

a) Za účelom dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo uložených na to oprávneným orgánom verejnej moci je Poskytovateľ oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre zaistenie odpočívania, uchovania prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu. Riadenie dátovej prevádzky nemá žiadny vplyv na kvalitu služieb poskytovaných podľa tejto zmluvy.

b) Rýchlosti sťahovania a odosielania dát sú definované nasledovne:

Propagovaná = zmluvne ponúkaná, je bežne dosahovaná Zákazníkom s príslušným technickým vybavením
Reálna = najmenej polovica propagovanej
Maximálna = propagovaná

Propagované rýchlosti je možné dosahovať bežne, bez rozdielu času alebo množstva prenesených dát. Reálne rýchlosti nesmú klesnúť pod polovicu udávaných propagovaných rýchlostí. V prípade že klesnú pod polovicu propagovanej rýchlosti má Zákazník nárok na zľavu vo forme alikvotnej čiastky z mesačného poplatku, maximálne do výšky mesačného poplatku za službu internet. Spôsob a forma uplatnenia tohoto nároku sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa. Poskytovateľ nevykonáva žiadne obmedzenie obsahu, informácií a aplikácií, ktoré užívateľ využíva prostredníctvom služby. Poskytovateľ neobmedzuje a neuplatňuje FUP či iné obmedzenia na množstvo prenesených dát. Meranie rýchlosti je potrebné vykonať počítačom pripojeným priamo k zásuvke RJ45 poskytovateľa (bez routera či iného sieťového medzičlánku). Meranie je potrebné vykonávať prostredníctvom servera speedtest.net (vždy aspoň z dvoch rôznych serverov). Poskytovateľ je v súlade s príslušnými právnymi aktmi Európskej únie ako aj vnútroštátnymi právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom zabezpečenia služby pre všetkých užívateľov, zachovania bezpečnosti a integrity Siete a Služieb, eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia Siete Poskytovateľa.

Zákazník má možnosť v prípade akýchkoľvek väd týkajúcich sa výkonnosti dodávanej služby obrátiť sa na Poskytovateľa so sťažnosťou - reklamáciou, a to buď osobne na zákazníckom centre Poskytovateľa alebo telefonicky na zákazníckom telefónnom čísle určenom na reklamácie alebo prostredníctvom elektronickej pošty na helpdesk Poskytovateľa.

c) Užívateľ súhlasí s tým, že opatrenia na riadenie prevádzky Siete, ktoré vykonáva Poskytovateľ, si môžu vyžadovať spracúvanie osobných údajov Užívateľa, avšak vždy len v nevyhnutnom rozsahu na dosiahnutie účelu riadenia prevádzky siete.

Poznámka:

Zmluvné strany sa odchyľne od platného cenníka poskytovateľa v dobe uzatvorenia tejto zmluvy alebo platného cenníka poskytovateľa počas doby trvania tejto zmluvy dohodli na poskytovaní služby internetového pripojenia BIZ 50 s rýchlosťou sťahovania dát 50 Mbps a rýchlosťou odosielania dát 50 Mbps s jednou verejnou IPv4 adresou za mesačnú cenu 68 EUR a za prenájom optickej brány za mesačnú cenu 2 EUR.

Jednorazový aktivačný poplatok si zmluvné strany odchyľne od platného cenníka poskytovateľa dohodli vo výške 366 EUR. Všetky ceny sú uvedené bez platnej DPH a platné počas doby zmluvnej viazanosti, ktorá je dohodnutá do 1.9.2023. Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ nesmie vypovedať túto zmluvu pred uplynutím 1.9.2023 (doba viazanosti). Ak bude mať Užívateľ záujem vypovedať túto zmluvu pred uplynutím doby viazanosti môže tak urobiť len doručením písomného oznámenia o využití práva vypovedať túto zmluvu a súčasným zaplatením odstupného vo výške rovnajúcej sa celkovej výške dohodnutých mesačných poplatkov od zrušenia tejto zmluvy do skončenia doby viazanosti. Zmluvné strany sa odchyľne od ustanovenia § 355 ods. 1 dohodli, že v takom prípade sa táto zmluva zruší uplynutím dňa, v ktorom bude Poskytovateľovi zaplatené odstupné. Táto zmluva ruší a nahrádza všetky predchádzajúce zmluvy a dohovory medzi zúčastnenými zmluvnými stranami vzťahujúce sa na predmet tejto zmluvy, a to bez ohľadu na formu, v akej tieto dohovory boli urobené.