

620/2022

**Rámcová dohoda o poskytovaní služieb mobilného operátora**  
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „*Obchodný zákonník*“) a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

## Čl. I Zmluvné strany

### 1. Objednávateľ:

Obchodné meno: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.  
Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka  
Zastúpený: Ing. Richard Strapko, predseda predstavenstva  
Ing. Ľubomír Kováčik, člen predstavenstva  
IČO: 35 937 874  
DIČ: 20 220 270 40  
IČ DPH: SK 2022027040  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424  
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Odd.: Sa, Vložka č. 3602/B  
Osoby oprávnené rokovať:  
vo veciach technických:  
vo veciach dohody:  
(ďalej len „*objednávateľ*“)

a

### 2. Poskytovateľ:

Obchodné meno: O2 Slovakia, s.r.o.  
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka  
Zastúpený: Martin Ďurov, na základe substitučného plnomocenstva  
zo dňa 1. 6. 2022  
IČO: 47 259 116  
DIČ: 21 217 434 37  
IČ DPH: SK 21 217 434 37  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
IBAN: SK24 1100 0000 0029 4262 0202  
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č. 160894/B  
Osoby oprávnené rokovať:  
vo veciach technických:  
vo veciach dohody:  
(ďalej len „*poskytovateľ*“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej aj ako „*zmluvné strany*“)

uzatvárajú túto Rámcovú dohodu o poskytovaní služieb mobilného operátora (ďalej len „*dohoda*“) na základe výsledku verejného obstarávania zákazky „*Služby mobilného operátora*“ podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „*zákon o verejnom obstarávaní*“).

---

---

---

---

---

---

## Čl. II Predmet dohody

**2.1.** Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi komplexné, bezpečné a ekonomicky výhodné mobilné telekomunikačné služby operátora prostredníctvom mobilnej hlasovej virtuálnej privátnej siete, zahŕňajúce vytvorenie vnútropodnikovej siete pre hlasové SIM karty objednávateľa, pripojenie účastníka do verejnej telefónnej siete, doplnkové verejné telekomunikačné služby a dodávku mobilných telekomunikačných zariadení – mobilných telefónov a dátových zariadení (ďalej aj „*koncové zariadenia*“) pre objednávateľa. Podrobná špecifikácia predmetu dohody tvorí Prílohu č. 1 tejto dohody – Špecifikácia predmetu dohody (ďalej len „*predmet dohody*“ alebo „*služby*“). Poskytovateľ bude realizovať plnenie predmetu dohody vo forme poskytovania paušálnych služieb a na základe objednávok objednávateľa, za podmienok dohodnutých v tejto dohode.

**2.2.** Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za riadne a včas dodané služby cenu vo výške a za podmienok podľa tejto dohody.

## Čl. III Miesto, čas a spôsob plnenia

**3.1.** Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie služieb na území Slovenskej republiky, ako aj na území Európskej únie v prípade poskytovania roamingových služieb. Miestom plnenia v prípade dodávky mobilných telekomunikačných zariadení je pracovisko objednávateľa: Mamateyova 17, Bratislava.

**3.2.** Plnenie predmetu dohody bude realizované priebežne počas platnosti tejto dohody, formou paušálnych účastníckych programov a na základe písomných objednávok objednávateľa. Objednávka sa poskytovateľovi doručuje v elektronickej forme na e-mailovú adresu osoby oprávnenej rokovať vo veciach technických za poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný bezodkladne e-mailom potvrdiť prevzatie objednávky na e-mailovú adresu osoby oprávnenej rokovať vo veciach technických za objednávateľa. Kontaktné osoby a ich e-mailové adresy sú uvedené v čl. I tejto dohody.

**3.3.** Objednávka na dodávku koncových zariadení musí obsahovať najmä:

- a) číslo dohody,
- b) špecifikáciu a množstvo koncových zariadení s uvedením požadovaného paušálneho účastníckeho programu k dodaným koncovým zariadeniam,
- c) miesto a termín dodania koncových zariadení,
- d) kontaktné údaje osoby, oprávnenej prevziať koncové zariadenia za objednávateľa,
- e) dátum vystavenia objednávky,
- f) podpis oprávnenej osoby za objednávateľa.

**3.4.** Dokladom o dodávke koncového zariadenia bude preberací protokol, ktorý podpíše za objednávateľa osoba, uvedená v objednávke. Preberací protokol bude obsahovať označenie zmluvných strán, označenie a špecifikáciu dodaného koncového zariadenia, miesto a dátum dodania a dátum podpisu preberacieho protokolu.

## Čl. IV Povinnosti poskytovateľa

4.1. Pri plnení záväzkov z tejto dohody sa poskytovateľ zaväzuje postupovať s odbornou starostlivosťou, je povinný bez zbytočného odkladu oznamovať objednávateľovi všetky skutočnosti súvisiace s plnením služieb a bezodkladne informovať e-mailom objednávateľa o trvalých alebo prechodných zmenách kontaktných osôb, uvedených v čl. I tejto dohody.

4.2. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť plnenie predmetu dohody v potrebnej kvalite v požadovanom čase a v požadovanom rozsahu, za podmienok podľa tejto dohody. Objednávateľ nie je povinný plnenie poskytnuté na základe tejto dohody prevziať a zaplatiť pokiaľ kvalita služby nebude objednávateľom akceptovaná.

4.3. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto dohody (najneskôr však do 30 kalendárnych dní) zriadiť pre objednávateľa mobilnú hlasovú virtuálnu privátnu sieť a zaradiť do nej všetky existujúce SIM karty objednávateľa. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje zaradiť do mobilnej hlasovej virtuálnej privátnej siete aj ďalšie nové SIM karty podľa požiadaviek objednávateľa.

4.4. Poskytovateľ sa zaväzuje bezplatne zabezpečiť prenos všetkých existujúcich čísiel objednávateľa do siete poskytovateľa, bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných telekomunikačných služieb (hlasových aj dátových), vrátane zaslania SMS správ o zmene mobilného operátora na všetky existujúce účastnícke čísla objednávateľa a zabezpečenia hlasovej správy pre volajúcich na účastnícke čísla objednávateľa o zmene mobilného operátora.

4.5. Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetky potrebné oprávnenia na uzavretie a plnenie tejto dohody. V prípade, že k riadnemu plneniu tejto dohody bude potrebné v budúcnosti získať akékoľvek ďalšie oprávnenie, je poskytovateľ povinný tak urobiť bez ďalšieho odkladu.

4.6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas celej doby platnosti dohody bude mať zabezpečené pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb.

4.7. Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetky technické a finančné prostriedky a personálne kapacity potrebné na riadne splnenie záväzkov prijatých v tejto dohode. Preukázanie nepravdivosti niektorého z vyhlásení, obsiahnutých v tomto bode, spočívajúcej v nedostatku oprávnení, nemá za následok zánik povinnosti poskytovateľa získať chýbajúce oprávnenie bez zbytočného odkladu, resp. bez zbytočného odkladu zabezpečiť dostatočné prostriedky, či kapacity na riadne splnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto dohody.

4.8. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať bezplatný záručný servis dodaných mobilných telekomunikačných zariadení a poskytovať objednávateľovi náhradné zariadenie počas vykonávania servisu.

4.9. Poskytovateľ je povinný na vyžiadanie a podľa potreby objednávateľa poskytovať objednávateľovi informácie, súvisiace s užívaním mobilných telefónov, súčinnosť pri uvádzaní mobilných telefónov do prevádzky, ako aj ďalšie informácie, súvisiace s využívaním služieb podľa tejto dohody.

4.10. V prípade, že poskytovateľ použije na dielčie dodávky predmetu dohody ďalších čiastkových dodávateľov (ďalej len „subdodávateľia“), zoznam týchto subdodávateľov tvorí neoddeliteľnú prílohu č. 3 tejto dohody – Zoznam subdodávateľov. Subdodávateľia poskytovateľa musia v takom prípade splňať podmienky pre plnenie predmetu dohody, týkajúce sa osobného postavenia v rozsahu, v akom bolo ich splnenie vyžadované od

---

---

---

---

poskytovateľa a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a § zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade plnenia predmetu dohody prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá poskytovateľ objednávateľovi tak, ako keby plnil predmet dohody sám. Objednávateľ je oprávnený od tejto dohody odstúpiť, ak zistí, že poskytovateľ zabezpečuje plnenie predmetu tejto dohody prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nespĺňa podmienky podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní, alebo zabezpečuje plnenie predmetu dohody prostredníctvom subdodávateľa napriek tomu, že túto skutočnosť neuviedol v prílohe č. 3 tejto dohody, čím nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody z tohto dôvodu vzniknutej.

**4.11.** V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpisu dohody známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu dohody, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas plnenia tejto dohody, alebo sa zmenia údaje, týkajúce sa konkrétneho subdodávateľa, musí byť táto zmena odsúhlasená zmluvnými stranami formou písomného dodatku k tejto dohode. O každej zmene je poskytovateľ povinný bezodkladne - najneskôr do 7 kalendárnych dní - písomne informovať objednávateľa, pričom je povinný zároveň predložiť objednávateľovi čestné prehlásenie, že subdodávateľ, ktorého sa zmena týka, spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto dohody. Ak poskytovateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za závažné porušenie zmluvných podmienok a poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z ceny celkom za predmet dohody vrátane DPH, uvedenej v čl. VI bod 6.2. tejto dohody. Objednávateľ je oprávnený zmluvnú pokutu započítať a z tohto dôvodu krátiť dohodnutú cenu za poskytovanie služieb (vyplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu zníženú o 20%).

## **Čl. V**

### **Povinnosti objednávateľa**

**5.1.** Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť potrebnú na riadne a včasné plnenie predmetu dohody.

**5.2.** Objednávateľ je povinný včas oznamovať poskytovateľovi skutočnosti pre neho závažného významu a bezodkladne e-mailom informovať poskytovateľa o trvalých alebo prechodných zmenách kontaktných osôb, uvedených v čl. I tejto dohody.

**5.3.** Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby podľa tejto dohody dohodnutú cenu, a to v súlade a za podmienok podľa čl. VI tejto dohody.

## **Čl. VI**

### **Cena predmetu dohody**

**6.1.** Zmluvné strany sa v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodli na cenách poskytovaných služieb a koncových zariadení tak, ako je uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy – Cenník služieb mobilného operátora a koncových zariadení (*doplní poskytovateľ*).

**6.2.** Celková cena za plnenie predmetu dohody, ktorou je celková fakturovaná cena poskytovateľom, nemôže presiahnuť sumu 342 462,81 eur bez DPH (slovom: tristoštyridsaťdvatisícštyristošesťdesiatdva eur osemdesiatjeden centov), t. j. 410 955,37 eur vrátane 20% DPH (slovom: štyristodesaťtisícdeväťstopäťdesiatpäť eur tridsaťsedem centov), je to suma maximálna. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý finančný objem uvedený v tomto bode.

V prípade, že poskytovateľ nie je platiteľom DPH, uvedie len cenu celkom, t. j. cenu vrátane DPH a informáciu, že nie je platiteľom DPH. Ak sa poskytovateľ, ktorý v čase uzatvorenia tejto



dohody nie je platiteľom DPH, stane platiteľom DPH počas plnenia predmetu dohody, celková cena uvedená v bode 6.2. tohto článku sa bude považovať za cenu vrátane DPH, a to od vzniku povinnosti poskytovateľa odvádzať DPH.

**6.3.** Cena za plnenie predmetu dohody je zhodná s cenou z ponuky úspešného uchádzača ktorého ponuku prijal objednávateľ ako verejný obstarávateľ v zmysle zákona o verejnom obstarávaní a zahrňuje všetky náklady poskytovateľa, spojené s riadnym plnením predmetu dohody, vrátane všetkých jednorazových, pravidelných a minútových poplatkov, vyplývajúcich z plnenia predmetu dohody, ako aj všetkých nákladov na prevádzku mobilných telefónov v rámci Slovenskej republiky a Európskej únie, nákladov na nové SIM karty, mobilné telefóny, volania do pevných a mobilných sietí, SMS, MMS, mobilný internet a mobilnú hlasovú virtuálnu privátnu sieť.

**6.4.** DPH za plnenie predmetu dohody bude poskytovateľ fakturovať vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. V prípade zmeny výšky sadzby DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k tejto dohode ale poskytovateľ bude automaticky účtovať výšku sadzby DPH platnej v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.

**6.5.** V prípade dodania mobilných telefónov, ktoré sú vyrobené alebo prispôbované na použitie v spojení s licencovanou sieťou a fungujú na stanovených frekvenciách bez ohľadu na to, či majú alebo nemajú iné využitie, a z toho vyplývajúceho uplatnenia prenosu daňovej povinnosti podľa § 69 ods. 12 písm. h) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), poskytovateľ vyhotoví faktúru bez DPH, uvedie v nej text „prenesenie daňovej povinnosti“ a objednávateľ si dodané a fakturované služby samozdaní.

**6.6.** V prípade, ak sa po uzatvorení tejto dohody preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto dohode a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto dohody je viac ako 5% v neprospech ceny podľa tejto dohody, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť objednávateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto dohody a nižšiu cenou.

**6.7.** Ak je poskytovateľ platiteľom DPH, cena za predmet zmluvy bude uhradená iba na bankový účet, ktorý je zverejnený v zozname bankových účtov zverejnenom na webovom sídle finančného riaditeľstva. Poskytovateľ je povinný ihneď písomne informovať objednávateľa o každej zmene tohto bankového účtu. Ak poskytovateľ, ktorý je platiteľom DPH, nesplní povinnosť podľa § 6 ods. 1, 2 a 3 a § 85kk zákona o DPH, objednávateľ je oprávnený postupovať v zmysle ustanovenia § 69c ods. 1 zákona o DPH, t. j. uhradiť sumu vo výške DPH alebo jej časť uvedenú vo faktúre poskytovateľa na číslo účtu správcu dane vedeného pre poskytovateľa podľa § 67 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní, pričom objednávateľ nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá zmluva. Poskytovateľ v takom prípade nemá nárok na úhradu príslušnej časti faktúry zodpovedajúcej výške DPH, na úroky z omeškania ani akékoľvek iné sankcie súvisiace s neuhradenou príslušnou časťou faktúry.

## **ČI. VII**

### **Platobné podmienky**

**7.1.** Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za plnenie predmetu dohody v zmysle čl. VI tejto dohody mesačne, a to formou samostatnej súhrnnej elektronickej faktúry za služby, poskytnuté poskytovateľom objednávateľovi za príslušný kalendárny mesiac a samostatnej faktúry za dodané koncové zariadenia v príslušnom kalendárnom mesiaci na základe

---

---

---

objednávky objednávateľa, ktorej prílohou budú preberacie protokoly, vyhotovené podľa čl. III bod 14. dohody.

**7.2.** Poskytovateľ je povinný vyhotoviť faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa mesiaca, nasledujúceho po dni dodania služby, resp. koncového zariadenia a túto doručiť objednávateľovi elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa: [fakturyPC@vszp.sk](mailto:fakturyPC@vszp.sk), vo formáte .txt a .pdf. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi.

**7.3.** Faktúra poskytovateľa musí byť vyhotovená v súlade s platnými právnymi predpismi a touto dohodou. V prípade, že poskytovateľ predloží objednávateľovi nesprávnu alebo neúplnú faktúru, je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru v lehote splatnosti poskytovateľovi na opravu, pričom prestane plynúť lehota splatnosti faktúry a nová lehota začne plynúť dňom preukázateľného doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

**7.4.** V prípade, ak je poskytovateľ platiteľom DPH a vyhotoví faktúru s prenesením daňovej povinnosti, zaväzuje sa doručiť faktúru objednávateľovi najneskôr do 18. dňa odo dňa protokolárneho odovzdania a prevzatia dotknutého plnenia predmetu dohody. V prípade vrátenia faktúry s prenesením daňovej povinnosti objednávateľom poskytovateľovi, doručí poskytovateľ opravenú faktúru objednávateľovi najneskôr do 20. dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol dotknutý predmet dohody protokolárne odovzdaný a prevzatý.

**7.5.** Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že poskytovateľ bude mesačne zasielať objednávateľovi na e-mailovú adresu osoby oprávnenej rokovať vo veciach technických za objednávateľa informatívnu súhrnnú elektronickú faktúru na všetky telefónne čísla a služby, ktorá bude obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet a dátových zariadení. K informatívnej elektronickej súhrnnej faktúre sa poskytovateľ zaväzuje priložiť podrobný elektronický výpis hovorov a správ za dohodnuté fakturačné obdobie (kalendárny mesiac) na jednotlivé telefónne čísla (SIM karty) vo formáte .pdf.

## Čl. VIII

### Spracúvanie a ochrana osobných údajov, mlčanlivosť a ochrana dôverných informácií

**8.1.** Poskytovateľ a objednávateľ vyhlasujú, že pri plnení predmetu dohody nebudú spracúvané osobné údaje. Ak pri plnení predmetu zmluvy dôjde k náhodnému kontaktu s osobnými údajmi, sú poskytovateľ a jeho prípadní subdodávatelia povinní dodržiavať ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v konsolidovanom znení a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**8.2.** Poskytovateľ berie na vedomie, že v rámci plnenia tejto dohody získa alebo môže získať on alebo jeho zamestnanci, či zmluvní partneri prístup k dôverným informáciám objednávateľa alebo tretích osôb.

**8.3.** V súvislosti s realizáciou predmetu dohody si obe zmluvné strany navzájom budú vymieňať dôverné informácie, ktoré môžu byť druhou zmluvnou stranou používané výlučne pre činnosti súvisiace s plnením predmetu tejto dohody.

**8.4.** Za dôverné informácie sa podľa tejto dohody považujú všetky skutočnosti povahy obchodnej, právnej, prevádzkovej, technickej, dokumentárnej, informatívnej a inej, akokoľvek súvisiacej so zmluvnou stranou, ktoré sa dostanú do dispozície druhej zmluvnej strany, alebo ak druhá strana získa vedomosť o ich obsahu.

**8.5.** Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a zaväzujú sa, že príjmu všetky rozumné opatrenia na ochranu dôverných informácií a tieto dôverné informácie budú chrániť minimálne v takom rozsahu, v akom chránia vlastné dôverné informácie.

**8.6.** Zmluvné strany sa zaväzujú, že písomnosti (vrátane písomností v elektronickej podobe) obsahujúce dôverné informácie, ktoré jedna strana poskytuje druhej, nebudú bez výslovného súhlasu druhej zmluvnej strany kopírovať, ani žiadnym iným spôsobom rozmnožovať a kedykoľvek ich na požiadanie vrátia druhej zmluvnej strane, vrátane všetkých kópií alebo opisov, alebo ich na základe požiadavky druhej zmluvnej strany preukázateľne zlikvidujú vrátane všetkých kópií alebo opisov.

**8.7.** Zmluvné strany sa zaväzujú, že kedykoľvek na základe žiadosti druhej zmluvnej strany preukázateľne zlikvidujú všetky písomnosti (vrátane písomností v elektronickej podobe) ňou alebo osobami na jej druhej strane vytvorené, ktoré obsahujú dôverné informácie, ktoré jej boli poskytnuté druhou zmluvnou stranou, ibaže by týmito písomnosťami obsahujúcimi dôverné informácie prijímajúca zmluvná strana chránila svoje práva a právom chránené záujmy, najmä ale nie výlučne v prípade reklamácie, civilného súdneho konania alebo trestného konania, pre tieto prípady sa povinnosť likvidácie neaplikuje.

**8.8.** Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú dôverné informácie v žiadnej forme tretím osobám, s výnimkou tých svojich zamestnancov, zástupcov, alebo ďalších osôb v obdobnom postavení (ďalej len „*oprávnené osoby*“), ktoré s nimi potrebujú byť oboznámené, aby mohol byť plnený predmet tejto dohody.

**8.9.** Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, že ich oprávnené osoby budú zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k dôverným informáciám. Pokiaľ poruší oprávnená osoba ktorejkoľvek zmluvnej strany povinnosť mlčanlivosti vo vzťahu k dôverným informáciám, považuje sa to za porušenie mlčanlivosti tejto zmluvnej strany.

**8.10.** Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa budú zúčastňovať na plnení predmetu tejto dohody, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto dohody a príslušných právnych predpisov a nevyhnutnosti ich utajenia v súlade s touto dohodou. Splnenie tejto povinnosti je poskytovateľ povinný preukázať, ak ho o to objednávateľ požiada.

**8.11.** Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie,

- a) ktoré sú alebo sa stanú všeobecne známymi alebo verejne dostupnými inak, ako porušením povinností vyplývajúcich z tejto dohody,
- b) ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie ňou legálne vlastnené v čase ich poskytnutia alebo ktoré boli prijímajúcou stranou nezávisle odvodené a vytvorené bez využitia dôvernej informácie, ktorú táto dostala od poskytujúcej strany,
- c) ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie získané zákonnou cestou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie,
- d) ktorých zverejnenie je vyžadované všeobecne záväzným právnym predpisom alebo nariadené rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci,
- e) na ktorých poskytnutie tretej strane dala poskytujúca strana strane prijímajúcej vopred písomný súhlas.

## ČI. IX

### Náhrada škody, pokuty a sankcie

9.1. Ak poruší jedna zo zmluvných strán preukázateľne niektorú povinnosť, ktorá pre ňu vyplýva z tejto dohody, a to čo i len z nedbanlivosti (ďalej aj ako „porušiteľ“) alebo ak dôjde k udalosti, ktorá sa podľa predmetu tejto dohody považuje za porušenie povinnosti mlčanlivosti, vzniká poškodenej zmluvnej strane nárok na náhradu vzniknutej škody; právo požadovať zmluvnú pokutu v súlade s týmto článkom tým nie je dotknuté.

9.2. Zmluvná strana musí tvrdenie o porušení povinnosti podľa bodu 9.1. tohto článku druhou stranu relevantne preukázať.

9.3. V prípade opakovaného porušenia povinností poskytovateľa podľa tejto dohody je objednávateľ oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny celkom za predmet dohody vrátane DPH, uvedenej v čl. VI bod 6.2. tejto dohody.

9.4. V prípade omeškania objednávateľa so splnením svojho záväzku zaplatiť cenu podľa čl. VI a VII tejto dohody, je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka.

9.5. Uplatnením ktorejkoľvek zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania v zmysle tejto dohody nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu ani právo na uplatnenie ďalšej zmluvnej pokuty podľa tejto dohody. Objednávateľ môže uplatňovať náhradu škody, pokuty a sankcie kumulatívne.

9.6. Poškodená zmluvná strana je oprávnená porušiteľovi fakturovať samostatne zmluvnú pokutu, úrok z omeškania i vzniknutú škodu. Porušiteľ je povinný faktúru uhradiť do 21 dní od jej doručenia.

9.7. Objednávateľ má právo na náhradu škody vzniknutej z povinnosti podať dodatočné daňové priznanie k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty, ktorá preukázateľne vznikla oneskoreným doručením faktúry vystavenej s „prenesením daňovej povinnosti“ v zmysle § 69 ods. 12, písm. h až j) zákona o DPH (t. j. po 18. dni nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bolo uskutočnené zdaniteľné plnenie, ktoré je predmetom fakturácie v prípade riadnej faktúry, resp. po 20. dni nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bolo uskutočnené zdaniteľné plnenie, ktoré je predmetom fakturácie v prípade opravnej faktúry).

9.8. Objednávateľ má právo aj na náhradu škody, ktorá mu preukázateľne vznikla nesplnením vlastnej daňovej povinnosti poskytovateľa, platiteľa DPH, v zmysle § 78 zákona o DPH a následne uplatnením ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b tohto zákona. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u poskytovateľa i trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní podľa § 69b zákona o DPH s príslušným daňovým úradom.

9.9. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči poskytovateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b zákona o DPH, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom alebo z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie.

9.10. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si náhradu škody, pokuty a sankcie kedykoľvek v priebehu plnenia predmetu dohody, ako aj po zániku tejto dohody v prípade, ak porušenie zmluvných podmienok stanovených touto dohodou zistí po zániku tohto zmluvného vzťahu. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať voči poskytovateľovi svoje pohľadávky vzniknuté z titulu náhrady škody a/alebo zmluvnej pokuty uplatnenej podľa tejto dohody.



**9.11.** Poskytovateľ nie je oprávnený bez súhlasu objednávateľa jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi s pohľadávkami objednávateľa vyplývajúcimi z tejto dohody.

**9.12.** Ak nie je splnená povinnosť podľa § 11 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“) alebo ak je partner verejného sektora v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety zákona o registri partnerov verejného sektora, nie je objednávateľ v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá dohoda.

**9.13.** Ak objednávateľ nevyužije zákonné právo v prípadoch uvedených v zákone o registri partnerov verejného sektora, a to odstúpiť od tejto dohody v zmysle § 15 ods. 1 zákona o registri partnerov verejného sektora, má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty od poskytovateľa vo výške 5 000,00 eur.

**9.14.** Poskytovateľ vyhlasuje, že spĺňa podmienky v súlade s § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní. V prípade, ak sa toto vyhlásenie ukáže ako nepravdivé, objednávateľ je oprávnený od tejto dohody odstúpiť, a poskytovateľ je povinný nahradiť objednávateľovi škodu, ktorá mu tým vznikla.

## Čl. X

### Zodpovednosť za vady

**10.1.** Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet dohody v prípade dodávky koncových zariadení bude dodaný v súlade s podmienkami podľa tejto dohody, v kvalite predpísanej príslušnými všeobecne záväznými predpismi a normami.

**10.2.** Poskytovateľ poskytuje záručnú lehotu na dodaný tovar – koncové zariadenia v trvaní 24 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom protokolárneho prevzatia dotknutého plnenia predmetu dohody v súlade s čl. III bod 3.4. dohody. V prípade oprávnenej reklamácie sa záručná lehota predlžuje o čas, počas ktorého bola vada odstraňovaná.

**10.3.** V prípade, že tovar bude dodaný s vadami, aj keď sa vada stane zjavnou po prechode nebezpečenstva škody na tovare, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nároky z väd tovaru v zmysle § 436 až § 441 Obchodného zákonníka. Objednávateľ je povinný reklamovať prípadné vady predmetu plnenia poskytovateľovi písomne bezodkladne po ich zistení. Za písomné oznámenie reklamácie je považované aj oznámenie doručené e-mailom poskytovateľovi na adresu: \_\_\_\_\_, takéto doručenie musí byť však potvrdené doručením reklamácie v papierovej forme najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa zaslania oznámenia elektronicky na adresu poskytovateľa, uvedenú vyššie. Oznámenie o vadách predmetu plnenia musí obsahovať: a) číslo objednávky, b) popis vady alebo popis spôsobu, akým sa vada prejavuje.

**10.4.** Poskytovateľ je povinný v prípade reklamácie zabezpečiť odstránenie väd v lehote, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa doručenia reklamácie, prevzatia predmetu plnenia a podpísania preberacieho reklamačného protokolu a to aj v prípade, ak sa domnieva, že za reklamované vady nezodpovedá. V zložitých prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; poskytovateľ je povinný o predĺžení informovať objednávateľa pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. V takomto prípade až do doby právoplatného rozhodnutia súdu o spornej reklamáci znáša náklady na odstránenie reklamovaných väd poskytovateľ.

---

---

**10.5.** Poskytovateľ nezodpovedá za vady a ich následky vzniknuté preukázateľne neodbornou obsluhou, neodborným používaním alebo opravami prístrojov realizovaných objednávateľom, svojvoľnou manipuláciou s prístrojmi alebo používaním neoriginálnych náhradných dielov a spotrebného materiálu, ktoré neodporučil výrobca konkrétneho zariadenia alebo poskytovateľ.

**10.6.** Ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s odstránením väd, objednávateľ je oprávnený zabezpečiť ich odstránenie sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Náklady, ktoré objednávateľovi vzniknú v súvislosti s odstraňovaním väd, si je objednávateľ oprávnený uplatniť u poskytovateľa.

**10.7.** V prípade preukázateľne neodstrániteľnej vady tovaru sa poskytovateľ zaväzuje dodať objednávateľovi náhradný tovar zodpovedajúcej kvality.

## Čl. XI

### Osobitné protikorupčné ustanovenia

**11.1.** Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto dohody, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.

**11.2.** Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijmú, ani sa nezaviažu prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto dohody v rozpore s Etickým kódexom Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.

**11.3.** Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú uvedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto dohody.

**11.4.** V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto dohody je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom, môže zmluvná strana od tejto dohody odstúpiť.

**11.5.** Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s. V prípade nedodržiavania stanovených morálnych a etických hodnôt je zmluvná strana oprávnená od tejto dohody odstúpiť.

## **Čl. XII Osobitné ustanovenia a doručovanie**

**12.1.** Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto dohody na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.

**12.2.** Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto dohody sa doručujú osobne poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom, pokiaľ nie je uvedené v tejto dohode inak. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov. Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán, uvedenú v čl. I tejto dohody.

**12.3.** Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany.

**12.4.** Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny, zániku alebo akéhokoľvek porušenia tejto dohody sa nepoužije e-mail.

**12.5.** Písomnosti a komunikácia medzi zmluvnými stranami týkajúca sa tejto dohody bude prebiehať v slovenskom jazyku, pričom všetky oznámenia s právnym alebo zmluvným účinkom sa budú posilať druhej zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v čl. I dohody, na jej dodatočne písomne oznámenú adresu alebo na adresu evidovanú v Obchodnom alebo inom registri.

## **Čl. XIII Ukončenie dohody**

**13.1.** Táto dohoda zaniká uplynutím dohodnutej doby jej platnosti a účinnosti alebo vyčerpaním finančného objemu podľa čl. VI bod 6.2. tejto dohody.

**13.2.** Túto dohodu je možné pred dohodnutou dobou platnosti ukončiť:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán, ku dňu uvedenému v dohode,
- b) výpoveďou objednávateľa,
- c) odstúpením od dohody v prípadoch, uvedených v tejto dohode alebo odstúpením zmluvnej strany podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka,
- d) odstúpením objednávateľa v prípadoch, uvedených v bode 13.4. dohody.

**13.3.** Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto dohodou bez uvedenia dôvodu v 6-mesačnej výpovednej dobe, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

**13.4.** Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto dohody aj v nasledujúcich prípadoch:

- a) ak sa poskytovateľ stane dlžníkom poisťného na zdravotné poistenie voči objednávateľovi,
- b) ak právnickej osobe poskytovateľa bol uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov,
- c) dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o výmaze podľa § 12 zákona o registri partnerov verejného sektora,





**Čl. XIV**  
**Všeobecné a záverečné ustanovenia**

14.1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú – do 31. 8. 2024, alebo do vyčerpania finančného objemu určeného v čl. VI bod 6.2. tejto dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

14.2. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom 1. 9. 2022 po jej predchádzajúcom zverejnení v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

14.3. Túto dohodu je možné meniť alebo doplniť len formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami, v súlade s §18 zákona o verejnom obstarávaní a ďalšími platnými právnymi predpismi.

14.4. Vzťahy medzi obidvoma zmluvnými stranami výslovne neupravené v tejto dohode sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a príslušnými právnymi predpismi platnými v SR.

14.5. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory prednostne mimosúdnou dohodou. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto dohody sa budú riadiť právnym poriadkom platným na území SR a na riešenie prípadných sporov je príslušný slovenský súd.

14.6. Táto dohoda je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana po jej podpísaní obdrží 2 vyhotovenia.

14.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu dohody

Príloha č. 2 – Cenník služieb mobilného operátora a koncových zariadení

Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov.

Za objednávateľa

V Bratislave, dňa 30-08-2022

Za poskytovateľa

V Bratislave, dňa 24.8.2022

.....  
Ing. Richard Strapko  
predseda predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....  
Martin Ďurov  
na základe substitučného plnomocenstva z 1.6.2022

.....  
Ing. Kováčik  
člen predstavenstva  
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

## Špecifikácia predmetu dohody

### Požiadavky na služby mobilného operátora:

- bezplatné zriadenie mobilnej hlasovej virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) a zabezpečenie mobilných hlasových služieb a tvorba profilov prostredníctvom VPS pre VŠZP,
- zabezpečenie mobilných dátových služieb na hlasových aj dátových SIM kartách VŠZP,
- službu DATA POOL v objeme 1000 GB dát čerpatel'ných súčasne všetkými hlasovými a dátovými SIM kartami s možnosťou nastavenia limitu na jednotlivé SIM karty, po ktorého prečerpaní sa uplatní spomalenie dátového prenosu,
- službu Mobile Device Management – za účelom zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti v koncových mobilných zariadeniach VŠZP. Požaduje sa sprístupnenie centrálného ovládacieho prístupu prostredníctvom ktorého je možné spravovať obsah koncových mobilných zariadení v rozsahu správy kontaktov a e-mailovej komunikácie,
- pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90 %,
- pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiu minimálne 4G a vyššou minimálne 90 %

Aktuálne aktívnych viac ako **785 SIM** kariet (ich počet sa môže meniť podľa potrieb VŠZP)

### Typy požadovaných účastníckych programov:

#### Program A (50 ks) obsahuje:

- mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
- neobmedzené volania v rámci VPS,
- neobmedzené volania v rámci všetkých národných pevných aj mobilných sietí v SR,
- neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí v krajinách EÚ,
- neobmedzené SMS a MMS v SR aj v krajinách EÚ,
- služby CLIP, CLIR, Roaming,
- internet v mobile s objemom predplatených dát 10 GB z firemného datapool-u,
- po vyčerpaní predplatených dát zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát,
- zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu;

#### Program B (635 ks) obsahuje:

- mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
- neobmedzené volania v rámci VPS,
- neobmedzené volania v rámci všetkých národných pevných aj mobilných sietí v SR, volanie mimo siete SR žiadame zablokovať,
- neobmedzené SMS a MMS v SR,
- služby CLIP, CLIR, Roaming,
- internet v mobile s objemom predplatených dát 3 GB z firemného datapool-u,
- po vyčerpaní predplatených dát zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát,
- zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu;

#### Program MI (100 ks) obsahuje:

- mobilný internet s predplateným objemom dát 2 GB MB z firemného datapool-u,
- po prečerpaní voľného objemu dát sa zníži prenosová rýchlosť, bez ďalšieho spoplatňovania prenesených dát.

#### **Požiadavky na mobilné telefóny:**

Poskytovateľ sa zaväzuje dodať k jednotlivým SIM kartám vo VPS mobilné telekomunikačné zariadenia, vrátane štandardného príslušenstva za zvýhodnenú cenu 1€ s DPH.

#### Objem a minimálne požadované parametre mobilných zariadení:

##### Prémiové zariadenia (15 kusov):

- operačný systém: iOS
- veľkosť displeja: minimálne 6"
- pamäť RAM: minimálne 4 GB
- užívateľská pamäť: minimálne 128 GB
- podpora 5G siete

##### Mobilné zariadenia strednej triedy(230 kusov):

- operačný systém: minimálne Android 11
- veľkosť displeja: minimálne 6"
- pamäť RAM: minimálne 8 GB
- užívateľská pamäť: minimálne 256 GB
- podpora 5G siete

##### Mobilné zariadenia nižšej triedy (440 kusov):

- operačný systém: minimálne Android 10
- veľkosť displeja: minimálne 6"
- pamäť RAM: minimálne 6 GB
- užívateľská pamäť: minimálne 64 GB
- podpora 4G siete

#### **Požiadavky objednávateľa:**

- sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
- jednotná cena volaní v akomkoľvek čase (nerozlišuje sa silná a slabá prevádzka a prevádzka cez víkend),
- nákup mobilných telefónov za zvýhodnenú cenu,
- pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na Call centre mobilného operátora pre objednávateľa,
- zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných výpadkov telekomunikačných – mobilných služieb,
- možnosť použiť dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí,
- možnosť využívať regulovaný roaming v rámci regulácie EÚ,
- možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky,
- prístup k emailom, kalendáru, poznámkam prostredníctvom služby Mobile device management;

#### **Požiadavky na bezplatné služby:**

- bezplatné zriadenie Hlasovej virtuálnej privátnej siete,
- zabezpečenie bezplatnej info linky,
- súhrnná elektronická faktúra vo formáte pdf za jednotlivé SIM karty,

- poskytovanie súhrnného elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ vo formáte xlsx na jednotlivé SIM karty za fakturačné obdobie,
- možnosť vytvárať profily vo VPS pre jednotlivé SIM karty – možnosť obmedziť/nastaviť reštrikcie hovorov podľa smeru, času, telefónnych čísel - uchádzač uvedie vo svojej ponuke podrobný popis funkcionalít Hlasovej virtuálnej privátnej siete a jej profilov,
- možnosť obmedziť volania na konkrétne smery volaní alebo konkrétne telefónne čísla,
- zriadenie novej SIM karty,
- aktivácia novej SIM karty,
- výmena SIM karty,
- zmena užívateľa telefónneho čísla,
- poskytovanie PIN, PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby,
- pridelenie uceleného číselného radu telefónnych čísel,
- služba odkazová schránka,
- telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
- presmerovanie hovorov,
- blokovanie odchádzajúcich hovorov,
- konferenčný hovor,
- utajenie mobilného čísla,
- začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca,
- opis faktúry,
- prenos existujúcich telefónnych čísel do siete uchádzača,
- iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky uchádzača.

**Poskytovateľ sa zaväzuje:**

- vykonávať záručný servis mobilných telefónov,
- bezplatne poskytnúť náhradné zariadenie počas vykonávania servisu,
- bezplatne zabezpečiť prenos všetkých existujúcich čísel objednávateľa do siete poskytovateľa,
- zabezpečiť zaslanie SMS správ o zmene mobilného operátora (v prípade zmeny mobilného operátora) na všetky existujúce účastnícke čísla objednávateľa,
- zabezpečiť hlasovú správu pre volajúcich na účastnícke čísla objednávateľa o zmene mobilného operátora (v prípade zmeny mobilného operátora),



## Cenník služieb mobilného operátora a koncových zariadení

P.č.	Názov produktu	Merná jednotka ks/služba/SIM	Predpokladaný počet MJ za 24 mesiacov	Jednotková cena v € bez DPH
	<b>Telekomunikačné SLUŽBY</b>			
1	Mesačný poplatok za program A (50x)	1 SIM	1 200	17,00
2	Mesačný poplatok za program B (635x)	1 SIM	15 240	13,00
3	Mesačný poplatok za program MI (100x)	1 SIM	2 400	1,00
4	DATA POOL 1000 GB	služba	24	278000
5	Mobile Device Management pre hlasové SIM karty (685x)	služba	16 440	3,30
	<b>Telekomunikačné zariadenia</b>			
6	Prémiové mobilné zariadenie pre program A (Iphone 13)	1 ks	15	0,83
7	Mobilné zariadenie pre program A	1 ks	230	0,83
8	Mobilné zariadenie pre program B	1 ks	440	0,83

### Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno: O2 Slovakia, s.r.o.

Adresa sídla: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka

I. ~~\*Zabezpečenie predmetu zákazky „Služby mobilného operátora“, vyhlásenej podľa zákona o verejnom obstarávaní, vo veci ktorej je uzatvorená Rámcová dohoda o poskytovaní služieb mobilného operátora, budeme plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:~~

1. Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:  
Adresa sídla, resp. miesto podnikania, uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:  
IČO subdodávateľa:  
Meno, priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby, oprávnenej konať za subdodávateľa:  
Percentuálny podiel subdodávky: % z celkovej ceny predmetu zákazky bez DPH  
Stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto zmluvy, týkajúce sa osobného postavenia v rozsahu, v akom bolo ich splnenie vyžadované od dodávateľa a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní.

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ je/nie je\* partnerom verejného sektora a je/nie je\* zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora.

***(text bodu 1 použiť opakovane podľa počtu subdodávateľov)***

II. ~~\*Zabezpečenie uvedeného predmetu zmluvy nebudeme plniť prostredníctvom subdodávateľov.~~

V Bratislave, dňa 28.8.2022



Martin Ďurov

na základe substitučného plnomocenia z dňa 1.6.2022

\* zakrúžkovať bod I. alebo bod II. a v prípade zakrúžkovania bodu I. uviesť správne informácie v čestnom vyhlásení v bode I.



## SUBSTITUČNÉ PLNOMOCENSTVO

Spoločnosť O2 Business Services, a. s., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B (ďalej len „Spoločnosť“), konajúca prostredníctvom svojich riadne oprávnených zástupcov: Ing. Mareka Kottmana, člena predstavenstva, a Mgr. Juraja Ďurova, člena predstavenstva, týmto na základe a v súlade s Plnomocenstvom jej udelenom zo strany splnomocniteľa - spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 47 259 116 (ďalej len „O2 Slovakia, s.r.o.“), dňa 1.6.2022,

splnomocňuje

p. Martin Ďurov, rodné číslo:  
na nasledovné činnosti:

Splnomocnenec“),

- a) zastupovanie spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. vo verejných obstarávaníach podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov a obchodných verejných súťažiach podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ktorých predmetom je najmä, nie však výlučne poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o. Splnomocnenec je oprávnený najmä komunikovať s verejným obstarávateľom prostredníctvom na to určených elektronických nástrojov (systémov), nahliadať do podkladov a súťažných podmienok v rámci verejného obstarávania, predkladať obchodné a cenové ponuky, zúčastňovať sa osobných rokovaní s verejným obstarávateľom, zúčastňovať sa vyhlasovaní výsledku verejného obstarávania, podpisovať všetky potrebné dokumenty, ktoré sa predkladajú v súvislosti s verejným obstarávaním alebo verejnou obchodnou súťažou, podpisovať zmluvy, ktoré sú výsledkom verejných obstarávaní a obchodných verejných súťaží, ako aj dodatky k nim;
- b) uzatváral zmluvy o poskytovaní služieb s účastníkmi v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, uzatváral rámcové zmluvy, uskutočňoval zmeny v zmluvách o poskytovaní služieb a v rámcových zmluvách a podpisoval dodatky k nim.

Splnomocnenec je oprávnený vykonávať akékoľvek ďalšie potrebné úkony, ktoré nie sú výslovne uvedené v tomto plnomocenstve, ak tieto budú smerovať k naplneniu účelu tohto plnomocenstva.

Splnomocnenec nie je oprávnený ďalej splnomocniť alebo poveriť v rozsahu tohto plnomocenstva tretie osoby.

Toto plnomocenstvo je účinné odo dňa jeho udelenia predstavenstvom spoločnosti. Toto plnomocenstvo sa udeľuje podľa slovenského práva na dobu trvania pracovného pomeru Splnomocnenca, pokiaľ zo zákona nezanikne inak.

Toto plnomocenstvo je udelené ako hmotnoprávne aj procesnoprávne, a to v rozsahu práv a povinností podľa Zákona o verejnom obstarávaní, Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka.

V Bratislave dňa 1.6.2022

O2 Business Services, a. s.

Ing. Marek Kottman

člen predstavenstva

Mgr. Juraj Ďurov

člen predstavenstva

Toto plnomocenstvo v plnom rozsahu prijímam:

Martin Ďurov

Splnomocnenec