

**Zmluva o poskytnutí služieb
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov**

Zmluvné strany

Názov:	Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Sídlo:	Továrenská 7, 828 55 Bratislava 24
Zástupca:	Ing. Vladimír Kešjar, predseda úradu
IČO:	42 355 818
DIČ:	2024003729
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica Bratislava
Číslo účtu:	7000499755/8180
Právna forma:	rozpočtová organizácia

d ďalej „Objednávateľ“

a

Obchodné meno:	PricewaterhouseCoopers Advisory s.r.o.
Sídlo:	Karadžičova 2, 815 32 Bratislava
Zástupca:	Ing. Ivo Doležal, konateľ
IČO:	45 980 144
DIČ:	2023176485
IČ DPH:	SK2023176485/8
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	SK83 1100 0000 0029 2684 9947
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným

d ďalej „Poskytovateľ“

d ďalej spolu tiež aj „zmluvné strany“

Preambula

Táto zmluva o poskytnutí služieb (ďalej len „Zmluva“) je výsledkom súťaže uskutočnenej v súlade s § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa príslušných ustanovení Systému riadenia Európskych štrukturálnych a investičných fondov, verzia 6 zo dňa 21. 12. 2017.

**Článok I.
Predmet Zmluvy**

- 1) Objednávateľ je vlastníkom diela s názvom „*Štúdia uskutočniteľnosti zavedenia integrovaného systému pre reguláciu a dohľad elektronických komunikácií*“ ktorú v roku 2015 vypracoval pre Objednávateľa Výskumný ústav spojov, n.o. Predmetom tejto Zmluvy je vypracovanie aktualizácie diela (štúdie uskutočniteľnosti) pre potreby budúceho projektu, ktorý má riešiť zavedenie informačného systému a služieb e-governmentu pre Objednávateľa.

- 2) Aktualizácia štúdia uskutočniteľnosti, ktorú vypracuje Poskytovateľ, má riešiť optimalizáciu informačných systémov Objednávateľa a návrh na nasadenie integrovaného systému pre reguláciu a dohľad elektronických komunikácií.

Predmetom aktualizácie štúdie uskutočniteľnosti bude minimálne:

Analýza potrieb

- Identifikácia kľúčových zainteresovaných strán (tzv. stakeholderov)
- Vytvorenie zoznamu potrieb a základných požiadaviek na IS
- Motivačná analýza

Analýza súčasného stavu

- Legislatíva
- Popis aktuálneho stavu: biznis architektúra, aplikačná, technická a dátová architektúra,
- Hodnotenie aktuálneho stavu

Posúdenie variantov riešenia a návrh high-level architektúry

- Popis možných variantov riešenia
- Odôvodnenie výberu preferovaného riešenia
- Definovanie základných architektonických princípov
- Modelovanie biznis architektúry
- Modelovanie technickej architektúry
- Technologická architektúra s ohľadom na existujúce systémy a architektúru

Definícia služieb

- Návrh služieb na základe analýzy potrieb a požiadaviek stakeholderov
- Definovanie dopadov
- Definovanie chýbajúcich prvkov na všetkých úrovniach riešenia: Biznis vrstva (role, procesy, organizácia); Aplikačná vrstva (aplikačné komponenty), Technologická vrstva (architektúra riešenia)

Analýza nákladov a výnosov (CBA)

- Kvantifikovanie nákladov
- Kvantifikovanie výnosov/prínosov
- Výpočet CBA

Štúdia uskutočniteľnosti musí byť spracovaná podľa pokynov Úradu podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu, dostupných na webovom sídle:

<https://www.vicepremier.gov.sk/index.php/informatizacia/index.html>

Článok II.

Lehota na poskytnutie služieb

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby podľa článku I. tejto Zmluvy v lehote do 120 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

Článok III.

Miesto poskytnutia služieb

Miestom poskytovania služieb budú priestory v sídle Objednávateľa podľa identifikačných údajov uvedených v tejto Zmluve. V prípade potreby môžu byť miestom poskytnutia služieb

aj iné miesta na základe dohody zmluvných strán, najmä sídla krajských pracovísk a stredísk Objednávateľa, ktoré sú lokalizované v mestách Bratislava, Banská Bystrica, Žilina, Nitra, Košice, Trnava a Prešov.

Článok IV. Cena za poskytnuté služby, platobné a fakturačné podmienky

- 1) Objednávateľ sa v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v zmysle ponuky Poskytovateľa predloženej Objednávateľovi dňa 14.6.2018 zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutie služieb dohodnutú cenu vo výške 14 500,- EUR (slovom štrnásťtisíc päťsto eur). Uvedená cena je bez dane z pridanej hodnoty, ktorú bude Poskytovateľ účtovať v zmysle platných právnych predpisov. **Celková cena za predmet zmluvy je 17 400,- EUR vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH).**
- 2) Zmluvná cena je stanovená ako konečná, maximálna, je splatná v eurách a zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa spojené s poskytnutím služieb.
- 3) Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnuté služby po ukončení poskytnutia služieb a po akceptácii rozsahu a kvality poskytnutých služieb Objednávateľom. Prílohu faktúry budú tvoriť originály preberacích protokolov podpísané obidvoma zmluvnými stranami. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 4) V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, nebude obsahovať originály preberacích protokolov alebo bude inak nesprávne vystavená, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry po jej opätovnom doručení Objednávateľovi v zmysle bodu 3 tohto článku.
- 5) Za deň úhrady zmluvnej ceny sa považuje pripísanie finančnej čiastky v plnej výške na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

Článok V. Povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa

- 1) Objednávateľ:
 - a) sa zaväzuje poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu Zmluvy a potvrdiť poskytnutie poradenských služieb podľa článku I. tejto Zmluvy,
 - b) sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu za poskytnuté služby podľa článku IV tejto Zmluvy.
 - c) je povinný poskytnutú službu skontrolovať bezprostredne po jej prevzatí.
- 2) Poskytovateľ:
 - a) sa zaväzuje poskytovať služby v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, podľa pokynov Objednávateľa, v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe a/alebo ktoré mu vzhľadom na okolnosti pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti mali byť známe a v súlade s príslušnými právnymi predpismi,

- b) sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, potom, ako sa o tom dozvedel, písomne Objednávateľa informovať o akýchkoľvek okolnostiach dôležitých pre riadne poskytnutie služieb a akýchkoľvek okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zmenu alebo doplnenie alebo udelenie pokynov Objednávateľa Poskytovateľovi,
 - c) sa môže odchýliť od pokynov Objednávateľa len vtedy, ak je to nevyhnutné pre záujmy Objednávateľa a keď si Poskytovateľ nemôže včas zabezpečiť jeho súhlas. V takom prípade je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o svojom postupe a o jeho dôvodoch.
 - d) je povinný predložiť Objednávateľovi výstupy z poskytnutých služieb podľa článku I tejto Zmluvy v písomnej podobe, v piatich vyhotoveniach, a kde to je možné vždy aj v elektronickej podobe, pokiaľ sa s Objednávateľom nedohodnú inak. Poskytovateľ je povinný všetky dokumenty, ktoré vytvoril alebo nadobudol v súvislosti s poskytovaním služieb uschovávať a zabezpečiť pred ich použitím tretími osobami.
- 3) Zmluvné strany sa zaväzujú počas poskytovania služieb účinne spolupracovať. Najmä na požiadanie druhej zmluvnej strany podávať čiastkové informácie, konzultovať vzájomne návrhy a pripomienky formou osobného stretnutia, elektronickej komunikácie a pod. Osobné stretnutie musí byť zrealizované podľa požiadaviek Objednávateľa.
- 4) K plneniu tejto Zmluvy každá zmluvná strana ustanoví svojho odborného zástupcu povereného právomocami nevyhnutnými k riešeniu akýchkoľvek problémov, ktoré by mohli nastať pri plnení tejto zmluvy. Títo zástupcovia budú zabezpečovať kontakt medzi Poskytovateľ a Objednávateľom.

Článok VI.

Spôsob poskytnutia služieb

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v slovenskom jazyku, a to ako v písomnej, tak aj ústnej forme. Ak si bude spôsob poskytovania služieb a komunikácia s Objednávateľom vyžadovať prekladateľské alebo tlmočnické služby, náklady s tým spojené bude znášať Poskytovateľ.
- 2) V prípade, že služba bola poskytnutá v rozpore so zmluvou, je Objednávateľ oprávnený doručiť Poskytovateľovi do 5 pracovných dní zoznam nedostatkov, návrh na ich odstránenie a určiť primeranú lehotu na ich odstránenie. Primeraná lehota nemôže byť kratšia ako päť pracovných dní.
- 3) Zmluvné strany sa dohodli, že najneskôr do 6 pracovných dní po odovzdaní predmetu tejto Zmluvy bude Zmluvnými stranami podpísaný preberací protokol, ktorým Objednávateľ potvrdí poskytnutie služieb, ak neoznámil Poskytovateľovi nedostatky poskytnutia služieb podľa bodu 2 tohto článku.
- 4) Služby podľa Zmluvy sú poskytnuté momentom podpísania preberacieho protokolu posledného riadne dodaného výstupu podľa článku I bod. 2) zmluvy povereným zamestnancom Objednávateľa.
- 5) Zmluvné strany vyhlasujú, že pokiaľ príslušné právne predpisy nestanovia inak, výsledky činnosti Poskytovateľa nie sú autorským dielom. Ak by v zmysle platných právnych predpisov bol výsledok činnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy (vrátane

jeho zamestnancov, subdodávateľov a iných osôb, ktoré na plnenie tejto Zmluvy použil) chránený ako predmet práva duševného vlastníctva (ďalej len „dielo“), poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi na použitie každého a všetkých diel alebo ich akýchkoľvek častí výhradnú licenciu v neobmedzenom rozsahu. Uvedenú licenciu poskytuje Poskytovateľ bezodplatne na dobu autorskoprávnej ochrany diel. Objednávateľ je na základe tejto licencie oprávnený najmä na:

- vyhotovenie rozmnoženiny diel,
- použitie diel a/alebo rozmnoženiny diel pre potreby Objednávateľa na akýkoľvek účel,
- spracovanie, preklad a adaptáciu diel,
- zaradenie diel do súborného diela alebo do iného autorského diela,
- použitie diel na vytvorenie iných autorských diel,
- verejné rozširovanie originálu diel alebo ich rozmnoženín akýmkoľvek spôsobom.

Objednávateľ je oprávnený postúpiť túto licenciu na tretiu osobu ako aj udeľovať k dielam sublicencie, s čím Poskytovateľ výslovne súhlasí.

Článok VII. Zmluvná pokuta a úroky z omeškania

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby v lehote podľa článku II. V prípade porušenia tejto povinnosti z dôvodov na strane Poskytovateľa, vznikne Objednávateľovi nárok uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% zo zmluvnej ceny za každý deň omeškania.
- 2) V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- 3) Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody.
- 4) Zmluvnú pokutu, rovnako ako prípadnú škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi vplyvom činnosti Poskytovateľa, sa Poskytovateľ zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy bude Poskytovateľ Objednávateľom preukázateľne informovaný o nároku na úhradu zmluvnej pokuty a jej výške, resp. o vzniknutej škode a o jej výške.

Článok VIII. Vyššia moc

- 1) Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedná za neplnenie si povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, spôsobené okolnosťami mimo jej kontroly, ktoré nemožno predvídať alebo im zabrániť, alebo zavedením legislatívy, ktorá významne komplikuje, obmedzuje alebo zakazuje činnosti, o ktorých pojednáva táto zmluva (ďalej „Okolnosti vyššej moci“).
- 2) V prípade, že nastanú Okolnosti vyššej moci, bude dotknutá zmluvná strana bezodkladne informovať druhú stranu a prerokuje s ňou odklad poskytovania služieb alebo ukončenie tejto Zmluvy.

Článok IX. Ukončenie Zmluvy

- 1) Táto Zmluva sa uzatvára do riadneho splnenia povinností zmluvných strán podľa tejto Zmluvy.
- 2) Táto Zmluva môže byť predčasne ukončená len na základe nasledovného:
 - a) dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v takejto dohode, alebo
 - b) odstúpením od Zmluvy, alebo
 - c) zánikom Poskytovateľa alebo Objednávateľa bez právneho nástupcu, alebo
 - d) predčasným ukončením Zmluvy Objednávateľom alebo iným oprávneným štátnym orgánom z akéhokoľvek dôvodu a v akejkolvek fáze plnenia predmetu Zmluvy, okamžite dorúčením písomného oznámenia Objednávateľa Poskytovateľovi. Poskytovateľ má v takomto prípade nárok na úhradu preukázateľne účelne vynaložených nákladov na plnenie predmetu zmluvy.
- 3) Odstúpenie zmluvnej strany nadobúda účinnosť uplynutím jedného kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.
- 4) Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy výlučne z nasledovných dôvodov:
 - a) strata nevyhnutnej kvalifikácie Poskytovateľa, strata oprávnenia na vykonávanie činností, ktoré bezprostredne súvisia s predmetom tejto zmluvy,
 - b) závažné porušenie povinností Poskytovateľa podľa tejto zmluvy, pričom závažným porušením povinností Poskytovateľa sa rozumie:
 1. neposkytnutie informácií Objednávateľovi opakovane v priebehu poskytovania služieb,
 2. neodôvodnené nedodržanie pokynov Objednávateľa, za predpokladu, že dotknutý pokyn má podstatný význam pre realizáciu tejto zmluvy,
 3. podstatné omeškanie (t.j. viac ako 30 dní) v poskytovaní služieb oproti lehotám uvedeným v článku II. tejto zmluvy zavinené Poskytovateľom.

Článok X. Riešenie sporov

Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré by prípadne mohli vyplývať z tejto Zmluvy, budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou. Pokiaľ dohoda nebude dosiahnutá, budú všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou riešené príslušným súdom v Slovenskej republike v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok XI. Ochrana dôverných informácií

- 1) Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov zo Zmluvy. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
- 2) Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia Zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnene inak, ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
- 3) Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 4) Záväzky podľa tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa dôverné informácie stanú verejne známymi, bez toho žeby ani jedna zmluvná strana neporušila ustanovenia tejto Zmluvy, alebo ktorákoľvek zmluvná strana porušila.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

- 1) Všetky zmeny a doplnky k tejto zmluve musia byť vykonané vo forme písomných riadne očíslovaných dodatkov schválených a podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
- 2) Táto Zmluva sa vyhotovuje v slovenskom jazyku, v štyroch (4) rovnopisoch. Poskytovateľ obdrží jeden (1) rovnopis a Objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy tejto zmluvy.
- 3) Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie tejto Zmluvy.
- 4) Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platných právnych predpisov, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné či neplatné. Ďalšie ustanovenia tejto Zmluvy ostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, zmluvné strany nahradia toto nevynútiteľné či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude čo najviac približovať.
- 5) Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 6) Žiadna zo zmluvných strán nebude usudzovať, že sa druhá zmluvná strana vzdala niektorej zo zmluvných podmienok, pokiaľ takéto vzdanie sa nebude výslovné v písomnej podobe a podpísané vzdávajúcou sa zmluvnou stranou a doručené druhej zmluvnej strane.

- 7) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka táto Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 8) Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené s predmetom Zmluvy nakladať, zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme, na znak čoho Zmluvu podpísali.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Ing. Ivo Doležal
konateľ

Ing. Vladimír Kešjar
predseda úradu