

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi zmluvnými stranami:

OBJEDNÁVATEĽ: Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky

Sídlo: Limbová 2, 837 52 Bratislava

Bankové spojenie: štátna pokladnica

IBAN: [REDACTED]

IČO: 00165565

IČ DPH: SK2020830141

DIČ: 2020830141

Štatutárny zástupca: MUDr. Vladimír Lengvarký, MPH

Kontaktná osoba vo veciach technických: Ing. Michal Kondáš

(ďalej len „Objednávateľ“)

DODÁVATEĽ: BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a.s.

Sídlo: K Železnej studienke 27, 811 04 Bratislava

Zapísaný: OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 67/B

Bankové spojenie: VÚB, a.s. Gorkého 9, 813 20 Bratislava, Slovakia

IBAN: [REDACTED]

IČO: 00685399

IČ DPH: SK2020297950

DIČ: 2020297950

Zastúpený: Ing. Mgr. Peter Vanc , PhD. - podpredseda predstavenstva

Kontaktná osoba vo veciach zmluvných: Ing. Marián Havalec, technický riaditeľ

Kontaktná osoba vo veciach technických: Ing. Marián Havalec, technický riaditeľ

(ďalej len „Dodávateľ“)

(Objednávateľ spolu s Dodávateľom ďalej len „Zmluvné strany“ a každý z nich jednotlivo len „Zmluvná strana“)

PREAMBULA

1. Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov verejné obstarávanie na predmet zákazky: „**Služby SLA pre serverovú IKT MZ SR**“.

2. Na základe vyhodnotenia súťažných ponúk, predložených do predmetného postupu zadávania zákazky, zmluvné strany uzavretím tejto Zmluvy prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu zákazky, v zmysle vyhlásenej zákazky.
3. Dodávateľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky uvedené v tejto Zmluve a je oprávnený túto Zmluvu uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
4. Objednávateľ a Dodávateľ v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) sa rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu a týmto spôsobom deklarováť a upraviť svoje vzájomné vzťahy.

Článok 1

PREDMET ZMLUVY

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán vyplývajúcich zo záväzku Dodávateľa zabezpečiť pre Objednávateľa poskytnutie dohodnutých služieb a záväzkov Objednávateľa riadne zaplatiť Dodávateľovi odmenu za vykonanie týchto služieb dohodnutú podľa článku 5 tejto Zmluvy spôsobom stanoveným v tejto Zmluve.
- 1.2. Predmetom tejto zmluvy je aj úprava poskytovania vzájomnej súčinnosti pri plnení predmetu tejto Zmluvy podľa bodu 1.1. tohto článku.
- 1.3. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa, počas platnosti tejto Zmluvy a za podmienok ďalej stanovených v tejto Zmluve, zabezpečovať a poskytovať pre Objednávateľa služby technickej podpory „**Služby SLA pre serverovú IKT MZ SR**“ (IKT–Informačné komunikačné technológie).
- 1.4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby podpory za podmienok špecifikovaných v technickom opise, ktorý tvorí prílohu č. 1 tejto Zmluvy (Technický opis) ako jej neoddeliteľnú súčasť.
- 1.5. Objednávateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že je oprávnený držiteľ majetkových práv k prevádzkovaným IKT resp. jeho častí ako autorskému dielu v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov a je oprávnený zadať vykonanie diela Objednávateľovi v rozsahu podľa tejto Zmluvy, a zároveň vyhlasuje a zodpovedá za to, že mu nie sú známe žiadne práva tretích osôb, ktoré by bránili použitiu Systému ako autorského diela alebo jeho časti Objednávateľom v rozsahu nevyhnutnom na vykonanie diela podľa tejto Zmluvy.
- 1.6. Predmetom zákazky je zabezpečenie služieb technickej podpory pre softvérové produkty využívané verejným obstarávateľom Microsoft, open source technológií UNIX a RedHat, vrátane poskytovania odborných služieb spojených s údržbou a pomocou pri zabezpečení bezporuchovej prevádzky serverov a systémov a poskytovanie služieb poradenstva pri inštalácií, implementácií a profylaktike.

Článok 2

MIESTO A ČAS PLNENIA

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude zabezpečovať služby technickej podpory v sídle Objednávateľa, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Miestom

plnenia môže byť v ojedinelých prípadoch aj iné miesto, ak to bude podľa požiadaviek Objednávateľa vzhľadom na charakter poskytovaných služieb potrebné.

- 2.2 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečovať služby technickej podpory po dobu dvanásť (12) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 2.3 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto Zmluvy v čase a za podmienok dohodnutých medzi Objednávateľom a Dodávateľom podľa tejto Zmluvy. Ak počas poskytovania služieb nastanú okolnosti, za vznik ktorých zodpovedá Dodávateľ, a ktoré preukázateľne znemožňujú z dôvodov na strane Dodávateľa poskytnúť služby v dohodnutých lehotách Objednávateľovi podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, dohodnutá doba poskytnutia služieb Dodávateľom sa predlžuje o čas potrebný na odstránenie takýchto okolností, ak sa Objednávateľ s Dodávateľom nedohodnú inak, po tom, čo Dodávateľ oznámi Objednávateľovi vznik takýchto okolností. Dodávateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi vznik takýchto okolností bez zbytočného odkladu, po tom, čo sa o nich dozvie, a ak je to možné uviesť predpokladaný čas potrebný na ich odstránenie a navrhovaný spôsob ich odstránenia.

Článok 3

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečovať služby technickej podpory s vynaložením primeranej odbornej starostlivosti, na svoje náklady a svoje nebezpečenstvo v dojednanom čase a v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 3.2 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby technickej podpory samostatne rešpektujúc záujmy Objednávateľa. Dodávateľ bude poskytovať služby technickej podpory prostredníctvom svojich zamestnancov, pričom zodpovedá za to, že počet a odborná kvalifikácia osôb, podieľajúcich sa na poskytovaní služieb v mene Dodávateľa bude zodpovedať nárokom vyplývajúcim z tejto Zmluvy a obvyklej kvalite v mieste poskytovania služieb. Dodávateľ nie je oprávnený poveriť poskytovaním služieb technickej podpory inú osobu.
- 3.3 Služby technickej podpory budú Dodávateľom poskytované výlučne v súlade so Zmluvou, jej prílohami a ňou predpokladanými dokumentmi, resp. pokynmi Objednávateľa. Dodávateľ je pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy viazaný podkladmi poskytnutými mu zo strany Objednávateľa a pokynmi Objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy, príslušnými právnymi predpismi.
- 3.4 Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne upozorniť zodpovednú osobu Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov daných mu Objednávateľom, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti a je povinný postupovať podľa takýchto nevhodných pokynov a/alebo podkladov Objednávateľa len, ak Objednávateľ napriek upozorneniu zo strany Dodávateľa na nevhodných pokynoch a/alebo podkladoch písomne trvá.
- 3.5 Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady dané Objednávateľom prekážajú v riadnom plnení povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, je Dodávateľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny nevhodných podkladov, alebo zmeny pokynov Objednávateľa, alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na poskytnutí plnení podľa tejto Zmluvy s použitím jeho podkladov a pokynov.

- 3.6 Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie Objednávateľa v súvislosti s touto Zmluvou a/alebo o dôvodoch, ktoré Dodávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to do štyridsaťosem (48) hodín odkedy sa ich Dodávateľ dozvedel.
- 3.7 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby počas zabezpečovania služieb technickej podpory bola zachovaná funkčnosť Systému Objednávateľa resp. aby funkčnosť Systému bola obmedzená iba v rozsahu nevyhnutnom pre riadne vykonávanie služieb zo strany Dodávateľa.
- 3.8 Objednávateľ je povinný umožniť Dodávateľovi prístup do Systému a súvisiacej IT infraštruktúry Objednávateľa, a to na čas a v rozsahu nevyhnutnom pre riadne zabezpečenie služieb technickej podpory zo strany Dodávateľa.
- 3.9 Objednávateľ je povinný oboznámiť Dodávateľa so Systémom a súvisiacou IT infraštruktúrou, jeho vlastnosťami, špecifikáciami a kontaktnými údajmi tretích osôb potrebnými za účelom zabezpečovania služieb technickej podpory, a to minimálne päť (5) kalendárnych dní pred začiatkom poskytovania služieb technickej podpory v dostatočnom časovom predstihu.
- 3.10 Objednávateľ je povinný za účelom riadneho poskytovania služieb zabezpečiť, aby jeho zamestnanci a tretie osoby, ktorých činnosť súvisí s predmetom tejto Zmluvy, poskytovali Dodávateľovi súčinnosť potrebnú na poskytovanie služieb technickej podpory formou sprístupnenia všetkých potrebných dokladov, informácií a dokumentácie bezprostredne súvisiacej s poskytovaním služieb. Rozsah požadovaných podkladov bude dohodnutý medzi Objednávateľom a Dodávateľom po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy v závislosti od požiadaviek Dodávateľa.
- 3.11 Objednávateľ sa zaväzuje najneskôr pri podpise tejto Zmluvy určiť zodpovedné osoby, ktoré budú kontaktnými osobami za Objednávateľa pri výkone jednotlivých činností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, a ktoré budú oprávnené zadávať pokyny Dodávateľovi a prevziať výsledky plnenia v zmysle tejto Zmluvy. Zoznam zodpovedných osôb Objednávateľa je obsiahnutý v prílohe č. 3 (Zoznam zodpovedných osôb) k tejto Zmluve a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
- 3.12 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť zodpovedným osobám Dodávateľa uvedeným v prílohe č. 3 tejto Zmluvy prístup k Systému a súvisiacej IT infraštruktúre v mieste plnenia predmetu tejto Zmluvy, a to na čas a v rozsahu nevyhnutnom pre riadne zabezpečovanie služieb technickej podpory zo strany Dodávateľa.
- 3.13 Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť zodpovednú osobu. Zmena je voči druhej Zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene zodpovednej osoby druhej Zmluvnej strane.
- 3.14 Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné údaje. Zmena voči druhej Zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov druhej Zmluvnej strane.

Článok 4

POTVRDENIE VYKONANIA SLUŽIEB

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ k poslednému dňu kalendárneho mesiaca vystaví písomný protokol o poskytnutí služieb, ktorý za Objednávateľa podpíše zodpovedná osoba podľa bodu 3.11 tejto Zmluvy, prípadne iná poverená osoba Objednávateľa. Vzor protokolu tvorí prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
- 4.2 V prípade, že služby poskytnuté Dodávateľom budú chybné, Objednávateľ je povinný ich uviesť v protokole s uvedením povahy nedostatku poskytnutých služieb spolu s uvedením dátumu kedy boli chybné služby Dodávateľom poskytnuté spolu s opisom chybného plnenia.
- 4.3 Dodávateľ je povinný chyby poskytnutých služieb odstrániť v lehotách dohodnutých s Objednávateľom, pričom Dodávateľovi v takomto prípade nevzniká nárok na ďalšiu ako v tejto Zmluve dohodnutú odmenu. Za účelom odstránenia pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že plnenie Dodávateľa pri odstraňovaní chýb a väd poskytnutých služieb je súčasťou dohodnutej odmeny. Ustanovením podľa predchádzajúcej vety nie sú dotknuté nároky Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu v dôsledku vadného plnenia Dodávateľa vznikla.
- 4.4 Dodávateľ je povinný doručiť protokol o poskytnutých službách podľa bodu 4.1 na písomné odsúhlasenie – akceptáciu Objednávateľovi najneskôr do piateho (5.) kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli služby Dodávateľom poskytnuté.
- 4.5 Dodávateľ nezodpovedá za vady a škody spôsobené IT infraštruktúrou Objednávateľa resp. zariadení, s ktorými sa manipulovalo neautorizovaným spôsobom zo strany Objednávateľa, alebo tretími osobami, ani za vady a škody spôsobené zariadeniami, ktoré nie sú súčasťou Systému.

Článok 5

ODMENA

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, že Objednávateľ uhradí za predmet plnenia tejto Zmluvy Dodávateľovi, t.j. za všetky poskytnuté služby technickej podpory po dobu platnosti tejto Zmluvy celkovú odmenu vo výške 68 040 EUR bez DPH (slovom: šesťdesiatosem tisíc štyridsať eur) (ďalej len „**Celková odmena**“).
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Celková odmena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty, v mene Euro. Zmluvné strany sa dohodli, že k Celkovej odmene podľa bodu 5.1 tohto článku bude Dodávateľom pripočítaná – fakturovaná príslušná DPH v zmysle platných právnych predpisov platných v čase fakturácie.
- 5.3 Celková odmena podľa bodu 5.1 tohto článku zahŕňa všetky náklady Dodávateľa vynaložené na poskytované služby Objednávateľovi, ktoré súvisia s plnením predmetu tejto Zmluvy. Celková odmena zahŕňa všetky náklady Dodávateľa potrebné k plneniu predmetu tejto Zmluvy, a to najmä kompletnú dodávku prác, poskytovania služieb a technológií, ako aj náklady na dopravu, na demontáž zariadení Objednávateľa a pod.

- 5.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Celková odmena podľa bodu 5.1 tohto článku bude uhradená Dodávateľovi v rovnomerných mesačných splátkach po dobu platnosti tejto Zmluvy vo výške mesačnej splátky 5670 EUR (slovom: päťtisícšesťstosedemdesiat eur) bez DPH (ďalej len „**Mesačná odmena**“).

Článok 6 PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Mesačná odmena podľa článku 5. bodu 5.4 bude Dodávateľovi uhrádzaná na základe formálne a vecne správnych faktúr vystavených Dodávateľom a doručených Objednávateľovi mesačne pozadu, t.j. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za mesačnú odmenu najskôr prvý kalendárny deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom služby technickej podpory poskytol. Zmluvné strany sa dohodli na lehote splatnosti faktúr 30 dní s výnimkou prípadov, kedy doručená faktúra bude nesprávna alebo neúplná; v takomto prípade je Objednávateľ oprávnený faktúru Dodávateľovi vrátiť na opravu alebo doplnenie a lehota splatnosti faktúry sa v tomto prípade počíta odo dňa nového doručenia formálne a vecne správnej faktúry.
- 6.2 Dodávateľ vystaví faktúru na Mesačnú odmenu v listinnej podobe a v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF. Povinnou prílohou faktúry je protokol odsúhlasený Objednávateľom podľa článku 4 tejto Zmluvy .
- 6.3 Za uhradenie faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma pripísaná na účet Dodávateľa. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 6.4 Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za druhú Zmluvnú stranu.
- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Objednávateľovi bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Postúpenie pohľadávok v rozpore s týmto dojednaním je neplatné.

Článok 7 ZMLUVNÉ SANKCIE

- 7.1 V prípade omeškania Dodávateľa so zabezpečením služieb technickej podpory podľa tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z Celkovej odmeny, a to za každý začatý deň omeškania. Uplatnením zmluvnej pokuty a jej úhradou nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody voči Dodávateľovi, a to aj vo výške prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty alebo vrátenia bezdôvodného obohatenia podľa platných právnych predpisov.
- 7.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou Celkovej odmeny je Dodávateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03 % z neuhradenej Mesačnej odmeny alebo jej časti, a to za každý začatý deň omeškania.
- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že povinná Zmluvná strana vykoná úhradu uplatnenej sankcie v lehote do 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy oprávnenej Zmluvnej strany obsahujúcej špecifikáciu porušenia povinnosti a výšku sankcie. V prípade

neuhradenia sankcie v určenej lehote je oprávnená Zmluvná strana započítať túto sankciu so svojím splatným záväzkom voči povinnej Zmluvnej strane podľa platných právnych predpisov.

Článok 8

OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1 Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia tejto Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej Zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám druhej Zmluvnej strany.
- 8.2 Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje Zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know-how.
- 8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy, a o ich povinnosti zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri plnení tejto Zmluvy, a to aj po skončení ich pracovného alebo iného zmluvného vzťahu s Dodávateľom. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov Zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely, a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných Zmluvných strán, a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy boli viazaní povinnosťou zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri plnení tejto Zmluvy, a to aj po skončení ich pracovného alebo iného zmluvného vzťahu so Dodávateľom. Splnenie tejto povinnosti je príslušná Zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá Zmluvná strana písomne požiada.
- 8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá Zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
- 8.5 Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu Zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
- 8.6 V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti, uvedenej v tomto článku Zmluvy, je poškodená Zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR (slovom: päťsto eur) za každé jednotlivé porušenie povinností. Tým nie je dotknutá zodpovednosť za škodu spôsobenú poškodenou Zmluvnej strane.
- 8.7 Dodávateľ sa zaväzuje, že v súlade s § 79 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

zaviaže svojich zamestnancov a všetky ďalšie osoby na jeho strane, ktoré sa v rámci plnenia Zmluvy u neho alebo u Objednávateľa oboznámia s osobnými údajmi, povinnosťou zachovávať mlčanlivosť o týchto osobných údajov, a to aj po skončení ich pracovného alebo iného zmluvného vzťahu s Dodávateľom. Splnenie povinnosti v zmysle predchádzajúcej vety je Dodávateľ povinný na výzvu Objednávateľa kedykoľvek hodnoverne preukázať.

- 8.8 V prípade, ak pre riadne plnenie tejto Zmluvy je nevyhnutné, aby Dodávateľ v mene Objednávateľa spracúval osobné údaje, ktoré Objednávateľ spracúva ako prevádzkovateľ, zaväzuje sa Dodávateľ tieto spracúvať výlučne za podmienok stanovených platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Text s významom pre EHP), a to na základe osobitného právneho titulu (zmluvy s Objednávateľom, prípadne ak je to možné v súlade s danou legislatívou na základe poverenia Objednávateľa, resp. iného obdobného právneho úkonu), v ktorom Objednávateľ stanoví predovšetkým predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel ich spracúvania, zoznam a rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva prevádzkovateľa, ako aj ďalšie podmienky stanovené platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov.

Článok 9

TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 9.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu dvanásť (12) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Ukončenie platnosti tejto Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia článku 7 (Zmluvné sankcie), ktoré zostávajú v platnosti po stanovenú dobu aj po jej ukončení.
- 9.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanovením § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 9.3 Táto Zmluva môže byť ukončená:
- a) písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - b) zánikom niektorej zo Zmluvných strán bez právneho nástupcu;
 - c) odstúpením od Zmluvy;
 - d) uplynutím doby platnosti Zmluvy.
- 9.4 Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch stanovených v tejto Zmluve alebo v Obchodnom zákonníku, najmä však v prípade ak druhá Zmluvná strana podstatne poruší svoje zmluvné povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Za podstatné porušenie povinností podľa tejto zmluvy sa považuje najmä :

Na strane Objednávateľa:

- neposkytnutie súčinnosti pri plnení predmetu tejto Zmluvy a prostriedkov pre primeranú reakciu jeho odborných kapacít tak, aby bolo možné nájsť vyhovujúce riešenie na riešenie havarijných stavov

Na strane Dodávateľa:

- nedodržanie podmienok poskytovania služby podpory za podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve a/alebo v technickom opise, ktorý tvorí prílohu č. 1 tejto Zmluvy
- 9.5 V písomnom upozornení o podstatnom porušení zmluvných povinností je potrebné skutkovo vymedziť konanie, resp. nekonanie porušujúcej Zmluvnej strany, ktoré zakladá podstatné porušenie tejto Zmluvy tak, aby ho nebolo možné zameniť s iným konaním porušujúcej Zmluvnej strany. Právne účinky odstúpenia od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 9.6 Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje najmä porušenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy, ktoré nebude napravené ani v dodatočnej primeranej lehote písomne stanovenej druhou Zmluvnou stranou, pričom dodatočná primeraná lehota nesmie byť kratšia ako päť (5) pracovných dní.
- 9.7 Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od tejto Zmluvy podľa tohto článku Zmluvy nemá vplyv na plnenie, ktoré bolo riadne odovzdané a bolo Objednávatelom prijaté, pred nadobudnutím účinnosti odstúpenia od tejto Zmluvy. Odstúpenie od tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty.

Článok 10 **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 10.1 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, platia pre tento zmluvný vzťah ustanovenia právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 10.2 Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy podliehajú vzájomnému písomnému odsúhlaseniu oboch Zmluvných strán formou očíslovaného písomného dodatku, podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
- 10.3 V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto Zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu Zmluvy najviac približujú.
- 10.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto Zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo očakávať na to, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od tejto Zmluvy odstúpiť alebo okolnosti, ktoré by mohli spôsobiť neplatnosť tejto Zmluvy.
- 10.5 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo Zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu v Slovenskej republike.
- 10.6 Táto Zmluva vrátane jej príloh je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú Zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
- 10.7 Písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú na adresy sídla Zmluvných strán zapísané v obchodnom registri, resp. inom príslušnom registri, alebo na inú adresu písomne

oznámenú Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane. Všetky takéto písomnosti sa doručujú poštou vo forme doporučenej zásielky, pričom ak v Zmluve nie je uvedené inak, pre plynutie lehôt a posúdenie právnych účinkov jednotlivých písomných právnych úkonov je rozhodujúci deň prevzatia písomnosti adresátom vyznačený na doručenke. Ak sa zásielka z akéhokoľvek dôvodu vráti odosielateľovi, považuje sa deň jej vrátenia za deň doručenia písomnosti, a to aj vtedy, ak sa adresát o odoslaní zásielky a jej prípadnom uložení na pošte nedozvedel. Zásielka sa považuje za doručенú aj dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom.

10.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že uzatvorenie tejto Zmluvy je prejavom ich vážnej a slobodnej vôle a že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená. Zároveň Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že ustanovenia Zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, Zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, že si Zmluvu prečítali, a porozumeli jej obsahu.

V Bratislave, dňa
Za Objednávateľa: 14.7.2022

V Bratislave, dňa
Za Dodávateľa: 11.7.2022

Ing. Mgr. Peter Vanc , PhD.
podpredseda predstavenstva

.....
Objednávateľ

.....
Dodávateľ

Prílohy Zmluvy:

Príloha č. 1: Špecifikácia služieb technickej podpory pre softvérové produkty:

- A. Služby prevencie a eliminácie prevádzkových rizík
- B. Služby riešenia havarijných stavov
- C. Administrácia služieb dodávateľom

V rámci týchto aktivít bude zabezpečené:

- Jednotný kontaktný bod pre nahlasovanie požiadaviek a incidentov
- Riešenie požiadaviek súvisiacich s prevádzkou IT systémov a služieb
- Riešenie incidentov súvisiacich s prevádzkou IT systémov a služieb
- Licenčná podpora k používaným produktom
- Konzultácie a poradenstvo v oblasti IT za účelom rozvoja IT prostredia zákazníka
- Návrh, konfigurácia, správa a optimalizácia infraštruktúry
- On-site podpora, ktorá zabezpečuje rutinné pravidelné práce v oblasti údržby a profylaktiky interných infraštruktúrnych systémov
- Analýza aktuálneho stavu infraštruktúry, resp. jednotlivých komponentov infraštruktúry
- Zhodnotenie existujúceho stavu a návrh na optimalizáciu infraštruktúry, resp. jednotlivých komponentov infraštruktúry, ktorá pomáha predchádzať problémom a havarijným stavom, čím sa eliminuje riziko nedostupnosti jednotlivých systémov
- Služby administrácie a pravidelnej kontroly, profylaktiky a revízie nastavení systémov a systémových komponentov s cieľom eliminovať prevádzkové riziká pre nasledovné oblasti prevádzky IT infraštruktúry a systémov:
 - Základná IT infraštruktúra so zameraním na komponenty OS
 - Aplikačná infraštruktúra so zameraním na aplikačné a databázové komponenty
 - Bezpečnostná infraštruktúra so zameraním na komponenty bezpečnostnej infraštruktúry
 - Klientské pracovné stanice
 - Podpora nasadeného riešenia služieb synchronizácie a bezpečného zdieľania súborov prevádzkovaných na platforme CITRIX
 - Podpora riešenia vzdialeného prístupu k interným systémom z externého prostredia

- Zabezpečenie komunikácie so subdodávateľmi IT systémov za účelom eliminácie potenciálnych problémových stavov, vykonanie krokov vedúcich k náprave havarijného stavu a stabilizácie prevádzky dotknutého IS
 - Vypracovanie odporúčaní technických špecifikácií podkladov pre obstarávanie IT produktov (tvorba a optimalizácia špecifikácií) týkajúcich sa IS v prípade kritických zistení, ktoré majú vplyv na správne fungovanie dotknutého IS
 - Kontrola a zisťovanie stavu hlavných komponentov IT Infraštruktúry, vrátane návrhu opatrení na odstránenie nedostatkov a implementácie výsledkov zistení na dotknuté systémy
 - Revízia metodiky zálohovania AD, Exchange, SQL vrátane revízie Disaster Recovery plánov kritických komponentov infraštruktúry
 - Delegovanie administrátorských oprávnení pre lokálnych administrátorov v požadovanej granularite s ohľadom na teritoriálne rozprestretie správcov
 - Prenos technického know-how na pracovníkov prevádzku verejného obstarávateľa formou školení zameraných na prevádzkované systémy a služby, ktoré tvoria predmet tejto zákazky. Podstatným prínosom týchto workshopov je zvýšenie odbornej úrovne personálu. Skúsenosti potvrdzujú, že workshopy prispievajú k zníženiu výpadkov prevádzky a v konečnom dôsledku aj zníženiu nákladov na externú podporu
 - Analýza a okamžité riešenie problematických a havarijných stavov súvisiacich s prevádzkou technológií
 - Podpora 9 x 5
 - Prístup k expertom formou eskalácie incidentov a ich prioritizovanie na základe závažnosti
 - Rýchla podpora formou on-site podpory priamo v mieste incidentu do 2 pracovných hodín
 - Tvorba pravidelných reportov o stave prostredia, riešených incidentoch a požiadavkách
 - 1 x ročne správa o stave prostredia
- Verejný obstarávateľ bezpodmienečne požaduje znalosti AD, MS Exch, Hyper V, SQL, Sharepoint, Citrix, bezpečnostných technológií

Príloha č. 2

Akceptačný protokol
poskytovania služieb technickej podpory za obdobie xxx/2021 – xxx/2022

1. Tento dokument je Preberacím protokolom vyhotoveným v zmysle ustanovení Zmluvy o poskytovaní služieb č. /2022 zo dňa2022.
2. Objednávateľ podpisom tohto protokolu v súlade s článkomZmluvy a v lehote podľa článku Zmluvy potvrdzuje poskytnutie služieb Dodávateľom za obdobie a potvrdzuje, že služby technickej podpory boli poskytnuté v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve v požadovanom rozsahu a kvalite.
3. Objednávateľ potvrdzuje, prevzatie služieb technickej podpory.

v plnom rozsahu a bez výhrad. Služby technickej podpory boli dodané riadne a nevykazujú, žiadne vady a nedostatky, ktoré by bolo možné v čase potvrdenia tohto protokolu identifikovať.

s výhradami. **Poskytnuté služby technickej podpory alebo ich časť boli poskytnuté vadne s chybami, Objednávateľ uvádza nasledovné chyby a vady poskytnutých služieb :**

Zistená vada	Popis vady	Dohodnutý termín odstránenia vady

V dňa 2022

V dňa2022

Za dodávateľa:

Za objednávateľa :

Príloha č. 3 Kontaktné údaje Objednávateľa a Dodávateľa

Kontaktné údaje osôb zodpovedných za riadne plnenie predmetu Zmluvy

Objednávateľ:

Názov spoločnosti	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
Sídlo uchádzača	Limbová 2, 837 52, Bratislava
IČO	00165565
DIČ	2020830141
IČ DPH	SK2020830141
Kontaktná osoba	Ing. Michal Kondáš
Telefón	██████████
e-mail	████████████████████

Dodávateľ:

Názov spoločnosti	BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a. s.
Sídlo uchádzača	K Železnej studienke 27, 811 04 Bratislava
IČO	00685399
DIČ	2020297950
IČ DPH	SK2020297950
Kontaktná osoba	Ing. Marián Havalec
Telefón	██████████
e-mail	████████████████████