

Informácie o riadení prevádzky v sieti Internet v zmysle nariadenia EÚ 2015/2120

Opatrenia na riadenie prevádzky nemajú vplyv na súkromie koncových používateľov a na ochranu ich osobných údajov.

Poskytovateľ GAYA vykonáva tieto opatrenia za účelom zabezpečenia neutrality siete v zmysle nariadenia EÚ 2015/2120.

Poskytovateľ GAYA vyhlasuje, že nepoužíva vo svojej sieti žiadne obchodné ani technické praktiky, ktoré sú v rozpore s týmto nariadením.

Služba prístupu do siete Internet je službou s nezaručenými parametrami určenou pre domácnosti. Posielanie emailov cez porty TCP/25, TCP/465, TCP/587 je obmedzené len na servery GAYA. Prípadné obmedzenia sú za účelom ochrany Účastníka pred útokmi DoS, DDoS, vírusmi, internetovými robotmi (získanie neoprávnených prístupov, pokusy o prielom do VoIP telefónov) a pod.

Agregácia sa prejavuje tak, že pri zvýšenej záťaži siete bude dosiahnutá nižšia rýchlosť sťahovania/posielania ako je bežne dostupná rýchlosť. Rýchlosť sťahovania/posielania nepoklesne pod Minimálnu rýchlosť. FUP - fair use policy alebo tiež politika férového využívania zabezpečuje Účastníkovi v prípade služby best-effort kvalitný prístup k sieti Internet aj v časoch vyššej záťaže siete v lokalite odberu služby.

Zákaznícky portál: www.panel.gaya.sk
 identifikačné číslo: 9700
 prístupové heslo: 038963

heslo zariadenia: 9764272463

GAYA OPT 30P

IP adresa: 172.28.190.30
 maska podsiete: 255.255.0.0
 predvoľená brána: 172.28.255.10
 primárne DNS: 80.242.32.7
 sekundárne DNS: 80.242.32.20
 typ služby: best-effort
 mesačná dostupnosť: 95%
 maximálna odozva do SLX: negarantovaná
 agregácia: ÁNO (max. 1:12)
 FUP: ÁNO
 deklarovaná rýchlosť: sťahovanie 30.0 Mbit/s odosielanie 5.0 Mbit/s
 maximálna rýchlosť: sťahovanie 30.0 Mbit/s odosielanie 5.0 Mbit/s
 bežne dostupná rýchlosť: sťahovanie 25.5 Mbit/s odosielanie 4.3 Mbit/s
 minimálna rýchlosť: sťahovanie 3.0 Mbit/s odosielanie 0.5 Mbit/s

GAYA Mail

Nastavenie služby e-mail typ SMTP:
 server/port: smtp.gaya.sk 587
 metóda overenia/zabezpečenie: normálne heslo STARTTLS
 Nastavenie služby e-mail typ POP3:
 server/port: mail.gaya.sk 995
 metóda overenia/zabezpečenie: normálne heslo STARTTLS
 Nastavenie služby e mail typ IMAP:
 server/port: mail.gaya.sk 993
 metóda overenia/zabezpečenie: normálne heslo STARTTLS
 prihlasovacie meno: heslo aliasy
 základná@qaya.sk hEesBoAr