



Zmluva o pripojení

Uzatvorená v zmysle § 44 zák. č. 351 /2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

1. Zmluvné strany

Dodávateľ:

Slavconet s.r.o.
Komenského 8
083 01 Sabinov

IČO: 44662939

IČ DPH: SK2022805796

Bankové spojenie: Všeobecná Úverová Banka

Č.úctu: SK38 0200 0000 0025 8736 4653

Tel: 0915964318

Mail: admin@slavconet.sk

Účastník:

Meno: Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie

Ulica: SNP 15

PSČ: 08301

Mesto: Sabinov

Mobil: 0918990566

Tel:

Email: pppsabinov@sabnet.sk

IČo: 37945041

Dič: 2021926324

IČ DPH:

Korešpondenčná adresa: (vyplňuje sa, len ak je iná ako adresa Účastníka)

Meno: Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie

Ulica: SNP 15

Mesto: Sabinov

PSČ: 08301

Dodávateľ a účastník uzatvárajú túto zmluvu

2. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie prístupu do celosvetovej siete Internet a služieb s tým spojených prostredníctvom zdieľanej linky siete poskytovateľa s prenosovou rýchlosťou 2048kbps a bez obmedzenia pripojeného času a množstva prenesených dát. Rozsah a obsah služieb definuje táto zmluva.

3. Poplatky a platby

3.1 Zákazník sa zaväzuje platiť pravidelne cenu za poskytované služby, a to do 8 dní od začiatku každého kalendárneho mesiaca, pričom 8. deň je posledný deň splatnosti.

3.2 Spôsob, forma a termín platenia ceny za objednané služby je:

a) spôsob platenia: mesačne, štvrťročne, ročne

b) forma platenia:

- prevodný alebo trvalý bankový príkaz

- hotovostný vklad na účet

(ako variabilný symbol slúži číslo zákazníka, konštantný symbol 0308)

- poštovým prevodom

- hotovostne priamo poskytovateľovi

c) spôsob fakturácie za internetové služby formou:

- elektronická faktúra
- tlačaná faktúra

3.3 V prípade, ak účastník nevykoná úhradu ceny za poskytnuté služby ani do 20 dní je poskytovateľ oprávnený pozastaviť pripojenie bez ďalšieho upovedomenia účastníka.

3.4 Poskytovateľ má nárok na platby za poskytnuté služby nezávisle na tom, ako ich účastník skutočne využíval.

4. Povinnosti účastníka

4.1 Účastník je povinný dodržiavať všeobecné ustanovenia o poskytovaní služieb, ktoré tvoria prílohu č.2. tejto zmluvy a zaviazat' k ich dodržiavaniu aj svoje spoluužívajúce osoby.

4.2 Zákazník je povinný platiť v plnej výške a včas platby, účtované poskytovateľom na základe tejto zmluvy.

4.3 V súlade so zákonom o ochrane osobných údajov berie zákazník do úvahy, že poskytovateľ chce s ním v budúcnosti komunikovať a súhlasí s umiestnením ním udaných informácií do databázy poskytovateľa.

5. Povinnosti poskytovateľa

5.1 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť v určenom prípojnom bode svojej siete prístupový port pre účastníka.

5.2 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť v súčinnosti so zákazníkom pridelenie potrebnej sady sieťových adries.

5.3 Poskytovateľ je povinný informovať zákazníka o všetkých plánovaných výpadkoch svojej siete a jej ďalších pripojení na sieť Internet.

5.4 Poskytovateľ zabezpečí utajenie a ochranu údajov o účastníkovi voči zneužitiu a neposkytne ich tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu účastníka s rozsahom a spôsobom zverejnenia podľa § 56 zákona 351/2011.

5.5 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť dostatočné spolupôsobenie pri odstraňovaní porúch a nedostatkov spojenia so zákazníkom ako aj pri riešení iných problémov, ktoré môžu ovplyvňovať negatívne funkčnosť pripojenia zákazníka.

5.6 Lehota prvého pripojenia je najneskôr v deň podpisu zmluvy.

6. Zodpovednosť za výpadky

6.1 Za výpadok siete sa považuje prerušenie spojenia zákazníka so sieťou následkom zavinenia alebo zlyhania zariadení poskytovateľa. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za výpadky spôsobené tretími osobami alebo vzniknuté na iných častiach internetu.

6.2 Za výpadok siete sa nepovažuje prerušenie spojenia následkom zlyhania technológie alebo zariadení zákazníka.

6.3 Za výpadok siete sa nepovažuje prerušenie spojenia siete poskytovateľa so svetom po dobu kratšiu, než 30 minút. Za výpadok siete sa považuje aj séria výpadkov v jednotlivých dĺžkach viac než 10 minút a v celkovej dĺžke viac ako jedna hodina v priebehu jedného dňa.

6.4 Poskytovateľ garantuje 95% dostupnosť siete počas prevádzky.

7. Vyššia moc

7.1 Bez ohľadu na čokoľvek v rozpore s obsahom tejto zmluvy, ak pre akýkoľvek dôvod nad rámec kontroly ktorejkoľvek zmluvnej strany, ktorá pre účely tejto zmluvy zahrňuje bez obmedzenia štrajky, výluky alebo iné odvetvové spory alebo činnosti, vyššiu moc, nepravidelné okolnosti, úkony vlády alebo iných vládnych inštitúcií, kruté poveternostné podmienky a prírodné živly, terorizmus, sabotáž alebo vojnu, ktorakkoľvek zmluvná strana sa oneskorí alebo bude jej brániť v plnení jej záväzkov podľa tejto zmluvy (pričom sa táto náležite snažila o jej plnenie), potom toto neplnenie záväzkov nebude chápané ako porušenie zmluvy.

7.2 Aby sa zabránilo pochybnostiam, nebude takéto oneskorenie, prekážka, alebo neplnenie chápané ako výpadok.

8. Zodpovednosť, záruky a náhrada škôd/

8.1 Okrem prípadov uvedených v tejto zmluve poskytovateľ nedáva žiadne ďalšie záruky, priame alebo následné.

8.2 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek stratu na zisku, stratu príjmu, stratu úplného alebo čiastočného využívania v súvislosti so službou, oneskorením, stratu dobrého mena, chybnú dodávku, nároky tretích strán, alebo iné takéto škody.

8.3 Poskytovateľ je povinný pri montáži klientského koncového zariadenia predviesť jeho funkčnosť. Ďalej viac už nezodpovedá za jeho bezchybnú funkčnosť nakoľko sa jedná už o majetok účastníka a ten je povinný si zabezpečiť sám svojpomocne jeho dodatočnú ochranu pred poškodením (vandalizmus, odcudzenie, poškodenie bleskom...). Záručná doba na výrobné vady vydaných zariadení je 24 mesiacov a začína plynúť od dátumu uvedeného na zmluve.

9. Nariadenie EU 2015/2120

Plnenie povinností ustanovených v článku 4 ods.1 a čl.4 ods. 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120. Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

- a) Za účelom dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo uložených na to oprávneným orgánom verejnej moci je Podnik oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre uchovanie prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu.
- b) Užívateľ má prostredníctvom Siete internet právo na prístup k informáciám a obsahu, právo šíriť informácie a obsah a využívať a poskytovať aplikácie a služby. Výkon práv Užívateľa podľa predchádzajúcej vety musí byť v súlade s právom Európskej Únie a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ako aj zmluvnými podmienkami Podniku, najmä pokiaľ ide o zákonnosť obsahu, aplikácií alebo služieb ako aj spôsobu ich používania. Podnik je v súlade s príslušnými právnymi aktmi Európskej únie ako aj vnútroštátnymi právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom zabezpečenia a bezpečnosti a integrity Siete a Služieb, eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia Siete Podniku.
- c) Koncový užívateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že opatrenia na riadenie prevádzky Siete prijaté Podnikom zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov si môžu vyžadovať spracúvanie osobných údajov užívateľa, ak je takéto spracúvanie nevyhnutné a primerané na dosiahnutie účelu stanoveného v bodoch a) b) a d).
- d) Podnik je na základe písomnej žiadosti a s písomným súhlasom sudcu alebo vyšetrojúceho prokurátora, len ak nemožno sledovaný účel dosiahnuť inak alebo ak by bolo jeho dosiahnutie iným spôsobom podstatne sťažené, povinný poskytnúť orgánom činným v trestnom konaní na účely trestného konania a inému orgánu štátu podľa definície príslušného predpisu na účely plnenia jeho úloh v rozsahu podľa osobitných predpisov údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona.
- e) Opatrenia podniku na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na kvalitu služieb prístupu k Sieti internet a/alebo na súkromie a/alebo na spracúvanie osobných údajov len v rozsahu podľa bodov a) až d).
- f) Ochranu osobných údajov účastníka opisuje Článok 19. Všeobecných podmienok podniku. Podnik zabezpečuje náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov ako aj informácií o účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Každý koncový užívateľ spoločnosti podpisuje pri uzatvorení zmluvy o poskytovaní verejných služieb súhlas so spracovaním osobných údajov, v tomto dokumente potvrdzuje, že je oboznámený s účelom a podmienkami spracúvania osobných údajov, je oboznámený s informáciami podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, že bol poučený o

svojich právach a bol poučený o možnosti tento súhlas písomne odvolať pred uplynutím jeho platnosti.

g) Podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 článok 3 ods.1 spoločnosť neukladá obmedzenia používania koncových zariadení pripojených k sieti, koncoví užívatelia majú právo využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu. Koncoví užívatelia majú právo na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť ich obsah. Koncoví užívatelia majú právo používať a poskytovať aplikácie a služby.

Na sťažnosti koncových užívateľov, ktoré sa týkajú práv a povinností stanovených v článku 3 a odseku 1 spoločnosť sa vzťahuje lehoty uvedené vo Všeobecných podmienkach, Článok 10. Reklamačný poriadok.

h) Spoločnosť má zakotvené vo Všeobecných podmienkach, ktoré sú súčasťou zmluvy o poskytovaní verejných služieb nápravné prostriedky, ktoré sú k dispozícii spotrebiteľovi v prípade, ak zistí pravidelné alebo opakujúce sa nezrovnalosti medzi skutočnou a zmluvnou rýchlosťou a výkonnosťou služby prístupu k internetu alebo nezrovnalosti v iných parametroch kvality služby.

i) Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom bezdrôtovej technológie - širokopásmového prístupu v pevnom umiestnení rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu pri bezdrôtovej technológii rovná hodnote 40% Maximálnej rýchlosti uvedenej v zmluve.

j) Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 80% z príslušnej Maximálnej rýchlosti.

k) Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 do 06:00 hod. za predpokladu, že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť sťahovania a rýchlosť odosielania dát.

Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Maximálna rýchlosť programu Služby poskytovanej v Redukovanom profile je na úrovni 70 percent rýchlosti komunikovanej ako Maximálna rýchlosť pre daný program Služby.

l) Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

m) Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downstreamu ako množstvo prijatých dát a v prípade Upstreamu ako množstvo odoslaných dát).

n) Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplývajú technické parametre (latencia- odozva, stratovosť paketov); tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

o) V prípade účastníka nemôže dôjsť k prečerpaniu dát z dôvodu, že podnik neuplatňuje FUP obmedzenia- to znamená, že podnik neobmedzuje objem dát.

p) Spoločnosť neposkytuje "špecializované služby" uvedené v článku 3 ods. 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120, preto v praxi nemôže mať žiadny vplyv na služby prístupu k internetu poskytované koncovému užívateľovi.

q) Podnik v zmluvách uvádza špecifikáciu služieb s rýchlosťami v Mbit/s a dátum, od ktorého dňa je služba aktivovaná. Uvádzaná rýchlosť obsahuje rýchlosť sťahovania a rýchlosť odosielania dát. Koncový užívateľ má zabezpečenú zmluvnú rýchlosť, akú má uvedenú v zmluve počas trvania zmluvy.

r) Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

s) Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby Optika (rýchlosť sťahovania dát 20Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 1 GB za 6,6 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 4,6 minút, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 8 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 2 sekundy.

t) Pri Bežne dostupnej rýchlosti 16 Mbit/s (80% z Maximálnej rýchlosti) pri programe Služby Optika je možné stiahnuť HD video o veľkosti 1 GB za 8,3 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 5,8 minút, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 10 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 2,5 sekúnd.

Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia aj na programy Služby internetového prístupu, ktorých podmienky sú upravené v Cenníku pre Služby internetového prístupu.

10. Záverečné ustanovenia

10.1 V prípade rozporu tejto zmluvy s ustanoveniami v prílohách platia ustanovenia v prílohách.

10.2 Ustanovenia zmluvy je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami k zmluve s písomným vyjadrením obojstranného súhlasu zmluvných strán.

10.3 Táto zmluva sa riadi v otázkach, ktoré nie sú v nej výslovne upravené, Obchodným zákonníkom, resp. príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení.

10.4 V prípade sporu je daná miestna príslušnosť súdu v mieste sídla poskytovateľa.

10.5 Zmluvné strany si zmluvu prečítali, porozumeli jej a sú si vedomí právnych následkov, ktoré z nej vyplývajú a prehlasujú, že táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.

10.6 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je „Cenník“ ktorý je obsiahnutý v prílohe č.1. tejto zmluvy. Súčasťou zmluvy sú aj „Všeobecné obchodné podmienky“, ktoré sú verejne dostupné na webovej stránke www.slavconet.sk alebo v sídle spoločnosti Slavconet s.r.o.

10.7 Dátum podpisu tejto zmluvy je zároveň aj dátumom začatia poskytovania služby podľa tejto zmluvy. Uhradením faktúry vystavenej po vydaní nových Všeobecných obchodných podmienok, užívateľ súhlasí s týmito podmienkami a zaväzuje sa ich dodržiavať.

10.8 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch výtlačkoch, pričom každá zo zmluvných strán obdržala po jednom výtlačku.

10.9 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu splnomocnenými zástupcami zmluvných strán.

10.10 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

10.11 Zmluva uzavretú na dobu neurčitú možno jednostranne vypovedať z oboch strán bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 1 mesiac od prvého dňa v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Sabinov 09.5.2018

za účastníka

za poskytovateľa

Cenník

ID klienta: [REDACTED]

Cenové programy : **Optika**

Mesačný poplatok: **11,62 €**

Objednané služby, nastavenia siete a adresy:

Spôsob platby: mesačne, bankovým prevodom

Program služieb : [REDACTED]
IP adresa: [REDACTED]
Maska pod. : [REDACTED]
Gateway: [REDACTED]
DNS: [REDACTED]

Dodaný tovar:

typ zariadenia:

sériové číslo/mac:

Klientská zóna www.slavconet.sk

Login: [REDACTED]
Password: [REDACTED]

Sabinov **09.5.2018**

[REDACTED]
za účastníka

[REDACTED]

[REDACTED]
za poskytovateľa