

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb
uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Dodávateľ: HOPIN, s. r. o.
Sídlo: Nové Záhrady I 16450/13A, 821 05 Bratislava
IČO: 45643423
DIČ / IČ DPH: 2023083524/SK2023083524
Registrácia: OR OS Bratislava I, odd. Sro, vložka č.66329/B
Zastúpený: Richard Lörincz, CEO, na základe plnej moci
Bankové spojenie: SK52 1100 0000 0029 4800 2325
(ďalej len „**Dodávateľ**“)

a

Odberateľ: **Národný onkologický ústav**
Sídlo: Klenová 1, 833 10 Bratislava
IČO: 00 165 336
DIČ / IČ DPH: 2020830108 / SK2020830108
Zriadený: Zriaďovacou listinou z 27.11.1965 č. Z-8025/1965-VI/B-2
Zastúpený: Ing. Tomáš Alscher, MPH, generálny riaditeľ
prof. MUDr. Juraj Pechan, CSc., medicínsky riaditeľ
Bankové spojenie: SK58 8180 0000 0070 0028 1748
(ďalej len „**Odberateľ**“)

(Dodávateľ a Odberateľ spoločne ďalej len ako „**Zmluvné strany**“ alebo samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“)

2. Preambula

- 2.1** Dodávateľ je držiteľom a vykonávateľom majetkových autorských práv k autorskému dielu, a to počítačovému programu – aplikácii HOPINTAXI určenej pre webové rozhranie ako aj komunikačné zariadenia s modulom GPS, a to najmä smartfóny a tablety, za účelom objednania a využitia taxislužby, predaja parkovacích lístkov slúžiacich na úhradu parkovného u prevádzkovateľov parkovacích systémov vydávaných prevádzkovateľom: Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava, so sídlom Primaciálne námestie č. 1, 814 99 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 603 481, a to v rámci parkovacieho systému ParkSys, ktorý sa používa v Bratislave (ďalej len „**Parkovacie lístky**“), prípadne ďalších služieb (ďalej len „**aplikácia HOPINTAXI**“).
- 2.2** Dodávateľ vyhlasuje, že je prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI schopný a oprávnený realizovať sprostredkovanie uzavretia zmluvy o preprave (taxislužby) v prospech Odberateľa s treťou osobou (vodičom taxislužby) a predaj Parkovacích lístkov .
- 2.3** Odberateľ je osoba, ktorá má záujem využívať uvedenú aplikáciu HOPINTAXI a má záujem na tom, aby Dodávateľ realizoval správu účtu Odberateľa, sprostredkúval pre Odberateľa prepravu prostredníctvom vodičov taxislužby, preberal platby pre vodičov taxislužby za zrealizované prepravy, sprostredkúval predaj Parkovacích lístkov a vykonával iné činnosti dohodnuté v tejto zmluve, pričom za dohodnuté činnosti sa zaväzuje Odberateľ uhrádzať Dodávateľovi dohodnutú odmenu.
- 2.4** Zmluvné strany vyhlasujú, že majú záujem uzavrieť zmluvu, na základe ktorej bude Dodávateľ pre Odberateľa vykonávať predmet tejto zmluvy, za ktorý mu Odberateľ uhradí dohodnutú odmenu.
- 2.5** Za tým účelom uzatvárajú Dodávateľ s Odberateľom túto zmluvu s nasledovným obsahom.

3. Predmet zmluvy

- 3.1 Na základe tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vytvoriť v aplikácii HOPINTAXI pre Odberateľa účet a zaregistrovať ho do systému aplikácie HOPINTAXI a plniť ďalšie povinnosti uvedené v zmluve. Na základe registrácie bude následne Odberateľ oprávnený zaregistrovať si do účtu ďalšie osoby (napr. zamestnancov), ktoré budú oprávnené využívať aplikáciu HOPINTAXI a prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI služby vodičov taxislužby a kúpu Parkovacích lístkov za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 3.2 Na základe tejto zmluvy sa tiež Dodávateľ zaväzuje, že prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI bude vyvíjať činnosť smerujúcu k tomu, aby Odberateľ mal príležitosť uzavrieť zmluvu o preprave (poskytovaní taxislužby) (ďalej aj ako „taxislužba“) s vodičom taxislužby, najmä prostredníctvom zverejnenia a sprístupnenia dopytu Odberateľa v aplikácii HOPINTAXI (ďalej len „Zmluva o preprave“) voči neurčenému okruhu vodičov taxislužby.
- 3.3 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za jeho činnosti uvedené v tejto zmluve odmenu, a to za podmienok a vo výške uvedenej v zmluve.
- 3.4 Dodávateľ sám neposkytuje Odberateľovi prepravné služby, ani nie je prevádzkovateľom parkovacieho systému. Prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI je Odberateľovi zabezpečené len sprostredkovanie predaja prepravy (taxislužby) od prevádzkovateľov taxislužby a predaja Parkovacích lístkov od prevádzkovateľa parkovacieho systému. Spoločnosť HOPIN preto nezodpovedá za samotné poskytnutie týchto služieb.

4. Zriadenie a správa účtu, používanie aplikácie HOPINTAXI

- 4.1 Za účelom, aby Odberateľ a ním určené osoby mohli používať taxislužbu a kupovať Parkovacie lístky prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI bez potreby úhrady v hotovosti priamo vodičovi alebo kartou v parkovacích automatoch, zaväzuje sa Dodávateľ registrovať Odberateľa v aplikácii HOPINTAXI, doplniť ho do databázy firemných zákazníkov a poskytnúť mu prihlasovacie údaje. Súčasne sa Odberateľ zaväzuje určiť poverenú(é) osobu(y), ktoré budú ďalej registrovať Odberateľom určené osoby, ktoré budú využívať aplikáciu HOPINTAXI prostredníctvom prihlasovacích údajov a účtu Odberateľa. Poverené osoby budú súčasne kontaktnými osobami pre Dodávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre poverené osoby a podľa dohody s Odberateľom aj pre určené osoby školenie o aplikácii HOPINTAXI, o jej správnom využívaní, o realizácii platieb cez aplikáciu HOPINTAXI a o ďalších skutočnostiach týkajúcich sa aplikácie HOPINTAXI, vrátane ďalších individuálnych školení, v rozsahu primeranom.
- 4.2 Po registrácii Odberateľa Dodávateľom sa zaväzuje Odberateľ spravovať svoj účet sám, najmä sám prostredníctvom poverených osôb určovať osoby, ktoré budú využívať aplikáciu HOPINTAXI, pričom Odberateľ je oprávnený meniť určité nastavenia, a to najmä prihlasovacie heslo, limitovanie ceny prepravy ním hradenej prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI, určenie dní v týždni, kedy je možné využívať aplikáciu HOPINTAXI určenými osobami a ďalšie funkcionality umožnené aplikáciou HOPINTAXI.
- 4.3 Správa účtu zahŕňa v prípade potreby zistenie informácií o stave účtu, detailoch jazdy, zakúpených Parkovacích lístkov alebo akékoľvek reklamácie a pod.
- 4.4 Zriadenie a správa účtu sú bezplatné.
- 4.5 Pre uskutočňovanie prepravy a realizáciu Zmlúv o preprave, ktoré sa Dodávateľ zaväzuje sprostredkovať podľa tejto zmluvy Odberateľovi, ako aj pre kúpu Parkovacích lístkov, je Odberateľom určená osoba povinná nainštalovať si aplikáciu HOPINTAXI a realizovať prepravy prostredníctvom vodičov taxislužby registrovaných v aplikácii HOPINTAXI, ktorým Dodávateľ sprostredkúva Zmluvy o preprave a kúpu Parkovacích lístkov.
- 4.6 Po ukončení prepravy Dodávateľ zabezpečí, aby vodič taxislužby zadal do aplikácie HOPINTAXI cenu za prepravu z taxametra a prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI ju odoslal určenej osobe, ktorá si prepravu objednala. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby vodič taxislužby oznámil určenej osobe

postup pri potvrdení ceny za prepravu, a to jej potvrdením v aplikácii HOPINTAXI. Odberateľ zabezpečí, aby ním určená osoba cenu prepravy predtým skontrolovala a potvrdila ju len v prípade jej správnosti. V prípade, ak určená osoba cenu za prepravu nepotvrdí bezodkladne (najneskôr do 1 minúty od odoslania potvrdenia o uskutočnení prepravy vodičom taxislužby), cena prepravy zadaná vodičom taxislužby sa považuje za správnu, pričom v prípade jej reklamácie Odberateľom bude takáto cena za prepravu predmetom kontroly zo strany Dodávateľa prostredníctvom údajov z aplikácie HOPINTAXI. O úspešnej realizácii potvrdenia ceny za prepravu sú vodič taxislužby aj určená osoba informovaní prostredníctvom aplikácie HOPINTAXI.

4.7 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby na základe objednávok na taxislužbu vytvorených Odberateľom alebo ním oprávnenými osobami v aplikácii HOPINTAXI (voľbu možnosti vykoná Odberateľ),

bol objednávkam pridelený dostupný vodič taxislužby minimálne pri 95 % vytvorených objednávok, pričom rozhodným obdobím pre určenie splnenia percentuálneho pridelenia dostupného vodiča vytvoreným objednávkam podľa predchádzajúcej vety tohto bodu zmluvy je kalendárny mesiac, alebo

bol každej objednávke pridelený dostupný vodič taxislužby, a to za príplatok vo výške definovanej v článku 6. bod 6.2 tejto zmluvy, pričom pokiaľ Dodávateľ záväzok zabezpečiť každej objednávke dostupného vodiča taxislužby nespĺní, Odberateľ nie je povinný platiť príplatok za všetky objednávky vytvorené v kalendárny mesiac, v ktorom Dodávateľ porušil tento záväzok a ak Dodávateľ v priebehu jedného kalendárneho mesiaca nespĺní svoj záväzok zabezpečiť každej objednávke dostupného vodiča taxislužby najmenej trikrát (pri troch rôznych objednávkach), má Odberateľ právo od tejto zmluvy odstúpiť.

4.8 Na využitie služby sprostredkovania kúpy Parkovacích lístkov sa vzťahuje čl. VIII. Všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa dostupných na <https://hopintaxi.com/terms>.

5. Trvanie zmluvy a jej zrušenie

5.1 Táto zmluva sa uzatvára na čas neurčitý.

5.2 Každá Zmluvná strana je oprávnená zmluvu vypovedať doručením písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane, pričom výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

6. Odmena a platobné podmienky

6.1 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi (i) odmenu za sprostredkovanie Zmlúv o preprave vo výške jazdného a ostatných príplatkov podľa platného cenníka, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy a (ii) odmenu za sprostredkovanie predaja Parkovacích lístkov vo výške určenej aplikáciou HOPINTAXI podľa aktuálnej polohy vozidla v spoplatnenej zóne v Bratislave (ďalej spolu len ako „odmena“).

6.2 V prípade, ak si Odberateľ zvolí záväzok Dodávateľa zabezpečiť každej objednávke dostupného vodiča v zmysle článku 4. bodu 4.7 tejto zmluvy, Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi príplatok pripočítaný ku každej jednej objednávke na taxislužbu vytvorenej Odberateľom alebo ním oprávnenými osobami v aplikácii HOPINTAXI, a to vo výške /doplniť/ EUR bez DPH.

6.3 Ceny sú uvedené bez DPH, k cene bude účtovaná DPH podľa príslušných právnych predpisov.

6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je každoročne oprávnený jednostranne zvýšiť ceny jazdného a ostatných príplatkov, ako aj odmenu za sprostredkovanie predaja Parkovacích lístkov mieru inflácie meranú indexom spotrebiteľských cien vyhlásenú Štatistickým úradom SR k 31.12. bezprostredne predchádzajúceho kalendárneho roka (ďalej len „miera inflácie“), minimálne však 2% pokiaľ je miera inflácie menej ako 2%. Základom pre zvýšenie cien o mieru inflácie sú ceny jazdného a príplatkov a odmena za sprostredkovanie predaja v predchádzajúcom kalendárnom roku. Dodávateľ je povinný uplatniť právo na zvýšenie cien podľa tohto bodu zmluvy písomným oznámením s uvedením nového cenníka, doručeným Odberateľovi najneskôr do 31. januára príslušného roka. Zmluvné strany sa

- dohodli, že v prípade takejto zmeny zmluvy nie je potrebné uzatvárať písomný dodatok k zmluve.
- 6.5** Odmenu a príplatok podľa bodu 6. 2 tohto článku zmluvy sa zaväzuje Odberateľ uhrádzať na základe mesačných zúčtovacích faktúr zhotovených Dodávateľom k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca, ktoré doručí Dodávateľ Odberateľovi do 5 pracovného dňa v mesiaci nasledujúceho po mesiaci, za ktorý je faktúra vystavená, pričom splatnosť odmeny a príplatku podľa bodu 6.2 tohto článku zmluvy je do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, a to bezhotovostne bankovým prevodom na účet Dodávateľa uvedený v tejto zmluve.
- 6.6** Dodávateľ bude Odberateľovi zasielať faktúry elektronicky na e-mailovú adresu faktury@nou.sk.
- 6.7** Odmena je splatná na základe spoločnej faktúry vystavenej Dodávateľom a doručenej Odberateľovi po uplynutí mesiaca, v ktorom boli služby poskytnuté. Prílohou faktúry bude (i) prehľad objednávok na prepravu vozidlami taxislužby, a to každá objednávka zvlášť v samostatnej položke, ktorá bude obsahovať meno a priezvisko určenej osoby Odberateľa, osobné číslo určenej osoby Odberateľa, nákladové stredisko, počet najazdených kilometrov, resp. trasu v rámci paušálu, počet stojných minút a cenu (ii) prehľad zakúpených Parkovacích lístkov s uvedením mena a priezviska určenej osoby Odberateľa, osobné číslo určenej osoby Odberateľa, nákladové stredisko, čas parkovania, miesto parkovania a cena parkovania .
- 6.8** Odberateľ je oprávnený v aplikácii HOPINTAXI kedykoľvek stiahnuť a preveriť všetky realizované prepravy a nákupy Parkovacích lístkov, ktoré realizovali ním určené osoby. Databázu prepráv sa zaväzuje Dodávateľ archivovať v aplikácii HOPINTAXI po dobu 6 mesiacov a následne bude vymazaná, do uvedeného času Odberateľ nebude reklamovať uskutočnenú prepravu. Odberateľ vyhlasuje a súhlasí s tým, že úhrada faktúry Dodávateľa znamená jeho akceptáciu údajov uvedených v databáze prepráv priloženej k danej faktúre.
- 6.9** V prípade omeškania Odberateľa s úhradou faktúr Dodávateľa, má Dodávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania; avšak v maximálnej výške 5 % z hodnoty dlžnej sumy. Nárok na náhradu škody týmto nie je dotknutý ani obmedzený.
- 6.10** Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ ako veriteľ nepostúpi pohľadávky voči Odberateľovi podľa ust. § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu Odberateľa ako dlžníka. Zároveň sa zmluvné strany dohodli, že právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Dodávateľa v rozpore s dohodou podľa prechádzajúcej vety, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas Odberateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.“

7. Osobné údaje

- 7.1** Odberateľ týmto berie na vedomie, že Dodávateľ spracúva jeho osobné údaje osôb určených Odberateľom na účely a za podmienok, ktoré sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov zverejnených na internetovej stránke Dodávateľa.
- 7.2** Odberateľ vyhlasuje, že ak Dodávateľovi poskytne osobné údaje, tak tieto spracúva a poskytuje ich v súlade s platným právom a v prípade, ak tomu tak nie je, zaväzuje sa Odberateľ Dodávateľa odškodniť v celom rozsahu, ak Dodávateľovi v dôsledku porušenia tejto povinnosti vznikne akákoľvek škoda a/alebo ujma.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1** Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek komunikácia v súvislosti s plnením tejto zmluvy bude prebiehať cez nasledovné kontakty, pričom ich zmenu je každá Zmluvná strana povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu.

Za Dodávateľa: Meno a priezvisko: Ján Pavlačič
Tel: +421 905 787 067
E-mail: pavlacic@hopintaxi.com

Za Odberateľa: Meno a priezvisko: Ivan Guláš
Tel: +421 917 335 217
E-mail: ivan.gulas@nou.sk

- 8.2 Zmluva sa vyhotovuje v 2 (dvoch) rovnopisoch, po jednom pre každú Zmluvnú stranu.
8.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
8.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne a po vzájomnom prerokovaní, je výrazom ich vôle, jej obsahu riadne porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju potvrdili svojimi podpismi.

Dodávateľ:

V Bratislave, dňa 16. 08. 2022

Odberateľ:

V Bratislave, dňa 17 -08- 2022

Podpis: _____
Richard Lörincz, CEO

Podpis: _____
Ing. Tomáš Alscher, MPH, generálny riaditeľ

Podpis: _____
Prof. MUDr. Juraj Pechan, Csc., medicínsky riaditeľ