

# SPRIEVODCA ODOVZDANÍM VOZIDLA PRI UKONČENÍ LÍZINGOVEJ ZMLUVY



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life

## Vážení klienti,

ďakujeme, že ste sa rozhodli využívať služby spoločnosti ARVAL SLOVAKIA. Jednou z kľúčových udalostí počas platnosti zmluvy o operatívnom lízingu je vrátenie vozidla pri ukončení lízingovej zmluvy.

Hlavným cieľom tejto príručky je prehľadnou formou Vás oboznámiť s postupom ukončenia zmluvy a pomôcť Vám minimalizovať s tým spojené dodatočné náklady.

Nájdete tu nielen podrobný postup vrátenia vozidiel, popis akceptovateľných a neakceptovateľných poškodení, kontaktné údaje a pod., ale tiež informácie o možnosti odkúpenia vozidiel spoločnosti ARVAL SLOVAKIA.

Tieto pravidlá boli vytvorené v spolupráci s nezávislou znaleckou organizáciou v oblasti oceňovania vozidiel. Prinášame Vám tak profesionálny nástroj na efektívne riadenie nákladov Vášho vozového parku.

Váš tím spoločnosti ARVAL SLOVAKIA

# Obsah

04-05	Predaj vozidla a zvýhodnená ponuka financovania
06	Štyri kroky ako jednoducho a rýchlo vrátiť vozidlo
07	Čo nesmiete zabudnúť vrátiť spolu s vozidlom
08	Obhliadka vozidla pred ukončením nájomnej zmluvy
09	Definície poškodení vozidla
10	Objednávka vrátenia vozidla
11	Odovzdanie vozidla
12-13	Protokol o prevzatí vozidla a záverečné vyúčtovanie

## Akceptovateľné / neakceptovateľné poškodenie:

14-26	 Exteriér
27-33	 Interiér
34-39	 Kolesá a pneumatiky
40-42	 Ostatné
43	Pravítko
44	Kontakty



### Dôležité

**Vždy, keď v sprievodcovi uvidíte toto označenie, dôkladne si prečítajte uvedené informácie. Môžete tým ušetriť nielen svoj čas, ale takisto znížiť náklady spojené s vrátením vozidla.**



# Predaj vozidla a zvýhodnená ponuka financovania

Ponúkame Vám, ako nášmu zákazníkovi, možnosť odkúpenia ukončených vozidiel so zvýhodnenými podmienkami pre Vás a tiež pre všetkých Vašich zamestnancov.

Ponuka nie je obmedzená len na vodičov alebo na konkrétne vozidlo. Ktorýkoľvek zamestnanec Vašej spoločnosti môže požiadať o poskytnutie zvýhodnenej ponuky na všetky vozidlá vo fleete klienta.

## Dve možnosti, ako jednoducho kúpiť vozidlo od spoločnosti ARVAL SLOVAKIA

### 1) pre vodiča vozidla, alebo ktoréhokoľvek iného zamestnanca nájomcu

- 1 – 2 mesiace pred ukončením lízingovej zmluvy kontaktujte svojho Account Managera a uveďte predpokladaný termín ukončenia zmluvy a skutočne najazdené kilometre na vozidle
- následne Vám pripravíme zvýhodnenú cenovú ponuku na Vaše vozidlo
- v prípade, ak obmieňate vozidlo cez našu spoločnosť, Arval Vám poskytne navyše dodatočnú zľavu z ceny vozidla
- do ukončenia zmluvy tak budete mať dostatok času rozhodnúť sa pre prípadné odkúpenie vozidla
- v prípade odkupu vozidla zamestnancom, je dátum ukončenia zmluvy zároveň dátumom odkupu vozidla

### 2) pre ktoréhokoľvek iného záujemcu o kúpu vozidla

- v prípade záujmu o kúpu jazdeného vozidla môžete navštíviť jedno z našich komisných centier, kde Vám ochotne poradia a zabezpečia úplny servis v rámci odpredaja našich jazdených vozidiel



### Dôležité

V prípade, že vodič alebo iný zamestnanec nájomcu kúpi vozidlo ešte pred jeho vlastným vrátením, NEBUDÚ na nájomcu prefakturované náklady na opravu **Neakceptovateľných poškodení podľa pravidiel spoločnosti ARVAL SLOVAKIA** (viac na str. 09).

# MID-TERM RENTAL

FLEXIBILNÝ, RÝCHLY, TRANSPARENTNÝ = JEDNODUCHÝ

Executive



Economy



Business



1 až 24  
mesiacov

Compact



Family



RIEŠENIE VÁŠHO VOZOVÉHO PARKU  
NA OBDOBIE 1-24 MESIACOV



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life

# Štyri kroky ako jednoducho a rýchlo vrátiť vozidlo

Blíži sa ukončenie zmluvy? Zjednodušte si vrátenie vozidla a minimalizujte náklady pomocou nasledovných štyroch krokov:



## 1. Objednávka vrátenia vozidla

- 10 pracovných dní pred ukončením zmluvy objednajete vozidlo na vrátenie – viac na str. 10.



## 2. Príprava na vrátenie vozidla

- Pripravte si dokumenty, kľúče a ďalšie príslušenstvo vrátane druhej sezónnej sady pneumatík potrebné ku vráteniu vozidla – viac na str. 7.



## 3. Odovzdanie vozidla

- Tesne pred vrátením dajte vozidlo vyčistiť a umyť.
- V dohodnutý čas a na dohodnutom mieste odovzdajte vozidlo – viac na str. 11.



## 4. Protokol o prevzatí vozidla

- Skontrolujte si „Protokol o prevzatí vozidla“, prípadne urýchlene dodajte chýbajúce veci k vozidlu – viac na str. 12.



# Čo nesmiete zabudnúť vrátiť spolu s vozidlom

- všetky doklady potrebné na prevádzku vozidla na pozemných komunikáciách (OEV - osvedčenie o evidencii vozidla, doklad o uzatvorení povinného zákonného poistenia (biela a zelená karta)
- návod na obsluhu vozidla
- návod na obsluhu autorádia + bezpečnostný kód
- servisnú knižku (v prípade, ak nie je elektronická)
- všetky originály kľúčov (od vozidla, mechanického zabezpečenia, kľúče od strešného nosiča, nosiča bicykla, boxu a pod.)
- CD k navigačnému systému, ak je ten súčasťou vozidla a ak bolo súčasťou dodávky vozidla
- tankovaciu kartu(y), ak sú vydané spoločnosťou ARVAL SLOVAKIA a sú súčasťou služieb, karty vracajte bez uvedenia PIN a s odstrihnutým pravým horným rohom

Doklady

- druhú sadu sezónnych pneumatík, prípadne doklad o likvidácii starých ojazdených pneumatík
- nastavtec na povoľovanie bezpečnostných skrutiek kolies, ak je nimi vozidlo vybavené
- kompletnú povinnú výbavu vozidla podľa platnej vyhlášky Ministerstva dopravy
- špeciálnu príplatkovú výbavu, ktorá bola zahrnutá do obstarávacej ceny vozidla alebo bola dokúpená počas prenájmu (prenosné navigácie, strešné nosiče a boxy, nosiče bicyklov, detské sedačky a pod.)

Vybavenie

- z vozidla by pred jeho vrátením mali byť odstránené všetky reklamné polepy a firemné označenia – viac na str. 41
- demontáž doplnkov, ktoré boli pridané nájomcom, nesmie zanechať žiadne stopy na vozidle (HF sady, prepínače GPS zariadení v interiéri, prídavné strešné antény a pod.) – viac na str. 31

Ostatné



## Dôležité

V prípade, že druhú sadu sezónnych pneumatík nebudete vracieť priamo s vozidlom, budú Vám naúčtované náklady na ich neskoršie vyzdvihnutie podľa platného cenníka spoločnosti ARVAL SLOVAKIA. Odporúčame preto uskladnené pneumatiky vyzdvihnúť a uložiť ich do vozidla ešte pred jeho vrátením.

7





# Obhliadka vozidla pred ukončením nájomnej zmluvy



V prípade, ak nedokážete posúdiť, či stav vozidla bude pri ukončení zmluvy zodpovedať pravidlám spoločnosti ARVAL SLOVAKIA, ponúkame Vám službu **Obhliadka vozidla pred ukončením nájomnej zmluvy**.

Nezávislá znalecká organizácia obhliadne Vaše vozidlo a vystaví protokol, na ktorom bude uvedené, ktoré z poškodení je podľa pravidiel spoločnosti ARVAL SLOVAKIA akceptované, a ktoré už nie.

Služba Obhliadka vozidla pred ukončením nájomnej zmluvy Vám umožní s dostatočným predstihom realizovať opravy poškodení, ktoré by boli po vrátení vozidla fakturované Vašej spoločnosti bez možnosti likvidácie poisťovňou.

Táto služba je spoplatnená podľa platného cenníka spoločnosti ARVAL SLOVAKIA. Viac informácií o tejto službe vrátane cenovej ponuky získate u svojho Account Managera.



## Dôležité

Ak pred vrátením vozidla dôjde k jeho poškodeniu v dôsledku poistnej udalosti, nájomca je povinný ohlásiť poškodenie vozidla poisťovni a vozidlo nechať opraviť v zmluvnom servise Arvalu ešte pred jeho samotným vrátením. Ak vozidlo vrátite poškodené, budú Vám tieto poškodenia vyúčtované v plnom rozsahu, a to aj v prípade, že ste poškodenie nahlásili ako poistnú udalosť.



# Definície poškodení vozidla

## Bežné opotrebovanie vozidla

- vzniká pri bežnom používaní vozidla predpísaným spôsobom podľa pokynov výrobcu
- je spôsobené dlhodobým zaťažením, ktoré neprekračuje hranicu únosnosti
- väčšinou pôsobí na celú plochu opotrebovávaného materiálu
- celkový stav vozidla zodpovedá jeho veku a počtu najazdených km napr. rovnomerne ojazdené pneumatiky, ktoré majú dezén vyšší, ako je minimum stanovené vyhláškou, alebo vyblednutý lak na celej ploche karosérie

## Poškodenie vozidla

- vzniká v dôsledku pôsobenia cudzieho telesa na poškodzovaný materiál
- je spôsobené krátkodobým zaťažením, ktoré prekračuje hranicu únosnosti
- väčšinou je len lokálne alebo je inak plošne ohraničené
- celkový stav vozidla nezodpovedá jeho veku a počtu najazdených km
- napr. farba nemá stálu kvalitu na ploche, karoséria alebo jej časti sú zdeformované, sedačka alebo čalúnenie je roztrhnuté či inak poškodené

## Akceptovateľné poškodenie podľa pravidiel spoločnosti ARVAL SLOVAKIA

- výrazne neznižuje trhovú cenu vozidla
- zvyčajne sa vyskytuje na vozidlách podobného veku a s podobným množstvom najazdených km
- podrobný popis možno nájsť na stranách 14 až 42

## Neakceptovateľné poškodenie podľa pravidiel spoločnosti ARVAL SLOVAKIA

- výrazne znižuje trhovú cenu vozidla
- zvyčajne sa nevyskytuje na vozidlách podobného veku a s podobným množstvom najazdených km
- podrobný popis možno nájsť na stranách 14 až 42

## Náklady na opravu poškodení

- suma, ktorá zodpovedá nákladom na odstránenie zisteného poškodenia pri použití homologizovaných náhradných dielov a odsúhlasených postupov výrobcu vozidla
- suma je určená nezávislou znaleckou organizáciou na základe znaleckých posudkov jej znalcov

# Objednávka vrátenia vozidla

Ak vodič, prípadne iný zamestnanec klienta neprejaví záujem o odkúpenie vozidla, kontaktujte prosím, svojho Account Managera najneskôr do 10 pracovných dní pred koncom nájomnej zmluvy. Account Manager Vám následne zarezervuje Vami požadovaný termín vrátenia vozidla. V opačnom prípade ARVAL SLOVAKIA nevie garantovať Vami požadovaný termín vrátenia vozidla.

## Ako jednoducho objednať vrátenie vozidla:

- kontaktujte svojho Account Managera a zašlite mu objednávku
- do objednávky uveďte:
  - aké vozidlo chcete vrátiť (EČV vozidla, značku a typ)
  - kto bude vozidlo vracieť (meno, mobilný telefón)
  - kedy si želáte vozidlo vrátiť (dátum a čas vrátenia vozidla)
- po spracovaní objednávky Vám nezávislá znalecká organizácia potvrdí plánovaný termín prevzatia vozidla



### Dôležité

Ak si vozidlo odkupuje vodič alebo iný zamestnanec klienta, vozidlo nie je potrebné vrátiť spoločnosti ARVAL SLOVAKIA. Nie je tak potrebné realizovať celý proces objednávky a vrátenia vozidla. V prípade záujmu o odkúpenie vozidla, kontaktujte prosím, Vášho Account Managera, ktorý Vám odporúči ďalší postup pri odkúpení vozidla.

# Odovzdanie vozidla

Aby sme mohli zabezpečiť profesionálne prevzatie vozidla, vrátane spracovania podrobného protokolu o jeho stave, musia byť dodržané nasledovné podmienky:

- vozidlo musí byť čisté a suché, bez námrazy alebo snehu, viac na str. 14 a 33
- na vozidle nesmú byť žiadne firemné polepy, viac na str. 41
- vozidlo musí mať platné osvedčenie o technickej spôsobilosti a musí byť spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách
- ak vodič požaduje odovzdanie vozidla formou Pick-up servisu realizovaného nezávislou znaleckou organizáciou, musí byť vozidlo odovzdávané na dobre dostupnom a osvetlenom mieste, viac na str. 14.

Služba Pick-up servis je spoplatnená podľa platného cenníka spoločnosti ARVAL SLOVAKIA. V prípade záujmu si môžete službu Pick-up servis objednať prostredníctvom Vášho Account Managera.



## Dôležité

Dodržiavajte prosím naplánovaný termín prevzatia vozidla. V prípade, že sa nedostavíte najneskôr do 15 min. od pôvodne dohodnutého termínu, bude Vám vyúčtovaný zmarený úkon technika podľa platného cenníka spoločnosti ARVAL SLOVAKIA.

# Protokol o prevzatí vozidla a záverečné vyúčtovanie

Po prevzatí vozidla technikom, dostanete **Protokol o prevzatí vozidla**, ktorý podpíšete a ktorého 1 kópiu dostanete pre svoju potrebu. Na základe tohto protokolu potom bude vypracovaný výsledný **Protokol o stave vozidla** vrátane podrobného vyčíslenia nákladov na opravu všetkých poškodení, ktoré boli na vozidle nájdené. Tieto poškodenia sú potom v protokole prehľadne rozdelené na **Akceptovateľné a Neakceptovateľné** podľa pravidiel spoločnosti ARVAL SLOVAKIA.

Protokol o prevzatí vozidla



Značka	Ročník	Druh pneumatiky	Hĺbka dezénu (mm)
Firestone	225/45 R 17	Zimné	8
Firestone	225/45 R 17	Zimné	8
Firestone	225/45 R 17	Zimné	8
Firestone	225/45 R 17	Zimné	8

Protokol o stave vozidla



## Dôležité

Po odovzdaní vozidla si skontrolujte **Protokol o prevzatí vozidla**, či ste nezabudli s vozidlom vrátiť niektoré dokumenty alebo príslušenstvo k vozidlu (napr. servisnú knižku alebo náhradné kľúče od vozidla). Ak áno, tak bez zbytočného odkladu kontaktujte pracovníkov oddelenia **Remarketing ARVAL** na e-mailovej adrese **remarketing@arval.sk**. Po dohode s nimi potom môžete chýbajúce veci ešte dodatočne doručiť, a to najneskôr do 1 týždňa od odovzdania vozidla. Zabráňte tak zbytočnému načítovaniu nedodaných vecí v záverečnej faktúre.

Výsledný **Protokol o stave vozidla** slúži ako podklad k ukončeniu Vašej lízingovej zmluvy a takisto k záverečnému vyúčtovaniu. Toto vyúčtovanie Vám zašleme spoločne s jednou kópiou úplného **Protokolu o stave vozidla**. Na základe tohto oznámenia o ukončení nájomnej zmluvy, Vám bude zaslaná faktúra.

	<b>ARVAL</b> BNP PARIBAS GROUP	<b>We care about cars. We care about you.</b>
<p>Partizánska cesta 9 975 99 BANSKÁ BYSTRICA SLOVENSKO</p>		
<p>referencia: accountmanagement Bratislava, 8.10.2018</p>		
<p>Potvrdenie ukončenia nájmu, kontrakt č. 2014.085.621</p>		
<p>Váž. pán</p>		
<p>týmto potvrdzujeme ukončenie kontraktu uvedeného vozidla:</p>		
<p>Špecifikácia vozidla</p>		
ECV	:	
zač. dátum / km	:	25.8.2014 / 9 km
dátum vrátenia / km	:	25.9.2018 / 108 401 km
počet dní / km	:	1554 / 108 392 km
značka a model	:	Volkswagen Passat 2.0TD 103 Comf. Blue.
<p>Informovali sme poisťovňu, aby vozidlo vyňala z poistného krytia.</p>		
<p>V prípade otázok nás kontaktujte na t.č. +421 2 5710 8000 alebo na e-mail @arval.sk.</p>		
<p>S pozdravom,</p>		
<p>Arval Slovakia, s.r.o.</p>		
		
<p>Váša kontaktná osoba</p>		
<p><small>ELEMENT - ARVAL GLOBAL ALLIANCE ARVAL SLOVAKIA, s.r.o. registrovaná v Obchodnom registri Okresného sídla Bratislava 1, oddiel: sro, voľba č. 32187/B Sídlo: Právnova 13, 811 09 Bratislava IČO: 29785915/4/0200, IBAN: SK38 0200 0000 0029 7855 6156, SWIFT / BIC: SUBASKBK Kč: 330 90 487 - DIČ: 2021 843 789 - Tel: +421 257 208 000 - www.arval.sk - arval@arval.sk</small></p>		

Potvrdenie o ukončení prenájmu

## Záverečné vyúčtovanie obsahuje najmä tieto položky:

- poplatok za prípadné predčasné ukončenie zmluvy
- dobropis nájomného za vozidlo
- poplatok za nedoručenie druhej sady pneumatík
- finančné vyčíslenie neakceptovateľných poškodení vozidla
- fakturácia/dobropis väčšieho/menšieho množstva najazdených kilometrov
- chýbajúce príslušenstvo, servisná knižka, kľúče od vozidla, návody na obsluhu



Akceptovateľné je len vozidlo umyté tak, aby bolo možné zistiť všetky poškodenia vonkajších častí vozidla. Vozidlo je potrebné odovzdávať za denného svetla. Poznámka: platí v prípade využitia služby Pick-up (viď str. 11)



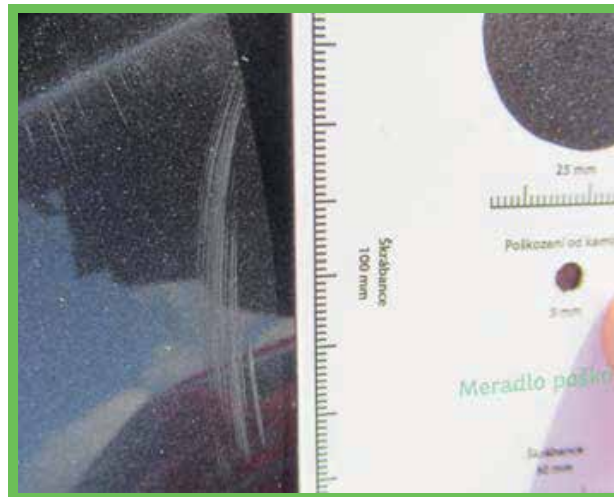
Nedostatočne osvetlené miesto odovzdania



Námraza na vozidle

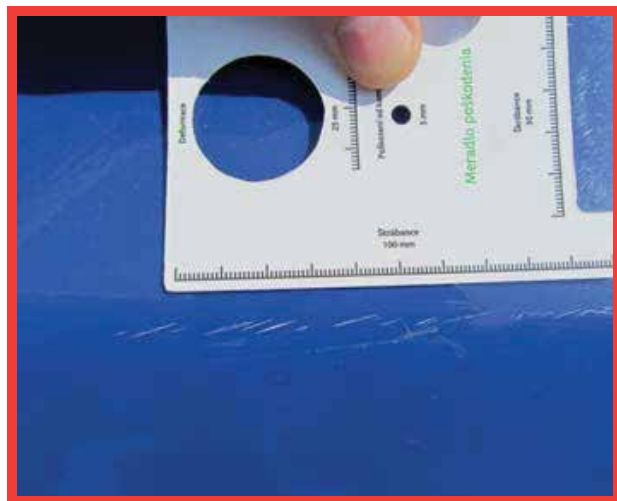


Akceptovateľná je maximálna dĺžka 100 mm, musia byť úplne odstrániteľné leštením, maximálne 2 poškodenia na diel.

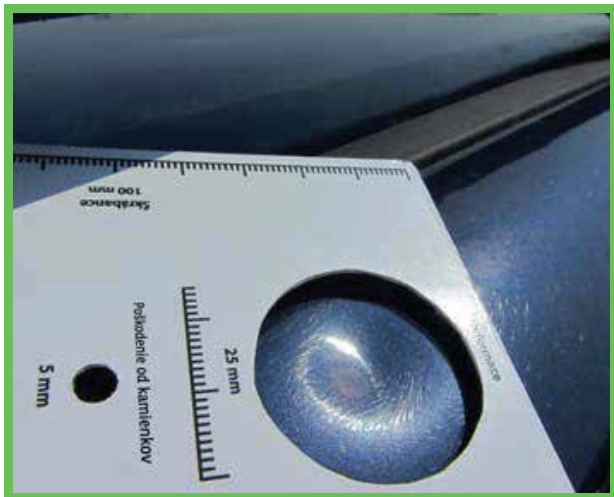




Akceptovateľná je maximálna dĺžka 50 mm, bez vzniku korózie, maximálne 2 poškodenia na diel.



Akceptovateľná je deformácia s maximálnym priemerom 25 mm, bez poškodenia laku a vzniku korózie, v maximálnom počte 2 deformácie na diel.



Poškodenie krúpami



Akceptovateľné je poškodenie s maximálnym priemerom 5 mm, hustota nesmie byť väčšia ako 5 samostatných poškodení laku na kruhovú plochu s priemerom 25 mm, bez vzniku korózie.



Nie je akceptovateľná žiadna zjavná a viditeľná neodborná oprava laku, či už lokálna alebo plošná.



Stekajúci lak





Akceptovateľná je maximálna dĺžka 50 mm, bez vzniku korózie alebo deformácie hrany, maximálne 2 poškodenia na diel. Prahy ani zárubne dverí nesmú byť poškodené od privretých bezpečnostných pásov a pod.



Korózia a oddeľovanie laku sú neprípustné.



Akceptovateľné sú len škrabance bez vplyvu na funkčnosť a estetický vnem alebo praskliny preukázateľne spôsobené výrobnou chybou. Maximálna hustota je 10 abrazívnych poškodení na kruhovú plochu s priemerom 25 mm.





# ČELNÉ SKLO – narušenie sklenenej vrstvy (štep)

Akceptovateľné je len čelné sklo bez akéhokoľvek poškodenia, ktoré narúša sklenenú vrstvu. Neakceptovateľné je poškrabanie čelného skla od stieračov. Nalepené môžu byť len platné diaľničné známky, parkovacie karty alebo emisné potvrdenia. Maximálna hustota je 10 abrazívnych poškodení na kruhovú plochu s priemerom 25 mm.

EXTERIÉR

INTERIÉR

PNEUMATIKY

OSTATNÉ



Akceptovateľné sú len škrabance, ktoré vznikli pri zatváraní okna, pravidelné, vo vertikálnom smere. Neakceptovateľné je poškrabanie zadného skla od stieračov. Na oknách okrem predného radu sedadiel môžu byť len homologizované fólie s viditeľným atestom, v súlade s platnými predpismi. Fólie nesmú byť vôbec poškodené.



Zatmavené predné bočné sklá



Poškodená fólia



Akceptovateľná dĺžka škrabanca je 100 mm. Škrabance môžu byť len viditeľné, nesmie dôjsť k deformácii dielu, maximálne 2 poškodenia na diel. Ryha je akceptovateľná len na spodných častiach nárazníkov a ochranných lištách. Maximálna dĺžka ryhy je 50 mm, bez prasklín, maximálne 2 poškodenia na diel.





Nesmú chýbať žiadne diely výbavy karosérie, ako sú záslepky, mriežky nárazníkov, kryty zrkadiel, tyč antény, zámky a iné. Všetky diely musia byť bez prasklín a deformácií.



Akceptovateľné je len čalúnenie sedadiel bez poškodení, akýchkoľvek prasklín, prepálených alebo zodratých miest, v pôvodnom farebnom odtieni bez fľakov. Sedadlá vodiča a spolujazdca môžu mať na vonkajších predných častiach operadiel povrchové stopy opotrebovania, ktoré nenarúšajú celistvosť základného materiálu poťahu. Kožené čalúnenie nesmie byť poškrábané.



Čalúnenie stropu a bočných stĺpikov nesmie byť roztrhnuté, prepálené ani poškodené chemikáliami. Akceptovateľná veľkosť deformácie stropného čalúnenia je 25 mm, maximálny počet na celé čalúnenie stropu sú 2 deformácie. Deformácia nesmie byť hlboká, maximálna šírka deformácie je 5 mm.





Akceptované je len predratie prídavného (vloženého) koberca vodiča – textilného alebo gumového. Koberec podlahy vozidla nesmie byť prasknutý, nesmie byť rôzne farebný, zodratý ani prepálený.





Výplne dverí musia byť bez škrabancov, prasklín, poškodení mriežok reproduktorov, deformácií napr. od privretia cudzieho predmetu či znečistenia chemikáliami. Oddeľovanie počahu od základného materiálu po zložení lakťa ruky je akceptovateľné, len ak nedôjde k roztrhnutiu počahu.



Akceptovateľné sú len zaslepené otvory v spodnej časti palubnej dosky s veľkosťou zásepky do 25 mm, maximálny počet – 1 poškodenie. Palubná doska a stredová konzola musia byť bez škrabancov, prasklín, otvorov po montáži a demontáži mimoriadneho vybavenia. Nepoškodené musia byť vetracie mriežky, bez stôp po chemikáliách alebo lepidle. Neakceptovateľné je tiež poškodenie ovládacích prvkov chemikáliami a narušenie (odlupovanie) ich lakovanej vrstvy.



Zaslepený otvor





Akceptovateľné sú len povrchové škrabance, bez deformácie a hĺbkových rýh. Neakceptovateľné sú praskliny, deformácie, napr. od nákladu, či znečistenie chemikáliami alebo poškodenie rolety batožinového priestoru. Ak bolo vozidlo vybavené mriežkou batožinového priestoru, musí byť vrátená spoločne s vozidlom.



Poškodenie nad úrovňou krytu batožinového priestoru



Chýbajúca mriežka batožinového priestoru



Akceptovateľné je len také znečistenie, ktoré je možné odstrániť suchým spôsobom (vysávaním a utretím prachu). Znečistenie vyžadujúce tepovanie interiéru alebo znečistenie zvieracími chlpmi nie je akceptovateľné, rovnako ako interiér kontaminovaný cigaretovým dymom alebo iným výrazným zápachom.



Zvieracie chlpy



Pneumatiky musia mať po celom obvode minimálnu hĺbku dezénu v súlade s platnými predpismi, ktorá je 1,6 mm. Zimné pneumatiky musia mať v priemere minimálne 4,0 mm.





Maximálne prípustné poškodenie pneumatiky je lokálne poškodenie behúňa spôsobené napríklad jazdou po ostrých kameňoch, maximálne však do hĺbky dezénu. Pneumatiky musia byť bez akéhokoľvek poškodenia boku a nesmú mať hrče.



Náhradné koleso musí byť riadne pripevnené, bez poškodenia disku alebo pneumatiky, minimálna hĺbka dezénu je 1,6 mm. Ak vozidlo nie je od výrobcu vybavené náhradným kolesom, musí byť vrátená súprava na opravu pneumatík. Súčasťou vozidla musí byť takisto zdvihák, kľúč na uvoľnenie kolesa a špeciálny nadstavec na bezpečnostné skrutky kolies.



Funkčná súprava na opravu pneumatík



Nadstavec bezpečnostných skrutiek





Akceptovateľná je nestálosť farebného odtieňa ocelových kolies a lokálna povrchová korózia v oblasti skrutiek a stredu kolesa. Disky musia byť bez akýchkoľvek deformácií a stôp po kontakte s obrubníkom.



Celková korózia



Akceptovateľná dĺžka škrabanca je 50 mm – maximálne 2 škrabance na 1 koleso. Disky musia byť bez akýchkoľvek deformácií a stôp po kontakte s obrubníkom alebo rýh do základnej vrstvy materiálu disku.





Škrabance na krytoch kolies sú akceptovateľné v akomkoľvek rozsahu. Kryty kolies nesmú byť prasknuté ani zdeformované. Ak boli súčasťou vozidla pri jeho kúpe, tak nesmie žiadny kryt chýbať. Kryty kolies musia byť originálne a musia patriť ku konkrétnemu vozidlu.



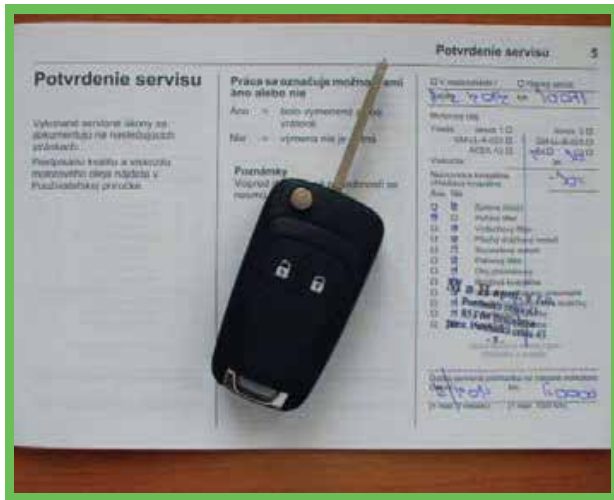
Chýbajúci kryt koles a



Neoriginálny kryt kolesa



Vynechanie, nevykonanie alebo nezapísanie pravidelnej prehliadky do servisnej knižky alebo strata servisnej knižky sú neakceptovateľné. Rovnako nie je akceptovateľné prekročenie servisného intervalu nad toleranciu povolenú výrobcom konkrétneho vozidla. Hnacie ústrojenstvo vozidla nesmie javiť známky násilného poškodenia. Takisto v žiadnom prípade nesmie dochádzať k úniku akýchkoľvek prevádzkových kvapalín.



Nevykonaná servisná prehliadka



Poškodenie hnacieho ústrojenstva – únik prevádzkových kvapalín



Únik prevádzkových kvapalín





Reklamné polepy na vozidle sú neakceptovateľné a je nutné ich pred vrátením vozidla odstrániť. Ak polepy bránia posúdeniu stavu karosérie, po ich odstránení bude nutné vykonať druhú prehliadku vozidla, a to na náklady nájomcu.





Pri úžitkových a malých nákladných vozidlách je akceptovateľné odretie nákladného priestoru vozidla. Neakceptovateľné sú však akékoľvek deformácie jednotlivých dielov nákladného priestoru a karosérie v nákladnom priestore ako také. Ďalej sú akceptované v exteriéri na plastových nelakovaných častiach karosérie (napr. nárazníky vozidla) škrabance a ryhy. Tie však môžu byť len viditeľné, nesmie dôjsť k deformácii dielu. Škrabance a ryhy nákladnej hrany batožinového priestoru sú akceptované len bez deformácie alebo prasklín.

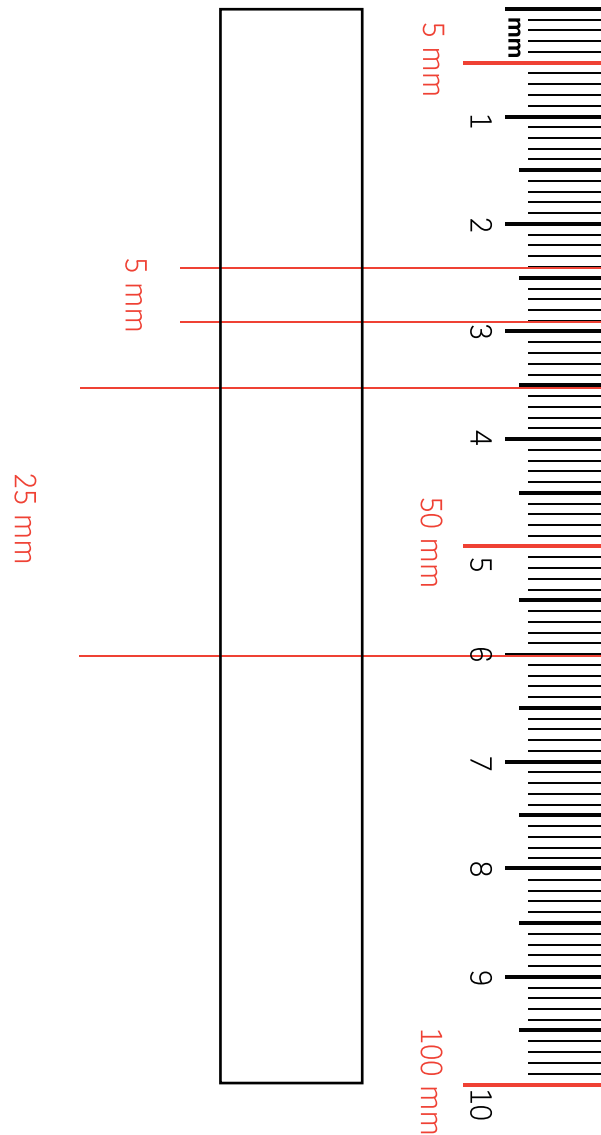


**Ďakujeme, že ste využívali služby spoločnosti ARVAL SLOVAKIA, a veríme, že s nami budete spokojní aj naďalej. Prajeme Vám veľa šťastných kilometrov.**

**Váš tím spoločnosti ARVAL SLOVAKIA**

tu odtrhnite

tu odtrhnite



## Kontakty

### Pre odkúpenie vozidla

- kontaktujte nás na e-mailovej adrese: **remarketing@arval.sk**

### Pre objednanie vrátenia vozidla

- kontaktujte svojho Account Managera
- prípadnú zmenu objednaného termínu alebo zmenu zadaných údajov zasielajte na **remarketing@arval.sk**

### Pre nahlásenie poistnej udalosti

- kontaktujte nás cez formulár poistné udalosti na stránkach **www.arval.sk**

### Korešpondenčná adresa

**ARVAL SLOVAKIA, s.r.o.**

Pribinova 19

811 09 Bratislava

tu odtrhnite

tu odtrhnite

### Použitie pravítka

Odmeražite si priamo na svojom vozidle veľkosť poškodenia pomocou tohto odtrhávacieho pravítka. Veľmi jednoducho tak zistíte aktuálny stav akceptovateľných a neakceptovateľných poškodení.

