

Servisná zmluva č. 2018/1030/3744


uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov

Článok I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ: **VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA, ŠTÁTNY PODNIK**
Sídlo: P.O.BOX 45, Karloveská 2, 842 04 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Daniel Kvocera, generálny riaditeľ štátneho podniku
IČO: 00 156 752
DIČ: 2020480198
IČ DPH: SK2020480198
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 2921123848/1100
IBAN: SK45 1100 0000 0029 2112 3848
BIC: TATRSKBX
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Pš, vložka č.: 32/B
(ďalej len „objednávateľ“)

1.2 Poskytovateľ: **JUST IT Solutions s.r.o.**
Sídlo: Priemyselná 8, 821 09 Bratislava – mestská časť Nové Mesto
Štatutárny orgán: Milan Koreň, konateľ
IČO: 45 899 495
DIČ: 2023138898
IČ DPH: SK2023138898
Bankové spojenie: 
Číslo účtu: 
IBAN: 
BIC: 
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 68693/B
(ďalej len „poskytovateľ“ a spolu s objednávateľom ďalej len „zmluvné strany“)

Zmluvné strany uzatvárajú na základe vzájomnej dohody túto servisnú zmluvu pod názvom:

„Zmluva o poskytovaní servisných služieb  na 24 mesiacov“

(ďalej len „zmluva“).

Článok II. Predmet zmluvy

2.1 Predmetom tejto zmluvy je na strane jednej záväzok poskytovateľa poskytovať služby a servisné činnosti bližšie špecifikované v bodoch 2.2 až 2.4 tohto článku zmluvy v súlade s podmienkami tejto zmluvy (ďalej len „služby“) a na strane druhej záväzok objednávateľa platiť poskytovateľovi za poskytnuté služby cenu podľa článku IV. tejto zmluvy.

- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi telefonickú, prípadne osobnú podporu (podľa dohody zmluvných strán alebo podľa potreby objednávateľa) spočívajúcu vo vykonávaní pravidelných mesačných prác s informačným systémom [REDACTED], a to na základe požiadaviek objednávateľa zadaných podľa bodu 6.10 článku VI. tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi podporu v nasledovnom rozsahu:
- 2.2.1 podpora kľúčových používateľov,
 - 2.2.2 podpora používateľov,
 - 2.2.3 rutinná podpora prevádzky,
 - 2.2.4 podpora pri mesačných a štvrtročných uzávierkach,
 - 2.2.5 úprava funkcionality modulu na základe legislatívnych zmien oznámených objednávateľom,
 - 2.2.6 odstránenie zistených nezrovnalostí novej funkcionality systému [REDACTED]
 - 2.2.7 aktualizovanie údajov a číselníkov na základe potreby objednávateľa,
 - 2.2.8 podpora integračných rozhraní v nadväznosti na iné moduly,
 - 2.2.9 nadefinovanie nových výkazov nad už existujúcimi zdrojmi dát,
 - 2.2.10 udržiavanie kmeňových dát,
 - 2.2.11 nasadzovanie patchov pre aktuálne využívanú verziu informačného systému [REDACTED]
 - 2.2.12 riešenie špecifických problémov na základe požiadaviek správcov modulov objednávateľa,
 - 2.2.13 riešenie softvérových produktov, ktoré nie sú pokryté ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok týkajúcich sa informačného systému [REDACTED] pre licenčné vzťahy týkajúce sa softvéru,
 - 2.2.14 telefonické, ako aj iné konzultácie k problematike predmetu zmluvy, a to v čase uvedenom v bode 6.11.1 článku VI. tejto zmluvy,
 - 2.2.15 v prípade výraznej zmeny pôvodnej funkcionality dodávanej poskytovateľom v rámci poskytovania servisnej podpory modulov [REDACTED] (doplnenie novej funkcionality systému [REDACTED]) poskytovateľ zabezpečí nevyhnutné zaškolenie pre kľúčového používateľa potrebné pre využívanie daného systému /modulu,
 - 2.2.16 v rámci výkonu zabezpečenia prevádzky integrovaného informačného systému je poskytovateľ povinný vykonávať správu výkonnosti aplikácií, ako aj aplikačný monitoring end to end s možnosťou vyhodnotiť okamžitý stav aplikácie a využívanej infraštruktúry až po úroveň jednotlivých transakčných volaní.
- 2.3 Predmetom tejto zmluvy je tiež plnenie tzv. Service-level agreement (SLA) v zmysle bodu 6.11 článku VI. tejto zmluvy.
- 2.4 Predmetom tejto zmluvy nie je odstránenie chyby štandardu informačného systému [REDACTED] chyba v zdrojovom kóde systému [REDACTED]. V takomto prípade sa však poskytovateľ zaväzuje poskytnúť objednávateľovi súčinnosť pri reportovaní tejto chyby spoločnosti [REDACTED] pomocou [REDACTED] support portálu, a to pri dodržaní postupu uvedeného v bode 6.10 a 6.11 článku VI. tejto zmluvy. Objednávateľ sa v tejto súvislosti zaväzuje zabezpečiť support výrobcov zariadení a produktov na všetky podporované zariadenia a produkty

Článok III. Čas a miesto plnenia

- 3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 3.2 Miestom poskytovania služieb je sídlo objednávateľa a sídlo poskytovateľa.

Článok IV. Cena za predmet zmluvy

- 4.1 Cena bez DPH za plnenie v zmysle článku II. zmluvy je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení, vykonávacej vyhlášky MF SR k zákonu o cenách č. 87/1996 Z. z. v platnom znení, v zmysle Uznesenia vlády SR č. 653 k zvýšeniu transparentnosti verejného obstarávania z 24.09.2010 a na základe výsledku elektronickej aukcie, a to nasledovne:

10 158,33 Eur/mesiac bez DPH

(slovom: desaťtisíc sto päťdesiatosem Eur tridsaťtri centov za mesiac bez DPH)

- 4.2 Cena spolu za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy počas celého jej trvania v zmysle bodu 3.1 článku III. tejto zmluvy je **243 800,00 Eur** (slovom: dvestoštyridsaťtisíc osemsto Eur) bez DPH.
- 4.3 V cene uvedenej v bode 4.1 tohto článku zmluvy sú zahrnuté všetky ekonomicky oprávnené náklady súvisiace s predmetom plnenia a primeraný zisk poskytovateľa, okrem iného aj náklady vyplývajúce zo spôsobu poskytovania služieb, zo starostlivosti o bezpečnosť, ochranu zdravia a protipožiarnych opatrení, náklady na dopravu, parkovné, náklady na likvidáciu odpadu, náklady vyplývajúce z podnikateľského rizika pri realizácii prác za sťažených podmienok a miestnych prekážok ako aj ostatné náklady súvisiace s predmetom zmluvy tu neuvedené.
- 4.4 K cene uvedenej v bode 4.1 tohto článku zmluvy bude pripočítaná DPH podľa predpisov platných v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

Článok V. Platobné podmienky

- 5.1 Podkladom pre zaplatenie ceny je faktúra vystavená poskytovateľom a preukázateľne doručená objednávateľovi. Fakturované môžu byť len skutočne poskytnuté služby. Platba za poskytnuté služby bude uhradená výlučne bezhotovostne a na bankový účet poskytovateľa uvedený vo faktúre.
- 5.2 Poskytovateľ bude služby poskytnuté v zmysle článku II. tejto zmluvy fakturovať vždy v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola služba ucelene vykonaná. Poskytovateľ je povinný vystaviť a preukázateľne doručiť faktúru objednávateľovi do 10 dní odo dňa skončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom poskytoval služby podľa tejto zmluvy. Neoddeliteľnou súčasťou faktúr bude preberací protokol vyhotovený podľa bodu 6.5 článku VI. tejto zmluvy.
- 5.3 Všetky faktúry vystavené v zmysle tejto zmluvy musia obsahovať všetky náležitosti ustanovené podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov, resp. Smernice Rady 2006/112/ES o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, údaje v zmysle Obchodného zákonníka, údaje v zmysle tejto zmluvy, číslo tejto zmluvy a číslo bankového účtu uvedené v článku I. tejto zmluvy.
- 5.4 V prípade dodania služby musí byť na faktúre povinne uvedený kód štatistickej klasifikácie činností (CPA).
- 5.5 V prípade kúpy tovaru zo zahraničia musí byť prílohou faktúry aj doklad o nadobudnutí tovaru (špedičný doklad, doklad od prepravnej služby alebo doklad od dodávateľa o vykonanej preprave).
- 5.6 Ak akákoľvek faktúra vystavená v zmysle tejto zmluvy nebude obsahovať náležitosti dohodnuté v tejto zmluve má objednávateľ právo vrátiť faktúru poskytovateľovi na prepracovanie. Splatnosť takto vystavenej a vrátenej faktúry sa zruší a nová splatnosť v súlade s bodom 5.7 tohto článku zmluvy začne plynúť dňom preukázateľného doručenia opravenej a správne vystavenej faktúry.
- 5.7 Lehota splatnosti riadne vystavenej a doručenej faktúry je do 45 dní odo dňa jej preukázateľného prvého doručenia objednávateľovi, t.j. elektronické doručenie faktúry alebo doručenie originálu faktúry na sídlo objednávateľa podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Faktúru doručí poskytovateľ elektronicke e-mailom na adresu: [REDAKOVANÉ] a

následne originál spolu so súvisiacimi prílohami na sídlo objednávateľa uvedené v článku I. tejto zmluvy.

- 5.8 Faktúra je uhradená v lehote splatnosti, ak deň odpísania z účtu objednávateľa je v lehote uvedenej v bode 5.7 tohto článku zmluvy. Ak deň splatnosti prípadne na sobotu, nedeľu, sviatok, alebo deň pracovného pokoja v Slovenskej republike, posúva sa dátum splatnosti na najbližší nasledujúci pracovný deň. V prípade, ak objednávateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti uvedenej v bode 5.7 tohto článku zmluvy z dôvodu interných schvaľovacích postupov, nedostáva sa do omeškania, ak faktúru uhradí do 15 dní nasledujúcich po uplynutí lehoty splatnosti tejto faktúry.
- 5.9 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu tejto zmluvy neexistujú dôvody, na základe ktorých by objednávateľ mal, či mohol byť ručiteľom v zmysle § 69 ods. 14 v nadväznosti na § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov za daňovú povinnosť poskytovateľa vzniknutú z DPH, ktorú poskytovateľ objednávateľovi fakturoval k cene podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že k DPH podá riadne daňové priznanie a v prípade vzniku povinnosti zaplatiť DPH túto daň odvedie miestne príslušnému daňovému úradu do určenej lehoty splatnosti. Poskytovateľ vyhlasuje, že nemá akýkoľvek úmysel nezaplatiť DPH vzťahujúcu sa k predmetu plnenia podľa tejto zmluvy alebo úmysel skrátiť daň či prípadne vylákať daňovú výhodu a nemá úmysel dostať sa do postavenia, kedy túto daň nebude môcť zaplatiť.
- 5.10 V prípade, že poskytovateľ je v priebehu plnenia tejto zmluvy zverejnený v zozname vedenom Finančným riaditeľstvom SR v zmysle § 69 ods. 15 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, je objednávateľ oprávnený DPH z vystavených faktúr zdržať až do dňa, kedy poskytovateľ nepreukáže, že Finančná správa nemá voči nemu žiadne neuhradené pohľadávky.
- 5.11 V prípade, ak má poskytovateľ sídlo mimo EÚ a medzi vládou SR a vládou štátu, v ktorom má poskytovateľ sídlo je uzatvorená platná Zmluva o zamedzení dvojitého zdanenia, je objednávateľ na základe takejto zmluvy a na základe zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom znení povinný odvieť daňovému úradu SR zrážkovú daň z fakturovanej sumy. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy uvedenú skutočnosť akceptuje a vyslovuje so zrážkou dane súhlas, pričom sa vylučuje akékoľvek neskoršie vymáhanie akýchkoľvek nárokov zo strany poskytovateľa voči objednávateľovi v súvislosti s takouto zrážkou dane.

Článok VI. Spôsob vykonávania služieb

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať služby v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s pokynmi objednávateľa, ktoré vyplývajú z jeho kontrolnej a koordinačnej činnosti.
- 6.2 Osobami oprávnenými rokovať, preberať služby súvisiace s plnením predmetu zmluvy a podpisovať preberacie protokoly vyhotovené podľa bodu 6.5 tohto článku zmluvy za zmluvné strany sú:
- 6.2.1 za objednávateľa:
- [REDACTED]
- 6.2.2 za poskytovateľa:
- [REDACTED]
- 6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť objednávateľovi prístup do systému HelpDesk, zriadenému na webovej stránke [REDACTED] V systéme HelpDesk budú zmluvné strany zaznamenávať okrem iného najmä tieto skutočnosti:
- 6.3.1 dátum začiatku a ukončenia, ako aj rozsah každej poskytnutej služby (vrátane uvedenia mien konkrétnych pracovníkov poskytovateľa),
- 6.3.2 spôsob, dátum a čas, ako aj rozsah zistenej poruchy,
- 6.3.3 návrhy a odporúčania spôsobu odstránenia porúch a závad zistených pri poskytovaní služieb,

- 6.3.4 požiadavky poskytovateľa voči objednávateľovi, ako aj požiadavky objednávateľa voči poskytovateľovi a iné skutočnosti a zistenia, považovať za potrebné pre dodržiavanie stanovených termínov v zmysle tejto zmluvy a fakturácie.
- 6.4 Zmeny v zodpovedných osobách uvedených v bodoch 6.2 tohto článku zmluvy, je každá zmluvná strana povinná nahlásiť druhej zmluvnej strane do 3 dní odo dňa uskutočnenia zmeny, pričom takáto zmena nie je podmienená uzatvorením písomného dodatku k tejto zmluve.
- 6.5 O ucelenom poskytnutí služieb v kalendárnom mesiaci poskytovateľ vyhotoví preberací protokol podľa vzoru predloženého objednávateľom. Preberací protokol podpíšu oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán uvedení v bode 6.2 tohto článku zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že prílohou preberacieho protokolu bude súpis vykonaných prác a report o požiadavkách objednávateľa a spôsobe ich vybavenia poskytovateľom v danom kalendárnom mesiaci, vygenerovaný zo systému HelpDesk v zmysle bodu 6.3 článku VI. tejto zmluvy.
- 6.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že nepoužije pri realizácii predmetu zmluvy nevhodné a zdraviu škodlivé materiály, ktoré ohrozujú hygienu, zdravie osôb a životné prostredie. Pri realizácii predmetu zmluvy je poskytovateľ povinný použiť iba výrobok vhodný na použitie na služby a na zamýšľaný účel v zmysle zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 6.7 Poskytovateľ je povinný bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu plnenia s dôsledkom omeškania a predĺženia času plnenia.
- 6.8 Poskytovateľ je v rámci poskytovania služieb povinný zabezpečovať činnosti tak, aby umožňovali priebežnú prevádzku objektov v mieste poskytovania služieb.
- 6.9 Všetky služby, ktoré majú byť poskytnuté, musia byť vopred odsúhlasené zodpovednými pracovníkmi objednávateľa uvedenými v bode 6.2.1 tohto článku zmluvy.
- 6.10 Zmluvné strany si dohodli nasledovné pravidlá pre zadávanie požiadaviek objednávateľom na poskytovanie služieb v zmysle bodu 2.2 článku II. tejto zmluvy:
- 6.10.1 Zadať požiadavku na vykonanie služieb sú oprávnení zamestnanci objednávateľa uvedení v bode 6.2.1 tohto článku zmluvy, a to telefonicky, e-mailom, písomne alebo prostredníctvom systému HelpDesk uvedeného v bode 6.3 tohto článku zmluvy.
- 6.10.2 Telefonická požiadavka na poskytnutie služieb musí obsahovať meno zamestnanca objednávateľa oprávneného zadať požiadavku na poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy a stručný opis požadovanej služby. Pre zadanie telefonической požiadavky sú určené tieto telefónne čísla poskytovateľa: [REDAKOVANÉ]
- 6.10.3 V prípade telefonického, e-mailového i písomného zadania požiadavky je objednávateľ povinný následne vykonať záznam do systému HelpDesk v zmysle bodu 6.3 tohto článku zmluvy.
- 6.10.4 Zmeny telefónnych čísel, e-mailových, webových a poštových adries je povinný poskytovateľ písomne oznámiť objednávateľovi najneskôr do troch pracovných dní pred účinnosťou takejto zmeny, pričom na uvedené zmeny sa nevzťahuje povinnosť podpísať dodatok k tejto zmluve.
- 6.11 Zmluvné strany si dohodli nasledovné pravidlá pre tzv. Service-level agreement (SLA), ktorý spočíva v nasledujúcej úrovni poskytovaných služieb:
- 6.11.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby neobmedzene v pracovných dňoch od 08:00 hod do 17:00 hod, ak nebude medzi zmluvnými stranami dohodnuté alebo v tejto zmluve určené inak.
- 6.11.2 V prípade vzniku väd systému [REDAKOVANÉ] ktoré zabraňujú jeho normálnej funkčnej prevádzke, je poskytovateľ povinný zareagovať na požiadavku objednávateľa na poskytnutie služieb nasledovne:
- vada kategórie A (kritická vada), tzn. vada znemožňujúca prácu všetkým používateľom systému [REDAKOVANÉ] ohrozujúca bežnú činnosť (úplná nefunkčnosť celého [REDAKOVANÉ] do 8 hodín od doručenia požiadavky objednávateľa podľa bodu 6.10 tohto článku zmluvy;

- vada kategórie B (závažná vada), tzn. vada znemožňujúca prácu viac než jednej skupine užívateľov systému [REDACTED] a obmedzujúca bežnú činnosť – do 2 pracovných dní od doručenia požiadavky objednávateľa podľa bodu 6.10 článku VI. tejto zmluvy;
 - vada kategórie C (bežná vada), tzn. vada komplikujúca prácu používateľom systému [REDACTED] a znemožňujúca plnohodnotné využitie systému [REDACTED] – do 3 pracovných dní od doručenia požiadavky objednávateľa podľa bodu 6.10 článku VI. tejto zmluvy.
- 6.11.3 Nahlásiť vadu poskytovateľovi sú oprávnené zodpovedné osoby objednávateľa uvedené v bode 6.2.1 tohto článku zmluvy, a to telefonicky, e-mailom, písomne alebo cez HelpDesk v zmysle bodu 6.3 tohto článku zmluvy .
- 6.11.4 Telefonické nahlásenie vady musí obsahovať meno oprávneného zamestnanca objednávateľa, čas zistenia vady a stručný opis prejavovania sa vady. V prípade telefonického nahlásenia vady je objednávateľ povinný následne vykonať záznam do systému HelpDesk v zmysle bodu 6.3 tohto článku zmluvy. Pre telefonické nahlásenia vady sú určené tieto telefónne čísla poskytovateľa: [REDACTED]
- 6.11.5 Písomným nahlásením vady sa rozumie list, e-mailová správa. Pre e-mailové nahlásenie vady je určená emailová adresa poskytovateľa [REDACTED]. Písomné nahlásenie vady musí obsahovať meno zamestnanca objednávateľa oprávneného nahlásiť vadu podľa tejto zmluvy, stručný opis prejavovania sa vady, dátum a čas a telefónne číslo, na ktoré bola vada hlásená telefonicky, ak písomnému nahláseniu predchádzalo telefonické nahlásenie podľa tejto zmluvy. Písomné nahlásenie vady je potrebné následne doplniť záznamom do systému HelpDesk v zmysle bodu 6.3 tohto článku zmluvy.
- 6.11.6 Zmeny telefónnych čísel, e-mailových a poštových adries je povinný poskytovateľ písomne oznámiť objednávateľovi najneskôr do troch pracovných dní pred účinnosťou takejto zmeny, pričom sa na uvedené zmeny nevzťahuje povinnosť podpísať dodatok k tejto zmluve.
- 6.11.7 V prípade, ak by išlo o situáciu ohrozujúcu majetok objednávateľa vykoná poskytovateľ kroky k zvráteniu vady okamžite po jej nahlásení spôsobom podľa tejto zmluvy.
- 6.11.8 V prípade, že vadu zistí poskytovateľ v rámci plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy, vzťahujú sa na postup poskytovateľa pri jej odstraňovaní obdobne všetky vyššie uvedené ustanovenia.

Článok VII.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc)

- 7.1 Zodpovednosť zmluvných strán za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností je vylúčená, ak sa tak stalo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 7.2 Podmienkou vylúčenia zo zodpovednosti je, že dotknutá strana bez zbytočného odkladu upozorní druhú stranu na začiatok a podstatu vyskytnutia sa vyššej moci. Strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, využije, pokiaľ je to možné, všetko svoje úsilie na nápravu situácie a na odstránenie príčiny svojej neschopnosti plniť zmluvu v čo najväčšom rozsahu a v primeranom čase. Dodacie lehoty a všetky ostatné lehoty sa po dobu trvania vyššej moci predlžujú o dobu jej pôsobenia. Strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, bez zbytočného odkladu oznámi druhej strane jej zánik.
- 7.3 Ak je trvanie vyššej moci dlhšie ako 3 mesiace, zmluvné strany dohodnú nový termín plnenia alebo iným spôsobom vysporiadajú vzájomné oprávnené nároky.

Článok VIII. Sankcie

- 8.1 V prípade omeškania poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy v termínoch uvedených v systéme HelpDesk alebo v tejto zmluve z dôvodu, ktorý nevznikol na strane objednávateľa a nejedná sa ani o dôvody uvedené v článku VII. tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený fakturovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z maximálnej ceny za poskytovanie služieb v zmysle bodu 4.1 článku IV. tejto zmluvy bez DPH za každý aj začatý deň omeškania.
- 8.2 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry je poskytovateľ oprávnený fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- 8.3 V prípade porušenia povinností uvedených v bode 11.7 článku XI. tejto zmluvy, je poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100,- Eur (slovom: jednosta Eur) za každého zamestnanca poskytovateľa alebo zamestnanca subdodávateľa poskytovateľa, ktorý vykonával služby podľa tejto zmluvy a ktorý bol zamestnaný nelegálne alebo vykonával nelegálnu prácu.
- 8.4 V prípade porušenia zákazu fajčenia, prinášania a požívania alkoholických nápojov a omamných látok v objektoch objednávateľa, je poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100,- Eur (slovom: jednosta Eur) za každého zamestnanca poskytovateľa alebo zamestnanca subdodávateľa poskytovateľa porušujúceho uvedené zákazy a za každé porušenie.
- 8.5 Splatnosť faktúr v zmysle tohto článku zmluvy je do 30 dní odo dňa preukázateľného doručenia príslušnej faktúry druhej zmluvnej strane.

Článok IX. Zodpovednosť za poskytovanie služieb

- 9.1 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy kvalitne a s vynaložením odbornej starostlivosti.
- 9.2 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v súvislosti s vadami služieb poskytnutých poskytovateľom podľa tejto zmluvy.
- 9.3 V prípade riadneho oznámenia väd služieb poskytnutých poskytovateľom podľa tejto zmluvy má objednávateľ právo požadovať a poskytovateľ povinnosť bezplatne odstrániť vady v lehote do 3 dní od oznámenia.
- 9.4 Poskytovateľ je povinný začať s odstraňovaním vady poskytnutých služieb podľa tejto zmluvy bez zbytočného odkladu od oznámenia.
- 9.5 Poskytovateľ nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku neodborného zásahu alebo neodborného užívania zo strany objednávateľa alebo tretích osôb.
- 9.6 V prípade sporu o zodpovednosť za kvalitu vykonaných služieb je poskytovateľ povinný vadu služieb poskytnutých podľa tejto zmluvy odstrániť v termíne určenom objednávateľom. Úhradu nákladov spojených s odstránením vady bude znášať strana, ktorá bude neúspešná v spore.
- 9.7 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ odstraňuje vady v mieste určenom v bode 3.2 článku III. tejto zmluvy na vlastné náklady.
- 9.8 Ak poskytovateľ neodstráni vady v lehotách určených v tejto zmluve, je objednávateľ oprávnený po písomnej výzve adresovanej poskytovateľovi vykonať odstránenie väd vo vlastnej réžii alebo ich vykonaním poveriť tretiu osobu. Takto vzniknuté náklady je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry o ich vyúčtovaní. Ustanovenie tohto odseku tohto článku zmluvy nemá vplyv na zodpovednosť poskytovateľa za ďalšie vady.

Článok X. Povinnosti objednávateľa

- 10.1 Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry za služby v zmysle zmluvy v plnej výške a v dohodnutom termíne.
- 10.2 Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť všetky podmienky na to, aby poskytovateľ mohol plniť predmet tejto zmluvy riadne a včas. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu tejto zmluvy.

Článok XI. Povinnosti poskytovateľa

- 11.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu zmluvy postupovať samostatne, na vlastné náklady a na svoju zodpovednosť.
- 11.2 Poskytovateľ bude pri plnení predmetu zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou a vykonávať povinnosti podľa zmluvy riadne a včas. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, technické normy a podmienky zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy je bez akýchkoľvek nedostatkov, je vykonaný kvalitne a odborne, pričom služby vykonané podľa tejto zmluvy zodpovedajú podmienkam zmluvy a platným predpisom.
- 11.3 Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci vlastných zamestnancov.
- 11.4 Vykonávať práce súvisiace s predmetom tejto zmluvy môžu iba preukázateľne zaškolení pracovníci poskytovateľa.
- 11.5 Poskytovateľ zodpovedá za čistotu a poriadok na mieste výkonu práce. Poskytovateľ odstráni na vlastné náklady odpady, ktoré sú výsledkom jeho činnosti v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch v platnom znení.
- 11.6 Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu zmluvy dodržiavať ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 11.7 Poskytovateľ sa zaväzuje že zamestnanci poskytovateľa, ako aj zamestnanci subdodávateľov poskytovateľa, ktorí budú vykonávať služby podľa tejto zmluvy, nebudú zamestnaní nelegálne a nebudú vykonávať nelegálnu prácu, budú s poskytovateľom alebo subdodávateľom poskytovateľa v riadnom pracovnom pomere, budú mať riadne uzatvorené pracovné zmluvy a budú riadne prihlásení do Sociálnej poisťovne. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje overiť skutočnosť, že jeho subdodávateľia neporušujú zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle ustanovení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o nelegálnej práci“).
- 11.8 Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť na požiadanie objednávateľa, v zmysle zákona o nelegálnej práci, pracovné zmluvy osôb vykonávajúcich služby podľa tejto zmluvy a doklady preukazujúce, že tieto osoby boli riadne prihlásené do Sociálnej poisťovne, a to najneskôr do 10 (desiatich) dní od doručenia písomnej žiadosti objednávateľa.
- 11.9 Zamestnanci poskytovateľa sú povinní rešpektovať vyznačené zákazy fajčenia a zákaz prinášania a požívania akýchkoľvek alkoholických nápojov a omamných látok v objektoch objednávateľa.
- 11.10 V prípade, ak sa poskytovateľ zapisuje do registra partnerov verejného sektora (ďalej len „register“) v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“), zaväzuje sa, že bude v registri zapísaný aspoň počas doby trvania tohto zmluvného vzťahu. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje zapísať sa do registra aj kedykoľvek počas trvania tohto zmluvného vzťahu, pokiaľ dôjde k takej zmene okolností, ktorá zápis poskytovateľa do registra v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora vyžaduje.

- 11.11 Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi všetky zmeny, ktoré budú v registri podľa bodu 11.10 tohto článku zmluvy vo vzťahu k nemu vykonané, a to do 5 dní, odkedy k zápisu zmeny do registra došlo.
- 11.12 Poskytovateľ berie na vedomie, že povinnosti uvedené v bode 11.10 tohto článku zmluvy sa primerane vzťahujú aj na jeho subdodávateľov a zaväzuje sa zabezpečiť, aby mali jeho subdodávatelia splnené tieto povinnosti v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 11.13 Ak si poskytovateľ nesplní povinnosti uvedené v bode 11.10 tohto článku zmluvy alebo ak nastanú okolnosti uvedené v ust. § 15 zákona o registri partnerov verejného sektora, objednávateľ je oprávnený neplniť, čo mu ukladá táto zmluva, pričom nie je v omeškaní, a toto neplnenie sa nepovažuje za porušenie zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený uplatňovať si v tomto prípade voči objednávateľovi akúkoľvek náhradu škody alebo sankcie.

Článok XII. Náhrada škody

- 12.1 Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu zo zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Náhrada škody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmluvná strana nie je povinná nahradiť škodu ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Zmluvná pokuta nemá vplyv na nárok na náhradu škody. Oprávnená zmluvná strana má právo domáhať sa náhrady škody v celom rozsahu aj v prípade, ak bola škoda spôsobená porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.
- 12.2 Ak poskytovateľ neodstráni prípadné škody v lehote určenej objednávateľom je objednávateľ oprávnený tieto škody odstrániť sám, pričom poskytovateľ je povinný uhradiť objednávateľovi všetky náklady s tým súvisiace na základe osobitnej faktúry vystavenej objednávateľom, ktorej lehota splatnosti je do 14 dní od jej doručenia poskytovateľovi.
- 12.3 V prípade, ak sa preukáže, že poskytovateľ alebo subdodávatelia poskytovateľa porušili zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona o nelegálnej práci a objednávateľovi bola v tejto súvislosti zo strany príslušných orgánov uložená pokuta alebo akákoľvek iná sankcia, zaväzuje sa poskytovateľ nahradiť objednávateľovi túto pokutu alebo akúkoľvek inú sankciu, ako aj akúkoľvek škodu, ktorá mu v tejto súvislosti vznikne.
- 12.4 V prípade, ak sa preukáže, že poskytovateľ porušil povinnosť uvedenú v bodoch 11.10 a 11.11 článku XI. tejto zmluvy v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora alebo subdodávatelia poskytovateľa porušili povinnosť v zmysle bodu 11.12 článku XI. tejto zmluvy a objednávateľovi bola v tejto súvislosti zo strany príslušných orgánov uložená pokuta alebo akákoľvek iná sankcia, zaväzuje sa poskytovateľ nahradiť objednávateľovi túto pokutu alebo akúkoľvek inú sankciu, ako aj akúkoľvek škodu, ktorá mu v tejto súvislosti vznikne.

Článok XIII. Porušenie zmluvných povinností a odstúpenie od zmluvy

- 13.1 Porušením povinností dohodnutých zmluvnými stranami v zmluve jednou zo zmluvných strán vzniká druhej zmluvnej strane právo odstúpiť od zmluvy.
- 13.2 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
- a) ak je voči jednej zo zmluvných strán vyhlásené konkurzné konanie alebo vstúpila do likvidácie,
 - b) ak poskytovateľ preruší práce, s výnimkou článku VII. tejto zmluvy,
 - c) ak poskytovateľ nedodrží termín stanovený v zmluve alebo v systéme HelpDesk uvedenom v bode 6.3 článku VI. tejto zmluvy,

- d) ak poskytovateľ nevykonáva služby v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy a príslušnými predpismi,
 - e) ak poskytovateľ alebo subdodávateľ poskytovateľa poruší zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona o nelegálnej práci a bodu 11.7 článku XI. tejto zmluvy,
 - f) ak nastanú okolnosti uvedené v ust. § 15 zákona o registri partnerov verejného sektora alebo ak poskytovateľ poruší povinnosti uvedené v bode 11.10 článku XI. tejto zmluvy,
 - g) ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou oprávnene a správne vystavenej faktúry poskytovateľa po dobu viac ako 30 kalendárnych dní po lehote splatnosti faktúry.
- 13.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v iných prípadoch ako sú uvedené v bode 13.2 tohto článku zmluvy pôjde o nepodstatné porušenie zmluvných povinností a vzťahujú sa na neho primerane ustanovenia § 346 Obchodného zákonníka.
- 13.4 Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí byť podpísané štatutárnym orgánom odstupujúcej zmluvnej strany a nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia do sídla druhej zmluvnej strany.
- 13.5 Ak oprávnená zmluvná strana nevyužije právo odstúpiť od zmluvy, vzniká porušujúcej zmluvnej strane povinnosť pristúpiť na primeranú zmenu zmluvy v tej časti, ktorá bola porušením dotknutá a uhradiť spôsobenú škodu, ktorá vznikla v súvislosti s porušením záväzku.
- 13.6 Oprávnená zmluvná strana môže dočasne prerušiť plnenie svojich záväzkov až do doby, pokiaľ porušujúca zmluvná strana je v omeškaní a pokiaľ omeškané záväzky nesplní a nedohodne zmenu zmluvy z dôvodu dočasného prerušenia.
- 13.7 V prípade odstúpenia od zmluvy, zmeny zmluvy, alebo dočasného prerušenia plnenia z dôvodu porušenia zmluvy, zaplatí zmluvná strana porušiteľa druhej zmluvnej strane všetky preukázané náklady a škody, ktoré jej z tohto dôvodu vzniknú.
- 13.8 Dôsledky porušenia záväzkov z tejto zmluvy môžu zmluvné strany riešiť aj iným spôsobom, ak sa tak dohodnú.

Článok XIV. Doručovanie

- 14.1 Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť doručiť písomnosť podľa tejto zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia písomnosti alebo odmietnutím túto písomnosť prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti doručovaná zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná z akéhokoľvek dôvodu, považuje sa takáto zásielka za doručенú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky); pre doručovanie je rozhodné sídlo zmluvných strán uvedené v článku I. tejto zmluvy.

Článok XV. Záverečné ustanovenia

- 15.1 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v platnom znení.
- 15.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z plnenia tejto zmluvy, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým dohodou a vzájomným rokovaním. Ak nedôjde k takejto dohode, bude spor predložený na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu, v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 15.3 Akékoľvek zmeny tejto zmluvy sa môžu urobiť len formou písomných a očíslovaných dodatkov k nej, podpísaných štatutárnymi orgánmi oboch zmluvných strán.
- 15.4 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia.
- 15.5 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že obsahu zmluvy porozumeli, so všetkými jej ustanoveniami súhlasia, zmluvu uzatvárajú na základe slobodnej a vážnej vôle, prejavy vôle sú zrozumiteľné, dostatočne určité, na znak čoho túto zmluvu podpisujú.

15.6 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.

15.7 Nakoľko objednávateľ je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení, zmluvné strany súhlasia s tým, že zmluva a daňové doklady súvisiace so zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ustanovení § 5a a § 5b. Za tým účelom poskytovateľ udeľuje súhlas objednávateľovi na vykonanie potrebných úkonov týkajúcich sa zverejnenia uvedených dokumentov.

V Bratislave, dňa **08. JÚN 2018**


V Bratislave, dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

VODOHOSPODÁRSKA VÝSTAVBA,
ŠTÁTNY PODNIK

JUST IT Solutions s.r.o.



Ing. Daniel Kvocera
generálny riaditeľ štátneho podniku



Milan Koreň
konateľ