



Zmluva o dodávke servisných služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**zmluva**“)

číslo u objednávateľa: ZML-3-17/2018-500
číslo u poskytovateľa: SPH -7-01/2018

Zmluvné strany

Objednávateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Miletičova 3
824 67 Bratislava 26

štatutárny zástupca: Ing. Alexander Ballek, predseda úradu

IČO/DIČ: 00166197 / 2020830218

bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK468180000000700007244

kontaktná osoba: Ing. Katarína Šáchová
tel. č.:
e-mail: katarina.sachova@statistics.sk

(ďalej aj ako „objednávateľ“ alebo „zmluvná strana“)

a

Poskytovateľ: SophistIT, s.r.o.
Cementárska cesta 16
974 01 Banská Bystrica

štatutárny zástupca: Peter Béreš, konateľ

IČO/IČ DPH: 50634526 / SK2120401558

bankové spojenie: Tatra banka, a. s.
IBAN: SK07110000000029410323521

zapísaný v: Okresný súd Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka číslo 31006/S

kontaktná osoba: Marián Šarocký
tel. č.:
e-mail: marian.sarocky@sophistit.com

(ďalej aj ako „poskytovateľ“ alebo „zmluvná strana“)

Článok 1. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy je poskytnutie konzultačných služieb, ktorých výstupom bude podrobný audit výpočtovej a telekomunikačnej infraštruktúry v dátových centrách objednávateľa na účely Sčítania obyvateľov, domov a bytov 2021 (ďalej len „SODB2021“) s cieľom zmapovať a nastaviť nevyhnutné opatrenia pre úroveň SW technológií a prevádzkovaných IS primárne z pohľadu:
- a) životného cyklu prevádzkovaných technológií,
 - b) garantovaných funkcionalít,
 - c) topológie siete, jej zabezpečenia bezpečnostnými prvkami a výkonnosti,
 - d) alokácie výpočtových kapacít pre aplikácie, dátových úložísk a zálohovacích systémov,
 - e) štandardizácie, prípadne proprietárnych technológií a ich udržateľnosti,
 - f) zhodnotenia možnosti a miery využitia zdrojov Vládneho Cloudu (VC),
 - g) potreby údržby KRIS a dát pre META IS,
 - h) efektivity prevádzky jednotlivých SW platforiem (vek, funkcie, bezpečnosť),
 - i) dostupnosti podpory výrobcu a jej optimálneho nastavenia,
 - j) aktuálnosti a vhodnosti verzii,
 - k) licenčných modelov a ich aktuálnosti,
 - l) dopadu na optimalizáciu výpočtových zdrojov (DC infraštruktúra),
 - m) aktualizácie analýzy migrácie IS do Vládneho Cloudu (SLA, dostupnosť SW platforiem, katalóg služieb VC),
 - n) možnej duplicity SW/IS alebo ich funkcionalít, prípadnej štandardizácie a prevádzky na virtuálnej infraštruktúre.
- 1.2 Poskytovateľ vypracuje a doručí objednávateľovi dokumentačné výstupy v nasledujúcej štruktúre:
- a) kompletná topológia siete, jej zabezpečenie bezpečnostnými prvkami a výkonnosti alokácie výpočtových kapacít pre aplikácie, dátových úložísk a zálohovacích systémov, štandardizácie, prípadne proprietárne technológie a ich udržateľnosť, zhodnotenie možnosti a miery využitia zdrojov Vládneho Cloudu (VC),
 - b) podrobne zmapovaná a zdokumentovaná nasadená a prevádzkovaná infraštruktúra s uvedením odporúčaní a rizik pre ďalšiu prevádzku,
 - c) katalóg SW platforiem, aplikácií, IS a služieb s odporúčaniami pre ich bezpečnosť a optimálnu prevádzku,
 - d) podkladov pre potreby aktualizácie KRIS a dát pre META IS.
- Cieľová správa bude slúžiť ako podklad pre prípravu SODB2021 a bude dokumentovať aktuálny stav IT prostredia a výstupom predmetnej analýzy budú konkrétne opatrenia s prioritami a ich aplikácia pre zaistenie súladu s výnosmi o štandardoch prevádzky ISVS, efektivity vynakladania verejných zdrojov ako aj užitočného rozvoja IS pre ŠÚ SR.

Článok 2.

Miesto plnenia predmetu zmluvy

- 2.1 Miestom realizácie plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa: Štatistický úrad Slovenskej republiky, Miletičova 3, 824 67 Bratislava.

Článok 3.

Termín a spôsob plnenia predmetu zmluvy

- 3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do štyroch mesiacov od účinnosti zmluvy.
- 3.2 Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť vzájomnou dohodou alebo odstúpením od zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 3.3 Odovzdanie a prevzatie vykonaného auditu podľa čl. 1. tejto zmluvy oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán sa uskutoční podpísaním akceptačného protokolu. Po akceptácii vypracovaného auditu objednávateľom sa vyhotoví akceptačný protokol o poskytovaných službách (ďalej len „protokol“), ktorý podpíšu oprávnení zamestnanci zmluvných strán. Protokol bude obsahovať najmä tieto údaje:
- a) identifikáciu poskytovateľa a objednávateľa,
 - b) vyhlásenie poskytovateľa, že služby boli vykonané v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, druh a rozsah služieb,
 - c) vyhlásenie objednávateľa o akceptovaní/neakceptovaní vykonaného auditu, prípadne uvedenie pripomienok k auditu,
 - d) mená a funkcie osôb, ktoré podpisujú akceptačný protokol,
 - e) dátum podpísania akceptačného protokolu.

Článok 4.

Povinnosti poskytovateľa a práva objednávateľa

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť služby pre celý predmet zmluvy v súlade s čl. 1. tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že priebeh prác v zmysle čl. 1. tejto zmluvy vykoná bez narušenia funkčnosti HW a SW infraštruktúry objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať všetky služby a záväzky v súlade s čl. 1. tejto zmluvy so všetkou odbornou starostlivosťou. Zároveň je poskytovateľ povinný upozorniť objednávateľa na nevhodnosť nastavení HW alebo SW objednávateľa, a to bez zbytočného odkladu.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude poskytovať službu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými normami platnými v Slovenskej republike.
- 4.4 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľovi, ktorá vznikla v súvislosti s poskytovaním služby podľa zmluvy, a to v celom rozsahu.
- 4.5 Objávateľ požaduje pri práci vo svojich lokalitách pri analyzovaní HW a SW infraštruktúry dodržiavať poskytovateľom bezpečnostné pravidlá platné pre prácu a správu IKT objednávateľa. Poučenie o bezpečnostných pravidlách vykoná bezpečnostný manažér objednávateľa, o čom vykoná zápis. Zápis bude obsahovať rozsah poučenia, príslušnú dokumentáciu a podpisy.

- Poskytovateľ predmetu zmluvy je povinný pred začatím vykonávania prác vykonať poučenie všetkých svojich pracovníkov poverených vykonaním prác podľa predmetu tejto zmluvy v zmysle bezpečnostných pravidiel, o čom vykoná zápis. V poučení budú pracovníci uvedení menovite a poučenie potvrdia svojimi podpismi. Zápis o poučení odovzdá poskytovateľ bezpečnostnému manažérovi objednávateľa.
- 4.7 Objednávateľ požaduje pri práci vo svojich informačných systémoch dodržať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa poskytovateľ oboznámi počas prác v zmysle čl. 1. tejto zmluvy, tak počas prác, ako aj po ich ukončení.
- 4.8 Objednávateľ si vyhradzuje právo stanoviť rozsah prístupu poskytovateľa k údajom aktív systémov, len na taký rozsah, ktorý je nevyhnutný k splneniu predmetu zmluvy.
- 4.9 Objednávateľ si vyhradzuje právo stanoviť spôsob kontroly dodržiavania bezpečnostných pravidiel platných pre informačné systémy objednávateľa.
- 4.10 Objednávateľ si vyhradzuje právo na neschválenie prevzatia poskytovaných služieb, resp. jednostranné odstúpenie od zmluvy, ak poskytovateľ nedodrží bezpečnostné pravidlá.
- 4.11 Poskytovateľ sa zaväzuje, že kopírovaním ani iným spôsobom narušajúcim ustanovenia licencií, nebudú porušené autorské práva na dodané riešenia a služby.
- 4.12 Poskytovateľ je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50% z celkovej ceny predmetu zmluvy bez DPH ak dôjde k porušeniu povinnosti poskytovateľa definovaných v bodoch 4.3, 4.5, 4.6 a 4.7 tohto článku zmluvy, a to za každú zabezpečenú povinnosť samostatne. Uhradením zmluvnej pokuty nie sú dotknuté nároky objednávateľa na uplatnenie si celkovej náhrady skutočne vzniknutej škody.
- 4.13 Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať postup postihu svojich pracovníkov ak dôjde k zisteniu porušenia pracovných zásad vyplývajúcich z poučenia podľa bodu 4.4 tohto článku.

Článok 5.

Povinnosti objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť poskytovateľovi pri plnení predmetu tejto zmluvy a včasnom poskytovaní nevyhnutných informácií.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením tejto zmluvy sprístupniť priestory, zabezpečiť prístup k technickým prostriedkom - HW a SW infraštruktúre ako aj k jej existujúcej dokumentácii v termínoch dohodnutých s poskytovateľom.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť nevyhnutnú spoluprácu pri zabezpečení poučenia v súlade s čl. 4. bod 4.5 tejto zmluvy.

Článok 6.

Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za predmet zmluvy podľa čl. 1. tejto zmluvy je v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov stanovená vo výške
- 47 900,- EUR bez DPH
- 57 480,- EUR vrátane DPH

V cene sú zahrnuté všetky náklady spojené s realizáciou predmetu zmluvy.

- 6.2 Fakturácia za predmet zmluvy podľa bodu 6.1 tohto článku bude prebiehať na základe schváleného a podpísaného akceptačného protokolu oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán v zmysle čl. 3. bod 3.3 tejto zmluvy, ktorý bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť faktúry.
- 6.3 Faktúra musí obsahovať odvolanie sa na túto zmluvu s uvedením čísla zmluvy a mať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a podľa Obchodného zákonníka (ďalej len „riadne vystavená faktúra“). Ak faktúra bude obsahovať nesprávne cenové a iné údaje alebo faktúra nebude obsahovať všetky údaje a náležitosti v zmysle tejto zmluvy a platných právnych predpisov, najmä podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, je objednávateľ oprávnený ju vrátiť na doplnenie poskytovateľovi, čím sa preruší splatnosť faktúry a nová splatnosť začína plynúť od doručenia novej faktúry.
- 6.4 Faktúra vystavená poskytovateľom a predložená objednávateľovi má splatnosť do 30 (tridsiatich) dní od doručenia.
- 6.5 V prípade neuhradenia faktúry v termíne splatnosti je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania v zákonnej výške. Poskytovateľ neuplatní úrok z omeškania v prípade, ak toto omeškanie bude spôsobené z dôvodu vyššej moci (napr. na strane Štátnej pokladnice).
- 6.6 Faktúra sa považuje za uhradenú v termíne splatnosti odpísaním predmetnej fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa.

Článok 7.

Autorské práva k predmetu zmluvy

- 7.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že ak plnením podľa tejto zmluvy bude vytvorené autorské dielo podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorské dielo“) je poskytovateľ nositeľom autorských práv k autorskému dielu alebo jeho časti vykonanému podľa tejto zmluvy a je oprávnený poskytnúť objednávateľovi autorské dielo alebo jeho časť v súlade s podmienkami tejto zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá voči tretím osobám za prípadné porušenie autorského práva alebo iného práva duševného vlastníctva v súvislosti s vytvoreným autorským dielom a plnením podľa tejto zmluvy.
- 7.2 Poskytovateľ poskytuje pre použitie autorského diela objednávateľovi výhradnú licenciu, časovo, vecne a územne neobmedzenú v rozsahu majetkových práv autora. Poskytovateľ zároveň súhlasí s tým, aby objednávateľ udelil sublicencie na použitie autorského diela vo vyššie uvedenom rozsahu aj ďalším osobám, pričom udelenie sublicencie nemusí byť písomné. Cena za licenciu na používanie autorského diela podľa tejto zmluvy je zahrnutá v cene predmetu zmluvy podľa článku 6 tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ nie je povinný udelenú výhradnú licenciu využiť.
- 7.3 Pokiaľ budú súčasťou plnenia poskytovateľa podľa tejto zmluvy predmety duševného vlastníctva, ktoré nie sú a/alebo neboli a/alebo nebudú vyvíjané špeciálne na účely plnenia tejto zmluvy, tak podmienky používania takýchto častí diela sa spravujú príslušnými licenčnými podmienkami ich výrobcov, autorov, dodávateľov, ktoré sa objednávateľ zaväzuje schváliť, a to aj na základe osobitnej zmluvy uzavretej medzi poskytovateľom a objednávateľom, ak to ich výrobca/autor/dodávateľ od poskytovateľa v súvislosti s dodaním objednávateľovi požaduje. Takéto schválenie však neopravňuje poskytovateľa požadovať navýšenie ceny predmetu zmluvy určenej podľa článku 6 tejto zmluvy.

Článok 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Akékoľvek oznámenia a komunikácie jednej zmluvnej strany adresované druhej zmluvnej strane, urobené podľa tejto zmluvy, musia byť vyhotovené písomne a doručené druhej zmluvnej strane v písomnej forme alebo elektronicky, t. j. listom, e-mailom na e-mailové adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy.
- 8.2 Prípadne vzniknuté spory zmluvných strán, ktoré by sa týkali tejto zmluvy, budú prednostne riešené dohodou.
- 8.3 Táto zmluva je vyhotovená v 5 (piatich) vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží 3 (tri) vyhotovenia a poskytovateľ 2 (dve) vyhotovenia.
- 8.4 Jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy možno zmeniť alebo doplniť len formou písomných dodatkov k predmetnej zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 8.6 Ostatné právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov vo vzťahu na predmet a obsah.
- 8.7 Neoddeliteľnú súčasť zmluvy tvoria nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 – Kalkulácia ceny

26 -07- 2018

V Bratislave, dňa _____

Za objednávateľa: 


||| X |||


Ing. Alexander Ballek
predseda ŠÚ SR



V Bratislave, dňa 17.7.2018

Za poskytovateľa:


Peter Béreš
konateľ



Kalkulácia ceny

(ceny uvádzané v eurách na dve desatinné miesta)

Pol. č.	Názov	Cena v eur bez DPH	DPH v eur	Celková cena v eur s DPH
1.	Vytvorenie kompletnej topológie siete, jej zabezpečenia bezpečnostnými prvkami a výkonnosti alokácie výpočtových kapacít pre aplikácie, dátových úložísk a zálohovacích systémov, štandardizácie, prípadne proprietárne technológie a ich udržateľnosť, zhodnotenie možnosti a miery využitia zdrojov Vládneho Cloudu (VC).	31 135,00	6 227,00	37 362,00
2.	Podrobné zmapovanie a zdokumentovanie nasadenej a prevádzkovej infraštruktúry s uvedením odporúčaní a vyčíslením ich hodnoty (položky HW, SW, služby) pre ďalšiu prevádzku.	7 664,00	1 532,80	9 196,80
3.	Vypracovanie katalógu SW platforiem, aplikácií, IS a služieb s odporúčaniami pre ich bezpečnosť a optimálnu prevádzku.	6 706,00	1 341,20	8 047,20
4.	Vypracovanie podkladov pre potreby aktualizácie KRIS a dát pre META IS.	2 395,00	479,00	2 874,00
	SPOLU	47 900,00	9 580,00	57 480,00