

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

Evidenčné číslo zmluvy: 400/2018/OEaS

Táto zmluva ruší a nahrádza zmluvu ev. č.

98/2016/OEaS

Zmluva je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „**Zákon**“) medzi zmluvnými stranami:

Podnik

obchodné meno:	BENESTRA, s. r. o.
sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO:	46303502
IČ DPH:	SK2023320002
DIČ:	2023320002
bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a.s., č. ú.: 155204673/7500 IBAN: SK077500000000155204673 BIC: CEKOSKBX
zapísaný v obchodnom reg.:	Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č.: 75045/B
telefón:	+421 2 32 487 111
fax:	+421 2 32 487 222
e-mail:	sales@benestra.sk
zastúpený	
meno:	Lukáš Koller
funkcia:	Obchodný riaditeľ, na základe plnomocenstva

Účastník

obchodné meno / meno:	Slovak Business Agency
sídlo / bydlisko:	Miletičova 561/23, 821 09 Bratislava – Ružinov, Slovenská republika
IČO:	30 845 301
IČ DPH:	Nie je platcom DPH
DIČ:	2020869279
bankové spojenie:	SK81 0200 0000 0016 9324 1062
zapísaný v reg.:	Register záujmových združení právnických osôb vedený Okresným úradom Bratislava, registračné číslo: OVVS/467/1997-Ta
telefón:	+421 2 203 63 100
fax:	
e-mail:	agency@sbagency.sk
zastúpený/v mene ktorej koná	
meno:	Mgr. Martin Holák, PhD.
funkcia:	generálny riaditeľ
obchodný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	
technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Marek Adamek, vedúci oddelenia informatiky, +421 2 203 63 175, adamek@sbagency.sk
finančný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	

Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):

<input type="checkbox"/>	Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla Účastníka
<input checked="" type="checkbox"/>	Iná poštová adresa - uveďte:
Ulica:	Karadžičova
Číslo domu:	2
PSČ:	811 09
Mesto:	Bratislava

Adresa pre zasielanie faktúr:

<input type="checkbox"/>	Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla Účastníka
<input checked="" type="checkbox"/>	Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte:
Obchodné meno / meno:	Slovak Business Agency
Ulica:	Karadžičova
Číslo domu:	2
PSČ:	811 09
Mesto:	Bratislava
Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk	

1. Predmet Zmluvy

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

2. Zmluva a zmluvné dokumenty

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

Tarifa , ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa Špecifikácia Služby odvoláva na konkrétnu Tarifu),
Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v Špecifikácii služby),
Preberací protokol .

3. Doba poskytovania Služby

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v **Špecifikácii Služby**, osobitne pre každú **Službu**. Ak nie je v **Špecifikácii Služby** uvedená doba určitá, platí, že **Zmluva v rozsahu predmetnej Špecifikácie Služby** sa uzatvára na dobu neurčitú.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1. Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a v **Tarife**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

Druh platby	Obdobie vystavenia faktúry
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Služby	Po prevzatí Služby a podpísaní Preberacieho protokolu
Paušálne mesačné poplatky za Služby a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení	Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená
Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle Tarify platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt	Po skončení príslušného mesiaca
Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení	Po prevzatí a podpísaní Preberacieho protokolu
pričom zúčtovacím obdobím poskytovania Služieb , za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované Služby sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do tridsiatich dní odo dňa jej vystavenia Podnikom.	

4.2. Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotrvať

v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka (pre účely tejto **Zmluvy** „z dôvodov na strane Účastníka“ znamená, že Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej **Špecifikácii** alebo poruší povinnosť, v dôsledku ktorej Podnik odstúpi od **Zmluvy** z dôvodov v zmysle **Všeobecných podmienok**), Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplatenie sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach**.

4.3. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétnu **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

4.4. V prípade, že je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie**, **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na dobu neurčitú.

4.5. Ak bola **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre **Zmluvu** v rozsahu tejto **Špecifikácie** je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** alebo jej časti v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť výpovedanej **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

5.1. Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

5.1.1. na tel. čísle 02/32 487 666, resp. čísle faxu 02/32 487 222;

5.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: csc@benestra.sk

5.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Podnik spracúva osobné údaje poskytnuté Účastníkom v Zmluve a v rámci zmluvného vzťahu na účel plnenia Zmluvy a súvisiace účely. Podnik spracúva najmä základné údaje Účastníka na základe zákonnej požiadavky v rozsahu danom §56 Zákona, ako aj údaje kontaktných, resp. oprávnených osôb ustanovených Účastníkom na základe ochrany oprávnených záujmov Podniku – pre identifikáciu kontaktnej, resp. oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít za účelom vybavovania obchodných, technických a finančných záležitostí súvisiacich so Zmluvou a poskytovanými Službami, vrátane možných zmien, počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka s Podnikom, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.

6.2. Podpisom Zmluvy Účastník prehlasuje, že je oprávnený poskytovať osobné údaje alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb, ktoré nie sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby, v rozsahu uvedenom v Zmluvných dokumentoch pre potreby plnenia Zmluvy v zmysle §13 ods. 1. písm. b) a ochrany oprávnených záujmov Podniku v zmysle §13 ods. 1. písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov najmä za účelom identifikácie kontaktnej/oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít súvisiacich so zmluvným vzťahom, a Podnik je oprávnený

spracúvať tieto údaje, ako aj údaje dotknutých osôb, ktoré sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby. Účastník prehlasuje, že uvedené kontaktné/oprávnené osoby plne informoval o poskytnutí ich osobných údajov podniku a poskytol im všetky informácie v zmysle §20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Každú zmenu osobných údajov zamestnancov a iných dotknutých osôb podľa prvej vety v rozsahu a na účely plnenia Zmluvy je Účastník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Podniku písomnou formou alebo prostredníctvom linky zákazníckej podpory Podniku, pričom Účastník je povinný každú oznámenú novú kontaktnú/oprávnenú osobu informovať o poskytnutí jej osobných údajov podniku a poskytnúť jej všetky informácie v zmysle §20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6.3. Podnik je v zmysle §62 Zákona oprávnený vykonávať priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, pričom dotknutá osoba Účastníka je oprávnená takéto používanie svojich kontaktných informácií kedykoľvek odmietnuť.

6.4. Ďalšie informácie o rozsahu, spôsobe a účeloch spracúvania osobných údajov, dobe ich uchovávaní, právach dotknutých osôb a iné zásady ochrany osobných údajov zverejňuje Podnik vo Všeobecných Podmienkach a na svojom webovom sídle na podstránke Ochrana osobných údajov, kde tiež zverejňuje informácie o určení zodpovednej osoby na ochranu osobných údajov a jej ďalšie kontaktné údaje.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma Zmluvnými stranami. **Zmluva** je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorá v zmysle ustanovenia § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky (link <http://www.crz.gov.sk>).

7.2. Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.3. Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

7.4. Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení:

7.4.1. Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

7.4.2. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednaní zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

7.5. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednaná **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednaná dohodnuté v **Zmluve**.

7.6. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave

dňa

V

dňa

Podpis:		Podpis:	
Meno a priezvisko:	Lukáš Koller	Meno a priezvisko:	Mgr. Martin Holák, PhD.
funkcia:	Obchodný riaditeľ, na základe plnomocenstva	funkcia:	generálny riaditeľ

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu
Podniku

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu
Účastníka

Špecifikácia Služby Business Internet



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	05BA2018JK
Číslo Špecifikácie:	SN01
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
BENESTRA, s. r. o.	Slovak Business Agency
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Miletičova 23, Bratislava
IČO: 46303502	IČO 30845301

Parametre Služby

Technická špecifikácia	Parameter
Kapacita	100 Mbps
Technológia	Fiber
Počet verejných IP adries	16
Koncové zariadenie je súčasť služby	Áno

Prídavné a doplnkové služby	Parameter
Záložné pripojenie	Áno
Záložné pripojenie - kapacita	20/1 Mbps
Záložné pripojenie - Technológia	ADSL
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Monitorovanie služby	Monitoring Basic
---iná prídavná služba---	

Miesto zriadenia a poskytovania služby	Parameter
Spoločnosť	Slovak Business Agency
Ulica	Twin City A, Karadžičova 2
PSC	81109
Mesto	Bratislava
Krajina	Slovensko
Číslo poschodia	
Číslo miestnosti	
Detaily umiestnenia (rack)	
Panel	

Pozícia	
Technický kontakt - meno	Marek Adamek
Telefón	+421 2 203 63 175
Fax	adamek@sbagency.sk
Mobil	
E-mail	

Odplata za poskytovanie Služby

Služba	Jednorazová cena	Mesačná cena
Internet	- €	1 320,00 €
Záložné pripojenie	- €	
SLA Optimum	- €	
Monitoring Basic	- €	
CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	1 320,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú	
po dobu:	24	mesiacov od podpisu Preberacieho protokolu
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	4	týždne od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Záväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet (vrátane ADSL a Dial-up), prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát

Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.

--

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:	Účastníka:
V Bratislave, dňa:	V Bratislave, dňa:
Podpis	Podpis
Lukáš Koller, Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia	Mgr. Martin Holák, PhD., generálny riaditeľ
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia

141201n

Špecifikácia Služby IPTV



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	05BA2018JK
Číslo Špecifikácie:	SN02
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
BENESTRA, s. r. o.	Slovak Business Agency
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Miletičova 23, Bratislava
IČO: 46303502	IČO 30845301

Parametre Služby

Základný balík	počet ks
TV Balík L	8
100 Mbit linka pre prístup k TV	1

zoznam Tv staníc

Jednotka HD, Dvojka HD, Markíza HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, WAU HD, Doma HD, Dajto HD, TA3 HD, Arena , Sport 2, CETV, TV Lux HD, TV Noe, EuroNews, Šláger TV, MTT, DTV, TV8, TV Nitrička, TV Púchov, TV Považie, TV Pezinok, ZSTV - Západoslovenská TV, Dúbravská TV, KinoSvět, Spartak TV HD, TV Bratislava, TV RiK HD, TV Ružinov HD, TV Vega, TV Severka, Košice: Dnes, RT HD (Russia Today), RT DOC HD (Russia Today Doc), TV Raj HD, Life TV HD, Slušnej kanál, CNN, Prima Plus HD, Euronews EN HD, Fashion TV , Z&SK, Auto motor a sport HD, Arena Sport 1 HD, Eurosport 1 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, VH1 Classic, Fashion Television, Disney Channel, JimJam, Discovery Channel HD, Viasat History, FilmBox, FilmBox Plus, CS Film/CS Mini, Deluxe Music, Cartoon Network CZ, Cartoon Network ,Horor Film ,Eurosport 2 ,D ,Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Pro7, Sat1, BBC World, VH1, Minimax, Duck TV, Duck TV HD, Animal Planet, Spektrum, FLN - FINE LIVING, CBS Reality, Viasat Explore/Spice , Discovery Turbo Xtra , Viasat Nature, EroXXX HD, AMC HD, TV Paprika, Redlight HD – adult, National Geographic, XMO, Discovery Scienc, TLC, Golf Channel HD, Investigation Discovery

Prenájom koncového zariadenia	Počet	Cena za jednotku	Mesačná cena
prenájom set top boxu Hybroad Z121	8	- €	0,00 €

Odplata za poskytovanie Služby

Služba	počet ks	Mesačná cena
TV Balík L	8	150,00 €
100 Mbit linka pre prístup k TV	1	

CENA SPOLU	Zriaďovací poplatok za Službu a predaj koncového zariadenia	Paušálny mesačný poplatok za Službu*
Všetky ceny sú bez DPH	- €	150,00 €

*mesačný poplatok nepredstavuje konečnú cenu za službu faktúrovanú Účastníkovi, iba mesačný paušál. Konečná cena bude stanovená v súlade s platným cenníkom poskytovateľa.

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú		
po dobu:	24	mesiacov	od podpisu Preberacieho protokolu
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	8	týždňov	od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Obsahom Služby je poskytovanie verejnej služby IPTV televíznej retransmisie spoločnosti SWAN, a.s. prostredníctvom dátovej siete spoločnosti BENESTRA, s. r. o.

Službu IPTV televíznej retransmisie zabezpečuje spoločnosť SWAN, a.s., Borská 6, 84104 Bratislava, IČO: 47 258 314, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka č.: 6198/B, ktorá je oprávnená poskytovať službu podľa zákona o elektronických komunikáciách na základe registrácie Telekomunikačným úradom SR, ako aj na základe rozhodnutia o registrácii retransmisie vydaného Radou pre vysielanie a retransmisiu SR pod č. TKR/282.

Spoločnosť BENESTRA poskytne Účastníkovi ako súčasť Služby službu prenosu dát, prostredníctvom ktorej zabezpečuje prenos obsahu IPTV retransmisie spoločnosti SWN a.s. do Koncového zariadenia Účastníka.

Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník pri používaní Služby bude komunikovať výhradne s Podnikom, u ktorého zadáva objednávky doplnkových služieb, reklamácie, rieši zmluvné vzťahy a všetky potrebné náležitosti spojené s poskytovaním Služby, a ktorému výhradne platí Odplatu za poskytovanie Služby, ktorá zahŕňa všetky komponenty Služby, bez ohľadu na to, kým sú poskytované.

Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník je oprávnený po zriadení Služby meniť prostredníctvom elektronického rozhrania Služby rozsah Služby v časti doplnkových služieb uvedenej v Tarife. Účastník súhlasí s tým, že pokyn na poskytnutie doplnkovej služby udelený prostredníctvom elektronického rozhrania Služby sa považuje za záväznú Objednávku, na základe ktorej mu bude Podnikom v rámci Odplaty za poskytovanie Služby vyúčtovaný poplatok za príslušnú doplnkovú službu v zmysle Tarify alebo v zmysle ceny uvedenej za príslušnú doplnkovú službu v elektronickom rozhraní Služby a Účastník sa zaväzuje uhradiť tento poplatok.

Záväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet (vrátane ADSL a Dial-up), prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát vydané spoločnosťou BENESTRA, s. r. o.

Tarifa Služby IPTV vydaná spoločnosťou BENESTRA, s. r. o.

--

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

Účastníka:

V Bratislave, dňa:	V Bratislave, dňa:
Podpis	Podpis
Lukáš Koller, Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia	Mgr. Martin Holák, PhD., generálny riaditeľ
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia