

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB A SERVISNEJ STAROSTLIVOSTI

uzavretá podľa Zákona č. 513/1991, Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I.

Zmluvné strany

1. Objednávateľ: **Nemocnica s poliklinikou Myjava**

sídlo: Staromyjavská 59, 907 01 Myjava
zastúpená: PhDr. Elena Štefiková, MPH, poverená riadením NsP
IČO: 00610721
DIČ: 2021039988
IČ DPH: SK2021039988
IBAN: SK 98 8180 0000 0070 0051 0627

2. Dodávateľ: **TatraMed Software s.r.o.**

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo: 87304/B

sídlo: Líščie údolie 9, 84104 Bratislava, Slovenská republika
zastúpená: Ing. Juraj Kajan, konateľ
IČO: 47025328
DIČ: 2023706751
IČ DPH: SK2023706751
IBAN: SK06 1100 0000 0029 2789 0300

II.

Účel zmluvy

1. Účelom tejto zmluvy je zaistenie služieb podpory zákazníkov TatraMed, služieb Telerádiologického komunikačného centra T3C®, archivačných služieb TomoCon® PACS a softvérových aktualizácií systému nainštalovaného v pracoviskách (ďalej aj „zdravotnícke zariadenie“):
 - **Nemocnica s poliklinikou Myjava,**
 - **Poliklinika Stará Turá.**

III.

Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa **aktualizácie, služby podpory a servisu** komplexného SW systému digitálnej bezfilmovej technológie zdravotníckeho zariadenia - TomoCon® PACS (ďalej tiež skrátené „servis“).
2. Komplexný systém digitálnej bezfilmovej technológie zdravotníckeho zariadenia - TomoCon® PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
 - a) správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci zdravotníckeho zariadenia podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM) pre modalitu: **CR, CT, DX, MG** v pracovisku **Nemocnica s poliklinikou Myjava**, pre modalitu: **CR** v pracovisku **Poliklinika Stará Turá**
 - b) digitálnu rádiologickú diagnostiku daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon,
 - c) distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnej počítačovej siete (LAN) zdravotníckeho zariadenia,
 - d) pripojenie TomoCon PACS k Telerádiologickému Komunikačnému centru T3C za účelom poskytovania služieb diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa na T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),
 - e) vizualizáciu snímok na pracovných staniciach: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií,

inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,

- f) CT/MR/PET korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniciach TomoCon Advanced Station,
- g) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
- h) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
- i) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Workstation, Station/Viewer s OS Microsoft Windows 7 SP1, Windows 8 alebo Windows 10 a následnými podporovanými verziami OS,
- j) monitorovanie a diaľkovú správu systému.

3. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systému v súlade s čl. III. ods. 2 tejto zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systému, pravidelnú kontrolu systému a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vzneseného objednávateľa podľa čl. IV. ods. 3 tejto zmluvy, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v sídle zdravotníckeho zariadenia. Pravidelnú kontrolu systému vykonáva dodávateľ minimálne **1x ročne** v sídle zdravotníckeho zariadenia (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý týždeň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systému a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systému. Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky, listom alebo faxom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania.

Podpora je iba pre správcov systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia, nie pre pracovníkov zdravotníckeho zariadenia („Second line support“). Správca systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.

4. Aktualizácia systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému, a to vždy do jedného mesiaca po jej vydaní. Na základe požiadavky objednávateľa vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle zdravotníckeho zariadenia pri každej aktualizácii.
5. Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systému v roku minimálne **98%** (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy podľa príručky „TomoCon PACS Manager“ alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému.

IV.

Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľa.
2. Pod poruchou sa rozumie nefunkčnosť systému.
3. Odstraňovanie porúch systému podľa čl. III. ods. 3 vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom alebo listom. Objednávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote, zahájenie odstránenia poruchy je do:
 - **60 minút** v pracovných dňoch od **8:00 do 16:00 diaľkovým prístupom**,
 - **48 hodín na mieste** podľa potreby pri ohlásení poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia vyriešiť samostatne alebo dodávateľ diaľkovým

prístupom, pričom sa počíta iba čas v pracovných dňoch.

V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.

4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis porúch i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis porúch v sídle zdravotníckeho zariadenia i v mimopracovných hodinách.
5. Aktualizácie systému poskytnuté dodávateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu je dodávateľ povinný dodržiavať všetky objednávateľom/zdravotníckym zariadením a právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi hrubým porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania napraviť.
7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo nemenšej miere obmedzil prevádzku/prevádzky pracoviska/ zdravotníckeho zariadenia.
8. Po ukončení servisného zásahu vypíše dodávateľ protokol, v ktorom môže špecifikovať príčinu poruchy a navrhnúť zdravotníckemu zariadeniu/ objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

V.

Cena a platobné podmienky

1. Paušálna úhrada za poskytovanie služieb v konfigurácii systému v zdravotníckych zariadeniach, podľa čl. III. ods. 3 a 4 činí mesačne sumu:
 - EUR 644,00 bez DPH pre Nemocnicu s poliklinikou Myjava,
 - EUR 161,00 bez DPH pre Polikliniku Stará Turá,paušálna úhrada spolu činí EUR 805,00 bez DPH, DPH podľa platnej legislatívy. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému.
2. Paušálnu úhradu za poskytovanie služieb bude dodávateľ fakturovať objednávateľovi mesačne spätne daňovými dokladmi. Splatnosť faktúr podľa tohto odseku činí 30 dní.
3. Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. I. ods. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.
4. Výška paušálnej úhrady za poskytovanie služieb v konfigurácii systému u objednávateľa zahŕňa aktuálny mesačný objem vyšetrení:
 - Poliklinika Stará Turá – 279 CR
 - Nemocnica s poliklinikou Myjava – 317 CR, 1217 DX, 263 CT, 161 MG.

VI.

Sankcie za neplnenie

1. Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému podľa článku IV. ods. 3 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške EUR 3,32 za každú začatú hodinu omeškania.
2. Ak nedodrží objednávateľ lehotu splatnosti faktúry podľa čl. V. ods. 2 alebo 3, je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v výši 0,03 % z nezaplatenej časti fakturovanej čiastky za každý začatý deň omeškania.

3. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa ak taký prípad nastane, ak mu to technické prostriedky umožnia.

VII

Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarne ochrana

1. Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľia svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením im známych predpisov spôsobia škodu objednávateľovi/zdravotníckemu zariadeniu alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarnych smerníc objednávateľa.

VIII.

Ostatné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré dodávateľ k realizácii tejto zmluvy použije.
2. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávky zo zmluvy v zmysle § 524 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Dodávateľa v rozpore s dohodou Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, bude v zmysle § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas Objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas predsedu Trenčianskeho samosprávneho kraja.
3. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci dodávateľa pohybujúci sa v areáli objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to zdravotnícke zariadenie požaduje.
4. Kontakt dodávateľa – Podpora zákazníkov v pracovných dňoch, v pracovnom čase 8-16h.:
Tel.: +421 2 602 023 91
Mob.: +421 903 776 886
Emailový kontakt: podpora@tatramed.sk
5. Kontaktné osoby objednávateľa:
osoby oprávnené žiadať podporu a servis počas využívania služieb systému TomoCon PACS (napr. úpravy týkajúce sa dát v systéme - úprava dát pacienta):
Kontaktné osoby objednávateľa:
osoby právnené žiadať podporu a servis komplexného systému TomoCon PACS:
Ing. Ladislav Mačuha,
tel.č.: +421 904 476 439,
email: ladislav.machuha@nspmyjava.sk

miestny správca systémov PACS:
Ján Pražienka,
tel.č.: +421 908 509 059,
email: jan.prazienka@nspmyjava.sk

IX.
Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť okamihom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 12 mesiacov. Zmluvné strany doplnia zmluvu dodatkami v prípade rozširovania systému alebo úprave rozsahu poskytovaných služieb.
3. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno ukončiť tiež písomnou dohodou zmluvných strán.

X.
Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvní strany sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Tuto zmluvu možné meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú na základe slobodnej a vážnej vôle, pričom je dostatočne určitá a zrozumiteľná, túto zmluvu neuzatvárajú v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, pod nátlakom a že obsahu zmluvy porozumeli v celom rozsahu.

V Bratislave

V Myjave

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

TatraMed Software s.r.o.
Staromýjavské údolie 9
821 01 Bratislava
Slovenská republika
Ing. Juraj Kajko, konateľ
TatraMed Software s.r.o

s poliklinikou
Staromýjavské údolie 9
821 01 MYJAVA
PhDr. Elena Štefíková, MPH
poverená riadením NsP