

## **Zmluva o poskytovaní služby - servisu PC a správa počítačovej siete**

uzavretá medzi zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného zákonníka

**Objednávateľ:** Regionálna veterinárna a potravinová správa Bratislava - mesto  
Polianky 8  
84101 Bratislava - mestská časť Dúbravka

IČO: 36060160  
DIČ: 2021529059  
IČ DPH: SK2021529059 podľa §7

Zastúpená: MVDr. Miloš Mašlej PhD., riaditeľ

**Poskytovateľ:** IT365 s. r. o.  
Bajkalská 16027/29C  
821 01 Bratislava - mestská časť Ružinov

IČO: 50055348  
DIČ: 2120160526  
IČ DPH: SK2120160526 podľa §4

Zastúpená: Mgr. Tomáš Blažíček, konateľ

### **čl. 1 Predmet zmluvy**

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis PC, správu počítačovej siete v intenciách:

1. zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete – počítačov a periférií
2. spravovať IT relevantné zariadenia podľa potrieb objednávateľa
3. poskytovať pomoc objednávateľovi pri riešení IT relevantných situácií
4. najmenej raz štvrťročne kontrolovať funkčnosť počítačov a periférií, softvérového vybavenia, profylaxiu hardvéru, aktualizáciu systémov a softvéru a na základe uvedenej kontroly odporučiť efektívne kroky pre zabezpečenie chodu techniky
5. zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou objednávateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie

Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa článku 4 zmluvy.

### **čl. 2 Miesto plnenia**

Poskytovateľ bude servis vykonávať v priestore odberateľa alebo vo vlastnom priestore, pričom poruchy a požiadavky bude objednávateľ nahlasovať telefonicky v pracovných dňoch od 09:00 do 17:00 na +421 2 210 28 101 alebo kedykoľvek e-mailom na servicedesk@itcko.sk.

### čl. 3

#### Dojednaný čas poskytnutia služby

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy do 2 pracovných dní od nahlásenia požiadavky alebo poruchy, ak sa s objednávateľom v konkrétnom prípade nedohodne inak, najmä s ohľadom na okolnosti konkrétneho prípadu, po dobu platnosti zmluvy.

Poskytovateľ zabezpečuje predmet zmluvy v pracovných dňoch v čase od 09:00 do 17:00.

### čl. 4

#### Cena služby a spôsob platby

1. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy čl. 1 bod 1-5 zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu 100€ bez DPH za kalendárny mesiac prevodom z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa na základe vystavenej faktúry, do 15 dní od jej doručenia e-mailom na adresu objednávateľa.
2. Faktúru za aktuálny kalendárny mesiac poskytovateľ vystaví v posledný deň aktuálneho mesiaca, alebo bezodkladne po skončení aktuálneho mesiaca.
3. Dohodnutá cena je za plnenie predmetu zmluvy v rozsahu 3 hodiny, pričom tieto predplatené hodiny sa do ďalšieho kalendárneho mesiaca neprenášajú.
4. Poskytovateľ upozorní objednávateľa pri naplnení predplatených hodín v aktuálnom kalendárnom mesiaci, pričom ďalšie odpracované hodiny budú spoplatnené dohodnutou hodinovou sadzbou poskytovateľa.
5. Dohodnutá hodinová sadzba poskytovateľa je:
  - 5.1. 30€ bez DPH za osobohodinu pre práce v rámci plnenia predmetu zmluvy okrem prác na serveroch a programátorských prác.
  - 5.2. 60€ bez DPH za osobohodinu pre práce na serveroch a programátorské práce.
6. Cena dopravy na miesto odberateľa je 10€ bez DPH.

### čl. 5

#### Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody

1. Vlastníkom počítačov a techniky je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na počítačoch. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, oprave HW a SW.
2. Za nelegálne inštalácie software, nainštalované nie pracovníkmi poskytovateľa, poskytovateľ nenesie zodpovednosť.

### čl. 6

#### Zmena a zrušenie zmluvy

Táto zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Zmluvu možno meniť alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Výpovedná lehota zmluvy zo strany objednávateľa i poskytovateľa je 1 mesiac, táto plyní od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď. Výpoveď sa doručuje písomne na adresu zmluvných strán uvedenú v tejto zmluve, ak si zmluvné strany nedohodli iné doručenie.

**čl. 7**  
**Záverečné ustanovenia**

1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.
2. Táto zmluva je zhotovená v 2 výtlačkoch o 3 listoch, z nich každý je považovaný za originál. Poskytovateľ obdrží 1 výtlačok a objednávateľ 1 výtlačok zmluvy.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami zmluvných strán . Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zmluvné strany vyslovene súhlasia so zverejnením zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane dodatkov v centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR.
4. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

V Bratislave dňa 04.07.2018

.....  
OBJEDNÁVATEĽ  
MVDr. Miloš Mašlej PhD.

.....  
POSKYTOVATEĽ  
Mgr. Tomáš Blažíček