

# Poistenie prepravy zásielok

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group,  
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 467 - Poistenie prepravy zásielok

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku (VPP MP 2020) a v Osobitných poistných podmienkach pre poistenie zásielky (OPP PZ 407).

### O aký typ poistenia ide?

V tomto druhu poistenia ide o poistenie prepravy zásielok prepravovanej automobilom, železnicou, námornou alebo riečnou loďou, lietadlom alebo poštou, pod podmienkou, že pre prepravu bol použitý dopravný prostriedok, ktorý spĺňa podmienky stanovené legislatívou Slovenskej republiky, štátu cez územie ktorého je poistená zásielka prepravovaná a medzinárodnými dohodami a kódexami, ktoré sa vzťahujú k pozemnej námornej, riečnej i leteckej preprave.



### Čo je predmetom poistenia?

Prepravu zásielok je možné dojednať na nasledovné balíky poistného krytia:

- ✓ **Poistenie s obmedzeným krytím:** prepravované veci sú poistené pre prípad poškodenia, zničenia, v dôsledku nehody dopravného prostriedku alebo živelnej udalosti.
- ✓ **Poistenie proti všetkým rizikám - ALL RISK:** prepravované veci sú poistené pre prípad poškodenia, zničenia, alebo straty následkom všetkých rizík, vzhľadom na určený druh prepravy.

Poistenie prepravy zásielky je možné dohodnúť ako:

- A. Poistenie individuálnej prepravy:** používa sa v prípade jednorazovej prepravy a v poistnej zmluve musí byť dohodnutá trasa a čas (deň) prepravy.
- B. Poistenie hromadnej prepravy:** používa sa pri pravidelnom a väčšom objeme realizovanej prepravy tovaru, často krát viacerými vozidlami. Realizujú sa z pravidla všetky prepravy s rovnakým poistným krytím pre tie isté druhy tovaru.

Prípoistenie:

- Ostatné náklady:
  - Finančné náklady
  - Očakávaný zisk
  - Odpratávacie náklady
- Dodatočné riziká:
  - Lom
  - Lekáž
  - Premáčanie
  - Korózia, oxidácia, zmena farby zásielky
  - Porušenie obalu
  - Pôsobenie atmosférického tepla alebo chladu
- Rozšírená doba krytia počas skladovania



### Čo nie je predmetom poistenia?

- × Škody spôsobené úmyselne, nedbalosťou, spreneverou alebo podvodom,
- × porušením dopravných a bezpečnostných predpisov,
- × porušením colných, zásielkových, deklaračných alebo iných záväzných predpisov,
- × nevhodným alebo chybným naložením prepravovaných vecí alebo ich nedostatočným zabezpečením počas prepravy,
- × nedostatočným, chybným, nevhodným alebo neobvyklým spôsobom balenia prepravovaných vecí,
- × použitím nevhodného dopravného prostriedku,
- × jazdené a historické motorové vozidlá,
- × cudzie peniaze.

**Upozornenie: Úplný zoznam výluk je uvedený v príslušných VPP, OPP, prípadne v poistnej zmluve.**



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistený sa podieľa na poistnom plnení dohodnutou spoluúčasťou.
- ! Dodatočné riziká a rozšírenú dobu krytia je možné dojednať len k balíku rizík proti všetkým rizikám ALL RISK.
- ! Ak je dojednané poistenie zásielky proti všetkým rizikám – ALL RISK, poskytne poisťovňa poistné plnenie v prípade poistnej udalosti krádežou zásielky alebo krádežou vozidla so zásielkou za podmienky, že vozidlo bolo zabezpečené v zmysle príslušných OPP.
- ! Porušením povinností poistníka, resp. poisteného vzniká poisťovni nárok na zníženie poistného plnenia alebo jeho časti.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení je uvedený v príslušných VPP, OPP, prípadne v poistnej zmluve.**



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú na území dohodnuté v poistnej zmluve.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,

### Povinnosti počas trvania poistenia:

- oznámiť bez zbytočného odkladu všetky zmeny poistenia, najmä zmenu prevádzkovej činnosti alebo zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druhu rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle od jeho vôle alebo konaní,
- oznámiť zmenu poistnej hodnoty poistenej veci alebo súboru, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 10 %, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak; pri nesplnení tejto povinnosti má poisťovňa právo uplatniť podpoistenie,
- oznámiť, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
- riadne sa starať o údržbu poistených vecí,
- dbať, aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.

### Povinnosti poisteného, resp. poistníka v prípade poistnej udalosti

- bezodkladne oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 5 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel,
- vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezvážčovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala.

**Upozornenie:** Úplný zoznam povinností je uvedený v príslušných VPP, OPP, prípadne v poistnej zmluve.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné je možné platiť v štvrtročných, polročných alebo ročných splátkach, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



## Kedy začína a končí krytie?

- Ak sa nedohodlo inak, poistenie začína okamihom keď je zásielka uvedená do pohybu za účelom naloženia na dopravný prostriedok v mieste stanovenom v poistnej zmluve ako začiatok prepravy. Trvá po celú dobu obvyklej prepravy vrátane prekladania, skladovania, odchýlenia od stanovenej trasy a zdržania, na ktoré nemal poistník alebo poistený vplyv.
- Ak sa zásielka nakladá alebo vykladá po častiach, doba poistného krytia sa začína a končí samostatne pre každú časť zásielky.
- Poistenie sa prerušuje na dobu prerušenia dopravy, ku ktorému došlo na podnet poisteného alebo poistníka.

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:

- poistenie končí okamihom prevzatia zásielky príjemcom a jej vyloženia v mieste určenia, najneskoršie však uplynutím 15 dní po príchode zásielky na miesto určenia; a pri námornej preprave najneskoršie 60 dní po vyložení zásielky v určenom prístave.
- uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
- ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
- ukončením činnosti poisteného.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovni najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Písomnou výpoveďou do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.