

Č. p.: ÚIA-21/2012 OOŠM

**ZMLUVA**  
o poskytnutí služby pripojenia do verejnej dátovej siete  
**INTERNET**  
č. 2012/811

uzavretá v zmysle § 269 Obchodného zákonníka č 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov,  
v zmysle § 43 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách a  
na základe Zmluvy o uzavretí budúcej zmluvy č. 29/8044

Číslo objednávky v SAP-R/3: 

6	1	0	0	0	0	0	7	7	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**Článok I.**  
**Zmluvné strany**

**1.1. Poskytovateľ:** SLOVANET, a.s.  
Záhradnícka 151  
821 08 BRATISLAVA

Zastúpený: **Ing. Petrom MÁČAJOM**  
predsedom predstavenstva

a

**Ing. Petrom TOMÁŠEKOM**  
podpredsedom predstavenstva

Vybavuje: Martin KISS  
obchodný riaditeľ

IČO : 35 765 143  
DIČ : 2020254621  
IČ DPH: SKSK2020254621  
Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s.  
číslo účtu: 2625191125/1100

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 2103/B

**1.2. Objednávateľ:** Slovenská republika  
Ministerstvo obrany SR  
Úrad pre investície a akvizície  
Kutuzovova 8  
832 47 Bratislava

Zastúpený: **Ing. Pavlom LÍŠKOM**  
riaditeľom ÚIA MO SR

Vybavuje: Ing. Miroslav PETROVIČ tel.: 0960/322401  
fax: 02/44452074

IČO: 30845572  
**Bankové spojenie :** štátna pokladnica č. ú. 7000171215/8180



- 4.3. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru na mesačné prevádzkové poplatky za služby pripojenia do siete Internetu pre jednotlivé lokality za každý mesiac v dohodnutej výške vrátane DPH najskôr v 5. deň nasledujúceho mesiaca po plnení.
- 4.4. Objednávateľ uhradí oprávnene účtovanú sumu do 30 dní odo dňa doručenia faktúry. Pre tento účel za deň úhrady faktúry sa považuje dátum odpísania platenej sumy z účtu objednávateľa.
- 4.5. Objednávateľ je oprávnený vrátiť bez zaplatenia faktúru vystavenú poskytovateľom, ktorá je nesprávna alebo neúplná do dátumu jej splatnosti s uvedením dôvodu. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.

## Článok V. Záruky

- 5.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytované služby budú v súlade so všeobecnými podmienkami uvedenými v *prílohe 2* tejto zmluvy a ponukou predloženou v obchodnej verejnej súťaži. Objednávateľ si nad rámec všeobecných podmienok vyhradzuje právo žiadať od poskytovateľa odstránenie nesúladu poskytovanej služby s podmienkami uvedenými v ponuke obchodnej verejnej súťaži a *prílohe 2* v lehote siedmych (7) dní odo dňa písomného oznámenia takéhoto nesúladu objednávateľom.
- 5.2. Nesúlad sa nevzťahuje na problémy spôsobené nesprávnym používaním; vonkajšími zásahmi; použitím programového vybavenia iného než poskytovateľom dodaného; servisnými zásahmi, modifikáciami alebo premiestňovaním zariadení, ktoré vykonali osoby bez autorizácie poskytovateľa; ako aj prevádzkovaním zariadení, zabezpečujúcich prístup do Internetu, mimo parametrov uvedených v príslušnej dokumentácii zariadení. V takomto prípade poskytovateľ nezaručuje, že poskytovanie služby bude nepretržité a bezporuchové.
- 5.3. Ďalej sa nevzťahuje na programové vybavenie tretích strán, používané pri poskytovaní predmetu zmluvy, pokiaľ to nie je výslovne uvedené inak. Programové vybavenie tretích strán podlieha záručným podmienkam poskytovanými treťou stranou tak, ako je to uvedené v jeho dokumentácii.
- 5.4. Všetky poruchy a vady poskytovania služby prístupu do Internetu sa nahlásujú na - Dohľadové centrum tel.: xxxxxxxxxxxxxx s následným potvrdením požiadavky faxom, fax. : xxxxxxxxxxxxxx,
- 5.5. Objednávateľ zabezpečí nepretržitú možnosť kontaktu na všetky lokality na tel. čísle xxxxxxxxxxxxxx osoba prijímajúca hovor bude schopná zabezpečiť v režime xxxxxxxx preverenie základnej funkcionality (dodávku el. energie, reštart zariadení objednávateľa) resp. zabezpečenie prístupu poskytovateľa alebo tretích strán k zariadeniam.

## Článok VI. Spolupôsobenie zmluvných strán

- 6.1. Poskytovateľ bude sledovať stav a kvalitu pripojenia a bezodkladne objednávateľovi ohlási všetky chyby a riziká, ktoré ohrozujú alebo by mohli ohroziť riadnu prevádzku..
- 6.2. Obe zmluvné strany sa navzájom zaväzujú, že uchovávajú v dôvernosti a neodhalia tretej strane bez písomného súhlasu druhej strany informácie, ktoré vyplývajú z uzatvorenej zmluvy alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením. Zväzok mlčanlivosti zmluvných strán platí aj po skončení tejto zmluvy.
- 6.3. Zmluvné strany majú právo uvádzať plnenie predmetu zmluvy iba na účely preukázania odborných referencií.
- 6.4. Objednávateľ bude súčinný pri administrácii (zdôvodnení použitia IP adries) voči RIPE
- 6.5. Objednávateľ zabezpečí HW pripravenosť na pripojenie služby poskytovateľa na svoje náklady.

## Článok VII.

### Termín plnenia zmluvy

- 7.1. Zmluva sa uzatvára v súlade so zmluvou o budúcom poskytovaní služby pripojenia do verejnej dátovej siete xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx na dobu určitú do 31.12.2012.
- 7.2. Zmluvu možno vypovedať iba písomnou formou i v prípade, že množstvo porúch pripojenia prekročí za mesiac 40 prevádzkových hodín. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

## Článok VIII.

### Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

- 8.1. V prípade, že poskytovateľ nesplní lehoty plnenia, dohodnuté v tejto zmluve, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči poskytovateľovi za dobu trvania vyššej moci (§374ObchZ)
- 8.2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.
- 8.3. V prípade, že poskytovateľ nevybaví uplatnenú reklamáciu v dohodnutej dobe podľa článku 5.1. tejto zmluvy, zaplatí objednávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 15 EUR s DPH za každý deň omeškania.
- 8.4. V prípade priznanej neoprávnenej reklamácie uplatňovanej zo strany objednávateľa uhradí objednávateľ poskytovateľovi náklady na riešenie neoprávnenej reklamácie.
- 8.5. Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté touto zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Základom pre výpočet pokuty sú ceny s DPH.
- 8.6. Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.

## Článok IX.

### Spoločné a záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomnej dohody zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 9.2. Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 9.3. Zmluva je platná dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 9.4. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 9.5. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch z ktorých jedno vyhotovenie obdrží predávajúci a dva kupujúci.

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa:

Za poskytovateľa:  
**Ing. Peter MÁČAJ**  
predseda predstavenstva

Za objednávateľa:  
**Ing. Pavol LÍŠKA**  
riaditeľ úradu

**Ing. Peter TOMÁŠEK**  
podpredseda predstavenstva

## Ceny za poskytovanie služby pripojenia do siete INTERNET

	Výrobný odbor/ výrobok			
		1	2	3
Názov poskytovanej služby  <b>CENA za mesiac prevádzky EUR/SKK</b>	Pripojenie v prístupovom bode x xxxxxxxxxxxxx	Pripojenie v prístupovom bode x xxxxxxxxxxxxx	Pripojenie v prístupovom bode x xxxxxxxxxxxxx xx	Pripojenie v prístupovom bode x xxxxxxxxxxxxx xx
Jednotková cena pripojenia za mesiac prevádzky bez DPH	xxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxx xxxx	xxxxxxxxxxxxx x
Jednotková cena pripojenia za mesiac prevádzky s DPH	xxxxxxxxxxxxx xxxxxxx	xxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx
Cena celkom za mesiac prevádzky s DPH	<b>13 698,681EUR /412 686,46 SKK</b>			

# Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet

## Článok I Úvodné ustanovenia

1. Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 765 143, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2103/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 40 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len zákon o elektronických komunikáciách) všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovanie prístupu do siete Internet (ďalej len „všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ktoré požiadajú Slovanet o poskytovanie služby a uzavrú s ním zmluvu o pripojení.

2. Slovanet je oprávnený poskytovať službu v zmysle § 76 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách na základe licencie vydanéj Telekomunikačným úradom SR, č. 9673/2002 zo dňa 4. 12. 2002, ktorá nadobudla právoplatnosť a účinnosť dňa 19. 12. 2002.

## Článok II Vymedzenie základných pojmov

1. **Služba** je verejná elektronická komunikačná služba sprostredkovanie prístupu do siete Internet poskytovaná prostredníctvom

- analogovej linky, ISDN linky alebo mobilného telefónu (dial-up pripojenie),
- DSL pripojky (ADSL pripojenie),
- verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod – multibod (mikrovlnové pripojenie),
- datového okruhu typu bod – bod (pripojenie pevnu linkou),

spoločňovanú je prostredníctvom **Produktov**, ktorých názov, predmet, obsah, vlastnosti a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnej Tarife podľa zvoleného typu služby.

2. **Internet** je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca účastníkom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.

3. **Prístup** do siete Internet je Slovanetom poskytované pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete účastníka do Internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napr. e-mail, www, FTP, diskusné skupiny.

4. **Doplnkové služby** sú služby umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.

5. **Zmluva o pripojení** je zmluva o poskytovaní služby uzavretá medzi Slovanetom a účastníkom; jej súčasťou je špecifikácia služby, tieto všeobecné podmienky a tarifa.

6. **Záujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala Slovanet o poskytovanie služby.

7. **Účastník** je záujemca, s ktorým Slovanet uzavrel zmluvu o pripojení; účastník a Slovanet sa spoločne označujú ako zmluvné strany.

8. **Tarifa** je platný sadzovník cien za poskytovanie služby vydávaný Slovanetom, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; tarifa obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.

9. **Zriaďovací protokol** je doklad, ktorým Slovanet potvrdzuje, že služba bola účastníkovi sprístupnená.

10. **Prístupové meno a heslo** slúžia na overenie prístupu účastníka pri prihlasovaní sa do siete Slovanetu. Prístupové meno je pridelené účastníkovi Slovanetu.

11. **Sieť** Slovanetu je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných Slovanetom a používaných na prenos dát; súčasťou siete sú jej rozhrania.

12. **Porucha** v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technické zásah alebo prevádzkové opatrenie.

13. **Vírus** je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súbormi, e-mailami a e-mailovými prílohami; prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahŕňuje IP sieť, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.

14. **Antivírus** je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstraňovanie vírusov.

15. **SPAM** je nevyžiadaná správa, ktoré bola doručená účastníkovi spravídla elektronickou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie.

16. **Antispam** je súbor opatrení určených na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie spamu. Ak antispam identifikuje správu ako spam, vykoná definované opatrenia (oznámenie alebo vymazanie).

17. **Nevyžiadaná prevádzka** na sieť je tvorená dátami, ktoré zamedzujú alebo obmedzujú používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS, a pod.).

18. **Podnik** je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu alebo sieť a službu podľa zákona o elektronických komunikáciách.

19. **Zmluvný predajca** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá má so Slovanetom uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení na predaj služby.

## Článok III

### Základná charakteristika služby a podmienky jej poskytovania

1. Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy o pripojení, ktorú uzavrie s účastníkom podľa § 43 zákona o elektronických komunikáciách. Slovanet môže odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení, ak

- poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočiteľné;
- záujemca neďáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, najmä preto, že je dlžníkom Slovanetu alebo ineho podniku alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo;
- záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami.

2. Služba umožňuje účastníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. K službe si účastník môže objednať doplnkové služby.

3. Podrobnosti o službe vrátane doplnkových služieb sú uvedené v špecifikácii služby, tarife a zriaďovacom protokole.

4. Službu možno poskytovať, len ak záujemca zabezpečí doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (čl. II ods. 1) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.

5. Slovanet sprístupní službu účastníkovi dňom vystavenia zriaďovacieho protokolu.

## Článok IV

### Zmluva o pripojení- postup pri uzavieraní zmluvy

1. Zmluva sa uzaviera na základe žiadosti záujemcu. Formulár na podanie žiadosti je k dispozícii v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a je tiež zverejnený na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).

2. Po podaní žiadosti Slovanet pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach predloží záujemcovi. K návrhu pripoji špecifikáciu služby, tieto všeobecné podmienky a tarifu, ako aj zoznam dokladov, ktoré je záujemca povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia. Slovanet je návrhom zmluvy viazaný 21 dní odo dňa jeho predloženia záujemcovi.

3. Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnické osoby návrh zmluvy podpisuje štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo ine osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.

4. Podpisánú zmluvu záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu doručí Slovanetu. Dňom doručenia je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovné dojednané, že účinnosť nadobúda neskôrším dňom. Ak účastník nepredloží spolu so zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov.

5. Zmluvu o pripojení možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky. Ak účastník súhlasí s uzavretím zmluvy telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípadnom spore. K uzavretiu zmluvy o pripojení dôjde aj zriadením služby na základe žiadosti záujemcu alebo na základe ponuky Slovanetu.

6. Postup podľa odsekov 1 až 5 platí, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

## Článok V

### Práva a povinnosti účastníka

- Účastník má právo na
  - poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife;
  - bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil;
  - vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby, ak Slovanet neposkytovanie služby zavinil; toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskôršie však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby;
  - prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby.

- Účastník je povinný
  - platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby;
  - používať službu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, zmluvou o pripojení, týmito všeobecnými podmienkami a v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
  - používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov;
  - dodržiavať pri tvorbe dynamických www stránok bezpečnostné nastavenia operačného systému a po vyzvaní administrátorom systému predložiť zdroje texty programov (scriptov) na nahľadnutie za účelom overenia ich bezpečnosti;
  - chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla;
  - pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku;
  - oznamovať Slovanetu bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o pripojení;
  - zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby (čl. VI ods. 2 písm. c) ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe;
  - nevyužívať ani neumožniť tretej osobe využívanie služby na prenos hlasu akýmkoľvek technológiou, ibaže ide o prenos hlasu prostredníctvom IP protokolu;
  - poskytovať Slovanetu potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy o pripojení.

## Článok VI

### Práva a povinnosti Slovanetu

- Slovanet má právo
  - na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutú v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne; Slovanet má právo na zaplatenie ceny, ak jej vyúčtovanie doručil účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia
  - na náhradu škody spôsobenej účastníkom na sieť alebo telekomunikačnom zariadení Slovanetu;
  - odmietnuť alebo prerušiť poskytovanie služby v určitom čase z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov;
  - počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby účastníkom, ktorí nie sú zaradení do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov; kontrolovať odchádzajúcu elektronicnú poštu účastníka antivírusovým programom a antispamom za účelom zabezpečenia ochrany svojej siete a služieb;
  - odmietnuť vystavenie dynamických www stránok účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá určené Slovanetom;
  - zablokovať stránku alebo www priestor účastníka, ak jeho stránka alebo www priestor prekračujú objednanú veľkosť a ak túto veľkosť účastník neupraví ani po upozornení zo strany Slovanetu;
  - informovať účastníka o produktoch, novinách a o zmenách v službe a v doplnkových službách, ako aj o zavedení nových doplnkových služieb, k čomu účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje svoj súhlas;
  - uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, účastníkovho užívania služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka.
  - vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej kvality služby pre všetkých účastníkov.
- Slovanet má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby ďalej vtedy, ak účastník
  - nezaplatí cenu poskytovanej služby v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre alebo vo vyúčtovaní;
  - porušuje zmluvné podmienky;
  - zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie; za „zneužívanie služby“ sa považuje najmä: šírenie SPAM, prenikanie do systémov iných účastníkov a podnikov, DoS útoky, šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore s právom, dobrými mravmi alebo zásadami povojného obchodného styku, umožnenie využívania poskytovanej služby za odplatu tretej osobám, ak účastník uvedel o svojej osobe nesprávne identifikačné údaje, alebo ak zmeny v údajoch včas neoznámi, porušenie povinnosti uvedenej v čl. V ods. 2 písm. d) a písm. i).
- Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa odseku 2 je Slovanet oprávnený, až dokaže nepominú dôvody, ktoré viedli k obmedzeniu alebo prerušeniu služby. Za obnovenie poskytovania služby môže požadovať zaplatenie poplatku podľa tarify.

- Slovanet je povinný
  - uzavrieť zmluvu o pripojení s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie podľa čl. III ods. 1;
  - poskytovať účastníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite;
  - bezplatne odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré zavinil;
  - oznámiť účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk) ;
  - oznámiť účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup do Internetu;
  - viest' evidenciu osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z. z. v platnom znení alebo údajov ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách;
  - oznámiť účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia služby a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najmenej jeden mesiac vopred.

## Článok VII

### Zmena zmluvy

- Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, zmluvu o pripojení možno meniť len dohodou zmluvných strán (ďalej aj len „dodatok k zmluve“). Ak bola zmluva uzavretá v písomnej forme, aj dodatok k zmluve sa uzavrie písomne. Dodatok k zmluve možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky. Ak účastník súhlasí s uzavretím dodatku k zmluve telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípadnom spore. K uzavretiu dodatku k zmluve dôjde aj zriadením novej služby (produktu) na základe žiadosti účastníka alebo na základe ponuky Slovanetu.

2. Ak dôjde k zmene všeobecných podmienok alebo tarify, dodatok k zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti zmeny všeobecných podmienok alebo tarify.

## Článok VIII

### Doba trvania zmluvy

1. Zmluva o pripojení sa uzaviera na dobu neurčitú, ak v samotnej zmluve nie je dohodnuté že sa uzaviera na dobu určitú (doba určité ďalšie aj ako „doba viazanosti“).

2. Pokiaľ bola zmluva o pripojení uzavretá na dobu určitú, platí, že uplynutím doby viazanosti sa trvanie zmluvy mení na dobu neurčitú.

3. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho a výpovedou alebo odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach. K zániku zmluvy dohodou zmluvných strán dôjde aj tým, že Slovanet na základe novej zmluvy o pripojení zriadi účastníkovi produkt alebo službu, ktoré mu bude poskytovať namiesto pôvodného produktu alebo služby.

4. Účastník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. Ak účastník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnúť na zriadenie služby, Slovanet môže požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriadením služby v čase od uzavretia zmluvy do doručenia výpovede.

- Účastník môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak mu Slovanet
  - oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade môže účastník doručiť oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr ku dňu, kedy takáto zmena nadobudne účinnosť;
  - neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje;
  - opakovane ani po reklamácii neposkytuje službu podľa zmluvy alebo služby poskytuje s podstatnými vadami;
  - opakovane neodstráni poruchu služby v čase uvedenom v oznámení o prešetrení reklamácie, ak ide o poruchu ktorú Slovanet zavinil.
- Slovanet môže odstúpiť od zmluvy, ak účastník
  - opakovane neoprávnenne zasiahne do zariadenia verejnej siete, ktorá sa používa na poskytovanie služby, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstarliivosi;
  - nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti;

- c) pripoji na sieť, ktorá sa používa na poskytovanie služby zariadenie, ktoré nesplňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takto zariadenie v rozsohu svojich podmienok a ani na výzvu Slovanet to neodopí; d) opakovane použije poskytovanú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu používania služby; e) opakovane poruší podmienky zmluvy o pripojení;

7. Slovanet môže odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Slovanet môže od zmluvy odstúpiť aj z dôvodu modernizácie verejnej služby, v ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy doručiť užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technickej a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.

8. Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po doručení oznámenia druhej zmluvnej strane. Plnenia ktoré si zmluvné strany poskytlí do dňa odstúpenia od zmluvy si nevracajú.

#### Článok IX Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie služby vrátane zliav, príplátok a bezplatného poskytovania služby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje a za akých možno meniť jej výšku, obsahuje tarifu, ktorá je k dispozícii v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, v zmluvných predajcov a je tiež zverejnená na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Pokiaľ cena nie je dojednaná v samostatnej zmluve, je určená odkazom na tarifu.

2. Pre určenie fakturovanej ceny za poskytované služby je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Slovanetu.

3. Cena za službu bude počas platnosti zmluvy vyúčtovaná Slovanetom účastníkovi vo forme faktury spätne za predchádzajúce fakturačné obdobie (služby čerpané nad rámec predplateného) spolu s predplateným za službu na aktuálne fakturačné obdobie.

4. V cene služby nie je zahrnutá cena verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré účastníkovi poskytuje iný podnik a ktoré umožňujú, aby bolo možné poskytovať službu.

5. Slovanet má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v tarife, a to najmä vydaním novej tarify alebo dodatku k existujúcej tarife (ďalej len „zmena tarify“). Slovanet bude vopred informovať účastníkov o zvýšení tarify a to zverejnením jej zmeny. Zverejnením zmeny tarify sa rozumie jej sprístupnenie v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, v zmluvných predajcov a na internetovej stránke [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk) alebo zaslaním zmenenej tarify účastníkovi elektronickou poštou.

6. Slovanet môže požadovať zaplatenie ceny alebo jej časti pred začatím poskytovania služby. Ak zmluva o pripojení zanikne odstúpením od zmluvy zo strany Slovanetu, na základe výpovede danej účastníkom, dohodou zmluvných strán na návrh účastníka alebo ak dôjde zo strany účastníka k zmene služby na službu s nižším mesačným poplatkom, účastníkovi sa nevracia pomerná časť predplateného za službu.

7. Cenu možno platiť prevodným príkazom z účtu účastníka, inkasom z účtu účastníka, priamym vkladom na účet Slovanetu, ako aj v hotovosti. O zaplatení ceny v hotovosti vydá Slovanet účastníkovi potvrdenie. Ak účastník uhradí faktúru za službu inak ako bezhotovostne (tzn. ink. ako prevodným príkazom z účtu účastníka, inkasom z účtu účastníka alebo priamym vkladom na účet Slovanetu v banke), bude mu účtovný poplatok podľa Cenníka administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb, ktorý je zverejnený na internetovej stránke poskytovateľa [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk).

8. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu so Slovanetom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, číslo účtu a kód banky spoločnosti Slovanet. Za včasnú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady, úhrada pripísaná na účet Slovanetu najneskôr v deň splatnosti faktúry a v prípade hotovostnej úhrady do pokladne Slovanetu najneskôr v deň splatnosti uvedenej na faktúre.

9. Účastník má na výber, či vyúčtovanie služieb (faktúru) bude v papierovej alebo elektronickej forme. V prípade, že si účastník spôsobom určeným Slovanetom zvolí elektronickej formou vystavovania faktúry, udeľuje týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty Slovanetu súhlas na to, aby mu Slovanet vyúčtoval služby faktúrou vyfotopenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Slovanet nie je povinný zaslať faktúru v papierovej forme, ak nie je ďalej uvedené inak. V prípade voľby elektronickej faktúry sa uplatnia nasledovné ustanovenia

10. Slovanet sa zaväzuje elektronickej faktúre doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty a to na nim uvedenú e-mailovú adresu. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na účastníkom určenú e-mailovú adresu považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby účastníkovi. Zmluvné strany sa dohodli, že účastníkom určená e-mailová adresa sa popri nim určenej poštovej adrese, považuje za adresu pre zasielanie faktúr a prítomnosti v zmysle všeobecných podmienok. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovné odchýlky od všeobecných podmienok: Slovanet je oprávnený namiesto písomného oznámenia oznámiť účastníkovi elektronickej formou na nim určenú e-mailovú adresu: a) zvýšenie ceny služieb oproti cene uvedenej v tarife; b) zmenu v programe služieb, ktorá má za následok zrušenie existujúcej služby bez jej nahradenia rovnocennou alebo cenovo výhodnejšou službou; c) v prípade omeškania s úhradou ceny služieb zo strany účastníka zaslať mu upomienku k úhrade ceny a vyúčtovať mu správidla v nasledujúcej faktúre poplatok za upomienku uvedený v tarife.

11. Účastník vyhlasuje, že má prístup k nim určenej e-mailovej adrese a že softvérové aplikácie ktoré sú podmienkou úspešného doručenia faktúry v elektronickej forme vlastní a zaväzuje sa ich udržiavať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu so Slovanetom. Účastník ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre sú predmetom telekomunikačného tajomstva a že je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať. Slovanet nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku chyby z e-mailovej adresy účastníka, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie účastníka. Účastník je povinný vopred oznámiť Slovanetu akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry, najmä zmenu e-mailovej adresy a pod.

12. Slovanet nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Slovanet nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu neaktívneho pripojenia účastníka do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k účastníkovi, alebo v dôsledku akékoľvek inej nemožnosti účastníka naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

13. V prípade pochybnosti sa elektronickej faktúra, alebo akákoľvek písomnosť zaslaná v zmysle všeobecných podmienok považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry alebo písomnosti účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Účastník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Slovanetu ak mu faktúra vystavená elektronickej formou doručená v deň, v ktorom by obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti účastníka nie je Slovanet povinný preukazovať odoslania takejto faktúry a táto sa považuje za doručení. V prípade, ak nebude možné ani opakovane doručiť účastníkovi elektronickej faktúry a elektronickej faktúry nebude ani v zmysle tohto bodu považovaná za doručení účastníkovi, je Slovanet povinný doručiť účastníkovi faktúru v papierovej forme.

14. Ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu riadne a včas, Slovanet je oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty podľa tarify. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúci kalendárny mesiac.

15. Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre resp. vo vyúčtovaní.

16. Ak má účastník preplátok na cene za poskytovanú službu, Slovanet môže preplátok započítať na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby.

17. Slovanet je oprávnený započítať akékoľvek zálohy, záväzky Slovanetom z vystavených dobropisov a preplátky účastníka s jeho existujúcimi záväzkami voči Slovanetu, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premlčané, a to aj bez ďalšieho výslovného súhlasu účastníka.

#### Článok X Zodpovednosť Slovanetu

1. Slovanet zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí účastníkovi porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach alebo v tarife len v prípade, že Slovanet porušenie týchto povinností zavinil. Za škodu nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Náhrada sa skutočná škoda, nie úšly zisk, a to uvedením do predchádzajúceho stavu alebo v peniazoch.

2. Slovanet nezodpovedá za škodu, ak účastník spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie doplnkových služieb, prípadne iným svojím konaním. Slovanet tiež nezodpovedá za škodu vzniknutú prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, ale sú súčasťou poskytovania pripojenia. Slovanet nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla účastníkovi vyznamenaním e-mailu, prítomnosťou vírusu v e-maili účastníka, a to ani v prípade, keď e-mail prešiel antivirusovou kontrolou alebo v prípade, keď antivirus identifikoval e-mail ako zavirý, aj keď v skutočnosti zavirý nebol.

3. Slovanet nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronických súborov a dát účastníka. Slovanet ďalej nezodpovedá za dobu trvania úkonov súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, keďže ide o úkony správcu národnej domény.

4. Slovanet nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania služby účastníkom, v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieť (útoky typu DoS, a pod.).

5. Ak Slovanet zodpovedá za škodu v zmysle tohto článku, jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby, resp. neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení.

#### Článok XI Zodpovednosť účastníka

1. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Slovanetu porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a v tarife. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním pripojenia alebo telekomunikačného zariadenia alebo siete Slovanetu, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo zneužívaním služby a tiež uvoznením takejto zásahu, resp. protiprávnym užívaním tretej osoby. Účastník nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Náhrada sa skutočná škoda, a to uvedením do predchádzajúceho stavu alebo v peniazoch.

2. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí v sídle internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozoslaním SPAM-u alebo iným neoprávneným konaním.

3. Účastník zodpovedá za obsah svojich www stránok.

#### Článok XII Reklamačný poriadok

1. Účastník môže reklamovať kvalitu služby a správnosť ceny vyúčtovanej za poskytovanú službu. Reklamáciu treba podať písomne (vrátane faxu) alebo osobne na oddelení služieb zákazníkom Slovanetu v lehote 30 dní odo dňa zistenia, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite alebo v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Märmým uplynutím týchto lehot právo na reklamáciu účastníkovi zaniká.

2. Účastník postupuje podľa reklamačného poriadku aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zavinil Slovanet a ak účastník uplatní právo do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Märmým uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.

3. Oddelenie služieb zákazníkom Slovanetu reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetrí. Výsledok prešetrenia oznámi účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Ak nebude možné vyvívať reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Slovanet oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie, čo sa nebude považovať za porušenie zmluvy o pripojení. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

4. Reklamácia vo veci vyúčtovania ceny, ako aj reklamácia kvality poskytnutej služby nemá odkladný účink na úhradu ceny za poskytovanú službu. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu vyúčtovania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Slovanet umožní účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.

5. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázaťne zistiť, účastník alebo koncový užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

6. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nespĺňa podmienku na odklad platby podľa odseku 4, Slovanet má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania.

7. Ak Slovanet zistí, že cena za poskytnutú službu nebola vyúčtovaná v správnej výške, preplátok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, Slovanet preplátok účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetrení reklamácie.

8. Ak účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požadovať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 73 zákona o elektronických komunikáciách. Tým nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde alebo v rozhodovacom konaní.

9. Ak účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Slovanet nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu.

#### Článok XIII Osobné údaje účastníka

1. Slovanet je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracovávať tieto osobné údaje účastníka

- meno, priezvisko a akademický titul;
- adresu trvalého (prechodného) bydliska;
- číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania;
- výška pohľadávky za poskytnutú službu;
- označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.

2. Údaje uvedené v odseku 1 je Slovanet oprávnený zhromažďovať a spracovávať za účelom:

- uzavretia a plnenia zmluvy o pripojení,
- fakturácie resp. vyúčtovania ceny a evidencie pohľadávok,
- vypracovania zoznamu účastníkov,
- spolupráca a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.

3. Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o pripojení a v prípadoch uskutočňovania vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Slovanet oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy o pripojení. V zmysle § 13 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov účastník berie na vedomie, že Slovanet nie je oprávnený po zániku zmluvy až do uplynutia lehot stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje účastníka.

4. Účastník uzatvorením zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre Slovanet pohľadávky za poskytnutú službu.

5. Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený Slovanetu v zmysle týchto všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v ods. 3.

6. Na účel preukázania skutočnosti, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení podľa čl. III ods. 1 a v záujme svojej účinnej ochrany Slovanet môže ziskávať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či a záujma nie je ich držiteľom za poskytnutú sieť, službu alebo sieť a službu, alebo osobou, ktorá odoslala údaje poškomdi telekomunikačné zariadenie alebo zneužíva telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže Slovanet poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.

#### Článok XIV Doručovanie

1. Písomnosti bude Slovanet doručovať účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve o pripojení možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať účastníkovi na inú adresu.

2. Účastník bude písomnosti doručovať Slovanetu na adresu jeho sídla, ak v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.

3. Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštovej poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou, ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručení, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote.

4. Slovanet je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu účastníka uvedenú v zmluve o pripojení.

#### Článok XV Príslušné právo a riešenie sporov

1. Právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka.

2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.

3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 1 a 2 budú zmluvné strany riešiť najskôr rokováním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.

4. Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 3, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

#### Článok XVI Všeobecné ustanovenia

1. Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.7.2010.

2. Všeobecné podmienky sa zverejňujú na internetovej stránke Slovanetu [www.slovanet.sk](http://www.slovanet.sk). Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a v zmluvných predajcov.

3. Dňom nadobudnutia účinnosti týchto všeobecných podmienok zrušujú sa všeobecné podmienky, ktoré nadobudli účinnosť dňa 1.6.2010.

V Bratislave, dňa 25.6.2010

Ing. Peter Máčaj  
predseda predstavenstva  
v. r.

Ing. Peter Tomášek  
člen predstavenstva  
v. r.