



MS/23/2022 - 193

Príloha č. 5

## Zmluva o dielo

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi:

### 1. Objednávateľ:

so sídlom:

Právna forma:

Zastúpený:

IČO:

DIČ:

Bankové spojenie:

IBAN:

**Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky**

Račianska ul. 71, 813 11 Bratislava

rozpočtová organizácia v zmysle zákona č. 523/2004 Z. z.

o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene

a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Mgr. Roman Krpelan, generálny tajomník služobného úradu

00 166 073

2020830196

Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava

SK72 8180 0000 0070 0014 4241

(ďalej len „objednávateľ“)

a

### 2. Zhotoviteľ:

so sídlom:

Právna forma:

Zastúpený:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

**MIM, s.r.o.**

Sinečná 211/1, 010 03 Žilina

spoločnosť s ručením obmedzeným

Ján Staník, konateľ

363 95 820

2020105450

SK2020105450

Tatrabanka, a.s.

SK84 1100 0000 0026 2015 1546

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(objednávateľ a zhotoviteľ spolu ďalej aj len ako „zmluvné strany“)

## Čl. I Úvodné ustanovenia

1. Túto Zmluvu o dielo (ďalej len „zmluva“) uzatvárajú zmluvné strany ako výsledok zadávania zákazky podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“) s názvom „Podpora a údržba k nástroju na vizualizáciu, vytvorenie grafových modelov nad novými údajmi a obstaranie nových funkcionalít“, ktorú objednávateľ ako verejný obstarávateľ realizuje/zadáva s cieľom využívať analytický nástroj „Graphlytic“, ktorý slúži na sledovanie, analyzovanie a vizualizovanie stavov a úkonov realizovaných v rámci súdnych konaní podľa jednotlivých vybraných súdnych agend (ďalej len „analytický nástroj“), pričom bude (i) vytvorená nová schéma dát nad vybranou súdnou agendou slúžiacia pri odhaľovaní skrytých závislostí, kritických miest alebo aktivít vo vybranej agende, ako aj podpora a údržba k analytickému nástroju, (ii) vytvorené

nové funkcionality analytického nástroja, ktoré prispejú k zjednodušeniu práce s vizualizovaním údajov a (iii) zabezpečená podpora a údržba k analytickému nástroju.

2. Objednávateľ v čase uzatvorenia tejto zmluvy využíva analytický nástroj v podobe, v akej mu bol dodaný na základe zmluvy o dielo zo dňa 09.08.2021, uzavretej medzi objednávatelom a spoločnosťou MIM, s. r. o., Slnecná 211/1, 010 03 Žilina, IČO: 36 395 820, interné číslo objednávateľa MS/111/2021-16, ktorá je zverejnená tu: <https://www.crz.gov.sk/zmluva/5879770/> (ďalej len „**pôvodná zmluva**“).

## Čl. II Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán spojených so záväzkom zhotoviteľa:
  - a. vytvoriť a dodať objednávateľovi dielo špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy, vrátane aktualizácie existujúcej opisnej, technickej, užívateľskej a administrátorskej dokumentácie, dodanej objednávateľovi na základe pôvodnej zmluvy, v rozsahu vyplývajúcom z prílohy č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „**dielo**“),
  - b. zabezpečiť a/alebo poskytnúť k analytickému nástroju podporu a údržbu v rozsahu podľa prílohy č. 5 tejto zmluvy (ďalej len „**podpora**“),

a korelujúcim záväzkom objednávateľa za riadne a včasné vykonanie diela a poskytnutie podpory uhradiť zhotoviteľovi cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a jej prílohe č. 3.

## Čl. III Miesto, čas a spôsob plnenia

1. Ak nie je v tejto zmluve uvedené inak, miestom plnenia je sídlo objednávateľa.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo v zmysle čl. II bod 1 písm. a. tejto zmluvy podľa indikatívneho harmonogramu, ktorý je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy; najneskôr ale do 75 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.
3. Ak omeškanie objednávateľa s poskytnutím súčinnosti v zmysle čl. V bod 1 tejto zmluvy má, resp. bude mať preukázateľne vplyv na dodržanie indikatívneho harmonogramu a/alebo lehotu na vykonanie diela, zhotoviteľ nie je, resp. nebude v omeškaní s vykonaním diela a lehota na jeho vykonanie v zmysle bodu 2 tohto článku zmluvy sa predĺži o čas omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti v zmysle čl. V bod 1 tejto zmluvy.
4. Dielo sa považuje za vytvorené a dodané (vykonané) dňom podpísania akceptačného protokolu oprávnenými zástupcami zmluvných strán, ktorý bude výstupom z akceptačného konania. V rámci akceptačného konania je zhotoviteľ povinný:
  - a. predviesť funkcionality diela objednávateľovi v mieste určenom objednávateľom do 5 (piatich) pracovných dní od písomného oznámenia zhotoviteľa o pripravenosti diela na odovzдание,
  - b. odovzdať objednávateľovi opisnú, technickú, užívateľskú a administrátorskú dokumentáciu k dielu, a to v elektronickej podobe vo formáte \*.PDF a \*.doc,
  - c. umožniť objednávateľovi skúšobnú prevádzku diela v trvaní 14 (štrnásť) kalendárnych dní od predvedenia funkcionality diela v zmysle písm. a. tohto bodu a počas nej poskytnúť objednávateľovi všetku súčinnosť, ktorú je možné od neho spravodlivo požadovať za účelom naplnenia cieľa skúšobnej prevádzky v zmysle bodu 5 tohto článku zmluvy.
5. Počas skúšobnej prevádzky diela v zmysle bodu 4 písm. c. tohto článku zmluvy má objednávateľ právo dielo používať v rozsahu nevyhnutnom na overenie splnenia kvalitatívnych požiadaviek na

dielo, predovšetkým však na overenie, či dielo je spôsobilé na použitie na účel v zmysle čl. I bod 1 tejto zmluvy a podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy. Po skončení skúšobnej prevádzky zmluvné strany o tejto prevádzke spíšu akceptačný protokol. Pre zamedzenie pochybností predvedenie diela v zmysle bodu 4 písm. a. tohto článku zmluvy, ako aj doba trvania skúšobnej prevádzky v zmysle bodu 4 písm. c. tohto článku zmluvy sa započítavajú do lehoty na vykonanie diela uvedenej v bode 2 tohto článku zmluvy.

6. Objednávateľ nie je povinný podpísať akceptačný protokol a tým prevziať dielo, ak dielo nespĺňa parametre uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy, resp. bolo vytvorené a dodané v rozpore s touto zmluvou. Objednávateľ nie je rovnako povinný podpísať akceptačný protokol, ak skúšobná prevádzka diela ukázala zásadné nedostatky vo funkcionalite diela, resp. dokumentácia k dielu v zmysle bodu 4 písm. b. tohto článku zmluvy vykazuje zásadné nedostatky a zhotoviteľ v objednávateľom stanovenej lehote tieto nedostatky (vo funkcionalite diela a/alebo dokumentácii) preukázateľne neodstránil.
7. Podporu podľa čl. II bod 1 písm. b. tejto zmluvy je zhotoviteľ povinný poskytovať po dobu 18 (osemnástich) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Riadne poskytovanie podpory potvrdia zmluvné strany podpisom akceptačného protokolu, a to samostatne za každý celý ukončený štvrťrok (za štvrťrok sa považujú celé tri mesiace poskytovania podpory, prvý štvrťrok začína plynúť v deň nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, ďalšie štvrťroky začínajú plynúť v deň, v ktorý uplynie predchádzajúci štvrťrok, každý štvrťrok skončí po uplynutí troch mesiacov od jeho začatia v deň, ktorý sa svojim označením zhoduje s dňom, v ktorom začal plynúť, ak taký deň v príslušnom mesiaci nie je, v posledný deň príslušného mesiaca) poskytovania podpory. Objednávateľ nie je povinný podpísať akceptačný protokol potvrdzujúci poskytovanie podpory v príslušnom štvrťroku, ak v tomto štvrťroku podpora nebola poskytnutá / poskytovaná v súlade prílohou č. 5 a na nedostatky v poskytovaní podpory objednávateľ zhotoviteľa bez zbytočného odkladu v priebehu štvrťroka upozornil.
8. Pre zamedzenie pochybností v prípade, ak sú zo strany zhotoviteľa splnené podmienky pre vystavenie a podpis akceptačného protokolu potvrdzujúceho vykonanie diela a poskytnutie podpory v príslušnom štvrťroku a objednávateľ príslušný protokol nepodpíše, má sa za to, že plnenie bolo akceptované/prebraté, a to po uplynutí troch pracovných dní od predloženia príslušného protokolu zhotoviteľom.

#### **Čl. IV Cena a platobné podmienky**

1. Cena za vykonanie diela v zmysle čl. II bod 1 písm. a. a cena za poskytovanie podpory v zmysle čl. II bod 1 písm. b. tejto zmluvy, bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, a to ako cena pevná s možnosťou jej úpravy v prípade podľa bodu 4 tohto článku zmluvy, pričom vychádza z ponuky, ktorú zhotoviteľ predložil v rámci zadávania zákazky identifikovanej v čl. I bod 1 tejto zmluvy a ktorá ako príloha č. 3 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
2. Cena za vykonanie diela v zmysle čl. II bod 1 písm. a. tejto zmluvy je v celkovej výške 10370 (slovom desaťtisícristosedemdesiat eur) bez DPH, 12444 € (slovom dvanásťtisícštyristoštyridsaťštyri eur) s DPH. Cena v zmysle predchádzajúcej vety predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov zhotoviteľa vyplývajúcich pre zhotoviteľa z tejto zmluvy, s výnimkou záväzku poskytovať podporu a záväzkov súvisiacich s podporou, tá je pokrytá cenou za poskytovanie podpory podľa bodu 3 tohto článku zmluvy, a pokrýva tiež akékoľvek interné a externé náklady alebo výdavky zhotoviteľa na poskytnutie plnenia v zmysle čl. II bod 1 tejto zmluvy, t. j. na riadne a včasné vytvorenie a dodanie diela, dodanie príslušnej dokumentácie a poskytnutie práv podľa čl. IX tejto zmluvy.



3. Cena za poskytovanie podpory v zmysle čl. II bod 1 písm. b. tejto zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške vo výške 41640 € (slovom štyridsaťjedentisícšesťstoštyridsať eur) s DPH za celý čas poskytovania podpory (t. j. 18 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy), pričom pokrýva všetky a akékoľvek interné a externé náklady zhotoviteľa na vykonávanie podpory, a to bez ohľadu na množstvo prác, ktoré bude potrebné počas obdobia poskytovania podpory vykonať. Pre zamedzenie pochybností zhotoviteľ nemá právo požadovať zvýšenie ceny, resp. náhradu akýchkoľvek ďalších nákladov v prípade zvýšenej prácnosti poskytovania podpory.
4. Cena v zmysle bodu 2 a 3 tohto článku zmluvy je uvedená s DPH platnou v čase uzatvorenia tejto zmluvy. V prípade prijatia zákonných zmien sadzieb DPH bude následne upravená aj cena uvedená v bode 2 a 3 tohto článku zmluvy.
5. Úhrada ceny v zmysle bodu 2 a 3 tohto článku zmluvy bude realizovaná na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom formou bezhotovostného platobného styku bez poskytnutia preddavku na číslo účtu zhotoviteľa uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Lehota splatnosti faktúry je 30 (tridsať) dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa.
6. Cenu za poskytovanie podpory v zmysle bodu 3 tohto článku zmluvy bude zhotoviteľ fakturovať objednávateľovi postupne v šiestich častiach, a to v alikvotnej výške 1/6 ceny podľa bodu 3 tohto článku zmluvy za každý štvrtrok poskytovania podpory podľa bodu 3 tohto článku zmluvy. Faktúru v zmysle predchádzajúcej vety je zhotoviteľ oprávnený vystaviť po uplynutí každého štvrtroka poskytovania podpory.
7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu stanovené v zákone č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane označenia čísla zmluvy podľa evidencie objednávateľa, ako aj príslušnú prílohu. V prípade, ak faktúra vystavená zhotoviteľom nebude spĺňať požiadavky v zmysle tohto bodu, teda nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo príslušnú prílohu, alebo bude obsahovať zrejmé nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru zhotoviteľovi na jej prepracovanie alebo doplnenie, s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa preruší lehota splatnosti a nová 30 (tridsať) dňová lehota splatnosti pre objednávateľa začne plynúť dorúčením opravenej, doplnenej, resp. novej faktúry do podateľne objednávateľa.
8. Faktúru za vykonanie diela v zmysle čl. II bod 1 písm. a. tejto zmluvy a štvrtročné faktúry za poskytnutie podpory v zmysle čl. II bod 1 písm. b. je zhotoviteľ oprávnený vystaviť až na základe podpísaného akceptačného protokolu v zmysle čl. III bod 4, resp. čl. III bod 7 tejto zmluvy (resp. potom, čo sa má za to, že plnenie bolo akceptované podľa čl. III bod 8 tejto zmluvy), pričom tieto protokoly budú prílohou faktúr. Pre zamedzenie pochybností, zhotoviteľ je oprávnený fakturovať cenu za vykonanie diela v zmysle čl. II bod 1 písm. a. až po splnení všetkých jeho záväzkov v zmysle čl. II bod 1 tejto zmluvy.

## **Čl. V Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Objednávateľ je povinný za účelom riadneho, včasného a efektívneho vykonania diela poskytnúť zhotoviteľovi:
  - a. v lehote najneskôr do 31.5.2022 server pre inštaláciu diela s parametrami požadovanými inštalovaným SW, ktoré je zhotoviteľ povinný bezodkladne, najneskôr však do 2 (dvoch) dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy špecifikovať;
  - b. prístup k dátam z dátového skladu Analytického centra objednávateľa vo forme CSV súborov ukladaných v pravidelných intervaloch na vyhradené miesto dostupné zo servera, kde bude



- c. inú nevyhnutnú súčinnosť, t. j. súčinnosť, ktorú je možné od neho s prihliadnutím na všetky okolnosti spravodlivo požadovať, a to v primeraných lehotách, ktoré nesmú byť kratšie ako 4 (štyri) pracovné dni, a spôsobom určeným zhotoviteľom.
2. Zhotoviteľ je povinný:
- poskytnúť, resp. poskytovať plnenia v zmysle čl. II tejto zmluvy v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, podľa požiadaviek objednávateľa a v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré pozná alebo s ohľadom na všetky skutočnosti musí poznať,
  - poskytnúť, resp. poskytovať plnenia v zmysle čl. II tejto zmluvy riadne a včas, so všetkou odbornou starostlivosťou, čo možno najefektívnejšie a spôsobom a formou stanovenou touto zmluvou alebo požadovanou objednávateľom, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak,
  - poskytnúť objednávateľovi na jeho žiadosť informáciu o stave rozpracovanosti diela.
3. Zhotoviteľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou alebo plnením záväzkom na základe tejto zmluvy (ďalej aj len „**pohľadávka zo zmluvy**“).
4. Zmluvné strany sa zaväzujú aktívne a v dobrej viere navzájom spolupracovať a poskytovať si bezodkladne akékoľvek informácie nevyhnutné na riadny výkon práv a plnenie záväzkov vznikajúcich z tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné sa písomne vzájomne informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré sú alebo by mohli byť dôležité pre riadne plnenie tejto zmluvy, predovšetkým sa však zaväzujú informovať o akýchkoľvek skutočnostiach majúcich vplyv na dodržanie času plnenia v zmysle čl. III bod 2 tejto zmluvy.

## Čl. VI Záruka

- Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo je ku dňu podpisu akceptačného protokolu bez väd, t. j. má funkčné a technické vlastnosti uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy, je spôsobilé plniť účel, na ktorý bolo vytvorené a dodané v zmysle čl. I bod 1 tejto zmluvy a nemá žiadne právne vady (ďalej len „záručné vady“) a je povinný zabezpečiť uvedené i počas trvania záručnej doby.
- Zhotoviteľ je povinný počas záručnej doby v trvaní 12 (dvanásť) mesiacov odo dňa akceptovania diela objednávateľom, zabezpečiť odstránenie akýchkoľvek vzniknutých alebo zistených záručných väd diela, a to v čo najkratšom možnom čase, najneskôr však
  - do 96 (deväťdesiatšesť) hodín od nahlásenia vady objednávateľom, ak v dôsledku vady hrozí vznik škody alebo strata dát,
  - do 30 (tridsať) dní od nahlásenia vady objednávateľom, ak sa nejedná o prípad uvedený v písm. a. tohto bodu.
- Záručné vady diela je objednávateľ oprávnený nahlasovať na e-mailovej adrese zhotoviteľa uvedenej v čl. X bod 1 tejto zmluvy.
- Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela, ktoré vzniknú neoprávneným zásahom objednávateľa alebo tretej osoby do diela, nesprávnym použitím diela a za vady, ktoré vzniknú vplyvom iných softvérových alebo hardvérových komponentov na dielo použitých a/alebo dodaných objednávateľom. Zhotoviteľ však za vady vzniknuté vplyvom iných softvérových alebo hardvérových komponentov zodpovedá v prípade, že ho objednávateľ na možný vznik týchto väd alebo možnej inkompatibility vopred, počas procesu zhotovovania diela upozornil.

5. Okrem odstraňovania záručných vád v zmysle bodu 2 tohto článku zmluvy je zhotoviteľ povinný poskytovať objednávateľovi i podporu článku II bod 1 písm. b) tejto zmluvy.

## Čl. VII Sankcie

1. V prípade omeškania zhotoviteľa s vykonaním diela v zmysle čl. II bod 1 písm. a) tejto zmluvy, teda ak zhotoviteľ nevykoná dielo v zmysle čl. II bod 1 písm. a) tejto zmluvy najneskôr v lehote podľa čl. III bod 2 tejto zmluvy, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 500,- € (slovom päťsto eur) za každý, aj začatý deň omeškania.
2. V prípade, ak zhotoviteľ neodstráni záručné vady diela v lehotách podľa čl. VI bod 2 tejto zmluvy, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške:
  - a. 100 € (slovom jedno sto eur) za každú, aj začatú hodinu omeškania, v prípade ak sa jedná o vadu podľa čl. VI bod 2 písm. a) tejto zmluvy,
  - b. 50 € (slovom päťdesiat eur) za každý, aj začatý deň omeškania, v prípade ak sa jedná o vadu podľa čl. VI bod 2 písm. b) tejto zmluvy.
3. V prípade, ak zhotoviteľ v rámci poskytovania podpory podľa čl. II bod 1 písm. b) tejto zmluvy nedodrží garantovanú lehotu na odstránenie incidentu v zmysle prílohy č. 5 tejto zmluvy, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 500,- € (slovom päťsto eur) za každý, aj začatý deň omeškania.
4. Ak zhotoviteľ pri plnení tejto zmluvy použije, resp. využije subdodávateľa bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa v zmysle článku XII bodu 3 tejto zmluvy má objednávateľ tiež právo na zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- € (slovom jedentisíc eur).
5. Objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 100,- € (slovom jedno sto eur) za každý, aj začatý deň omeškania s oznámením zmeny údajov o subdodávateľoch v zmysle článku XII bodu 4 tejto zmluvy.
6. V prípade, ak zhotoviteľ v rozpore s čl. V bod 3 tejto zmluvy postúpi svoju pohľadávku vyplývajúcu z tejto zmluvy alebo ju založí, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške nominálnej hodnoty postúpenej alebo založenej pohľadávky.
7. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení.
8. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí vo vzťahu k tejto zmluve akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, vrátane škôd spôsobených tretím stranám, zodpovednosť za škodu spôsobenú pri plnení tejto zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., najmä podľa § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. a ďalšími súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
9. Zmluvná pokuta, úrok z omeškania, náhrada škody alebo paušálna náhrada nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. sú splatné do 30 (tridsať) dní od ich vyčíslenia a doručenia faktúry na ich úhradu zmluvnej strane, ktorá má povinnosť zmluvnú pokutu alebo úrok z omeškania alebo paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. zaplatiť, a to na základe faktúry vystavenej dotknutou (oprávnenou) zmluvnou stranou, ak sa nedohodnú zmluvné strany písomne inak.
10. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla v dôsledku porušenia zmluvnou pokutou zabezpečenej povinnosti zhotoviteľom.

## Čl. VIII Ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva zaniká:
  - a. splnením všetkých záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy,
  - b. písomnou dohodou zmluvných strán, a to ku dňu uvedenému v takejto dohode; súčasťou dohody musí byť aj spôsob vysporiadania záväzkov zmluvných strán súvisiacich s ukončením zmluvy,
  - c. odstúpením od zmluvy a to výlučne v prípadoch a za podmienok ustanovených v príslušných právnych predpisoch alebo výslovne uvedených v tejto zmluve,
  - d. výpoveďou za podmienok stanovených v tomto článku zmluvy.
2. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak jej takéto právo vyplýva zo zákona alebo tejto zmluvy, a to výlučne z dôvodov a za podmienok stanovených v príslušnom zákone (napr. § 345 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov) alebo výslovne uvedených nižšie v tomto článku zmluvy.
3. Za podstatné porušenie zmluvy zhotoviteľom sa považuje, ak:
  - a. zhotoviteľ nevykoná dielo v zmysle čl. II bod 1 písm. a. tejto zmluvy v lehote podľa čl. III bod 2 tejto zmluvy,
  - b. v rozpore s čl. V bod 3 tejto zmluvy postúpi alebo založí pohľadávku vyplývajúcu z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa,
  - c. akýmkoľvek spôsobom poruší ochranu dôverných informácií v zmysle čl. IX tejto zmluvy,
  - d. ak zhotoviteľ opakovane (viac ako 3x (trikrát) počas trvania tejto zmluvy) poruší ľubovoľnú povinnosť v zmysle tejto zmluvy.
4. Za podstatné porušenie zmluvy objednávateľom sa považuje:
  - a. ak je v omeškaní s úhradou splatnej faktúry o viac ako 30 (tridsať) kalendárnych dní,
  - b. ak je v omeškaní so sprístupnením dátových zdrojov o viac ako 30 (tridsať) kalendárnych dní.
5. Pre zamedzenie pochybností, porušenia zmluvy, ktoré nie je možné považovať za jej podstatné porušenia v zmysle bodov 3 a 4 tohto článku zmluvy, sa považujú za jej nepodstatné porušenia, pričom príslušná zmluvná strana je oprávnená od zmluvy odstúpiť len po márnom uplynutí primeranej lehoty na vykonanie nápravy určenej oprávnenou zmluvnou stranou, ktorá musí v dĺžke minimálne 15 (pätnásť) dní.
6. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, aj ak:
  - a. sa zhotoviteľ stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
  - b. zhotoviteľ vstúpi do likvidácie,
  - c. zhotoviteľ bude právoplatne odsúdený zo spáchania trestného činu,
  - d. komukoľvek, kto je súčasťou organizácie objednávateľa alebo akémukoľvek podriadenému či zástupcovi objednávateľa ponúkne alebo dá úplatok zhotoviteľ alebo jeho podriadený alebo zástupca.
7. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v časti poskytovania podpory, a to i bez uvedenia dôvodu, vždy ku koncu štvrtroka poskytovania podpory, pričom výpoveď musí byť zhotoviteľovi doručená najmenej 1 (jeden) mesiac pred koncom príslušného štvrtroka poskytovania podpory.



## Čl. IX Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, o ktorých sa dozvedeli od druhej zmluvnej strany pri plnení tejto zmluvy, resp. v rámci samotného plnenia predmetu tejto zmluvy. Ak nie je ďalej v tejto zmluvne ustanovené inak, za dôvernú informáciu sa považuje akýkoľvek údaj, podklad, poznatok, dokument alebo akákoľvek iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia:
  - a. ktorá sa týka zmluvnej strany (informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane),
  - b. ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto zmluvy, pokiaľ sa týka jej predmetu a/alebo obsahu,
  - c. ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane,
  - d. pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti).
2. Dôvernou informáciou nie je táto zmluva, vrátane jej príloh, informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnené inak, ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 211/2000 Z. z.**“) alebo iného právneho predpisu platného a účinného na území Slovenskej republiky.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že v súlade s § 79 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 18/2018 Z. z.**“) zaviazá svojich zamestnancov a všetky ďalšie osoby na jeho strane, ktoré sa v rámci plnenia Zmluvy u neho alebo u objednávateľa oboznámia s osobnými údajmi, povinnosťou mlčanlivosti. Splnenie povinnosti v zmysle predchádzajúcej vety je zhotoviteľ povinný na výzvu objednávateľa kedykoľvek hodnoverne preukázať.
4. V prípade ak pre riadne plnenie tejto zmluvy je nevyhnutné, aby zhotoviteľ v mene objednávateľa spracúval osobné údaje, ktoré objednávateľ spracúva ako prevádzkovateľ, zaväzuje sa zhotoviteľ tieto spracúvať výlučne za podmienok stanovených platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov, t. j. na základe osobitného právneho titulu (zmluvy s objednávateľom, prípadne ak je to možné v súlade s danou legislatívou na základe poverenia objednávateľa, resp. iného obdobného právneho úkonu), v ktorom objednávateľ stanoví predovšetkým predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel ich spracúvania, zoznam a rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva prevádzkovateľa, ako aj ďalšie podmienky stanovené platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú užívať dôverné informácie druhej zmluvnej strany výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté, odovzdané, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe tejto zmluvy. V prípade, že objednávateľ poskytne zhotoviteľovi dôvernú informáciu v listinnej podobe, zhotoviteľ je povinný ju bezodkladne po pominutí účelu jej držania vrátiť objednávateľovi.

6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie budú ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
8. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť sprístupniť alebo zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť. O vzniku takejto povinnosti sa budú zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu. Rovnako nie je porušením povinnosti mlčanlivosti, ak zhotoviteľ poskytne dôvernú informáciu svojmu subdodávateľovi; to však len za predpokladu, že subdodávateľ takúto dôvernú informáciu nevyhnutne potrebuje pre účely plnenia tejto zmluvy a zároveň ak zhotoviteľ zabezpečí, že subdodávateľ bude viazaný minimálne v rovnakom rozsahu k ochrane dôverných informácií ako sú viazané zmluvné strany.
9. Ustanovenia jednotlivých bodov tohto článku zmluvy zostávajú platné a účinné aj po ukončení tejto zmluvy.

## Čl. X Doručovanie

1. Ak v tejto zmluve nie je ustanovené inak, akékoľvek oznámenia, súhlas, schválenia alebo rozhodnutia vyžadované alebo predpokladané podľa tejto zmluvy a/alebo dokumenty jednej zmluvnej strany adresované druhej zmluvnej strane, musia byť vyhotovené písomne v slovenskom jazyku a podpísané príslušnou zmluvnou stranou, resp. oboma zmluvnými stranami, ak to vyplýva z kontextu danej písomnosti, a doručené druhej zmluvnej strane formou doporučenej zásielky, prípadne prostredníctvom kuriérskej služby, osobne alebo elektronickou poštou na nasledovné adresy:

Pre objednávateľa:

Ministerstvo spravodlivosti SR  
Analytické centrum  
Račianska ul. 71  
813 11 Bratislava  
Tel.: +421 2  
E-mail: [dar](mailto:dar)  
Oprávnená

Pre zhotoviteľa:

MIM, s.r.o.  
Slniečná 211/1  
010 03 Žilina  
Tel.: +421 903 567 344  
E-mail: [iveta.durcanova@mim.sk](mailto:iveta.durcanova@mim.sk), [podpora.graphlytic@mim.sk](mailto:podpora.graphlytic@mim.sk)  
Oprávnená osoba: Ing. Iveta Ďurčanová

2. Odosielateľ akejkolvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
3. Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
4. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so zmluvou sa považuje za doručeníu druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
  - a. elektronickej pošty (e-mail) dňom, kedy zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielaajúcej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielaajúcej zmluvnej strane. Prijímajúca zmluvná strana je povinná doručiť odosielaajúcej zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 48 (štyridsaťosem) hodín, inak sa bude takýto email považovať za doručení, b. pošty, kuriérom alebo v prípade osobné doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne písomne oznámiť akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v bode 1 tohto článku zmluvy druhej zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia dodatku k tejto zmluve. Pre zamedzenie pochybností zmluvné strany sú oprávnené rovnako kedykoľvek zmeniť aj ich oprávnenú osobu uvedenú bode 1 tohto článku zmluvy, pričom táto zmena je účinná voči druhej zmluvnej strane ku dňu, kedy jej bolo, resp. má sa za to, že jej bolo, doručené písomné oznámenie o zmene oprávnenej osoby podpísané štatutárnym orgánom dotknutej zmluvnej strany alebo ním preukázateľne poverenou/ splnomocnenou osobou.
6. Oprávnené osoby zmluvných strán uvedené v bode 1 tohto článku zmluvy zodpovedajú za koordináciu a organizačné zabezpečenie realizácie tejto zmluvy a môžu za zmluvnú stranu realizovať všetky oznámenia, súhlasy, schválenia alebo rozhodnutia vyžadované alebo predpokladané podľa tejto zmluvy, s výnimkou úkonov podľa bodu 3 tohto článku zmluvy.

## **Čl. XI Právo duševného vlastníctva**

1. Ak pri vykonaní diela podľa tejto zmluvy dôjde zo strany zhotoviteľa k vytvoreniu nového autorského diela alebo iného predmetu práv duševného či priemyselného vlastníctva, v rozsahu, v akom to príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy výslovne nezakazujú, zhotoviteľ momentom prevzatia plnenia objednávateľom bezodplatne prevádza na objednávateľa všetky práva viažuce sa k takémuto autorskému dielu alebo predmetu práv duševného vlastníctva, bez ohľadu na to, či ide v danom prípade o majetkové autorské práva, práva ku know-how, alebo iné práva duševného vlastníctva tak, aby objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene a neobmedzene aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovávať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať, chrániť, a nakladať s nimi bez osobitného súhlasu zhotoviteľa.
2. V rozsahu, v akom príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy neumožňujú prevod práv tak ako je uvedené v bode 1. tohto článku zmluvy, zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi



momentom prevzatia plnenia objednávateľom trvalú, výhradnú a neobmedzenú, bez osobitného súhlasu zhotoviteľa prevoditeľnú licenciu (súhlas) na používanie takéhoto autorského diela a/alebo takýchto predmetov práv duševného vlastníctva tak, aby objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene pod svojim vlastným názvom akýmkoľvek známym spôsobom aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať a nakladať s nimi na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu ich previesť či poskytnúť čiastočne alebo v celosti tretej strane, pričom takáto licencia sa poskytuje bezodplatne.

## **Čl. XII Subdodávatelia**

1. Zhotoviteľ je oprávnený plniť túto zmluvu aj prostredníctvom tretích subjektov (ďalej len „subdodávateľ“), pričom zhotoviteľ bez obmedzenia zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za služby vykonané a zabezpečené na základe zmluvy o subdodávke.
2. Zoznam všetkých známych subdodávateľov v čase uzatvorenia tejto zmluvy, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, je uvedený v Prílohe č. 4 tejto zmluvy.
3. Akákoľvek zmena a/alebo doplnenie subdodávateľa podlieha schváleniu objednávateľa, ktorý takýto súhlas bez závažného dôvodu neodoprie. O súhlas v zmysle predchádzajúcej vety je zhotoviteľ povinný požiadať objednávateľa najneskôr 14 (štrnásť) dní pred plánovaným použitím nového subdodávateľa.
4. Zhotoviteľ je povinný oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi uvedenom v Prílohe č. 4 tejto zmluvy, resp. zmenenom/ doplnenom podľa bodu 3 tohto článku zmluvy, a to bezodkladne, najneskôr však do 3 (troch) dní, odkedy k zmene údajov došlo.
5. Pre zamedzenie pochybností, v prípade aktualizácie Prílohy č. 4, t. j. zmena údajov o subdodávateľoch, resp. zmena a/alebo doplnenie subdodávateľa, nie je potrebné vyhotoviť dodatok k tejto zmluve.

## **Čl. XIII Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z.
2. S výnimkami uvedenými v tejto zmluve je túto zmluvu možné meniť a/alebo dopĺňať výlučne za podmienok stanovených v § 18 zákona č. 343/2015 Z. z., a to formou písomných a vzostupne očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
3. Súvisiace práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory vzniknuté z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú prednostne riešiť vzájomnými rokovaniami zmiernou cestou (dohodou). V prípade, že sa

nepodarí takéto spory riešiť vzájomnou dohodou ani v primeranej lehote v dĺžke najmenej 60 (šesťdesiat) dní od vzniku sporu, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená podať návrh na príslušný súd v Slovenskej republike, aby o takomto spore rozhodol.

5. V prípade zmeny obchodného mena, názvu, sídla, právnej formy, zástupcov/ štatutárnych orgánov alebo spôsobu ich konania za zmluvnú stranu, oznámi zmluvná strana, ktorej sa niektorá z uvedených zmien týka, písomnou formou túto skutočnosť druhej zmluvnej strane a to bez zbytočného odkladu, inak povinná zmluvná strana zodpovedá za všetky prípadné škody z tohto vyplývajúce alebo náklady, ktoré v tejto súvislosti musela vynaložiť druhá zmluvná strana.
6. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení zmluvy (alebo jeho častí) je neplatné alebo neúčinné, takéto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia), alebo samotnej zmluvy, pokiaľ to nie je vylúčené v zmysle príslušných právnych predpisov. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým ustanovením, ktoré sa čo najviac priblíži k účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia (alebo jeho časti), ktorý v čase uzavretia tejto zmluvy jej zmluvné strany sledovali. Obdobne budú zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je nevykonateľné.
7. Zhotoviteľ je povinný strpieť výkon kontroly/auditu/overovania súvisiaceho s dodaním diela a podpory, a to kedykoľvek počas trvania platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a do trvania a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP, ktorú uzatvoril objednávateľ, a to oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly/auditu/overovania a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť. Oprávnené osoby sú: a) Poskytovateľ a ním poverené osoby, b) Útvar následnej finančnej kontroly a nimi poverené osoby; c) Najvyšší kontrolný úrad SR, príslušná Správa finančnej kontroly, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby, d) Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby, e) Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov, f) Osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až d) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ.“
8. Táto zmluva je vyhotovená v 6 (šiestich) rovnopisoch, z toho 2 (dva) rovnopisy obdrží zhotoviteľ a 4 (štyri) rovnopisy obdrží objednávateľ.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
  - a. Príloha č. 1 – Opis predmetu plnenia;
  - b. Príloha č. 2 – Indikatívny harmonogram;
  - c. Príloha č. 3 – Cenová ponuka zhotoviteľa;
  - d. Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov;
  - e. Príloha č. 5 - Podpora a údržba nástroja na vizualizáciu – definovanie incidentov, ich vážnosť, dobu odozvy a termín vyriešenia.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku a zmluvu neuzatvárajú za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

V BRAŤISLAVE dňa 20 JÚN 2022

Za objednávateľa:

.....  
Mgr. Roman Krpelan  
generálny tajomník služobného úradu

V Žiline, dňa 29.3.2022

Za zhotoviteľa:

.....  
J. K.  
konateľ  
**MIM, s.r.o.**  
Smečná 211/1, 010 03 Žilina  
IČO: 36305820, IČ DPH: SK2020105450  
①

16. 2022

. 2022

JÚN 2022

02



## **Príloha č. 1: Opis predmetu plnenia „Podpora a údržba k nástroju na vizualizáciu, vytvorenie grafových modelov nad novými údajmi a obstaranie nových funkcionalít“**

Analytické centrum MS SR (ďalej aj „AC“) v roku 2021 obstaralo vyššiu verziu nástroja na vizualizáciu (optimalizovanie architektúry), ktorého úlohou je analyzovať prostredníctvom grafových modelov kritické vzťahy v navolených údajoch a na základe tejto identifikácie určiť opatrenia na odstránenie problémových uzlov. V súčasnosti je možné vizualizovať údaje za Exekučnú a Upomínaciu agendu.

Cieľom je využívať nástroj na analytickú prácu prostredníctvom rýchlej a jednoduchej vizualizácie prepojených údajov.

AC na základe používania nástroja identifikovalo ďalšie údaje, ktoré chce prostredníctvom nástroja analyzovať a rozšíriť funkčné možnosti nástroja o nové funkcionality.

AC nástroj na vizualizáciu plánuje aktívne využívať, preto predmetom zákazky je obstaranie podpory a údržby nástroja, ktorá zabezpečí, aby bol nástroj pravidelne upgrejďovaný o pribudnuté priebežné optimalizácie nástroja a požadovanú podporu zo strany dodávateľa pri riešení problémov rôznej povahy vyplývajúce z užívania nástroja.

Predmetom zákazky sú nasledovné komponenty:

### **1. Podpora a údržba nástroja na vizualizáciu na obdobie 18 mesiacov**

- Pravidelný upgrade nástroja na vizualizáciu (grafovej databázy a Sorl vyhľadávača)
- Zálohovanie nastavení nástroja na vizualizáciu (joby, používateľa, uloženie vizualizácie)
- Optimalizácia databázových dopytov s cieľom zrýchliť načítavanie údajov
- Aktualizácia príručky o nové funkcionality
- Podpora používateľom k funkčnosti nástroja na vizualizáciu a konzultácie
- Mechanizmus automatickej kontroly importu údajov
- Predpočet hodnôt pre filtre (rýchlejšie štartovanie aplikácie, menšia záťaž databázy)
- Podpora k existujúcim agendám v aplikácii:
  - o Dopĺňanie nových polí do dát pre nástroj na vizualizáciu
  - o Dopĺňanie nových filtrov v nástroji na vizualizáciu
  - o Dočisťovanie údajov pre nástroj na vizualizáciu podľa zadania
  - o Vytváranie exportov pre nástroj na vizualizáciu na požiadanie
  - o Konzultácie ohľadom možností využitia existujúcich funkcií aplikácie pre zlepšenie práce s agendami

### **2. Vytvorenie grafových modelov nad dvoma štatistickými listami vo vybranej súdnej agende**

Použitie nástroja na vizualizáciu nad údajmi, ktoré AC zbiera prostredníctvom aplikácie pre zber údajov, ktoré sa nachádzajú v dátovom sklade AC.

### **3. Funkcionalita – zobrazenie a zapamätanie navolených filtrov, z ktorých daná vizualizácia vznikla**

Pri uložení vizualizácie bude uložený aktuálny stav filtrov, ktoré boli navolené pred spustením grafu v záložke Spisy. Tento stav bude obnovený pri otvorení danej vizualizácie.

### **4. Funkcionalita – zobrazenie zoznamu všetkých spisov, ktoré sú obsahom aktuálnej vizualizácie**

Nový widget pre vytvorenie sumáru údajov z vizualizácie. Sumár vo forme okna bude obsahovať:

- vyhľadovaný zoznam spisov, ktoré sú práve vizualizované s uvedením čo najväčšieho počtu informácií o každom spise

- Označenie spisov, ktoré nie sú vizualizované kompletne  
Možnosť exportovať údaje z prehľadu do .csv

<b>Popis aktivít</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Množstvo</b>	<b>Cena v Eur bez DPH</b>
Podpora a údržba nástroja na vizualizáciu	mesiac	18	34 700
Vytvorenie grafových modelov nad dvoma štatistickými listami vo vybranej súdnej agende	počet	1	6 900
Funkcionalita – zobrazenie a zapamätanie navolených filtrov, z ktorých daná vizualizácia vznikla	počet	1	1 170
Funkcionalita – zobrazenie zoznamu všetkých spisov, ktoré sú obsahom aktuálnej vizualizácie	počet	1	2 300

## Príloha č. 2: Indikatívny harmonogram

Výstupy podľa čl. II Predmet zmluvy a Prílohy č. 1 tejto zmluvy budú dodané podľa nasledovného harmonogramu (čas T je definovaný poskytnutím servera zo strany objednávateľa v požadovanej konfigurácii a vytvorením konektivity na dátový sklad, ktorý obsahuje dáta v zmysle čl. V bod 1 tejto zmluvy):

Výstupy podľa čl. II Predmet zmluvy a Prílohy č. 1 a Prílohy č. 5 zmluvy	Termín dodania
Podpora a údržba nástroja na vizualizáciu	od nadobudnutia účinnosti zmluvy po dobu 18 mesiacov
Funkcionalita – zobrazenie a zapamätanie navolených filtrov, z ktorých daná vizualizácia vznikla vrátane aktualizácie príručky	T+40 (štyridsať) dní
Funkcionalita – zobrazenie zoznamu všetkých spisov, ktoré sú obsahom aktuálnej vizualizácie vrátane aktualizácie príručky	T+50 (päťdesiat) dní
Vytvorenie grafových modelov nad dvoma štatistickými listami vo vybranej súdnej agende vrátane aktualizácie príručky	T+ 60 (šesťdesiat) dní
Skúšobná prevádzka	T+74 (sedemdesiatštyri) dní
Akceptácia riešenia	T+75 (sedemdesiatpäť) dní



**Príloha č. 3 – Cenová ponuka zhotoviteľa**

**CENOVÁ PONUKA**

**Podpora a údržba k nástroju na vizualizáciu, vytvorenie grafových modelov nad novými údajmi a obstaranie nových funkcionalít**

*Cenová ponuka musí obsahovať všetky náklady súvisiace s plnením podmienok a požiadaviek uchádzačom uvedených v „Opise predmetu zákazky“.*

Názov	Počet	Cena v € bez DPH	DPH v € (20%)	Cena v € s DPH
Podpora a údržba nástroja na vizualizáciu	18 mesiacov	34 700	6 940	41 640
Vytvorenie grafových modelov nad dvoma štatistickými listami vo vybranej súdnej agende	1	6 900	1 380	8 280
Funkcionalita – zobrazenie a zapamätanie navolených filtrov, z ktorých daná vizualizácia vznikla	1	1 170	234	1 404
Funkcionalita – zobrazenie zoznamu všetkých spisov, ktoré sú obsahom aktuálnej vizualizácie	1	2 300	460	2 760
<b>Cena celkom</b>	-	<b>45 070</b>	<b>9 014</b>	<b>54 084</b>

*V prípade ak uchádzač nie je platiteľom DPH, upozorní výslovne na túto skutočnosť*

Svojim podpisom potvrdzujem, že vypracovaná cenová ponuka zodpovedá cenám obvyklým v danom mieste a čase a zahŕňa všetky vyššie uvedené špecifikácie.

Podpis a označenie predkladateľa cenovej ponuky/záujemcu

Dátum: 18.3.2022

.....  
Ján S. .ateľ

#### **Príloha č. 4: Zoznam subdodávateľov**

Obchodné meno a právna forma: Demtec, s.r.o.  
Sídlo uchádzača: Hraničná 18, 821 05 Bratislava  
IČO: 47 807 890  
Kontaktné údaje:  
Meno a priezvisko kontaktnej osoby: Ing. Michal Habala  
Telefón: +421 903 567 036  
E-mail: info@demtec.sk

**Príloha č. 5: Podpora a údržba nástroja na vizualizáciu – definovanie incidentov, ich vážnosť, dobu odozvy a termín vyriešenia**

Poskytovanie nasledovných aktivít v zmysle Opisu predmetu plnenia:

- Pravidelný upgrade nástroja na vizualizáciu (grafovej databázy a Sorl vyhľadávača)
- Zálohovanie nastavení nástroja na vizualizáciu (joby, používatelia, uloženie vizualizácie)
- Optimalizácia databázových dopytov s cieľom zrýchliť načítavanie údajov
- Aktualizácia príručky o nové funkcionality
- Podpora používateľom k funkčnosti nástroja na vizualizáciu a konzultácie
- Mechanizmus automatickej kontroly importu údajov
- Predpočet hodnôt pre filtre (rýchlejšie štartovanie aplikácie, menšia záťaž databázy)
- Podpora k existujúcim agendám v aplikácii:
  - o Dopĺňanie nových polí do dát pre nástroj na vizualizáciu
  - o Dopĺňanie nových filtrov v nástroji na vizualizáciu
  - o Dočisťovanie údajov pre nástroj na vizualizáciu podľa zadania
  - o Vytváranie exportov pre nástroj na vizualizáciu na požiadanie
  - o Konzultácie ohľadom možností využitia existujúcich funkcií aplikácie pre zlepšenie práce s agendami

Incident	Definícia
<b>Kritický</b>	Kritický dopad / Systém je nefunkčný: Kľúčový softvérový komponent je nefunkčný alebo kritické rozhranie nefunguje. Toto sa obvykle týka produkčného prostredia a indikuje, že Zákazník nie je schopný používať program s kritickým dopadom na prevádzku. Takáto podmienka si vyžaduje okamžité riešenie.
<b>Vysoký</b>	Nie kritický dopad: Softvérový komponent má obmedzené použitie alebo je použiteľný s nedostupnými menej významnými parametrami (ktoré nie sú kritické z pohľadu prevádzky).
<b>Nízky</b>	Minimálny dopad na funkčnosť: Nie kritický softvérový komponent je nefunkčný, spôsobujúci minimálny dopad, alebo vyvolá nie technickú požiadavku.

Vážnosť incidentu	Doba odozvy	Doba vyriešenia	Doba nasadenia
1.Kritická	2 kalendárne dni	5 kalendárnych dní	8 kalendárnych dní
2.Vysoká	2 pracovné dni	6 pracovných dní	10 pracovných dní
3.Nízka	3 pracovné dni	8 pracovných dní	14 pracovných dní

Vysvetlenie parametrov

- Doba odozvy: čas, do ktorého dodávateľ začne pracovať na odstránení závady.
- Doba vyriešenia: čas, do ktorého dodávateľ oznámi navrhované riešenie incidentu a predpokladaný termín nasadenia opravy.
- Doba nasadenia: čas, do ktorého bude nasadená oprava systému, alebo dodané riešenie incidentu.