

Zmluva o certifikácii produktov a služieb podľa nariadenia eIDAS č. Z-TSP 6397/18-1.

uzatvorená v zmysle § 591 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Č. NBÚ: **04840/2018/SEP/OMTZ-017**

Č. QSCert:

Zmluvné strany:

Obchodné meno: **Národný bezpečnostný úrad**

Sídlo: Budatínska 30, 85106 Bratislava

IČO: 36 061 701

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

č. ú.: 7000199517/8180

IBAN: SK62 8180 0000 0070 0019 9517

Zastúpený: Ing. Jozef Magala, riaditeľ

(ďalej aj „objednávateľ“)

a

QSCert, spol. s r.o.

Sídlo: E. P. Voljanského 9950/1, 960 01 Zvolen

IČO : 36 040 631

DIČ: 2020069018

IČ DPH: SK2020069018

Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s., Zvolen

č. ú.: 6619731007/1111

IBAN: SK4111110000006619731007

Za spoločnosť koná: Ing. Marcel Šlúch, konateľ

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici,

Oddiel: Sro, Vložka číslo: 6355/S.

(ďalej aj „vykonávateľ auditu“ alebo „certifikačný orgán“)

uzatvárajú túto Zmluvu o certifikácii produktov a služieb podľa nariadenia eIDAS (ďalej len „zmluva“) v nasledovnom znení:

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je vykonanie nasledovných činností zo strany *vykonávateľa auditu* pre *objednávateľa*:
 - kontrolný audit so zameraním na dodržiavanie podmienok poskytovateľa kvalifikovaných dôveryhodných služieb podľa nariadenia EÚ č. 910/2014 (eIDAS) (ďalej aj „kontrolný audit alebo audit“),
 - ponechanie, pozastavenie platnosti certifikátu alebo odňatie certifikátu objednávateľovi certifikačným orgánom.
2. Činnosti podľa bodu 1. vykoná *vykonávateľ auditu* u *objednávateľa* pre služby:
 - a) **Kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis**
 - b) **Kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať**
 - c) **Kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre autentifikáciu webových sídiel**



Používaním recyklovaného papiera prispievame k ochrane životného prostredia

Verzia 30.04.2017

d) Kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok

(ďalej spoločne len „kvalifikované služby“)

3. *Vykonávateľ auditu* sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje vykonať činnosti podľa bodu 1. tohto článku pre *objednávateľa* a *objednávateľ* sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje zaplatiť *vykonávateľovi auditu* cenu za vykonanie auditu.
4. *Certifikačný orgán* sa zaväzuje posúdiť podklady týkajúce sa *objednávateľa*, ktoré mu predloží *vykonávateľ auditu* a rozhodnúť o ponechaní, pozastavení platnosti alebo odňatí certifikátu *objednávateľovi*. Po dobu trvania tejto zmluvy sa *certifikačný orgán* zároveň zaväzuje sledovať, či *objednávateľ* spĺňa podmienky pre udržanie certifikátu a v prípade, že nastanú skutočnosti uvedené v čl. VIII., rozhodnúť o pozastavení platnosti alebo odobrať certifikátu udeleného *objednávateľovi*. Na základe návrhu *vykonávateľa auditu* sa *certifikačný orgán* zaväzuje rozhodnúť o „formálnej zmene certifikátu“.

Článok II.

Miesto a doba vykonávania auditu

1. Miestom výkonu kontrolného auditu je sídlo, prevádzka alebo vysunuté pracovisko *objednávateľa* určené *vykonávateľom auditu*.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že kontrolný audit bude vykonaný **do 31. 07. 2018**.

Článok III.

Cena za vykonávanie auditu a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že *objednávateľ* zaplatí *vykonávateľovi auditu* za vykonávanie kontrolného auditu cenu vo výške **19 500,- eur**. Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), ktorú bude *vykonávateľ auditu* účtovať v zmysle platných právnych predpisov, spoločne s cenou za vykonanie predmetu zmluvy podľa tohto bodu.
2. *Vykonávateľ auditu* vystaví účtovný doklad na zaplatenie ceny za vykonávanie činnosti podľa bodu 1. tohto článku do troch kalendárnych dní odo dňa vypracovania protokolu z auditu, ktorý musí byť súčasťou vystaveného účtovného dokladu.
3. Platba ktorú je povinný *objednávateľ* zaplatiť na základe tejto zmluvy uhradí *objednávateľ* v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia vystaveného účtovného dokladu zo strany *vykonávateľa auditu objednávateľovi*.
4. V prípade, ak vystavený účtovný doklad nespĺňa náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ak neboli splnené podmienky dohodnuté v zmluve, *objednávateľ* má právo doručený účtovný doklad vrátiť *vykonávateľovi auditu* s uvedením dôvodu vrátenia. V takomto prípade sa pôvodná lehota splatnosti ruší a nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia nového resp. opraveného účtovného dokladu *objednávateľovi*.

Článok IV

Podmienky výkonu predmetu zmluvy

1. *Vykonávateľ auditu* je povinný vykonávať kontrolný audit riadne, s odbornou starostlivosťou a v čase dohodnutom v tejto zmluve a berie záruku za jeho vykonanie.
2. *Vykonávateľ auditu* bude vykonávať kontrolný audit prostredníctvom jedného audítora v trvaní troch dní.
3. *Vykonávateľ auditu* postupuje pri vykonávaní kontrolného auditu samostatne a pri jeho vykonávaní je viazaný pokynmi *objednávateľa*. Od pokynov *objednávateľa* sa môže odchýliť iba ak je to naliehavo nevyhnutné, je to v záujme *objednávateľa* a *vykonávateľ auditu* nemôže včas dostať jeho súhlas.
4. *Objednávateľ* je povinný poskytnúť *vykonávateľovi auditu* všetky potrebné informácie a dať mu príslušné pokyny a umožniť vykonanie predmetu zmluvy a poskytnúť mu všetky veci, ktoré sú nevyhnutné na riadne vykonanie kontrolného auditu. *Objednávateľ* je povinný zabezpečiť aktívnu spoluprácu svojich pracovníkov na vykonávaní kontrolného auditu a včas poskytnúť potrebnú súčinnosť.



5. *Objednávateľ* je povinný dodržiavať termíny dohodnuté v tejto zmluve a poskytnutím súčinnosti umožniť *vykonávateľovi auditu* dodržiavanie dohodnutých termínov. *Vykonávateľ auditu* nie je v omeškaní, ak k omeškaniu dôjde z dôvodov na strane *objednávateľa*. *Vykonávateľ auditu* má v tomto prípade nárok na náhradu prípadne vzniknutej škody.
6. *Objednávateľ* určuje osobu oprávnenú na komunikáciu s *vykonávateľom auditu*, ktorou je xxxxxxxxxxxxxxxx (ďalej aj „určená osoba“). *Objednávateľ* je povinný zabezpečiť pre určenú osobu dostatočné právomoci na zabezpečenie neprerušenia výkonu kontrolného auditu.
7. *Objednávateľ* je oprávnený kontrolovať vykonávanie kontrolného auditu. Ak *objednávateľ* zistí, že *vykonávateľ auditu* vykonáva audit v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený požadovať, aby *vykonávateľ auditu* odstránil vady vzniknuté nesprávnym vykonávaním kontrolného auditu a kontrolný audit vykonával riadnym spôsobom. V prípade, ak *objednávateľovi* bola spôsobená škoda z dôvodu nesprávneho výkonu predmetu zmluvy *vykonávateľom auditu*, je oprávnený požadovať od *vykonávateľa auditu* náhradu takto vzniknutej škody.
8. *Vykonávateľ auditu* je povinný upozorniť *objednávateľa* bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu vecí prebratých od *objednávateľa*, alebo na nevhodnosť jeho pokynov daných mu na vykonanie kontrolného auditu, ak mohol zistiť túto nevhodnosť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
9. Ak nevhodné veci, alebo pokyny prekážajú v riadnom vykonaní kontrolného auditu, je *vykonávateľ auditu* povinný vykonávanie prerušiť do doby výmeny vecí, alebo zmeny pokynov, alebo písomného oznámenia *objednávateľa*, že trvá na vykonávaní kontrolného auditu s použitím odovzdaných vecí, alebo daných pokynov. Po túto dobu prerušenia výkonu kontrolného auditu, nie je *vykonávateľ auditu* v omeškaní s plnením predmetu tejto zmluvy. *Vykonávateľ auditu* nezodpovedá za negatívny výsledok činnosti, resp. vzniknutú škodu, ak tieto vznikli z dôvodu, že predmetu zmluvy vykonal pri použití vecí a pokynov na ktorých použití *objednávateľ* trval.

Článok V

Výkon predmetu zmluvy

1. *Vykonávateľ auditu* zhodnotí účinnosť kvalifikovaných dôveryhodných služieb; z kontrolného auditu *vykonávateľ auditu* vypracuje do 30 dní po jeho uskutočnení protokol z auditu.
2. Ak *vykonávateľ auditu* na základe postupu podľa tejto zmluvy zistí stav kvalifikovaných dôveryhodných služieb u *objednávateľa* spĺňajúci kritériá auditu, rozhodne *certifikačný orgán* o ponechaní certifikátu.
3. V prípade, že zistené nezhody dokumentované v protokole z auditu vykonávaného podľa tejto zmluvy nepovoľujú ponechať certifikát, je *objednávateľ* povinný zistené nezhody odstrániť v dohodnutej lehote. O spôsobe ich odstránenia *objednávateľ* musí písomne informovať *vykonávateľa auditu*.

Článok VI.

Povinnosť mlčanlivosti a ochrany citlivých informácií

1. *Vykonávateľ auditu* je povinný zachovávať plnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa predmetu a obsahu tejto zmluvy, ako aj o skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri jej plnení.
2. *Objednávateľ auditu* je povinný ochraňovať a utajovať všetky citlivé informácie týkajúce sa *objednávateľa*, ktoré získa pri výkone kontrolného auditu. Citlivými informáciami sú najmä všetky informácie spĺňajúce podmienky zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností, informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo, podnikateľské plány a všetky ďalšie informácie a skutočnosti o *objednávateľovi*, ktoré nie sú verejne známe.
3. Pozbaviť *vykonávateľa auditu* povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže *objednávateľ*. Súhlas musí mať písomnú formu.
4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa rovnako vzťahuje na
 - a) zamestnancov *vykonávateľa auditu*,
 - b) iné osoby, ktoré *vykonávateľ auditu* pri výkone kontrolného auditu použije,
 - c) *certifikačný orgán*.
5. *Objednávateľ* je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s úkonmi *vykonávateľa auditu* pri výkone predmetu tejto zmluvy, a ktoré sú súčasne predmetom obchodného tajomstva a o skutočnostiach, ktorých utajovanie si *vykonávateľ auditu* osobitne vyhradil.



6. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na osobné údaje, ktoré zmluvné strany získajú pri výkone predmetu podľa tejto zmluvy.
7. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany citlivých informácií trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.

Článok VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Certifikácia je vykonávaná podľa požiadaviek príslušných technických noriem. Certifikát môže *certifikačný orgán* ponechať až vtedy, keď sú u *objednávateľa* splnené požiadavky príslušných technických noriem a v prípade nedodržania týchto podmienok po udelení certifikátu je *certifikačný orgán* povinný certifikát *objednávateľovi* odňať.
2. *Vykonávateľ auditu* je povinný oboznamovať *objednávateľa*, ako majiteľa certifikátu, so zmenami v certifikačných postupoch, ktoré s ním priamo súvisia a je oprávnený a povinný viesť a zverejňovať zoznam certifikovaných spoločností spolu s oblasťou platnosti certifikátu.
3. Odvolanie voči úkonu *certifikačného orgánu*
 - a) V prípade, že *certifikačný orgán* *objednávateľovi*:
 - pozastaví platnosť certifikátu,
 - certifikát odníme,*objednávateľ* je oprávnený v lehote 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o takomto úkone podať voči tomuto úkonu odvolanie na komisiu pre ochranu nestrannosti *certifikačného orgánu*. Pre posúdenie včasnosti podaného odvolania je rozhodujúci odtlačok pečiatky poštového úradu, ktorý odvolanie prijal na odoslanie, alebo doručienka potvrdzujúca odoslanie odvolania z dátovej schránky, nie dátum jeho doručenia alebo prevzatia elektronicky podaného odvolania.
 - b) V prípade, že *objednávateľ* nevyužije svoje právo odvolať sa voči úkonu *certifikačného orgánu* uvedenému v písm. a), má sa za to, že s týmto úkonom súhlasí.
 - c) Odvolanie sa podáva písomne, adresované *vykonávateľovi auditu alebo elektronicky prostredníctvom dátovej schránky v súlade so zákonom 305/2013 Z. z. o e-Governmente*. V odvolaní *objednávateľ* uvedie:
 - označenie „odvolanie“,
 - číslo a dátum uzavretia zmluvy o certifikácii kvalifikovaných dôveryhodných služieb,
 - úkon *certifikačného orgánu*, ktorý svojím odvolaním napáda,
 - dôvody, prečo považuje úkon *certifikačného orgánu* za nesprávny.
 - d) Komisia pre ochranu nestrannosti *certifikačného orgánu* je povinná posudzovať každé podanie *objednávateľa*, ktoré je jej adresované podľa jeho obsahu, bez ohľadu na to, či obsahuje všetky formálne náležitosti uvedené v písm. c).
 - e) V prípade, že *objednávateľ* podá odvolanie po lehote uvedenej v písm. a), komisia pre ochranu nestrannosti jeho odvolanie ako podané oneskorene odmietne. V závažných prípadoch hodných osobitného zreteľa je komisia pre ochranu nestrannosti oprávnená zmeškanie lehoty na podanie odvolania odpustiť.
 - f) O svojom odvolaní bude *objednávateľ* písomne vyrozumieť najneskôr do 30 dní odo dňa prevzatia odvolania *vykonávateľom auditu*. V prípade, že komisia pre ochranu nestrannosti *certifikačného orgánu* o odvolaní v tejto lehote nerozhodne a rozhodnutie o odvolaní neodošle *objednávateľovi*, má sa za to, že odvolaniu *objednávateľa* bolo v plnom rozsahu vyhovené.
4. Platnosť certifikátu zostáva nezmenená, pričom jeho platnosť bola stanovená dňom jeho vystavenia na 24 mesiacov od jeho vystavenia.
5. *Objednávateľ* je povinný zaslať *vykonávateľovi auditu* minimálne 7 dní pred začatím vykonávania kontrolného auditu všetky dokumenty týkajúce sa kvalifikovaných dôveryhodných služieb, ktoré *vykonávateľ auditu* vyžiada (napr. príručka kvalifikovaných dôveryhodných služieb, ďalšie dokumentované postupy, analýza rizík, záznam z preskúmania a pod.).
6. *Objednávateľ* je povinný umožniť tímu audítorov *vykonávateľa auditu* nahliadnuť do záznamov týkajúcich sa oblasti platnosti kvalifikovaných dôveryhodných služieb a prístup do organizačných útvarov, ktorých sa certifikácia týka a poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, o ktorú ho *vykonávateľ auditu* požiada. Poskytnutie súčinnosti *objednávateľom* podľa bodov 6., 7. a 8. je nevyhnutnou podmienkou pre vykonanie kontrolného auditu a porušenie tejto povinnosti sa pre účely tejto zmluvy považuje za podstatné porušenie zmluvy.
7. *Objednávateľ* je povinný zabezpečiť možnosť vykonania auditu na mieste určenom *vykonávateľom auditu* (v sídle, prevádzke alebo vysunutom pracovisku *objednávateľa*). V prípade, že z objektívnych alebo subjektívnych dôvodov na strane *objednávateľa* vykonanie



dohodnutého auditu na mieste určenom *vykonávateľom auditu* nebude možné, je *objednávateľ* povinný o tejto skutočnosti *vykonávateľa auditu* bezodkladne informovať. Prípadné dodatočne vzniknuté náklady *vykonávateľa auditu* v súvislosti s nemožnosťou vykonania dohodnutého auditu v stanovenom termíne a na mieste určenom *vykonávateľom auditu* výlučne zo subjektívnych dôvodov na strane *objednávateľa*, je *objednávateľ* povinný nahradiť.

8. *Objednávateľ* je povinný počas platnosti certifikátu nahlásiť *vykonávateľovi auditu* všetky dôležité zmeny firemnej štruktúry alebo organizácie, ktoré majú podstatný vplyv na kvalifikované dôveryhodné služby.
9. *Objednávateľ* je povinný všetky reklamácie vo vzťahu ku kvalifikovaným dôveryhodným službám a ich vyriešenie zaznamenať a dokumentovať audítorovi pri audite.
10. Z dôvodu akreditácie *certifikačného orgánu* *objednávateľ* súhlasí, aby sa v prípade potreby za jeho spolupráce vykonalo svedecké posúdenie (t.j. účasť akreditačného orgánu resp. príslušného dozorujúceho úradu na certifikačnom/kontrolnom audite), alebo aby akreditačný orgán v rámci výkonu svojho dozoru v *certifikačnom orgáne* nahliadol do záznamov *certifikačného orgánu* vedených o *objednávateľovi*. Pre tento prípad *objednávateľ* súhlasí so zverejnením citlivých informácií akreditačnému orgánu. Zverejnenie citlivých informácií akreditačnému orgánu podľa tohto ustanovenia sa nepovažuje za porušenie čl. VI. zmluvy.
11. *Objednávateľ* je povinný počas platnosti certifikátu kvalifikovaných dôveryhodných služieb plniť všetky podmienky uvedené v tejto zmluve a v prílohe číslo 1. k tejto zmluve, ďalej podmienky vyplývajúce z príslušných technických noriem alebo určené pri vykonávaní kontrolného auditu a o ich prípadnom nesplnení neodkladne informovať *vykonávateľa auditu*.
12. Podmienkami podľa bodu 11. tohto článku sú najmä:
 - a) stanovenie, vybudovanie a zachovanie pravidiel kvalifikovaných dôveryhodných služieb,
 - b) sledovanie pravidiel kvalifikovaných dôveryhodných služieb pod centrálnym vedením splnomocnenca pre kvalifikované dôveryhodné služby; tento je oprávnený *objednávateľovi* dávať záväzné odborné pokyny,
 - c) vykonávanie interných auditov vo všetkých certifikovaných lokalitách *objednávateľa*.

Článok VIII.

Pozastavenie platnosti certifikátu a odňatie certifikátu

A. Pozastavenie platnosti certifikátu

1. Dôvody pozastavenia platnosti certifikátu:

Certifikát kvalifikovaných dôveryhodných služieb môže byť certifikovanej organizácii pozastavený na základe týchto skutočností:

- a) z kontrolného/mimoriadneho kontrolného auditu vyplýva, že *objednávateľ* nespĺňa všetky podmienky uvedené v čl. VII. bod 12.,
- b) neodstránenie závažných nezhôd v dohodnutej lehote (max 60 dní) zistených počas kontrolného/mimoriadneho kontrolného auditu,
- c) neumožnenie výkonu kontrolného auditu v termíne podľa tejto zmluvy,
- d) neumožnenie výkonu mimoriadneho kontrolného auditu,
- e) porušenie informačnej povinnosti - neoznámenie zmien, ktoré majú zásadný vplyv na kvalifikované dôveryhodné služby,
- f) zneužitie certifikátu alebo značky dôvery,
- g) nesplnenie, ani v dobe 30 dní po lehote plnenia, akéhokoľvek záväzky voči *vykonávateľovi auditu*.

2. Postup pozastavenia platnosti certifikátu

V prípade zistenia niektorej zo skutočností uvedených v bode 1. vydá *certifikačný orgán* „rozhodnutie o pozastavení platnosti certifikátu“, v ktorom uvedie dôvody pozastavenia platnosti certifikátu, aj podmienky, ktoré je potrebné splniť pre jeho obnovenie. Toto rozhodnutie doručí *objednávateľovi* a informáciu o pozastavení platnosti certifikátu zverejní na webovej stránke *certifikačného orgánu*.

3. Počas doby pozastavenia platnosti certifikátu nie je *objednávateľ* oprávnený používať certifikát ani značky dôvery, ani sa na certifikáciu odvolávať. Maximálna lehota pozastavenia platnosti certifikátu je 60 dní od zverejnenia informácie o pozastavení platnosti certifikátu na webovej stránke *certifikačného orgánu*. Ak dôvod na pozastavenie platnosti certifikátu trvá aj po uplynutí uvedenej lehoty, je *certifikačný orgán* povinný odobrať certifikát s konečnou platnosťou.



4. Ak boli v stanovenej lehote splnené podmienky uvedené v rozhodnutí o pozastavení platnosti certifikátu, vydá *certifikačný orgánu* rozhodnutie o obnovení platnosti certifikátu, doručí toto rozhodnutie objednávateľovi a zverejní túto skutočnosť na webovej stránke *certifikačného orgánu*.

B. Odňatie certifikátu

1. Dôvody odňatia certifikátu:

Certifikát kvalifikovaných dôveryhodných služieb môže byť *objednávateľovi* odňatý na základe týchto skutočností:

- a) v stanovenej lehote 60 dní nebol odstránený dôvod, na základe, ktorého bola platnosť certifikátu pozastavená,
- b) zistenia, že *objednávateľ* počas doby pozastavenia platnosti certifikátu tento používa, alebo sa naň odvoláva,
- c) na žiadosť *objednávateľa*.

2. Postup odňatia certifikátu

V prípade zistenia niektorej zo skutočností uvedených v bode 1. vydá *certifikačný orgánu* „rozhodnutie o odňatí certifikátu“, v ktorom uvedie dôvody odňatia certifikátu. Toto rozhodnutie doručí *objednávateľovi* a informáciu o odňatí certifikátu zverejní na webovej stránke *certifikačného orgánu*.

Článok IX.

Sankcie za porušenie práv a povinností zmluvných strán

1. Ak sa *vykonávateľ auditu* dostane do omeškania s vykonávaním predmetu zmluvy dlhšie ako 7 dní, je *objednávateľ* oprávnený účtovať mu úrok z omeškania vo výške 0,02% z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy za každý deň omeškania.
2. Ak bude *objednávateľ* v omeškaní s poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 7 dní, je *vykonávateľ auditu* oprávnený účtovať mu úrok z omeškania vo výške 0,02% z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy, za každý deň omeškania.
3. Ak sa *objednávateľ* dostane do omeškania s úhradou ceny za vykonanie predmetu zmluvy, je *vykonávateľ auditu* oprávnený účtovať mu úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy, za každý deň omeškania.
4. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne porušením povinností zodpovedajúcou stranou, v zmysle tejto zmluvy.

Článok X.

Riešenie sporov a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť v prvom rade cestou zmieru prostredníctvom vzájomnej dohody. Ak nedosiahnu zmierne vyriešenie sporu, tak všetky spory ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené príslušným súdom v Slovenskej republike.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **31. 07. 2018**.
3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, po jednom vyhotovení pre každú zo zmluvných strán.
4. Prílohou číslo 1 k tejto zmluve sú Zásady pre používanie značky dôvery EÚ pre kvalifikované dôveryhodné služby *objednávateľom* a niektoré ustanovenia o používaní certifikátu kvalifikovaných dôveryhodných služieb, ktorá je účinnosťou tejto zmluvy pre obe strany záväzná.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
6. Všetky zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať iba vo forme písomných dodatkov podpísaných oprávnenými osobami zmluvných strán.
7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.
8. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdili, že s obsahom zmluvy a dôsledkami vyplývajúcimi z nej súhlasia.



V Bratislave, dňa

V, dňa

objednávateľ:

vykonávateľ auditu a certifikačný orgán:

Národný bezpečnostný úrad
Ing. Jozef Magala, riaditeľ

QSCert, spol. s r.o., Zvolen
Ing. Marcel Šlúch, konateľ

Prílohy:

Príloha číslo 1 Zásady pre používanie značky dôvery EÚ pre kvalifikované dôveryhodné služby



Príloha číslo 1 k zmluve o certifikácii číslo Z-TSP 6397/18-1.

Zásady pre používanie značky dôvery EÚ pre kvalifikované dôveryhodné služby (ďalej len značka dôvery) objednávateľom a niektoré ustanovenia o používaní certifikátu

1. Po udelení certifikátu, je jeho držiteľ (objednávateľ) oprávnený používať značku dôvery iba v súlade s týmito zásadami.
2. Značka dôvery sa nemôže použiť pre služby, ktoré neboli certifikované.
3. Ak má objednávateľ viaceré prevádzky, smie byť značka dôvery použitá len v prevádzkach, v ktorých prebehla certifikácia. Uvedené platí aj pre použitie značky dôvery v rámci iných zoskupení u objednávateľa, resp. v ktorých sa objednávateľ nachádza (holding, organizačná zložka a pod.).
4. Značka dôvery smie byť použitá na webovej stránke, korešpondencii objednávateľa (hlavičky listov, obálky a pod.) a pri propagácii certifikovaných služieb, pričom nesmie byť použitá na dokumentoch, ktoré nemajú žiadny vzťah k certifikovaným službám.
5. Ak sa tretí subjekt bude dovolávať zodpovednosti QSCert titulom protizmluvného, alebo protiprávneho používania certifikátu, alebo značku dôvery zo strany objednávateľa, objednávateľ sa zaväzuje v plnej miere zbaviť QSCert, akýchkoľvek, z predmetného protizmluvného, alebo protiprávneho použitia certifikátu a značky dôvery, nárokov zo strany tretieho subjektu. To isté platí pre prípady dovolávania sa subjektov na základe reklamných tvrdení zo strany objednávateľa.
6. Značka dôvery sa nesmie použiť spôsobom naznačujúcim, že certifikačný orgán preberá zodpovednosť za kvalitu služieb a iných činností objednávateľa.
7. Značku dôvery je možné použiť vo formátoch stanovených vo vykonávacom nariadení komisie EÚ 2015/806.
8. Pri odobratí certifikátu je objednávateľ povinný vrátiť certifikát QSCert a zdržať sa akéhokoľvek používania značky dôvery.

Zvolen 29.6.2018

objednávateľ:

vykonávateľ auditu a certifikačný orgán:

Národný bezpečnostný úrad

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

QSCert, spol. s r.o., Zvolen

Ing. Marcel Šlúch
konateľ

