

**Zmluva o poskytovaní služieb**  
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.  
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „**Zmluva**“)

**SOFTIP a.s.**

so sídlom Krasovského 14,  
851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka

IČO: 36785512

IČ DPH: .....

Zápis: spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel  
Sa, vložka 4151/B

Bankové spojenie:

č. účtu (IBAN) pre platby v EUR: .....

č. účtu (IBAN) pre platby v CZK: .....

SWIFT/BIC: .....

Konajúci:

Ing. Dušan Guldán, predseda predstavenstva

Zodpovedný za plnenie predmetu Zmluvy:

.....

(ďalej len „**Poskytovateľ**“ alebo „**zmluvná strana**“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu ako  
„**zmluvné strany**“)

a

**Národné lesnícke centrum**

So sídlom T. G. Masaryka 2175/22 960 01 Zvolen

IČO: 42001315

IČ DPH: .....

Bankové spojenie: .....

č. účtu (IBAN): .....

Číslo zmluvy: 153/NLC/2022-VO

Konajúci:

Ing. Peter Balogh, PhD., generálny riaditeľ

Zodpovedný za plnenie predmetu Zmluvy:

.....

(ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**zmluvná strana**“)

**Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:**

**PREAMBULA**

Objednávateľ je oprávneným používateľom nasledovných počítačových programov SOFTIP PROFIT a súvisiacich funkcionalít týchto aplikácií, ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „**aplikačné programové vybavenia**“ alebo „**APV**“):

- a) systém na evidenciu a schvaľovanie objednávok, žiadaniek, zmlúv, vrátane definovania a správy rozpočtov – SOFTIP EZO-WKF-FRP, ktorý Objednávateľ ako kupujúci nadobudol na základe kúpnej zmluvy č. 120/NLC/2019-VO uzatvorenej dňa 24.04.2019 (ďalej len „**kúpna zmluva**“) s Poskytovateľom,
- b) riešenie pre evidenciu pracovného času a cestovných príkazov – názov „Elmolis cestovné príkazy.“, ktoré Objednávateľ ako kupujúci nadobudol na základe kúpnej zmluvy č. 200/NLC/2019-VO uzatvorenej dňa 10.07.2019 s Elmolis j. s. a., Sásovská cesta 14277/16A, 974 11 Banská Bystrica, IČO: 51961300, OR OS Banská Bystrica, odd.: Sja, vložka č. 7/S (ďalej len „**Elmolis j. s. a.**“) ako predávajúcim.

APV vytvoril Poskytovateľ. Zdrojové kódy k APV vlastní a drží ich Objednávateľ, ktorý ich nadobudol na základe kúpnej zmluvy a tiež na základe Licenčnej zmluvy uzatvorenej dňa 06.05.2022 medzi Objednávateľom a Poskytovateľom.

## 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.2 Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu na základe postupu verejného obstarávateľa (v zmluve uvedeného ako Objednávateľ) podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**ZoVO**“).
- 1.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že je subjektom s právnou subjektivitou, ktorého predmetom podnikania je činnosť v rozsahu požadovanom súťažnými podmienkami verejného obstarávania, teda spĺňa podmienku odbornej spôsobilosti po materiálnej, technickej, technologickej i personálnej stránke, na vykonanie predmetu Zmluvy v zmysle na predmet Zmluvy sa vzťahujúcich platných všeobecne záväzných právnych predpisov a technických noriem Slovenskej republiky a Európskej únie, a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a naplniť účel tejto Zmluvy.
- 1.5 Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu tejto Zmluvy dodržiavať všetky platné všeobecne záväzné právne predpisy, podzákonné predpisy a technické normy Slovenskej republiky a Európskej únie vzťahujúce sa na verejné obstarávanie a na vykonanie predmetu Zmluvy, a to najmä, nie však výlučne, predpisy a normy v platnom znení explicitne vymenované v tejto Zmluve.
- 1.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že pred uzavretím tejto Zmluvy dostatočne zvážil a s vynaložením odbornej starostlivosti a všetkého úsilia posúdil do úvahy prichádzajúce riziká spojené s realizáciou predmetu Zmluvy, v cenovej ponuke vzal do úvahy komplexný rozsah prác a tiež iných výdavkov potrebných na dokončenie predmetu Zmluvy ako celku a všetkých do úvahy prichádzajúcich nákladov a tieto zahrnul do ceny predmetu Zmluvy. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že sa pred uzatvorením tejto Zmluvy oboznámil so stavom aplikácií, na základe čoho vyhlasuje, že predmet Zmluvy je schopný vykonať podľa požiadaviek Objednávateľa špecifikovaných v Zmluve ako aj podľa podmienok verejného obstarávania.

## 2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať Objednávateľovi nasledujúce služby:
  - 2.1.1 **Paušálne služby, ktorými sa rozumie podpora k APV, v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy** (ďalej len „**paušálne služby**“),
  - 2.1.2 **Služby rozšírenej podpory k APV** v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy (ďalej len „**Služby rozšírenej podpory k APV**“) na základe príslušných objednávok Objednávateľa.
- 2.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje uhrádzať cenu za služby poskytované Poskytovateľom a poskytovať Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa Zmluvy.

## 3 DOBA PLNENIA

- 3.1 Paušálne služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať priebežne (každý mesiac) po dobu **24 mesiacov** so začiatkom odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy spôsobom podľa tejto Zmluvy.
- 3.2 Služby rozšírenej podpory **k APV** sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi po dobu 24 mesiacov so začiatkom odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy a to vždy iba na základe osobitnej požiadavky Objednávateľa o poskytnutie služieb rozšírenej podpory **k APV** v súlade s touto Zmluvou (na základe osobitnej objednávky Objednávateľa).

## 4 MIESTO PLNENIA

- 4.1 Miesto plnenia je špecifikované v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.

- 4.2 Pokiaľ to povaha plnenia tejto Zmluvy umožňuje, je Poskytovateľ oprávnený poskytovať služby aj vzdialeným prístupom alebo inak z miesta odlišného od miesta plnenia uvedeného v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.

## 5 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhrádzať odmenu za paušálne služby počas účinnosti tejto Zmluvy vo výške **1 275,- €** (slovom: Jedentisíc dvestosedemdesiatpäť eur) bez DPH za mesiac počas 24 mesiacov poskytovania paušálnych služieb. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi celkovú odmenu na poskytovanie Paušálnych služieb vo výške **30 600,- €** (slovami: tridsaťtisícšesťsto eur) bez DPH za celé obdobie trvania Zmluvy v prípade, ak nedôjde k predčasnému ukončeniu poskytovania paušálnych služieb z dôvodu ukončenia Zmluvy. V prípade, ak k nadobudnutiu účinnosti Zmluvy dôjde v iný deň ako je prvý deň kalendárneho mesiaca a k ukončeniu 24 mesačnej doby poskytovania paušálnych služieb v iný deň ako je posledný deň kalendárneho mesiaca, Poskytovateľ má v takomto mesiaci nárok iba na alikvotnú časť dohodnutej mesačnej odmeny za paušálne služby.
- 5.2 K odmene podľa bodu 5.1 tohto článku Zmluvy bude pripočítaná cena Služieb rozšírenej podpory **k APV** podľa ods. 2.1.2, poskytnutých na základe tejto Zmluvy, a to vo výške odpovedajúcej skutočnému rozsahu takýchto služieb poskytnutých Poskytovateľom v príslušnom mesiaci. Poskytovateľ sa zaväzuje, že príslušná faktúra bude obsahovať osobitne uvedenú odmenu za paušálne služby, osobitne uvedenú sumu za Služby rozšírenej podpory k APV a tiež výslednú fakturovanú sumu.
- 5.3 Služby rozšírenej podpory **k APV** sú dohodnuté v rozsahu najviac 48 človekodní za 24 mesiacov so začiatkom plnenia odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy v jednotkovej cene **550,- €** (slovom: Päťstopäťdesiat eur) bez DPH/ 1 človekodeň. Celková cena Služieb rozšírenej podpory k APV podľa tejto Zmluvy nesmie presiahnuť **26 400,- €** (slovami: dvadsaťšesťtisícštyristo eur) /bez DPH.
- 5.4 Maximálny objem za všetky plnenia poskytnuté podľa Zmluvy za 24 mesiacov nesmie presiahnuť sumu **57 000,- €** (slovom: päťdesiat sedem tisíc šesťsto eur) bez DPH.
- 5.5 Ak v priebehu plnenia Zmluvy neboli jednotlivé paušálne služby v príslušnom mesiaci vyčerpané v rozsahu špecifikovanom touto Zmluvou, nie je tým dotknutý nárok Poskytovateľa na úhradu ceny za tieto služby v plnej výške v príslušnom mesiaci.
- 5.6 Faktúra za paušálne služby za príslušný kalendárny mesiac bude vystavená vždy k desiatemu (10.) dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý sa paušálne služby fakturujú, a to vo výške uvedenej v bode 5.1. tohto článku Zmluvy.
- 5.7 Faktúra za poskytnutie Služieb rozšírenej podpory k **APV** bude vystavená Poskytovateľom na základe Objednávateľom potvrdeného preberacieho protokolu za skutočne poskytnuté Služby rozšírenej podpory **k APV** v príslušnom kalendárnom mesiaci.
- 5.8 Splatnosť faktúr je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi.
- 5.9 Ak faktúra neobsahuje náležitosti stanovené v § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo bude obsahovať nesprávne či chybné údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť Poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa zastavuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť dorúčením opravenej faktúry.
- 5.10 Všetky odplaty fakturované podľa Zmluvy budú platené bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na príslušnej faktúre. Príslušná odplata/cena sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa.
- 5.11 V prípade omeškania Objednávateľa s plnením jeho peňažných záväzkov má Poskytovateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % za každý a to aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.

## 6 SPÔSOB POSKYTOVANIA A PREVZATIA SLUŽIEB

- 6.1 Paušálne služby a Služby rozšírenej podpory k APV sú definované v prílohe č. 2 a č. 3 tejto zmluvy.
- 6.2 Služby Hot Line Poskytovateľ zabezpečí v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod. na telefónnom

čísle: 048 / 4340111

- 6.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že s výnimkou služieb poskytovania aktuálnych verzií APV sú paušálne služby a Služby rozšírenej podpory k APV poskytované na základe iniciatívy (požiadavky Objednávateľa). Také služby budú poskytnuté na základe požiadavky, odoslanej Objednávateľom prostredníctvom buď Služby Hot Line alebo prostredníctvom odoslaného formulára Poskytovateľovi, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 7 tejto Zmluvy a ktorý musí Objednávateľ doručiť Poskytovateľovi osobne, registrovanou poštou alebo elektronicky na emailovú adresu: [zspila@softip.sk](mailto:zspila@softip.sk). Požiadavka musí byť dostatočne konkrétna, kompletná, zrozumiteľná a v súlade s touto Zmluvou.
- 6.4 Ak sú predmetom požiadavky služby špecifikované touto Zmluvou, Poskytovateľ sa zaväzuje potvrdiť jej realizáciu Objednávateľovi a to bez zbytočného odkladu. Poskytovateľ je povinný potvrdiť Objednávateľovi prijatie požiadavky.
- 6.5 Služby **rozšírenej podpory k APV** vykonané Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, prevezme Objednávateľ podpísaním Preberacieho protokolu služieb, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 5 Zmluvy.

## 7 OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že sú si vedomé, že plnenia podľa Zmluvy budú poskytované výhradne k APV, špecifikovanom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 7.2 Dôverné informácie sú všetky informácie poskytnuté vedome či nevedome v ústnej alebo v písomnej forme jednou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane, vrátane informácií, ktoré sa strany dozvedia v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, ako i know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnjej, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené. Za dôverné informácie sú ďalej považované počítačové programy, diagnostika, dokumentácia a akékoľvek ďalšie informácie, ktoré sú označené ako dôverné informácie. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie neposkytnú tretím osobám ani počas trvania Zmluvy a ani po ukončení tejto Zmluvy.
- 7.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade, ak počas plnenia predmetu Zmluvy získajú akékoľvek osobné údaje týkajúce sa druhej zmluvnej strany a ich zamestnancov, tieto údaje nesprístupnia akýmkoľvek tretím osobám a to ani počas trvania Zmluvy a ani po ukončení Zmluvy.

## 8 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje umožniť Poskytovateľovi plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa, a to v rozsahu potrebnom pre včasné a riadne plnenia Poskytovateľa, najmenej v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy.
- 8.2 Poskytovateľ prehlasuje, že:
  - ku dňu podpísania tejto Zmluvy nie je evidovaný v Zozname fyzických a právnických osôb, ktoré porušili zákaz nelegálneho zamestnávania vedenom Národným inšpektorátom práce,
  - ku dňu podpísania tejto Zmluvy neporušil zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o nelegálnej práci“),
  - počas plnenia tejto Zmluvy sa zaväzuje plniť všetky povinnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov tak, aby neporušil zákaz nelegálneho zamestnávania ako ho vymedzuje Zákon o nelegálnej práci.

## 9 RIEŠENIE SPOROV

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov

vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.

- 9.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené príslušným súdom Slovenskej republiky.

## 10 TRVANIE ZMLUVY

- 10.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Platnosť a účinnosť Zmluvy zaniká splnením všetkých záväzkov zmluvných strán špecifikovaných v Zmluve.
- 10.2 Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany.
- 10.3 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako desať (10) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nesmie byť kratšia ako päť (5) kalendárnych dní.
- 10.4 Zmluvné strany majú právo túto Zmluvu vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu výpovede. Výpoveď musí byť písomná. Výpovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 10.5 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak:
- a) sa zákazka spravuje režimom ZoVO a Poskytovateľ stratil spôsobilosť vyžadovanú ZoVO pre účasť vo verejnom obstarávaní,
  - b) bol Poskytovateľ zapísaný v registri osôb so zákazom podľa § 183 ZoVO,
  - c) bola ponuka Poskytovateľa vyhodnotená ako úspešná ponuka v dôsledku kolúzneho konania Poskytovateľa alebo inými machináciami či podvodnými postupmi v kontraktáčnom postupe,
  - d) Poskytovateľ podal na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,
  - e) bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu voči Poskytovateľovi tretou osobou, pričom Poskytovateľ je platobne neschopný alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania,
  - f) bol na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku,
  - g) Poskytovateľ vstúpil do likvidácie alebo sa naňho zriadi nútená správa,
  - h) sa ktorékoľvek vyhlásenie Poskytovateľa uvedené v tejto Zmluve preukáže ako nepravdivé,
  - i) Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy konal v rozpore s niektorým so všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcim sa na predmet Zmluvy alebo pokynom Objednávateľa,
  - j) Poskytovateľ stratil podnikateľské oprávnenie vzťahujúce sa na predmet Zmluvy,
  - k) sa Poskytovateľ počas platnosti tejto Zmluvy dostane do zoznamu platiteľov DPH, u ktorého nastali dôvody na zrušenie jeho registrácie v zmysle § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
  - l) je to výslovne uvedené v príslušnom ustanovení Zmluvy.

10.6 Odstúpenie od tejto Zmluvy musí byť oznámené písomne. V odstúpení musí byť uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana odstupuje od tejto Zmluvy. Účinky odstúpenia nastávajú okamihom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením od tejto Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z tejto Zmluvy, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody a nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné resp. zákonné sankcie.

## 11 SANKCIE

- 11.1 V prípade ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s odstránením závažnej chyby podľa prílohy č. 2 zmluvy v lehote 2 pracovných dní odo dňa jej nahlásenia zo strany Objednávateľa, Poskytovateľ je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- Eur (slovom: sto eur) za každý deň omeškania.
- 11.2 V prípade ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s odstránením menej závažnej chyby podľa

prílohy č. 2 zmluvy v lehote 10 pracovných dní odo dňa jej nahlásenia zo strany Objednávateľa, Poskytovateľ je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- Eur (slovom: päťdesiat eur) za každý deň omeškania.

- 11.3 Zmluvné strany prehlasujú, že výšky zmluvných pokút špecifikované v Zmluve považujú za primerané, pretože pri dohode o stanovení jednotlivých zmluvných pokút prihliadali na hodnotu a význam zmluvnými pokutami zabezpečovaných zmluvných povinností. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorý v dôsledku porušenia zmluvnej povinnosti Poskytovateľa vznikol Objednávateľovi.

## 12 SUBDODÁVATELIA

- 12.1 Poskytovateľ je oprávnený plniť túto Zmluvu aj prostredníctvom subdodávateľov (subposkytovateľov), pričom Poskytovateľ bez obmedzenia zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za služby/plnenia vykonané a zabezpečené na základe zmluvy o subdodávke. Pre zamedzenie pochybností, v prípade využitia subdodávateľa Poskytovateľ zodpovedá rovnako, akoby Zmluvu plnil sám. Každý subdodávateľ musí spĺňať podmienky týkajúce sa osobného postavenia podľa ZoVO a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 ZoVO a musí preukázať, že je oprávnený dodať predmet Zmluvy, zodpovedajúci tej časti predmetu Zmluvy, na dodaní ktorej sa bude podieľať. Ak to nepreukáže, Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy.
- 12.2 Zoznam všetkých známych subdodávateľov v čase uzatvorenia tejto Zmluvy, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, je uvedený v Prílohe č. 8 tejto Zmluvy. Subdodávateľ musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa § 11 ZoVO, ak mu taká povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Subdodávateľom sa pre účely tejto Zmluvy rozumie hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s Poskytovateľom písomnú odplacnú zmluvu na plnenie určitej časti predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy.
- 12.3 Akákoľvek zmena a/alebo doplnenie subdodávateľa podlieha schváleniu Objednávateľom, ktorý takýto súhlas bez závažného dôvodu neodoprie. Pre zamedzenie pochybností zmena a/alebo doplnenie subdodávateľa sa uskutoční dodatkom k tejto Zmluve, pričom Poskytovateľ je oprávnený použiť nového subdodávateľa až po nadobudnutí účinnosti tohto dodatku. V prípade zmeny subdodávateľa počas trvania Zmluvy, musí subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka, byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa § 11 ZoVO, ak mu taká povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poskytovateľ je povinný objednávať najneskôr päť (5) pracovných dní pred zmenou subdodávateľa, predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne náležitosti podľa prílohy č. 8 tejto Zmluvy (podiel zákazky, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, konkrétnu časť dodávky, ktorú má subdodávateľ vykonať, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia).
- 12.4 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi uvedenom v Prílohe č. 8 tejto Zmluvy, najneskôr však do 5 (piatich) pracovných dní, odkedy k zmene údajov došlo.
- 12.5 V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti týkajúcej sa subdodávateľa podľa tohto článku Zmluvy je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy /alebo má nárok požadovať od Poskytovateľa uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % z celkovej zmluvnej ceny bez DPH uvedenej v bode 5.4 článku 5 Zmluvy a to za každé porušenie niektorej zo zmluvných povinností a to aj opakovane.

## 13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy.
- 13.2 Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba dohodou obidvoch zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov, ak nie je v konkrétnom prípade výslovne stanovené inak.
- 13.3 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo

sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stane, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia Zmluvy, ak nestanoví inak príslušné ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradit' platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.

- 13.4 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti, ktoré má doručiť/bude doručovať v zmysle tejto Zmluvy, ako aj po jej skončení jedna zmluvná strana druhej zmluvnej strane, budú doručované na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Písomnosti budú doručované osobne alebo prostredníctvom pošty doporučené, pričom zásielka (písomnosť) sa bude považovať za doručení dňom jej prevzatia adresátom – zmluvnou stranou, dňom, kedy zmluvná strana odmietne osobne doručovanú alebo poštou doručovanú zásielku prevziať, alebo dňom, kedy pošta vráti doručovanú zásielku odosielajúcej zmluvnej strane ako nevyžiadaná v odbernej (úložnej) lehote alebo s oznámením adresát neznámy, prípadne ako zásielku nedoručenú. V prípade, kedy v súlade s touto Zmluvou je možné doručovanie formou e-mailovej pošty, prípadne iným spôsobom, písomnosť/dokument sa považuje za doručení okamihom doručenia potvrdenia o doručení e-mailu odosielajúcej zmluvnej strane.
- 13.7 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 13.8 Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že ich vzájomné záväzkové vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa budú spravovať ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou, ak ich Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky.

- 13.9 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Prílohy:
- Príloha č. 1 Zoznam modulov a rozsah APV
  - Príloha č. 2 Špecifikácia paušálnych služieb
  - Príloha č. 3 Špecifikácia Služieb rozšírenej podpory k APV
  - Príloha č. 4 Zoznam inštalačných miest
  - Príloha č. 5 Vzor Preberacieho protokolu Služieb rozšírenej podpory k APV
  - Príloha č. 6 Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa
  - Príloha č. 7 Vzor formulára Požiadavka na realizáciu Služieb rozšírenej podpory k APV
  - Príloha č. 8 Vyhlásenie o subdodávateľoch
- 13.10 Táto Zmluva je uzatvorená v troch (3) rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží jedno (1) vyhotovenie a Objednávateľ obdrží dve (2) vyhotovenia.
- 13.11 Zmluva bude zverejnená v jej plnom rozsahu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 13.12 Zmluvné strany po prečítaní tejto Zmluvy vyhlasujú, že táto Zmluva bola vyhotovená podľa ich slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že ich prejavy vôle sú vážne, určité, sú dostatočne zrozumiteľné a zmluvná voľnosť nie je obmedzená. Zmluvné strany prehlasujú, že sú spôsobilé a oprávnené takúto Zmluvu uzatvoriť, že s jej obsahom súhlasia, na dôkaz čoho túto Zmluvu vlastnoručne podpisujú.

Poskytovateľ

Objednávateľ

V Bratislave, dňa .....

Vo Zvolene, dňa .....

---

SOFTIP a.s.  
Ing. Dušan Guldan  
predseda predstavenstva

---

Národné lesnícke centrum  
Ing. Peter Balogh, PhD.  
generálny riaditeľ



## Zoznam modulov a špecifikácia APV

SOFTIP EZO - evidencia zmlúv a objednávok

SOFTIP WKF - workflow

SOFTIP FRP - finančné riadenie projektov

SOFTIP eCP - elektronické cestovné príkazy

## Špecifikácia paušálnych služieb

### **Paušálne služby, ktorými sa rozumie podpora k APV SOFTIP v rozsahu:**

- **Metodické poradenstvo k APV**

Služba metodického poradenstva k APV predstavuje právo Objednávateľa na konzultáciu k metodike používania predmetného APV v rozsahu maximálne 1 človekodoň/štvrtrok. Prípadné ďalšie konzultácie (presahujúce rozsah 1 človekodoň/štvrtrok) budú poskytované zo Služieb rozšírenej podpory k APV podľa vyžiadaného rozsahu z predplatených človekodoň podľa bodu 5.3 Zmluvy..

- **Podpora k APV**

Podpora k APV sa skladá z nasledujúcich typov služieb:

1. *Hot-line*

Poskytnutie odpovede cez Call centrum v čase od 8,00-16,00 v pracovných dňoch na otázky týkajúce sa problémových situácií vzniknutých pri používaní APV, tzn. k obsluhu APV, k problémovým stavom APV, k správaniu sa APV v rozpore s opisom v programovej Dokumentácii jednorazovo v časovom rozsahu 15 minút.

Použitie vlastného Call centra nevyklučuje použitie aj prípadného vlastného tiketového systému Poskytovateľa pre evidenciu a nahlasovanie potrieb Objednávateľa spadajúcich do paušálnych služieb.

2. *Údržba APV*

- Poskytovanie aktuálnych verzií APV so zapracovanými zmenami právnych predpisov („legislatívne zmeny“).
- Poskytovanie verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami, ak k takej optimalizácii dôjde počas poskytovania podpory k APV,
- Poskytnutie verzií APV s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru, ak k takému rozšíreniu dôjde počas poskytovania podpory k APV.
- Poskytnutie aktualizovaných APV reflektujúcich vývoj v oblasti informačných technológií, ak k takej aktualizácii dôjde počas poskytovania podpory k APV.
- Distribúcia upravených verzií APV v zmysle predchádzajúceho bodu. Distribúcia upravených verzií APV sa vykonáva prostredníctvom zverejnenia spôsobom, ktorý si dohodne Poskytovateľ s Objednávateľom, pričom Objednávateľovi bude umožnené stiahnutie upravenej verzie APV na vlastné médium a jej inštalácia.

- **Odstraňovanie chýb na strane Poskytovateľa**

Pokiaľ sa v APV vyskytne závažná chyba, ktorá znefunkčňuje riadne využitie jedného alebo viac modulov APV podľa uvedeného v prílohe č. 1 Zmluvy (napr. SOFTIP EZO - evidencia zmlúv a objednávok) alebo ktorá zabraňuje ďalšiemu pravidelnému mesačnému spracovaniu údajov ( napr. chyba v EPČ neumožní spracovanie miezd a podobne ), zaväzuje sa Poskytovateľ túto chybu odstrániť do 2 pracovných dní odo dňa jej nahlásenia zo strany Objednávateľa.

Ak sa v APV vyskytne menej závažná chyba, ktorá umožňuje napriek svojmu výskytu prevádzkovať daný modul APV tak, aby nevznikli závažné prevádzkové výpadky (napr. nemožnosť generovať žiadanky a objednávky v module SOFTIP EZO - evidencia zmlúv a objednávok alebo nemožnosť zadávať a spracovávať záznamy v SOFTIP FRP - finančné riadenie projektov a pod.), zaväzuje sa Poskytovateľ túto chybu odstrániť podľa možnosti čo najskôr, najneskôr však do 10 pracovných dní odo dňa jej nahlásenia zo strany Objednávateľa.

## Špecifikácia Služieb rozšírenej podpory k APV

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby spojené s optimalizáciou funkcionality a zvýšením efektívnosti využitia modulov špecifikovaných v Prílohe č.1. Zmluvy:

- služby spojené s optimalizáciou a rozvojom funkcionality a zvýšením efektívnosti využitia funkcionality na základe požiadavky Objednávateľa
- analytické, programátorské a testovacie práce v rámci objednaných úprav
- systémové práce na základe požiadavky Objednávateľa
- súčinnosť pri obnovení spracovania údajov po nepredvídateľných udalostiach a poruchách hardvéru, operačného systému a databázového systému
- konzultácie k metodike spracovania údajov a k funkcionalite informačného systému
- školenia k funkcionalite informačného systému

Rozsah max. 48 človekodní za 24 mesiacov v jednotkovej cene 550 € bez DPH/ 660 € s DPH za 1 človekodeň. Celková cena uvedeného objemu služieb je 26 400 € bez DPH počas trvania tejto zmluvy, teda 24 mesiacov so začiatkom odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.

Čerpanie Služieb rozšírenej podpory k APV sa bude uskutočňovať výlučne na základe objednávky Objednávateľa, a fakturácia na základe preberacieho protokolu.

## Zoznam inštalačných miest

Národné lesnícke centrum so sídlom T. G. Masaryka 2175/22 960 01 Zvolen

## Preberací protokol Služieb rozšírenej podpory k APV

Poskytovateľ: <b>SOFTIP a.s.</b> so sídlom Krasovského 14, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka	Objednávateľ: <b>Národné lesnícke centrum</b> so sídlom T. G. Masaryka 2175/22 960 01 Zvolen
--	---

Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje prevzatie Služieb rozšírenej podpory k APV v zmysle bodu 2.1.2 Zmluvy v celkovej sume:

Typ služby	Cena celkom bez DPH

Podpísaním tohto preberacieho protokolu vzniká Poskytovateľovi právo fakturovať cenu, za služby uvedené v tomto protokole.

Poznámky k prevzatiu:

Podpisy:

Za Poskytovateľa:	Za Objednávateľa:
Dátum:	Dátum:
Podpis:	Podpis:
Meno:	Meno:
Funkcia:	Funkcia:
Pečiatka:	Pečiatka:

## Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa

Pre riadne poskytovanie služieb je potrebná dobre fungujúca súčinnosť zo strany Objednávateľa, ktorá spočíva najmä v nasledujúcich činnostiach Objednávateľa:

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na svoje náklady súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmenej v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.
2. Objednávateľ najmä poskytne Poskytovateľovi informácie o vadách, potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy, spočívajúce najmä v popise vady a spôsobe, ktorým sa vada prejavuje, ako aj inými špecifikáciami, ktoré sú nevyhnutné pre identifikáciu a odstránenie väd, pokiaľ si Poskytovateľ takúto ďalšiu špecifikáciu vyžiada.
3. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi aj akékoľvek ďalšie informácie potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný plniť riadne a včas svoje záväzky, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, najmä záväzky týkajúce sa odovzdávania a preberania výsledkov poskytovania služieb údržby a podpory.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť na svoj náklad všetky potrebné predpoklady pre riadne poskytovanie služieb Poskytovateľom, a to najmä pracovné miesto pre prácu tímu Poskytovateľa, pokiaľ je pre plnenie podľa Zmluvy potrebné a v prípade, ak Poskytovateľ poskytuje služby podľa Zmluvy na pracovisku Objednávateľa.
6. Objednávateľ zaistí potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov s potrebnou kvalifikáciou a skúsenosťami v dostatočnom počte.
7. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi a jeho pracovníkom plný prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
8. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť súčinnosť tretích osôb – externých partnerov ako aj ďalších poskytovateľov Objednávateľa, ak je to potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť podľa tejto Zmluvy aj subposkytovateľom Poskytovateľa.
10. Pokiaľ bude súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy taktiež realizácia väzieb na aplikácie tretích strán, zaistí Objednávateľ na svoje náklady s poskytovateľmi týchto systémov koordináciu potrebnú pre splnenie predmetnej časti plnenia.

## Požiadavka na realizáciu Služieb rozšírenej podpory k APV

Poskytovateľ:	<b>Požiadavka na realizáciu Služieb rozšírenej podpory k APV</b>
Objednávateľ: Národné lesnícke centrum so sídlom T. G. Masaryka 2175/22 960 01 Zvolen	
<b>DÁTUM ODOSLANIA:</b>	

PRIJAL:	ČÍSLO ÚLOHY:
DÁTUM PRIJATIA:	DÁTUM UKONČENIA:

<b>NÁZOV :</b>
----------------

<b>OPIS POŽIADAVKY:</b>

<b>Zoznam príloh :</b>

<b>KONTAKTNÁ OSOBA (ČITATEĽNE):</b>
<b>PRACOVISKO / TELEFÓN:</b>

Vyplňte, prosím, len silno orámované polia.

Príloha č. 8  
Vyhlásenie o subdodávateľoch

Identifikácia verejného obstarávania	
Verejný obstarávateľ:	Národné lesnícke centrum, T.G. Masaryka 2175/22, 960 01 Zvolen
Názov:	Štandardná a rozšírená podpora intranetových aplikácií od firmy SOFTIP a.s.
Identifikácia zhotoviteľa (uchádzača)	
Obchodné meno:	SOFTIP a.s.
Sídlo:	Krasovského 14, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka
IČO:	36 785 512

**„Pri plnení predmetu zákazky nepoužijeme subdodávateľov.“**

**Poučenie:**

Subdodávateľ je povinný byť zapísaný v Registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, pokiaľ Poskytovateľom (hlavným dodávateľom) subdodávateľovi jednorazovo poskytnuté finančné prostriedky prevýšia sumu 100 000,- € bez DPH alebo ak budú subdodávateľom poskytnuté viaceré čiastkové alebo opakujúce sa plnenia zo Zmluvy, ktorých hodnota úhrnne prevýši 250 000,- € bez DPH.

Daný subdodávateľ je oprávnený dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu vo vzťahu k predmetu subdodávky.

Poskytovateľ je povinný:

- oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne, max do 5 pracovných dní odkedy k zmene údajov došlo,
- oznámiť zmenu subdodávateľa a údaje o novom subdodávateľovi 5 pracovných dní predtým ako k zmene dôjde.

V Bratislave, dňa		
Ing. Dušan Guldan predseda predstavenstva SOFTIP a.s.		

1) Použije sa toľkokrát koľko je subdodávateľov (**pri uzatváraní zmluvy poznámku vymazať**)

2) Dátum musí byť aktuálny vo vzťahu ku dňu podpisu zmluvy alebo pri zmene subdodávateľa/údajov subdodávateľa (**pri uzatváraní zmluvy poznámku vymazať**)

3) podpis uchádzača alebo osoby oprávnenej konať za uchádzača (v prípade skupiny dodávateľov podpis každého člena skupiny dodávateľov alebo osoby oprávnenej konať za každého člena skupiny dodávateľov. (**pri uzatváraní zmluvy poznámku vymazať**))