

128-10-22

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb č.: /2022

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) a podľa § 663 a nasl. a § 721 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

| | |
|----------------------|--|
| Objednávateľ: | |
| obchodné meno: | Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s. |
| sídlo: | Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava, Slovenská republika |
| IČO: | 00 681 300 |
| DIC: | 2020318256 |
| IČ DPH: | SK 2020318256 |
| IBAN: | SK37 7500 0000 0000 2533 2773 |
| SWIFT / BIC: | CEKOSKBX |
| zápis: | Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 482/B |
| kontaktná osoba: | Ing. Oto Voženilek |
| tel.: | [redacted] |
| e-mail: | [redacted] |

a

| | |
|----------------------|---|
| Poskytovateľ: | |
| obchodné meno: | SWAN, a.s. |
| sídlo: | Landererova 12, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré mesto, Slovenská republika |
| IČO: | 35 680 202 |
| DIC: | 2020324317 |
| IČ DPH: | SK2020324317 |
| IBAN: | SK03 1100 0000 0026 2171 2085 |
| SWIFT / BIC: | TATRSKBX |
| zápis: | Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2958/B |
| kontaktná osoba: | Michal Kantor |
| tel.: | [redacted] |
| e-mail: | [redacted] |

(Objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej len "zmluvné strany" a každý z nich samostatne len "zmluvná strana")
(ďalej len „zmluva“)

I. Predmet zmluvy

1.1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb podľa špecifikácie:

| | |
|---|---|
| špecifikácia služby: | |
| Zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení tejto zmluvy v rozsahu a za podmienok ďalej uvedených. Poskytovateľ bol vybraný ako úspešný uchádzač vo verejnom obstarávaní podľa zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“) s predmetom zákazky „Dodanie a prevádzkovanie komplexného riešenia VoIP telefónnych služieb s IVR funkcionalitou“. | |
| Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa dodať a prevádzkovať pre objednávateľa komplexné riešenia VoIP telefónnych služieb t. j. prenos hlasu prostredníctvom internetového protokolu v zariadení objednávateľa, ktoré pozostáva z virtuálnej „hostovanej“ PBX s IVR menu funkcionalitou „Call centrum“, funkcionalitou záznamu hovorov, archívom zaznamenaných hovorov a SMS bránou, vrátane prenájmu aktívnych prvkov (switchov s PoE podporou, FXS prevodník) a IP telefónnych prístrojov vrátane bezdrôtových náhlavných súprav „headset“ pre „Call Centrum“ a záväzok objednávateľa uhradiť poskytovateľovi za poskytovanie služieb cenu podľa tejto zmluvy. | |
| Podrobná špecifikácia služby je uvedená v prílohe č. 1 Technická špecifikácia, ktorá je neoddeliteľnou časťou tejto zmluvy (ďalej len „príloha č. 1“). | |
| lehota poskytovania služby: | Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne poskytnúť objednávateľovi služby podľa tejto zmluvy najneskôr do 31.07.2026 odo dňa účinnosti tejto zmluvy. Ostatné lehoty poskytovania a prevádzkovania služieb podľa tejto zmluvy sú uvedené v prílohe č. 1. |
| miesto plnenia: | Uvedené v prílohe č. 1 |
| zmluvná cena: | Uvedená v prílohe č. 2 Cena cena je: pevná <input type="checkbox"/> ; maximálna podľa rozpočtu <input checked="" type="checkbox"/> |

1.2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky objednávateľa (ďalej len „VOP“) zverejnené na webovom sídle objednávateľa <https://www.olo.sk/vseobecne-obchodne-podmienky/>, s ktorými sú zmluvné strany oboznámené a akceptujú ich v plnom rozsahu. Ustanovenia tejto zmluvy vrátane jej príloh majú prednosť pred VOP.

| | |
|--|--|
| osobitné zmluvné podmienky sa: | neuplatňujú <input type="checkbox"/> ; uplatňujú <input checked="" type="checkbox"/> |
| text osobitných zmluvných podmienok (ak sa uplatňujú): | |

1. Poskytovateľ a objednávateľ sa zaväzujú uzatvoriť osobitnú zmluvu o spracovaní osobných údajov, v prípade, ak budú počas plnenia tejto zmluvy poskytnuté osobné údaje objednávateľa poskytovateľovi.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetky potrebné súhlasy, povolenia, licencie, ktoré sú potrebné v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov na poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy, pričom poskytovateľ o tieto súhlasy požiadal a boli poskytovateľovi udelené pred uzatvorením tejto zmluvy. V prípade, ak sa preukáže opak, poskytovateľ zodpovedá za náhradu škody spôsobenú objednávateľovi.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky úkony poskytovateľa budú v súčinnosti s objednávateľom vykonané tak, aby došlo k plynulému prechodu poskytovania služieb od súčasného poskytovateľa služieb k poskytovaniu služieb poskytovateľom. Dátum skončenia poskytovania služieb súčasným poskytovateľom je 31.07.2022.
4. Poskytovateľ berie na vedomie, že všetky náklady za prípadnú portáciu/prenos telefónnych čísel objednávateľa znáša poskytovateľ na vlastné náklady.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že vplyvom technického pokroku je poskytovateľ povinný poskytované služby v zmysle tejto zmluvy doplniť alebo nahradiť o nové, technicky vyspelejšie služby, a to za rovnakú alebo nižšiu cenu, ako je cena za služby uvedená v prílohe č. 2 tejto zmluvy, ktorá je novou službou doplnená alebo nahradená a ktoré poskytovateľ v danom čase bude ponúkať svojim zákazníkom vo svojom aktuálne platnom štandardnom cenníku.
6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť informovanie objednávateľa o plánovaných výlukách minimálne päť (5) dní vopred a o neplánovaných výlukách alebo výpadkoch telekomunikačných služieb bezodkladne, najneskôr do jedného (1) dňa, a to elektronicky a telefonicky kontaktnej osobe objednávateľa.
7. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vyradenie niektorej z dodatočných služieb do piatich (5) dní odo dňa doručenia objednávky na zrušenie alebo vyradenie z poskytovania služieb elektronicky kontaktnej osobe poskytovateľa. Žiadosť o zrušenie alebo vyradenie služieb sa týka najmä, ale nie výlučne, vyradenia kľapky, zrušenie agenta pre Call centrum, výpoveď z nájmu telefónnych prístrojov a pod. Objávateľ uhradí cenu za tieto služby, o ktorých vyradenie alebo zrušenie požiadal do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom bola žiadosť o zrušenie alebo vyradenie zo služieb doručená poskytovateľovi.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vady počas trvania zmluvy na vlastné náklady do štyroch (4) hodín od nahlásenia vady objednávateľom, alebo v čase určenom objednávateľom vrátane poskytnutia náhradného zariadenia pevnej linky (telefónneho prístroja), alebo sieťového prvku (switch, prevodník) v prípade, ak sa vyskytne vada zariadenia, ktorú nie je možné odstrániť do štyroch (4) hodín.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby bez obmedzení týkajúcich sa prístupu k službám a aplikáciám alebo ich používania a bez obmedzení na používanie poskytovateľom dodaných koncových zariadení objednávateľovi.
10. Objávateľ nedáva súhlas so zverejnením osobných údajov, najmä ale nie výlučne údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo zamestnanca v telefónnom zozname podľa zákona o elektronických komunikáciách.

- 1.3. Táto zmluva sa považuje za odstavkovú zmluvu podľa bodu 6.7. VOP: áno ; nie
- 1.4. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy výslovne súhlasí / nesúhlasí s osobitnými ustanoveniami o zasielaní faktúry v elektronickej podobe v zmysle bodu 5.13 VOP.
- 1.5. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva je zmluvou rámcovou a ustanovenia tejto zmluvy nemožno vykladať ako povinnosť objednávateľa objednať si u poskytovateľa služby. Predpokladané množstvo služieb uvedené v tejto zmluve nie je pre objednávateľa záväzné. Skutočne objednané množstvo služieb počas trvania tejto zmluvy môže byť nižšie alebo vyššie ako predpokladané množstvo služieb a objednávateľ si vyhradzuje právo neobjednať služby. Predmetom fakturácie budú len skutočne poskytnuté služby.
- 1.6. Skratky a pojmy neuvedené v tejto zmluve majú význam, ako je uvedené vo VOP.

II. Trvanie zmluvy

- 2.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do 31.07.2026 odo dňa účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania stanoveného finančného limitu v rozsahu 58 281,46 EUR (slovom: päťdesiatosem tisíc dvestoosemdesiatjeden eur štyridsaťšesť centov) bez DPH podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

IV. Záverečné ustanovenia

- 4.1 Objávateľ ako prevádzkovateľ osobných údajov týmto informuje poskytovateľa, že jeho osobné údaje, resp. osobné údaje jeho štatutárneho orgánu a jeho kontaktných osôb podľa tejto zmluvy ako dotknutých osôb, spracúva v rozsahu: titul, meno, priezvisko, funkcia, podpis, email, telefónne číslo, na účel uzatvorenia a plnenia tejto zmluvy. Osobné údaje objednávateľ spracúva na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov na riadnom a včasnom plnení tejto zmluvy. Osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci na základe osobitných predpisov, v iných prípadoch sa osobné údaje neposkytujú, ak osobitný zákon neustanoví inak alebo dotknutá osoba na to neudelí dobrovoľný súhlas. Osobné údaje budú spracúvané a uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a do uplynutia lehoty na uchovávanie dokumentov podľa Zákona o verejnom obstarávaní. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu. Objávateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny, ani do medzinárodnej organizácie. Dotknutá osoba má na základe písomnej žiadosti alebo osobne u objednávateľa právo:
 - a) žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
 - b) namietať spracúvanie svojich osobných údajov;
 - c) na prenosnosť osobných údajov;
 - d) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovom sídle objednávateľa (ďalej len „Informácie o ochrane osobných údajov“).

4.2 Poskytovateľ podpisom zmluvy potvrdzuje že:

- a) správnosť a pravdivosť osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a sú uvedené v tejto zmluve;
- b) mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov;
- c) v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých osobné údaje poskytol objednávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy (napr. kontaktné osoby, zamestnanci, zástupcovia, subdodávatelia).

4.3 Poskytovateľ je povinný počas plnenia tejto zmluvy zabezpečiť dodržiavanie Zásad práce a správania sa zamestnancov dodávateľa.

4.4 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:

| Zoznam príloh: | |
|----------------|---|
| 1. | Technická špecifikácia |
| 2. | Cena |
| 3. | Zásady práce a správania sa zamestnancov dodávateľa |

4.5 Táto zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch, z toho dve (2) pre objednávateľa a jeden (1) rovnopis pre poskytovateľa.

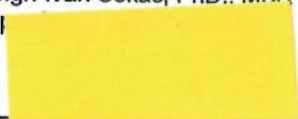
V Bratislave 19. 07. 2022

V Bratislave dňa 29. 7. 2022

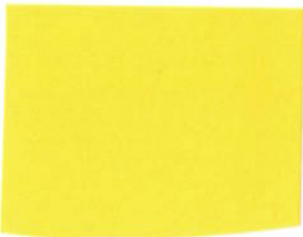
Objednávateľ:



Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s.
Ing. Mgr. Ivan Sokáč, PhD., MBA



Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s.
Ing. Vladimír Lukáč
člen predstavenstva



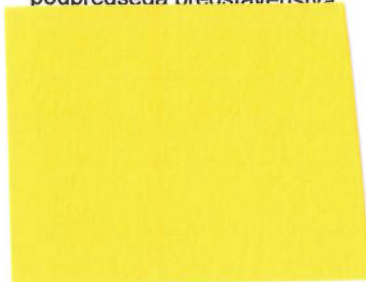
Poskytovateľ:



SWAN, a.s.
Ing. Juraj Ondriš
predseda predstavenstva



SWAN, a.s.
Ing. Miroslav Strečanský
podpredseda predstavenstva



Príloha č. 1 Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

zadávaná podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) s názvom

Dodanie a prevádzkovanie komplexného riešenia VoIP telefónnych služieb s IVR funkcionalitou**Stručný opis predmetu zákazky:**

Predmetom zákazky je dodanie a prevádzkovanie komplexného riešenia VoIP telefónnych služieb t. j. prenos hlasu prostredníctvom internetového protokolu (ďalej len „VoIP infraštruktúra“) po dobu 48 mesiacov v sídle a zariadení verejného obstarávateľa, ktoré bude pozostávať z virtuálnej „hostovanej“ PBX s IVR menu funkcionalitou („Call centrum“), funkcionalitou záznamu hovorov, archívom zaznamenaných hovorov a SMS bránou, vrátane prenájmu aktívnych prvkov (switchov s PoE podporou, FXS prevodník) a IP telefónnych prístrojov vrátane bezdrôtových náhlavných súprav („headset“) pre „Call Centrum“.

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY**Aktuálny stav verejného obstarávateľa**

| Pobočka | Počet klapiek | Počet IP tel. | Počet analógových tel. | Počet simultánnych hovorov |
|--|---------------|---------------|------------------------|----------------------------|
| Sídlo OLO Ivanská cesta 22, Zberný dvor, Ivanská cesta 20, 821 04 Bratislava | 69 | 69 | 0 | 19 |
| „Call centrum“ Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava | 7 | 7 | 0 | 30 |
| Zariadenie na energetické využitie odpadu („ZEVO“) Vlčie hrdlo 74, 821 07 Bratislava | 32 | 22 | 10 | 19 |

Používané rozsahy verejných tel. čísiel:

- 02 / 50 110 ... – rozsah používaný v sídle a pre Call centrum
- 02 / 40 206 0.. – rozsah používaný pre ZEVO

| Aktívne sieťové zariadenia | Počet na Sídle OLO | Počet ZEVO |
|--------------------------------|--------------------|------------|
| Switch 48p, 10/100M, VoIP, PoE | 1 | 1 |

**OLO**[®]

Odvoz a likvidácia odpadu a.s.

Ivanská cesta 22
821 04 Bratislava 2
ČSOB, a.s. ČBU: 25332773/7500
Zapísaná v obchodnom registri
Okr. súdu Bratislava I. odd. Sa, vl. č. 482/BBIC: CEKOSKBX
IBAN: SK37 7500 0000 0000 2533 2773
IČO: 681300
DIČ: 2020318256
IČ DPH: SK2020318256

| | | |
|--|---|---|
| Switch 24p, 10/100M, VoIP, PoE | 1 | 0 |
| Switch 16p, 10/100M, VoIP, PoE | 1 | 0 |
| Switch 8p, 10/100M, VoIP, PoE | 1 | 1 |
| prevodník/brána VoIP/analog FXS, 24p, RJ11 | 0 | 1 |

Priemerný počet prevolaných minút za mesiac v roku 2021

| Sídlo OLO + ZEVO | |
|--|-----|
| Počet minút ukončených v sieti Orange | 210 |
| Počet minút ukončených v sieti O2 | 60 |
| Počet minút ukončených v mobilnej sieti Slovak Telekom, a.s. | 110 |
| Počet minút ukončených v pevnej sieti (Slovak Telekom, a.s.) | 21 |
| Počet minút ukončených v mobilnej sieti SWAN, a.s. | 4 |
| Počet minút ukončených v zahraničí | 2 |
| BluePhone 0850 | 5 |
| FreePhone 0800 | 5 |
| Slovensko - Osobitné siete | 3 |
| Špeciálne čísla | 2 |

Priemerný počet prevolaných minút za mesiac v roku 2021

| Call centrum | |
|--|-------|
| Počet minút ukončených v mobilnej sieti Orange | 1 536 |
| Počet minút ukončených v mobilnej sieti O2 | 36 |
| Počet minút ukončených v mobilnej sieti Slovak Telekom, a.s. | 81 |
| Počet minút ukončených v pevnej sieti (Slovak Telekom, a.s.) | 56 |
| Počet minút ukončených v mobilnej sieti SWAN, a.s. | 2 |
| Počet minút ukončených v zahraničí | 2 |
| BluePhone 0850 | 1 |
| Slovensko - Osobitné siete | 1 |
| Odoslané SMS správy | 3500 |

I. Všeobecné požiadavky na službu

Verejný obstarávateľ požaduje v rámci predmetu zákazky poskytovanie nasledovných minimálnych služieb:

- sekundová tarifikácia hovorov;
- hovory medzi klapkami bez poplatkov;
- jednorazové nahratie iniciálnych IVR nahrávok v rozsahu do 10 strán A4;
- zadávanie požiadaviek elektronicky, t.j. cez „servicedesk“, alebo e-mailom prostredníctvom oprávnenej osoby verejného obstarávateľa;
- notifikácia o stave požiadavky pri každej zmene v riešení e-mailom;

- telefonický „hotline“ na ohlasovanie verejným obstarávateľom zistených výpadkov a incidentov;
- pridelenie špeciálnych zamestnancov poskytovateľa (obchodný reprezentant, operátor) na on-line zabezpečenie služieb (zákaznícke centrum pre významných zákazníkov, technické linky a iné) pre oprávnených pracovníkov verejného obstarávateľa;
- online prístup k štatistikám hovorov, vrátane podrobného výpisu hovorov k jednotlivým klapkám pre oprávnených pracovníkov verejného obstarávateľa s možnosťou exportu minimálne do formátov CSV, XLS;
- zachovanie aktuálne používaných verejných telefónnych čísel rozsahov a zabezpečenie ich prenosu od súčasného poskytovateľa služby;
- v prípade nemožnosti prenosu aktuálne používaných rozsahov verejných telefónnych čísel od súčasného poskytovateľa zabezpečiť možnosť ponúknuť dve (2) po sebe plynule nasledujúce rozsahy verejných telefónnych čísel po 100 čísel;
- neposkytovanie telefónnych čísel verejného obstarávateľa tretím stranám;
- predkladanie podrobnej štatistiky prevádzky na telefónnych linkách verejného obstarávateľa v mesačnej periodicite elektronicky ako príloha faktúry, a to minimálne v nasledovnej štruktúre:
 - o identifikácia objednávateľa (verejného obstarávateľa) v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO
 - o suma mesačných nákladov v EUR bez DPH v členení podľa typu služby – rozdelené podľa skupín klapiek pre CallCentrum a ostatné klapky (sídlo OLO a ZEVO)
 - o suma mesačných nákladov v EUR bez DPH za služby nad rámec mesačného poplatku – rozdelené podľa skupín klapiek pre CallCentrum a ostatné klapky (sídlo OLO a ZEVO);
- začiatok a koniec fakturačného mesiaca zhodný s kalendárnym mesiacom;

Verejný obstarávateľ v cene paušálneho mesačného poplatku požaduje zabezpečiť nasledovné služby:

- o neobmedzené miestne hovory na pevné linky;
- o neobmedzené medzimestské hovory na pevné linky;
- o neobmedzené hovory do všetkých mobilných sietí v SR;
- o neobmedzené hovory do osobitných sietí v SR;
- o neobmedzené hovory na modré čísla v SR (predvoľba 0850 BluePhone);
- o neobmedzené hovory do všetkých zahraničných sietí v rámci krajín EÚ;
- o odoslanie SMS z SMS-brány do 1000 SMS;
- o zabezpečenie podpory SLA, a to minimálne v rozsahu:
 - vyriešenie incidentu do 4 hodín od nahlásenia (dostupnosť 99,9%), vrátane výmeny vadného prenajatého zariadenia;
 - dohľad 24 hod. denne, 7 dní v týždni;
 - zmena údajov a volacích práv na klapke – max. 4 hod. od nahlásenia;
 - plánované výpadky hlásiť vopred, min. 5 dní pred realizáciou výpadku;
 - neplánované výpadky oznamovať okamžite telefonicky aj e-mailom určeným kontaktným osobám verejného obstarávateľa;
 - pravidelnú údržbu a plánované výpadky uskutočňovať výhradne mimo pracovných hodín verejného obstarávateľa (pracovné hodiny verejného obstarávateľa sú: po-pi 5:30 – 16:00, soboty a štátne sviatky pripadajúce na po-pi 5:30 – 12:00);
 - úpravy v konfigurácii, úpravy v IVR;
- o poplatky za dátové pripojenie;
- o tvorba IVR nahrávok v rozsahu A4;

- prevádzka kompletného riešenia:
 - prevádzka „hostovanej“ PBX s IVR funkcionalitou, záznamom hovorov a SMS bránou;
 - VoIP infraštruktúry vrátane prenájmu potrebných aktívnych sieťových prvkov a prevodníkov;
 - úložný priestor pre nahrávky hovorov a archív nahrávok hovorov;
 - poplatky za používanie rozsahov verejných telefónnych čísel.

Verejný obstarávateľ požaduje poskytovanie nasledovných minimálnych hlasových a doplnkových služieb nad rámec paušálneho mesačného poplatku:

- hovory do všetkých zahraničných sietí v rámci krajín EÚ;
- odoslanie SMS z SMS-brány nad rámec mesačného poplatku (verejný obstarávateľ požaduje v prípade potreby zabezpečenie hromadného zasielania SMS na jedno odoslanie);
- prenájom IP telefónnych prístrojov pre „CallCentrum“ vrátane bezdrôtových náhlavných súprav (headset) v maximálnom rozsahu 10 IP telefónnych prístrojov vrátane bezdrôtových náhlavných súprav (headset). Uvedené sa bude poskytovať na základe objednávky verejného obstarávateľa s podmienkou, že lehota prenájmu nepresiahne dĺžku platnosti rámcovej dohody;
- zriadenie 6 operátorov call centra predpoklad rozšírenia s možnosťou rozšírenia podľa cenníka agentov v „CallCentre“;
- pridanie klapky nad rámec zazmluvneného počtu klapiek t.j. nad 106 klapiek.

Technická špecifikácia IP telefónnych prístrojov pre „CallCentrum“, (napr. Yealink SIP-T29G alebo ekvivalent)

16 SIP účtov

4,3" farebný LCD displej

Optima HD Voice

Slovenská lokalizácia

Dátové rozhranie: Ethernet

Ethernet: 2 x 10/100/1000 Mb/s

Sieťové služby: Fixed IP, DHCP

NAT: Nie

QoS: DiffServ / ToS / VLAN

VoIP štandardy: SIPv2

Podpora kodekov: G.722, G.711μ/A, G.723, G.726, G.729, iLBC

Peer-to-Peer Mode: Ano

Hlasité telefonovanie (Hands-Free): Áno

Možnosť pripojenia nehlavovej súpravy: Áno, RJ9 konektor

Zobrazení dátumu a času: Áno

Lokálny tel. zoznam: 1000 kontaktov

Vzdialené tel. zoznamy: XML, LDAP, Broadsof

Volacie funkcie: Presmerovanie, Pridržanie, prepojenie, 3-cestná konferencia

Identifikácia volajúceho (Caller ID): Áno

Indikácia stavu pomocou LED: Áno

Upgrade firmvéru: Áno

Automatická konfigurácia: Áno

Podpora IPv6: Ano

Podpora rozširujúcich modulov: Áno

Napájací adaptér: DC 5V/2A

PoE (IEEE 802.3af): Áno

Poznámka: vstavaný USB konektor pre USB dongle na náhlavné súpravy

Technická špecifikácia náhlavných súprav. (napr. Yealink UH36 Mono alebo ekvivalent)

Typ slúchadiel: Jednoušné

Konektor: "USB alebo 3,5mm jack"

Dĺžka kablú; 1m

Citlivosť mikrofónu; "-44.0 dB re. 1 V/Pa"

Impedancia sluchadiel: " 32+/-4.8Ω"

Odstránenie okolitého šumu: Áno

Smerovosť mikrofónu: všesmerový

II. Technické a funkčné požiadavky na zabezpečenie predmetu zákazky:

V rámci zabezpečenia VoIP infraštruktúry verejný obstarávateľ požaduje poskytovanie nasledovných minimálnych služieb:

- pripojenie ústredne z infraštruktúry poskytovateľa do internej infraštruktúry verejného obstarávateľa bude realizované na sieťovom prestupe verejného obstarávateľa:
 - o ktorý je ukončený v dátovom centre Digitalis VNET za NAT firewallom,
 - o alebo priamo v sídle na Ivanskej ceste 22 a v závode ZEVO, Vlčie hrdlo 74;
- oddelená VoIP sieť – samostatné aktívne prvky prenajaté poskytovateľom služby verejnemu obstarávateľovi;
- využívanie aktuálne používaných VoIP a analógových telefónnych prístrojov verejného obstarávateľa;
- Dodávateľ garantuje požadovanú šírku pásma po bod odovzdania služby v dátovom centre Digitalis VNET;
- Verejný obstarávateľ zabezpečí dodávateľom špecifikovanú šírku prenosového pásma od bodu odovzdania služby po prvý aktívny sieťový prvok inštalovaný dodávateľom.

V rámci zabezpečenia Virtuálna hostovaná PBX verejný obstarávateľ požaduje poskytovanie nasledovných minimálnych služieb:

- neobmedzený počet simultánnych volaní medzi klapkami;
- minimálne 63 neobmedzených hlasových kanálov z PBX do verejnej telefónnej siete, 19 kanálov rezervovaných pre sídlo OLO, 19 kanálov rezervovaných pre ZEVO a 30 pre „Call Centrum“;
- možnosť navýšenia kapacity hlasových kanálov na mesačnej báze s granularitou jeden kanál (maximálna implementačná doba 5 dní);
- zachovanie aktuálnej číslovacej schémy klapiek, trojciferná klapka;
- vznik a správa klapiek na základe požiadaviek, vrátane hromadných;
- individuálne pridelovanie volacích práv na klapke:
 - o volania len na klapky v rámci PBX
 - o volania do pevných a mobilných sietí v SR
 - o volania do pevných a mobilných sietí v EÚ a ďalších krajín v Európe
 - o volania neobmedzene do všetkých sietí sveta
- volania na telefónne čísla mimo ústredňu cez predvoľbu (prefix) „0“
- volania na núdzové telefónne čísla (112, 150, 155, 158) z ktorejkoľvek klapky bez obmedzenia (cez predvoľbu „0“);

- blokovanie volaní na prémiové čísla (napr. 1188, „audiotext“ a pod.) s pravidelnou aktualizáciou databázy čísel;
- detekcia a blokovanie „fraudingových“ hovorov;
- individuálne blokovanie prichádzajúceho volania z konkrétneho tel. čísla, rozsahu tel. čísel alebo všetkých prichádzajúcich volaní na jednotlivú klapku, rozsah klapiek, alebo všetky klapky;
- individuálne blokovanie odchádzajúcich volaní na konkrétne tel. čísla alebo rozsah tel. čísel;
- možnosť presmerovať hovor – identifikácia hovoru telefónnym číslom volajúceho na cieľovej klapke alebo mobilnom telefóne;
- možnosť konfigurovať volacie skupiny, „hunting“ zvonenie, paralelné zvonenie;
- odkazová služba;
- konferenčný hovor pre minimálne 10 účastníkov v rámci jednej konferencie;
- CLIP a CLIR;
- signalizácia prichádzajúceho hovoru obsadenému účastníkovi.

V rámci IVR funkcionality s nahrávaním hovorov a SMS bránou (Call centrum) verejný obstarávateľ požaduje zabezpečenie najmä nasledovných funkcionalít:

- vychádza sa zo základnej funkcionality virtuálnej hostovanej PBX;
- odchádzajúce hovory zo všetkých agentských klapiek sa identifikujú telefónnym číslom 02/50 110 111;
- aktuálny stav 6 agentov v CallCentre;
- Možnosť rozšírenia počtu agentov - fakturácia len za aktívne agentské účty;
- min. 1 trankov unlimited kanálov ako základ, s možnosťou rozšírenia – fakturácia len za aktívne tranky;
- prenájom IP telefónnych prístrojov vrátane bezdrôtových náhlavných súprav (headset) v počte 6 agentov Call Centra; v prípade rozšírenia počtu agentov aj rozšírenie počtu náhlavných súprav v rovnakom počte, prípade zníženia počtu agentov, zníženie poplatku;
- Požiadavky na náhlavnú súpravu (headset):
 - o Dizajn definovaný geometriou ucha, nadstavcom ergonomicky tvarovanými háčikmi na ucho (nie slúchadlá cez hlavu alebo okolo lícne kosti), min. 1,5m kábel, typ pripojenia 3,5 mm jack, ovládanie na slúchadlovom kábli: vstavaný mikrofón, prijatie a ukončenie hovorov, ovládanie hlasitosti, v prípade poškodenia slúchadiel bezplatná výmena počas doby trvania zmluvy do 3 pracovných dní bez ohľadu na príčinu poškodenia s výnimkou straty/krádeže.
- Požiadavky na IVR strom
 - o vytvorenie IVR stromu a nahratie hlášok (viď príloha č. 1 tejto technickej špecifikácie); Súčasťou dodávky je 1 kompletné nahratie stromu IVR a jeho hlášok,
 - o možnosť zadania posielania SMS cez IVR volajúcim,
 - o call screening – možnosť hlasového vyhľadávania volajúcim.
- všetky funkcie rýchlo dostupné a používateľsky jednoduché;
- možnosť dopĺňať, zapínať a vypínať časti stromu;
- prostredníctvom telefonického hovoru možnosť nahratia mimoriadnych hlášok, ich zapnutie a vypnutie v strome;
- možnosť úpravy hlášok, výmeny za nové nahrávky verejným obstarávateľom, alebo ich bezplatná výmena;

- možnosť úpravy zákazníckych hodín pre všetky prepojenia verejným obstarávateľom, ale aj jednotlivito aj hromadne;
- možnosť presmerovať klapky agentov aj na tel. čísla mimo ústredňu (pevné aj mobilné);
- možnosť prihlásenia agenta z PC vrátane telefonovania a telefonovanie z PC verejného obstarávateľa;
- možnosť prihlásenia agenta na určenom mobilnom telefónnom čísle; (bez obmedzenia počtu telefónnych čísiel);
- v prípade, ak telefonuje agent bez ohľadu či z IP telefónie, PC alebo prostredníctvom prihláseného mobilného telefónu vždy sa objaví volajúcemu číslo definované verejným obstarávateľom +421 2 50 110 111. Toto číslo má verejný obstarávateľ právo zmeniť prostredníctvom aplikácie IVR, alebo dodávateľom 1x za ¼ rok bezplatne.
- možnosť posielania SMS každému prihlásenému agentovi samostatne a aj pod administratívnym prístupom. Prijímateľovi sa zobrazí ako odchádzajúce číslo „OLO“ (do 10 znakov). Toto môže verejný obstarávateľ kedykoľvek meniť, alebo prostredníctvom dodávateľa bezplatne 1x za ¼ rok.
- možnosť zobrazenia stavu operátora aj priamo na telefóne a PC (prihlásený / neprihlásený, ak je prihlásený aj stavy prestávka / čaká na hovor a pod.);
- Dash board pre každého operátora, verejný obstarávateľ má právo si meniť parametre podľa potreby. Minimálne parametre: počet prihlásených agentov, počet agentov pripravených na hovor, počet agentov v prestávke, počet vybavených hovorov agenta, všetkých hovorov, vyhodnotenie SLA agenta;
- rozdelenie agentov podľa priorít (min. 4 skupiny): admin, agent cc, nováčik, expert;
- možnosť prihlásiť sa do „Call Centra“ cez mobilný telefón, alebo PC;
- možnosť online „príposluchu“, vstupovania do hovoru, prebratia hovoru, presmerovania hovoru na iného pracovníka manažérom, resp. supervízorom;
- možnosť sledovania štatistiky hovorov online (prostredníctvom webového prehliadača);
- možnosť vytvorenia Dash boardu pre manažment so samostatným prístupom;
- reporting:
 - o na každú vetvu IVR, po 15 min. intervaloch, hodinách, dňoch, mesiacoch, rovnako aj na odkazy zaslané na určenú e-mailovú adresu,
 - o možnosť vyhľadávania nahrávok aj podľa termínu volania – dátum a čas, telefónneho čísla, podľa logu operátora, ktorý hovor prijal,
 - o online reporting na počet prihlásených pracovníkov a počet hovorov,
 - o sledovanie pracovníkov – „logovanie“, prestávky, dĺžky hovorov, prehľad nahrávok podľa pracovníkov,
 - o meranie SLA pracovníkov Call Centra (počet vybavených hovorov minimálne, po 15 min. intervaloch, hodinách, dňoch, mesiacoch,
 - o možnosť exportu reportov minimálne do formátov CSV, XLS, PDF,
 - o možnosť reportu podľa volajúcich tel. čísiel,
 - o možnosť voľby zanechania odkazu volajúcemu, ak:
 - zvolí službu na zanechanie odkazu,
 - dovolal sa mimo zákazníckych hodín,
 - čaká na prepojenie k pracovníkovi dlhšie ako 1 minútu (navrhnutí možnosť počkať, alebo zanechať odkaz),
- zanechaný odkaz poslať vo formáte mp3 na určenú e-mailovú adresu;
- možnosť nahrat' hlásku „0“ aj z mobilného telefónu ako aj jej spustenie, alebo definovať a okamžite implementovať prostredníctvom TTS;
- možnosť pridelit' klapku jednotlivým častiam stromu a k voľbe „prepojenie na pracovníka“ („fronta“), aby napríklad interné hovory mohli byť prepájané na

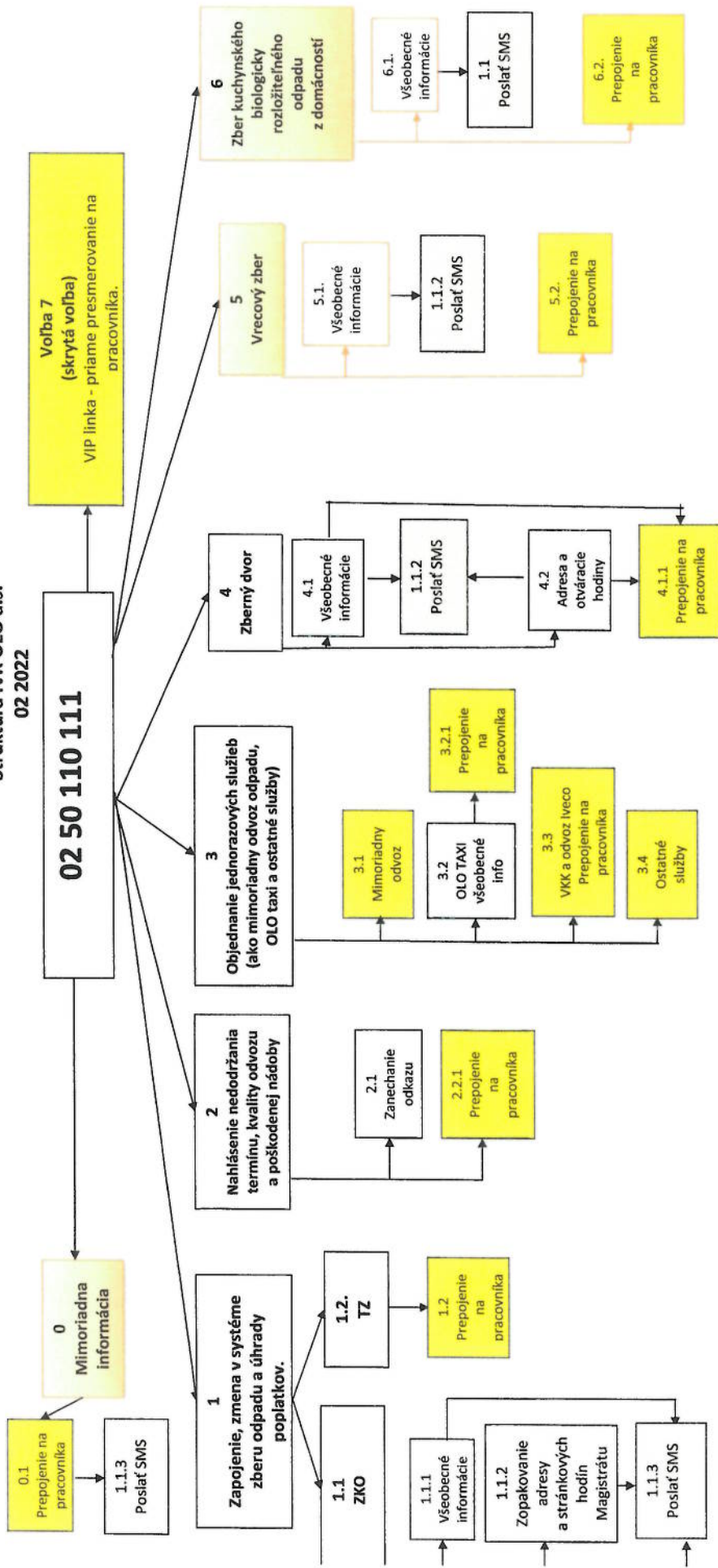
pracovníkov do stromu, kde sa volajúcemu oznámi, „prvý voľný pracovník sa Vám bude venovať“. V prípade aktivovanej kampane, aby sa volajúci dovolal rovno do časti, kde sa môže dozvedieť viac informácií;

- vyčlenená klapka na priame prepojenie na frontu „Call Centra“ z inej ľubovoľnej internej klapky;
- možnosť identifikácie volajúceho na základe telefónneho čísla a zalogovanie jeho akcií počas hovoru a pohybu v IVR s možnosťou vyhľadávania spätne minimálne 3 mesiace (volajúci s aktivovaným CLIR môže byť ignorovaný) – minimálne zalogované údaje: tel. číslo volajúceho, volané tel. číslo, dátum a čas, postupnosť akcií v IVR;
- možnosť pridelovania hovorov na pracovníka z jednotlivých alebo všetkých smerov;
- možnosť meniť priority jednotlivých „skilov“ individuálne na pracovníka;
- možnosť vytvárať kampane – volanie na preddefinované čísla zákazníkov a prehrávanie preddefinovaného hlásenia (bez účasti agenta);
- podpora funkcie prevodu textu na reč (TTS – „text-to-speech“), ako možnosť pri definovaní hlášok v IVR strome minimálne mužský hlas;
- uloženie a archivácia nahrávok hovorov na minimálnu dobu 3 mesiace s možnosťou skopírovania vybratého záznamu (záznamov) na lokálne úložisko verejného obstarávateľa;
- názvy nahrávok hovorov musia obsahovať minimálne čas hovoru a telefónne číslo volajúceho. Formát nahrávky musí byť vo formáte MP3;
- Integrovaná SMS brána:
 - o zasielanie SMS ako kampaň – na základe vytvoreného zoznamu zaslať hromadné SMS,
 - o možnosť poslať SMS jednotlivo,
 - o možnosť nastavenia termínu odoslania SMS tak, aby boli SMS posielané vo vhodnom čase; v prípade veľkých kampaní v primeranom množstve, napr. na hodinu,
 - o nastavenie odosielateľa SMS správ ako „OLO a.s.“,
 - o možnosť nastaviť číslo z ktorého bola „akože“ SMS zaslaná – napríklad pre prípad že ideme dodať nádobu, aby posádka nemusela volať/písať zákazníkom, ale zároveň aby sa spätne dovolal rovno posádke, ak potrebuje napr. spresniť miesto.
- možnosť prepojenia s CRM systémom cez API rozhranie, alebo riešenie bez uzamknutia kódu (Vendor Lock)
 - o ovládanie hovorov cez CRM systém
 - o sledovanie histórie odchádzajúcich a prichádzajúcich hovorov
 - o evidencia zmeškaných hovorov
 - o dĺžka čakania na vybavenie agentom
 - o priradenie hovoru aktuálne voľnému agentovi
 - o presmerovanie hovoru na iného agenta
 - o dĺžka hovoru
 - o FollowUp action – možnosť audiodotazníka spokojnosti s vybavením požiadavky po ukončení hovoru
 - o poslať SMS na základe akcie v CRM systéme
 - o uložiť text SMS v CRM systéme na miesto s ktorým súvisí
- možnosť kontroly a aktualizácie databázy aktívnych tel. čísiel ako aj ich uchovania na diskoch dodávateľa a verejného obstarávateľa;
- virtuálny fax - doručenie prijatej faxovej správy na určenú e-mailovú adresu vo formáte PDF (Fax to Mail);

- možnosť spojenia s chat botom, na webstránke verejného obstarávateľa, prípadne s niektorým z aplikácií: Viber, WhatsUp, Messenger.

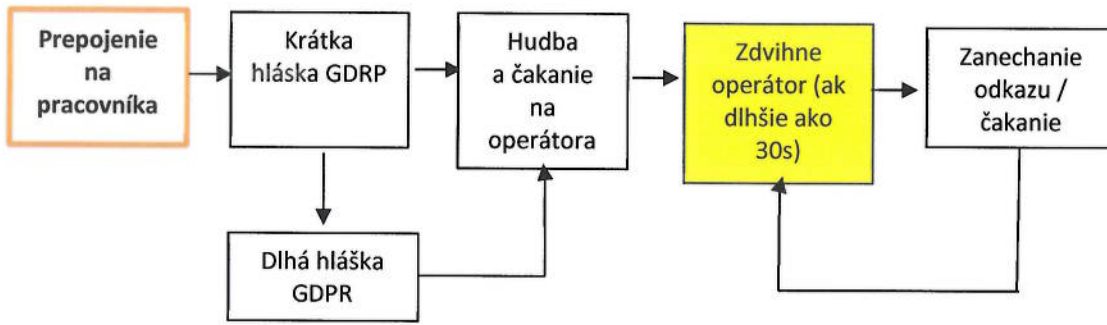
Príloha

Štruktúra IVR OLO a.s.
02 2022



Poznámky

- **Žlté polia** označujú možnosti prepojenia na pracovníka služieb zákazníkom. V ostatných prípadoch je nahraná informácia pre zákazníka. Štatisticky sa vyhodnocujú zvlášť, aj spoločne SLA. Mimo pracovných hodín mu IVR poskytne možnosť zanechania odkazu.
- **Oranžové polia** OSZ zapína v prípade potreby. V prípade mimoriadnych udalostí prioritne zapína hlásku „0“. V prípade spustenia nových produktov a služieb, prípadne obchodno-marketingových kampaní voľby 5 – 6, ich text sa doplní podľa potreby.
- Z dôvodu komplexnosti prípravy sme pre voľby 5 a 6 predpripravili schému všeobecnej informácie a prepojenie na pracovníka.
- Úvodnú hlásku je možné manažovať (nahrať, zapnúť, vypnúť) priamo z kancelárie OLO a.s. Ostatné hlásky administruje dodávateľ služby Benestra.
- Na akomkoľvek mieste v strome (okrem prvej úrovne a úrovne "čakanie na pracovníka") je po prehraní informácie a stlačení informácie a stlačení voľby 8 možnosť zopakovania správy.
- Na akomkoľvek mieste v strome (okrem prvej úrovne a úrovne "čakanie na pracovníka") je po stlačení voľby 9 možnosť návratu o krok späť.
- V prípade obsadenosti pracovníkov zákazník dostane možnosť stlačiť 1 pre zanechanie odkazu.



Príloha č. 2 Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ

Zákazka:**Dodanie a prevádzkovanie komplexného riešenia VoIP telefónnych služieb s IVR funkcionalitou**Obchodné meno uchádzača: **SWAN, a.s.**Adresa/sídlo uchádzača: **Landererova 12, 811 09 Bratislava**IČO: **35 680 202**

| P.č. | Názov položky | Merná jednotka (MJ) | Predpokladaný počet MJ | Cena za MJ (EUR bez DPH) | Cena za položku (EUR bez DPH) |
|--|--|---------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| 1. | Mesačný poplatok za službu <i>/predmet zákazky podľa opisu predmetu zákazky/</i> | mesiac | 48 | 930,00 | 44 640,00 |
| 2. | SMS <i>/nad rámec paušálu/*</i> | ks | 500 000 | 0,02549 | 12 746,46 |
| 3. | IVR ďalší operátor <i>/nad rámec paušálu/*</i> | ks | 4 | 35,00 | 140,00 |
| 4. | Tvorba IVR nahrávok <i>/nad rámec paušálu/*</i> | hodín | 50 | 10,00 | 500,00 |
| 5. | IVR - Konzultácia práce spojená s integráciou <i>/nad rámec paušálu/*</i> | hodín | 20 | 10,00 | 200,00 |
| 6. | Prenájom IP telefónnych prístrojov pre „CallCentrum“ vrátane bezdrôtových náhlavných súprav (headset) <i>/nad rámec paušálu/*</i> | ks | 10 | 5,50 | 55,00 |
| CELKOVÁ CENA ZA PREDMET ZÁKAZKY V EUR BEZ DPH** <i>/kritérium na vyhodnotenie ponúk/</i> | | | | | 58 281,46 |

Vysvetlivky:

* Cena služieb nad rámec paušálu vychádza z tabuľky č. 1 tohto dokumentu

**Cena je uvedená na základe vlastných prepočtov, pričom sa zobrali do úvahy všetky skutočnosti, ktoré sú nevyhnutné na úplné a riadne plnenie predmetu zákazky a do ceny sú zahrnuté všetky náklady spojené s požadovaným predmetom zákazky. Uchádzač uvedie cenu s presnosťou na dve desiatinné miesta (zaokrúhľuje sa matematicky).

Tabuľka č. 1

| P. č. | Názov položky | Merná jednotka | Cena za MJ v EUR bez DPH |
|-------|--|----------------|--------------------------|
| 1. | 1 min hovoru do všetkých zahraničných sietí | minúta | 0,046 |
| 2. | 1 min hovoru na modré čísla v SR (predvoľba 0850 BluePhone) | minúta | 0,0385 |
| 3. | 1 – 100 odoslaných SMS z SMS-brány | SMS | 0,02549 |
| 4. | 100 – 1000 SMS z SMS brány | SMS | 0,02549 |
| 5. | Nad 1000 SMS z SMS brány | SMS | 0,02549 |
| 6. | IVR každý ďalší operátor call centra s neobmedzením volaním a možnosťou posilať SMS a náhlavnou súpravou (6 operátorov v cene paušálu) | ks | 35,00 |
| 7. | tvorba nahrávok pre IVR | 600 znakov | 20,00 |
| 8. | IVR - Hodina práce v pracovnej dobe | hodina | 10,00 |
| 9. | IVR - Konzultácia práce spojená s integráciou | hodina | 10,00 |
| 10. | Prenájom IP telefónneho prístroja pre „CallCentrum“ s náhlavnou súpravou | ks | 5,50 |

Platca DPH: áno / nie

(uchádzač označí správne zaškrtnuté pole)



Odvoz a likvidácia odpadu a.s., v skratke OLO a.s.
Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava

Zásady práce a správania sa zamestnancov dodávateľov

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – dodávateľa/odberateľa

Skratky:

| | |
|----------|--|
| BOZP | Bezpečnosť ochrana zdravia pri práci |
| BPP | Bezpečný pracovný postup |
| OLO a.s. | Odvoz a likvidácia odpadu a.s., v skratke: OLO a.s. |
| OOPP | Osobné ochranné pracovné prostriedky |
| OPP | Ochrana pred požiarimi |
| SR | Slovenská republika |
| ZEVO | Zariadenie na energetické využitie odpadu, Vlčie hrdlo 72, 821 07 Bratislava |

Pokiaľ je v tejto norme uvedený zamestnanec dodávateľa/odberateľa znamená to akéhokoľvek pracovníka dodávateľa/odberateľa vykonávajúceho plnenie pre dodávateľa/odberateľa na základe pracovného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu (napr. dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru). Ustanovenia týkajúce sa dodávateľa/odberateľa sa vzťahujú aj na subdodávateľa alebo jeho pracovníka a dodávateľ/odberateľ zodpovedá, ako by plnil sám.

Povinnosti dodávateľa/odberateľa:

- oboznámiť sa a preukázateľne preškoliť svojich zamestnancov so znením týchto zásad, pred vstupom do priestorov a areálov spoločnosti OLO a.s.,
- školiť svojich zamestnancov a svojich subdodávateľov o možných ohrozeniach a nebezpečenstvách vzniku úrazu a poškodení zdravia na pridelenom pracovisku a tieto školenia preukázateľne zdokumentovať,
- vykonávať činnosti len na základe oprávnenia, odbornej a zdravotnej spôsobilosti v zmysle platnej legislatívy SR,
- dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy a interné predpisy spoločnosti OLO a.s. na zaistenie BOZP,
- oznámiť bezodkladne kontaktnej osobe spoločnosti OLO a.s., vznik každého pracovného úrazu, nebezpečnej udalosti, bezprostrednej hrozby a závažnej priemyselnej havárie, pričom táto povinnosť sa vzťahuje aj na všetkých subdodávateľov dodávateľa/odberateľa (každý subdodávateľ je povinný nahlásiť uvedené skutočnosti aj kontaktnej osobe spoločnosti OLO a.s. ako aj objednávateľovi výkonu),
- používať len také pracovné vybavenie, ktoré spĺňa príslušné všeobecne záväzné právne predpisy SR,
- udržiavať čistotu a poriadok na pracoviskách,
- zabezpečiť OOPP, v zmysle charakteru vykonávaných prác, a to v dostatočnom množstve a potrebnej kvalite, vyžadovať a preukázateľne kontrolovať ich používanie,

- vykonávať pravidelné kontroly svojich zamestnancov, ako aj všetkých zamestnancov svojich subdodávateľov, ktoré dodávateľ/odberateľ preukázateľne (písomne) zdokumentuje a na vyžiadanie spoločnosti OLO a.s. predloží,
- uschovávať na mieste výkonu všetku relevantnú dokumentáciu (záznamy zo školení, pracovné a technologické postupy, návody na používanie, osvedčenia a preukazy odbornej, zdravotnej a technickej spôsobilosti, atď.). V prípade zahraničných zamestnancov zabezpečiť odbornú spôsobilosť platnú v SR. Náklady s tým spojené znáša dodávateľ/odberateľ,
- zabezpečiť, aby zamestnanci nenastupovali na výkon prác pod vplyvom alkoholických, omamných alebo psychotropných látok a aby alkoholické, omamné alebo psychotropné látky nepožívali v čase výkonu prác.

Pred začatím prác v spoločnosti OLO a.s. je dodávateľ/odberateľ povinný dodať BPP vykonávaných prác. BPP musí byť obsahovať:

- popis jednotlivých krokov a pracovných operácií,
- zdroje a prostriedky nutné k vykonaniu práce (pracovná skupina zamestnancov, použitie strojov a zariadení a špeciálnych pracovných prostriedkov, pomôcok a pod., druhy a typy dočasných stavebných konštrukcií, najmä lešení, podporných konštrukcií, plošín, technológie, použité materiály, chemické látky),
- kvalifikačné požiadavky osôb a požiadavky na odbornú a zdravotnú spôsobilosť (špeciálne školenia a kvalifikácia),
- vyhodnotenie rizík pre danú pracovnú činnosť,
- nebezpečné miesta a situácie, ohrozené priestory,
- ochranné pásma,
- použité nebezpečné chemické látky a materiály,
- vysoko rizikové činnosti a činnosti vyžadujúce povolenie,
- špecifické problémy a neštandardné situácie danej práce,
- zoznam technických opatrení, ktoré je nutné uskutočniť (ochranné konštrukcie, kolektívna ochrana, dočasné stavebné konštrukcie – napr. lešenie, apod.),
- zoznam organizačných opatrení, ktoré je nutné uskutočniť (organizácia práce, vymedzenie priestorov, písomné povolenia v súlade s legislatívou/internými predpismi, režim práce, a pod.),
- opatrenia k zaisteniu BOZP v okolí pracoviska (napr. ochrana verejnosti),
- stanovenie OOPP,
- komunikačné a skladovacie plochy,
- príprava pracoviska a pracovné podmienky pre zahájenie práce,
- prístupy na pracovisko,
- dočasné osvetlenie a napájanie,
- dôležité upozornenia a značenie,
- opatrenia k zabezpečeniu pracoviska po dobu, kedy sa na ňom nepracuje,
- zvislá doprava materiálu (napr. zdvíhacie zariadenia – žeriavy, kladky, výťahy, hydraulické ruky, stavebné stroje, apod.),
- vodorovná doprava materiálu (autodoprava, manipulačné vozíky, ručné zdvíhanie bremien, apod.),
- spôsob vykládky a nakládky,

- skladovanie,
- postupy v prípade nehody,
- spôsoby evakuácie,
- ochrana pred požiarmi,
- prvá pomoc, záchranný plán a evakuácia osôb (spôsoby evakuácie osôb),
- opatrenia pre mimoriadne klimatické podmienky,
- bezpečnostné predpisy, požiadavky a ďalšie dokumenty súvisiace s vykonávanou prácou (legislatíva, technické normy, požiarneho projektu, požiadavky výrobcov, výkresová dokumentácia, statické výpočty, a pod.),
- identifikácia osoby, ktorá spracovala, kontrolovala a schválila BPP,
- meno a priezvisko osôb, ktoré sa podieľali na stanovení BPP (spracovaní, kontrolovaní, schválení) dátum a podpisy týchto osôb,
- prezenčná listina o oboznámení príslušných osôb.

Školenie zamestnancov dodávateľa/odberateľa + oboznámenie s predpisom v materinskom jazyku daného zamestnanca

Všeobecné školenia v oblasti BOZP

Dodávateľ/odberateľ je povinný:

- školiť svojich zamestnancov, ako aj všetkých svojich subdodávateľov o všeobecných požiadavkách BOZP, ktoré vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov SR, interných predpisov spoločnosti OLO a.s., so zásadami bezpečného správania sa, ako aj so systémom bezpečnosti práce (interné predpisy spoločnosti OLO a.s. sú k dispozícii na vyžiadanie u kontaktnej osoby OLO a.s., a u objednávateľa výkonu prác),

Odborné školenia / spôsobilosť

Dodávateľ/odberateľ je povinný:

- pre činnosť na vyhradených technických zariadeniach zabezpečiť, aby mali zamestnanci platné oprávnenie alebo odbornú spôsobilosť potrebnú na vykonávanú činnosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov SR,
- zabezpečiť, aby zamestnanci mali vždy pri sebe osvedčenie o odbornej spôsobilosti (napr. preukaz obsluhy motorových vozíkov, viazač bremien, lešenár, na práce vo výškach, a pod.) a na vyžiadanie ho predložiť,
- zamestnanci môžu obsluhovať pridelený pracovný prostriedok, resp. vykonávať stanovené pracovné činnosti len ak absolvovali príslušné odborné školenia (v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi na zaistenie BOZP).

Vzájomné informovanie o ohrozeniach na spoločných pracoviskách

Je nevyhnutné zabezpečiť vzájomnú informovanosť/oboznámenie všetkých osôb pohybujúcich sa na spoločných pracoviskách o platných pravidlách, predpisoch, organizácii práce, vykonávaných činnostiach, najmä o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci.

Pri vzájomnom informovaní o ohrozeniach je dodávateľ/odberateľ povinný:

- posúdiť ohrozenia vyplývajúce z vykonávanej činnosti, ako aj činnosti všetkých subdodávateľov a uvedené písomne zdokumentovať a uviesť v BPP a na vyžiadanie predložiť zodpovednému zamestnancovi spoločnosti OLO a.s.,
- riziká uvedené v BPP aktualizovať pri každej zmene (napr. novej činnosti, nových pracovných a technologických postupoch, nových subdodávateľoch) a informovať o danej skutočnosti zodpovedného zamestnanca spoločnosti OLO a.s.

Doprava v priestoroch spoločnosti OLO a.s.

Pred vjazdom do areálu spoločnosti OLO a.s. sú dodávateľia/odberatelia povinní vyplniť **Prílohu č. 2 - Povolenie na vjazd a vstup do areálu spoločnosti OLO a.s.** a zaslať ju na schválenie objednávateľovi. Pred vjazdom do areálu spoločnosti OLO a.s. sú dodávateľia/odberatelia povinní preukázať sa potvrdeným povolením na vjazd a vstup do areálu.

Zamestnanci dodávateľa/odberateľa sú povinní najmä dodržiavať na vonkajších komunikáciách spoločnosti OLO a.s. nasledovné pravidlá na zaistenie bezpečnosti:

- pri chôdzi používať chodníky a vyhradené cesty, rešpektovať zákazy vstupu, kde nie sú chodníky, chodiť zásadne pri ľavom okraji vozovky,
- na prechádzanie cez cestné komunikácie používať vyznačené priechody pre chodcov,
- mimo priechodu pre chodcov prechádzať cez vozovku len kolmo na jej os,
- pred vstupom na vozovku sa presvedčiť, či tak môžu urobiť bez nebezpečenstva, len čo vstúpia na vozovku, nesmú sa na nej bezdôvodne zdržiavať, ani zastavovať,
- pri výkone prác v priestoroch s pohybom vozidiel nad 3,5 tony je každá poverená osoba povinná vždy používať nasledovné OOPP: bezpečnostná pracovná obuv, ochranná prilba (v priestoroch a areáli ZEVO a v miestach stohovania materiálu nad 2 m v celej spoločnosti OLO a.s.), reflexná certifikovaná vesta, resp. certifikovaný vrchný odev vyhotovený v zmysle STN EN ISO 20471, (reflexné traky a iné výrobky určené pre neprofesionálne použitie sú zakázané), pracovný odev - dlhé nohavice a ostatné OOPP podľa charakteru práce,
- motorové vozidlá a motorové vozíky môže obsluhovať len zamestnanec dodávateľa/odberateľa spoločnosti, ktorý vlastní príslušné oprávnenie (platný vodičský preukaz alebo preukaz obsluhy motorového vozíka príslušnej triedy), ktorý musí byť platný na území SR, pričom vodič musí mať príslušné oprávnenie počas jazdy vždy pri sebe,
- vodiči sú povinní jazdiť po komunikáciách mimoriadne opatrne a brať ohľad na iných účastníkov cestnej premávky,
- vodič je povinný použiť bezpečnostný pás počas jazdy, v prípade vozíka, ak je ním vybavený,
- vodič je povinný mať na vonkajších komunikáciách počas celého roka rozsvietené stretávacie svetlomety,
- vodič je povinný pri každom opustení motorového vozidla, resp. manipulačnej techniky, tieto zabezpečiť proti samovoľnému pohybu a neoprávnenému použitiu inou osobou, napr. uviesť do činnosti parkovaciu brzdu a vytiahnuť kľúčik zo spínacej skrinky a pod.

Všetci účastníci premávky sú povinní správať sa ohľaduplne, aby neohrozili plynulosť premávky, bezpečnosť chodcov a vozidiel. Pritom sú povinní prispôbiť svoje správanie predovšetkým charakteru a technickému stavu komunikácie alebo chodníku.

Je zakázané:

- prechádzať bez povolenia zo svojho pracoviska na iné pracoviská,
- zdržiavať sa v jazdnej dráhe vozidiel a v manipulačnom priestore motorových vozíkov a žeriavov,
- zdržiavať sa pod zaveseným alebo zdvihnutým bremenom,
- pri vjazde do areálu sú všetci vodiči povinní dodržiavať dopravné značenie v areáli spoločnosti OLO a.s. a najvyššiu prípustnú vydanú povolenú rýchlosť,
- vodičovi používať dopravný prostriedok, ktorý je poškodený alebo technicky nespôsobilý,
- vodičovi používať počas jazdy mobilné telefóny, vysielачky, prenosné rádia, MP3 prehrávače alebo vykonávať inú obdobnú činnosť, ktorá nesúvisí s jazdou.

Pracovné prostriedky (technické zariadenia, prístroje, náradie, a pod.)

Používanie strojov a zariadení

Zamestnanci dodávateľa/odberateľa (subdodávateľa):

- môžu používať pracovné prostriedky len ak zodpovedajú predpisom na zaistenie BOZP a ak sú dodržané podmienky, ktoré vymedzil ich výrobca,
- môžu vykonávať činnosť na pracovných prostriedkoch len po absolvovaní školenia a ak majú príslušnú odbornú a zdravotnú spôsobilosť v zmysle platnej legislatívy SR (doklady musia byť k dispozícii na vyžiadanie),
- môžu vykonávať činnosť na pracovných prostriedkoch iba s príslušnými OOPP, a to na základe posúdenia rizík vyplývajúcich z charakteru prác,
- môžu používať stroje a zariadenia vo vlastníctve spoločnosti OLO a.s. (ako napr. žeriavy, vysokozdvížne plošiny atď.) len výnimočne v prípade potreby s výslovným súhlasom príslušného objednávateľa prác a len s jeho obsluhou.

V prípade zariadení, ktoré podliehajú špeciálnemu skúšaniu, musia byť k dispozícii doklady o skúške. Všetky uvedené doklady a dokumenty musí dodávateľ/odberateľ a všetci jeho subdodávateľa uschovávať na mieste výkonu prác.

Ochranné zariadenia a bezpečnostné prvky

Je zakázané poškodzovať, zasahovať, vyradovať z prevádzky alebo meniť funkčné vlastnosti ochranných zariadení a bezpečnostných prvkov na pracoviskách, pracovných prostriedkoch alebo strojových zariadeniach.

Chemické látky a zmesi (ďalej len „CHLaZ“)

Pravidlá pre CHLaZ:

- v priestoroch spoločnosti OLO a.s. sa môžu používať len CHLaZ, ktoré boli interne schválené objednávateľom,

- dodávateľ/odberateľ musí svojich zamestnancov pred začiatkom práce, preukázateľne preškoliť o ohrozeniach a nebezpečenstvách pri práci s CHLaZ a opatreniach na ochranu zdravia a života,
- pri akejkoľvek manipulácii s CHLaZ sú zamestnanci povinní používať iba predpísané a vhodné OOPP, pri manipulácii a skladovaní CHLaZ je povinnosť dodržiavať príslušné bezpečnostné alebo prevádzkové predpisy vyznačené v karte bezpečnostných údajov (ďalej len „KBÚ“),
- KBÚ musí byť umiestnená na každom pracovisku, kde sa používa a manipuluje s CHLaZ, a to na viditeľnom a dostupnom mieste,
- CHLaZ sa zakazuje prelievať do neoriginálnych nádob určených najmä na potravinárske účely (napr. PET fľaše od nealkoholických nápojov), kde by mohlo dôjsť k zámene a nechcenému požitiu CHLaZ. Používať sa môžu výhradne originálne nádoby a obaly,
- každá CHLaZ musí byť označená symbolom nebezpečenstva, etiketou v slovenskom jazyku a dodávaná len s KBÚ v slovenskom jazyku,
- CHLaZ sa prepravujú a skladujú len v dostatočne pevných a odolných obaloch zabraňujúcich ich samovoľnému unikaniu alebo rozkladaniu,
- skladovať nebezpečné CHLaZ len na miestach k tomu určených, v predpísanom množstve, s vyznačením obsahu a bezpečnostným označením,
- zabrániť spoločnému skladovaniu látok a zmesí, ktoré spolu môžu nebezpečne reagovať,
- pri manipulácii a skladovaní CHLaZ nejesť, nepiť, nefajčiť, nevdychovať prach, výpary a aerosóly.

Nasadenie CHLaZ klasifikovaných ako CMR (karcinogénny, mutagénny, poškodzujúci reprodukciu) alebo toxický (vid' nižšie všetky kategórie nebezpečnosti) je vo všeobecnosti zakázané a je možné len vo výnimočných a odôvodnených prípadoch, pokiaľ neexistuje menej nebezpečná náhrada:

- Karcinogenita kategórie 1A/1B (H350)
- Mutagenita zárodočných buniek kategórie 1A/1B (H340)
- Reprodukčná toxicita kategórie 1A/1B (H360)
- Akútna toxicita kategórie 1 (H300/H310/H330)
- Akútna toxicita kategórie 2 (H300/H310/H330)
- Akútna toxicita kategórie 3 (H301/H311/H331)
- Toxicita pre špecifický cieľový orgán – jednorazová expozícia kategórie 1 (H370)
- Toxicita pre špecifický cieľový orgán – opakovaná expozícia kategórie 1 (H372).

Stavebné a rekonštrukčné práce

Pri vymedzovaní staveniska sa musí prihliadať na bezpečnosť priestorov a komunikácií v okolí staveniska a na bezpečnosť ďalších priestorov dotknutých stavebnými prácami. Ak je z dôvodu vzájomného ohrozenia pri práci viacerých dodávateľov/odberateľov na jednom pracovisku/stavenisku vymenovaný koordinátor bezpečnosti na stavenisku, je nutné jeho pokyny bezpodmienečne plniť. Stavenisko musí byť zreteľne:

- označené názvom dodávateľa/odberateľa (označenie spoločnosti musí obsahovať údaje o zodpovedných osobách a možnostiach ich zastihnutia), termínom začatia a predpokladaného ukončenia prác,
- označené bezpečnostnými značkami a tabuľkami,
- oplotené/ohradené v zmysle platnej legislatívy do výšky najmenej 1,80 m s uzamykateľnými vstupmi a výstupmi (napr. montáž/demontáž konštrukčných častí, podporných častí konštrukcií, použitie ťažkej technológie, výkopové práce, práca s vysokým napätím, práce vo výškach, zväracie a rozbrusovacie práce, a pod.)

V priestoroch staveniska musí každá osoba vždy používať OOPP (bezpečnostná pracovná obuv, ochranná prilba, reflexná certifikovaná vesta resp. certifikovaný vrchný odev vyhotovený v zmysle STN EN ISO 20471 s označením spoločnosti, (reflexné traky a iné výrobky určené pre neprofesionálne použitie sú zakázané), pracovný odev - dlhé nohavice a ostatné OOPP podľa charakteru práce).

Upozornenie: Použitie pásky na vymedzenie a oddelenie staveniska prípadne montážneho miesta je neprípustné a v rozpore s Vyhláškou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 147/2013 Z.z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri stavebných prácach a prácach s nimi súvisiacich a podrobnosti o odbornej spôsobilosti na výkon niektorých pracovných činností v platnom znení.

Dodávateľa/odberateľa je povinný zabezpečiť:

- aby počas výstavby bol na stavenisku neustále prítomný zodpovedný stavbyvedúci s preukazom odbornej spôsobilosti a vedúci pracovných skupín,
- v prípade potreby na stavenisku po celý čas prítomnosť slovensky hovoriacej osoby schopnej tlmočiť inojazyčným osobám.
- pravidelné čistenie staveniska, materiál z búracích alebo iných prác, prípadne iné odpady z výstavby naložiť do pristavených kontajnerov a pravidelne vyvážať.

Priestory/budovy v užívaní dodávateľa/odberateľa

S výnimkou skladovacích plôch a budov povolených na užívanie dodávateľom/odberateľom zo strany spoločnosti OLO a.s.sá inde nesmú odkladať, resp. skladovať žiadne materiály.

Kryty, otvory

Z hľadiska prevencie pádu osôb, napr. cez kryty, svetlíky, schodišťové otvory a iné nebezpečné otvory v podlahe, na strechách a na iných miestach, je potrebné prijať nasledujúce opatrenia:

- všetky otvory a/alebo nebezpečné priehlbiny v podlahách zakryť a/alebo ohraďiť,
- nosnosť použitých krytov, plechov, roštov a podobne musí zodpovedať nosnosti okolitej podlahy,
- osadiť kryty spôsobom, aby sa nedali samovoľne odsunúť alebo uvoľniť,
- kryty zapustiť do rovnakej úrovne s okolitou podlahou,

- sklopné kryty vrátane závesov zapustíť do podlahy a pri odklopení zabezpečiť proti náhodnému zabuchnutiu podľa možnosti samočinnými poistkami, napr. padacou zásuvkou alebo inými samočinne zapadajúcimi poistkami,
- v prípade dočasného odstránenia krytov je potrebné zabezpečiť otvory a priehlbiny proti spadnutiu alebo zrúteniu osôb – napr. pevným viditeľným ohradením zo všetkých strán, resp. zábradlím v dostatočnej vzdialenosti (min. 1,5 m od hrany pádu),
- po skončení prác je potrebné odstránené kryty opätovne upevniť. Kvalita a upevnenie krytov, ochranných zábradlí, resp. iného zaistenia musí byť pravidelne a preukázateľne kontrolovaná.

Elektrické zariadenia

Dodávateľ/odberateľ je povinný:

- pri používaní elektrických zariadení počas plnenia svojich úloh, zabezpečiť bezpečnosť ich prevádzkovania a dodržiavať bezpečnostnotechnické požiadavky,
- v prípade prác v blízkosti elektrických zariadení a pri manipulácii s nimi preukázateľne poučiť zamestnancov v zmysle § 20 Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia a STN 34 3108. Elektrické zariadenia prinesené do priestorov spoločnosti OLO a.s. musia spĺňať požiadavky STN 34 3100, STN 33 1600, STN 33 1500 a ostatné bezpečnostné predpisy. V prípade poškodenia používaných elektrických zariadení (ručné elektrické zariadenia, predĺžovacie vedenia stavebné stroje a zariadenia) nesmú byť tieto poškodené elektrické zariadenia ďalej prevádzkované.
- práce na rozvodoch médií rozvod plynu, tepla, elektriny a pod. vykonávať iba po dohode s objednávateľom výkonu.

Práca vo výškach a nad voľnou hĺbkou

Pri prácach vo výškach (nad 1,5 m) a nad voľnou hĺbkou, resp. pri prácach na viacerých úrovniach sa musia vykonať účinné opatrenia proti pádu osôb a/alebo materiálu z výšky.

Nebezpečné miesta (jamy, chýbajúce zábradlia a pod.) dodávateľ/odberateľ okamžite zabezpečí (zakrytím, ohradením atď.) a zodpovedá za dodržiavanie bezpečnostných predpisov pre prácu vo výškach.

Zdvížné pracovné plošiny, lešenia a rebríky (v prípade práce nad 5 m)

Zdvížné pracovné plošiny:

- môžu obsluhovať len odborne spôsobilí zamestnanci s príslušným oprávnením,
- pri práci so zdvíhacou plošinou akéhokoľvek druhu, sú všetci zamestnanci povinní používať bezpečnostné postroje s tlmičom pádu energie a ochrannú prilbu, pričom bezpečnostné postroje s tlmičom pádu energie a ochrannú prilbu sú všetci

zamestnanci povinní používať aj pri presúvaní plošiny s vlastným pohonom, napr. na miesto nasadenia,

- je možné používať až po vykonaní predpísaných skúšok (všetky záznamy o skúškach a kontrolách je dodávateľ/odberateľ a všetci jeho subdodávatelia povinní predložiť spoločnosti OLO a.s. na vyžiadanie) a len na ten účel, pre ktorý bola skonštruovaná, jej nosnosť a podmienky prevádzky, stanovené výrobcom nesmú byť prekročené.

Lešenia:

- montovať a demontovať podľa vopred stanoveného technologického postupu sú oprávnení len zamestnanci s osvedčením lešenára,
- na lešenia musia byť použité iba predpísané konštrukcie a ochranné zábradlie (dvojtyčové), resp. zaistenie zamestnancov proti pádu z výšky,
- konštrukcie lešenia musia byť každý mesiac odborne prehliadnuté, pričom tento interval sa skracuje na štrnásť (14) dní pri: (i) lešeniach vystavených účinkom mechanického kmitania (v blízkosti komunikácie a pod.), (ii) lešeniach pojazdných a (iii) lešeniach zavesených,
- všetky záznamy o skúškach a kontrolách lešenia je dodávateľ/odberateľ a všetci jeho subdodávatelia povinní predložiť na vyžiadanie,
- lešenia musia byť označené v súlade s platnými predpismi a s uvedením názvu spoločnosti a kontaktu na spoločnosť.

Rebrík:

- sa nesmie používať ako podperný alebo nosný prvok pracovnej podlahy s výnimkou lešenárskeho rebríka, ktorý je konštrukčnou súčasťou lešenia,
- je možné používať len na krátkodobé, fyzicky nenáročné práce pri použití jednoduchého náradia. Pri vystupovaní alebo zostupovaní musí byť zamestnanec otočený tvárou k rebríku a musí mať možnosť pridržať sa ho oboma rukami obvyklým spôsobom,
- sa nesmie používať ako prechodový mostík a nesmie sa nastavovať,
- na rebríku je možné pracovať len v bezpečnej vzdialenosti od horného konca rebríka, pri jednoduchom rebríku vo vzdialenosti chodidiel najviac 0,8 m; pri dvojitom rebríku (stojanovom) najviac o 0,5 m od konca rebríka,
- pri práci na rebríku musí pracovník, keď je chodidlami vo výške väčšej ako 5 m, používať osobné ochranné zabezpečenie proti pádu,
- prenosný drevený rebrík používaný pri stavebnej práci môže byť dlhý najviac 8 m,
- s ohľadom na podlahu a jej šmykľavosť, pri práci na jednoduchom rebríku musia byť prítomní najmenej dvaja (2) zamestnanci. Jeden (1) zamestnanec musí byť poverený zabezpečením stability rebríka proti pošmyknutiu na podlahe, napr. pridržiavaním nohou, pričom tento zamestnanec nesmie byť poverený inou prácou,
- musí byť označený evidenčným číslom a preukázateľne (písomným záznamom) kontrolovaný minimálne jedenkrát (1x) ročne, pričom tieto záznamy je dodávateľ/odberateľ a všetci jeho subdodávatelia povinní predložiť spoločnosti OLO a.s. na vyžiadanie.

Sankcie

V prípade nedodržovania zákonných a interných predpisov BOZP zo strany dodávateľov/odberateľov, je spoločnosť OLO a.s. oprávnená na základe zdokumentovaných porušení povinností, uplatniť voči dodávateľovi/odberateľovi a všetkým jeho subdodávateľom sankcie vo forme:

- vykázania osoby, prípadne vedúceho prác z areálu OLO a.s. s následným dlhodobým zákazom vstupu,
- pokuty.

Sankčný katalóg

| | Priestupok | Sankcie | |
|-----|--|-----------|--------------|
| | | Vykázanie | Pokuta (EUR) |
| 1. | Výkon práce bez preukázateľnej odbornej, zdravotnej spôsobilosti a technickej spôsobilosti | A | 500,- |
| 2. | Ohrozenie vlastnej osoby na živote a zdraví, vrátane nepoužitia osobného zabezpečenia proti pádu | A | 500,- |
| 3. | Ohrozenie tretích osôb na živote a zdraví | A | 500,- |
| 4. | Používanie zakázaných chemických látok a zmesí (mutagénne, karcinogénne, toxické) | A | 500,- |
| 5. | Porušovanie dopravných predpisov | B | do 150,- |
| 6. | Technické nedostatky / nevykonávaná údržba | B | do 150,- |
| 7. | Nepoužívanie osobných ochranných pracovných prostriedkov (OOPP) | B | do 150,- |
| 8. | Porušenie zákazu fajčenia | B | do 150,- |
| 9. | Nedodržovanie bezpečných pracovných postupov, predpisov a pravidiel | B | do 300,- |
| 10. | Za zavinenie pracovného úrazu | A | do 3 300,- |
| 11. | Pozitívny výsledok na alkohol, omamné alebo psychotropné látky | A | do 300,- |
| 12. | Znečistenie vykonávaním osobnej, telesnej a hygienickej potreby | B | do 150,- |

Za účelom preukázania vyššie uvedených porušení je spoločnosť OLO a.s. oprávnená uskutočniť kontroly vrátane kontroly (testu) na požitie alkoholu, omamných alebo psychotropných látok a dodávateľ/odberateľ (aj jeho zamestnanci a subdodávatelia) je

povinný tento výkon kontroly strieť. Spoločnosť OLO a.s. je oprávnená z týchto kontrol vyhotovovať záznamy vrátane obrazových záznamov.

Legenda:

- A- okamžité vykázanie osoby/osôb (v prípade opakujúcich sa priestupkov počas dohodnutej doby výkonu/zákazky alebo viacerých opakujúcich sa zákaziek počas šiestich (6) mesiacov, aj vedúceho prác skupiny z areálu OLO a.s. s následným dlhodobým zákazom vstupu (najmenej na šesť (6) mesiacov).
- B- vykázanie osoby/osôb a vedúceho prác skupiny z areálu OLO a.s. (v prípade opakujúcich sa priestupkov počas dohodnutej doby výkonu zákazky alebo viacerých opakujúcich sa zákaziek počas šiestich (6) mesiacov), s následným dlhodobým zákazom vstupu (najmenej na šesť (6) mesiacov).

Upozornenie:

Nespôsobilá technika/vybavenie bude z areálu OLO a.s. vyvezená/é.

V prípade ohrozenia života alebo zdravia budú práce do odstránenia priestupkov pozastavené.

Vstup/výstup zamestnancov dodávateľa/odberateľa

Dodávateľ/odberateľ je povinný:

- písomne potvrdiť, že o ustanoveniach týchto pravidiel informoval zamestnancov, ktorí budú vykonávať práce v priestoroch a areáloch spoločnosti OLO a.s.,
- zaškoliť zamestnancov a predložiť ich podpísané potvrdenie o absolvovaní zaškolenia.

Záväzná pravidlá

Dodávateľ/odberateľ je povinný:

- dodržiavať zákaz fajčenia s výnimkou vyhradených miest na fajčenie, označených príslušným piktogramom.