

Rámcová dohoda o zriadení a správe elektronickej komunikačnej siete a o poskytovaní elektronických komunikačných služieb

uzavretá podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. zákon o elektronických komunikáciách (ďalej len „ZEK“) medzi:

Objednávateľ:

Názov: **Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou**
Sídlo: Želova 2, 829 24 Bratislava 25
Zastúpený: MUDr. Tomáš Haško, MPH, predseda úradu
IČO: 30 796 482
DIČ: 2021904456
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK5781800000007000198055
Zriadený: zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Fax: 02/208 56 501

(ďalej len „objednávateľ“ alebo „ÚDZS“)

a

Poskytovateľ:

Názov: **Slovanet, a.s.**
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
Zastúpený: Ing. Peter Máčaj – predseda predstavenstva
Ing. Peter Tomášek – člen predstavenstva
IČO: 35 954 612
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN: SK72 0200 0000 0015 6097 4158
Zapísaný: v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3692/B
Fax: 02/208 28 222

(ďalej len „poskytovateľ“)

(spoločne ďalej tiež ako „zmluvné strany“)

Preambula

Rámcová dohoda o zriadení a správe elektronickej komunikačnej siete a o poskytovaní elektronických komunikačných služieb (ďalej len „rámcová dohoda“) sa uzatvára ako výsledok použitia postupu verejnej súťaže pre nadlimitnú zákazku podľa § 66 zákona o verejnom obstarávaní.

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania na dodanie predmetnej zákazky bolo uverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č. 22/2018 zo dňa 31.01.2018 pod značkou 1727 - MSS a Vestníku publikačného úradu č. 2018/S 020-041914 zo dňa 30.01.2018.

Objednávateľ pred podpisom rámcovej dohody overil, že poskytovateľ, a/alebo subdodávateľ, ktorý sa podieľa na plnení predmetu rámcovej dohody, je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle § 11 zákona o verejnom obstarávaní.

Článok I

Predmet rámcovej dohody

1.1 Predmetom tejto rámcovej dohody je úprava rámcových práv a povinností zmluvných strán v súvislosti so záväzkom poskytovateľa dodať objednávateľovi služby v oblasti elektronických komunikačných služieb podľa parametrov uvedených v prílohe č. 1 – Technická špecifikácia tejto rámcovej dohody a to:

- a) zriadenie, prevádzkovanie a správu virtuálnej privátnej dátovej komunikačnej siete na prepojenie koncových bodov objednávateľa pre potreby obojsmerného prenosu údajov výhradne medzi lokálnymi počítačovými sieťami jednotlivých lokalít objednávateľa (ďalej len „VPN ÚDZS“),
- b) redundantne prepojenie všetkých pracovísk objednávateľa pre zabezpečenie vysokej dostupnosti,
- c) služby content a web filteringu aplikované podľa definovaných politík,
- d) centralizované riešenie DDoS a IPS ochrany a elimináciu útokov z internetu,
- e) dodávka a konfigurácia koncových komunikačných zariadení (ďalej len „CPE“) alokovaných na jednotlivých pracoviskách objednávateľa ako súčasť služby,
- f) dodávka a konfigurácia komunikačných zariadení pre administráciu a vyhodnocovanie toku dát a oprávnení ich používateľov,
- g) dodávka a správa systému IP telefónie,
- h) prenos hlasu s možnosťou obrazu,
- i) zriadenie a poskytovanie bezpečného pripojenia do siete internet,
- j) zvýšenie bezpečnosti prístupu do informačných systémov (ďalej len „IS“) objednávateľa z vonkajšieho prostredia,
- k) zriadenie a poskytovanie hlasových a súvisiacich doplnkových elektronických komunikačných služieb vrátane administrácie a správy,
- l) zriadenie a poskytovanie služieb ochrany a zabezpečenia prevádzky VPN ÚDZS,
- m) zriadenie a poskytovanie služieb centrálného dohľadu a monitoringu VPN ÚDZS a poskytovaných služieb,
- n) zriadenie a poskytovanie doplnkových elektronických komunikačných služieb,
- o) dodanie a konfigurácia koncových informačných, komunikačných technológií (ďalej len „IKT“) zariadení,
- p) poskytovanie expertnej technickej podpory pri zriadení a prevádzkovaní elektronických komunikačných služieb a pri konfigurácii IKT zariadení,
- q) zriadenie pripojenia pre nové záložné datacentrum (ďalej len „DC“),
- r) prepojenie k IS eHealth (eZdravie),
- s) poskytovanie služieb multimediálnej komunikácie medzi jednotlivými pracoviskami objednávateľa.

(ďalej spolu ako „služby“)

a záväzkom objednávateľa dodané služby prevziať a zaplatiť poskytovateľovi cenu určenú v súlade s článkom VII tejto rámcovej dohody.

- 1.2 Technická špecifikácia požiadaviek objednávateľa na služby je uvedená v prílohe č. 1 – Technická špecifikácia (ďalej len „príloha č. 1“) tejto rámcovej dohody.
- 1.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že predpokladaný rozsah poskytovania služieb expertnej technickej podpory uvedený v prílohe č. 3 – Cenová špecifikácia (ďalej len „príloha č. 3“) tejto rámcovej dohody nie je záväzný a jednotlivé plnenia sa budú vždy realizovať na základe požiadavky objednávateľa a vystavenia objednávky objednávateľom.
- 1.4 Rozsah poskytovaných doplnkových elektronických komunikačných služieb závisí od konkrétnej požiadavky objednávateľa uvedenej v objednávke, pričom objednávateľ nie je zaviazaný k minimálnemu rozsahu doplnkových elektronických komunikačných služieb.
- 1.5 Podrobnosti poskytovania prístupu do siete internet a podrobnosti poskytovania hlasových služieb vrátane volaní do verejnej telekomunikačnej siete ako súčasť služieb, sú súčasťou všeobecných podmienok služieb poskytovateľa v zmysle § 44 ods. 1 ZEK. Všeobecné podmienky služieb poskytovateľa tvoria prílohu č. 4 – Všeobecné podmienky služby poskytovateľa (ďalej len „príloha č. 4“) tejto rámcovej dohody.
- 1.6 Predmet rámcovej dohody bude dodaný v súlade s technickou špecifikáciou požiadaviek objednávateľa uvedenou v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody a v súlade s technickou špecifikáciou navrhovaného riešenia vypracovanou poskytovateľom a predloženou v prílohe č. 2 – Technická špecifikácia navrhovaného riešenia (ďalej len „príloha č. 2“) tejto rámcovej dohody.
- 1.7 Rozdelenie služieb podľa typu služby na základné, doplnkové, expertné je uvedené v prílohe č. 3 tejto rámcovej dohody.

Článok II

Vymedzenie niektorých pojmov

- 2.1 Pojmy uvedené v tejto rámcovej dohode a jej prílohách majú nasledovný význam:

„**Zriadenie VPN ÚDZS**“ - je zriadenie základných elektronických komunikačných služieb poskytovaných v rámci základnej funkčnosti VPN a ich uvedenie do prevádzky.

„**Lokalita**“ je pracovisko objednávateľa, v ktorom sú alokované koncové body VPN objednávateľa, ktoré sú rozdelené do dvoch typov v závislosti od požadovaných parametrov na výkonnosť uzla a kapacitu pripojenia do VPN ÚDZS siete:

Typ 1 – centrála a DC

Typ 2 – pobočky a Súdnolekárske a patologicko-anatomické (ďalej len „SLaPA“) pracoviská

Koncové body VPN ÚDZS a jednotlivé minimálne požadované parametre sú uvedené v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody.

„**Objednávkou**“ sa rozumie písomná objednávka vystavená objednávateľom na:

- a) služby uvedené v prílohe č. 3 tejto rámcovej dohody,
 - b) poskytnutie iných služieb ako špecifikovaných v prílohe č. 3 tejto rámcovej dohody (ďalej len „iný typ služby“),
- Mechanizmus objednávania je uvedený v článku V tejto rámcovej dohody.

„**Úvodnou objednávkou**“ sa rozumie poskytnutie služby, ktorej predmetom je **zriadenie a poskytovanie VPN ÚDZS** na základe tejto rámcovej dohody.

„**Preberací protokol**“ je dokument autorizovaný splnomocnenou osobou za poskytovateľa a objednávateľa, ktorý slúži ako potvrdenie o tom, že služba v zmysle tejto rámcovej dohody bola riadne a včas zriadená, je plne funkčná a pripravená k užívaniu v zmysle objednávky objednávateľa.

„**SLA - Service Level Agreement**“ je dohoda o úrovni poskytovaných služieb, ktorá definuje rozsah, úroveň a kvalitu poskytovaných služieb. Technické parametre dohodnutých služieb sú uvedené v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody.

„**Porucha**“ je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.

„**VTS**“ – verejná telekomunikačná sieť.

Článok III

Miesto plnenia a lehoty dodania

- 3.1 Miesto plnenia predmetu tejto rámcovej dohody sú Lokality VPN ÚDZS uvedené v tabuľke č.1 prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody.
- 3.2 Lehota zriadenia VPN ÚDZS a začatie poskytovania základných elektronických komunikačných služieb poskytovaných v rámci základnej funkčnosti VPN je v súlade s ponukou poskytovateľa stanovená maximálne do 20 kalendárnych dní odo dňa účinnosti tejto rámcovej dohody.
- 3.3 Lehota zriadenia a začatia poskytovania doplnkových elektronických komunikačných služieb a služieb expertnej technickej podpory je do 15 kalendárnych dní odo dňa potvrdenia prevzatia objednávky poskytovateľom, ak sa zmluvné strany pri vystavení objednávky nedohodnú inak.

Článok IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť migráciu súčasne poskytovaných služieb v spolupráci s ich aktuálnym poskytovateľom v zmysle požiadaviek tejto rámcovej dohody a prílohy č. 2 tejto rámcovej dohody.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť migráciu služieb tak, aby v rámci migrácie služieb došlo len k minimálnym, vopred plánovaným a objednávateľom odsúhlaseným výpadkom a to len v obmedzených časových intervaloch.

- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať popis migrácie služieb v súlade s bodom 4.2 tohto článku, ktorý bude špecifikovaný v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody.
- 4.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby pre potreby objednávateľa vrátane dodania potrebných zariadení, software, dopravy, kompletizácie, inštalácie, testovania, sprevádzkovania dodávaných zariadení v lokalitách, zaškolenia vybraného personálu a servisu.
- 4.5 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so všeobecne záväznými a inými predpismi, ktoré sa na poskytovanie služieb vzťahujú a dodržať po celú dobu platnosti a účinnosti tejto rámcovej dohody technické požiadavky na služby špecifikované v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody.
- 4.6 Ak počas platnosti a účinnosti rámcovej dohody bude nahradený niektorý druh zariadení špecifikovaných v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody, prostredníctvom ktorých je poskytovaná služba, je poskytovateľ povinný túto skutočnosť zdokladovať oficiálnym vyhlásením. V tomto prípade je poskytovateľ povinný ponúknuť objednávateľovi ekvivalentné zariadenie, ktoré je dostupné na trhu a je plne funkčné, s rovnakými alebo lepšími parametrami a vlastnosťami, aké malo pôvodné zariadenie.
- 4.7 V prípade, že reklamované poruchy alebo nedodržané parametre v zmysle prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody zo strany poskytovateľa budú pretrvávajúť dlhšie ako 3 kalendárne dni, je poskytovateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady alternatívny spôsob nápravy.
- 4.8 V prípade potreby objednávateľa dodať iný typ služby obdobného charakteru ako je predmet rámcovej dohody špecifikovaný v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody je objednávateľ oprávnený počas platnosti a účinnosti rámcovej dohody takýto iný typ služby objednať od poskytovateľa. Spôsob určenia zmluvnej ceny takéhoto iného typu služby je dohodnutý v článku VII bode 7.4 tejto rámcovej dohody.
- 4.9 V prípade nepredvídateľných okolností (najmä vis major), brániacich riadnemu splneniu záväzku vyplývajúceho z tejto rámcovej dohody a následných objednávok, je zmluvná strana, na ktorej tieto okolnosti nastali, povinná bezodkladne tieto písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.

Článok V

Vystavovanie objednávok

- 5.1 Táto rámcová dohoda sa realizuje formou písomných objednávok objednávateľa. Náležitosti objednávky vystavovanej objednávateľom sú uvedené v bode 5.3 tohto článku.
- 5.2 Vystavením úvodnej objednávky na zriadenie a poskytovanie základných elektronických komunikačných služieb poskytovaných v rámci základnej funkčnosti VPN ÚDZS sa rozumie podpis tejto rámcovej dohody zmluvnými stranami.
- 5.3 Objednávka musí byť úplná, jednoznačná a zrozumiteľná a podpísaná štatutárnym zástupcom objednávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka musí obsahovať najmä:

- a) názov a sídlo objednávateľa, bankové spojenie, IČO, DIČ, IČ DPH,
 - b) špecifikáciu a množstvo objednávaných služieb,
 - c) miesto dodania služby,
 - d) osoba poverená prebratím služby,
 - e) lehotu, v ktorej majú byť služby dodané (doba dodania),
 - f) dátum vystavenia objednávky,
 - g) meno, priezvisko štatutárneho zástupcu objednávateľa.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že objednávku doručí splnomocnenej osobe poskytovateľa podľa článku XIII tejto rámcovej dohody.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky od objednávateľa, potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky, a to rovnakou formou, akou bola objednávka doručená predávajúcemu. Potvrdením objednávky zo strany poskytovateľa sa považuje objednávka za akceptovanú.
- 5.6 Poskytovateľ je povinný dodať objednávateľovi predmet plnenia podľa príslušnej objednávky na dohodnuté miesto, v dohodnutom čase a objednávateľ takto objednané služby prevezme na základe preberacieho protokolu, ktorý je podkladom pre fakturáciu služieb.

Článok VI Prevzatie služieb

- 6.1 Služby podľa tejto rámcovej dohody sa považujú za zriadené a riadne poskytnuté podpisom preberacieho protokolu. Podpisom preberacieho protokolu objednávateľ potvrdí prevzatie služby, jej funkčnosť, a to v celom rozsahu a bez výhrad. Jeho podpisom sa považuje záväzok poskytovateľa za riadne splnený.
- 6.2 Preberací protokol pripravuje a predkladá poskytovateľ objednávateľovi. Preberací protokol musí obsahovať :
- a) definícia poskytnutej služby s uvedením rozsahu,
 - b) dátum odovzdania služby,
 - c) potvrdenie funkčnosti poskytnutej služby,
 - d) potvrdenie o odovzdaní a prevzatí služby,
 - e) podpisy poverených osôb objednávateľa a poskytovateľa.
- 6.3 V prípade, že má poskytnutá služba nedostatky, obsahuje preberací protokol aj popis nedostatkov a lehotu na ich odstránenie. V takom prípade sa považuje služba za riadne poskytnutú až po odstránení v preberacom protokole uvedených nedostatkov.

Článok VII Cena a platobné podmienky

- 7.1 Cena za predmet rámcovej dohody je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a na základe výsledku verejného obstarávania v rámci postupu zadávania zákazky, ktorej výsledkom je táto rámcová dohoda, ako cena maximálna. V cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa vzniknuté pri plnení predmetu tejto rámcovej dohody.

- 7.2 Jednotkové ceny za jednotlivé položky plnenia predmetu rámcovej dohody sú uvedené v prílohe č. 3 tejto rámcovej dohody. Jednotkové ceny za hovorné do VTS na smery neuvedené v prílohe č. 3 sú súčasťou prílohy č. 4.
- 7.3 Celková hodnota tejto rámcovej dohody je stanovená predpokladanou hodnotou zákazky určenou podľa § 6 ods. 10 zákona o verejnom obstarávaní, v postupe zadávania zákazky, ktorej výsledkom je táto rámcová dohoda a predstavuje sumu: 1 432 910,13 eur bez DPH, čo predstavuje sumu 1 719 492,16 eur s DPH.
- 7.4 Určenie zmluvnej ceny iného typu služby podľa článku IV, bodu 4.8 tejto rámcovej dohody bude nastavené nasledovne:
Objednávateľ doručí poskytovateľovi požiadavku na iný typ služby, v ktorej jednoznačne špecifikuje parametre požadovaného iného typu služby. Poskytovateľ následne vypracuje cenovú ponuku, ktorú doručí objednávateľovi. Objednávateľ overí poskytovateľom predloženú cenovú ponuku prieskumom trhu. V rámci prieskumu trhu budú oslovení traja rôzni poskytovatelia. V prípade, ak výsledok prieskumu trhu bude predstavovať nižšiu cenu ako bola ponúknutá poskytovateľom v cenovej ponuke, je poskytovateľ povinný poskytnúť tento iný typ služby za cenu, ktorá vyšla v prieskume trhu ako najnižšia.
- 7.5 Takýto iný typ služby bude fakturovaný ako služba doplnková, pri zachovaní finančného limitu stanoveného v bode 7.3 tohto článku a v súlade s prílohou č.3 tejto rámcovej dohody.
- 7.6 K jednotlivým cenám bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 7.7 Podkladom pre vystavenie faktúry poskytovateľa za poskytnuté služby a úhradu faktúry zo strany objednávateľa je preberací protokol vystavený v zmysle článku VI tejto rámcovej dohody. Súčasťou faktúry pri fakturácii služieb pravidelných mesačných poplatkov za služby poskytované v zmysle prílohy č. 1 a 3 tejto rámcovej dohody je zoznam poskytnutých služieb.
- 7.8 Faktúra vystavená poskytovateľom musí spĺňať náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne platných právnych predpisov o dani z pridanej hodnoty a účtovníctve. Za deň doručenia faktúry objednávateľovi sa považuje deň doručenia faktúry bez chýb a nedostatkov do sídla objednávateľa uvedeného v záhlaví tejto rámcovej dohody.
- 7.9 V prípade, že faktúra nebude obsahovať požadované náležitosti, objednávateľ má právo vrátiť ju na doplnenie a prepracovanie. V takomto prípade začne plynúť lehota splatnosti faktúry prevzatím doplnenej a prepracovanej faktúry objednávateľom.
- 7.10 Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi, pričom faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej čiastky na bankový účet poskytovateľa.

Článok VIII

Lehota trvania rámcovej dohody

- 8.1 Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody s možnosťou opcie predĺženia o ďalších dvanásť (12) mesiacov (ďalej len „opcia“) alebo do vyčerpania finančného limitu špecifikovaného v článku VII v bode 7.3 tejto rámcovej dohody podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
- 8.2 V prípade, že sa objednávateľ rozhodne využiť právo opcie podľa bodu 8.1 tohto článku, je povinný najneskôr dva (2) mesiace pred uplynutím dohodnutej doby platnosti a účinnosti rámcovej dohody zaslať poskytovateľovi písomné oznámenie o uplatnení si opcie, inak rámcová dohoda zanikne uplynutím dohodnutej doby platnosti a účinnosti rámcovej dohody podľa ustanovenia článku 8.1 tejto rámcovej dohody. Opcia nadobúda platnosť a účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o uplatnení práva opcie poskytovateľovi.
- 8.3 Nadobudnutím platnosti a účinnosti opcie sa platnosť a účinnosť rámcovej dohody predlžuje o dvanásť (12) mesiacov, čo znamená, že rámcová dohoda je platná do štyridsaťosem (48) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody. Využitím opcie sa rámcová dohoda predlžuje za tých istých podmienok, za akých bola dojednaná pôvodne vrátane cenových podmienok. Maximálny finančný limit po uplatnení opcie ostáva zachovaný, tak ako je určený v článku VII, bode 7.3 tejto rámcovej dohody.
- 8.4 Pred uplynutím doby platnosti a účinnosti tejto rámcovej dohody podľa bodu 8.1 alebo 8.3 tohto článku je možné túto rámcovú dohodu ukončiť:
- a) písomnou dohodou poskytovateľa a objednávateľa,
 - b) odstúpením od rámcovej dohody z dôvodov podstatného porušenia záväzku vyplývajúceho z tejto rámcovej dohody podľa bodu 8.5 tohto článku,
 - c) odstúpením od rámcovej dohody v prípade nepodstatného porušenia rámcovej dohody,
 - d) výpoveďou bez udania dôvodu so šesť (6) mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 8.5 Na účely tejto rámcovej dohody sa podstatným porušením záväzku vyplývajúceho z tejto rámcovej dohody považuje:
- a) neoprávnené nakladanie s informáciami objednávateľa podľa článku XIV, bodu 14.6 tejto rámcovej dohody,
 - b) ak poskytovateľ bezdôvodne odmietne poskytnúť objednávateľovi službu v lehote určenej v tejto rámcovej dohode,
 - c) ak je voči poskytovateľovi vedené konkurzné konanie, je v konkurze, v reštrukturalizácii, bol proti nemu zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
 - d) ak poskytovateľ vstúpil do likvidácie, alebo bola na neho zriadená nútená správa,
 - e) ak je voči poskytovateľovi vedený výkon rozhodnutia napr. podľa zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - f) nezabezpečenie opravy reklamovanej poruchy alebo nedodržanie parametrov v zmysle prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody,

- g) omeškanie s poskytovaním služieb podľa článku III, bodu 3.2 a 3.3 tejto rámcovej dohody.
- 8.6 V prípade nepodstatného porušenia rámcovej dohody, je zmluvná strana oprávnená odstúpiť od rámcovej dohody, ak strana, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola na to poskytnutá. V týchto prípadoch je možné od rámcovej dohody odstúpiť len spôsobom pre nepodstatné porušenie rámcovej dohody v súlade s ust. § 346 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 8.7 V prípade odstúpenia od rámcovej dohody ktorejkoľvek zmluvnej strany má poskytovateľ právo na zaplatenie ceny za už zrealizovanú časť služieb, ktoré boli poskytnuté v súlade s touto rámcovou dohodou.
- 8.8 Odstúpenie od rámcovej dohody je účinné dňom, kedy bolo doručené druhej zmluvnej strane. Pri odstúpení od rámcovej dohody zostávajú zachované z nej vyplývajúce práva a povinnosti zmluvných strán do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od rámcovej dohody.
- 8.9 Odstúpenie od rámcovej dohody alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia rámcovej dohody, vrátane práva na náhradu škody, zmluvnej pokuty, riešenia sporov a ostatných ustanovení, ktoré podľa rámcovej dohody alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení rámcovej dohody. Ustanovenia vzťahujúce sa k usporiadaniu vzájomných právnych vzťahov na základe tejto rámcovej dohody zostávajú v platnosti do momentu ich usporiadania.

Článok IX

Kvalita poskytovanej služby (SLA)

- 9.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v požadovanom množstve, kvalite a takého druhu, ako je uvedené v objednávke a prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody.
- 9.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi záruku na kvalitu poskytovaných služieb. Poskytovateľ má povinnosť poskytovať servis VPN ÚDZS odo dňa jej zriadenia. Garantovaná úroveň poskytovaných služieb je špecifikovaná v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody.
- 9.3 V prípade, že má poskytovaná služba poruchu, je objednávateľ povinný ju oznámiť / reklamovať poskytovateľovi a poskytovateľ je povinný nahlásenú poruchu za podmienok uvedených v prílohe č. 1 – časti SLA odstrániť.
- 9.4 Objednávateľ nie je oprávnený požadovať od poskytovateľa plnenie záväzkov vyplývajúcich zo SLA v prípade, keď porucha vznikla ako dôsledok:
- a) neoprávneného zásahu do koncového zariadenia poskytovateľa, technického zariadenia poskytovateľa alebo do siete poskytovateľa,
 - b) udalosti, ktorá nastala nezávisle od vôle poskytovateľa a bráni poskytovateľovi v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by poskytovateľ túto udalosť alebo jej následky predvídal, odvrátil alebo prekonal.

- 9.5 Objednávateľ nie je oprávnený požadovať od poskytovateľa sankcie vyplývajúce z prílohy č. 1, časť Sankcie v prípade, keď odstraňovanie poruchy presiahne dohodnutú dobu odstránenia poruchy z dôvodu:
- neposkytnutia nevyhnutnej súčinnosti objednávatelom poskytovateľovi pri odstraňovaní poruchy,
 - udalosti, ktorá nastala nezávisle od vôle poskytovateľa a bráni poskytovateľovi v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by poskytovateľ túto udalosť alebo jej následky predvídal, odvrátil alebo prekonal.

Článok X

Zodpovednosť za vady a škodu

- 10.1 Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorá vznikne druhej zmluvnej strane v dôsledku porušenia jej povinností vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody. Pri uplatnení nároku na náhradu škody sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 373 až 386 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 10.2 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti brániace riadnemu a včasnému plneniu predmetu rámcovej dohody alebo vylučujúce zodpovednosť.
- 10.3 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.

Článok XI

Sankcie a zmluvné pokuty

- 11.1 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou splatnej faktúry doručenej do sídla objednávateľa uvedeného v záhlaví tejto rámcovej dohody, je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa uhradenie úroku z omeškania vo výške ustanovenej príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a nariadenia vlády Slovenskej republiky.
- 11.2 V prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím služieb vyplývajúcich z objednávky, vrátane prvej objednávky objednávateľa, je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny neposkytnutej služby, a to za každý deň omeškania, pričom cena neposkytnutej služby je stanovená ako súčet jednorazových a pravidelných poplatkov za služby, ktoré mali byť na základe objednávky poskytnuté.
- 11.3 V prípade omeškania poskytovateľa s odstránením reklamovaných porúch služby a nedodržania parametrov v zmysle prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške určenej podľa prílohy č. 1, časti sankcie. Vrátanie časti už zaplatenej ceny za poskytovanie služby sa bude realizovať formou zníženia fakturovanej ceny na nasledujúce fakturačné obdobie. Objednávateľ si v takomto prípade uplatňuje nárok na zníženie ceny výzvou na zníženie ceny prostredníctvom

splnomocnenej osoby objednávateľa. Poskytovateľ je povinný zapracovať takéto zníženie ceny do nasledujúcej faktúry.

- 11.4 V prípade porušenie povinnosti uvedenej v článku XIV, bode 14.6 tejto rámcovej dohody je objednávateľ oprávnený uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 1000 EUR za každé jedno takéto porušenie.
- 11.5 Uplatnenie zmluvných pokút na základe bodu 11.2 a 11.4 tohto článku si zmluvná strana uplatňuje formou výzvy na úhradu zmluvnej pokuty, ktorú doručí druhej zmluvnej strane. Splatnosť takto doručenej výzvy na úhradu zmluvnej pokuty je 15 kalendárnych dní od dňa doručenia výzvy na úhradu zmluvnej pokuty.
- 11.6 Zaplatením zmluvných pokút nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu spôsobenej škody.

Článok XII Subdodávatelia a zápis v registri

- 12.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie podľa tejto rámcovej dohody vlastnými kapacitami, príp. prostredníctvom subdodávateľov, ktorých je povinný oznámiť splnomocnenej osobe objednávateľa na odsúhlasenie.
- 12.2 Poskytovateľ je povinný uviesť údaje o všetkých svojich subdodávateľoch, tak ako je uvedené v prílohe č. 5 - Subdodávatelia.
- 12.3 Za pravdivosť a úplnosť všetkých údajov, týkajúcich sa subdodávateľov plne zodpovedá poskytovateľ a je si vedomý právnych následkov vyplývajúcich zo zistenia ich nepravdivosti alebo neúplnosti, najmä v nadväznosti na aplikáciu zákona č. 315/2016 Z. z o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“) a následkov vyplývajúcich z porušenia zmluvných povinností.
- 12.4 Poskytovateľ a všetci subdodávatelia majú povinnosť byť počas trvania zmluvných vzťahov vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody zapísaní v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ak im táto povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z.
- 12.5 K doplneniu alebo zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení doplnenia alebo zmeny splnomocnenou osobou objednávateľa. Poskytovateľ je povinný najneskôr desať kalendárnych dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane doplnenie alebo zmena subdodávateľa, písomne oznámiť splnomocnenej osobe objednávateľa zámer doplnenia alebo zmeny subdodávateľa (s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa). Splnomocnená osoba objednávateľa zašle písomné stanovisko (súhlas/nesúhlas) poskytovateľovi bez zbytočného odkladu.
- 12.6 V prípade odsúhlasenia doplnenia alebo zmeny subdodávateľov podľa bodu 12.5 tohto článku poskytovateľ predloží splnomocnenej osobe objednávateľa aktualizovaný zoznam subdodávateľov najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane doplnenia alebo zmena subdodávateľa.
- 12.7 Doplnenie alebo zmenu subdodávateľa nie je potrebné vykonať formou písomného dodatku k tejto rámcovej dohode, ale oprávnenie na doplnenie

alebo zmenu subdodávateľa vzniká poskytovateľovi na základe aktualizovaného zoznamu subdodávateľov, ktorého neoddeliteľnou súčasťou je predchádzajúce písomné súhlasné stanovisko splnomocnenej osoby objednávateľa. Aktualizovaný zoznam subdodávateľov, vrátane súhlasného stanoviska splnomocnenej osoby objednávateľa budú neoddeliteľnou súčasťou podkladov k tomuto zmluvnému vzťahu.

- 12.8 Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie podľa tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ je plne zodpovedný za výkony, opomenutia alebo zlyhania svojich subdodávateľov rovnako ako za svoje vlastné zmluvné povinnosti.

Článok XIII Doručovanie a kontakty

- 13.1 Ak v tejto rámcovej dohode nie je uvedené inak, akákoľvek korešpondencia medzi zmluvnými stranami v súvislosti s plnením podľa tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu a musí sa doručiť poštou ako doporučená zásielka s doručenkou alebo kuriérom, faxom, emailom alebo osobne s vyžiadaním potvrdenia o prijatí na adresy uvedené v tejto rámcovej dohode.

- 13.2 Korešpondencia zasielaná poštou ako doporučená zásielka s doručenkou alebo kuriérom sa považuje za doručenú:

- a) keď adresát korešpondenciu prevezme,
- b) v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel,
- c) okamihom odmietnutia prevziať korešpondenciu, ak adresát prevzatie korešpondencie odmietne.

- 13.3 V prípade korešpondencie zasielanej faxom alebo emailom sa korešpondencia považuje za riadne doručenú len za predpokladu, že druhá strana potvrdí jej prevzatie.

- 13.4 Ak v tejto rámcovej dohode nie je uvedené inak, akákoľvek korešpondencia a dokumenty súvisiace s touto rámcovou dohodou musia byť doručované adresátovi v slovenskom jazyku alebo s úradne overeným prekladom do slovenského jazyka. Náklady spojené s vyhotovením korešpondencie a dokumentov a/alebo náklady spojené s úradným prekladom korešpondencie a dokumentov do slovenského jazyka znáša odosielateľ korešpondencie alebo dokumentov.

- 13.5 Kontaktné osoby pre riešenie technických záležitostí a splnomocnené osoby:

Za poskytovateľa kontaktná osoba pre technické záležitosti:

meno a priezvisko: Ing. Michal Jandura, senior key account manager
kontakt: 02 208 28 111, michal.jandura@slovanet.net

Splnomocnená osoba poskytovateľa:

meno a priezvisko: Ing. Michal Jandura, senior key account manager
kontakt: 02 208 28 111, michal.jandura@slovanet.net

Za objednávateľa kontaktná osoba pre technické záležitosti:

meno a priezvisko: Ing. Miloš Koska

kontakt: 02 208 56 249

Splnomocnená osoba objednávateľa:
meno a priezvisko: Ing. Igor Sibert
kontakt: 02 20 856 238

Článok XIV Záverečné ustanovenia

- 14.1 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 14.2 Táto rámcová dohoda je vyhotovená v 5 rovnopisoch, pričom 3 rovnopisy obdrží objedávateľ a 2 rovnopisy obdrží poskytovateľ.
- 14.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že v prípade ak nastane rozpor medzi prílohou č. 1 a prílohou č. 2 tejto rámcovej dohody, prednosť má príloha č. 1 tejto rámcovej dohody a poskytovateľ je povinný urobiť také opatrenia, aby ním poskytované služby boli v súlade s prílohou č. 1 tejto rámcovej dohody.
- 14.4 Ustanovenia uvedené v prílohe č. 4 tejto rámcovej dohody, nemôžu byť v rozpore s podmienkami uvedenými v tejto rámcovej dohode a jej prílohou č.1 až prílohou č. 3 , resp. v takom prípade majú ustanovenia rámcovej dohody a jej prílohy č. 1 až prílohy č. 3 prednosť pred ustanoveniami prílohy č. 4 tejto rámcovej dohody.
- 14.5 Zmluvné strany prehlasujú, že v prípade nezhôd o niektorých ustanoveniach tejto rámcovej dohody alebo v prípade sporu, sa pokúsia riešiť uvedené otázky vzájomným rokovaním, dohodou. V prípade, že sa spor nevyrieši dohodou (zmierom), zmluvné strany sa dohodli, že na riešenie sporov z tejto rámcovej dohody alebo súvisiacich s touto rámcovou dohodou bude príslušný súd SR.
- 14.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že neoznámí, nezverejní a ani iným spôsobom nesprístupní tretím osobám žiadne informácie, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením predmetu rámcovej dohody. Uvedený záväzok poskytovateľa zostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu. Zároveň je poskytovateľ povinný vykonať opatrenia, aby bol tento záväzok prenesený aj na subdodávateľov, právnické a fyzické osoby, ktoré v súvislosti s plnením predmetu rámcovej dohody prídu do styku s týmito informáciami. Poskytovateľ je oprávnený disponovať dotknutými informáciami len za účelom plnenia predmetu rámcovej dohody.
- 14.7 Táto rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto rámcová dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv.
- 14.8 Zmeny a doplnenia tejto rámcovej dohody sú možné výlučne dohodou zmluvných strán vo forme písomných, očíslovaných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami objednávateľa a poskytovateľa.

14.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto rámcovú dohodu uzavreli na základe ich slobodnej vôle, nebola uzatvorená v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, prečítali si ju, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju ich oprávnení zástupcovia podpisujú.

14.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú jej prílohy, a to:

Príloha č. 1 – Technická špecifikácia – Opis predmetu zákazky

Príloha č. 2 – Technická špecifikácia navrhovaného riešenia

Príloha č. 3 – Cenová špecifikácia

Príloha č. 4 – Všeobecné podmienky služby poskytovateľa

Príloha č. 5 – Subdodávateľa

Príloha č. 6 - Zoznam expertov

Príloha č. 7- Poistenie zodpovednosti za škody do výšky 20% zmluvnej ceny

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
za poskytovateľa
Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva

.....
za objednávateľa
MUDr. Tomáš Haško, MPH
predseda úradu

V Bratislave, dňa

.....
za poskytovateľa
Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva