

Poskytovateľom GAYA, s.r.o. P.O.Hviezdoslava 23B, 036 01 Martin IČO: 36 430 307, IČDPH: SK2022003863 zapísaným v Obch.registrií Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka číslo: 16191/L web: www.gaya.sk , e-mail: gaya@gaya.sk - servis, zmluvy: 043/324 0000; centrum@gaya.sk - fakturácia: 043/324 0033; ekon@gaya.sk		a Účastníkom	
Zmluvné dokumenty (prílohy ku Zmluve): 1. Splátkový kalendár, 2. Všeobecné obchodné podmienky (VOP) uverejnené na webovom sídle www.gaya.sk , 3. Konfiguračný protokol		Centrum voľného času	
identifikačné číslo		prístupové heslo	
		IČO: 00184144 IČDPH/DRČ: 2020603277	
aktivovaná služba		parameter	cena bez DPH
VOIP hosting VOIP		virtuálna VOIP ústredňa pevná telefónna linka GAYA	9,00
			1,80
			10,80 EUR
obdobie zmluvy	viazanosť	bezplatne	fakt.obdobie
01.07.2022 -	bez viazanosti	0 mesiacov	mesačne
			0,0 %
			poplatok za fakt.obdobie s DPH
			10,80 EUR
<p>1. Na základe Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy uvedené elektronické komunikačné služby.</p> <p>2. Poskytovateľ na základe osobitnej zmluvy a splnomocnenia zabezpečuje retransmisiu televíznych programových služieb a iných služieb pre Účastníka u spoločnosti ARTOS, a. s., so sídlom: Klincová 35, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, IČO: 45 559 503, ktorá na základe registrácie udelenej Radou pre vysielanie a retransmisiu č. TKR/308 a v súlade so zákonom č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii je oprávnená poskytovať služby retransmisie televíznych programových služieb, teda poskytovateľom retransmisie pre Účastníka služby IPTV je spoločnosť ARTOS, a. s., so sídlom Klincová 35, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, IČO: 45 559 503.</p> <p>3. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v Zmluvných dokumentoch vymenovaných vyššie.</p> <p>4. Služba je určená výhradne iba pre potreby Účastníka. Účastník sa zaväzuje nepripojiť prostredníctvom technických zariadení Poskytovateľa žiadnych ďalších Účastníkov. V prípade porušenia tejto zmluvnej povinnosti zo strany Účastníka, je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať pokutu podľa platného cenníka a Účastník sa zaväzuje túto pokutu uhradiť.</p> <p>5. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou. Cena za poskytované služby v sebe zahŕňa aj odplatu za poskytnutú retransmisiu prevádzkovateľovi retransmisie.</p> <p>6. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Za dátum začatia poskytovania Služby sa považuje deň nasledujúci po dni, kedy bola Služba odovzdaná Účastníkovi v prevádzky schopnom stave a Účastník svojim podpisom potvrdí preberací protokol, ktorý tvorí prílohu Zmluvy.</p> <p>7. Účastník sa zaväzuje odoberať Službu od dodávateľa najmenej po dobu 0 mesiacov od dňa podpísania Zmluvy (ďalej už len "doba viazanosti"). Po ukončení dohodnutej doby viazanosti sa zmluvné strany dohodli tak, že v prípade, ak Účastník písomne neoznámi, že nemá záujem o pokračovanie poskytovania služby Poskytovateľom, Poskytovateľ aj naďalej umožní prístup k službe s tým, že po uplynutí doby viazanosti Účastník stráca nárok na zľavu uvedenú v tejto Zmluve, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.</p> <p>8. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník bude platiť za Služby v termínoch, výške a sumách uvedených v Splátkovom kalendári alebo faktúrach.</p> <p>9. Faktúry za poskytované Služby budú Účastníkovi vystavované elektronicky v zákazníckom systéme na adrese panel.gaya.sk a zároveň zasielané vo formáte PDF chránené prístupovým heslom 448465 na elektronickú adresu</p> <p>10. V prípade ak Účastník bude v omeškaní s úhradami faktúr, Poskytovateľ mu zašle upomienku a je oprávnený faktúrovať Účastníkovi náklady vo výške 3 €. Účastník sa zaväzuje tieto náklady uhradiť.</p> <p>11. Reklamácie služieb a vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej Služby nahlasuje Účastník osobne v obchodnom mieste Poskytovateľa alebo telefonicky na tel. č. 043/3240000. V prípade reklamácie, ktorá nebude uznaná za oprávnenú, budú zákazníkovi účtované servisné hodiny podľa platného cenníka.</p> <p>12. Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou a v Zmluve bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentami, Zákonom o elektronických komunikáciách a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.</p> <p>13. Informácie o ochrane osobných údajov sú popísané vo VOP.</p> <p>14. Zmluva je uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán. Túto zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve alebo vo VOP výhradne formou dodatku, podpísaného obojmi zmluvnými stranami. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis obdrží po podpísaní Účastník a jeden rovnopis obdrží Poskytovateľ.</p> <p>15. Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.</p>			
V Martine dňa: 01.07.2022		V Martine dňa: 01.07.2022	
účastník		Dop...	