

## **Rámcová zmluva o poskytovaní služieb**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „**zmluva**“)

### **Článok I Zmluvné strany**

**Poskytovateľ:** **digita.sk**  
Sídlo: Leškova 5, 811 04 Bratislava  
Zastúpený: Ing. Richard Hudec, konateľ  
IČO: 45 3477 883  
DIČ: 2022975240  
IČ DPH: SK2022975240  
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel Sro, vl. č. 62937/B  
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.  
Číslo účtu:  
(ďalej len „**poskytovateľ**“)

**a**

**Objednávateľ:** **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**  
Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka  
Zastúpená: Mgr. Miroslav Kočan, predseda predstavenstva  
doc. JUDr. Mgr. Michal Ďuriš, PhD., člen predstavenstva  
IČO: 35 937 874  
IČ DPH: SK 2022027040  
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel Sa, vl.č. 3602/B  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava  
Číslo účtu:  
(ďalej len „**VŠZP**“)  
(spolu ďalej len „**zmluvné strany**“)

### **Článok II Úvodné ustanovenia**

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú na základe výsledku verejného obstarávania, podľa zákona č. 343/2016 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“).

### **Článok III Predmet zmluvy**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť VŠZP počas doby trvania tejto zmluvy nasledovné služby (ďalej len „**služby**“):
  - a. kompletná správa fanpage VŠZP a fanpage preventivne.sk na sociálnej sieti Facebook v rozsahu 460 človekohodín, ktorá bude zahŕňať nasledovné činnosti:

- vypracovanie mesačných plánov správy fanpage s obsahom podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy
  - textovanie, tvorba obrázkov na základe odsúhlaseného plánu
  - pravidelné zverejňovanie príspevkov
  - realizácia rôznych typov interaktívnych kampaní a reklám (vrátane testovania a cielenia)
  - organizácia súťaží
  - platená propagácia obsahu
  - pravidelné vyhodnocovanie a reporty
  - súčasťou služieb podľa tejto zmluvy nie je správa prijatých správ a komentárov pod príspevkami, ktoré bude zabezpečovať VŠZP
- b. kompletne poskytovanie služieb v oblasti kreatívy a administrácie reklamy v sieti Google cez systém Google Adwords v rozsahu 195 človekohodín, ktoré budú zahŕňať nasledovné činnosti:
- vypracovanie mesačných plánov kreatívy a administrácie reklamy s obsahom podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy
  - reklamné kampane v sieti Google - textová a bannerová reklama vrátane retargetingových kampaní
  - textovanie, tvorba obrázkov na základe odsúhlaseného plánu
  - nastavenie kampaní vrátane výberu kľúčových slov, ich pravidelné administrovanie a optimalizácia (vrátane kľúčových slov), v prípade potreby nastavenie rozšírení kampaní a retargetingu
  - platená propagácia kampaní
  - pravidelné vyhodnocovanie a reporty (na mesačnej báze)

#### **Článok IV**

##### **Realizácia služieb**

1. Poskytovateľ, najmenej 8 pracovných dní pred prvým dňom nového mesiaca, zorganizuje stretnutie zástupcov zmluvných strán, na ktorom poskytovateľ odprezentuje a písomne predloží VŠZP mesačný plán služieb na nadchádzajúci mesiac a správu o plnení plánu za predchádzajúci mesiac ku dňu konania stretnutia.
2. O mesačnom pláne na nadchádzajúci mesiac budú zmluvné strany komunikovať priebežne a v dostatočnom časovom predstihu tak, aby bol schválený aspoň 2 pracovné dni pred prvým dňom nového mesiaca, pričom operatívne je možné aj priebežne po vzájomnej dohode realizovať úpravy mesačného plánu za účelom skvalitnenia komunikácie a dosiahnutie lepšieho výsledku.
3. Schválenie mesačného plánu na nadchádzajúci mesiac vykonajú zodpovedné osoby uvedené v Článku V bode 5 tejto zmluvy, pričom schválený mesačný plán sa považuje za objednávku služieb zo strany VŠZP. Po schválení mesačného plánu je poskytovateľ povinný začať vykonávať všetky činnosti potrebné k jeho naplneniu.
4. Správa o plnení plánu za predchádzajúci mesiac bude obsahovať podrobné štatistiky a detaily poskytnutého plnenia, porovnanie plnenia so schváleným mesačným plánom, odôvodnenie nesplnenia mesačného plánu, návrhy na zmeny a zlepšenia, počet človekohodín počas ktorých poskytovateľ vykonával činnosti podľa tejto zmluvy, vyčíslenie odmeny za poskytnuté služby, vyčíslenie nákladov vynaložených na reklamné a propagačné činnosti na sociálnej sieti Facebook a v sieti Google pre VŠZP, vrátanie kópií príslušných účtovných dokladov.
5. Správu o plnení plánu za predchádzajúci mesiac schvaľujú zodpovedné osoby uvedené v Článku V bode 5 tejto zmluvy. Takto schválená správa je podkladom na fakturáciu zo strany poskytovateľa.

6. Zmluvné strany budú počas plnenia tejto zmluvy úzko spolupracovať za účelom efektívneho a flexibilného riešenia prípadných zmien a úprav mesačného plánu. Zmeny mesačného plánu podliehajú schváleniu zo strany zodpovednej osoby VŠZP uvedenej v Článku V bode 5 tejto zmluvy.
7. Všetky formy a podoby príspevkov, platenej propagácie (reklamy), súťaží, textácie, grafiky, obrázkov, kampaní, reklamných odkazov, resp. reklamy, kľúčových slov musia byť odovzdané elektronickou podobou VŠZP na schválenie minimálne 2 pracovné dni pred ich plánovaným zverejnením v zmysle odsúhlaseného harmonogramu.
8. V prípade, ak bude predmetom príspevku, platenej propagácie (reklamy) alebo súťaže video/videá, toto video/videá dodá poskytovateľovi VŠZP.
9. Všetky formy a podoby príspevkov, platenej propagácie (reklamy), súťaží, textácie, grafiky, obrázkov, kampaní, reklamných odkazov, resp. reklamy, vrátane návrhu textovej alebo bannerovej reklamy musia byť realizované v súlade s dodanými dizajn manuálmi od VŠZP.
10. VŠZP si vyhradzuje právo na rozhodnutie o podobe a hodnote výhry v súťaži/súťažiach.
11. VŠZP si vyhradzuje právo po vzájomnej dohode s poskytovateľom zverejňovať na svojich Facebook fanpage príspevky.
12. VŠZP nahradí poskytovateľovi všetky náklady v súvislosti s platenou propagáciou (reklamou) na sociálnej sieti Facebook, a všetky náklady v súvislosti s platenou propagáciou kampaní, reklamnými odkazmi, reklamami na sieti Google, ktoré poskytovateľ vynaloží počas doby trvania tejto zmluvy, a to na základe predložených kópií faktúr od Facebook a Google, maximálne v sume spolu 25 115,00 EUR bez DPH za celé obdobie účinnosti tejto zmluvy, pričom z týchto kópií faktúr musí byť jednoznačne identifikovateľné, že náklady boli vynaložené na platenú propagáciu (reklamou) na sociálnej sieti Facebook a na platenú propagáciu kampaní, reklamných odkazov, reklám v sieti Google, pre VŠZP.

### **Článok V**

#### **Práva a povinnosti účastníkov**

1. Poskytovateľ je povinný vykonať predmet zmluvy riadne a včas, na profesionálnej úrovni, v súlade s platnými právnymi predpismi.
2. VŠZP je povinná riadne a včas poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť a všetky informácie nevyhnutne potrebné a užitočné pre dosiahnutie cieľov vytyčených touto zmluvou.
3. Ak poskytovateľ použije na čiastkové plnenia predmetu zmluvy subdodávateľov, zoznam týchto subdodávateľov tvorí prílohu č. 2 k tejto zmluve. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu zmluvy, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas realizácie zmluvy, musí byť tento subdodávateľ odsúhlasený zmluvnými stranami formou dodatku k zmluve. O každej zmene subdodávateľov je poskytovateľ povinný bezodkladne - najneskôr do 7 kalendárnych dní - písomne informovať VŠZP, pričom je povinný zároveň predložiť VŠZP čestné prehlásenie, že subdodávateľ, ktorého sa zmena týka, spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto zmluvy. Ak poskytovateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za závažné porušenie zmluvných podmienok a poskytovateľ je povinný zaplatiť VŠZP zmluvnú pokutu vo výške 5 000,00 EUR, a to za každé takéto porušenie.
4. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet tejto zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľov, ktorí musia spĺňať podmienky pre plnenie predmetu zmluvy, týkajúce sa osobného postavenia a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa §

- 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá poskytovateľ VŠZP tak, ako keby plnil predmet zmluvy sám. VŠZP je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť, ak zistí, že poskytovateľ zabezpečuje plnenie predmetu tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nespĺňa podmienky podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní, čím nie je dotknutý nárok VŠZP na náhradu škody z tohto dôvodu vzniknutej.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky služby pre VŠZP budú realizovať osoby určené na plnenie, ktorých odbornosť a spôsobilosť bude predložená a preukázaná prostredníctvom profesijných životopisov predložených ako súčasť verejného obstarávania.
  6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že po dobu platnosti tejto zmluvy osoby určené na plnenie, ktoré budú vykonávať služby pre VŠZP, nebudú v danom čase vykonávať rovnaké alebo obdobné služby pre iné zdravotné poisťovne.
  7. Zmluvné strany určili nasledovné osoby, ktoré sú oprávnené konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy:  
za Poskytovateľa:  
za VŠZP:
  8. Zmenu osôb uvedených v bode 5 tohto článku je možné vykonať písomným oznámením, podpísaným štatutárnym zástupcom príslušnej zmluvnej strany doručeným druhej zmluvnej strane, pričom na zmenu týchto osôb sa nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto zmluve.

## **Článok VI Odmena**

1. Poskytovateľovi patrí za riadne vykonané služby podľa článku III bodu 1 písm. a) (Facebook) odmena vo výške 25 EUR bez DPH za každú človekohodinu.
2. Poskytovateľovi patrí za riadne vykonané služby podľa článku III bodu 1 písm. b) (Google) odmena vo výške 25 EUR bez DPH za každú človekohodinu.
3. Ak bude poskytovateľ vykonávať služby kratšie ako človekohodinu, patrí mu alikvotná časť odmeny.
4. Výška odmeny za poskytovanie služieb je dohodnutá v súlade s § 3 ods. 1 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
5. VŠZP nie je povinná vyčerpať všetky človekohodiny a je len na rozhodnutí VŠZP koľko človekohodín a aké služby si u poskytovateľa objedná.
6. Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie len tých služieb, ktoré boli zo strany VŠZP objednané a poskytovateľom skutočne vykonané.
7. V prípade ak je poskytovateľ platcom DPH, tak k odmene poskytovateľa bude pripočítaná príslušná sadzba DPH vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. V prípade zmeny výšky sadzby DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k tejto zmluve, ale poskytovateľ bude automaticky účtovať výšku sadzby DPH platnú v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.

## **Článok VII**

### **Platobné podmienky**

1. Po schválení správy o plnení plánu za predchádzajúci mesiac je poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru na odmenu za vykonané služby v predchádzajúcom mesiaci. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní od jej doručenia VŠZP. Zároveň je poskytovateľ oprávnený fakturovať VŠZP náhradu nákladov podľa Článku IV bodu 11 tejto zmluvy.
2. Faktúra musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov a touto Zmluvou. Neoddeliteľnou prílohou faktúry bude kópia správy o plnení plánu za fakturovaný mesiac a doklady preukazujúce náklady podľa Článku IV bodu 11 tejto zmluvy.
3. V prípade, že faktúra nebude vyhotovená v súlade s touto zmluvou je VŠZP oprávnená vrátiť faktúru poskytovateľovi v lehote splatnosti na opravu, pričom prestane plynúť lehota splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom preukázaného doručenia opravenej faktúry VŠZP.
4. VŠZP je oprávnená jednostranne započítať svoje pohľadávky, ktoré jej vznikli voči poskytovateľovi z dôvodu ručenia podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie.
5. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu VŠZP. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.

## **Článok VIII**

### **Doba trvania zmluvy a spôsob jej ukončenia**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do 31. 12. 2018.
2. Táto zmluva zaniká:
  - a. uplynutím dohodnutej doby trvania
  - b. dohodou zmluvných strán
  - c. výpoveďou
  - d. odstúpením
3. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená kedykoľvek vypovedať zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede na adresu sídla druhej zmluvnej strany.
4. V prípade porušenia ustanovení tejto Zmluvy je druhá strana oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy po písomnom upozornení a márnom uplynutí dodatočnej lehoty danej na odstránenie závadného stavu. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté nároky na náhradu škody. Účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastávajú momentom doručenia písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.
5. VŠZP je oprávnená odstúpiť od zmluvy i v prípade, ak sa poskytovateľ stane dlžníkom poistného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný platiť VŠZP. V tomto prípade zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytovateľovi.
6. VŠZP je oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak poskytovateľovi bol uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zák. č. 91/2016 Z.z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb.

## **Článok IX Sankcie**

1. V prípade porušenia povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu za škodu z tohto dôvodu vzniknutú VŠZP, resp. tretím osobám.
2. V prípade omeškania poskytovateľa s vykonaním predmetu zmluvy je poskytovateľ povinný zaplatiť VŠZP zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za každý deň omeškania.
3. V prípade omeškania VŠZP s úhradou riadne vystavenej a doručenej faktúry si poskytovateľ môže uplatniť voči VŠZP úrok z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka.
4. VŠZP má právo na náhradu škody, ktorá jej preukázateľne vznikla nesplnením vlastnej daňovej povinnosti poskytovateľom, platcom DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a následne uplatnením ručenia za daň voči VŠZP v zmysle § 69b tohto zákona. VŠZP má zároveň právo uplatniť u poskytovateľa i trovy konania, ktoré jej vzniknú v konaní podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. s príslušným daňovým úradom.

## **Článok X Osobitné protikorupčné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
2. Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že neponúkne, neposkytne, ani sa nezaviaže poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny neprímeraný dar, ani inú výhodu, či už peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy.
3. Každá zmluvná strana sa zaväzuje bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si bude vedomá alebo bude mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy. V prípade, že akýkoľvek neprímeraný dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom zmluvy, môže zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.

## **Článok XI Záverečné ustanovenia**

1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané len vo forme písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, uzatvoreného v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
2. Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

3. V prípade, že akékoľvek ustanovenie zmluvy sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť jej ostatných ustanovení, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať ich vôli v čase uzatvorenia tejto zmluvy.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
5. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, pričom VŠZP obdrží dve vyhotovenia a poskytovateľ jedno vyhotovenie.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....  
Mgr. Miroslav Kočan  
predseda predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

.....  
Ing. Richard Hudec  
konateľ  
digita.sk, s. r. o.

.....  
doc. JUDr. Mgr. Michal Ďuriš, PhD.  
člen predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.