

Zmluva o spolupráci II.

č. 100/2018 M SNP

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov

medzi

1. INFO DONOVALY, s. r. o., Nám. Sv. Antona Paduánskeho 136, 976 39 Donovaly

Zastúpený: Ing. Branislav Veľký, konateľ
IČO: 36 629 731
DIČ: 2021878485
IČ-DPH: SK2021878485
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a. s., Banská Bystrica
Číslo účtu: 0303313223/0900

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel: Sro, vložka číslo 9660/S.
ďalej len „infocentrum“

a

2. Múzeum Slovenského národného povstania, Kapitulská 23, 975 59 Banská Bystrica

Zastúpený: PhDr. Stanislav Mičev, PhD., generálny riaditeľ
IČO: 35 986 077
DIČ: 2021443556
IČ-DPH: SK2021443556 registrácia podľa §7 zákona o DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK63 8180 0000 0070 0006 9616

ďalej len „akceptačné miesto“

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri zabezpečení produktu Feratel - Gäste Card (PARK SNOW Card) – zľavovej karty a distribúciu tejto karty vo forme papierovej karty (ďalej len „produkt“ alebo „karta“).
2. Pre účely tejto zmluvy sa PARK SNOW Card – zľavovou kartou rozumie špeciálne technické a marketingové zabezpečenie poskytovania súboru zliav konečnému spotrebiteľovi pri využívaní rôznych služieb u zmluvných poskytovateľov služieb prostredníctvom tejto karty.
3. Pre účely zmluvy sa produkt PARK SNOW Card ďalej považuje za „**Informačný systém osobných údajov Feratel – Gäste Card**“ - špeciálny informačný systém na správu a evidenciu regionálnych zľavových kariet fungujúci na licencovanej webovej platforme feratelCardSystem a slúžiaci na spracovanie osobných údajov dotknutých osôb – návštevníkov regiónu Donovaly, ktorým sa vystavuje personifikovaná karta (ďalej len „systém“).
4. Špecifikácia poskytovaných služieb a zliav, prípadne ich kombinácia, ktoré v súvislosti s produktom zabezpečuje akceptačné miesto tvorí ako príloha č. 1 tejto zmluvy jej neoddeliteľnú súčasť.

Článok II.

Doba platnosti zmluvy a skončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, s účinnosťou od 1.6.2018 do 31.10.2018.
2. Túto zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán kedykoľvek vypovedať. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpovedná doba je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu výpovede.
3. Táto zmluva zaniká zánikom ktorejkoľvek zo zmluvných strán.

Článok III.

Práva a povinnosti infocentra

1. Infocentrum je povinné:
 - a) zabezpečiť technickú a administratívnu časť produktu,
 - b) zabezpečiť inštaláciu informačného systému na akceptačnom mieste a zaškoliť zodpovedného pracovníka (1.-krát bezplatne),
 - c) odovzdať akceptačnému miestu manuál obsluhy pre prácu so systémom po zaškolení zodpovedného pracovníka,
 - d) zabezpečiť servis systému a odstrániť nefunkčnosť, resp. inú nahlásenú poruchu systému do 48 hodín od nahlásenia poruchy, ak to bude možné. Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje zlý technický stav počítača, nesprávne nainštalovaný operačný systém, výpadok internetu, výpadok elektrickej energie, a pod.)

2. Infocentrum má právo:
 - a) žiadať od akceptačného miesta technické parametre počítača a jeho príslušenstva, na ktorom bude systém nainštalovaný z dôvodu plnej a bezproblémovej funkčnosti a využiteľnosti systému,
 - b) na zaplatenie ceny nákladov spojených so zabezpečením technickej a administratívnej časti produktu,
 - c) na zaplatenie ceny nákladov spojených so školením pracovníka/pracovníkov ako aj každou ďalšou inštaláciou systému. Ďalšou inštaláciou pre účely tejto zmluvy nie je inovácia systému,
 - d) uverejniť ponuku produktu na internetovej stránke www.parksnov.sk, prípadne v spoločnom tlačovom materiáli,
 - e) kedykoľvek počas trvania tejto zmluvy uskutočniť neohlásenú kontrolu akceptačného miesta, t.j. uskutočniť kontrolu, či akceptačné miesto dodržiava povinnosti vyplývajúce manuálu obsluhy pre prácu so systémom.
3. Infocentrum nie je povinné aktualizovať print, v prípade, že dôjde ku zmene poskytovaných služieb a zliav zo strany akceptačného miesta.

Článok IV.

Práva a povinnosti akceptačného miesta

1. Akceptačné miesto je povinné:
 - a) poskytnúť infocentru potrebnú súčinnosť na naplnenie účelu tejto zmluvy,
 - b) poskytnúť potrebné technické zázemie a vybavenie pre akceptovanie karty (technickým zázemím sa rozumie – počítač s pripojením na internet, nainštalovaný systém,
 - c) uverejniť ponuku projektu na svojej internetovej stránke,
 - d) dodržiavať podmienky predaja v zmysle tejto zmluvy, vrátane Prílohy č. 1 k tejto zmluve a podľa manuálu práce so systémom,
 - e) poskytnúť zľavu zákazníkovi, ktorý sa preukáže platnou kartou a platným preukazom totožnosti,
 - f) registrovať zákazníka, ktorý sa preukáže platnou kartou a platným preukazom totožnosti v systéme podľa manuálu systému,
 - g) zaplatiť infocentru požadované náklady na školenie každého ďalšieho pracovníka a každú ďalšiu inštaláciu systému v zmysle článku III. ods. 2 písm. c) tejto zmluvy vo výške 50,00 EUR (slovom sto eur) bez DPH za každú, aj začatú pracovnú hodinu. K takto dohodnutej zmluvnej cene bude infocentrom pripočítaná 20% DPH a náklady na cestovné. Prvá inštalácia je bezplatná.Akceptačné miesto má právo:
 - a) fakturovať počet reálne poskytnutých bezplatných vstupov infocentru vo výške 1€ (vrátane DPH) zaznamenaných v informačnom systéme **Feratel – Gäste Card**. Faktúra bude vystavená k 31.10.2018 so splatnosťou 14 dní.

Článok V.

Cena

1. Zmluvná cena za školenie pracovníkov a každú ďalšiu inštaláciu systému je vo výške 50,00 EUR (slovom päťdesiat eur), k uvedenej cene bude pripočítaná DPH, za každú aj načatú pracovnú hodinu a náklady na cestovné. Prvá inštaláciu systému a zaškolenie pracovníka je bezplatné.

Článok VI.

Doručovanie

1. Všetky písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi účastníkmi touto zmluvou sa doručujú:
 - a) poštou,
 - b) treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky,
 - c) osobne s podpisom preberacieho protokolu.
2. Písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi účastníkmi touto zmluvou sa doručujú doporučene na adresu sídla účastníka uvedenú v tejto zmluve. Každý účastník je povinný oznámiť druhému každú zmenu svojho sídla podľa zásad uvedených v tomto článku do troch dní odo dňa zmeny sídla.
3. Ak účastník neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v tejto zmluve, a táto je zhodná s jeho adresou zapísanou v obchodnom registri alebo inom registri, považuje sa písomnosť po troch dňoch od jej vrátenia odosielateľovi za doručení, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Všetky právne účinky doručovaných písomností nastanú v tomto prípade dňom, ktorým sa písomnosť považuje za doručení.
4. Ak účastník neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v tejto zmluve, a táto nie je zhodná s jeho adresou zapísanou v obchodnom registri alebo inom registri, je odosielateľ povinný opakovane doručiť písomnosť na adresu účastníka zapísanú v obchodnom registri alebo inom registri. Pri takomto doručení platí v celom rozsahu bod 3. tohto článku zmluvy.

Článok VII.

Vyššia moc

1. Zmluvné strany sú viazané povinnosťami z tejto zmluvy s výnimkou prípadu pôsobenia vyššej moci, (ďalej len „relevantné okolnosti“) kedy budú oslobodené od zodpovednosti za čiastočné alebo celkové neplnenie zmluvných povinností. Ak je dôvodom omeškania alebo nemožnosti splniť prevzatý záväzok jednej zmluvnej strany pôsobenie vyššej moci, druhej zmluvnej strane nevzniká právo na náhradu škody.

2. Za relevantné okolnosti sa pokladajú najmä nasledujúce nepredvídateľné a neodvrátiteľné udalosti mimoriadnej povahy, majúce bezprostredný vplyv na predmet plnenia a vzniknuté po uzatvorení tejto zmluvy a to: vojna, občianska vojna, živelná katastrofa, teroristická činnosť, revolúcia, celonárodný odborový štrajk, zemetrasenie, záplava, úder blesku, vichrica, embargo úradov, alebo iný zásah resp. iná objektívna udalosť, ktorá mení obvyklé a v dobe uzatvorenia tejto zmluvy existujúce podmienky, a ktorá má bezprostredný dopad na možnosť plnenia záväzku každej zmluvnej strany.

Článok VIII.

Všeobecné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany dohodli, ako podmienku platnosti tejto zmluvy, ako aj jej prípadných dodatkov, písomnú formu a dohodu o celom obsahu.
2. Zmeny alebo doplnky tejto zmluvy je možné robiť len vo forme očíslovaných, písomných dodatkov k tejto zmluve.
3. Všetky informácie, ktoré si vzájomne strany v čase rozhovorov o zmluve a počas trvania zmluvy poskytnú, považujú obe strany za dôverné a nesmú byť použité v rozpore s účelom zmluvy, poskytnuté tretej osobe alebo inak použité tak, aby poškodili obchodné záujmy a dobré meno zmluvných strán.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že budú spolupracovať tak, aby bol účel tejto zmluvy naplnený. Za týmto účelom sa budú zmluvné strany bez omeškania vzájomne informovať o všetkých okolnostiach, ktoré by bránili riadnemu plneniu zmluvy.
5. Názvy článkov v tejto zmluve netvoria jej súčasť a nemajú vplyv na výklad zmluvy.
6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že záväzkové vzťahy založené touto zmluvou, ako aj záväzkové vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, bez použitia kolíznych noriem.
7. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že majú spracovaný Projekt bezpečnosti na ochranu osobných údajov v súlade so zákonom č. 18/2018 z. Z.
8. Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že si nie sú vedomé, že by táto zmluva akýmkoľvek spôsobom odporovala obsahu alebo účelu zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov alebo iných právnych noriem. Rovnako zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že v tejto zmluve určili predmet svojich záväzkov dostatočne, určito a zrozumiteľne.
9. Prípadná neplatnosť niektorej časti zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní. V prípade, že je niektorá časť zmluvy neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia úmyslu, sledovanému stranami pri uzatváraní zmluvy.
10. Spory, ktoré prípadne vzniknú medzi zmluvnými stranami súvisiace s plnením tejto zmluvy sa strany zaväzujú prednostne riešiť dohodou a na základe platných právnych predpisov.
11. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu vrátane odkazov na právne normy porozumeli a na znak súhlasu byť touto zmluvou viazaní túto podpisujú ako prejav svojej slobodnej, vážnej a určitej vôle. Zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
12. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa osobitných právnych predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto zmluva je podľa zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, povinne zverejňovanou zmluvou.

V Donovaloch, dňa 31. 5. 2018

Za infocentrum:

Ing. Branislav Veľký
konateľ
INFO DONOVALY, s.r.o.

V Banskej Bystrici, dňa 31. 5. 2018

Za akceptačné miesto:

PhDr. Stanislav Mičev, PhD.
generálny riaditeľ
Múzeum SNP

**Príloha č. 1.
K Zmluve o spolupráci II.**

PARK SNOW Card (Pobytová karta, platnosť 2-8 nocí v období od 1.6.-31.10.2018)

Názov služby	Výška zľavy	Čas poskytovanej služby/Frekvencia
vstup do múzea	50%	1x denne

vizuál karty:



PARK SNOW GOLD Card (celosezónna platnosť od 1.6. do 31.10.2018)

Názov služby	Výška zľavy	Čas poskytovanej služby/Frekvencia
vstup do múzea	50%	1x denne
vstup do múzea	bezplatne	1x za obdobie od 1.6. – 31.10.2018

vizuál karty:



Názov prevádzky:	Múzeum Slovenského národného povstania
Adresa:	Kapitulská 23, 975 59 Banská Bystrica
Telefón:	+421 48 24 51 124 +421 918 899 430
Email:	muzeumsnp@muzeumsnp.sk
Web:	www.muzeumsnp.sk

Prevádzková doba: denne od 9:00 – 18:00 okrem pondelka