



VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA

373/2022

**Objednávka**

4602000129 / 24.08.2022

**Kontaktná osoba/Telefón**

**Dodávateľ:**

Crystal Call, a.s.

Háľkova 1/A

831 03 Bratislava

**Vaše číslo dodávateľa u nás**

35880805

**Termin dodávky** 23.08.2023

**Faktúru zašlite len elektronicky na: fakturyPC@vszp.sk**

Vo faktúre uveďte číslo našej objednávky: 4602000129

**Splatnosť faktúry:** dni odo dňa jej doručenia do VŠZP, a.s.

#Na základe Rámcovej dohody č.Z20228569\_Z o poskytovaní služieb externého kontaktného centra si u Vás objednáваме služby podpory interného kontaktného centra v sume do 116 666,67 € bez DPH, t. j. do 140 000 € s DPH v termíne od 24.8.2022 do 23.8.2023.

Podklady k plneniu Vám budú poskytnuté objednávateľom elektronicky.

Pri tejto objednávke nie je potrebný návrh scenára #callscript".

Ukončenie plnenia objednávky v prípade zmeny/ukončenia projektu Vám bude oznámené písomne elektronicky e-mailom kontaktnej osobe oznámenej v zmysle dotknutej rámcovej dohody a ukončenie plnenia objednávky nadobudne účinnosť nasledujúci pracovný deň po dni doručenia oznámenia o ukončení plnenia z tejto objednávky.

Kontaktná osoba :

Splatnosť faktúry: podľa faktúry ( podmienky splatnosti faktúr v rámcovej dohode nie sú špecifikované )

| Pol. | Materiál<br>Objedn.množ | Označenie<br>Jednotka                              | Cena za jednotku bez DPH | Cena bez DPH |
|------|-------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------|--------------|
| 10   | 90000214<br>1           | Poskytovanie služieb exter.kontak.centra<br>Služba | 116.666,67               | 116.666,67   |

| Pol. | Materiál    | Označenie |                          |              |
|------|-------------|-----------|--------------------------|--------------|
|      | Objedn.množ | Jednotka  | Cena za jednotku bez DPH | Cena bez DPH |

Celková hodnota EUR bez DPH

116.666,67

"VšZP odstúpi od objednávky, ak zistí, že dodávateľ neplní vlastnú daňovú povinnosť v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. Objednávka zanikne doručením písomného odstúpenia dodávateľovi."

"Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru za dodávku tovaru, poskytnutie služby resp. zhotovenia diela najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni dodania tovaru, poskytnutí služby, resp. zhotovení diela."

"Faktúru žiadame vyhotoviť v súlade s § 73 zákona o DPH, t. j. najneskôr do 15 dní od dátumu zdaniteľného plnenia a bezodkladne ju doručiť na adresu objednávateľa v rámci Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s. V prípade vyhotovenia faktúry v zmysle §69 ods.12 písm. j) bez DPH s prenesením daňovej povinnosti, žiadame faktúru bezodkladne doručiť na adresu objednávateľa v rámci Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s., najneskôr však do 18. dňa od dátumu zdaniteľného plnenia."

Dátum: 05.08.2022

Za VšZP:

Ing. Ľubomír Kováčik  
člen predstavenstva

Ing. Richard Strapko  
predseda predstavenstva