

Zmluva o poskytnutí služieb expertnej podpory č. VÚS 501/2018
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „Zmluva“)

Zmluvné strany

Názov: Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
Sídlo: Továrenská 7, 828 55 Bratislava 24
Zástupca: Ing. Vladimír Kešjar, predseda úradu
IČO: 42355818
DIČ: 2024003729
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
Číslo účtu: SK23 8130 0000 0070 0049 9755
Právna forma: rozpočtová organizácia
Kontaktná osoba: Ing. Jozef Suchán – osoba poverená na strane Objednávateľa na rokovaní o vecnom plnení predmetu zmluvy

ďalej „Objednávateľ“

a

Obchodné meno: Výskumný ústav spojov, n. o.
Sídlo: Zvolenská cesta 20, 974 05 Banská Bystrica
Zástupca: Ing. Jozef Pavlík, generálny riaditeľ
IČO: 37954156
DIČ: 2021075584
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: SK02 0200 0000 0000 4633 0312
Právna forma: nezisková organizácia zapísaná v registri NO vedenom OÚ Banská Bystrica pod č. OVVS/NO – 12/2004
Kontaktná osoba: Ing. Ján Tuška – osoba poverená na strane Dodávateľa na rokovaní o vecnom plnení predmetu zmluvy

ďalej „Dodávateľ“

ďalej spolu aj „Zmluvné strany“

Článok I.
Predmet zmluvy

- 1) Predmetom Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytnúť Objednávateľovi expertnú podporu pri posudzovaní zabezpečovania sieťovej neutrality na Slovensku podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. Novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len „služby expertnej podpory“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi za poskytnuté služby expertnej podpory dohodnutú cenu podľa článku IV. tejto Zmluvy.
- 2) Výsledkom poskytovania služieb expertnej podpory zo strany Dodávateľa bude dodanie písomného Výstupu č. 1 a Výstupu č. 2 (ďalej spolu aj „Výstupy“) v rozsahu podľa Prílohy č. 1 k tejto Zmluve, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.

Článok II.
Lehoty plnenia

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby expertnej podpory podľa čl. I. tejto Zmluvy v lehote do 25.mája 2018.

Článok III.
Miesto poskytnutia služieb

- 1) Miestom dodania služieb expertnej podpory bude sídlo Objednávateľa podľa identifikačných údajov uvedených v tejto Zmluve. V prípade potreby môže byť miestom poskytnutia služieb expertnej podpory aj iné miesto na základe dohody Zmluvných strán.
- 2) Jednotlivé Výstupy budú odovzdané Objednávateľovi poverenou kontaktnou osobou Dodávateľa.

Článok IV.
Cena za poskytnuté služby, platobné a fakturačné podmienky

- 1) Objednávateľ sa v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a podľa tejto Zmluvy zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za poskytnutie služieb expertnej podpory dohodnutú cenu vo výške 9 000,- EUR vrátane DPH (slovom pätnásťtisíc eur). Cena bez dane z pridanej hodnoty je 7 500,- EUR. V zmysle platného zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov je hodnota DPH 20 %.
- 2) Zmluvná cena je stanovená ako konečná, maximálna, je splatná v eurách a zahŕňa všetky náklady Dodávateľa spojené s poskytnutím služieb expertnej podpory.
- 3) Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnuté služby expertnej podpory ihneď po ich riadnom dodaní v súlade s článkom VI. ods. 2) tejto Zmluvy. Prílohu faktúry bude tvoriť kópia preberacieho protokolu. Faktúra je splatná najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 4) V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, nebude obsahovať kópie preberacích protokolov, alebo bude inak nesprávne vystavená, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť Dodávateľovi na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry po jej opätovnom doručení Objednávateľovi.
- 5) Za deň úhrady ceny sa považuje pripísanie ceny v plnej výške na bankový účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

Článok V.
Povinnosti Dodávateľa a Objednávateľa

- 1) Objednávateľ:
 - a) sa zaväzuje potvrdiť poskytnutie služieb expertnej podpory do 10 pracovných dní od ich riadneho dodania,
 - b) sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu za poskytnuté služby expertnej podpory podľa článku IV. tejto Zmluvy,
 - c) sa zaväzuje na požiadanie a v súlade s čl. VI. ods. 1 tejto Zmluvy, poskytnúť Dodávateľovi písomné podklady potrebné k riadnemu plneniu Zmluvy.

2) Dodávateľ:

- a) sa zaväzuje poskytovať služby expertnej podpory v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, podľa pokynov Objednávateľa, v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe a/alebo ktoré mu vzhľadom na okolnosti pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti mali byť známe a v súlade s príslušnými právnymi predpismi,
 - b) sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, potom, ako sa o tom dozvedel, písomne Objednávateľa informovať o akýchkoľvek okolnostiach dôležitých pre riadne dodanie služieb a akýchkoľvek okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zmenu alebo doplnenie alebo udelenie pokynov Objednávateľa Dodávateľovi,
 - c) sa môže odchýliť od pokynov Objednávateľa len vtedy, ak je to nevyhnutné pre záujmy Objednávateľa a keď si Dodávateľ nemôže včas zabezpečiť jeho súhlas. V takom prípade je Dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o svojom postupe a o jeho dôvodoch,
 - d) je povinný predložiť Objednávateľovi jednotlivé Výstupy v písomnej podobe, v dvoch vyhotoveniach ako aj v elektronickej podobe, ak sa s Objednávateľom nedohodnú inak. Dodávateľ je povinný všetky dokumenty, ktoré vytvoril alebo nadobudol v súvislosti s poskytovaním služieb, uschovávať a zabezpečiť pred ich použitím tretími osobami.
- 3) Dodávateľ a Objednávateľ sa zaväzujú počas poskytovania služieb expertnej podpory účinne spolupracovať, najmä na požiadanie druhej zmluvnej strany podávať čiastkové informácie, vzájomne konzultovať návrhy a pripomienky formou osobného stretnutia, elektronickej komunikácie a pod. Osobné stretnutie musí byť zrealizované podľa požiadaviek zmluvnej strany, ktorá stretnutie iniciovala, najneskôr do 5 pracovných dní.
- 4) K plneniu tejto Zmluvy každá zmluvná strana ustanoví bezodkladne po podpísaní Zmluvy svojho odborného zástupcu povereného právomocami nevyhnutnými na riešenie akýchkoľvek problémov, ktoré by mohli nastať pri plnení tejto zmluvy. Títo zástupcovia budú zabezpečovať kontakt medzi Dodávateľom a Objednávateľom.

Článok VI.

Spôsob poskytnutia služieb

- 1) Výstupy budú vypracované jednak na základe vlastných zistení, prieskumov a odborných kapacít Dodávateľa, ako aj písomných podkladov od Objednávateľa, ktorých povaha umožňuje, aby boli Dodávateľovi prístupné.
- 2) V prípade, že jednotlivé Výstupy budú dodané v rozpore so Zmluvou, alebo pokynmi Objednávateľa, voči ktorým nevyslovil Dodávateľ vopred nesúhlas, je Objednávateľ oprávnený doručiť Dodávateľovi do 10 pracovných dní zoznam nedostatkov spolu s návrhom na ich odstránenie a primeranú lehotu na ich odstránenie. Primeraná lehota nemôže byť kratšia ako 5 pracovných dní.
- 3) Zmluvné strany sa dohodli, že po riadnom dodaní Výstupov zo strany Dodávateľa bude Zmluvnými stranami podpísaný preberací protokol, ktorým Objednávateľ potvrdí poskytnutie služieb expertnej podpory.

Článok VII.

Zmluvná pokuta a úroky z omeškania

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť služby expertnej podpory včas, v súlade s lehotami uvedenými v článku II. a riadne. V prípade porušenia tejto povinnosti z dôvodov na

strane Dodávateľa vznikne Objednávateľovi nárok uplatniť si písomne voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dohodnutej ceny za každý aj začatý deň omeškania.

- 2) V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Objednávateľ povinný uhradiť Dodávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- 3) Objednávateľ je oprávnený od Dodávateľa požadovať úhradu zmluvnej pokuty v prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti, a to vo výške 2.000 EUR (slovom dvetisíc eur), a to za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti.
- 4) Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody.
- 5) Zmluvnú pokutu, rovnako ako prípadnú škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi vplyvom činnosti Dodávateľa, sa Dodávateľ zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy bude Dodávateľ Objednávateľom preukázateľne informovaný o nároku na úhradu zmluvnej pokuty a jej výške, resp. o vzniknutej škode a o jej výške.

Článok VIII.

Vyššia moc

- 1) Žiadna zo Zmluvných strán nebude zodpovedná za neplnenie si povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, spôsobené okolnosťami mimo jej kontroly, ktoré nemožno predvídať alebo im zabrániť, alebo zavedením legislatívy, ktorá významne komplikuje, obmedzuje alebo zakazuje činnosti, o ktorých pojednáva táto Zmluva (ďalej „Okolnosti vyššej moci“).
- 2) V prípade, že nastanú Okolnosti vyššej moci, bude dotknutá Zmluvná strana bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu a prerokuje s ňou odklad poskytovania služieb expertnej podpory alebo ukončenie Zmluvy.

Článok IX.

Ukončenie zmluvy

- 1) Táto Zmluva sa uzatvára do riadneho splnenia povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy.
- 2) Táto Zmluva môže byť predčasne ukončená len na základe nasledovného:
 - a) dohodou Zmluvných strán ku dňu uvedenému v takejto dohode, alebo
 - b) odstúpením od Zmluvy, alebo
 - c) zánikom Dodávateľa alebo Objednávateľa bez právneho nástupcu.
- 3) Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť odo dňa nasledujúceho po dni jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
- 4) Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade závažného porušenia povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, pričom závažným porušením povinností Dodávateľa sa rozumie:
 - a) neposkytnutie informácií Objednávateľovi opakovane v priebehu poskytovania služieb expertnej podpory,
 - b) neodôvodnené nedodržanie pokynov Objednávateľa, za predpokladu, že dotknutý pokyn má podstatný význam pre realizáciu tejto Zmluvy,

- c) podstatné omeškanie (t.j. viac ako 30 dní) v poskytovaní služieb expertnej podpory (dodaní výstupov) oproti lehotám uvedeným v článku II. tejto Zmluvy zavinené Dodávateľom.
- 5) Odstúpenie objednávateľa od Zmluvy z iného dôvodu ako je uvedené v čl. IX bod 4) nezbavuje Objednávateľa povinnosti uhradiť Dodávateľovi náklady súvisiace s plnením predmetu tejto zmluvy do momentu odstúpenia Objednávateľa od zmluvy.

Článok X. Riešenie sporov

Objednávateľ a Dodávateľ sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré by prípadne mohli vyplynúť z tejto Zmluvy, budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou. Ak dohoda nebude dosiahnutá, budú všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou riešené príslušným súdom v Slovenskej republike v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok XI. Ochrana dôverných informácií

- 1) Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto zmluvy. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
- 2) Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnene inak ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
- 3) Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 4) Záväzky podľa tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa dôverné informácie stanú verejne známymi, bez toho, že by ani jedna zmluvná strana neporušila ustanovenia tejto zmluvy, alebo ktorákoľvek zmluvná strana porušila.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

- 1) Všetky zmeny a doplnky k tejto Zmluve musia byť vykonané vo forme písomných riadne očíslovaných dodatkov schválených a podpísaných obidvoma Zmluvnými stranami.
- 2) Táto Zmluva sa vyhotovuje v slovenskom jazyku v štyroch exemplároch. Každá zmluvná strana obdrží po dvoch vyhotoveniach tejto Zmluvy.
- 3) Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie tejto Zmluvy.
- 4) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka táto Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia Centrálnom registri zmlúv. Táto Zmluva je povinne zverejňovaná podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 5) Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme, na znak čoho Zmluvu podpísali.

V Banskej Bystrici dňa.....

V Bratislave dňa.....

Ing. Jozef Pavlík
generálny riaditeľ

Ing. Vladimír Kešjar
predseda úradu

Prílohy:
Príloha č. 1: Rozsah poskytovaných služieb

Príloha č. 1 - Rozsah poskytovaných služieb

Expertná podpora zo strany Dodávateľa bude spočívať v poradenskej činnosti, ktorej výsledkom budú nasledovné písomné výstupy:

Výstup č. 1:

Vypracovanie a zabezpečenie podkladov pre ročnú správu o monitorovaní nariadenia za obdobie od 1. mája 2017 do 30. apríla 2018, ktoré budú obsahovať:

- celkový opis vnútroštátnej situácie, týkajúci sa dodržiavania nariadenia,
 - posúdenie dostupnosti nediskriminačnej služby prístupu k internetu na úrovniach kvality, ktoré odzrkadľujú pokroky v technológii,
 - hlavné výsledky prieskumov vykonaných v súvislosti s výkonom dozoru a presadzovaním Nariadenia;
 - vykonanie vybraných prieskumov podľa bodu 184 Odporúčania BEREC pre implementáciu pravidiel sieťovej neutrality – BoR (16) 127 (ďalej len „odporúčanie BEREC“) v súvislosti s dozorom a presadzovaním nariadenia podľa čl. 3 a 4 nariadenia; prieskumy sa vykonajú na vzorke poskytovateľov internetových služieb (ISP) na základe výberu úradu.
- Otázky v rámci dotazníka pre prieskum budú spracované na základe dokumentu (formulára) „BEREC TCPI questionnaire Template“ prípadne ďalších podkladov dodaných od Objednávateľa.

Výstup č. 2:

Vypracovanie kompletného návrhu ročnej správy o monitorovaní nariadenia na základe:

- podkladov zabezpečených v zmysle bodu 1,
- podkladov, dodaných od Objednávateľa.

Návrh ročnej správy bude vypracovaný po obsahovej stránke v súlade s bodom 183 odporúčania BEREC a ostatnými súvisiacimi dokumentmi a odporúčaniami BEREC. Relevantné dokumenty priebežne poskytne Objednávateľ.