

**Zmluva o zabezpečení
distribúcie videesignálu z rokovaní NR SR**

uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 6 ods. 4 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

ZMLUVNÉ STRANY

Kancelária Národnej rady Slovenskej republiky
Sídlo: **Nám. Alexandra Dubčeka 1, 812 80 Bratislava**
zastúpená: Ing. Daniel Guspan, vedúci Kancelárie Národnej rady Slovenskej republiky
IČO: 00 151 491
DIČ: 2020845046
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu
vo formáte IBAN: SK66 8180 0000 0070 0000 4863
SWIFT: SPSRSKBA
(ďalej len „objednávateľ“)

a

BENESTRA, s. r. o.
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
zastúpená: Ing. Michal Rybovič, konateľ
IČO: 46303502
DIČ: 2023320002
IČ DPH: SK2023320002
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
Číslo účtu
vo formáte IBAN: SK07 7500 0000 0001 5520 4673
Zapísaný: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Sro, vl. č.: 75045/B
(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok 1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1** Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie Content Delivery Network (skratka „CDN“), t.j. sofistikovanej služby v oblasti streamingu (kombinácia hardware a software) zabezpečujúcej distribúciu audiovizuálneho obsahu (videozáznamy a živé prenosy) z rokovaní Národnej rady SR, tlačových konferencií a iných udalostí širokej verejnosti/tretím osobám prostredníctvom počítačovej siete Internet, pri dodržaní podmienok vzájomne dohodnutých v tejto zmluve a v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (ďalej len „predmet zmluvy“).

Článok 2 ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZMLUVY

- 2.1** Zmluvné strany sa dohodli na základných parametroch služby, ktoré je poskytovateľ povinný zabezpečiť počas účinnosti tejto zmluvy, pričom ide o minimálny rozsah technických parametrov predmetu zmluvy, a to:
- a) zabezpečenia distribúcie maximálne 20 streamov s CDN 5GE (pre cca 5 500 užívateľov pri zníženej kvalite 360p, 0,8mbps, pre cca 2 000 užívateľov pri zníženej kvalite 720p, 2,5mbps) pre objednávateľa počas prvých 16 mesiacov platnosti zmluvy;
 - b) zabezpečenia distribúcie maximálne 20 streamov s CDN 5GE (pre cca 5 500 užívateľov pri zníženej kvalite 360p, 0,8mbps, pre cca 2 000 užívateľov pri zníženej kvalite 720p, 2,5mbps) pre objednávateľa s možnosťou transcodingu dvoch streamov 1080p (2 x 1080p - 2 x 720p, 2 x 360p) počas ďalších 32 mesiacov platnosti zmluvy;
 - c) streaming vo formátoch (Playback types): MPEG – DASH, Apple HLS, Adobe RTMP, Adobe HDS, Microsoft Smooth Streaming, RTSP/RTP;
 - d) rozšírené nastavenie - Cross-origin resource sharing (CORS) (for HTTP-based streams);
 - e) napojenie streamov, embed kod – player;
 - f) geografické rozloženie serverov musí byť minimálne v dvoch lokalitách – redundancia pri výpadku;
 - g) API rozhranie pre danú stream službu pre prípadnú integráciu do CMS;
 - h) podpora distribúcie audio/video streamov pre mobilné zariadenia (iPhone, iPad, Android, Blackberry);
 - i) klientská administrácia s možnosťou úprav parametrov k predmetu zmluvy (napr. výška, šírka, logo a pod.);
 - j) zabezpečenie možnosti sledovania štatistík (počet odberateľov signálu, čas odberu, geografické rozloženie, prípadne ich grafické znázornenia atď);
 - k) publishing pointy musia byť chránené heslom a poskytované pre streaming zo softvérových enkodérov typu Adobe Flash Live Media Encoder, Wirecast, Kulabyte X Stream Live alebo hardwarových zariadení typu Tricaster, TouchStream a iných.
- 2.2** Miesto plnenia predmetu zmluvy (poskytovania služby) je Kancelária Národnej rady SR, Námestie A. Dubčeka 1, 812 08 Bratislava.

Článok 3 PRÁVA A POVINNOSTI

- 3.1** Poskytovateľ sa zaväzuje, že:
- a) bude zabezpečovať predmet zmluvy v primeranej kvalite bez možnosti zmeny audiovizuálneho obsahu z rokovaní Národnej rady SR (napr. vkladanie reklamných blokov, vlastného vysielania a pod.);

- b) bude sprístupňovať predmet zmluvy širokej verejnosti/tretím osobám len na pozeranie/sledovanie bez akejkoľvek možnosti ďalšieho šírenia;
- c) začne s poskytovaním služby (s plnením predmetu zmluvy) v deň nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy;
- d) sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť objednávateľovi akúkoľvek škodu a v prípade hrozby vzniku škody tejto zabrániť všetkými dostupnými prostriedkami;
- e) bude zabezpečovať nonstop dohľad (24 hodín 7 dní v týždni) nad riadnym plnením predmetu zmluvy s reakčnou dobou maximálne 4 hodiny;
- f) bude zabezpečovať telefonickú podporu 24/7, t.j. 24 hodín 7 dní v týždni;
- g) vytvorí také podmienky, aby sa minimalizovalo riziko akéhokoľvek výpadku poskytovania služby – predmetu zmluvy (redundancia všetkých kľúčových prvkov predmetu zmluvy, využitie CDN). Zmluvné strany sa dohodli, že porušením tejto povinnosti nie je nedostupnosť služby najviac 60 minút nepretržite, a to v rámci jedného dňa, maximálne jedenkrát, a celkom maximálne štyrikrát v rámci kalendárneho mesiaca, v ktorom je služba poskytovaná. V prípade nedostupnosti služby viac ako 60 minút nepretržite a to v rámci jedného dňa viac ako jedenkrát a/alebo viac ako štyrikrát v rámci kalendárneho mesiaca v ktorom je služba poskytovaná, vzniká objednávateľovi nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške mesačného poplatku vrátane DPH za poskytovanú službu, ktorá bola nedostupná (cena za predmet zmluvy) podľa článku 4. bod 4.1. zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenie poskytovania služieb (plnenie predmetu zmluvy) v prípadoch vyššej moci (vis maior) a/alebo za výpadky spôsobené nesprávnymi/neodbornými operáciami (úkonmi) objednávateľa;
- h) sa zaväzuje nepostúpiť predmet tejto zmluvy do odplatného alebo bezodplatného užívania tretím osobám;
- i) nezodpovedá za porušenie autorských práv, práv k ochranným známkam, práv súvisiacich s ochranou obchodného mena a iných práv chránených všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktorého sa dopustí objednávateľ;
- j) bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách a skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, ktorých prezradenie tretím osobám by mohlo objednávateľovi spôsobiť škodu. Poskytovateľ zároveň nie je oprávnený zasahovať do obsahu dát vytvorených a uchovávaných objednávateľom. Uvedené v tomto bode neplatí, keď má poskytovateľ oznamovaciu povinnosť stanovenú zákonom alebo na základe vyžiadania si informácií štátnymi orgánmi. V týchto prípadoch nevyhnutných zásahov do dát objednávateľa je poskytovateľ povinný takéto uskutočnenie zásahu bezodkladne oznámiť objednávateľovi.

3.2 Objednávateľ :

- a) sa zaväzuje poskytovať potrebnú súčinnosť pri realizácii predmetu zmluvy, najmä
 - zabezpečenie internetovej konektivity,
 - zabezpečenie distribúcie streamov protokolom RTMP (port 1935),
 - zabezpečenie nastavenia enkóderov (video – formát H264, audio – formát AAC, distribučný server URL);
- b) nesie zodpovednosť za informácie a materiály, ktoré uchováva, prezentuje alebo prenáša prostredníctvom serveru;
- c) sa zaväzuje, že nezneužije služby poskytovateľa k uchovávaniu, prezentácii alebo prenosu informácií, ktoré by ohrozovali bezpečnosť štátu, iný verejný záujem alebo by boli inak v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- d) sa zaväzuje, že prostredníctvom serveru nebude prezentovať či šíriť informácie obsahujúce násilie v akejkoľvek podobe a iné informácie, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi;
- e) nebude server zaťažovať nefunkčnými skriptami, playlistami a vadnými videosúbormi, či inak brániť funkciám serveru. Objednávateľ nebude prevádzkovať skripty, ktoré by mohli poškodiť poskytovateľa alebo tretiu osobu. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť prevádzkovanie takýchto skriptov a programov.

- 3.3** Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom informovať o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá by bránila alebo sťažila realizáciu predmetu zmluvy, a súčasne poskytnúť potrebnú súčinnosť, tak aby mohol byť predmet zmluvy riadne realizovaný.
- 3.4** Objednávateľ má právo kedykoľvek kontrolovať priebeh vykonávania predmetu zmluvy a poskytovateľ je povinný tieto kontroly umožniť a strpieť.
- 3.5** V prípade, že jedna zo zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane vo vzťahu k tejto zmluve, zodpovednosť za škody sa bude spravovať podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 3.6** Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná pokuta je splatná v lehote 14 dní odo dňa riadneho doručenia výzvy na jej zaplatenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok zmluvnej strany na zaplatenie náhrady škody.

Článok 4

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1** Cena za predmet tejto zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, ako cena maximálna na základe cenovej ponuky poskytovateľa, a je stanovená nasledovne:

Celková cena za poskytovanie služby po dobu 48 mesiacov bez DPH	DPH (20%) v €	Celková cena za poskytovanie služby po dobu 48 mesiacov s DPH
20 160,-€	4 032,-€	24 192,-€

Podrobná špecifikácia ceny predmetu zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 – Cenová ponuka, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

- 4.2** Cena za poskytnutie služby (predmet zmluvy) je nemenná po celú dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy a sú v nej zohľadnené všetky súvisiace náklady poskytovateľa spojené s realizáciou predmetu tejto zmluvy (napr.: práca, práca nadčas, práca v dňoch pracovného pokoja i vo sviatok, reakčná doba, telefonická podpora 24/7 atď.).
- 4.3** Úprava ceny je možná len na základe písomnej dohody zmluvných strán, aj to len v dôsledku legislatívnych zmien, ktoré majú dopad na tvorbu ceny (napr. zmena sadzby dane z pridanej hodnoty (DPH) a pod.) a táto zmena ceny musí byť doložená v časovej súvislosti s legislatívnou zmenou. Zmeny v cene budú riešené výhradne písomnou formou, a to formou písomných očíslovaných dodatkov ku zmluve po obojstrannom súhlase oboch zmluvných strán.
- 4.4** Cenu za poskytnuté služby (realizáciu predmetu zmluvy) vrátane DPH bude objednávateľ uhrádzať poskytovateľovi na základe ním vystavenej a riadne doručenej faktúry a to mesačne pozadu, t.j. spätne za príslušný kalendárny mesiac, v ktorom boli tieto služby (predmet zmluvy) poskytovateľom poskytnuté. Splatnosť jednotlivých faktúr bude 14 dní a táto začína plynúť dňom nasledujúcim po riadnom doručení faktúry objednávateľovi. Za riadne doručenie faktúry objednávateľovi sa rozumie doručenie faktúry prostredníctvom pošty a to na korešpondenčnú adresu objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo osobne do sídla objednávateľa. Pri faktúre, ktorá nie je doručovaná týmto spôsobom nemožno vymáhať úrok z omeškania v prípade jej neuhradenia v lehote splatnosti. Za deň úhrady faktúry (splnenie peňažného záväzku) sa považuje deň odpísania peňažných prostriedkov z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa. V prípade, ak nastane omeškanie platby faktúry z dôvodov na strane Štátnej pokladnice, nie je objednávateľ po túto dobu v omeškaní so zaplatením fakturovanej sumy. Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne doručenej faktúry alebo jej časti viac ako 30 dní po dátume jej splatnosti, je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby (plniť predmet zmluvy), a to až do doby úhrady takto neuhradenej faktúry objednávateľom. Právo

poskytovateľa odstúpiť od tejto zmluvy, v zmysle článku 5 bodu 5.2 písm. c) tejto zmluvy, týmto nie je dotknuté.

- 4.5** Zmluvné strany potvrdzujú, že poskytovateľ je platiteľom DPH a objednávateľ nie je platiteľom DPH. DPH bude účtovaná v sadzbe platnej v deň zdaniteľného plnenia, pričom za správne vyčíslenie sadzby DPH zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
- 4.6** Faktúra musí, okrem náležitostí riadneho daňového dokladu, obsahovať tiež číslo tejto zmluvy s popisom poskytnutej služby a označením mesiaca, za ktorý bola služba poskytnutá.
- 4.7** V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi na doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
- 4.8** Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak nebude služba (predmet zmluvy) poskytovaná nepretržite celý kalendárny mesiac, a to s prihliadnutím na začiatok účinnosti tejto zmluvy, resp. jej zánik v priebehu kalendárneho mesiaca, zaplatí objednávateľ poskytovateľovi alikvótnu (pro rata) čiastku z ceny dohodnutej v bode 4.1 tohto článku zmluvy a to po riadnom doručení faktúry vystavenej poskytovateľom objednávateľovi.
- 4.9** V prípade omeškania objednávateľa s úhradou platby za poskytnutú službu na základe riadne doručenej faktúry sa tento zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške určenej § 1 ods. 1 Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, a to na základe písomnej výzvy poskytovateľa na ich úhradu v lehote určenej v tejto výzve, ktorá nemôže byť kratšia ako 14 dní.

Článok 5 DOBA TRVANIA ZMLUVY A ZÁNİK ZMLUVY

- 5.1** Táto zmluva sa uzatvára **na dobu určitú**, a to na obdobie 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 5.2** Zánik zmluvy:
- a) uplynutím času na ktorý bola zmluva uzatvorená;
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - c) písomným odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán, ak dôjde k podstatnému porušeniu niektorej zo zmluvných povinností, pričom zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek porušenie ktorejkoľvek z povinností podľa tejto zmluvy sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvy, ak k náprave (odstráneniu nežiaduceho stavu) nedôjde ani v lehote do 5 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej výzvy neporušujúcej zmluvnej strany porušujúcej zmluvnej strane na ich nápravu. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom preukázateľného doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane;
 - d) písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude písomná výpoveď preukázateľne doručená druhej zmluvnej strane;
 - e) zánikom poskytovateľa.

Článok 6 DORUČOVANIE

- 6.1** Všetky dokumenty, oznámenia, žiadosti, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti určené druhej zmluvnej strane (ďalej len „písomnosti“) musia byť doručené, ak zmluva neustanovuje inak:

- a) v písomnej forme prostredníctvom pošty doporučené s doručenkou; za deň doručenia sa považuje dátum prevzatia zásielky, ak pošta vráti odosielateľovi zásielku alebo inú písomnosť ako nedoručiteľnú z akéhokoľvek dôvodu, považuje sa zásielka za doručenie tretí deň odo dňa vrátenia zásielky, alebo
 - b) osobne do sídla zmluvnej protistrany, alebo
 - c) formou e-mailu, pri bežnej komunikácii zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.
- 6.2** V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov v záhlaví zmluvy alebo kontaktných osôb uvedených v záverečných ustanoveniach zmluvy je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť zmluvnej protistrane. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa zato, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce z príslušného registra

Článok 7

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1** Objednávateľ je povinnou osobou a táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov, na základe čoho sa na účinnosť zmluvy podľa Občianskeho zákonníka v platnom znení vyžaduje zverejnenie zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 7.2** Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy, vrátane jej príloh a možných dodatkov, v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR, v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 7.3** Objednávateľ je povinnou osobou podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z.z.“), ktorá podľa ustanovenia § 6 ods. 4 zákona č. 211/2000 Z.z. môže pristúpiť okrem povinného zverejňovania informácií aj k zverejneniu ďalších informácií (predmet zmluvy), čo touto zmluvou aj deklaruje.
- 7.4** Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, najskôr však dňom 12.06.2018.
- 7.5** Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán formou písomných a očíslovaných dodatkov schválených a podpísaných štatutárnymi zástupcami zmluvných strán, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 7.6** Zmluvné strany si na vecné plnenie a realizáciu tejto zmluvy určili kontaktné osoby:
za Objednávateľa:

za Poskytovateľa:
- 7.7** Vzájomné zmluvné vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Rozhodujúcim právnym poriadkom je právny poriadok Slovenskej republiky.
- 7.8** Poskytovateľ prehlasuje, že disponuje súhlasom alebo iným právnym základom podľa platných právnych predpisov na ochranu osobných údajov na to, že v rámci plnenia predmetu zmluvy poskytuje objednávateľovi osobné údaje dotknutých osôb a že je

schopný na žiadosť objednávateľa kedykoľvek predmetný súhlas predložiť alebo iný právny základ zdokladovať.

- 7.9** Zmluva je vyhotovená v šiestich (6) rovnopisoch, z toho päť (5) rovnopisov obdrží objednávateľ a jeden (1) rovnopis obdrží poskytovateľ.
- 7.10** Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich porozumeli, táto predstavuje ich pravú, vážnu a slobodnú vôľu, zmluva nebola dojednaná v tiesni ani za jednostranne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

V Bratislave, dňa

V, dňa

.....
za objednávateľa
Ing. Daniel Guspan
vedúci Kancelárie Národnej rady
Slovenskej republiky

.....
za poskytovateľa
Ing. Michal Rybovič
konateľ BENESTRA, s. r. o.