

# ZMLUVA O PREVÁDZKE A PODPORE - SERVISNÁ ZMLUVA

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
ďalej aj ako „**Zmluva**“

## ZMLUVNÉ STRANY

### **Objednávateľ:**

Obchodné meno: **TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.**

Sídlo: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava

IČO: 31 340 822

DIČ: 2020341455

IČ DPH: SK2020341455

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Číslo účtu: 26 2102 0708/1100

IBAN: SK17 1100 0000 0026 2102 0708

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Konajúca: Mgr. Oliver Felszeghy, MBA, podpredseda predstavenstva a Ing. Stanislav Molnár,  
MBA, člen predstavenstva

*na strane jednej (ďalej len „**Objednávateľ**“)*

### **Poskytovateľ:**

Obchodné meno: **predu s.r.o.**

Sídlo: Jaskovský rad 5, 831 01 Bratislava – mestská časť Nové Mesto

IČO: 47 894 687

DIČ: 2024136576

IČ DPH: SK2024136576

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., pobočka Bratislava

Číslo účtu: 2941458741/1100

IBAN: SK50 1100 0000 0029 4145 8741

SWIFT/BIC: TATRSKBX

Zastúpená: Martin Reichelt, konateľ

*na strane druhej (ďalej len „**Poskytovateľ**“)*

*Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**Zmluvná strana**“*

## 1. DEFINÍCIE POJMOV

- 1.1. „**softvérový produkt**“ – softvérová platforma určená k vytváraniu chatbotov pomocou vizuálneho užívateľského rozhrania a priamemu chatovaniu medzi koncovým používateľom webovej stránky a agentom servisnej podpory poskytnutá Poskytovateľom Objednávateľovi na základe záväznej cenovej ponuky, ktorá tvorí prílohu č. 3 tejto Zmluvy (Cenník).
- 1.2. „**APV**“ – Aplikačné programované vybavenie – jedná sa o softwarový produkt zahŕňajúci samotný software, inštalačné médium alebo elektronický inštalačný balíček a inštalačnú dokumentáciu v tlačenej alebo elektronickej podobe.
- 1.3. „**Nariadenie**“ – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v platnom znení.
- 1.4. „**Obchodný zákonník**“ – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 1.5. „**Zákon o DPH**“ – zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
- 1.6. „**Zákon o nelegálnom zamestnávaní**“ – zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 1.7. „**Zákon o registri partnerov**“ – zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 1.8. „**Rozpočtované prostriedky**“ – suma vo výške 9.560,- EUR (deväťtisícpäťstošesťdesiat euro) bez dane z pridanej hodnoty a ktorá predstavuje maximálnu hodnotu plnenia Objednávateľa za poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy.

## 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom Zmluvy (na dohodnutej úrovni služieb) sú (1) Poskytovateľom garantované parametre poskytovaných služieb v súvislosti so softvérovým produktom implementovaným u Objednávateľa (2) jeho prevádzka v cloudovom prostredí MS Azure a (3) služby realizácie zmenových požiadaviek v súvislosti so softvérovým produktom implementovaným u Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe tejto Zmluvy vykonávať prostredníctvom poverených pracovníkov, činnosti spočívajúce v Dohodnutých službách podľa predchádzajúcej vety tohto bodu a článku Zmluvy, ktoré sú podrobnejšie vymedzené v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej aj ako „**Služby**“).
- 2.2. Predmetom Zmluvy zo strany Objednávateľa je záväzok za riadne a včasné poskytovanie Služieb zaplatiť dohodnutú cenu podľa prílohy č. 3 tejto Zmluvy.

## 3. DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 3.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31. 12. 2022 alebo do vyčerpania Rozpočtovaných prostriedkov, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Tým nie je dotknutá implementácia záväznej zmenovej požiadavky podľa bodu 1. prílohy č. 1 tejto Zmluvy, ak potvrdenie zmenovej požiadavky zo strany Objednávateľa bolo Poskytovateľovi doručené pred 31. 12. 2022, za predpokladu, že sa neprekročia Rozpočtované prostriedky.
- 3.2. Obe Zmluvné strany sú oprávnené zmluvu vypovedať, a to aj bez udania dôvodu, písomnou

výpoveďou s 1 mesačnou výpovednou dobou. Výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.

- 3.3. Obe Zmluvné sú oprávnené odstúpiť od tejto Zmluvy podľa (i) všeobecne záväzných právnych predpisov alebo (ii) podľa príslušných ustanovení tejto Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené dotknutej Zmluvnej strane v zmysle tejto Zmluvy. Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy, ak v oznámení nie je uvedené inak.
- 3.4. Zmluva zaniká aj písomnou dohodou Zmluvných strán ku dňu uzatvorenia takejto dohody, ak z dohody nevyplýva neskorší deň zániku Zmluvy.
- 3.5. Zánik tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu a/alebo zrušenie Zmluvy sa v žiadnom rozsahu nedotkne ustanovení, z ktorých obsahu vyplýva, že majú vyvolávať právne účinky aj v prípade takéhoto zániku alebo ak to výslovne vyplýva z príslušných právnych predpisov.

#### **4. CENA, ROZSAH SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 4.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že maximálna hodnota odplaty za poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy je určená vo výške Rozpočtovaných prostriedkov a Poskytovateľ nemá nárok na odplatu nad rámec Rozpočtovaných prostriedkov. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností rovnako platí, že Poskytovateľ nemá právny nárok na vyčerpanie Rozpočtovaných prostriedkov. Dohodnutú cenu Služieb poskytovaných Poskytovateľom hradí Objednávateľ nasledovne:
  - paušálnu čiastku za poskytované Služby podľa bodu 1. prílohy č. 3 tejto Zmluvy (paušálne mesačné poplatky) mesačne pozadu;
  - nárok na úhradu za poskytnuté Služby podľa bodu 2. prílohy č. 3 tejto Zmluvy (Ceny služieb) vzniká na základe záväzného zadania zmenovej požiadavky zo strany Objednávateľa, a to až po potvrdení implementácie zmenovej požiadavky podľa bodu 1. písm. d) prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.2. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že paušálna čiastka uvedená v prvej odrážke bodu 4.1 tohto článku Zmluvy obsahuje aj zabezpečenie podpory podľa dohodnutej úrovne služieb podľa bodu 2. prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.3. Zmluvné strany sa dohodli, že jedna hodina predstavuje 60 minút, ktoré Poskytovateľ strávi pri poskytovaní služby Objednávateľovi, s tým, že najmenšou fakturovateľnou jednotkou je jedna pol hodina (30 minút) a predmetom fakturácie bude každá dokončená polhodina.
- 4.4. Fakturácia bude vykonaná vo vzťahu:
  - a) k poskytnutým Službám podľa bodu 1. prílohy č. 3 tejto Zmluvy k poslednému dňu v mesiaci so splatnosťou 30 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Za deň zdaniteľného plnenia je pokladaný posledný kalendárny deň príslušného fakturovaného mesiaca;
  - b) k poskytnutým Službám podľa bodu 2. prílohy č. 3 tejto Zmluvy deň nasledujúci po dni potvrdenia implementácie zmenovej požiadavky podľa bodu 1. písm. d) prílohy č. 1 tejto Zmluvy so splatnosťou 30 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Za deň zdaniteľného plnenia je pokladaný deň poskytnutia Služby – deň potvrdenia implementácie zmenovej požiadavky.

V prípade omeškania Objednávateľa s akýmkoľvek peňažným záväzkom voči Poskytovateľovi sa Objednávateľa zaväzuje Poskytovateľovi zaplatiť úrok z omeškania vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody spôsobenú omeškaním v celom rozsahu a ani iné nároky Poskytovateľa.

4.5. Faktúra je vystavená na menu euro a musí obsahovať všetky náležitosti podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov; prílohou faktúry vystavenie podľa písm. b) bodu 4.4. tohto článku Zmluvy je aj príslušné elektronické (e-mailové) potvrdenie implementácie zmenovej požiadavky. Poskytovateľ je povinný na faktúre uviesť bankový účet Poskytovateľa, ktorý je uvedený na webovom sídlo Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky v zozname bankových účtov Poskytovateľa, ktorý Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky zverejňuje a aktualizuje podľa § 52 ods. 16 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Ak faktúra neobsahuje všetky náležitosti podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, neobsahuje bankový účet podľa predchádzajúcej vety tohto bodu a článku Zmluvy alebo ak k nej nie je pripojené príslušné elektronické (e-mailové) potvrdenie implementácie zmenovej požiadavky, je Objednávateľ oprávnený takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi na opravu a/alebo doplnenie, pričom na takúto faktúru sa neprihliada; po doručení riadne opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi začína plynúť nová lehota splatnosti takto doručenej faktúry.

4.6. Obe Zmluvné strany súhlasia s elektronickým zasielaním daňových dokladov na tieto emailové adresy:

- za Poskytovateľa: faktury@predu.sk
- za Objednávateľa: faktury@tipos.sk

## **5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

5.1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu Zmluvy, najmä umožniť potrebný prístup k výpočtovému systému v dohodnutých časoch. T. j. zabezpečí možnosť pripojenia techniky Poskytovateľa do počítačovej siete Objednávateľa a umožní prístup technikom / špecialistom Poskytovateľa k APV.

5.2. Ak je Objednávateľ v omeškani s úhradou niektorého daňového dokladu, a to o viac ako 10 pracovných dní od dátumu jeho splatnosti, má Poskytovateľ právo zastaviť poskytovanie všetkých Služieb až do doby, než bude oneskorená platba pripísaná na účet Poskytovateľa. Tým nie je dotknutá povinnosť Objednávateľa uhrádzať svoje záväzky. O rovnakú dobu, po ktorú bude Objednávateľ v omeškani s úhradou daňových dokladov, sa automaticky predlžujú termíny plnenia všetkých Služieb, ktoré boli objednané a neboli doteraz poskytnuté. Termíny plnenia Služieb sa predlžujú o dobu, kedy Poskytovateľ nemôže plniť záväzky, a to z dôvodu neposkytnutia potrebných informácií či súčinnosti zo strany Objednávateľa.

5.3. Obe Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú po akejkoľvek úprave APV vykonanej Objednávateľom alebo inou treťou osobou, ktorú Poskytovateľ neodsúhlasil alebo dôsledku tejto úpravy v softwarovom programe.

5.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľovi vzniká v prípade nedodržania povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy nárok na zmluvnú pokutu podľa prílohy č. 4 tejto Zmluvy.

## **6. AUTORSKÉ PRÁVA**

- 6.1. Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie softvérového produktu a APV (licencia) na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy, v neobmedzenom územnom a časovom rozsahu bez povinnosti platiť licenčnú odmenu, t. j. bezodplatne. Objednávateľ je oprávnený udeliť sublicenciu ako aj postúpiť licenciu tretej osobe, a to aj bez súhlasu Poskytovateľa.
- 6.2. V prípade, že je výsledkom plnenia Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy dielo (napr. implementácia zmenových požiadaviek), ktoré napĺňa znaky autorského diela v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení, poskytnutím plnenia, ktorého výsledkom by mohlo byť autorské dielo podľa tejto Zmluvy, získava Objednávateľ od Poskytovateľa licenciu na použitie diela po celú dobu trvania príslušných autorských práv, a to bez povinnosti platiť ďalšiu licenčnú odmenu, t. j. bezodplatne. Na takto vytvorené dielo sa aplikuje právna úprava Autorského zákona o diele na objednávku (§ 91 Autorského zákona), jedná sa výhradnú licenciu.

## **7. ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA**

- 7.1. Akékoľvek vady APV a implementovaných zmenových požiadaviek sa Objednávateľ zaväzuje odstrániť za podmienok uvedených v tejto Zmluve a podľa § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 7.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú na základe obsahu dát vkladaných do systému či ich dôsledkov.
- 7.3. Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, oneskorenie alebo neposkytnutie plnenia, ktoré vzniklo úpravami APV, ktoré nevykonal Poskytovateľ alebo jeho zmluvní partneri a subdodávatelia. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody, oneskorenie alebo neposkytnutie plnenia, ktoré budú zapríčinené včasným neposkytnutím potrebných písomných informácií, alebo materiálov či súčinnosti zo strany Objednávateľa.
- 7.4. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu a porušenie povinnosti, ktorá bola spôsobená vyššou mocou alebo okolnosťami, ktoré nemožno ovplyvniť ani predvídať (napr. prírodné katastrofy, vojny, štrajky, výluky), a ktoré nevznikli z nebanlivosti Zmluvnej strany. Pod pojmom vyššia moc sa nerozumie pandémie alebo epidémie vyhlásené príslušným orgánom (napr. WHO) pred účinnosťou tejto Zmluvy, vojenský konflikt začatý pred účinnosťou tejto Zmluvy (napr. vojenský konflikt na Ukrajine), výpadok elektrickej energie a ostatných druhov energií, krízové situácie, dopravný kolaps, zlyhania zo strany prípadných subdodávateľov.

## **8. VYHLÁSENIA A ZÁRUKY**

- 8.1. Poskytovateľ vyhlasuje a zaručuje sa, že:
  - a) je v plnom rozsahu spôsobilý na uzatvorenie tejto Zmluvy a plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy a táto Zmluva zakladá zákonný a platný záväzok, ktorý je vymožitelný v súlade s jej ustanoveniami;
  - b) všetky skutočnosti, vyhlásenia a záruky uvedené v tejto Zmluve a v prílohách sú pravdivé;
  - c) je oprávnený udeliť licencie a súhlasy podľa článku 6. tejto Zmluvy;
  - d) sa neuskutočnili žiadne úkony a neprebiehajú žiadne konania pred akýmkoľvek súdom, rozhodcovským súdom alebo rozhodcom, štátnym alebo iným orgánom verejnej správy, ktoré by mohli ovplyvniť zákonnosť, platnosť alebo vymožitelnosť tejto Zmluvy vo vzťahu k Zmluvným stranám alebo jeho schopnosti splniť si svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy a podľa jeho vedomosti sa žiadne takéto úkony nepripravujú;

- e) je odborne spôsobilý na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy a disponuje všetkými oprávneniami potrebnými pre plnenie tejto Zmluvy a dostatočnými odbornými kapacitami a znalosťami ako aj materiálnym a personálnym substrátom, ktoré sú pre plnenie tejto Zmluvy potrebné;
- f) povinnosti vyplývajúce mu z tejto Zmluvy uskutoční sám, ak z tejto Zmluvy nevyplýva inak;
- g) nie je v likvidácii ani nebolo rozhodnuté o jeho zrušení;
- h) nie je v kríze a ani mu kríza podľa Obchodného zákonníka nehrozí a nie je v úpadku a ani mu úpadok podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení nehrozí;
- i) riadne si plnil a plní všetky svoje zákonné povinnosti, a to najmä, ale nielen v oblasti daní, cieľ, odvodov a poistenia a pracovnoprávných predpisov;
- j) nepodal návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie na majetok Poskytovateľa a takýto návrh sa podľa jeho vedomostí ani nepripravuje;
- k) nie je voči nemu vedené žiadne exekučné konanie;
- l) neexistuje žiadna iná skutočnosť, ktorá by mohla mať nepriaznivý vplyv na plnenie povinností Poskytovateľa uvedených v tejto Zmluve v takej akosti (kvalite), ktorá by ohrozila poskytovanie plnení podľa tejto Zmluvy riadne a včas, s odbornou starostlivosťou a v súlade s poctivým obchodným stykom;
- m) neexistuje a ani nie je žiadny dôvod predpokladať existenciu dôvodu na zrušenie registrácie Poskytovateľa pre daň z pridanej hodnoty podľa Zákona o DPH;
- n) mu nebolo uložené ochranné opatrenie zhabania majetku alebo trest prepadnutia majetku;
- o) nebol on, ani jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu, prokurista alebo člen dozornej rady právoplatne odsúdený za trestný čin korupcie, za trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskej únie, za trestný čin legalizácie príjmu z trestnej činnosti, za trestný čin založenia, zosnovania a podporovania zločineckej skupiny alebo za trestný čin založenia, zosnovania alebo podporovania teroristickej skupiny alebo za trestný čin terorizmu a niektorých foriem účasti na terorizme alebo za trestný čin obchodovania s ľuďmi;
- p) nebol on, ani jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu, prokurista alebo člen dozornej rady právoplatne odsúdený za akýkoľvek úmyselný trestný čin alebo trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním alebo trestný čin machinácie vo verejnom obstarávaní alebo vo verejnej dražbe;
- q) nebolo voči nemu začaté konkurzné konanie, nebol na jeho majetok vyhlásený konkurz, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku;
- r) nebolo voči nemu začaté reštrukturalizačné konanie ani nepochybné správcu vypracovaním reštrukturalizačného posudku a ani nedal svojmu veriteľovi súhlas na vypracovanie reštrukturalizačného posudku správcom;
- s) nemá nedoplatky poistného na zdravotnom poistení, sociálnom poistení a na príspevkoch na starobné dôchodkové sporenie v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu;
- t) nemá daňové nedoplatky a ani colné nedoplatky v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu;
- u) nedopustil sa v predchádzajúcich 3 (troch) rokoch závažného porušenia profesijných povinností, ktoré možno preukázať a povinností v oblasti ochrany životného prostredia, pracovného práva, alebo práva sociálneho zabezpečenia podľa osobitných predpisov, za ktoré mu bola právoplatne uložená sankcia, ktorú možno preukázať;
- v) sa nesnažil a ani sa nebude snažiť o získanie žiadnej finančnej alebo hmotnej výhody v prospech alebo od niekoho, ani ju neudelil a ani neudelí, nevyhľadával a ani nevyhľadá a neprijal a ani neprijme, ak by bola takáto výhoda založená na nezákonnom postupe

- alebo korupcii, či už priamo alebo nepriamo, a predstavovala by stimul alebo odmenu spojenú s plnením tejto Zmluvy;
- w) osobné údaje tých fyzických osôb, ktoré v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy a jej plnením, vrátane predzmluvných rokovaní, predložil a/alebo poskytol Objednávateľovi, získal a poskytol v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov a splnil a plní si voči týmto fyzickým osobám všetky svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, najmä nie však výlučne všetky informačné povinnosti;
  - x) v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi na úseku ochrany osobných údajov fyzickej osoby podľa písm. w) tohto bodu a článku Zmluvy oboznámil s informáciami o tom, že Objednávateľ ako prevádzkovateľ bude spracúvať ich osobné údaje, t. j. vyhlasuje, že vo vzťahu k fyzickým osobám podľa písm. w) tohto bodu a článku Zmluvy splnil informačné povinnosti v mene Objednávateľa ako prevádzkovateľa, a to v rozsahu vyplývajúcom z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku ochrany osobných údajov, najmä, ale nielen, odkazom na: <https://www.tipos.sk/stranky/spolocnost-tipos/pravne-informacie/ochrana-sukromia>;
  - y) z dôvodu ochrany osobných údajov nie je oprávnený poskytovať Objednávateľovi osobné údaje vo väčšom ako nevyhnutne potrebnom rozsahu (t. j. nad rámec vyplývajúci z požiadavky Objednávateľa a/alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov); v prípade, ak napriek uvedenému Poskytovateľ poskytne osobné údaje osôb uvedených v písm. w) tohto bodu a článku Zmluvy nad rámec požiadavky Objednávateľa, vo vzťahu k týmto fyzickým osobám si plní všetky svoje povinnosti primerane podľa písm. w) a x) tohto bodu a článku Zmluvy;
  - z) bude dodržiavať Etický kódex dodávateľa vydaný Objednávateľom, ktorý je prílohou č. 5 tejto Zmluvy.

- 8.2. V čase uzatvorenia Zmluvy nie je známy žiadny subdodávateľ, prostredníctvom ktorého by Poskytovateľ plnil svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný písomne predložiť Objednávateľovi na schválenie každého subdodávateľa, ktorý by sa mal podieľať na plnení podľa tejto Zmluvy; bez udelenia predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa takéhoto subdodávateľa nemožno použiť na plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. Ak Poskytovateľ využije na plnenie povinností Poskytovateľa z tejto Zmluvy akúkoľvek tretiu osobu, zodpovedá voči Objednávateľovi v celom rozsahu za plnenie povinností podľa tejto Zmluvy ako keby ich plnil sám.
- 8.3. Poskytovateľ je povinný dodržiavať zákazy, obmedzenia a povinnosti vyplývajúce zo Zákona o nelegálnom zamestnávaní, najmä je však povinný postupovať tak, aby plnenie podľa tejto Zmluvy neposkytoval prostredníctvom fyzickej osoby, ktorá je nelegálne zamestnaná.
- 8.4. Poskytovateľ vyhlasuje, že plnenie, ktoré bude poskytovať na základe tejto Zmluvy bude po celý čas jej platnosti a účinnosti poskytovať len prostredníctvom fyzickej osoby, ktorá nie je nelegálne zamestnaná.
- 8.5. Poskytovateľ vyhlasuje, že si riadne a včas plní, a počas trvania tejto Zmluvy sa zaväzuje riadne a včas plniť, svoje povinnosti vyplývajúce zo Zákona o registri partnerov, najmä sa zaväzuje zabezpečiť aktuálne, úplné, správne a pravdivé údaje zapisované v registri partnerov prostredníctvom oprávnenej osoby, a zároveň sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať Objednávateľa o tom, že:
- a) bol vymazaný z registra partnerov;
  - b) nastala akákoľvek zmena akéhokoľvek údaju zapísaného v registri partnerov;
  - c) nastala skutočnosť, ktorá vedie alebo môže viesť k jeho výmazu z registra partnerov

- d) podľa § 13 ods. 2 Zákona o registri partnerov;  
po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní nemá v registri partnerov zapísanú oprávnenú osobu.

Touto Zmluvou sa nezakladá osobitná registračná povinnosť v prípade, ak požiadavka registrácie nevyplýva zo Zákona o registri partnerov. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa uvedenej v tomto bode a článku Zmluvy je Objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť; tým nie sú dotknuté práva Objednávateľa odstúpiť od tejto Zmluvy a/alebo neplniť podľa tejto Zmluvy podľa § 15 Zákona o registri partnerov.

- 8.6. Vyhlásenia a záruky uvedené v tomto článku Zmluvy sú pravdivé a presné vo všetkých podstatných aspektoch, nie sú v žiadnom podstatnom a významnom ohľade zavádzajúce a neopomínajú uviesť žiadnu podstatnú skutočnosť a považujú za opakované a trvajúce počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- 8.7. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o vzniku akejkoľvek skutočnosti alebo jej zmene, ktorá má vplyv na pravdivosť ktoréhokoľvek z vyhlásení uvedených v tomto článku Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu.
- 8.8. Akákoľvek nepravdivosť alebo porušenie akéhokoľvek vyhlásenia alebo záväzku Poskytovateľa uvedeného v tomto článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy a zakladá právo na odstúpenie od tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa; nárok Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý. Tým nie je dotknutá možnosť Objednávateľa odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch predvídaných príslušnými právnymi predpismi alebo touto Zmluvou.

## **9. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ**

- 9.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva a všetky jej časti, ako aj všetky informácie, skutočnosti a údaje, poskytnuté a nadobudnuté Zmluvnými stranami na základe a/alebo v spojení s touto Zmluvou sú dôvernými informáciami a môžu byť prístupné výlučne iba za podmienok uvedených v Dohode o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií, ktorá tvorí prílohu č. 6 tejto Zmluvy.
- 9.2. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje povinnosť zverejniť Zmluvu vrátane jej príloh, v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení v Centrálnom registri zmlúv.
- 9.3. Objednávateľ považuje za obchodné tajomstvo nasledovné údaje: live chat komunikácia, ktorej predmetom sú dôverné informácie, štatistiky, analýzy a prezentácie vytvárané Poskytovateľom.
- 9.4. Poskytovateľ považuje za obchodné tajomstvo nasledovné údaje: príloha č. 3 a príloha č. 4 tejto Zmluvy.

## **10. DORUČOVANIE**

- 10.1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, považujú sa písomnosti za doručené, ak boli doručené písomne na adresu sídla Zmluvných strán uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Zmluvných strán uvedenú pri ich údajoch, alebo neskôr písomne oznámenú mailovú adresu.



- 10.2. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, vyhlásenia, požiadavky, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti s touto Zmluvou a jej plnením (ďalej len „písomnosti“) musia byť urobené v písomnej forme. Písomnosti v listinnej podobe sa považujú za doručené za nasledovných podmienok:
- a) v prípade osobného doručovania odovzdaním písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke a/alebo kópii doručovanej písomnosti,
  - b) v prípade doručovania prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. alebo iného doručovateľa doručením na adresu Zmluvnej strany a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke, alebo odmietnutím prevzatia písomnosti, najneskôr však uplynutím troch (3) dní odo dňa odoslania písomnosti a to bez ohľadu na úspešnosť doručenia,
  - c) pri doručovaní písomností v elektronickej podobe, t.j. formou zaslania e-mailu, sa písomnosť považuje za doručenú jej prevzatím, avšak najneskôr uplynutím 24 hodín od odoslania na správnu e-mailovú adresu, pokiaľ odosielateľovi v tejto lehote nedôjde oznámenie o neúspešnom doručení e-mailu druhej Zmluvnej strane.
- 10.3. Písomnosti, ktorých obsah sa týka platnosti, účinnosti, ukončenia, znenia tejto Zmluvy alebo písomnosti, ktoré obsahujú zásadné zmeny, sa považujú za doručené, iba ak boli doručené spôsobom podľa bodu 10.2 písm. a) a b) tohto článku Zmluvy (t. j. je vylúčené doručovanie v elektronickej podobe).

## **11. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 11.1. Na účely všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov sa obe Zmluvné strany považujú za samostatných prevádzkovateľov osobných údajov.

## **12. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ DOJEDNANIE**

- 12.1. Objednávateľ určil v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy oprávnené osoby pre styk s Poskytovateľom, ktoré budú po dobu platnosti tejto Zmluvy zabezpečovať súčinnosť medzi Poskytovateľom a Objednávateľom na zabezpečenie potrebných informácií a materiálov k plneniu Služieb podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ môže oprávnené osoby nahradiť inými. Nahradenie oprávnených osôb je Objednávateľ (alebo v jeho mene osoba oprávnená podľa prílohy č. 2 tejto Zmluvy) povinný oznámiť písomnou formou. Zmena je účinná dňom doručenia Poskytovateľovi. Pre nahradenie oprávnených osôb nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto Zmluve. Oprávnené osoby objednávateľa zodpovedajú za obsah a správnosť odovzdaných zadaní, požiadaviek a informácií Poskytovateľovi.
- 12.2. Objednávateľ podmieňuje uvádzanie v referenciách Poskytovateľa svojim súhlasom, ktorý je možné dať aj elektronicky na kontaktný údaj Poskytovateľa. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že tento súhlas nebude bezdôvodne odopierať.
- 12.3. Ak nie je ďalej uvedené inak, ku zmene či doplnení tejto Zmluvy môže dôjsť iba formou písomných dodatkov, ktoré musia byť podpísané a odsúhlasené oboma Zmluvnými stranami. Na platnosť a účinnosť tejto Zmluvy nemá vplyv ukončenie, či zrušenie iných uzatvorených zmlúv medzi účastníkmi tejto Zmluvy. Etický kódex dodávateľa, ktorý tvorí prílohu č. 5 tejto Zmluvy, je možné meniť aj jednostranným oznámením jeho aktualizovaného znenia (stačí e-mailom), pričom vždy aktuálne znenie Etického kódexu dodávateľa zverejňuje Objednávateľ na svojom webovom sídle.

- 12.4. V tejto Zmluve je zahrnutá celá dohoda medzi Zmluvnými stranami, týkajúca sa predmetu tejto Zmluvy. Zmluva nahrádza akékoľvek doterajšie ponuky, korešpondenciu, vyznenia a/alebo dohody uskutočnené a/alebo uzatvorené medzi Zmluvnými stranami, či už v písomnej alebo ústnej podobe a v prípade, ak Poskytovateľ v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy, uplatňuje voči iným zmluvnými partnerom akékoľvek všeobecné obchodné podmienky, tieto sa na zmluvný vzťah založený touto Zmluvou v žiadnom rozsahu nevzťahujú.
- 12.5. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnocenných vyhotoveniach, z ktorých každá Zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
- 12.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva bola spísaná podľa ich slobodnej vôle, bez tiesne, nátlaku či pre nich nevýhodných podmienok. Na dôkaz toho strany pripájajú svoje podpisy.
- 12.7. Táto Zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 12.8. Ktorákoľvek Zmluvná strana sa môže vzdať ktoréhokoľvek zo svojich práv vyplývajúcich z tejto Zmluvy (tak permanentne ako aj dočasne, tak úplne ako aj z časti a tak nepodmienene alebo za predpokladu splnenia jednej alebo viacerých podmienok) písomným oznámením doručeným dotknutej Zmluvnej strane. Nevykonanie úkonu smerujúceho k výkonu práva sa nepovažuje za vzdanie sa práva.
- 12.9. Táto Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami; účinnosť nadobúda deň nasledujúci po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, nie však skôr ako 01. 10. 2022.

**Zoznam príloh:**

- Príloha č. 1 – Dohodnutá služba realizácie zmenových požiadaviek a servisné služby  
 Príloha č. 2 – Oprávnené osoby Objednávateľa  
 Príloha č. 3 – Cenník služieb  
 Príloha č. 4 – Sankcie  
 Príloha č. 5 – Etický kódex dodávateľa  
 Príloha č. 6 – Dohoda o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, dátum: .....

V Bratislave, dátum: .....

.....  
 Mgr. Oliver Felszeghy, MBA,  
 podpredseda predstavenstva  
 TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

.....  
 Martin Reichelt  
 konateľ  
 predu s.r.o.

.....  
 Ing. Stanislav Molnár, MBA,  
 člen predstavenstva  
 TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

**Príloha č. 1 k Zmluve o prevádzke a podpore – Servisnej zmluve**  
**Dohodnutá služba realizácie zmenových požiadaviek a servisné služby**

**1. Služba realizácie zmenových požiadaviek podľa zadania Objednávateľa.**

- a) **Návrh zmenovej požiadavky/zadanie** – v prípade potreby zmenovej požiadavky softvérového produktu zo strany Objednávateľa, Objednávateľ zašle popis návrhu zmenovej požiadavky Poskytovateľovi. Za účelom špecifikácie popisu návrhu zmenovej požiadavky si Zmluvné strany poskytnú potrebnú súčinnosť.
- b) **Vyhodnotenie zmenovej požiadavky a potvrdenie zadania** – Poskytovateľ sa bez zbytočného odkladu zaväzuje najmä vyhodnotiť realizáciu návrhu zmenovej požiadavky, navrhnuť harmonogram implementácie a určiť počet hodín potrebných na realizáciu zmenovej požiadavky a toto vyhodnotenie zaslať Objednávateľovi. V prípade akceptácie zo strany Objednávateľa, Objednávateľ zašle potvrdenie Poskytovateľovi o implementácii zmenovej požiadavky. Pre vylúčenie pochybností platí, že implementácia zmenovej požiadavky je pre Zmluvné strany záväzná až dňom potvrdenia zo strany Objednávateľa;
- c) **Implementácia zmenovej požiadavky** – na základe dohody s Objednávateľom;
- d) **Potvrdenie implementácie zmenovej požiadavky** – bezodkladne po implementácii zmenovej požiadavky zo strany Poskytovateľa, inak na základe dohody s Objednávateľom. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely potvrdenia implementácie zmenovej požiadavky bude postačovať elektronické (e-mailové) potvrdenie zo strany ktorejkoľvek oprávnenej osoby Objednávateľa podľa prílohy č. 2 tejto Zmluvy.

**2. Dostupnosť a parametre služby**

**Štandardné servisné hodiny:**

a) Dostupnosť služby:

**Pondelok – Piatok v čase 9:00 – 17:00**

(výnimkou sú štátne sviatky, dni pracovného voľna a pokoja Slovenskej republiky)

b) Odozva na požiadavku:

**Pondelok – Piatok v čase 9:00 – 17:00**

Bližšie špecifikované v tabuľke 1

Tabuľka 1

Kód	Druh požiadavky	Potvrdenie prevzatia zadania v servisných hod.	Odstránenie problému v servisných hod.	Popis
P1	Vysoká	6	24	Hlavné funkcie sú nedostupné a chyba znemožňuje použitie aplikácie/IT služby za účelom, na ktorý bola vytvorená. Chyba zastavila firemné procesy Zákazníka a neexistuje workaround, ktorý je možné realizovať s existujúcimi zdrojmi bez vážneho dopadu na zákazníka alebo veľkej finančnej straty zákazníka. Chyba neumožňuje dodržať kritické termíny zákazníka a vyžaduje najrýchlejšie možné riešenie. Chyba vážne narúša bezpečnostné požiadavky v zmysle, že neoprávnená rola by mohla mať prístup k bankovému, alebo obchodnému tajomstvu zákazníka, alebo k osobným údajom klientov zákazníka, alebo znemožňuje požadované zaznamenávanie a monitorovanie.

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Úplná nefunkčnosť Chatbota</li> <li>• Nemožnosť zadať otázku pre Chatbota</li> <li>• Neodpovedanie Chatbota</li> <li>• Error rate Chatbota vyšší ako 50%</li> </ul>
P2	<b>Stredná</b>	12	48	<p>Chyba má vážny dopad na biznis a prevádzkové aktivity zákazníka, neznamená však zastavenie business procesu. Chyba spôsobuje zníženú funkčnosť aplikácie/IT služby. Existuje spôsob ako obísť problém (workaround), ale znamená finančnú stratu pre zákazníka, alebo vyžaduje veľké manuálne úsilie zvládnuteľné existujúcimi zdrojmi, alebo znamená vysoké riziko. Hlavné funkcie aplikácie naďalej fungujú.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pretrvávajúce nepochopenie relevantnej otázky Chatbotom</li> <li>• Error rate Chatbota vyšší ako 20%</li> <li>• Gramatické chyby Chatbota</li> </ul>
P3	<b>Nízka</b>	24	60	<p>Drobná chyba, ktorá nemá výrazný vplyv na podnikanie a je všeobecne tolerovateľná (kozmetická chyba). Existuje spôsob ako problém obísť a neznamená finančnú stratu pre zákazníka.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ostatné</li> </ul>

- Poskytnutie nových verzií softvérového produktu z dôvodu prispôsobenia funkčnosti meniacej sa legislatívy a iným zákonným ustanoveniam je bezodplatnou službou, tzv. **UPDATE**. Tieto hodiny sa nestrhávajú z paušálnej čiastky. Poskytnutie každej verzie zahŕňa: dodávku novej verzie, vytvorenie aktuálneho licenčného súboru a dokumentu, ktorý opisuje novú, rozšírenú funkčnosť a popis parametrov pre nastavenie.
- Poskytnutie nových verzií softvérového produktu, ktoré rozširujú existujúcu funkčnosť a možnosti produktu, tzv. **UPGRADE**, je platená služba. Poskytnutie každej verzie zahŕňa: dodávku novej verzie, vytvorenie aktuálneho licenčného súboru a dokumentu, ktorý opisuje novú, rozšírenú funkčnosť a popis parametrov pre nastavenie. Výška odplaty za upgrady bude stanovená na základe dohody zmluvných strán, s tým že Poskytovateľ na základe požiadaviek Objednávateľa predloží objednávateľovi cenovú ponuku obsahujúcu predpokladaný počet človekohodín, ktorý je na upgrade potrebné vynaložiť. Na úhradu odplaty za upgrade sa prednostne využijú hodiny zahrnuté v paušálnej čiastke, pokiaľ sa zúčastnené strany nedohodnú inak.
- Za rozhodný dátum a čas pre ďalšie kroky je považovaný dátum a čas doručenia písomného zadania Poskytovateľovi (e-mail na adresu uvedenú v bode 2. tejto prílohy).
- Vyššie uvedené časy a doby na potvrdenie prevzatia zadania reakcie a doby odstránenia problému platia a plynú v rámci dohodnutých štandardných servisných hodín, hodiny spadajúce mimo štandardné servisné hodiny sa do doby na potvrdenie prevzatia zadania ani do doby na odstránenie problému nepočítajú. Doba na odstránenie problému plynie od potvrdenia prevzatia zadania.
- Potvrdením prevzatia zadania sa rozumie písomné potvrdenie (e-mail) Poskytovateľa o prijatí problému a o zaradení požiadavky do príslušnej kategórie. Prípadná telefonická konzultácia o probléme, jeho prejavochoch a kategorizácii sa nepovažuje za potvrdenie prijatia zadania.
- Objednávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby zadávanie problémov vykonávali iba zodpovední zamestnanci odborne spôsobilí na popis problému (kontaktné osoby). Ohlásenie problému, tj. ako a kedy sa problém prejavuje by malo byť doložené (pokiaľ je to možné) presným popisom chybových správ a prejavov.
- Po odstránení problému Poskytovateľ túto skutočnosť oznámi Objednávateľovi. Pre dodržanie lehoty na odstránenie problému je rozhodujúci čas samotného odstránenia problému a nie

oznámenie odstránenia problému Objednávateľovi. V prípade, ak Objednávateľ nevznesie námietku voči oznámeniu o odstránení problému najneskôr v ďalší pracovný deň, platí, že odstránenie problému akceptoval.

- Poskytovateľ môže navrhnúť zmenu priority Incidentu / Problému. Úroveň priority môže byť zmenená len so súhlasom Objednávateľa. Do času zmeny úrovne priority Objednávateľom je Incident / Problém spracovávaný v súlade s pravidlami pre prvotne definovanú úroveň priority.
- Po dodaní workaroundu sa prioritá nahláseného Incidentu / Problému nemení.
- O plánovaných odstávkach svojich Service Deskov sa Zmluvné strany budú navzájom informovať v dostatočnom časovom predstihu spolu s náhradným riešením pre nahlasovanie Incidentov/Problémov/Zmenových požiadaviek.
- O neplánovanom výpadku sa Zmluvné strany budú navzájom informovať okamžite e-mailom na adresu uvedenú v bode 2. tejto prílohy.

### **3. Kontaktné údaje**

Objednávateľ: podľa prílohy č. 2 k Zmluve o prevádzke a podpore – Servisnej zmluve

Poskytovateľ: support@predu.sk

**Príloha č. 2 k Zmluve o prevádzke a podpore – Servisnej zmluve**  
**Oprávnené osoby Objednávateľa**

Osoby oprávnené určiť a meniť oprávnené osoby, oprávnenia zadávať a schvaľovať platené požiadavky:

Tabuľka 2

Meno a priezvisko	Funkcia	Telefón	E-mail
Ing. Stanislav Molnár, MBA	Výkonný riaditeľ sekcie produktov	+421259419250	
Bc. Mario Zedníček	Manažér úseku internetových hier	+421259419305	
JUDr. Milica Zlochová	Vedúca oddelenia zákazníckej podpory	+421259419263	

Osoby oprávnené na zadávanie požiadaviek a ich riešenie s Poskytovateľom:

Tabuľka 3

Meno a priezvisko	Funkcia	Telefón	E-mail
Mgr. Slávka Šikurová	Generálna riaditeľka	+ [redacted]	[redacted]
Mgr. Karolína Kubelová	Senior konzultant	+ [redacted]	[redacted]
Martin Reichelt	Výkonný riaditeľ	+ [redacted]	[redacted]

Príloha č. 3 k Zmluve o prevádzke a podpore – Servisnej zmluve  
Cenník služieb

Príloha č. 4 k Zmluve o prevádzke a podpore – Servisnej zmluve  
Sankcie





## **ETICKÝ KÓDEX DODÁVATEĽA**

### **OBSAH**

1. Preambula
2. Definícia Etického kódexu dodávateľa
3. Platnosť Etického kódexu dodávateľa
4. Súlad s právnou úpravou a rešpektovanie prirodzených práv
5. Zamestnávanie
6. Dôverné informácie a ich utajenie
7. Ochrana osobných údajov
8. Konflikt záujmov
9. Partner verejného sektora a verejné obstarávanie
10. Dary
11. Porušenie Etického kódexu dodávateľa
12. Súčinnosť

#### **1. Preambula**

Spoločnosť TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s. (ďalej len „spoločnosť“) je ako národná lotériová spoločnosť prevádzkovateľom hazardných hier na území Slovenskej republiky. Spoločnosť pri výkone svojej podnikateľskej činnosti dbá na jej súlad s právnou úpravou a celospoločensky platnými etickými štandardmi, ako sú transparentnosť, zodpovednosť, nediskriminácia a i.

#### **2. Definícia Etického kódexu dodávateľa**

Etický kódex dodávateľa je záväzný pre všetky externé osoby, s ktorými spoločnosť prichádza do predzmluvného, resp. zmluvného vzťahu a predstavuje súhrn právno-etických štandardov a hodnôt, ktoré sú pre spoločnosť zásadné. Etický kódex dodávateľa vychádza zo základných hodnôt spoločnosti ako sú čestnosť, zodpovednosť, dodržiavanie právnych predpisov a poctivého obchodného styku, nediskriminácia a rovnaké zaobchádzanie, ochrana životného prostredia, odbornosť, transparentnosť a iné celospoločensky významné hodnoty.

#### **3. Platnosť Etického kódexu dodávateľa**

Pravidlá správania sa a hodnoty obsiahnuté v Etickom kódexe dodávateľa sú záväzné pre všetky a akékoľvek externé osoby, ktorým spoločnosť TIPOS umožnila oboznámiť sa s týmto Etickým kódexom dodávateľa a s ktorými spoločnosť vstúpila do predzmluvného/zmluvného vzťahu. Žiadne ustanovenie Etického kódexu dodávateľa nemôže byť v rozpore s platnými právnymi predpismi a v prípade, ak by sa tak stalo, je výlučne v tomto rozsahu neplatné. Porušenie Etického kódexu dodávateľa bude postihnuté podľa závažnosti konania a podľa závažnosti a rozsahu následkov porušenia sankciami v zmysle uzatvorenej zmluvy s externými osobami ako zmluvnými partnermi, resp. v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

#### **4. Súlad s právnou úpravou a rešpektovanie prirodzených práv**

Spoločnosť pri výkone svojej podnikateľskej činnosti dôsledne rešpektuje platnú a účinnú právnú úpravu ako aj poctivý obchodný styk a etické štandardy spoločnosti. Rovnako od svojich zmluvných partnerov očakáva, že pri výkone svojej činnosti dôsledne rešpektujú všeobecne záväzné právne predpisy a prirodzené práva človeka, poctivý obchodný styk a etické štandardy spoločnosti.

Spoločnosť principiálne odmieta akékoľvek korupčné správanie, legalizáciu príjmov z trestnej činnosti a financovanie terorizmu ako aj zneužívanie postavenia akýmkoľvek spôsobom.

Vzhľadom na tieto skutočnosti vyžaduje od svojich zmluvných partnerov (externých osôb) zdržanie sa akéhokoľvek konania, ktoré by bolo v rozpore so základnými etickými piliermi spoločnosti, ako sú aj súlad s právnou úpravou, čestnosť, transparentnosť a dodržiavanie etických hodnôt spoločnosti.

## **5. Zamestnávanie**

Spoločnosť dôsledne rešpektuje právnu úpravu v oblasti zamestnávania, najmä v súvislosti s princípom zákazu nelegálneho zamestnávania a zákazu diskriminácie, dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ako aj v súvislosti so sociálnym zabezpečením zamestnancov. Vzhľadom na túto skutočnosť očakáva od svojho zmluvného partnera, že ako zamestnávateľ bude voči svojim zamestnancom:

- a) dôsledne dodržiavať zákaz nelegálneho zamestnávania a zákaz diskriminácie a nerovnakého zaobchádzania,
- b) rešpektovať „inakosť“, eliminovať akékoľvek nekorektné vzťahy k svojim zamestnancom alebo medzi nimi (sexuálne obťažovanie, mobbing, bossing a iné nekorektné správanie),
- c) práva, ktoré zamestnancovi vyplývajú zo Zákonníka práce a súvisiacich právnych predpisov,
- d) zabezpečovať bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci,
- e) riadne plniť svoje odvodové povinnosti a povinnosti vyplývajúce z právnej úpravy daní.

## **6. Dôverné informácie a ich utajenie**

Spoločnosť pri výkone svojej činnosti berie na vedomie skutočnosť, že zmluvnému partnerovi poskytuje alebo môže poskytovať informácie, ktoré sú pre neho citlivé (obchodné tajomstvo a iné dôverné informácie) a rovnako, zmluvný partner poskytuje alebo môže poskytovať rovnako citlivý druh informácií spoločnosti. Vzhľadom na túto skutočnosť spoločnosť dôsledne dodržiava povinnosť mlčanlivosti vo vzťahu k takýmto informáciám a rovnaký prístup požaduje aj od svojho zmluvného partnera. Táto skutočnosť je posilnená tým, že spoločnosť vyžaduje od svojich partnerov uzatvorenie osobitnej dohody o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií, a to aj v súlade s internými predpismi spoločnosti.

## **7. Ochrana osobných údajov**

Spoločnosť pri výkone svojej činnosti pravidelne spracúva osobné údaje, a to najmä, ale nielen, hráčov, ktorí sa zúčastňujú na hazardných hrách prevádzkovaných spoločnosťou. Spoločnosť aj s ohľadom na dôsledný prístup Európskej únie pri ochrane osobných údajov fyzických osôb implementovala do svojho vnútorného systému ochranu osobných údajov postavenú na vysokých štandardoch.

Zmluvní partneri z pohľadu právnej úpravy vzťahujúcej sa na ochranu osobných údajov pravidelne vystupujú ako sprostredkovatelia vykonávajúci pre spoločnosť ako prevádzkovateľa spracúvanie osobných údajov v rôznom rozsahu a rôznym spôsobom. Vzhľadom na vyššie uvedené spoločnosť očakáva a vyžaduje, aby zmluvní partneri dôsledne dodržiavali právnu úpravu vzťahujúcu sa na ochranu osobných údajov ako aj prípadné pokyny spoločnosti ohľadom spracúvania osobných údajov.

## **8. Konflikt záujmov**

Konflikt záujmov, resp. riziko konfliktu záujmov alebo potenciálny konflikt záujmov vzniká, keď súkromné ciele a aktivity zmluvného partnera, členov jeho štatutárneho orgánu, kontrolného orgánu, prípadne inej osoby, ktorá koná v mene zmluvného partnera alebo ich blízkych osôb ohrozujú alebo sú v priamom rozpore so záujmami spoločnosti. Konflikt záujmov by mohol vzniknúť aj ako dôsledok ekonomických záujmov, politickej spriaznenosti alebo akýchkoľvek iných vzťahov alebo spoločných záujmov. Z uvedeného dôvodu je zmluvný partner povinný:

- a) prijať všetky nevyhnutné opatrenia s cieľom predísť konfliktu záujmov,
- b) bezodkladne písomne oznámiť spoločnosti každý konflikt záujmov počas trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou,

c) prijať všetky opatrenia potrebné na ukončenie konfliktu záujmov.

## **9. Partner verejného sektora a verejné obstarávanie**

Zmluvný partner spoločnosti berie na vedomie skutočnosť, že v prípade, ak to vyplýva z osobitného predpisu, musí byť registrovaný ako partner verejného sektora a dodržiavať všetky súvisiace povinnosti vyplývajúce z dotknutej právnej úpravy. Vzhľadom na uvedené spoločnosť očakáva, že si zmluvný partner tieto svoje povinnosti dôsledne plní.

Spoločnosť je verejným obstarávateľom, a teda je povinná uzatvárať zmluvy v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a v súlade so základnými princípmi verejného obstarávania. Vzhľadom na túto skutočnosť spoločnosť očakáva a vyžaduje od svojho zmluvného partnera, že ak je zmluva uzatvorená postupmi uvedenými v zákone o verejnom obstarávaní, spĺňa požiadavky tejto osobitnej úpravy a spĺňa takéto požiadavky počas trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou.

## **10. Dary**

Spoločnosť s dôrazom na transparentnosť neumožňuje prijímanie darov zo strany jej zamestnancov a členov orgánov spoločnosti, prípadne iných osôb konajúcich v mene spoločnosti. Vzhľadom na túto skutočnosť zmluvní partneri nie sú oprávnení osobám v prvej vete tohto bodu ako ani akýmkoľvek iným osobám zastupujúcim spoločnosť ponúkať alebo sľubovať akékoľvek dary. Zároveň spoločnosť vyžaduje od svojho zmluvného partnera bezodkladnú informáciu o tom, ak akýkoľvek zamestnanec spoločnosti, člen orgánov spoločnosti alebo iná osoba konajúca v mene spoločnosti vyžaduje prisľúbenie a/alebo poskytnutie akéhokoľvek daru alebo úplatku, a to zaslaním takejto informácie elektronicky na email [compliance@tipos.sk](mailto:compliance@tipos.sk). Tento bod sa nevzťahuje na bežné propagačné materiály, zdvorilosti alebo iné obdobné plnenia, poskytnutie ktorých nesleduje akékoľvek (aj nepriame) ovplyvnenie vôle a/alebo rozhodnutia osoby, ktorej je alebo má byť takéto plnenie poskytnuté alebo ktorej vôľa a/alebo rozhodnutie by mohlo byť takýmto plnením ovplyvnené. V prípade akýchkoľvek otázok alebo nejasností súvisiacich s týmto bodom je zmluvný partner oprávnený obrátiť sa na email [compliance@tipos.sk](mailto:compliance@tipos.sk).

## **11. Porušenie Etického kódexu dodávateľa**

Porušenie Etického kódexu dodávateľa zo strany zmluvného partnera môže s ohľadom na závažnosť porušenia predstavovať podstatné porušenie povinnosti zmluvného partnera, a to s nasledovnými dôsledkami:

- a) uplatnenie sankcie,
- b) uplatnenie škody (ak škoda vznikla),
- c) ukončenie zmluvného vzťahu.

## **12. Súčinnosť**

Spoločnosť očakáva od svojho zmluvného partnera oznamovanie akéhokoľvek správania zamestnancov, členov orgánov spoločnosti alebo iných osôb konajúcich v mene spoločnosti, ktoré je v rozpore s etickými štandardmi, ktoré vyplývajú aj z tohto Etického kódexu dodávateľa a očakáva, že zmluvný partner takéto správanie bezodkladne ohlásí na email [compliance@tipos.sk](mailto:compliance@tipos.sk) a v prípade akéhokoľvek šetrenia zo strany spoločnosti poskytne spoločnosti všetku súčinnosť, ktorú od nemožno spravodlivo požadovať.

## Príloha č. 6 k Zmluve o prevádzke a podpore – Servisnej zmluve

### DOHODA O MLČANLIVOSTI A OCHRANE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a § 271  
Obchodného zákonníka v platnom znení

#### **TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.**

sídlo: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava  
IČO: 31 340 822  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel: Sa, vložka číslo: 499/B  
konajúca prostredníctvom:  
Mgr. Oliver Felszeghy, MBA, podpredseda predstavenstva a  
Ing. Stanislav Molnár, MBA, člen predstavenstva  
(ďalej aj len ako "spoločnosť TIPOS" v príslušnom  
gramatickom tvare)

a

#### **predu s.r.o.**

sídlo: Jaskovský rad 5, 831 01 Bratislava – mestská časť Nové  
Mesto  
IČO: 47 894 687  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel: Sro, vložka číslo: 100369/B  
konajúca prostredníctvom: Martin Reichelt, konateľ  
(ďalej aj len ako "predu s.r.o." v príslušnom gramatickom  
tvare )

(spoločnosť TIPOS a predu s.r.o. ďalej spolu aj len ako  
"Zmluvné strany" v príslušnom gramatickom tvare alebo  
jednotlivo "Zmluvná strana" v príslušnom gramatickom  
tvare)

### ČLÁNOK 1 DEFINÍCIE

1.1 **Dôvernými informáciami** sa na účely tejto Dohody rozumejú všetky a akékoľvek informácie, údaje, dáta, dokumenty a skutočnosti, bez ohľadu na ich charakter, podobu, formu a spôsob zachytenia, uchovania a odovzdania, ktoré sú poskytnuté alebo inak sprístupnené ktoroukoľvek zo Zmluvných strán druhej Zmluvnej strane, alebo inak získané v priebehu spolupráce Zmluvných strán v súvislosti s Projektom, bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú osobitne označené poskytujúcou Zmluvnou stranou ako dôverné. Dôverné informácie sú najmä, ale nielen akékoľvek obchodné, technické, technologické, finančné, komerčné alebo prevádzkové informácie, špecifikácie, plány, návrhy, modely, grafy, vzorky, dáta, počítačové programy apod. Za Dôverné informácie poskytované zo strany ktorejkoľvek Zmluvnej strany sa považujú Dôverné informácie, ktoré boli poskytnuté priamo Zmluvnou stranou, jej Spriaznenými osobami, Internými osobami alebo inými na to určenými zástupcami, vrátane obchodných partnerov Zmluvnej strany, ktorí Dôverné informácie poskytli druhej Zmluvnej strane na

základe dohody, súhlasu alebo pokynu poskytujúcej Zmluvnej strany.

1.2 **Internou osobou** sa na účely tejto Dohody rozumie (i) akákoľvek fyzická osoba – zamestnanec Zmluvnej strany tak, ako je definovaný v zákone č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení a (ii) akýkoľvek člen orgánov príslušnej Zmluvnej strany, ktoré Zmluvná strana má alebo výslovne môže mať na základe príslušných právnych predpisov upravujúcich jej založenie, vznik, fungovanie a zánik.

1.3 **Obchodným zákonníkom** sa na účely tejto Dohody rozumie zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

1.4 **Pracovným dňom** sa na účely tejto Dohody rozumie akýkoľvek deň okrem soboty, nedele a dní pracovného pokoja.

1.5 **Projektom** sa na účely tejto Dohody rozumejú akékoľvek a všetky právne vzťahy, ktoré vznikajú medzi Zmluvnými stranami v rámci ich spolupráce v akejkoľvek oblasti a na akomkoľvek projekte, transakcii, obchodnej aktivite a pod., bez ohľadu na ich predmet alebo obsah, a to v rámci:

- 1.5.1 predzmluvných rokovaní, bez ohľadu na to, či dôjde k uzavretiu zmluvného vzťahu,
- 1.5.2 zmluvných vzťahov,
- 1.5.3 vzťahov po ukončení platnosti a účinnosti ich akejkoľvek zmluvy alebo dohody a
- 1.5.4 akejkoľvek komunikácie, korešpondencie, a pod.

1.6 **Osobitne chránenými údajmi** sa na účely tejto Dohody rozumejú také Dôverné informácie, ktoré:

- 1.6.1 sú spracovávané ktoroukoľvek Zmluvnou stranou v akýchkoľvek jej informačných systémoch alebo iných systémoch či v akýchkoľvek hmotných alebo nehmotných podobách, ktoré majú charakter osobných údajov ako aj akýchkoľvek iných údajov alebo informácií, ktoré sú chránené osobitnými právnymi predpismi, alebo
- 1.6.2 informácie, údaje a skutočnosti, s ktorými disponuje ktorákoľvek Zmluvná strana a ktoré sú predmetom osobitných práv tejto Zmluvnej strany podľa príslušných právnych predpisov, a to najmä, ale nielen práva duševného vlastníctva (autorské právo, priemyselné práva, know-how a pod.), obchodné tajomstvo a pod.

1.7 **Spriaznenou osobou** sa na účely tejto Dohody rozumejú všetky a akékoľvek subjekty, o ktorých platí, že:

- 1.7.1 sú vo vzťahu ku ktorejkoľvek Zmluvnej strane ovládané osoby v zmysle ustanovenia § 66a Obchodného zákonníka, alebo
- 1.7.2 sú vo vzťahu ku ktorejkoľvek Zmluvnej strane ovládajúce osoby v zmysle ustanovenia § 66a Obchodného zákonníka, alebo
- 1.7.3 ktorákoľvek Zmluvná strana má v nich akýkoľvek podiel, vklad, účasť a pod., na základe čoho sa považuje za jeho zakladateľa, spoločníka, člena a pod., alebo
- 1.7.4 majú v ktorejkoľvek Zmluvnej strane akýkoľvek podiel, vklad, účasť a pod., na základe čoho sa považujú za jej zakladateľa, spoločníka, člena a pod., alebo

1.7.5 sú majetkovo a/alebo personálne prepojené tak, že postavenie, ktoré takýmto prepojením vzniká, je porovnateľné a/alebo obdobné so vzťahmi pod bodom 1.7.1 až 1.7.4 v tomto článku 1 Dohody.

## ČLÁNOK 2 PREDMET DOHODY

2.1 Predmetom tejto Dohody je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri akejkoľvek dispozícii s Dôvernými informáciami, ktoré (i) si Zmluvné strany poskytli v rámci vzájomnej kooperácie na Projekte alebo (ii) ku ktorým bol ktorejkoľvek Zmluvnej strane poskytnutý a/alebo umožnený prístup v rámci Projektu.

2.2 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že táto Dohoda nie je v žiadnom rozsahu:

2.2.1 licenčnou zmluvou na užívanie Dôverných informácií, alebo

2.2.2 zmluvou o budúcej zmluve na Projekt alebo jeho časť, ako ani

2.2.3 scudzovacou zmluvou, na základe ktorej by dochádzalo k akýmkoľvek prevodom vecí, práv, majetku alebo majetkových hodnôt v akejkoľvek súvislosti s Dôvernými informáciami.

## ČLÁNOK 3 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

3.1 Zmluvné strany sa zaväzujú:

3.1.1 používať Dôverné informácie výlučne v súvislosti s Projektom, a to v súlade s touto Dohodou, akýmkoľvek inými dohodami medzi Zmluvnými stranami a poctivým obchodným stykom, a tieto v žiadnom rozsahu nepoužijú akýmkoľvek iným spôsobom, aký vyplýva výslovne z Projektu, z akýchkoľvek iných zmlúv alebo dohôd medzi Zmluvnými stranami alebo z tejto Dohody, najmä nie na vlastný prospech alebo prospech tretích osôb, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak alebo ak to výslovne nevyplýva z Projektu alebo z akýchkoľvek iných dohôd medzi Zmluvnými stranami,

3.1.2 zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, a to najmä, ale nielen, že tieto žiadnym spôsobom nespriístupnia a/alebo nezverejnia v rozpore s touto Dohodou,

3.1.3 poskytnúť Dôverné informácie akýmkoľvek tretím osobám len na základe vzájomného písomného súhlasu udeleného vopred druhou Zmluvnou stranou, a to na konkrétne určený účel, v konkrétne určenom rozsahu a konkrétne určenej osobe, ak táto Dohoda výslovne neuvádza inak v článku 4 tejto Dohody,

3.1.4 ochraňovať Dôverné informácie pred ich neoprávneným použitím, sprístupnením, rozširovaním alebo zverejnením, či už úplným alebo čiastočným poskytnutím alebo sprístupnením tretím osobám v rozpore s touto Dohodou,

3.1.5 nevyhotovovať kópie materiálov obsahujúce Dôverné informácie v akejkoľvek forme, ktoré mu boli odovzdané alebo inak zverené bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany na vopred určený účel, ak to nie je nevyhnutné v súvislosti s Projektom,

3.1.6 poskytovať, reprodukovать, kopírovať, zbierať alebo distribuovať Dôverné informácie, či už v celku alebo čiastočne, výlučne v súlade s touto Dohodou,

3.1.7 prijať a dodržiavať príslušné technické, technologické, personálne, organizačné a iné opatrenia potrebné na ochranu Dôverných informácií, ktoré jej boli alebo budú poskytnuté alebo sprístupnené pred neoprávnenou manipuláciou s nimi, avšak aspoň také opatrenia, ktoré by obvykle a rozumne vykonal subjekt v obdobnom postavení pri konaní s riadnou odbornou starostlivosťou na ochranu a zabezpečenie Dôverných informácií,

3.1.8 na požiadanie poskytovajúcej Zmluvnej strany vrátiť všetky originály, kópie, reprodukcie alebo iné zhrnutia/sumáre/prehľady Dôverných informácií; všetky dokumenty, listiny, poznámky a iné písomnosti, rovnako ich elektronické verzie alebo kópie, najmä, ale nielen email, počítačové súbory, bez ohľadu na formu ich vyjadrenia (v čitateľnej verzii alebo strojovom kóde), ktoré boli vyhotovené na základe Dôverných informácií poskytnutých druhou Zmluvnou stranou a/alebo akoukoľvek treťou osobou, ktorej takáto Zmluvná strana ďalej poskytla Dôverné informácie, vrátane Interných osôb alebo Spriaznených osôb, musia byť zničené na požiadanie Zmluvnej strany poskytovajúcej Dôverné informácie a ich zničenie musí byť potvrdené písomne poskytovajúcej Zmluvnej strane a

3.1.9 zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by bolo spôsobené privodiť čo i len ohrozenie ochrany Dôverných informácií dojednanej v rozsahu tejto Dohody alebo s tým spojenou ochrany iných práv druhej Zmluvnej strany.

3.2 Zmluvné strany zároveň

3.2.1 osobitne vyhlasujú, že nie sú oprávnené sa oboznamovať s akýmkoľvek Osobitne chránenými údajmi, pokiaľ tieto Osobitne chránené údaje nesúvisia s Projektom a ich oprávnené použitie nevyplýva výslovne z Projektu a z tejto Dohody, a že v takom prípade akéhokoľvek oboznámenia sa s nimi ich budú chrániť aspoň tak, ako Dôverné informácie,

3.2.2 v súvislosti s bodom 3.2.1 tohto článku 3 Dohody sa zaväzujú zdržať sa akýchkoľvek prístupov, vstupov alebo zásahov do informačných systémov alebo iných nosičov alebo databáz a pod. druhej Zmluvnej strany, v ktorých sú uchovávané Osobitne chránené údaje, ku ktorým by mali prístup a takýmto spôsobom by sa mohli s nimi oboznámiť, bez ohľadu na podobu a formu týchto Osobitne chránených údajov,

3.2.3 vyhlasujú, že v prípade, ak by sa takéto Osobitne chránené údaje stali známymi druhej Zmluvnej strane akýmkoľvek iným spôsobom ako porušením tejto Dohody, v rámci Projektu alebo náhodne, dotknutá Zmluvná strana sa zaväzuje tieto Osobitne chránené údaje náležite chrániť, zachovávať, neposkytnúť ich akejkoľvek tretej osobe resp. s nimi nakladať postupom, aký im v takomto prípade vyplýva z príslušných právnych predpisov, najmä vykonať úkony nevyhnutné na ich zachovanie ako predmetu práv druhej Zmluvnej strany a tieto v žiadnom rozsahu nepoužijú vo svoj prospech alebo prospech tretích osôb akýmkoľvek spôsobom a

3.2.4 vyhlasujú, že v prípade, ak niektoré z Zmluvných strán vyplýva z Projektu a tejto Dohody právo na použitie Osobitne chránených údajov v akomkoľvek rozsahu a akýmkoľvek spôsobom, platí že Zmluvná strana, ktorej boli poskytnuté, má výlučne tie práva, ktoré jej výslovne vyplývajú z Projektu, tejto Dohody a príslušných právnych

predpisov; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že touto Dohodou sa v žiadnom rozsahu neudeľuje druhej Zmluvnej strane licencie na ich oprávnené použitie alebo sa tieto, ako majetkové právo alebo nemajetková hodnota a pod., neprevádzajú v žiadnom rozsahu.

#### **ČLÁNOK 4 LICENCIE NA SPRÍSTUPNENIE ALEBO POSKYTNUTIE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A VÝNIMKY**

4.1 Zmluvná strana nemá povinnosť mlčanlivosti podľa tejto Dohody v prípade takých Dôverných informácií, u ktorých spoľahlivo v dotknutom rozsahu preukáže na základe relevantných dôkazov:

4.1.1 že tieto informácie boli v čase uzavretia Dohody všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto Dohody alebo iným protiprávnym konaním, alebo ktoré je možné v deň podpisu tejto Dohody získať z bežne dostupných informačných prostriedkov inak ako porušením tejto Dohody alebo iným protiprávnym konaním, alebo

4.1.2 že tieto Dôverné informácie sú predmetom písomnej dohody alebo písomného súhlasu podľa bodu 3.1.3 článku 3 tejto Dohody v dotknutom rozsahu, alebo

4.1.3 že povinnosť poskytnutia, sprístupnenia alebo zverejnenia Dôverných informácií ukladajú všeobecne záväznú právne predpisy alebo bola uložená na to oprávneným orgánom verejnej správy postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo

4.1.4 že povinnosť ich poskytnutia, sprístupnenia alebo zverejnenia je podľa všeobecných právnych predpisov podmienkou účinnosti akýchkoľvek zmlúv, ktoré obsahujú o.i. Dôverné informácie, a to od momentu, kedy k takejto skutočnosti došlo. Dotknutá Zmluvná strana je v takomto prípade povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie tretej osobe s uvedením rozsahu tejto povinnosti a jej dôvodu.

4.2 Za porušenie povinnosti podľa tejto Dohody sa nepokladá použitie potrebných Dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaní vedených za účelom uplatňovania práv podľa tejto Dohody. Dotknutá Zmluvná strana je v takomto prípade povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie tretej osobe s uvedením rozsahu tejto povinnosti a jej dôvodu.

4.3 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť Dôverné informácie svojim Interným osobám, a to bez potreby písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany podľa bodu 3.1.3 článku 3 tejto Dohody alebo povinnosti notifikácie druhej Zmluvnej strany, že k takejto skutočnosti došlo. V takomto prípade je dotknutá Zmluvná strana povinná preukázateľne zabezpečiť, aby

4.3.1 Interné osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté alebo sprístupnené, boli poučené o povinnostiach dotknutej Zmluvnej strany na základe tejto Dohody a Projektu a

4.3.2 mali Interné osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté alebo sprístupnené, zmluvne uloženú povinnosť mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií aspoň v rozsahu povinností dotknutej Zmluvnej strany z tejto Dohody, ak im takáto povinnosť výslovne nevyplýva zo

zákona z titulu právneho vzťahu k dotknutej Zmluvnej strane.

4.4 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť Dôverné informácie svojim Spriazneným osobám v nevyhnutnom rozsahu, pokiaľ takéto Spriaznené osoby:

4.4.1 participujú na Projekte, alebo

4.4.2 je to preukázateľne nevyhnutné na výkon spoločnej alebo vzájomnej kontroly Spriaznenej osoby a dotknutej Zmluvnej strany, a to na základe interných dokumentov, alebo

4.4.3 je to preukázateľne nevyhnutné na vedenie spoločnej evidencie, a to na základe zákona alebo interných dokumentov, alebo

4.4.4 je to preukázateľne nevyhnutné na výkon iných práv v súvislosti so vzájomným prepojením medzi dotknutou Zmluvnou stranou a jej Spriaznenou osobou, a to na základe zákona alebo interných dokumentov.

4.5 V prípade poskytnutia Dôverných informácií podľa bodu 4.4 tohto článku 4 Dohody je dotknutá Zmluvná strana povinná preukázateľne zabezpečiť:

4.5.1 aby Spriaznené osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté alebo sprístupnené, boli poučené o povinnostiach dotknutej Zmluvnej strany na základe tejto Dohody a Projektu,

4.5.2 aby mali Spriaznené osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté alebo sprístupnené, zmluvne uloženú povinnosť mlčanlivosti a ochrany Dôverných informácií aspoň v rozsahu povinností dotknutej Zmluvnej strany z tejto Dohody, ak im takáto povinnosť výslovne nevyplýva zo zákona z titulu právneho vzťahu k dotknutej Zmluvnej strane a

4.5.3 písomnú notifikáciu druhej Zmluvnej strany, o tom, že k takémuto poskytnutiu alebo sprístupneniu Dôverných informácií došlo spolu s uvedením dôvodu ich poskytnutia alebo sprístupnenia podľa bodu 4.4 tohto článku 4 Dohody, a to najneskôr do 3 pracovných dní odkedy došlo k ich poskytnutiu.

4.6 V prípade, že majú byť Dôverné informácie poskytnuté akejkoľvek tretej osobe, na ktoré sa nevzťahujú prípady podľa bodov 4.3 až 4.5 tohto článku 4 Dohody, vrátane Interných osôb alebo Spriaznených osôb, u ktorých neboli splnené podmienky a povinnosti podľa bodov 4.3 až 4.5 tohto článku 4 Dohody a iných dotknutých ustanovení tejto Dohody, platí, že sa bude v plnom rozsahu aplikovať ustanovenie bodu 3.1.3 článku 3 Dohody, t.j. na poskytnutie Dôverných informácií sa bude vyžadovať písomný súhlas vopred udelený druhou Zmluvnou stranou.

4.7 Ustanovenia tohto článku 4 Dohody sa nebudú v primeranom rozsahu aplikovať na Osobitne chránené údaje, v prípade, že by aplikácia ktoréhokoľvek jeho ustanovenia ohrozila a/alebo porušila akékoľvek práva dotknutej Zmluvnej strany vyplývajúce a/alebo súvisiace s Osobitne chránenými údajmi alebo akýmkoľvek spôsobom zapríčinila zhoršenie postavenia dotknutej Zmluvnej strany, a to najmä, ale nielen uložením sankcií, osobitných povinností.

#### **ČLÁNOK 5 POVINNOSTI PRI PORUŠENÍ DOHODY**

5.1 Zmluvné strany majú voči sebe navzájom povinnosť notifikácie každého jednotlivého prípadu porušenia tejto Dohody (ďalej aj len ako "Prípady porušenia" v príslušnom gramatickom tvare), t.j. porušujúca Zmluvná strana, resp. Zmluvná strana, ktorá poskytla alebo sprístupnila Dôverné informácie tretej osobe, u ktorej došlo k porušeniu ochrany Dôverných informácií podľa tejto Dohody, je povinná o tom druhú Zmluvnú stranu riadne a včas informovať.

5.2 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že za Prípady porušenia tejto Dohody sa považuje akékoľvek porušenie dojednaní tejto Dohody, bez ohľadu na jeho závažnosť, dôsledky a trvanie.

5.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že nasledovné Prípady porušenia tejto Dohody sa považujú za závažné porušenie tejto Dohody (ďalej aj len ako "Závažné prípady porušenia" v príslušnom gramatickom tvare):

5.3.1 vyzradenie, poskytnutie, sprístupnenie alebo umožnenie prístupu k Dôverným informáciám tretej osobe v rozpore s podmienkami tejto Dohody tou Zmluvnou stranou, ktorej boli poskytnuté,

5.3.2 zverejnenie, publikovanie alebo vystavenie Dôverných informácií na akomkoľvek verejnom mieste tou Zmluvnou stranou, ktorej boli poskytnuté,

5.3.3 zneužitie Dôverných informácií tou Zmluvnou stranou, ktorej boli poskytnuté, na účely mimo Projektu a

5.3.4 stratu, odcudzenie alebo poškodenie Dôverných informácií alebo hmotných nosičov Dôverných informácií zapríčinené porušujúcou Zmluvnou stranou, t.j. tou Zmluvnou stranou, ktorej boli poskytnuté, bez ohľadu na jej zavinenie.

5.4 Zmluvná strana má notifikačnú povinnosť podľa bodu 5.1 tohto článku 5 Dohody v každom jednotlivom Prípade porušenia, a to bezodkladne po tom, ako sa dozvedela o Prípade porušenia alebo pri dodržaní odbornej starostlivosti dozvedieť mohla.

5.5 Zmluvné strany sa zaväzujú vykonávať priebežne počas platnosti a účinnosti tejto Dohody pravidelné interné preventívne kontroly dodržiavania tejto Dohody a vyhotovíť o tom písomný záznam. Na základe žiadosti bude takýto písomný záznam doručený druhej Zmluvnej strane.

5.6 Zmluvné strany sa zaväzujú umožniť druhej Zmluvnej strane na základe jej žiadosti vykonať interný audit, resp. monitorovanie nakladania s Dôvernými informáciami, resp. ich používania a za týmto účelom jej poskytnú všetku na to potrebnú súčinnosť.

5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v Prípadoch porušenia si vzájomne poskytnú maximálnu možnú vzájomnú súčinnosť ako aj sami vykonajú všetky potrebné úkony, a to tak, aby:

5.7.1 bolo možné čo najúčinnejšie odstrániť dôsledky Prípady porušenia,

5.7.2 došlo k ukončeniu Prípady porušenia,

5.7.3 boli prijaté preventívne kroky k tomu, aby sa takýto Prípady porušenia neopakoval,

5.7.4 sa vyšetril Prípady porušenia, a to najmä, ale nielen podmienky a dôvody, za ktorých došlo k Prípady porušenia a zistenie okruhu osôb, ktorých konaním došlo k Prípady porušenia a vyvodila sa zodpovednosť voči takýmto osobám.

5.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že berú na vedomie, že porušenie ustanovení tejto Dohody je spôsobilé privodiť neodstrániteľné dôsledky a nenahraditeľné škody, resp. škody, ktorých hodnota a výška nie je kompenzovateľná v peniazoch alebo sa dá len obtiažne vyčíslieť, a preto ktorejkoľvek Zmluvnej strane prináleží priamo na základe tejto Dohody:

5.8.1 právo odoprieť poskytnúť ďalšie Dôverné informácie, alebo

5.8.2 právo zakázať akékoľvek používanie Dôverných informácií alebo pokračovanie v používaní Dôverných informácií, alebo

5.8.3 právo inak spravodlivo a oprávnene chrániť Dôverné informácie,

pričom platí, že dotknutej Zmluvnej strane prináležia tieto práva bez akéhokoľvek vplyvu na iné práva podľa tejto Dohody alebo príslušných právnych predpisov, a to najmä, ale nielen všeobecných prostriedkov právnej ochrany, kompenzácie akýchkoľvek nákladov s tým spojených, náhrady škody, sankčných plnení.

## ČLÁNOK 6 ZODPOVEDNOSŤ A SANKCIE

6.1 Ak Zmluvná strana poruší svoju povinnosť a/alebo povinnosti stanovené touto Dohodou, zodpovedá druhej Zmluvnej strane za škodu tým spôsobenú.

## ČLÁNOK 7 KOMUNIKÁCIA

7.1 Akékoľvek oznámenia a ostatná nevyhnutná a/alebo dobrovoľná korešpondencia, uskutočnené v súlade s touto Dohodou (ďalej aj len ako "Oznámenia" v príslušnom gramatickom tvare), budú vykonané v písomnej podobe.

7.2 S ohľadom na dôležitosť, Oznámenia môžu byť doručované nasledovným spôsobom:

7.2.1 osobne, s písomným potvrdením o doručení adresátom, alebo

7.2.2 kuriérom, alebo

7.2.3 doporučenou poštou, alebo

7.2.4 faxom, alebo

7.2.5 e-mailom,

použitím nasledovných kontaktných údajov:

Za spoločnosť TIPOS:

Adresa: Brečtanová 1, 830 07 Bratislava

Fax: 02/54791576

e-mail: [REDACTED]

k rukám: Mgr. Monika Kollárová

Za predu s.r.o.:

Adresa: Jaskovský rad 5, 831 01 Bratislava – mestská časť Nové

Mesto

e-mail: [REDACTED]

k rukám: Slávka Šikurová



alebo na iné adresy alebo faxové čísla alebo e-mailové adresy, ktoré si Zmluvné strany navzájom oznámia v súlade s vyššie uvedeným.

7.3 Pre účely tejto Dohody, Oznamenia alebo iná korešpondencia budú považované za doručené dňom:

7.3.1 doručenia, ak sú doručované osobne, alebo

7.3.2 potvrdenia doručenia adresátom, ak sú doručované kuriérom, alebo

7.3.3 potvrdenia doručenia adresátom, ak sú doručované doporučenou poštou, alebo

7.3.4 potvrdenia prenosu faxovej správy, ak sú doručované faxom, alebo

7.3.5 dňom potvrdenia prijatia e-mailu, ak sú doručované e-mailom.

7.4 V prípade akýchkoľvek pochybností o doručení Oznamenia sa Oznamenie bude považovať za doručené uplynutím odbernej lehoty pre vyzdvihnutie Oznamenia u poštového prepravcu Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124.

## **ČLÁNOK 8 TRVANIE DOHODY**

8.1 Táto Dohoda nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.

8.2 Táto Dohoda zanikne po vypršaní lehoty desať (10) rokov, ktorá začne plynúť od poslednej udalosti z nasledovných: (i) uzavretie tejto Dohody, alebo (ii) ukončenie najneskoršej uzatvorenej dohody/zmluvy medzi Stranami v rámci ich obchodnej spolupráce.

8.3 Aj po ukončení tejto Dohody nasledovné ustanovenia tejto Dohody zostávajú naďalej v platnosti a účinnosti, t.j. sú v zmysle ustanovenia § 582 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení dojednané ako časovo neobmedzené záväzky Zmluvných strán:

8.3.1 články 3, 4 a 5 tejto Dohody a

8.3.2 iné ustanovenia tejto Dohody, z povahy ktorých to vyplýva vzhľadom na účel a zámer tejto Dohody.

## **ČLÁNOK 9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

9.1 Túto Dohodu je možné zmeniť alebo doplniť výlučne iba v písomnej podobe vo forme dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami.

9.2 Táto Dohoda je vyhotovená v 4 rovnopisoch, každý z nich s právnymi účinkami originálu, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží po 2 vyhotoveniach.

9.3 V tejto Dohode je zahrnutá celá dohoda týkajúca sa predmetu tejto Dohody. Táto Dohoda nahrádza akékoľvek doterajšie ponuky, korešpondenciu a vyznenia uskutočnené medzi Zmluvnými stranami, či už v písomnej alebo ústnej podobe. Zmluvné strany sa však dohodli, že v prípade, ak akákoľvek iná zmluva alebo dohoda v súvislosti s Projektom medzi nimi garantuje vyššiu ochranu Dôverných

informácií, prednosť pred touto Dohodou bude mať takáto zmluva alebo dohoda, a to v dotknutom rozsahu.

9.4 Okrem definovaných pojmov uvedených v článku 1 tejto Dohody, ak je v tejto Dohode použitý definovaný pojem, v tejto Dohode bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnej definícii. Ak z kontextu nevyplýva inak, v tejto Dohode:

9.4.1 každý odkaz na osobu (vrátane Zmluvnej strany) zahŕňa aj jej právnych nástupcov, ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade s touto Dohodou, tej Zmluvnej strany, do práv alebo povinností ktorej vstúpili a

9.4.2 každý odkaz na akýkoľvek dokument znamená príslušný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane novácií.

9.5 Názvy článkov v tejto Dohode sú uvedené len pre uľahčenie orientácie v texte Dohody a nemajú vplyv na obsah, význam alebo interpretáciu tejto Dohody.

9.6 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že v prípade, ak sú v tejto Dohode uvedené pojmy "sprístupniť" alebo "poskytnúť" prípadne ich akékoľvek synonymum, budú sa tieto pojmy na účely tejto Dohody interpretovať tak, že ide vždy o aktívne poskytnutie Dôvernej informácie alebo umožnenie prístupu k nej v akejkoľvek forme, akýmkoľvek spôsobom a pod., a to bez ohľadu na to, ktorý z takýchto pojmov bude použitý.

9.7 Táto Dohoda sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa však dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť význam alebo účel ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Dohody.

9.8 Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 Obchodného zákonníka dohodli, že táto Dohoda podlieha úprave podľa Obchodného zákonníka, pričom bola uzavretá podľa ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 271 Obchodného zákonníka.

9.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby, ktoré za nich túto Dohodu podpisujú, sú plne oprávnené a spôsobilé na takéto konanie, ktoré platne a účinne zaväzuje tú Zmluvnú stranu, za ktorú tieto osoby konajú.

9.10 Každá Zmluvná strana znáša svoje vlastné náklady v súvislosti s prípravou a uzavretím tejto Dohody.

9.11 Ktorákoľvek Zmluvná strana sa môže vzdať ktoréhokoľvek zo svojich práv vyplývajúcich z tejto Dohody (tak permanentne, ako aj dočasne, tak úplne, ako aj z časti, a tak nepodmienene alebo za predpokladu splnenia jednej alebo viacerých podmienok) písomným oznámením doručeným druhej Zmluvnej strane. Nevykonanie úkonu smerujúceho k výkonu práva sa nepovažuje za vzdanie sa práva.

9.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že, žiadne práva a/alebo povinnosti nie je možné postúpiť na inú osobu bez vopred udeleného písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.



9.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Dohoda je uzatvorená v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a žiadna jej časť neporušuje žiadne práva a oprávnené záujmy tretích osôb.

9.14 Každé ustanovenie tejto Dohody sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, že je účinné a platné podľa platných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Dohody bolo podľa platných právnych predpisov nevyhnutelné alebo neplatné, bude neúčinné iba v rozsahu tejto nevyhnutelnosti alebo neplatnosti a ostatné ustanovenia tejto Dohody budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevyhnutelnosti alebo neplatnosti budú Zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch tejto Dohody, ktoré sú potrebné na realizáciu jej zámerov z hľadiska tejto nevyhnutelnosti alebo neplatnosti. Zmluvné strany súčasne vyhlasujú, že obsah tejto Dohody je výsledkom rokovaní oboch Zmluvných strán a všetky výrazové prostriedky a pojmy v tejto Dohode použité boli vzájomne navrhnuté a akceptované oboma Zmluvnými stranami.

9.15 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že si text tejto Dohody dôkladne prečítali, porozumeli jej obsahu, ktorý vyjadruje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu bez akýchkoľvek chýb a na znak toho pripájajú svoje podpisy. Zmluvné strany svojím podpisom potvrdzujú, že Dohoda nebola uzatvorená v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave dňa .....2022  
Za spoločnosť TIPOS

.....  
Mgr. Oliver Felszeghy, MBA, podpredseda predstavenstva  
TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

.....  
Ing. Stanislav Molnár, MBA, člen predstavenstva  
TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a. s.

V Bratislave dňa .....2022  
Za predu s.r.o.

.....  
Martin Reichelt, konateľ  
predu s.r.o.