

# Poistná zmluva



Číslo poistnej zmluvy 2408636751

## Zmluvné strany

### Poistnú zmluvu uzatvárame my ako poist'ovateľ:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026

### Zástupca poist'ovateľa

Meno a priezvisko	Branislav Smetana
Telefónne číslo	+421911147707
E-mail	branislav.smetana@generali.sk
Získateľské číslo	80023204-8
Osobné číslo	

### a vy ako poistník:

Obchodné meno	Obec Chorvátsky Grob
IČO	00304760
Číslo OP/pasu	
Štátna príslušnosť	SVK
Telefónne číslo	+421940656799
E-mail	vanova@chorvatskygrob.sk
Adresa trvalého pobytu:	
Ulica, číslo domu	Nám. Josipa Andriča 17
PSČ, mesto	900 25 Chorvátsky Grob

(ďalej len poistník)

### Vlastník vozidla

Obchodné meno	Slovenská sporiteľňa, a.s.
IČO	00151653
Číslo OP	--
Štátna príslušnosť	SVK
Telefónne číslo	+421850111888
E-mail	info@slsp.sk
Adresa trvalého pobytu:	
Ulica, číslo domu	Tomášikova 48
PSČ, mesto	832 37 Bratislava

### Držiteľ vozidla

totožný s poistníkom

## Čo je poistené - predmet poistenia

Druh vozidla	B1-Osobné a úžitkové vozidlá do 3,5t vrátane	Účel použitia vozidla	Bežné použitie
Evidenčné číslo	SC964GR	Výkon motora (kW)	115
Číslo OE (TP)	TB522844	Objem valcov (cm3)	2 287
VIN č. karosérie	ZCFC135B705244584	Celková hmotnosť (kg)	3 500
Továrenská značka	IVECO	Počet najazdených km	
Model/typ vozidla	Daily	Druh paliva	Nafta
Rok výroby	2018	Názov autopredajcu	
Farba	Biela	Mesto	
Počet miest na sedenie	3	Úžitkové (dodávka)	Áno
Lízing	Áno		

## Rozsah a podmienky poistenia

### Balík M

Kód akcie: ZLAVA\_5

Poistné krytie	Rozsah poistenia/podmienky	Poistná suma/limit poistného krytia
PZP – limit krytia	Škody na zdraví	5 240 000 €
	Vecné škody	1 050 000 €
	Bonus v % a stupeň bonusu: 60/B7	
<b>Asistenčné služby PZP KLASIK 2021</b>	V zmysle príslušných podmienok	

## Platenie poistného

Druh poistného:	bežné	Frekvencia platenia:	ročne
Poistné bude platené:	k 25. dňu 8. mesiaca	Spôsob platby:	prevod bankou
Náš účet:	SK35 0200 0000 0000 4813 4112		

	Poistné
Ročné poistné bez bonusu a zľavy za balík poistení M	526,33 €
Ročné poistné po bonuse za balík poistení M	210,53 €
Ročné poistné za doplnkové poistenia	€
Výsledné ročné poistné – spolu	526,33 €
Výsledné ročné poistné – po zohľadnení zliav	244,89 €
<b>Výsledná splátka poistného na prvý rok poistenia</b>	<b>244,89 €</b>

## Platnosť poistenia

Začiatok poistenia: 25. 8. 2022, 10:21 h

Koniec poistenia: doba neurčitá

## Zmluvné dojednania

### Bonus

Poistenie sme dohodli ako bonusové. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia zodpovednosti. Výška bonusu je vyjadrená pre každý stupeň v percentách.

**Ako stanovujeme vstupný bonus:**

Ak držiteľ poisťovaného vozidla nespôsobil škodu za posledných 36 mesiacov, získali ste ako poistník maximálnu

výšku vstupného bonusu.

Informácie o škodovom/bezškodovom priebehu poistenia overujeme zo zdrojov určených pre poisťovateľov. Výšku vstupného bonusu môžeme určiť aj na základe potvrdenia o bezškodovom priebehu poistenia od predchádzajúceho poisťovateľa.

Uviedli ste nám nesprávnu alebo nepravdivú informáciu potrebnú na určenie stupňa bonusu? Ak sa o tejto skutočnosti dozvieme v priebehu poistenia, máme právo vám doúčtovať rozdiel na poistnom od začiatku poistenia a upraviť poistné, a to až do výšky poistného, ktoré by sme určili pri poskytnutí správnych a úplných údajov pri uzatváraní poistenia.

**Ako budeme uplatňovať bonus v priebehu poistenia:**

Po ukončení poistného obdobia, vyhodnocujeme, či ste spôsobili/nespôsobili rozhodnú udalosť. Rozhodná udalosť:

- ✓ Je poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej nám vzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- ✓ Nie je škoda, za ktorú nemáme povinnosť poskytnúť poistné plnenie; škoda, za ktorú nám bola poskytnutá náhrada toho, čo sme za poisteného uhradili.
- ✓ Nie je škoda, pri ktorej bolo vaše vozidlo neoprávnené použité cudzou osobou.

Za každú rozhodnú udalosť, teda škodu ktorú spôsobíte, vám upravíme poistné na ďalšie poistné obdobie. Bonus za jednu rozhodnú udalosť znížime o 2 stupne.

Ak počas rozhodnej doby nespôsobíte žiadnu rozhodnú udalosť, bonus sa zvýši o 1 stupeň.

Bonus uplatňujeme počas trvania poistenia podľa uvedenej tabuľky:

Stupeň bonusu	Výška bonusu v %	
B7	60	
B6	55	
B5	45	
B4	35	
B3	25	
B2	15	
B1	5	
Základný stupeň	A0	0

## Záverečné ustanovenia a vaše vyhlásenia

Pre potreby tohto dokumentu platí:

„my“ = Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, v ktorej ste si dojednali poistenie. V odbornom jazyku „poisťovateľ“.

Platí vo všetkých gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba „my“ nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám a podobne.

„zástupca poisťovateľa“ = finančný agent. Osoba, ktorá pri dojednaní poistenia koná v našom mene.

„vy“ = osoba, ktorá si dojednala poistenie v Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu. V odbornom jazyku „poisťník“.

Platí vo všetkých gramatických tvaroch a vyjadreniach a to aj vtedy, ak osoba „vy“ nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, máte, a podobne.

**V tejto časti si ďalej prečítate:**

Čo sú to vzájomné práva a povinnosti?

Čo znamená Súhlas so zasielaním písomností elektronicky?

Čo znamená Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely?

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Vaše vyhlásenia

**Čo sú to vzájomné práva a povinnosti?**

Podpisom poistnej zmluvy máte určité práva a povinnosti. Rovnako aj my máme určité práva a povinnosti. Spolu ako zmluvné strany máme medzi sebou práva a povinnosti.

Tieto vzájomné práva a povinnosti sa riadia:

- touto poisťnou zmluvou,
  - všetkými prílohami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy a sú k nej pripojené.
- Podpisom poisťnej zmluvy súhlasíte s jej obsahom a aj s obsahom týchto príloh.

### Čo znamená Súhlas so zasielaním písomností elektronicky?

Pri elektronickom zasielaní písomností Vám budeme dokumenty k poisťnej zmluve zasielať na e-mailovú adresu. Listinnú (papierovú) poštu Vám budeme posilať, ak je to naša povinnosť alebo na prevzatie potrebujeme váš podpis.

#### Výhody elektronickej komunikácie:

- dostupnosť, bezpečnosť, rýchlosť, šetrenie životného prostredia.
- Aké písomnosti mi pošlete elektronicky?** Ak nám udelíte súhlas, pošleme Vám e-mailom všetky prílohy k poisťnej zmluve.

**Aké ďalšie písomnosti mi môžete posilať elektronicky?** Písomnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy, napríklad:

- Oznámenie o zmene v poistení, Oznámenie o zaregistrovaní škodovej udalosti

### Súhlas poisťníka so zasielaním písomností elektronicky

Súhlasím, aby ste mi zasielali písomnosti elektronicky na moju uvedenú funkčnú e-mailovú adresu.

### Čo znamená Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely?

Marketingový súhlas znamená, že Vám môžeme:

- pripravovať ponuky produktov a služieb, ktoré prispôbime Vaším potrebám,
- posilať informácie o pripravovaných novinkách,
- zavolať, aby sme zistili Vašu spokojnosť s našimi službami.

### Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely

Súhlasím, aby ste spracúvali moje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa. Súhlasím, aby ste ma kontaktovali, ak:

- mi budete chcieť ponúknuť produkty alebo služby,
- mi budete chcieť poskytnúť informácie o vašich aktivitách.

Marketingové informácie vám môžeme poskytovať aj formou:

- automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu
- elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ.

Súhlas bude platiť pokiaľ bude Vaša poisťná zmluva v platnosti. A tiež aj 5 rokov po tom, ako skončí platnosť všetkých vašich poisťných zmlúv. Súhlas môžete kedykoľvek zrušiť. Žiadosť o zrušenie tohto súhlasu:

- pošlete poštou na adresu nášho sídla: Lamačská cesta 3/A Bratislava 841 04, alebo
- elektronicky vyplníte formulár na našej webovej stránke <https://www.generali.sk/>.

Podrobné informácie o vašich právach a spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, na našej webovej stránke: <https://www.generali.sk/> a v našich pobočkách.

### Informácie o spracúvaní osobných údajov

Máme právo spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (dotknutou osobou je napríklad poisťník a poistený). Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Pri spracúvaní osobných údajov dodržiavame Zákon o ochrane osobných údajov a Všeobecné nariadenie GDPR. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov a sú prílohou tejto poisťnej zmluvy. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke: <https://www.generali.sk/> a v našich pobočkách.

### Vyhlásenia

**Svojim podpisom poisťnej zmluvy potvrdzujem, že:**

- predtým, ako som uzavrel poisťnú zmluvu, som sa oboznámil so Všeobecnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 2021, s príslušnými Podmienkami pre asistenčné služby vrátane Prehľadu rozsahu podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb, pokiaľ boli dojednané, s Podmienkami pre doplnkové poistenia k PZP 2021, pokiaľ boli dojednané, s Podmienkami pre doplnkové poistenia k PZP balík 2021, pokiaľ boli dojednané, s Oceňovacími tabuľkami A a B, pokiaľ bolo dojednané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, a súhlasím s nimi.
- predtým, ako som uzavrel poisťnú zmluvu, ste mi oznámili informácie podľa § 792 a) Občianskeho zákonníka,
- som odpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia na všetky otázky a údaje,
- som nezamlčal žiadnu skutočnosť, ktorá by ovplyvnila uzavretie poisťnej zmluvy,
- rozumiem obsahu poisťnej zmluvy a vyjadrujem svoju slobodnú a vážnu vôľu,
- predtým ako som uzavrel poisťnú zmluvu som sa oboznámil s informáciami o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy; tieto informácie ste mi poskytli v dokumente Informačný dokument o poisťnom produkte,

- predtým ako som uzavrel poisťnú zmluvu som sa oboznámil s podrobnými informáciami o spracúvaní osobných údajov; tieto informácie sú uvedené na webovej stránke: <https://www.generalis.sk/> a v pobočkách poisťovateľa,
- mi finančný agent, ktorý sprostredkoval poistenie poskytol informácie v súlade so Zákonom o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve,
- finančný agent overil moje identifikačné údaje a totožnosť.

**Svojim podpisom poisťnej zmluvy potvrdzujem**, že som v elektronickej podobe dostal nasledujúce dokumenty (resp. som obdržal ich vyhotovenie v listinnej podobe v prípade, ak som nesúhlasil s ich zaslaním elektronicky), ktoré sú súčasťou poisťnej zmluvy:

- Všeobecné poisťné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 2021
- Podmienky pre asistenčné služby PZP KLASIK 2021
- Informačný dokument o poisťnom produkte
- Informácie o spracúvaní osobných údajov
- ePOUKAZ
- Záznam o finančnom sprostredkovaní

Zelená karta vydaná

## Miesto a dátum vyhotovenia poisťnej zmluvy

V Bratislave dňa: 25. 8. 2022

---

Podpis poisťníka

---

Podpis zástupcu poisťovateľa

---

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

# Záznam o finančnom sprostredkovaní



## Povinné zmluvné poistenie

PZP17 / 2408636751 / 2022

### Klient/potenciálny klient

Obchodné meno	Obec Chorvátsky Grob
IČO	00304760
Sídlo	Nám. Josipa Andriča 17, Chorvátsky Grob 900 25

### Finančný agent

Meno a priezvisko	Branislav Smetana
Adresa trvalého pobytu	Nová 494/6, Lehota pod Vtáčnikom 97242

Som zapísaný v zozname podriadených finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 264087. Zápis v zozname je možné overiť na webovej stránke Národnej banky Slovenska (<https://regfap.nbs.sk>).

Ako finančný agent vykonávam finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe výhradnej písomnej zmluvy s jedným samostatným finančným agentom: Generali Slovenská distribúcia, a. s., so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaným v registri Národnej banky Slovenska v podregistri poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 263605 (ďalej len „SFA“). Nemám kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach SFA. SFA ani osoby ovládajúce SFA nemajú kvalifikovanú účasť na mojom základnom imaní a ani na mojich hlasovacích právach.

### Požiadavky, potreby, skúsenosti, znalosti a finančná situácia klienta

Ako finančný agent mám povinnosť zistiť a zaznamenať údaje o Vašich požiadavkách a potrebách, znalostiach a skúsenostiach a o Vašej finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu finančnej služby.

Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ak sa však rozhodnete údaje neposkytnúť, nie je možné Vám poskytnúť vhodné odporúčania a posúdiť, či zvolený produkt zodpovedá Vašej situácii.

1. Vozidlo je registrované v SR a má slovenské EČV
2. Vozidlo nie je duplicitne poistené u iného poisťovateľa
3. Vozidlo v čase vzniku má uzatvorené havarijné poistenie.
4. Som držiteľom vozidla a mám povinnosť uzatvoriť poistenie.
5. Držiteľ motorového vozidla, ktorý je uvedený v poisťnej zmluve PZP podľa vyššie uvedeného čísla, za posledných 36 mesiacov nespôsobil prevádzkou motorového vozidla škodu, z ktorej by vznikla poisťovateľovi povinnosť vzniknutú škodu nahradiť.
6. Vybrali ste si základný balík poistného krytia M, ktorý poskytuje zákonom stanovený minimálny limit poistného krytia 5 240 000 € na škody na zdraví a 1 050 000 € na škody na majetku. K tomuto Vám ponúkame bezplatné asistenčné služby.

### Vyhlásenie klienta

Potvrdzujem, že potreby a požiadavky, ktoré som uviedol v tomto zázname, sú aktuálne, pravdivé a úplné.

### Vyhlásenie o vhodnosti

Na základe požiadaviek a potrieb uvedených v tomto zázname a po zohľadnení produktov, ktoré Vám môžem ponúknuť, som dospel/a k záveru, že Vami zvolené produktové nastavenie je vhodné a zodpovedá informáciám, ktoré ste mi poskytli.

**Poučenie:** Vyhlásenie o vhodnosti je poskytnuté s ohľadom na informácie, ktoré ste mi ako finančnému agentovi poskytli. Je preto dôležité, aby poskytnuté údaje boli aktuálne, pravdivé a úplné. V opačnom prípade sa vystavujete sa nebezpečenstvu, že ako finančný agent nesprávne vyhodnotím situáciu a odporučím Vám produkt, ktorý nemusí zodpovedať Vaším skutočným potrebám a požiadavkám.

Podľa svojho uváženia sa môžete od odporúčaného produktového nastavenia odchýliť. V takom prípade budem postupovať podľa Vášho rozhodnutia.

### Informácie pre klienta

**O právnych následkoch uzavretia poisťnej zmluvy:** S uzavretím poisťnej zmluvy je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť v rozsahu dojednanom v poisťnej zmluve a/alebo v zmluvnej dokumentácii plnenie, ak nastane poisťná udalosť a Vy máte povinnosť platiť dohodnuté poistné. Bližšie práva a povinnosti zmluvných strán sú uvedené v poisťnej zmluve, vo všeobecných poisťných podmienkach poistenia a v ďalších dokumentoch, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

**O výške poplatkov:** Okrem zmluvne dohodnutého poistného nemáte povinnosť uhrádzať žiadne ďalšie platby alebo poplatky.

**O rizikách:** S poistením sa nevyhnutne spájajú výluky a obmedzenia, ktoré nájdete v poisťných podmienkach. Bývajú združené v článkoch, ktoré sú



označené spravidla ako „Výluky z poistenia“.

**O systéme pred zlyhaním finančnej inštitúcie:** Na vykonávanie poisťovacej činnosti poisťovňa vytvára technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovne uhradiť v plnej miere všetky záväzky poisťovne vyplývajúce z poistných zmlúv. Navyše je poisťovňa povinná držať dodatočné kapitálové rezervy tak, aby spĺňala podmienky európskej regulácie o solventnosti. V prípade, že poisťovňa nebude schopná uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv, bude táto situácia riešená Národnou bankou Slovenska. Prípadná strata vyplývajúca z tohto rizika nie je krytá systémom náhrad alebo záruk.

**O činnosti finančného agenta:** Finančné sprostredkovanie vykonávam za odmenu a v súvislosti s finančným sprostredkovaním prijímam od SFA peňažnú, prípadne aj nepeňažnú odmenu. Ak ma o to požiadate, poskytnem Vám jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informáciu o výške odmeny, ktorú prijímam vo vzťahu k uzatváranej zmluve.

**O vybavovaní sťažností a riešení sporov:** Sťažnosť na postup pri finančnom sprostredkovaní môže byť podaná písomne (na adresu sídla SFA), ústne, e-mailom na adresu [generali.sk@generali.com](mailto:generali.sk@generali.com), prostredníctvom webovej stránky SFA alebo telefonicky na čísle 02/38 11 11 17. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. SFA kvalifikovanú sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia SFA. Podrobnejšie podmienky vybavovania sťažností sú umiestnené na webovej stránke SFA ([www.generalislovenskadistribucia.sk](http://www.generalislovenskadistribucia.sk)). Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Po súhlase oboch strán je tiež možné spor riešiť mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení.

**O spracovaní osobných údajov:** Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv finančného agenta voči klientom, zdokumentovania činnosti, vykonávania dohľadu, výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi SFA a finančným agentom a na plnenie úloh a povinností finančného agenta je finančný agent oprávnený požadovať od klienta poskytnutie jeho osobných a kontaktných údajov v rozsahu podľa § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. a zároveň je aj bez súhlasu dotknutej osoby tieto údaje oprávnený spracúvať, získavať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania.

V Bratislave, dňa: 25. 8. 2022

---

Podpis klienta

---

Podpis finančného agenta

---

Generali Slovenská distribúcia, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, tel.: 02/38 11 11 17, e-mail: [generali.sk@generali.com](mailto:generali.sk@generali.com), [www.generalislovenskadistribucia.sk](http://www.generalislovenskadistribucia.sk), zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 7302/B, IČO: 54 067 197, DIČ: 2121572156. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS, pod č. 026.

# Doklad o bezškodovom priebehu



Číslo poistnej zmluvy 2408636751

## Poistník

Obchodné meno	Obec Chorvátsky Grob
IČO	00304760
Adresa trvalého pobytu:	
Ulica, číslo domu	Nám. Josipa Andriča 17
PSČ, mesto	900 25 Chorvátsky Grob

Držiteľ motorového vozidla, ktorý je uvedený v poistnej zmluve PZP podľa vyššie uvedeného čísla, za posledných 36 mesiacov nespôsobil prevádzkou motorového vozidla žiadnu škodu, z ktorej by vznikla poisťovateľovi povinnosť vzniknutú škodu nahradiť.

Doklad o bezškodovom priebehu k poistnej zmluve PZP je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistník vyhlasuje, že požadované informácie uviedol pravdivo v zmysle ustanovení v poistnej zmluve.

V Bratislave dňa: 25. 8. 2022

\_\_\_\_\_  
Podpis poistníka





310 / 2408636751

Vážený klient  
Obec Chorvátsky Grob  
Nám. Josipa Andriča 17  
900 25 CHORVÁTSKY GROB

## Zelená karta

Vážený klient,

ďakujeme Vám za dôveru, ktorú ste nám prejavili uzatvorením povinného zmluvného poistenia motorových vozidiel.

Posielame Vám Zelenú kartu (Medzinárodnú automobilovú poisťovaciu kartu), ktorú ako vodič musíte mať k Vašmu poisteniu vždy so sebou vo vozidle. Od 1.7.2020 sa Zelená karta vydáva v čierno-bielom prevedení.

Veríme, že kvalita našich služieb sa premietne do Vašej spokojnosti. V prípade potreby sme Vám k dispozícii na telefónnom čísle Kontaktného centra **02/38 11 11 17**, ako aj na **www.generali.sk**.

Šťastnú cestu bez nehody Vám praje poisťovňa Generali.



Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

ORIGINÁL

T. č. ZK-PZP-2022/07/25

1. MEDZINÁRODNÁ AUTOMOBILOVÁ POISŤOVACIA KARTA INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE		2. VYDANÁ Z POVERENIA SLOVENSKEJ KANCELÁRIE POISŤOVATEĽOV ISSUED UNDER THE AUTHORITY OF SLOVENSÁ KANCELÁRIA POISŤOVATEĽOV								
3. PLATÍ - VALID OD - FROM DO - TO Deň Day Mesiac Month Rok Year Deň Day Mesiac Month Rok Year <b>25 08 2022 24 08 2023</b> (Obidva dátumy vrátane) (Both Dates Inclusive)		4. Číslo Zelenej karty Country Code/Insurer's Code/Number <b>2408636751</b>								
5. Evidenčné číslo vozidla (ak nie je, tak č. podvozku alebo motora) Registration No. (or if none) Chassis or Engine No. <b>SC964GR</b>		6. Kategória vozidla Category of Vehicle(*) <b>A</b>	7. Značka vozidla Make of Vehicle <b>IVECO</b>							
8. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ TERRITORIAL VALIDITY Táto karta je platná na území štátov, ktorých príslušná kolónka nie je preškrtnutá (ďalšie informácie nájdete na <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> ). This card is valid in Countries for which the relevant box is not crossed out (for further information, please see <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> ). V každej navštívenej krajine Kancelária tejto krajiny garantuje poisťné krytie vzťahujúce sa k prevádzke tu uvedeného vozidla, a to v súlade so zákonmi týkajúcimi sa povinného poistenia tejto krajiny. In each country visited, the Bureau of that country guarantees, in respect of the use of the vehicle referred to herein, the insurance cover in accordance with the laws relating to compulsory insurance in that country. Identifikáciu príslušnej Kancelárie nájdete na adrese <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> . For the identification of the relevant Bureau, see <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> .										
A	B	BG	CY(**)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN
GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N
NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	CH	AL	AND	AZ(**)
BIH	<del>BY</del>	IR	MA	MD	MK	MNE	<del>RUS</del>	SRB(**)	TN	TR
UA	UK									

(\*\*) Poistné krytie poskytované Zelenou kartou vydanou pre republiky Azerbajdžan, Cyprus a Srbsko je obmedzené na tie zemepisné časti týchto krajín, ktoré sú pod kontrolou ich príslušných vlád. Viac informácií nájdete na adrese <http://gc-territorial-validity.cobx.org>  
(\*\*) The cover provided under Green Cards issued for Republics of Azerbaijan, Cyprus and Serbia is restricted to those geographical parts of these countries which are under the control of their respective governments. For more information, please consult <http://gc-territorial-validity.cobx.org>

9. Meno a adresa poistníka (alebo používateľa vozidla) Name and Address of the Policyholder (or User of the vehicle) <b>Obec Chorvátsky Grob</b> <b>Nám. Josipa Andriča 17, Chorvátsky Grob</b>		11. Podpis poisťovateľa Signature of Insurer  Ing. Juraj Jurčík MBA obchodný riaditeľ pre Slovensko a vedúci organizačnej zložky Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
10. Túto kartu vydal This Card has been issued by: ● Názov poisťovateľa: Name of the Insurer: Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu Zriaďovateľ: Generali Česká poisťovna a.s. Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika ● Adresa poisťovateľa: Address of the Insurer:  Volné miesto pre poisťovateľa: Optional for the insurer: ● Logo spoločnosti Logo of the company +421 238 11 11 17 ● Telefónne a/alebo faxové číslo Phone &/or Fax number(s) www.generali.sk ● Webová stránka Homepage generali.sk@generali.com ● E-mailová adresa E-mail address		

Useful information [optional for the national markets to indicate additional information]  
Doplňujúce informácie (voľné miesto na vloženie dodatočných informácií)

(\*) KÓD KATEGÓRIE VOZIDLA:

(\*) CATEGORY OF VEHICLES CODE:

A. OSOBNÉ AUTO / CAR B. MOTOCYKEL / MOTORCYCLE C. NÁKLADNÉ AUTO ALEBO ŤAĎAČ / LORRY OR TRACTOR  
D. BICYKEL S POMOČNÝM MOTOROM / CYCLE FITTED WITH AUXILIARY ENGINE E. AUTOBUS/BUS F. PRÍVES / TRAILER  
G. INÉ / OTHERS

POISTENIE  
VOZIDIEL



Poistná zmluva číslo **2408636751**

EČV **SC964GR**



PZP17\_EPK/ 2408636751

Vážený klient  
OBEC CHORVÁTSKY GROB  
NÁM. JOSIPA ANDRIČA 17  
900 25 CHORVÁTSKY GROB

PLATBA POISTNÉHO

Poistné na úhradu **244,89 €**  
Uhradiť do **25. 08. 2022**

AKO MÔŽETE POISTNÉ UHRADIŤ?

**Bankovým prevodom / Internet bankingom**

IBAN **SK35 0200 0000 0000 4813 4112**  
BIC/SWIFT **SUBASKBX**  
Variabilný symbol **2408636751**  
Konštantný symbol **3558**

**Platbou cez QR kód** **Platbou cez VIAMO**

QR KÓDY NA ÚHRADU POISTNÉHO



PAY by square



**VIAMO**

Platba VIAMO je limitovaná podľa Vašej banky



INVOICE by square



Bližšie informácie o  
možnostiach platieb  
mobilnými  
zariadeniami získate  
vo Vašej banke.



ePOUKAZ na úhradu

EUR

Kód operácie  
**74**

potvrdenie  
ePOUKAZ  
na úhradu

od 25.08.2022  
do 24.08.2023

Sadzba ..... EUR

Suma EUR cent  
=244 89

VS 2408636751 SS 5910947754

Prijemca  
Generali Poistovňa, pobočka  
poisťovne z iného členského  
štátu  
Lamačská cesta 3/A  
841 04 BRATISLAVA

IBAN  
SK736500000000020022944

Adresát  
Obec Chorvátsky Grob  
Nám. Josipa Andriča 17  
900 25 Chorvátsky Grob

Suma slovom EUR cent Suma EUR cent  
=dvestoštyridsaťštyri= 89 =244 89

Účel platby Poistné  
od 25.08.2022 do 24.08.2023

Adresát  
OBEC CHORVÁTSKY GROB  
Nám. Josipa Andriča 17  
900 25 CHORVÁTSKY GROB



257401730000000020022944240863675135580000024489591094775406

Platíte  
iba cez



a zbierajte bonusové  
body s Poštovou kartou





BZK / 2408636751

Vážený klient  
Obec Chorvátsky Grob  
Nám. Josipa Andriča 17  
900 25 CHORVÁTSKY GROB

## Zelená karta

Vážený klient,

ďakujeme Vám za dôveru, ktorú ste nám prejavili uzatvorením povinného zmluvného poistenia motorových vozidiel.

Posielame Vám Zelenú kartu (Medzinárodnú automobilovú poisťovaciu kartu), ktorú ako vodič musíte mať k Vašmu poisteniu vždy so sebou vo vozidle. Od 1.7.2020 sa Zelená karta vydáva v čierno-bielom prevedení.

Veríme, že kvalita našich služieb sa premietne do Vašej spokojnosti. V prípade potreby sme Vám k dispozícii na telefónnom čísle Kontaktného centra **02/38 11 11 17**, ako aj na **www.generali.sk**.

Šťastnú cestu bez nehody Vám praje poisťovňa Generali.

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

ORIGINÁL

T. č. ZK-PZP-2022/07/25

1. MEDZINÁRODNÁ AUTOMOBILOVÁ POISŤOVACIA KARTA INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE		2. VYDANÁ Z POVERENIA SLOVENSKEJ KANCELÁRIE POISŤOVATEĽOV ISSUED UNDER THE AUTHORITY OF SLOVENSÁ KANCELÁRIA POISŤOVATEĽOV								
3. PLATÍ - VALID OD - FROM DO - TO Deň Day Mesiac Month Rok Year Deň Day Mesiac Month Rok Year <b>25 08 2022 24 08 2023</b> (Obidva dátumy vrátane) (Both Dates Inclusive)		4. Číslo Zelenej karty Country Code/Insurer's Code/Number <b>2408636751</b>								
5. Evidenčné číslo vozidla (ak nie je, tak č. podvozku alebo motora) Registration No. (or if none) Chassis or Engine No. <b>SC964GR</b>		6. Kategória vozidla Category of Vehicle(*) <b>A</b>	7. Značka vozidla Make of Vehicle <b>IVECO</b>							
8. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ TERRITORIAL VALIDITY Táto karta je platná na území štátov, ktorých príslušná kolónka nie je preškrtnutá (ďalšie informácie nájdete na <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> ). This card is valid in Countries for which the relevant box is not crossed out (for further information, please see <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> ). V každej navštívenej krajine Kancelária tejto krajiny garantuje poisťné krytie vzťahujúce sa k prevádzke tu uvedeného vozidla, a to v súlade so zákonmi týkajúcimi sa povinného poistenia tejto krajiny. In each country visited, the Bureau of that country guarantees, in respect of the use of the vehicle referred to herein, the insurance cover in accordance with the laws relating to compulsory insurance in that country. Identifikáciu príslušnej Kancelárie nájdete na adrese <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> . For the identification of the relevant Bureau, see <a href="http://www.cobx.org">www.cobx.org</a> .										
A	B	BG	CY(**)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN
GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N
NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	CH	AL	AND	AZ(**)
BIH	<del>BY</del>	IR	MA	MD	MK	MNE	<del>RUS</del>	SRB(**)	TN	TR
UA	UK									

(\*\*) Poistné krytie poskytované Zelenou kartou vydanou pre republiky Azerbajdžan, Cyprus a Srbsko je obmedzené na tie zemepisné časti týchto krajín, ktoré sú pod kontrolou ich príslušných vlád. Viac informácií nájdete na adrese <http://gc-territorial-validity.cobx.org>  
(\*\*) The cover provided under Green Cards issued for Republics of Azerbaijan, Cyprus and Serbia is restricted to those geographical parts of these countries which are under the control of their respective governments. For more information, please consult <http://gc-territorial-validity.cobx.org>

9. Meno a adresa poistníka (alebo používateľa vozidla) Name and Address of the Policyholder (or User of the vehicle) <b>Obec Chorvátsky Grob</b> <b>Nám. Josipa Andriča 17, Chorvátsky Grob</b>		11. Podpis poisťovateľa Signature of Insurer 
10. Túto kartu vydal This Card has been issued by: ● Názov poisťovateľa: Name of the Insurer: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu Zriaďovateľ: Generali Česká poisťovna a.s. Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika ● Adresa poisťovateľa: Address of the Insurer:  Volné miesto pre poisťovateľa: Optional for the insurer: ● Logo spoločnosti Logo of the company +421 238 11 11 17 ● Telefónne a/alebo faxové číslo Phone &/or Fax number(s) www.generali.sk ● Webová stránka Homepage generali.sk@generali.com ● E-mailová adresa E-mail address		

Useful information [optional for the national markets to indicate additional information]  
Doplňujúce informácie (voľné miesto na vloženie dodatočných informácií)

(\*) KÓD KATEGÓRIE VOZIDLA:

(\*) CATEGORY OF VEHICLES CODE:

A. OSOBNÉ AUTO / CAR B. MOTOCYKEL / MOTORCYCLE C. NÁKLADNÉ AUTO ALEBO ŤAĎÁK / LORRY OR TRACTOR  
D. BICYKEL S POMOČNÝM MOTOROM / CYCLE FITTED WITH AUXILIARY ENGINE E. AUTOBUS / BUS F. PRÍVES / TRAILER  
G. INÉ / OTHERS

## Informačný dokument o poistnom produkte

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu,  
prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.  
IČO: 54 228 573

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti  
AUTOMATIK  
(ďalej aj „poistenie zodpovednosti“)

Tento dokument vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. Úplné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 2021 (ďalej len „Všeobecné poistné podmienky“) a v príslušných podmienkach doplnkových poistení. Prečítajte si všetky dokumenty, aby ste boli plne informovaní.

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Poistenie zodpovednosti si môžete dojednať ako jeden z troch balíkov krytia: M, L, XL. Balíky obsahujú poistenie zodpovednosti a doplnkové poistenia, ktoré podľa zvoleného balíka kryjú škody na poistenom vozidle, zdraví, asistenčné služby. K vybranému balíku si môžete dojednať aj ďalšie doplnkové poistenia.



### Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka a vybrané doplnkové poistenia.

**Poistenie zodpovednosti** pokrýva škody spôsobené tretím osobám prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve:

- ✓ škody na zdraví a náklady pri usmrtení,
- ✓ náklady na zdravotnú starostlivosť, nemocenské dávky, úrazové dávky, dôchodkové dávky a pod., ak je poistený povinný ich nahradiť,
- ✓ škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
- ✓ účelne vynaložené náklady na právne zastúpenie pri uplatňovaní nárokov poškodeného,
- ✓ ušlý zisk.

#### Balík M zahŕňa:

- ✓ Poistenie zodpovednosti s limitom poistného plnenia: Škoda na zdraví: 5 240 000 EUR; Materiálna škoda: 1 050 000 EUR
- Doplnkové poistenie: Asistenčné služby KLASIK pre osobné a úžitkové vozidlá do celkovej hmotnosti 3500 kg.

#### Balík L zahŕňa:

- ✓ Poistenie zodpovednosti s limitom poistného plnenia: Škoda na zdraví: 6 000 000 EUR; Materiálna škoda: 6 000 000 EUR
- Doplnkové poistenia: Asistenčné služby KLASIK, poistenie pre prípad živeľnej udalosti a poškodení hľadavcom, poistenie proti zlému stavu vozovky, poistenie úrazu dopravovaných osôb.

#### Balík XL zahŕňa:

- ✓ Poistenie zodpovednosti s limitom poistného plnenia: Škoda na zdraví: 10 000 000 EUR; Materiálna škoda: 10 000 000 EUR
- Doplnkové poistenia: Asistenčné služby PREMIUM, poistenie pre prípad živeľnej udalosti a poškodení hľadavcom, poistenie proti zlému stavu vozovky, poistenie úrazu dopravovaných osôb, poistenie stretu so zverou, poistenie pneumatík.

**K jednotlivým Balíkom M, L a XL si môžete dojednať tieto doplnkové poistenia:**

- Poistenie čelného skla
- Poistenie krádeže



### Čo nie je predmetom poistenia?

**Poistenie zodpovednosti** nepokrýva škody:

- ✗ ktoré utrpel vodič vozidla, ktorého prevádzkou bola spôsobená škoda,
- ✗ na majetku, za ktoré poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
- ✗ na majetku vzniknuté držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi vozidla, ktorého prevádzkou bola spôsobená škoda,
- ✗ ktoré poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi,
- ✗ vzniknuté pri pracovnej činnosti vozidla,
- ✗ na poistenom vozidle, ktorého prevádzkou bola spôsobená škoda.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistenia zodpovednosti sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:

- ! bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť,
- ! sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
- ! neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

**Doplnkové poistenia** sa nevzťahujú na škody spôsobené úmyselným konaním.

**Doplnkové poistenie asistenčných služieb** sa nevzťahuje na prípady, ak škodová udalosť nebola bezprostredne nahlásená asistenčnej spoločnosti.

**Doplnkové poistenie zlého stavu vozovky a poistenie stretu so zverou** sa nevzťahujú na škody, ktoré neboli šetrené políciou ani bezodkladne nahlásené asistenčnej spoločnosti.

**Upozornenie:** Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach a príslušných podmienkach doplnkových poistení.





## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ **Poistenie zodpovednosti** je platné na území štátov systému zelenej karty (t. j. Medzinárodnej automobilovej poisťovacej karty) a zároveň sa nenachádzajú v zozname sankcionovaných krajín. Členské štáty nájdete vymenované na webovej stránke Slovenskej kancelárie poisťovateľov: [www.skp.sk](http://www.skp.sk). Zoznam sankcionovaných krajín nájdete na webovej stránke poisťovateľa [www.generali.sk](http://www.generali.sk).
- ✓ **Doplňkové poistenie pre prípad živelnej udalosti a poškodení hľadavcom, poistenie úrazu dopravovaných osôb a poistenie pneumatík** platia na geografickom území Európy a na celom území Turecka.  
**Poistenie zlého stavu vozovky a poistenie stretu so zverou** sa vzťahujú na udalosti, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky.



## Aké mám povinnosti?

- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa poistenia pri uzavretí poistenia alebo jeho zmene.
- Umožnite na požiadanie poisťovateľa vykonať obhliadku poisteného vozidla.
- Platíte poistné v dohodnutej výške riadne a včas.
- Dbajte, aby škodová udalosť nenastala.
- Bezodkladne oznámte poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistenia: napr. zmenu vlastníka/držiteľa, účelu použitia vozidla, kontaktných údajov.
- Urobte potrebné opatrenia na zmiernenie následkov udalosti.
- Oznámte poisťovateľovi vznik škodovej udalosti (do 15 dní, ak vznikla na území SR, a do 30 dní, ak vznikla mimo územia SR).
- Predložte poisťovateľovi doklady a vysvetlenia potrebné ku škodovej udalosti, ktoré si vyžiada.
- Postupujte podľa pokynov poisťovateľa.
- Oznámte asistenčnej spoločnosti alebo polícii každú škodovú udalosť z doplnkového **poistenia pneumatík, poistenia proti zlému stavu vozovky, poistenia stretu so zverou a poistenia asistenčných služieb**.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Ak ste sa rozhodli pre uzavretie poistnej zmluvy na diaľku, poistné musíte uhradiť tak, aby bola v lehote platnosti návrhu poistnej zmluvy prvá splátka poistného pripísaná na účet poisťovateľa.

Poistné je tzv. bežným poistným. Platíte ho postupne za každé poistné obdobie. Splatné je prvým dňom každého poistného obdobia. Ak ste poistenie uzavreli na dobu určitú jeden rok alebo kratšie, platíte tzv. jednorazové poistné, ktoré je splatné dňom začiatku poistenia.

V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v polročných alebo štvrtročných splátkach. Variabilný symbol je vždy číslo poistnej zmluvy. Poistné je zaplatené v deň, keď je pripísané na účet poisťovateľa.

Poistné hradíte bankovým prevodom alebo ePOUKAZOM.



## Kedy sa začína a končí krytie?

Poistenie sa začína dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Začiatok poistenia“. Poistenie môže byť uzavreté na dobu neurčitú – poistenie trvá do dátumu, ktorý je vopred dohodnutý v poistnej zmluve, alebo na dobu neurčitú – vopred nie je dohodnutý dátum skončenia poistenia.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy; výpovedná lehota je 8-denná a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede.
- ku koncu 12-mesačného poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- do jedného mesiaca od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi; výpovedná lehota je 1 mesiac odo dňa doručenia výpovede.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli ako spotrebiteľ na diaľku (napr. cez internet alebo telefón) môžete od poistnej zmluvy odstúpiť bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní od jej uzavretia.

# PRÍRUČKA K PZP MOTOROVÉHO VOZIDLA





Vážený klient!

Ďakujeme vám, že ste prejavili dôveru našej spoločnosti a uzavreli ste u nás povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú *prevádzkou motorového vozidla* (ďalej aj „poistenie zodpovednosti“). Pripravili sme pre vás túto Príručku k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Dokumenty týkajúce sa vášho poistenia sme sa snažili napísať čo najjednoduchšie.

### Z tejto príručky sa dozviete:

- ✓ kto sú účastníci poistenia,
- ✓ čím sa riadi vaše poistenie,
- ✓ ako správne pochopiť význam textu poistných podmienok k vášmu poisteniu,
- ✓ ako nás kontaktovať po vzniku *škodovej udalosti*.



## PRE POTREBY TOHOTO DOKUMENTU PLATÍ:

„**vy**“ = osoba, na ktorú sa poistenie zodpovednosti vzťahuje. V odbornom poisťovacom jazyku „**poistený**“.

„**vy**“ = osoba, ktorá s nami uzatvorila poistenie zodpovednosti a je povinná platiť poistné. V odbornom poisťovacom jazyku „**poistník**“.

„**my**“ = Generali Poisťovňa, v ktorej ste dojednali poistenie zodpovednosti. V odbornom poisťovacom jazyku „**poisťovateľ**“.

**Ak bude uvedené v texte poistných podmienok vy** (vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne), myslíme tým poistníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, tam budeme používať označenie „vy ako poistník“ alebo „vy ako poistený“.

## INFORMÁCIE O NÁS

Sme spoločnosť Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

### ✓ ČÍM SA RIADI POISTENIE ZODPOVEDNOSTI

- ✓ ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú

prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“),

- ✓ príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení,
- ✓ všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- ✓ Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 2021,
- ✓ ustanoveniami poistnej zmluvy.

Poistné podmienky si dôkladne prečítajte a riadte sa nimi pri využívaní svojho poistenia. Je dôležité, aby ste im dobre porozumeli.

### ✓ **AKO SPRÁVNE POCHOPÍTE VÝZNAM TEXTU POISTNÝCH PODMIENOK K VÁŠMU POISTENIU?**

V poistných podmienkach sa vyskytujú dôležité pojmy. Ich význam je vysvetlený v Slovníku pojmov v poistných podmienkach (v časti „Slovník pojmov“). Dané pojmy musíte v celom texte poistných podmienok chápať tak, ako sú vysvetlené v Slovníku pojmov.

Na lepšiu orientáciu v texte poistných podmienok a ich pochopenie sme dôležité pojmy vysvetlené v Slovníku pojmov uviedli kurzívou (zošikmené písmo).

V poistných podmienkach sú texty jednotlivých ustanovení napísané tak, aby z nich bolo zrejmé, čo robíme my a čo robíte vy.

### ✓ **AKÉ SÚ MOŽNOSTI VZNIKU POISTENIA?**

Poistnú zmluvu môžete ako poistník uzavrieť:

- ✓ podpisom poistnej zmluvy,
- ✓ prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Ak ste sa rozhodli pre uzavretie poistnej zmluvy na diaľku, poistná zmluva vznikne pripísaním poistného na náš účet. Poistné musí prísť na náš účet vo výške a do dátumu, ktorý uvádzame v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. V opačnom prípade poistenie nevznikne.

### ✓ **VIETE, AKO POSTUPOVAŤ NA MIESTE NEHODY?**

Ak ste sa stali účastníkom dopravnej nehody, dodržujte zásady bezpečnosti a pravidiel cestnej premávky. Prinášame vám niektoré užitočné rady, ako postupovať.

#### **a) Zabezpečte miesto nehody**

- ✓ vypnite motor,
- ✓ zapnite varovné svetlá,
- ✓ okamžite si nasadzte reflexnú vestu,
- ✓ umiestnite varovný trojuholník tak, aby bol dobre viditeľný.

#### **b) Zavolajte záchrannú službu, ak je niekto zranený**

- ✓ kontaktujte záchrannú službu na telefónnom čísle 155 alebo 112,
- ✓ opíšte im, kde ste a v akom stave sú zranení,
- ✓ postupujte podľa pokynov, ktoré vám povie operátor záchrannej služby.

#### **c) Zavolajte políciu**

- ➔ volajte na telefónne číslo 158 alebo 112, ak:
  - ✓ je niekto zranený alebo usmrtený,
  - ✓ vznikli aj iné škody ako poškodenie vozidla (napr. zvodidlá, budova, plot, dopravná značka, cesta),
  - ✓ je škoda zrejme vyššia ako 3 990 € alebo ju neviete určiť,

- ✓ vinník nehody je nejasný alebo ušiel z miesta nehody,
- ✓ ste si našli vozidlo poškodené a nepoznáte vinníka,
- ✓ vodič zúčastneného vozidla je pod vplyvom *návykovej látky*,
- ✓ sa nehoda stala v zahraničí,
- ✓ unikla nebezpečná látka, napr. vytiekol benzín.

#### **d) Ak nemusíte volať políciu**

- ✓ vyplňte celé tlačivo „Záznam o nehode“ a podpíšte ho,
- ✓ originál Záznamu o nehode ostáva vinníkovi,
- ✓ ak je to možné, nafotťe poškodenia na vozidlách a miesto nehody.

#### **✓ VIETE, AKO NÁS KONTAKTOVAŤ PO VZNIKU ŠKODOVEJ UDALOSTI?**

##### **Oznámte nám škodovú udalosť najneskôr do:**

- ✓ 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
- ✓ 30 dní po jej vzniku, ak vznikla v zahraničí.

##### **Škodovú udalosť môžete nahlásiť rôznym spôsobom:**

- ✓ prostredníctvom webovej stránky <https://www.generali.sk>
- ✓ telefonicky: **+421 2 38 11 11 17**,
- ✓ prostredníctvom klientskej zóny. Stačí, ak sa prihlásite a do hlásenia škody sa automaticky doplnia údaje z poistnej zmluvy,
- ✓ písomne poštou na adresu nášho sídla.

#### **✓ ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O POISTENÍ ZODPOVEDNOSTI (V PRAXI SA STRETNETE AJ S POJMOM PZP)**

- ✓ PZP je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
- ✓ Na základe zmluvy PZP hradíme škodu *poškodenému*.
- ✓ Každý vodič je zodpovedný za škody, ktoré prevádzkou motorového vozidla spôsobí.
- ✓ Zákon stanovuje minimálne limity poistného krytia, ktoré musia byť v poistnej zmluve uvedené.
- ✓ Kedy vzniká povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu PZP? Najneskôr v deň prvého použitia motorového vozidla.
- ✓ Po uzavretí poistnej zmluvy vám pošleme tzv. *Zelenú kartu* (Medzinárodnú automobilovú poisťovaciu kartu). Táto karta je v čierno-bielej farbe. Služi ako doklad, že auto má PZP. Majte ju počas jazdy vždy pri sebe.



## **JE VÁM NIEČO NEJASNÉ ALEBO SME NEZODPOVEDALI VŠETKY VAŠE OTÁZKY?**

##### **Neváhajte nás kontaktovať:**

telefonicky: **+421 2 38 11 11 17**

mailom: [generali.sk@generali.com](mailto:generali.sk@generali.com)

## **S nami v tom nie ste sami.**

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA 2021

## OBSAH:

<b>A Úvodné ustanovenia</b>	<b>6</b>
<b>B Informácie o rozsahu poistenia zodpovednosti</b>	<b>6</b>
1. V akých krajinách platí poistenie – územná platnosť poistenia zodpovednosti	6
2. Čo za vás ako poisteného zaplatíme a v akých limitoch – rozsah poistenia zodpovednosti	7
3. Čo a aké škody nie sú poistené – výluky z poistenia zodpovednosti	8
<b>C Vaše a naše povinnosti</b>	<b>9</b>
4. Aké sú vaše povinnosti?	9
5. Aké sú naše povinnosti?	10
<b>D Informácie o poistnom plnení</b>	<b>10</b>
6. Ako nahlásiť škodovú udalosť a aké doklady nám máte doložiť?	10
7. Informácie o poistnom plnení	11
8. Prechod vašich práv na nás	11
<b>E náš nárok na náhradu vyplateného poistného plnenia</b>	<b>11</b>
<b>F Informácie o poistnej zmluve</b>	<b>12</b>
9. Kedy sa poistenie začína a ako dlho trvá – začiatok a doba trvania poistenia	12
10. Ako môžeme (my aj vy) dohodnuté poistenie zmeniť?	12
11. Ako poistenie zanikne?	14
<b>G Čo všetko musíte vedieť o poistnom?</b>	<b>15</b>
<b>H Záverečné ustanovenia</b>	<b>17</b>
12. Ako si budeme vymieňať písomnosti?	17
13. Čo sú medzinárodné sankcie?	18
14. Nie ste spokojný s postupom našej spoločnosti?	18
<b>I Slovník pojmov</b>	<b>19</b>

# A ÚVODNÉ USTANOVENIA

## Čím sa riadi poistenie zodpovednosti

- ✓ ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“),
- ✓ príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“),
- ✓ všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- ✓ týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 2021 (ďalej len „všeobecné poistné podmienky“),
- ✓ ustanoveniami poistnej zmluvy.

Môže sa stať, že určité ustanovenia v jednotlivých dokumentoch uvedených vyššie si budú vzájomne odporovať alebo budú určitú vec upravovať odlišne. Vtedy budú pre vaše poistenie platiť najskôr kogentné ustanovenia zákona, potom kogentné ustanovenia OZ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov (t. j. také ustanovenia zákona, OZ a iných zákonov, prípadne iných právnych predpisov, od ktorých sa ani dohodou nemôžeme odchýliť), potom ustanovenia poistnej zmluvy, ďalej ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona, OZ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov (t. j. také ustanovenia zákona, OZ a iných zákonov, prípadne iných právnych predpisov, od ktorých sa dohodou odchýliť môžeme).

## Akú platnosť majú tieto všeobecné poistné podmienky?

- ✓ Všeobecné poistné podmienky:
  - sme prijali a sú účinné od 1. 11. 2021. Vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté po tomto dátume.
  - platia pre vás ako poistníka a rovnako pre vás ako poisteného.
  - sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- ✓ Od ustanovení týchto všeobecných poistných

podmienok sa môžeme odchýliť v poistnej zmluve.

- ✓ Ak sa niektoré ustanovenie týchto všeobecných poistných podmienok stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
- ✓ Niektoré ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok sa odvolávajú na právne predpisy platné v čase ich vydania. Môže sa stať, že tieto právne predpisy alebo ich časti sa v budúcnosti zmenia alebo ich nahradia iné právne predpisy. Ak sa tak stane, ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok budú platiť ďalej s tým, že sa budú odvolávať už na nové právne predpisy.

## Ktorý súd bude rozhodovať náš prípadný spor?

Poistná zmluva sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Ak v súvislosti s vašou poistnou zmluvou vznikne medzi nami spor, právomoc (oprávnenie) rozhodovať o ňom bude mať príslušný súd v Slovenskej republike. Ten sa bude pri rozhodovaní nášho sporu riadiť právnym poriadkom v Slovenskej republike.

# B INFORMÁCIE O ROZSAHU POISTENIA ZODPOVEDNOSTI

V tejto časti opisujeme základné informácie o poistení zodpovednosti a odpovedáme na otázky:

- ✓ V akých krajinách platí poistenie?
- ✓ Čo za vás ako poisteného zaplatíme a v akých limitoch?
- ✓ Čo a aké škody nie sú poistené?

## 1. V AKÝCH KRAJINÁCH PLATÍ POISTENIE – ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA ZODPOVEDNOSTI

Poistenie zodpovednosti platí na území štátov *Zelenej karty* (t.j. Medzinárodnej automobilovej poisťovacej karty) a ktoré sa zároveň nenachádzajú v zozname *sankcionovaných krajín*.

Členské štáty nájdete vymenované na webovej



stránke Slovenskej kancelárie poisťovateľov: [www.skp.sk](http://www.skp.sk).

Zoznam *sankcionovaných krajín* nájdete na našej webovej stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk).

## 2. ČO ZA VÁS AKO POISTENÉHO ZAPLATÍME A V AKÝCH LIMITOCH – ROZSAH POISTENIA ZODPOVEDNOSTI

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú *prevádzkou motorového vozidla* uvedeného v poistnej zmluve.

Ako poistený máte právo, aby sme za vás zaplatili náhradu škody *poškodenému*. Poškodený nás môže priamo požiadať o vyplatenie náhrady škody. Svoj nárok a jeho rozsah musí preukázať. *Škodová udalosť*, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú zodpovedáte, musí nastať v čase trvania poistenia, ak zákon neustanovuje inak.

**Zaplatíme za vás:**

**a) škody na zdraví a náklady pri usmrtení,**

**b) náhradu uplatnených a preukázaných sociálnych a zdravotných nákladov, ktoré príslušné subjekty vyplatili.** Sociálne a zdravotné náklady sú náklady na zdravotnú starostlivosť, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej „sociálne a zdravotné náklady“).

*Limit poistného plnenia* podľa zákona za škodu podľa písmena a) a za sociálne a zdravotné náklady podľa písmena b) je **5240000 €** z jednej škodovej udalosti bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených.

**c) škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci,**

**d) ušlý zisk,**

**e) účelne vynaložené náklady na právne zastúpenie** pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), c) a d) (ďalej „náklady na právne zastúpenie“). Tieto náklady na právne zastúpenie uhradíme iba v prípade, že:

- nezačneme prešetrovať škodovú udalosť bez zbytočného odkladu,
- do troch mesiacov od oznámenia poškodeného o škodovej udalosti neukončíme prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a neoznámime poškodenému výšku poistného plnenia (ak bol rozsah našej povinnosti poskytnúť poistené plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný) alebo poškodenému písomne neoznámime dôvody, prečo sme odmietli/znížili poistné plnenie alebo vysvetlenie, ktoré z jeho uplatnených nárokov neboli dostatočne preukázané,
- sme neoprávnene odmietli alebo krátili poistné plnenie.

*Limit poistného plnenia* podľa zákona za škodu podľa písmen c), d) a e) je **1050000 €** z jednej škodovej udalosti bez ohľadu na počet poškodených.

V poistnej zmluve si môžeme dohodnúť aj vyššie limity poistného plnenia. Vtedy platia tieto vyššie limity.

**Spôsobili ste pri nehode viaceré škôd?** Je ich súčet vyšší ako dojednané limity? Náhradu škody pomerne znížime každému poškodenému.

**Zaplatíme za vás v súvislosti so škodovou udalosťou náklady:**

- na odmenu advokáta**, najviac v tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom alebo v priestupkovom konaní, ktoré je proti vám vedené,
- na **trovy súdneho konania** o náhrade škody, ak o súdnom konaní vieme,
- na **trovy právneho zastúpenia** v konaní o náhrade škody pred súdom nami ustanoveným právnym zástupcom.

Tieto náklady uhradíme maximálne v sume 700 € za jednu škodovú udalosť. Na to, aby vám vznikol nárok na ich úhradu, musíte splniť svoje povinnosti uvedené v časti C, bode 4 – Aké sú vaše povinnosti? písmená j) až r).



### Spôsobili ste škodu na území iného členského štátu?

Poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, v ktorom bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo poistnej zmluvy neposkytuje plnenie v širšom rozsahu.

Spôsobili ste škodu občanovi členského štátu na území nečlenského štátu počas svojej cesty z územia jedného do druhého členského štátu?

Na takto spôsobenú škodu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, v ktorom sa vozidlo spravidla nachádza.

### 3. ČO A AKÉ ŠKODY NIE SÚ POISTENÉ – VÝLUKY Z POISTENIA ZODPOVEDNOSTI

Nenahradíme za vás škody, ktoré:

- a) ste utrpeli ako vodič poisteného vozidla,
- b) vznikli na:
  - poistenom vozidle
  - na veciach dopravovaných týmto vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen c) a d) v čase, keď k dopravnej nehode došlo na sebe alebo pri sebe.

Za veci pri sebe považujeme všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty, ako aj veci prepravované na miestach na to určených, v batožinovom priestore alebo na streche vozidla. Nie je to prepravovaný náklad ani tovar.

Nenahradíme za vás škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci, ušlý zisk a náklady právneho zastúpenia, ak ide o zodpovednosť za škodu:

- c) za ktorú ako poistený zodpovedáte vášmu manželovi alebo osobám, ktoré s vami žili v čase vzniku škodovej udalosti v spoločnej domácnosti,
- d) ktorá vznikla držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi poisteného vozidla,
- e) ktorá vznikla na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým a prípojným vozidlom s výnimkou, ak bola škoda spôsobená:
  - prevádzkou iného motorového vozidla alebo
  - ide o spojenie motorových vozidiel vlečným

lanom/tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti.

Nenahradíme za vás ani škody, ktoré:

- f) ste ako poistený zaplatili alebo ste sa zaviazali zaplatiť nad rámec stanovený predpismi alebo nad rámec právoplatného súdneho rozhodnutia o náhrade škody, alebo na základe súdneho rozhodnutia, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak sme neboli jedným z týchto účastníkov,
- g) vznikli pretekárom alebo súťažiacim pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých; v týchto prípadoch zaplatíme iba škody spôsobené prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
- h) vznikli uhradením sociálnych a zdravotných nákladov poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
- i) vznikli pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- j) nevznikli v príčinnej súvislosti s *poistnou udalosťou*,
- k) vznikli manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- l) vznikli prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.

Poistenie zodpovednosti sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

- m) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, so vzburou, s povstaním alebo s inými hromadnými násilnými nepokojmi, so štrajkom, s výlukou, teroristickými aktmi (t. j. násilnými činmi motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo so zásahom úradnej alebo štátnej moci,
- n) spôsobenú jadrovou energiou.

Máme právo aj na úplné alebo čiastočné odmietnutie poistného plnenia, ak ako poistený:

- o) bez nášho súhlasu uznáte povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by sme inak museli poskytnúť podľa zákona,
- p) sa zaviazete uhradiť premlčanú pohľadávku,
- q) nám v súdnom konaní neposkytnete potrebnú súčinnosť.

## **VAŠE A NAŠE POVINNOSTI**

V tejto časti opisujeme, aké sú vaše a naše povinnosti. Je dôležité, aby ste sa svojimi povinnosťami riadili.

### **4. AKÉ SÚ VAŠE POVINNOSTI?**

Ako poistník dodržiavajte povinnosti uvedené v platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve, v príslušných podmienkach doplnkových poistení, v texte týchto všeobecných poistných podmienok a nasledujúce:

- a) platte poistné riadne a včas,
- b) odpovedajte pravdivo a úplne na všetky naše písomné otázky týkajúce sa poistenia pri uzavretí poistenia alebo jeho zmeny,
- c) predložte nám doklady a vysvetlenia potrebné k poisteniu, ktoré si vyžiadame,
- d) oznámte nám bezodkladne každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom viete a nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poistného,
- e) oznámte nám bezodkladne všetky zmeny týkajúce sa skutočností uvedených v poistnej zmluve [napr. zmeny kontaktných údajov, evidenčného čísla vozidla, vlastníka, držiteľa vozidla, účelu použitia vozidla – napr. preprava za úplatu (taxi a pod.)], predložte nám aj doklady, ktoré preukážu zmenu,
- f) umožnite nám vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov na výpočet poistného,
- g) vráťte nám alebo znehodnoťte *Zelenú kartu* do 15 dní od zániku poistenia zodpovednosti.

Ako poistený dodržiavajte povinnosti uvedené v platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve, v príslušných podmienkach doplnkových poistení,

v texte týchto všeobecných poistných podmienok a nasledujúce:

- h) dbajte, aby škodová udalosť nevznikla, najmä dodržiavajte povinnosti stanovené právnymi predpismi týkajúcimi sa prevádzky poisteného vozidla, neporušujte povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré vám určujú právne predpisy alebo ktoré sme si dohodli v poistnej zmluve, nestrpte porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby za tretie osoby považujeme aj všetky fyzické a právnické osoby činné pre poisteného),
- i) odstráňte každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozviete a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
- j) urobte opatrenia, aby sa škoda nezväčšovala,
- k) oznámte nám škodovú udalosť do 15 dní po jej vzniku na území Slovenskej republiky a do 30 dní po jej vzniku v zahraničí,
- l) uveďte nám všetky vám známe okolnosti o škodovej udalosti a odpovedajte pravdivo na naše otázky k šetreniu škody,
- m) predložte nám doklady a vysvetlenia potrebné k škodovej udalosti, ktoré si vyžiadame,
- n) buďte súčinný pri šetrení škodovej udalosti a na naše požiadanie nám umožnite vykonanie obhliadky poisteného vozidla,
- o) po oznámení škodovej udalosti postupujte podľa našich pokynov,
- p) oznámte nám písomne a bez zbytočného odkladu:
  - uplatnenie nároku poškodeného priamo voči vám a vyjadrite sa k nemu,
  - začatie trestného stíhania alebo konanie o priestupku v súvislosti so škodovou udalosťou a zabezpečte, aby sme boli informovaní o ich priebehu a výsledkoch; ak máte právneho zástupcu, oznámte nám jeho kontaktné údaje,
  - že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené, a postupujte podľa našich pokynov,
- q) oznámte nám bez zbytočného odkladu, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod vašich práv na nás a odovzdajte nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
- r) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti

postupujte podľa našich pokynov, nesmiete bez nášho súhlasu najmä:

- zaviazat' sa nahradiť premlčanú pohľadávku,
  - uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť,
  - uzavrieť súdny z mier,
- s) oznámte poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
- svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
  - názov a sídlo poisťovne, kde máte uzavreté poistenie zodpovednosti,
  - číslo poistnej zmluvy.

Môžete nás požiadať o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia za celé obdobie trvania poistenia zodpovednosti, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania poistenia.

## 5. AKÉ SÚ NAŠE POVINNOSTI?

My rovnako dodržiavame povinnosti uvedené v platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve, v príslušných podmienkach doplnkových poistení, v texte týchto všeobecných poistných podmienok a nasledujúce:

- a) bez zbytočného odkladu po uzavretí poistnej zmluvy vám ako poistníkovi vydáme *Zelenú kartu*,
- b) bez zbytočného odkladu oznamujeme Slovenskej kancelárii poisťovateľov údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti,
- c) vydáme vám ako poistníkovi doklad o škodovom priebehu do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti,
- d) vrátime vám doklady, ktoré si vyžiadate,
- e) bez zbytočného odkladu:
  - začneme prešetrovať škodovú udalosť,
  - vám ako poistenému na základe vašej písomnej žiadosti ustanovíme právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- f) do troch mesiacov od oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
  - ukončíme prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámime poškodenému výšku

poistného plnenia, ak bol rozsah našej povinnosti poskytnúť poistené plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,

- oznámime písomne poškodenému dôvody, prečo sme odmietli/znížili poistné plnenie, alebo mu vysvetlíme, ktoré z jeho uplatnených nárokov neboli dostatočne preukázané.

Ak tieto povinnosti nespĺníme, zaplatíme poškodenému úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov.

- g) oznámime písomne vám ako poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
- výšku poistného na ďalšie poistné obdobie,
  - dátum skončenia poistného obdobia,
  - termín, dokedy môžete podať výpoveď poistnej zmluvy (t. j. výpoveď ku koncu poistného obdobia).

## INFORMÁCIE O POISTNOM PLNENÍ

V tejto časti opisujeme:

- ✓ ako nahlásiť škodovú udalosť a aké doklady nám máte doložiť,
- ✓ informácie o poistnom plnení,
- ✓ prechod vašich práv na nás.

## 6. AKO NAHLÁSIŤ ŠKODOVÚ UDALOSŤ A AKÉ DOKLADY NÁM MÁTE DOLOŽIŤ?

Škodovú udalosť nahláste jedným z nasledujúcich spôsobov:

- ✓ prostredníctvom webovej stránky <https://www.generali.sk>,
- ✓ telefonicky,
- ✓ prostredníctvom klientskej zóny,
- ✓ písomne poštou na adresu nášho sídla.

K hláseniu škodovej udalosti nám doložte:

- ✓ vyplnené tlačivo „Záznam o nehode“, ak ste ho vyplňali
- ✓ policajnú správu, ak bola polícia privolaná,
- ✓ kópiu vodičského preukazu vodiča, ktorý viedol vozidlo v čase škodovej udalosti.

Ak budeme potrebovať ďalšie doklady, vyžiadame si ich od vás.

## 7. INFORMÁCIE O POISTNOM PLNENÍ

- ✓ Náhradu škody zaplatíme poškodenému.
- ✓ Poškodený nás môže priamo požiadať o vyplatenie náhrady škody. Svoj nárok a jeho rozsah musí preukázať. Stále platí aj vaša povinnosť oznámiť nám vznik škody.
- ✓ Na premlčanie nároku na náhradu škody proti nám platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
- ✓ Poistné plnenie vyplatíme do 15 dní:
  - po skončení prešetrenia výšky škody a našej povinnosti vyplatiť škodu alebo
  - po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody k nám, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iný termín na poskytnutie plnenia.
- ✓ Ak nahradíte škodu alebo jej časť priamo poškodenému, uhradíme vám nahradenú škodu maximálne do rozsahu a výšky, ktorú by sme mali povinnosť uhradiť poškodenému podľa zákona a týchto všeobecných poistných podmienok. Škodu vyplatíme maximálne do limitov, ktoré sme si dohodli v poistnej zmluve.

## 8. PRECHOD VAŠICH PRÁV NA NÁS

Prípady, keď prechádzajú na nás vaše práva:

- ✓ vyplatili sme alebo vyplácame poškodenému poistné plnenie, ale potom vám vzniklo právo voči poškodenému alebo inej osobe na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo zastavenie jej výplaty, a to až do výšky nami poskytnutého plnenia,
- ✓ uhradili sme za vás náklady konania o náhrade škody a tieto náklady vám boli potom priznané.

Oznámte nám čím skôr skutočnosti odôvodňujúce prechod vašich práv na nás a odovzdajte nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.



## NÁŠ NÁROK NA NÁHRADU VYPLATENÉHO POISTNÉHO PLNENIA

Kedy od vás ako poistníka alebo poisteného (vodiča, ktorý nie je poistníkom) môžeme žiadať náhradu celého alebo časti poistného plnenia, ktoré sme za vás vyplatili?

Ak ste:

- a) škodu spôsobili úmyselne,
- b) viedli vozidlo pod vplyvom *návykovej látky*,
- c) po dopravnej nehode sa odmietli podrobiť skúške na prítomnosť *návykovej látky*,
- d) viedli vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo (tento zákaz vám uložil súd alebo iný príslušný orgán),
- e) vedome viedli vozidlo, ktoré nebolo technicky spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav mal vplyv na vznik škody,
- f) vedome zverili vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na jeho vedenie podľa osobitného predpisu,
- g) nenahlásili dopravnú nehodu na políciu, ktorá podľa osobitného predpisu nahlásená na políciu mala byť,
- h) nám neoznámili škodovú udalosť do 15 dní po jej vzniku (ak vznikla na území Slovenskej republiky), resp. do 30 dní po jej vzniku (ak vznikla v zahraničí),
- i) v čase vzniku poistnej udalosti boli v omeškaní s platením poistného (tento dôvod môžeme uplatniť iba voči poistníkovi),
- j) spôsobili škodu motorovým vozidlom, ktoré ste *použili neoprávnene* (tento dôvod môžeme uplatniť iba voči vodičovi, ktorý nie je poistníkom).

Uvedenú náhradu môžeme žiadať maximálne do sumy vyplatených poistných plnení z poistnej udalosti. Svoje právo môžeme uplatniť do troch rokov od zaplatenia poistného plnenia (inak sa naše právo premlčí).





## INFORMÁCIE O POISTNEJ ZMLUVE

V tejto časti vám chceme priblížiť všeobecné, ale dôležité informácie o poistení:

- ✓ Kedy sa poistenie začína a ako dlho trvá?
- ✓ Čo je poistné obdobie?
- ✓ Ako môžeme (my aj vy) dohodnuté poistenie zmeniť?
- ✓ Ako poistenie zanikne?

### 9. KEDY SA POISTENIE ZAČÍNA A AKO DLHO TRVÁ – ZAČIATOK A DOBA TRVANIA POISTENIA

- ✓ Poistenie začína platiť od 00.00 hodiny dňa, ktorý nasleduje po uzavretí poistnej zmluvy. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť, že poistenie začína platiť neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak sme sa dohodli, že poistenie začína platiť v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, musí byť v poistnej zmluve uvedená presná hodina a minúta začiatku poistenia.
- ✓ Poistenie si dojednávate na dobu neurčitú (t. j. s vopred nedohodnutým dátumom jeho konca) alebo dobu určitú (t. j. s vopred dohodnutým dátumom jeho konca). *Poistnú dobu* nájdete v poistnej zmluve.
- ✓ Poistným obdobím je obdobie, ktoré trvá 12 po sebe nasledujúcich mesiacov (poistný rok). Prvé poistné obdobie sa začína v deň, keď sa začína poistenie. Ďalšie poistné obdobie sa začína v rovnaký deň nasledujúceho kalendárneho roka.

### 10. AKO MÔŽEME (MY AJ VY) DOHODNUTÉ POISTENIE ZMENIŤ?

#### a) Odpovedáte na niektorú z nasledujúcich otázok ÁNO?

- ✓ Prestáhovali ste sa?
- ✓ Zmenili ste sídlo alebo miesto podnikania?
- ✓ Zmenili ste meno, priezvisko alebo obchodné meno?
- ✓ Zmenili sa údaje poisteného vozidla (napr. evidenčné číslo vozidla)?
- ✓ Zmenili ste iné kontaktné údaje?
- ✓ Chcete zmeniť spôsob platenia poistného?

Stačí, ak nás požiadate o zmenu telefonicky alebo e-mailom a doložíte nám príslušný doklad. Bez doloženia dokladu nemôžeme požadovanú zmenu vykonať. Môžeme vás požiadať o doplnenie žiadosti aj písomnou formou s vaším podpisom. Túto podpísanú žiadosť nám doložte do 15 dní od nášho vyzvania. Zmenu vykonáme až po doručení podpísanej žiadosti.

#### b) Chcete zmeniť nastavenie poistenia? Napr.:

- ✓ Zmeniť frekvenciu (počet splátok) platenia poistného?
- ✓ Upraviť iné podmienky poistenia?

Takéto zmeny môžu mať vplyv na poistenie, napr. zvýšenie alebo zníženie poistného a pod. Tieto zmeny sú možné iba s našim vzájomným písomným súhlasom.

Zmeny v poistnej zmluve môžeme vykonať aj na základe nášho návrhu na rozšírenie rozsahu alebo zmenu podmienok poistenia. V tomto prípade vám pošleme oznámenie s návrhom na zmenu. Zmenu akceptujete zaplatením nového poistného. Nové poistné musí prísť na náš účet vo výške a do dátumu, ktorý uvádzame v návrhu na zmenu. Takouto úhradou poistného je rozšírený rozsah alebo zmena podmienok poistenia uzavretý/á, ak nie je v týchto všeobecných poistných podmienkach uvedené inak.

#### c) Môžeme sami zmeniť podmienky poistnej zmluvy z vopred dohodnutého dôvodu?

Máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť podmienky vašej poistnej zmluvy (vrátane týchto všeobecných poistných podmienok, podmienok doplnkových poistení a oceňovacích tabuliek), dopĺňať ich alebo nahradiť sčasti alebo celkom novým znením. Zmeny môžeme urobiť z týchto dôvodov:

- ✓ ak dôjde k zmene zákonov alebo iných právnych predpisov,
- ✓ ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov,
- ✓ ak je vydané záväzné rozhodnutie voči nám zo strany orgánu dohľadu (napr. Národnej banky Slovenska) alebo,
- ✓ v prípade oceňovacích tabuliek aj vtedy, ak sa

preukázateľne zmenia podmienky na základe vývoja lekárskej vedy a praxe, ktoré vedú k skráteniu doby liečby, k zmenšeniu rozsahu trvalých následkov úrazu alebo k zmene nákladov na liečbu.

Zmenu môžeme vykonať len vtedy, ak:

- ✓ skutočnosti uvedené v dôvode na zmenu výrazne negatívne ovplyvnia našu podnikateľskú činnosť. A to tak, že ak by sme vám naďalej poskytovali poistenie podľa pôvodne dohodnutých podmienok, postupovali by sme neobzretne, prípadne v rozpore so svojou povinnosťou poskytovať poistenie tak, že neohrozuje našu bezpečnosť alebo našu ekonomickú situáciu; alebo
- ✓ skutočnosti uvedené v dôvode na zmenu majú priamy vplyv na podmienky vašej poistnej zmluvy alebo na výšku poistného.

Podmienky vašej poistnej zmluvy zmeníme iba v rozsahu, v akom ich zmenu vyžaduje dôvod na ich zmenu. Podmienky vašej poistnej zmluvy spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ich však zmeniť aj k inému dňu.

O zmene vás (ako poistníka) budeme písomne informovať najmenej 2 mesiace pred dňom, od ktorého meníme podmienky vašej poistnej zmluvy.

**Nesúhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?**

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.

**Dostali sme vašu výpoveď včas?**

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím posledného dňa prebiehajúceho poistného obdobia.

**Nedostali sme vašu výpoveď včas?**

- ✓ Vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok, ale vašu výpoveď zohľadníme. Na jej základe vaše poistenie zanikne až ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

**Súhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?**

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok.

**d) Môžeme sami zmeniť podmienky poistnej zmluvy aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli?**

Ak sme dohodli poistenie na dobu neurčitú, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť podmienky vašej poistnej zmluvy (vrátane týchto všeobecných poistných podmienok, podmienok doplnkových poistení a oceňovacích tabuliek), dopĺňať ich alebo nahradiť sčasti alebo celkom novým znením aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli. Tento dôvod vám nemusíme uviesť. Podmienky vašej poistnej zmluvy spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ich však zmeniť aj k inému dňu.

Zaväzujeme sa, že vás (ako poistníka) budeme o tom bez zbytočného odkladu písomne informovať. A to najneskôr 2 mesiace pred dňom, od ktorého ideme podmienky vašej poistnej zmluvy zmeniť. Zároveň vás poučíme, že môžete poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.

**Nesúhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?**

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy. Výpoveď je bezplatná. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali pred dňom, od ktorého meníme podmienky vašej poistnej zmluvy.

**Dostali sme vašu výpoveď včas?**

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím dňa, keď sme vašu výpoveď dostali.

**Nedostali sme vašu výpoveď včas?**

- ✓ Vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok, ale vašu výpoveď zohľadníme. Ak ste nám výpoveď doručili aspoň 6 týždňov pred koncom prebiehajúceho poistného obdobia, vaše poistenie zanikne ku koncu tohto poistného obdobia. Inak zanikne ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

**Súhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?**

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok.



## 11. AKO POISTENIE ZANIKNE?

Pri zániku poistenia sa riadime platnými právnymi predpismi a týmito všeobecnými poistnými podmienkami.

a) **Poistenie zanikne uplynutím doby, na ktorú ste si poistenie dojednali.**

b) **Poistenie zanikne na základe písomnej výpovede:**

✓ **vás ako poistníka alebo nás ako poisťovateľa:**

- do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy (v súlade s § 800 ods. 2 OZ). Výpovedná lehota je osemdeň a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede. Jej uplynutím sa poistenie skončí.
- ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená druhej strane aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie sa skončí uplynutím posledného dňa poistného obdobia.
- do jedného mesiaca, odkedy ste nám oznámili škodovú udalosť. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť odo dňa doručenia výpovede. Jej uplynutím poistenie sa skončí.

Výpoveď musí byť doručená druhej strane v určenej lehote, nestačí ju v posledný deň lehoty poslať poštou.

c) **Nezaplatili ste ako poistník poistné?**

✓ Ak nezaplatíte poistné do jedného mesiaca odo dňa jeho splatnosti, poistenie zanikne. V poistnej zmluve môžeme dohodnúť dlhšiu lehotu na zánik poistenia, maximálne však na dobu troch mesiacov.

d) **Uzavreli ste ako spotrebiteľ poistnú zmluvu na diaľku?**

✓ Podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku môžete od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku odstúpiť bez zaplata zmluvnej pokuty a bez udania dôvodu. Môžete tak urobiť do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia (ak vám doručíme dokument Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku neskôr, odstúpiť od poistnej zmluvy môžete do 14 kalendárnych dní od ich doručenia). Oznámenie o odstúpení

nám musíte poslať písomne najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu nášho sídla. Potom vaša poistná zmluva zanikne späťne od začiatku, t. j. akoby sme ju ani neuzavreli. Zároveň vám vrátime uhradené poistné alebo uhradenú splátku poistného, a to spôsobom, ktorý uvediete v oznámení o odstúpení od svojej poistnej zmluvy, alebo iným spôsobom, ktorý si dohodneme.

e) **Odstúpili sme od poistnej zmluvy.**

✓ Zistili sme, že ste nám pri uzavretí poistenia vedome nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia. Ak by ste pritom odpovedali pravdivo a úplne na naše otázky, poistnú zmluvu by sme s vami neuzavreli. Písomné odstúpenie od poistnej zmluvy vám musíme doručiť do troch mesiacov odo dňa, keď sme zistili, že ste nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia.

f) **Odmietli sme poskytnúť poistné plnenie.**

✓ Po poistnej udalosti sme sa dozvedeli, že jej príčinou je skutočnosť, ktorá bola podstatná pre uzavretie poistnej zmluvy s vami. Pri uzavretí poistenia sme ju nemohli zistiť, keďže ste nám vedome nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na otázky. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne. Lehotu na odmietnutie plnenia nemáme stanovenú.

g) **Aké sú ďalšie dôvody na zánik poistenia?**

Poistenie zanikne aj z ďalších dôvodov, a to okamihom:

- ✓ zániku motorového vozidla – ide o trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia alebo neschválenia technickej spôsobilosti na jeho prevádzku,
- ✓ zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
- ✓ vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
- ✓ prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
- ✓ vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
- ✓ dočasného/trvalého vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,

✓ zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.

O týchto zmenách nás ihneď písomne informujte a doložte príslušný doklad.

## ČO VŠETKO MUSÍTE VEDIETĽ O POISTNOM ?

Poistné je tzv. bežným poistným. Platíte ho postupne za každé poistné obdobie. Splatné je prvým dňom každého poistného obdobia. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť aj inak.

Ak ste poistenie uzavreli na dobu určitú jeden rok alebo kratšie, platíte tzv. jednorazové poistné. Toto poistné je splatné dňom začiatku poistenia.

Ako poistník ste povinný platiť poistné. Poistné je odplata pre nás za poskytovanie poistenia. Stanovíme ho tak, by sme zabezpečili splniteľnosť všetkých svojich záväzkov vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu. Výšku poistného a informáciu, kedy musíte toto poistné zaplatiť, nájdete v poistnej zmluve. Poistné platíte v eurách.

### a) Ako máte poistné zaplatiť?

Poistné môžete zaplatiť cez poštu (poštovým poukazom) alebo banku (prevodom zo svojho účtu, prípadne vkladom na náš účet). Poistné musíte platiť v plnej výške a so správnym variabilným symbolom. Variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy.

### b) Môžete platiť poistné v splátkach?

Poistné môžete platiť aj v splátkach, ak si to dohodneme v poistnej zmluve. V tomto prípade poistné zvýšime o prirážku za platbu v splátkach (tzv. področnú prirážku). Každú splátku musíte zaplatiť najneskôr v deň jej splatnosti uvedený v poistnej zmluve.

### c) Kedy je poistné zaplatené?

Poistné je zaplatené v deň, keď poistné príde na náš účet (keď je pripísané na náš účet).

### d) Čo sa stane, ak nezaplatíte poistné najneskôr v dohodnutý deň?

Ak nezaplatíte poistné alebo splátku poistného najneskôr v dohodnutý deň, vaše poistenie môže zaniknúť pre neplatenie poistného.

Zároveň môžeme:

- ✓ od vás za každý deň omeškania žiadať úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov,
- ✓ vás vyzvať, aby ste nám nahradili výdavky na upomienky, ktoré sme vám museli poslať. Tieto výdavky ste povinný nám nahradiť.

### e) Náš nárok na poistné pri zániku poistenia

Zaniklo poistenie pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné? A v tomto poistnom období dôjde k poistnej udalosti? Máme právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Zaniklo poistenie pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné? A v tomto poistnom období nedôjde k poistnej udalosti? Máme nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zaniklo. Zostávajúcu časť poistného vám musíme vrátiť podľa zákona.

### f) Systém bonus a malus

Výšku poistného v poistnej zmluve určujeme aj na základe zohľadnenia škodového priebehu poistenia zodpovednosti držiteľa vozidla, a to:

- ✓ zľavou na poistnom (tzv. bonus) za bezškodový priebeh alebo
- ✓ prirážkou k poistnému (tzv. malus) za škodový priebeh.

Presné podmienky uplatnenia systému bonus a malus v priebehu poistenia sme si dohodli v poistnej zmluve.

### g) Môžeme sami zmeniť poistné z vopred dohodnutého dôvodu?

Ak sa zmenili podmienky, na základe ktorých sme vypočítali poistné, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť dohodnuté poistné. Dohodnuté poistné môžeme zmeniť:

- ✓ ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na naše náklady alebo na naše daňové a odvodové povinnosti (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
- ✓ ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- ✓ ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi orgánov dohľadu, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- ✓ ak dôjde k zmene okolností od nás nezávislých, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
- ✓ ak pôvodne stanovené poistné je v nedostatočnej výške a nezabezpečuje splniteľnosť všetkých našich záväzkov vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu (nedostatočnosť poistného),
- ✓ ak dôjde k uplatneniu bonusu alebo malusu podľa podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.

Poistné zmeníme iba v rozsahu, v akom jeho zmenu vyžaduje dôvod na jeho zmenu. Poistné spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ho však zmeniť aj k inému dňu.

Novú výšku poistného vám (ako poistníkovi) písomne oznámime najneskôr 10 týždňov pred dňom, od ktorého ideme poistné zmeniť.

#### Nesúhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.

#### Čo ak meníme poistné k začiatku nasledujúceho poistného obdobia a nestihli sme vám oznámiť novú výšku poistného aspoň 10 týždňov vopred?

- ✓ Výpoveď nám môžete doručiť aj neskôr ako 6 týždňov pred koncom poistného obdobia, po uplynutí ktorého by sme inak poistné zmenili, a to až do konca daného poistného obdobia.

#### Dostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím posledného

dňa prebiehajúceho poistného obdobia.

#### Nedostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným, ale vašu výpoveď zohľadníme. Na jej základe vaše poistenie zanikne až ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

#### Súhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným.

#### Znížili sme poistné na zvyšok aktuálneho poistného obdobia alebo na ďalšie poistné obdobie, ale poistné ste zaplatili v pôvodnej výške?

- ✓ Preplatok poistného vám vrátime.

#### h) Môžeme sami zmeniť poistné aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli?

Ak sme dohodli poistenie na dobu neurčitú, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) dohodnuté poistné zmeniť aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli. Tento dôvod vám nemusíme uviesť. Poistné spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ho však zmeniť aj k inému dňu.

Zaväzujeme sa, že vás (ako poistníka) o tom budeme bez zbytočného odkladu písomne informovať. A to najneskôr 2 mesiace pred dňom, od ktorého ideme poistné zmeniť. Zároveň vás poučíme, že môžete poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.

#### Nesúhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy. Výpoveď je bezplatná. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali pred dňom, od ktorého meníme poistné.

#### Dostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím dňa, keď sme vašu výpoveď dostali.

#### Nedostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným, ale vašu výpoveď zohľadníme. Ak ste nám výpoveď doručili aspoň 6 týždňov pred koncom prebiehajúceho poistného obdobia, vaše poistenie zanikne ku koncu tohto poistného obdobia. Inak zanikne ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.



### Súhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným.

### Znížili sme poistné na zvyšok aktuálneho poistného obdobia alebo na ďalšie poistné obdobie, ale poistné ste zaplatili v pôvodnej výške?

- ✓ Preplatok poistného vám vrátime.



## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

V tejto časti vám chceme priblížiť nasledujúce informácie:

- ✓ Ako si budeme vymieňať písomnosti?
- ✓ Čo sú medzinárodné sankcie?
- ✓ Nie ste spokojný s postupom našej spoločnosti?

### 12. AKO SI BUDEME VYMIEŇAŤ PÍ SOMNOSTI?

- ✓ Ak v týchto všeobecných poistných podmienkach nie je uvedené inak, všetky oznámenia a vyhlásenia, ktoré si navzájom k vášmu poisteniu poskytneme, sme povinní vyhotoviť písomne.
- ✓ Listové zásielky si vzájomne zasielame na vašu, resp. našu adresu na doručovanie na území Slovenskej republiky, ktorú ste vy aj my uviedli pri dojednaní poistenia. V prípade zmeny vašej alebo našej adresy bydliska (sídla) alebo zmeny vašej alebo našej korešpondenčnej adresy sme povinní sa bez zbytočného odkladu navzájom o tejto zmene informovať. Až potom je každý z nás povinný ďalšie listové zásielky zasielať druhému z nás na jeho novú adresu na doručovanie (dovtedy môže každý z nás listovú zásielku zaslať druhému z nás na jeho pôvodnú adresu na doručovanie).
- ✓ Svoju povinnosť doručiť vám písomnosť si splníme v okamihu, keď ju prevezmete. Ak vás doručovateľ pri doručovaní písomnosti od nás nezastihne, uloží ju na pošte. Ak si ju potom v príslušnej lehote na pošte nevyzdvihnete, budeme ju považovať za doručenie dňom, keď sa nám vráti. Platí to aj v prípade, keď sa o uložení zásielky nedozviete (napr. budete dlhodobo odcestovaný). Ak sa nám

písomnosť vráti ako nedoručiteľná z dôvodu, že ste zmenili adresu (na danej adrese už nebývate, nemáte tam sídlo, resp. tam už nemáte označenú poštovú schránku), alebo z dôvodu, že ste na danej adrese pre doručovateľa neznámy (na danej adrese ste predtým nebývali, nemali ste tam sídlo, resp. ste tam nemali označenú poštovú schránku), budeme ju považovať za doručenie dňom, keď sa nám vráti.

- ✓ Svoju povinnosť doručiť vám písomnosť si splníme aj vtedy, ak ju odmietnete prevziať od doručovateľa. Vtedy ju budeme považovať za doručenie dňom, keď jej prijatie odmietnete.
- ✓ Svoju povinnosť doručiť nám písomnosť si splníte v okamihu, keď ju po doručení na adresu nášho sídla prevezmete. Ak doručíte písomnosť na inú našu adresu (napr. na adresu našej pobočky), nezodpovedáme za právne následky (napr. že nestihnete podať včas výpoveď poistenia) ani za prípadnú škodu, ktoré/á vám môžu vzniknúť v súvislosti s doručovaním písomnosti na inú našu adresu ako na adresu nášho sídla.
- ✓ Písomnosti vám budeme doručovať spravidla poštou. Môžeme však využiť formu komunikácie podľa nasledujúcich bodov.
- ✓ Na urýchlenie vzájomnej komunikácie súvisiacej s vaším poistením, pri riešení poistných udalostí a v súvislosti s ponukou našich produktov a služieb a spolupracujúcich obchodných partnerov, môžeme využiť aj iné komunikačné prostriedky (napr. telefón, e-mail, SMS, klientsku zónu). Tieto prostriedky však nenahradzujú oznámenia a vyhlásenia v prípadoch, keď musia byť písomné a/alebo listinné na základe právnych predpisov, týchto všeobecných poistných podmienok alebo poistnej zmluvy. Písomnosti doručované e-mailom považujeme za doručenie dňom ich odoslania, ak nepreukážete iný termín ich doručenia.
- ✓ Písomnosti sme oprávnení zasielať vám ako poistníkovi elektronicky e-mailom a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Výnimku tvoria písomnosti, na ktorých prevzatie je potrebný váš podpis na listine; alebo ak ich listinnú formu vyžaduje právny predpis, tieto všeobecné poistné

podmienky alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha neumožňuje zasielať ich elektronicky. Tieto vám naďalej budeme zasielať ako listinné zásielky. Každú zmenu e-mailovej adresy, ktorú ste uviedli v poisťnej zmluve, alebo ste nám ju dodatočne oznámili, ste povinný nám bez zbytočného odkladu oznámiť. Až potom budeme ďalšiu e-mailovú poštu zasielať na vašu zmenenú e-mailovú adresu. Písomnosti doručované e-mailom považujeme za doručené dňom ich odoslania, ak nepreukážete iný termín ich doručenia. Nezodpovedáme za nefunkčnosť vašej e-mailovej adresy. Kedykoľvek nás môžete požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky. Môžete tak urobiť telefonicky na našom telefónnom čísle alebo listom doručeným na adresu nášho sídla. Od prijatia telefonického oznámenia alebo prevzatia písomnej žiadosti nebudeme s vami komunikovať spôsobom, ktorý je uvedený v tomto bode.

- ✓ Postup pri doručovaní podľa tohto článku platí aj v prípade, že budeme v súvislosti s vaším poistením komunikovať s inou osobou.

### 13. ČO SÚ MEDZINÁRODNÉ SANKCIE?

- ✓ Medzinárodné sankcie sú vydané obmedzenia, príkazy či zákazy, ktoré príslušné inštitúcie alebo krajiny prijali na národnej alebo medzinárodnej úrovni. Dôvodom prijatia medzinárodných sankcií je udržanie alebo obnovenie medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrana základných ľudských práv a boj proti terorizmu. Dodržiavame medzinárodné sankcie, ktoré boli uvalené Organizáciou Spojených národov (OSN), Európskou úniou (EÚ), USA alebo Slovenskou republikou. Z tohto dôvodu vám neposkytneme poisťnú ochranu, nevyplatíme poisťné plnenie a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek škody ani poskytnutie akejkoľvek služby, ak by sme takýmto konaním porušili medzinárodné sankcie. Zoznam krajín, v ktorých neposkytujeme poisťné krytie, nájdete na [www.general.sk](http://www.general.sk); na tejto webovej stránke sú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Rovnako neposkytneme poisťné plnenie ani akúkoľvek službu a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek

škody ani v prípade, ak by ste boli akokoľvek prepojený s krajinami uvedenými v zozname uloženom na [www.general.sk](http://www.general.sk).

### 14. NIE STE SPOKOJNÝ S POSTUPOM NAŠEJ SPOLOČNOSTI?

- ✓ Sťažnosťou je akákoľvek námietka z vašej strany na náš postup v súvislosti s vaším poistením. Sťažnosť môžete podať ako list (zaslať ju na adresu nášho sídla), vyjadriť ju ústne, zaslať prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom našej webovej stránky alebo uviesť telefonicky.
- ✓ Zo sťažnosti musí byť zrejmé, že ju podávate vy, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazujete a čoho sa domáhate. V prípade sťažnosti podanej ako list ju musíte aj podpísať.
- ✓ Môžete nás požiadať o poskytnutie písomných informácií o našom postupe pri vybavovaní svojej sťažnosti a o potvrdenie doručenia vašej sťažnosti.
- ✓ Ak si od vás vyžiadame k vašej sťažnosti nejaké doklady, ste povinný nám ich bez zbytočného odkladu doložiť. Ak vaša sťažnosť nebude obsahovať požadované náležitosti alebo nedoložíte doklady, sme oprávnení vás na jej opravu/doplnenie alebo na doloženie dokladov vyzvať. Ak v stanovenej lehote nedostatky svojej sťažnosti neodstránite, nebudeme môcť vybavovanie vašej sťažnosti ukončiť a odložíme ju bez vybavenia.
- ✓ Vašu sťažnosť prešetříme a informujeme vás o spôsobe jej vybavenia bez zbytočného odkladu najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V niektorých prípadoch budeme na vybavenie vašej sťažnosti potrebovať viac času (napr. budeme musieť v rámci šetrenia vašej sťažnosti požiadať o vyjadrenie nášho obchodného zástupcu). Vtedy budeme môcť vyššie uvedenú lehotu (30 dní) predĺžiť, o čom vás budeme bezodkladne informovať. Vaša sťažnosť bude vybavená v okamihu, keď vám zašleme svoje vyjadrenie k výsledku jej prešetrenia.
- ✓ V tej istej veci sa môžete sťažovať aj opätovne. Ak v ďalšej sťažnosti neuvediete žiadne nové skutočnosti, budeme ju považovať za tzv. opakovanú sťažnosť. Pri opakovanej

sťažnosti skontrolujeme správnosť vybavenia vašej predchádzajúcej sťažnosti. Ak sme predchádzajúcu sťažnosť vybavili správne, oznámime vám túto skutočnosť. Zároveň vás poučíme, že ďalšie vaše opakované sťažnosti už nebudeme vybavovať (odložíme ich bez vybavenia). Ak prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistíme, že nebola vybavená správne, vašu opakovanú sťažnosť prešetríme a vybavíme ako riadnu sťažnosť.

- ✓ Ak nebudete spokojný s vybavením svojej sťažnosti, môžete sa obrátiť na Národnú banku Slovenska, príslušný súd alebo poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

## I SLOVNÍK POJMOV

**My – My ako poisťovateľ**, teda ten, kto vás poisťuje, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba my nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne. Konkrétne sme Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

**Vy – Vy ako poistený**, teda osoba, na ktorú sa poistenie zodpovednosti vzťahuje, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

**Vy – Vy ako poisťník**, teda osoba, ktorá poistnú zmluvu s nami uzavrela a je povinná platiť poistné, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

Ak bude uvedené v texte všeobecných poistných podmienok vy, myslíme tým poisťníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, tam budeme používať označenie „vy ako poisťník“ alebo „vy ako poistený“.

1. **Členským štátom** je členský štát Európskej únie alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
2. **Limit poistného plnenia** je najvyššia hranica poistného plnenia, ktoré vyplatíme pri jednej škodovej udalosti. Minimálne limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti stanovuje zákon. V poistnej zmluve si môžeme dohodnúť aj vyššie limity poistného plnenia. Vtedy platia tieto vyššie limity.
3. **Motorovým vozidlom** je:
  - samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, a
  - s platným osvedčením o evidencii alebo technickým osvedčením, alebo obdobným preukazom vydávanými v Slovenskej republike a
  - ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike alebo ktoré nepodlieha povinnej evidencii vozidiel, ale jeho vlastní, držiteľ alebo prevádzkovateľ majú trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky.
4. **Návykovou látkou** je alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie, alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie.
5. **Neoprávnené použitie cudzieho motorového vozidla** je:
  - zmocnenie sa cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať,
  - neoprávnené používanie cudzieho motorového vozidla, ktoré bolo zverené.



6. **Poistnou dobou** je doba, počas ktorej poistenie trvá. Poistnú dobu môžeme dohodnúť:
- ako dobu určitú – poistenie trvá do dátumu, ktorý vopred dohodneme v poistnej zmluve, alebo
  - ako dobu neurčitú – vopred si nedohodneme dátum skončenia poistenia.
7. **Poistnou udalosťou** je vznik našej povinnosti nahradiť za vás ako poisteného uplatnenú a preukázanú škodu.
8. **Poškodeným** je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.
9. **Prevádzkou motorového vozidla** je predovšetkým doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s ním. Prevádzkou motorového vozidla sú aj úkony vykonávané bezprostredne pred jazdou, bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
10. **Prevádzkovateľom motorového vozidla** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právnú alebo faktickú možnosť disponovať motorovým vozidlom.
11. **Sankcionovaná krajina** je krajina, v ktorej neposkytujeme poistné krytie. Zoznam sankcionovaných krajín nájdete na našej webovej stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk).
12. **Škodovou udalosťou** je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na poistné plnenie.
13. **Zelenou kartou** je Medzinárodná karta automobilového poistenia.

# Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

## Dozviete sa:

- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchováваме vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

## Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom **my = Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známk Európska cestovná poisťovňa a Genertel), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8774/B.**

## Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

### Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- uzatvorenie, evidenciu a správu poisťných zmlúv. Správa poisťných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poisťných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poisťných zmlúv, elektronicke podpísovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poisťných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poisťnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,

- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

## Aký je právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby.

## Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poistného plnenia, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

## Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

### Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- citlivé údaje (napr. údaje o zdraví),
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

## Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

### Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje

finanční agenti	Slovenská kancelária poisťovateľov
zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb)	Sociálna poisťovňa
advokáti	Národná banka Slovenska
posudkoví lekári	exekútori
znalci	orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia)
Slovenská asociácia poisťovní	súdy

## Ako dlho uchovávame osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poisťovnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poisťovních zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

## Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poisťného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poisťného,
- riadnu správu poisťovnej zmluvy.

## Aké sú práva Dotknutej osoby?

**Ako Dotknutá osoba máte právo:**

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme Vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

## Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká poisťovna a.s.,  
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov  
Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika  
E-mail: dpo@generaliceska.cz.

Alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu  
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov  
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava  
E-mail: dpo.sk@generali.com.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke:  
<https://www.generali.sk> alebo na našich obchodných miestach.



# Podmienky pre asistenčné služby PZP KLASIK 2021

(ďalej len „podmienky“)



SR 0800 121 122  
Zahraníči +421 2 58 57 22 66

24 hodín denne, 7 dní v týždni



Stiahnite si tel. číslo asistenčných služieb cez QR kód do svojho telefónu.

## Obsah:

1. Úvodné ustanovenia
2. Kto môže čerpať asistenčné služby?
3. Čo sú asistenčné služby?
4. Kto pre nás zabezpečuje asistenčné služby?
5. Kde poskytujeme asistenčné služby?
6. Aký je postup pri využívaní asistenčných služieb?
7. Aké asistenčné služby vám poskytneme?
8. Ako vám poskytneme poistné plnenie?
9. Kedy neposkytneme alebo obmedzíme asistenčné služby?
10. Aké sú vaše povinnosti?
11. Slovník pojmov

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

**Poistenie asistenčných služieb PZP KLASIK 2021 (ďalej len „poistenie“) vám poskytujeme zadarmo** počas trvania poistenia vozidla, ktoré je uvedené v poistnej zmluve povinného zmluvného poistenia vozidla (ďalej len „PZP“).

### Informácie o nás

Sme spoločnosť Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

### Čím sa riadi poistenie?

- príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“),
- týmito podmienkami,
- príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „všeobecné poistné podmienky“),
- ustanoveniami poistnej zmluvy PZP.

V prípade odlišnej úpravy tej istej veci v týchto podmienkach a vo všeobecných poistných podmienkach pre toto poistenie platia najskôr ustanovenia týchto podmienok a potom ustanovenia všeobecných poistných podmienok.

## Akú platnosť majú tieto podmienky?

- Tieto podmienky sme prijali a sú účinné od 1. 11. 2021. Vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté po tomto dátume.
- Od ustanovení týchto podmienok sa môžeme odchýliť v poisťnej zmluve v súlade s Občianskym zákonníkom.
- Ak sa niektoré ustanovenie týchto podmienok stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
- Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

## 2. KTO MÔŽE ČERPAŤ ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby podľa týchto podmienok môžete čerpať vy ako poistený a každý, kto je oprávnený používať alebo užívať vozidlo v čase poisťnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v čase vzniku poisťnej udalosti (ďalej spolu na účely týchto podmienok budeme používať pojem „poistený“). Poistenie poskytujeme zadarmo počas trvania poistenia vozidla, ktoré je uvedené v poisťnej zmluve PZP.

## 3. ČO SÚ ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Je vaše vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemnej komunikácii? Pomôžu vám naše asistenčné služby.

Asistenčné služby sú služby, ktoré vám poskytujeme pri riešení situácií na ceste, ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemnej komunikácii podľa príslušných platných právnych predpisov. Môže sa tak stať z dôvodov týchto poisťných udalostí:

- nehody
- poruchy
- pochybenia
- defektu
- živelnej udalosti
- poškodenia vozidla zvierateľom
- vandalizmu
- krádeže

Asistenčné služby vám budú poskytované na základe podmienok, v limitoch a v rozsahu uvedených v týchto podmienkach a v dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb PZP KLASIK (ďalej len „Prehľad“). Všetky náklady, ktoré prevyšujú limit a rozsah poistenia podľa Prehľadu, ste povinní hradiť.

Prehľad:

- jeho aktuálne znenie zverejňujeme na svojej webovej stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk),
- na základe žiadosti vám ho pošleme na vašu korešpondenčnú alebo e-mailovú adresu,
- máme právo Prehľad jednostranne meniť. A to z dôvodu zmien poskytovaných bezplatných asistenčných služieb za účelom zlepšovania služieb a poisťného krytia.

## 4. KTO PRE NÁS ZABEZPEČUJE ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby poskytujeme prostredníctvom svojej partnerskej asistenčnej spoločnosti:

Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851, so sídlom: Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika (ďalej len „asistenčná spoločnosť“). Asistenčná spoločnosť poskytuje asistenčné služby priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných dodávateľov. Zmluvným dodávateľom je právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby a vykonáva práce, ktoré si asistenčná spoločnosť pre vás objedná.

## 5. KDE POSKYTUJEME ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby poskytujeme na území Slovenskej republiky a v zahraničí na území štátov Zelené karty (t.j. Medzinárodnej automobilovej poisťovacej karty) a ktoré sa zároveň nenachádzajú v zozname sankcionovaných krajín.

Vo vybraných krajinách – Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, územie Turecka mimo geografického územia Európy nevieme ovplyvniť a garantovať bežný štandard asistenčných služieb (napr. príjazdové časy, intervenčné prostriedky). Dôvodom sú možné obmedzenia v rozvinutosti infraštruktúry a podmienky upravené zákonmi danej krajiny.

## 6. AKÝ JE POSTUP PRI VYUŽÍVANÍ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB?

Na to, aby vám vznikol plný nárok na asistenčnú službu podľa týchto podmienok a Prehľadu, musíte dodržať tento postup:

1. Volajte hneď po vzniku škodovej udalosti na telefónne číslo asistenčnej spoločnosti:
  - na Slovensku: 0800 121 122,
  - zo zahraničia: +421 2 58 57 22 66.

Asistenčná spoločnosť je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

2. Uveďte:
  - meno, priezvisko, v prípade právnickej osoby obchodné meno a IČO,
  - kontaktné telefónne číslo,
  - číslo poisťnej zmluvy PZP,
  - model, EČV a VIN vozidla,
  - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
  - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

## 7. AKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY VÁM POSKYTNEME?

Konkrétne asistenčné služby a limity poisťného plnenia uvádzame v Prehľade. Jeho aktuálne znenie zverejňujeme na svojej webovej stránke [www.generalisk.sk](http://www.generalisk.sk).

## 8. AKO VÁM POSKYTNEME POISŤNÉ PLNENIE?

- Nárok na poskytnutie poisťného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia asistenčných služieb prostredníctvom asistenčnej spoločnosti, ak nie je uvedené v týchto podmienkach inak.
- Poisťné plnenie poskytujeme:
  - formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb,
  - na základe podmienok, v limitoch a v rozsahu uvedených v týchto podmienkach a v Prehľade. Jeho aktuálne znenie zverejňujeme na svojej webovej stránke [www.generalisk.sk](http://www.generalisk.sk).
- Limity a rozsah poisťného plnenia uvedené v Prehľade:
  - predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú vám prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uhradíme na jednu poisťnú udalosť,
  - pri vybraných asistenčných službách neuvádzame limit. Služby sa v tom prípade riadia rozsahom krytia,
  - sú konečné a nie je ich možné zvýšiť o žiadne iné limity z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného u nás.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby je v plnej kompetencii asistenčnej spoločnosti.
- Ak služby poskytujeme v krajine, kde nie je zavedená mena EUR, na prepočet použijeme devízový kurz NBS platný v deň vzniku poisťnej udalosti.

### **Nemôžete vopred kontaktovať asistenčnú spoločnosť?**

Môže nastať situácia, keď nebudete môcť kontaktovať asistenčnú spoločnosť, napr. ak:

- odtiahnutie vozidla nariadi polícia alebo
- ste zranený a potrebujete lekárske ošetrenie, alebo
- vzniknú iné preukázateľne objektívne dôvody.

V týchto prípadoch vám budú preplatené náklady súvisiace s poisťnou udalosťou. Uhradíme ich do výšky nákladov, aké by vynaložila asistenčná spoločnosť, ak by službu realizovala. Maximálne však do limitov v Prehľade.

## 9. KEDY NEPOSKYTNEME ALEBO OBMEDZÍME ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Môžu nastať situácie, keď vám nevznikne nárok na asistenčné služby. Ide o nasledujúce situácie:

Ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:

- vášho úmyselného konania alebo nekonania,
- úmyselného konania alebo nekonania inej osoby z vášho podnetu alebo s vašim vedomím,
- vašej hrubej nedbanlivosti (hrubou nedbanlivosťou je zrejme a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku),

- vášho konania pod vplyvom alkoholu, omamných, návykových alebo psychotropných látok,
- toho, že ste spáchali úmyselný trestný čin alebo ste sa o spáchanie úmyselného trestného činu pokúsili,
- udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením vašich záväzkov,
- vašej samovraždy alebo psychickej choroby a/alebo poruchy,
- udalosti, ktorej vznik ste mohli s ohľadom na okolnosti očakávať alebo ste mohli zabrániť vzniku poisťnej udalosti, ale neurobili ste tak,
- akéhokoľvek iného aktu násilia, na ktorom ste sa podieľali,
- vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
- úniku jadrovej energie či žiarenia, rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
- teroristického činu.

Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:

- vozidlá:
  - autopožičovní, taxislužby, pretekárske, s právom prednostnej jazdy, určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické,
  - jednostopové – vrátane mopedov, motocyklov,
  - motorové trojkolky a štvorkolky, traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje a prípojné vozidlá,
- pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako ani na poruchy alebo zlyhanie príviesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie,
- akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom poistenia a ich dôsledky v čase poistenia alebo škody vzniknuté po konci poistenia,
- opakovanú poruchu v dôsledku nerešpektovania alebo nespolupráce podľa našich pokynov a odporúčaní, resp. pokynov alebo odporúčaní asistenčnej spoločnosti, v súvislosti so skoršie poskytnutým plnením,
- ak vodič v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie a/alebo nemal vydaný platný príslušný vodičský preukaz v zmysle platných právnych predpisov. To isté platí, ak bol vodičovi vodičský preukaz zadržaný alebo mu bol uložený zákaz viesť vozidlo,
- škody vzniknuté mimo pozemnej komunikácie, príp. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb,
- škody vzniknuté v dôsledku akejkoľvek činnosti spojenej s extrémnym motoristickým športom,
- škody v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo tréningoch na motoristické súťaže či preteky, a na ich príprave,
- akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovoľene vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom.

Nárok na poistné plnenie nevzniká alebo poistné plnenie môžeme obmedziť v prípadoch:

- ak si asistenčné služby zorganizujete inak ako prostredníctvom asistenčnej spoločnosti,
- ak organizácia služieb nie je vopred schválená asistenčnou spoločnosťou,
- ak kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle asistenčnej spoločnosti, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.

Poistné plnenie môžeme znížiť, ak:

- vedomé porušenie vašich povinností malo podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, máme právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností plniť.

## 10. AKÉ SÚ VAŠE POVINNOSTI?

- Dodržujte povinnosti uvedené v príslušných platných právnych predpisoch, v poisťnej zmluve a v texte týchto podmienok.
- Urobte všetky možné opatrenia na odvrátenie alebo zamedzenie vzniku poisťnej udalosti, rovnako ako rozšírenia či zhoršenia jej následkov.
- Vždy kontaktujte asistenčnú spoločnosť hneď po škodovej udalosti, aby ste mali plný nárok na asistenčné služby podľa týchto podmienok a Prehľadu.
- Poskytnite nám a asistenčnej centrále súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia.
- Uhradte náklady poskytnutej asistencie, ktoré prevyšujú limit a rozsah poistenia podľa Prehľadu.



## 11. SLOVNÍK POJMOV

**My – my ako poisťovateľ**, teda ten, kto vás poisťuje, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba my nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne. Konkrétne sme Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

**Vy – vy ako poistený**, teda osoba, ktorej majetok, zdravie alebo život je poistením chránený, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

**Vy – vy ako poistník**, teda osoba, ktorá poistnú zmluvu s nami uzavrela a je povinná platiť poistné, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

Ak bude uvedené v texte podmienok vy, myslíme tým poistníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, tam budeme používať označenie „vy ako poistník“ alebo „vy ako poistený“.

- Defekt** je akékoľvek poškodenie pneumatiky, ktoré spôsobí nepojazdnosť vozidla alebo jeho nespôsobilosť na jazdu na pozemnej komunikácii podľa príslušných platných právnych predpisov.
- Krádež** je odcudzenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom.
- Nehoda** je:
  - **náraz** – ak vodič narazí vozidlom do nepohyblivej prekážky (napr. stena, stojace vozidlo a pod.)
  - **stret** – ak sa vodič zrazí s pohybujúcim sa objektom (napr. iné vozidlo, človek, zvieratá a pod.).
- Pochybenie** je zámena, nedostatok, zamrznutie paliva, natankovanie nekvalitného paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle, zalomenie kľúčov, ich strata, rozlomenie spínacej skrinky.
- Poistná udalosť** je škodová udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia náhodne a nepredvídateľne a s ktorou je spojený vznik našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie podľa týchto podmienok, Prehľadu a poistnej zmluvy. Tento pojem môžeme pri komunikácii s vami použiť my, ako aj asistenčná spoločnosť už pri oznámení škody alebo v priebehu jej šetrenia. Vtedy však ešte nemusíme vedieť, či škoda splní všetky dohodnuté podmienky na poskytnutie poistného plnenia, a teda či bude vyhodnotená ako poistná udalosť (napríklad pri šetrení škody od vás vyžiadame my alebo asistenčná spoločnosť doklady „k vašej poistnej udalosti“).
- Porucha** je stav, ak je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov. Dôvodom tejto nepojazdnosti alebo nespôsobilosti môže byť opotrebenie alebo poškodenie súčastí vozidla, ktoré sú nevyhnutné na jeho prevádzku (napr. vonkajšie svetidlá vozidla).

Porucha môže byť mechanická alebo elektronická. Za poruchu považujeme aj:

  - vybitie alebo poškodenie batérie,
  - zamrznutie zámky a ručnej brzdy.
- Poškodenie vozidla zvieratom** je poškodenie motorového priestoru zaparkovaného vozidla zvieratom, konkrétne: káblov a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy alebo odhlučnenia.
- Škodová udalosť** je udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.
- Vandalizmus** je poškodenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov.
- Vozidlo** je motorové vozidlo, ktoré je riadne spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa platných právnych predpisov, s platným osvedčením o evidencii alebo technickým osvedčením vozidla, alebo technickým preukazom vydávanými v Slovenskej republike, pričom platí, že:
  - hmotnosť vozidla je do 3 500 kg vrátane,
  - vozidlo je poistené u nás poistnou zmluvou PZP,
  - vozidlo nie je používané na tieto účely: taxislužba, autopožičovňa, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru alebo nákladu, historické vozidlá, pretekárske automobily,
  - nejde o mopedy, motocykle a iné jednostopové vozidlá, motorové trojkolky a štvorkolky, traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje, prípojné vozidlá.



11. **Zaistenie služieb** je forma poistného plnenia, keď prostredníctvom asistenčnej spoločnosti vykonáme úkony potrebné na poskytnutie asistenčnej služby.

12. **Živelná udalosť** je udalosť spôsobená:

- požiarom – oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Vznikol požiar skratom a plameň sa rozšíril ďalej alebo spôsobil zadymenie? Aj na toto sa vzťahujú asistenčné služby,
- výbuchom – náhlym ničivým prejavom tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár,
- úderom blesku,
- nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu,
- záplavou, povodňou,
- víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím,
- zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením snehu a/alebo lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci,
- zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS 98).