

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20227330_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Univerzita Komenského v Bratislave
Sídlo: Safárikovo nám. 6, 81499 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00397865
DIČ: 2020845332
IČ DPH: SK2020845332
Telefón: 0259244617

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: AUTOCONT s.r.o.
Sídlo: Krasovského 14, 85101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 36396222
DIČ: 2020105428
IČ DPH: SK2020105428
Bankové spojenie: IBAN: SK53 0900 0000 0050 3080 8601
Telefón: +421 2 3278 8811

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Predĺženie podpory pre existujúce licencie Veeam Backup and Replication Enterprise for VMware - Education Only
Kľúčové slová: Veeam , Veeam Backup and Replication
CPV: 72000000-5 - Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Predĺženie podpory pre existujúce licencie Veeam Backup and Replication Enterprise for VMware - Education Only

Funkcia
1. Funkcionalita: On-line zálohovací softvér určený na komplexné zálohovanie virtuálnych a fyzických serverov vrátane zálohovania na aplikačnej vrstve.
2. Množstvo: - 4x Annual Basic Maintenance Renewal Expired - Veeam Backup & Replication Enterprise. For customers who own Veeam Backup & Replication Enterprise, Basic Support socket licensing prior to July 1st, 2022. (V-VBRENT-VS-P01AR-00); - 54x Annual Basic Maintenance Renewal Expired - Veeam Backup & Replication Enterprise. For customers who own Veeam Backup & Replication Enterprise, Basic Support socket licensing prior to July 1st, 2022. (V-VBRENT-VS-P01AR-00); - 2x10Pack Veeam Backup & Replication Universal Subscription License. Veeam Backup & Replication Universal Subscription License. Includes Enterprise Plus Edition features. Subscription Upfront Billing 10 instance pack. & Production (24/7) Support - Renewal Monthly Coterm. (V-VBRVUL-01-SU1MR-00); - 80x Monthly Basic Maintenance Renewal - Veeam Backup & Replication Enterprise. For customers who own Veeam Backup & Replication Enterprise, Basic Support socket licensing prior to July 1st, 2022.. Renewal Contract Consolidation. (V-VBRENT-VS-P01MR-00).
3. Úroveň služby: Basic Support (pre perpetual licencie) + Production Support (pre subscription licencie)

4. Zjednotenie licencií: Verejný obstarávateľ žiada v rámci predĺženia podpory V-VBRENT-VS-P01AR-00 súčasné zabezpečenie downgrade licencií 4x Veeam Availability Suite (kontrakt 01618169) na licencie 4x Veeam Backup & Replication Enterprise.
5. Čísla kontraktov: #02640356 (4x), #02640388 (54x) #02640375 (20x), #02640409 (80)
6. Technické vlastnosti: - Operačný systém použitia na hypervizoroch – Vmware vSphere 6.0/7.0 a novšie;
- Operačný systém použitia agentov – Microsoft Windows Server 2008 a novšie, Microsoft Windows 10 a novšie;
- Podporované jazyky GUI aplikácie a on-line Pomocníka – Angličtina, Multilingual;
- Typ licencie – elektronická, EDU;
- Obsahuje softvérové komponenty automaticky v najnovších aktualizáciách;
- Úplná obnova virtuálneho počítača alebo iba jeho vybraných virtuálnych diskov;
- Obnova virtuálneho počítača priamo aj zo súboru zálohy (instant VM recovery);
- Priama obnova virtuálneho počítača do cloudu aspoň do AWS a Microsoft Azure;
- Priamo obnova súborov z najčastejších súborových systémov pre Windows, Linux, BSD, Mac OS, Novell, Solaris a Unix;
- Natívna podpora operácií nad objektmi typu Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft SharePoint a Oracle DB;
- Možnosť rozšírenia pre delegovanie obnovy na úrovni skupiny počítačov na riešiteľskú skupinu;
- Komplexná správa zálohovacej infraštruktúra vrátane zálohovacích proxy serverov;
- Možnosť rozšírenia k priamej integrácii zálohovania s úložiskami aspoň u týchto výrobcov: HewlettPackard, Enterprise, IBM, Lenovo, Dell EMC;
- Natívna integrácia lokálnych objektových úložísk a úložísk kompatibilných s cloudovou službou aspoň AWS a Microsoft Azure;
- Syntetické plné zálohy s komplexným šifrovaním a ochranou voči strate hesla;
- Integrovaná deduplikácia, kompresia a eliminácia stránkových súborov;
- Úplná spätná kompatibilita s predchádzajúcimi verziami zálohovacích formátov existujúceho riešenia pre dlhodobé a archívne zálohy;
- Natívna podpora zálohovania priamo na virtuálne a fyzické páskové knižnice;
- Konfigurovateľná afinita k proxy serverom zálohovacej infraštruktúry;
- Replikácia kópie s možnosťou asistovaného alebo automatického failoveru;
- Automatické testovanie konzistencie zálohy a repliky virtuálneho počítača;
- Spúšťanie virtuálnych počítačov priamo zo zálohy v izolovanom prostredí (sandboxing);
- Integrovaná centrálna správa agentov;
- Modul plug-in webového klienta do vSphere;
- Plnohodnotné webové GUI rozhranie pre centralizovanú správu riešenia;
- Možnosť rozšírenia pre riadenie používateľských prístupov podľa rolí;
- Podpora technológie Change Block Tracking.
7. Podpora: - Technická podpora výrobcu a predplatné aktualizácií softvérových balíkov na celé obdobie kontraktu;
- Požaduje sa možnosť vytvárať a spravovať tikety k incidentom cez zákaznícky portál výrobcu po registrácii zákazníka;
- Požadujú sa výrobcom poskytované a garantované informácie a podpora k produktu od odborne vyškolených špecialistov technickej podpory;
- Požaduje sa technická podpora pre ponúkané riešenie, ktorá je poskytovaná priamo výrobcom v angličtine (alebo je poskytovaná ako bezodplatná doplnková služba dodávateľom v slovenčine) pre elektronickú, písomnú aj telefonickú komunikáciu v celom rozsahu konverzácie minimálne počas pracovných dní v pracovnom čase aspoň medzi 8.00 a 17.00 hod s reakciou na incident najneskôr nasledujúci pracovný deň. Dodávateľ je povinný do 5 pracovných dní od účinnosti zmluvy predložiť objednávateľovi funkčný telefónny a emailový kontakt na predmetnú technickú podporu;
- Požaduje sa jazyková mutácia webového portálu výrobcu s informáciami v slovenčine;
- Požadujú sa výrobcom poskytované on-line kurzy, ktoré možno absolvovať bez poplatkov;
- Dodávateľ je povinný preukázať objednávateľovi, že je oficiálnym partnerom výrobcu najvyššej kategórie v Slovenskej republike pre ponúkané riešenie, ktorý je oprávnený predávať licencie aj pre akademický a vzdelávací sektor;

- Dodávateľ je povinný do 5 pracovných dní od účinnosti zmluvy preukázať objednávateľovi, že pre účely plnenia zmluvy má k dispozícii aspoň dve osoby s platnou technickou certifikáciou najvyššej úrovne na tovary a služby v predmete zákazky od výrobcu ponúkaného riešenia;				
- Úroveň partnerstva dodávateľa musí byť pre objednávateľa verifikovateľná z verejných zdrojov (napr. webstránka výrobcu).				
8. TCO: - V cene riešenia musia byť zahrnuté všetky náklady (ďalej len „TCO“) súvisiace s predmetom zákazky, najmä ale nie výlučne poskytnutie licencie, dodanie, záplaty, aktualizácie, podpora a pod. (okrem priamych prevádzkových nákladov na strane objednávateľa) v súlade s bodmi 10.3 až 10.5 platných Obchodných podmienok elektronického trhoviska (ďalej len "OPET");				
- Objednávateľ prevádzkuje svoju celú IKT infraštruktúru homogénnu a plne virtualizovanú na platforme Vmware a pre jej zálohovanie používa výlučne produkty Veeam. Z uvedeného dôvodu sa variantné riešenie nepripúšťa.				
9. Implementácia: Pri implementácii riešenia poskytne objednávateľ dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť a to najmä dodaním potrebných kontaktov, informácií, technickej dokumentácie, špecifikácií, konfigurácií, hesiel, fyzických a vzdialených prístupov. Tieto budú poskytnuté dodávateľovi výlučne v súlade s platnými internými IKT predpismi a procesmi objednávateľa.				
10. Licencie: V prípade rozporu medzi OPET, ustanoveniami zmluvy, osobitnými licenčnými podmienkami a EULA, majú prednosť ustanovenia zmluvy a OPETu pred osobitnými licenčnými podmienkami a EULA.				
11. Prehlásenie: Dodávateľ potvrdzuje, že sa pred uzavretím tejto zmluvy riadne oboznámil s funkčnou a technickou špecifikáciou predmetu zákazky a osobitnými požiadavkami na plnenie predmetu zákazky.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Vrátane dopravy na miesto plnenia

Názov	Upresnenie
--------------	-------------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
--------------	---------------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
 Kraj: Bratislavský
 Okres: Bratislava
 Obec: Bratislava
 Ulica: Univerzita Komenského v Bratislave, Rektorát, Šafárikovo námestie 6, 814 99 Bratislava 1

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

29.07.2022 08:00:00 - 10.08.2022 14:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: kompletný predmet zákazky
 Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.1, účinná odo dňa 14.4.2022, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 27 998,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 33 597,60 EUR

V. Závěrečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.1, účinná odo dňa 14.04.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.1, účinná odo dňa 14.04.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 25.07.2022 12:08:01

Objednávateľ:
Univerzita Komenského v Bratislave
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronickej platformy

Dodávateľ:
AUTOCONT s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronickej platformy