

### Opis predmetu zákazky

Služba	Popis činností	MD
Technologický návrh Datacentra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konzultácie pre budovanie datacentra v lokalite Továrenská.</li> <li>• Konzultácie pre umiestnenie IKT technológií v lokalite Kopčianska.</li> <li>• Návrh zariadení, technológií, rackplány, návrh a konfigurácia dátových prepojení.</li> <li>• Spracovanie podkladov a konzultácie pre dodávateľov stavebnej časti, napájanie, UPS, chladenie, požiarna ochrana, bezpečnosť, prístupový systém, zabezpečovací systém, kamerový systém, vzduchotechnika, dátové rozvody.</li> <li>• Koordinácia projektu za IT profesie.</li> <li>• Návrh virtualizácie a OS.</li> </ul>	40
Podpora externých dodávateľov úradu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zriadenie zabezpečených remote prístupov do IT infraštruktúry.</li> <li>• Vytvorenie a konfigurácia jump serverov.</li> <li>• Konfiguračný manažment serverov s administrátorským prístupom a aplikáciami.</li> <li>• VPN prístupy pre dodávateľov.</li> <li>• Testovanie a kontrola prístupov. Reporting VPN pripojení.</li> </ul>	20
Podpora prevádzky a riešenie servisných zásahov	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikácia klasifikácia patchov a upgradov, návrh plánu patchovania.</li> <li>• Realizácia patchovania pre jednotlivé komponenty infraštruktúry</li> <li>• Patchovanie serverov na úrovni Firmware.</li> <li>• Patchovanie Operačných systémov.</li> <li>• Patchovanie Virtualizačnej platformy.</li> <li>• Patchovanie firmware storage systémov.</li> <li>• Patchovanie komponentov sieťovej infraštruktúry.</li> <li>• Upgrade Antivir riešenia ESET v prostredí úradu.</li> <li>• Aktualizácia a upgrade ESET PROTECT servera.</li> <li>• Post implementačná podpora a riešenie issues.</li> <li>• Výmena chybných HW komponentov.</li> <li>• Podpora a riešenie HYPER-V problémov.</li> </ul>	40
Rozvoj a podpora prevádzky systému Zabbix, monitoring infraštruktúry	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Úpravy monitoring systémov pri zmenách infraštruktúry.</li> <li>• Doplnenie ďalších systémov a komponentov do monitoring systému.</li> <li>• Riešenie problémov s monitoring agentmi.</li> <li>• Prevádzková podpora Zabbix.</li> </ul>	10
Podpora nasadenia MS365E3	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Podpora riešenia MS Teams, príprava scriptov pre nastavenie funkcionality.</li> <li>▪ Podpora riešenia pre kalendáre.</li> <li>▪ Podpora Sharepoint riešenia.</li> <li>▪ Podpora troubleshooting e-mail riešenia.</li> <li>▪ Rekonfigurácia konektorov.</li> </ul>	10