

## Zmluva o poskytovaní služieb Microsoft Premier Support

---

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov medzi:

### 1. Objednávateľ

názov organizácie:	<b>Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky</b>
sídlo:	Župné námestie 13, 813 11 Bratislava
zastúpený:	Ing. Sylvia Beňová – generálna tajomníčka služobného úradu
IČO:	00 166 073
DIČ:	20
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK72
SWIFT:	SPSR

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

### 2. Dodávateľ

obchodné meno:	<b>BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a.s.</b>
sídlo:	K Železnej studienke 27, 811 04 Bratislava
zastúpený:	Ing. Mgr. Peter Vanc, PhD. podpredseda predstavenstva
IČO:	00685399
IČ DPH:	SK2
DIČ:	202
Bankové spojenie:	VÚB banka, a.s., Gorkého 9, Bratislava
IBAN:	SK02
SWIFT:	SUB

Zapísaný v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo: 67/B

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

(ďalej spolu Objednávateľ a Dodávateľ len ako „**Zmluvné strany**“)

## I. DEFINÍCIE

1. **Služby Premier Support** – poskytovanie podporných služieb softvérového produktu Microsoft Premier Support, ktoré sú vykonávané subjektmi autorizovanými spoločnosťou Microsoft. Služba zahŕňa konzultačné a poradenské služby, riešenie problémov s používaním a nastavovaním softvérových produktov a službu tzv. technical account manager.
2. **Človekohodina (MH)** - 1 (jedna) hodina, t.j. 60 minút, strávená 1 (jedným) pracovníkom Dodávateľa/spoločnosti Microsoft poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto Zmluvy v prospech Objednávateľa.
3. **Zmluva** – táto Zmluva o poskytovaní služieb Microsoft Premier Support.

## II. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán spojených so záväzkom Dodávateľa ako partnera spoločnosti Microsoft poskytovať v prospech Objednávateľa služby Premier Support v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a záväzkom Objednávateľa uhradiť za poskytnuté plnenia zo strany Dodávateľa cenu vo výške a spôsobom dohodnutým v článku V tejto Zmluvy.
2. Podrobná špecifikácia predmetu plnenia zo strany Dodávateľa je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, pričom pozostáva z:
  - 2.1. Predplatených služieb Premier Support, ktoré zahŕňajú poskytovanie:
    - 2.1.1 Proaktívnych služieb Premier Support v počte človekohodín a v zmysle špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy počas jednotlivých rokov trvania tejto Zmluvy,
    - 2.1.2 Reaktívnych služieb Premier Support v počte človekohodín a v zmysle špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy počas jednotlivých rokov trvania tejto Zmluvy a
    - 2.1.3 Služieb riadenia podpory zákazníka slúžiacich na zabezpečenie riadenia a podporných činností spojených s koordináciou/ evidenciou a zabezpečovaním služieb v zmysle bodov 2.1.1 a 2.1.2 tohto článku Zmluvy, a to v zmysle špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy a v objeme/ rozsahu 40 (štyridsať) človekohodín ročne;
  - 2.2. Rámca služieb Premier Support – poskytovanie služieb Premier Support po vyčerpaní Predplatených služieb Premier Support, resp. ich jednotlivých zložiek v zmysle bodu 2.1 tohto článku Zmluvy, a to na základe objednávok Objednávateľa v zmysle článku III. bod 3 tejto Zmluvy v rozsahu maximálne 2480 (dvetisícštyristoosemdesiat) človekohodín ľubovoľných Služieb Premier Support (proaktívnych služieb, reaktívnych služieb alebo služieb riadenia podpory zákazníka) počas trvania tejto Zmluvy.
  - 2.3. Pre zamedzenie pochybností alokácia človekohodín Predplatených služieb Premier Support v zmysle bodov 2.1.1 a 2.1.2 tohto článku Zmluvy, ktorá je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, predstavuje len predpokladanú alokáciu človekohodín týchto služieb, pričom Objednávateľ má právo v prípade potreby vzájomne meniť, resp. presúvať jednotlivé počty človekohodín Predplatených služieb Premier Support v zmysle bodov 2.1.1 a 2.1.2 tohto článku Zmluvy v danom roku poskytovania Predplatených služieb Premier Support, pričom však celkový počet alokovaných človekohodín na Predplatené služby Premier Support v zmysle bodov 2.1.1 a 2.1.2 tohto článku Zmluvy v danom roku poskytovania Predplatených služieb Premier Support musí byť zachovaný.

### III.

#### ZADÁVANIE POŽIADAVIEK NA ČERPANIE SLUŽIEB

1. Proaktívne predplatené služby Premier Support v zmysle čl. II. bod 2.1.1 tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať na základe písomných žiadostí Objednávateľa, ktoré musia obsahovať špecifikáciu požadovanej služby a lehotu plnenia. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 2 (dvoch) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti, potvrdiť jej prijatie a oznámiť Objednávateľovi počet a skladbu človekohodín zo služieb Premier Support podľa článku II. bod 2.1.1 a 2.1.3 tejto Zmluvy, nevyhnutných na splnenie tejto požiadavky Objednávateľa. Dodávateľ je oprávnený vzniesť výhradu k lehote plnenia a navrhnúť Objednávateľovi inú lehotu plnenia, to však len v prípade, ak nie je z objektívnych dôvodov možné splniť požiadavku v lehote určenej Objednávateľom alebo ak lehota bola určená v rozpore s kritériami podľa písm. d) bodu 4 tohto článku Zmluvy. Pokiaľ Objednávateľ súhlasí s podmienkami poskytnutia požadovanej služby, bezodkladne, najneskôr však do 5 (piatich) pracovných dní od oznámenia Dodávateľa, potvrdí Dodávateľovi svoju žiadosť, a to vystavením aktualizovanej žiadosti. Ak z aktualizovanej žiadosti nevyplýva inak, lehota plnenia začína plynúť dňom doručenia aktualizovanej žiadosti Dodávateľovi.
2. Reaktívne predplatené služby Premier Support v zmysle čl. II. bod 2.1.2 tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať na základe písomných žiadostí Objednávateľa.
3. Rámec služieb Premier Support je možné čerpať výlučne na základe písomných objednávok vystavených Objednávateľom na základe ponuky Dodávateľa. Dodávateľ je povinný predložiť ponuku do 3 (troch) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa o predloženie ponuky, ktorá musí obsahovať špecifikáciu požadovanej služby a požadovanú lehotu plnenia. Ponuka Dodávateľa musí obsahovať okrem všeobecných náležitostí minimálne presný rozsah a druh/ typ Služby Premier Support vrátane skladby a počtu potrebných človekohodín a cenu určenú spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve. V prípade, ak nie je z objektívnych dôvodov možné poskytnúť službu v lehote požadovanej Objednávateľom, Dodávateľ je oprávnený navrhnúť primerané predĺženie lehoty nevyhnutnej na poskytnutie služieb s odôvodnením. Ak z objednávky nevyplýva inak, dňom jej doručenia Dodávateľovi začína plynúť lehota na jej plnenie. Objednávateľ je oprávnený vystaviť objednávku kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy.
4. Pre zamedzenie pochybností Objednávateľ bude čerpať Rámec služieb Premier Support podľa svojich prevádzkových potrieb, pričom
  - a. nie je povinný vyčerpať Rámec služieb Premier Support, resp. pristúpiť k čerpaniu Rámca služieb Premier Support,
  - b. nie je povinný objednať určité minimálne množstvo človekohodín,
  - c. je oprávnený vystaviť aj viac objednávok súčasne,
  - d. je povinný stanoviť termín (lehotu) plnenia s ohľadom na náročnosť požadovaného plnenia a množstvo vystavených a aktuálne plnených objednávok.
5. O každom poskytnutí služieb podľa bodov 1 až 3 tohto článku Zmluvy Zmluvné strany vyhotovia protokol o poskytnutí služieb, ktorý bude podpísaný osobami poverenými konať za Zmluvné strany v zmysle tejto Zmluvy. Protokol o poskytnutí služieb musí obsahovať druh a rozsah (počet človekohodín) poskytnutej služby, resp. služieb Premier Support.
6. Komunikácia podľa tohto článku Zmluvy prebieha elektronicky medzi poverenými osobami Zmluvných strán podľa článku VI. bod 8 a 9 tejto Zmluvy, s výnimkou objednávky podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy, pri ktorej musí byť zachovaná listinná podoba a musí byť doručená na adresu Dodávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.

#### IV. MIESTO A TERMÍNY PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú:
  - Ministerstvo spravodlivosti SR, Župné nám. 13, 813 11 Bratislava
  - Ministerstvo spravodlivosti SR, Námestie slobody 12, 810 05 Bratislava
  - Krajský súd v Bratislave, Záhradnícka 10, 813 66 Bratislava
  - Krajský súd v Trnave, Vajanského 2/A, 918 70 Trnava
  - Krajský súd v Trenčíne, Nám. svätej Anny 28, 911 50 Trenčín
  - Krajský súd v Nitre, Štúrova 9, 950 48 Nitra
  - Krajský súd v Žiline, Orolská 3, 010 01 Žilina
  - Krajský súd v Banskej Bystrici, Skuteckého 7, 974 87 Banská Bystrica
  - Krajský súd v Prešove, Hlavná 22, 080 01 Prešov
  - Krajský súd v Košiciach, Štúrova 29, 041 51 Košice
  - Špecializovaný trestný súd, Suvorovova 5/A, 902 01 Pezinok
  
2. S výnimkou služieb Premier Support, z povahy ktorých vyplýva, že sa poskytujú priebežne počas trvania tejto Zmluvy bez potreby osobitnej požiadavky na ich čerpanie (t. j. Predplatené služby riadenia podpory zákazníka v zmysle čl. II. bod 2.1.3 tejto Zmluvy), sa Zmluvné strany dohodli na nasledovných lehotách poskytovania služieb:
  - 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Proaktívne predplatené služby Premier Support v zmysle čl. II. bod 2.1.1 tejto Zmluvy v lehotách vyplývajúcich z príslušnej žiadosti v zmysle čl. III. bod 1 tejto Zmluvy;
  - 2.2 v prípade žiadosti o poskytnutie Reaktívnych predplatených služieb Premier Support v zmysle čl. II. bod 2.1.2 tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný do 24 (dvadsaťštyri) hodín od doručenia žiadosti v zmysle čl. III. bod 2 tejto Zmluvy začať riešiť požiadavku Objednávateľa a vynaložiť všetko úsilie, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať, aby bol nahlásený problém odstránený v čo najkratšom možnom čase;
  - 2.3 v prípade čerpania Rámca služieb Premier Support v zmysle čl. II. bod 2.2 tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný jednotlivé objednané služby Premier Support poskytnúť v lehotách uvedených v príslušnej objednávke v zmysle čl. III. bod 3 tejto Zmluvy.

#### V. CENA, PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované služby Premier Support v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovanej cene bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
  
2. Celková cena za Predplatené služby Premier Support v zmysle čl. II. bod 2.1 tejto Zmluvy a Rámec služieb Premier Support v zmysle čl. II. bod 2.2 tejto Zmluvy je vo výške **1 168 080,00 €** (slovom jeden milión stošesťdesiatosem tisíc osemdesiat eur) bez DPH, pričom pre jednotlivé služby poskytované na základe tejto Zmluvy Zmluvné strany dohodli ceny nasledovne:
  - 2.1 maximálna cena za Predplatené služby Premier Support v zmysle čl. II. bod 2.1 tejto Zmluvy za celú dobu trvania tejto Zmluvy je vo výške **778 720,00 €** (slovom sedemstosedemdesiatosem tisíc sedemstodvadsať eur) bez DPH.

2.2 maximálna cena za Rámec služieb Premier Support v zmysle čl. II. bod 2.2 tejto Zmluvy za celú dobu trvania tejto Zmluvy je vo výške **389 360,00 €** (slovom tristoosemdesiatdeväťtisíc tristo šesťdesiat eur) bez DPH.

3. Cena za Predplatené služby Premier Support je Zmluvnými stranami dohodnutá ako cena za Predplatené služby Premier Support v príslušnom roku trvania tejto Zmluvy, pričom jej špecifikácia podľa jednotlivých rokov trvania tejto Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Cena za Predplatené služby Premier Support bude Dodávateľom fakturovaná vopred. Faktúru za Predplatené služby Premier Support pre obdobie prvého roku trvania tejto Zmluvy je Dodávateľ oprávnený vystaviť najskôr deň nasledujúci po dni nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy a za obdobie jednotlivých nasledujúcich rokov trvania Zmluvy vždy najskôr v prvý deň príslušného roku trvania Zmluvy. Pre zamedzenie pochybností, ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak, Objednávateľ nemá nárok na vrátenie prípadnej nespotrebovanej časti z Predplatených služieb Premier Support.
4. Cena za poskytnutie služieb z Rámca služieb Premier Support bude fakturovaná vždy po vykonaní a prevzatí plnenia. Prílohou faktúry bude protokol o poskytnutí služieb podľa článku III. bod 5 tejto Zmluvy. Cena plnenia (objednávky) bude stanovená ako súčin počtu človekohodín poskytnutých služieb Premier Support a jednotkovej ceny človekohodiny. Jednotková cena človekohodiny je vo výške **157,00** Eur bez DPH (slovom stopäťdesiatšesťdesiat eur).
5. Cena v zmysle bodu 3 a 4 tohto článku Zmluvy okrem primeraného zisku pokrýva tiež všetky a akékoľvek interné a externé náklady alebo výdavky Dodávateľa súvisiace s poskytovaním služieb Premier Support v zmysle tejto Zmluvy, vrátane nákladov na túto službu účtovaných za poskytnutie podpory zo strany spoločnosti Microsoft.
6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Za správneho vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Dodávateľ.
7. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo prílohu v zmysle bodu 4 tohto článku Zmluvy, alebo bude obsahovať iné zrejme nesprávne, vady v písaní alebo počítaní, Objednávateľ má právo v lehote splatnosti vrátiť faktúru Dodávateľovi na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nesmie previesť svoje práva (vrátane pohľadávok) vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že v prípade vzniku vzájomných pohľadávok, žiadna zmluvná strana nie je oprávnená vykonať započítanie nároku bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
9. Lehota splatnosti faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
10. Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi všetky údaje potrebné pre vystavenie faktúry, v zmysle tejto Zmluvy, ktoré nie sú uvedené v tejto Zmluve alebo inak bežne dostupné.
11. Vystavené faktúry budú zaslané na adresu sídla Objednávateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy.

## VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne vysokoškoleného personálu, v prípade potreby aj personálu od spoločnosti Microsoft. Dodávateľ zároveň potvrdzuje, že je partnerom spoločnosti Microsoft a je oprávnený poskytovať predmet plnenia tejto zmluvy. Objednávateľ má právo pred každým plnením overiť člena personálu na poskytovanie predmetu Zmluvy. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť a požadovať odborne vyhovujúceho špecialistu.
2. Dodávateľ je povinný na písomné požiadanie Objednávateľa preukázať zabezpečenie služby Premier Support pre Objednávateľa u spoločnosti Microsoft, a to do 5 pracovných dní od doručenia písomnej požiadavky. Nesplnenie tejto požiadavky sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
3. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi riadne a včas súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto Zmluvy. Objednávateľ je povinný umožniť Dodávateľovi prístup do miesta plnenia predmetu Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri realizácii plnenia nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo Zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
5. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia a/alebo činnosti podľa tejto zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto Zmluvy. V prípade omeškania Objednávateľa s poskytnutím požadovanej súčinnosti pre Dodávateľa, sa predlžuje termín plnenia o dobu trvania omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti.
6. Dodávateľ sa zaväzuje, že dodané plnenie bude v súlade s platnými všeobecnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, inak zodpovedá Objednávateľovi za škodu.
7. Dodávateľ sa zaväzuje
  - a. dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
  - b. vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu Zmluvy a ktoré neohrozujú zamestnancov Objednávateľa,
  - c. v súvislosti s plnením Zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
  - d. plniť predmet Zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov.
8. Osobou poverenou konať vo veciach realizácie predmetu Zmluvy za Objednávateľa je: Ing. Miroslav Gáborčík, tel. číslo: **+421 888 91** , e-mail: miroslav. (osoba poverená za Objednávateľa), alebo v prípade jeho neprítomnosti, nimi vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Dodávateľom.

Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:

  - a. dohadovať podmienky poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy, s výnimkou vystavenia objednávky podľa článku III. bod 3 tejto Zmluvy,
  - b. zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa,
  - c. schvaľovať protokoly o poskytnutí služieb podľa článku III. bod 5 tejto Zmluvy.

9. Osobou poverenou konať vo veciach realizácie predmetu Zmluvy za Dodávateľa je: **Ing. Peter Amzler**, tel. číslo: **+421 2 544** e-mail: **peter.** (osoba poverená za Dodávateľa), alebo ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa.

Osoba poverená za Dodávateľa je oprávnená v mene Dodávateľa:

- a) dohadovať podmienky poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy,
  - b) podpisovať protokoly o poskytnutí služieb v zmysle článku III. bod 5 tejto Zmluvy.
10. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby.
11. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.

## VII.

### ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie služieb, tvoriacich predmet plnenia tejto zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a technickými normami.
2. Dodávateľ poskytuje na vykonané služby/plnenia záruku v dĺžke trvania 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku plnenia Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady bez ďalšej úhrady nákladov.
3. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení najneskôr do konca platnosti záruky na vykonané služby/plnenia podľa bodu 2. tohto článku. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu a zabezpečiť jej odstránenie bez zbytočného odkladu alebo v dobe, dohodnutej zmluvnými stranami, podľa závažnosti a rozsahu vady.

## VIII.

### ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto Zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

## IX.

### ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade omeškania Dodávateľa s plnením služieb Premier Support má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške:

- a) 500,- EUR (slovom päťsto eur) za každý deň omeškania s poskytnutím Proaktívnych predplatených služieb Premier Support v zmysle čl. II. bod 2.1.1 tejto Zmluvy na základe žiadosti podľa článku III. bod 1 tejto Zmluvy,
  - b) 1000,- EUR (slovom tisíc eur), ak Dodávateľ vykoná úkon smerujúci k zmareniu alebo sťaženiu možnosti čerpania Proaktívnych predplatených služieb Premier Support v zmysle čl. II. bod 2.1.1 tejto Zmluvy, napr. ak v lehote podľa čl. III. bod 1 tejto Zmluvy neoznámí Objednávateľovi údaje potrebné pre vystavenie aktualizovanej žiadosti alebo bez splnenia podmienok v zmysle čl. III. bod 1 tejto Zmluvy vznesie výhradu k Objednávateľom požadovanej lehote plnenia,
  - c) 100,- EUR (slovom sto eur) za každú hodinu omeškania s nástupom na riešenie, resp. so začatím riešenia požiadavky v zmysle čl. IV. bod 2.2 tejto Zmluvy,
  - d) 1 % z hodnoty plnenia (objednávky) za každý deň omeškania s poskytnutím služieb Premier Support na základe objednávky podľa článku III. bod 3 tejto Zmluvy,
  - e) 50,- EUR (slovom päťdesiat eur) za každý, aj začatý deň omeškania v prípade neoznámenia zmeny údajov o subdodávateľovi v zmysle článku XII. bod 2 tejto Zmluvy.
2. V prípade ak Dodávateľ použije pri plnení tejto Zmluvy subdodávateľa v rozpore s článkom XII. tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR (slovom desaťtisíc eur).
  3. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení .
  4. Zmluvná pokuta a úrok z omeškania v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku Zmluvy, prípadne iných ustanovení tejto Zmluvy, sú splatné do 30 dní od ich vyčíslenia a doručenia faktúry na ich úhradu zmluvnej strane, ktorá má povinnosť zmluvnú pokutu alebo úrok z omeškania zaplatiť, a to na základe faktúry vystavenej dotknutou (oprávnenou) zmluvnou stranou, ak sa nedohodnú Zmluvné strany písomne inak.
  5. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody prevyšujúci výšku zmluvnej pokuty.

## **X.**

### **OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ**

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.  
Dodávateľovi môže Objednávateľ počas plnenia predmetu tejto Zmluvy umožniť prístup k informačným systémom a softvérovým aplikáciám Objednávateľa s databázami obsahujúcimi osobné údaje, ktoré súvisia s výkonom jeho dohodnutých pracovných činností, na základe určených alebo sprístupnených prístupových práv v rozsahu potrebnom na splnenie predmetu plnenia tejto Zmluvy.
2. Pre plnenie predmetu Zmluvy nie je potrebný a Dodávateľ ani nebude využívať náhľad, prehliadanie alebo akýkoľvek iný spôsob spracúvania osobných údajov alebo databáz osobných údajov, sprístupnenie a využívanie testovacej vzorky osobných údajov poskytnutej Objednávateľom, z priestorov Objednávateľa Dodávateľ nevynesie, nezhotoví kópiu záznamu a bez predchádzajúceho súhlasu určeného zamestnanca Objednávateľa neodpojí záznamové, zberné alebo archívne zariadenie obsahujúce osobné údaje v majetku Objednávateľa.
3. Dôvernou informáciou sa rozumie každá informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, know-how,



obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know-how.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou, a o povinnosti mlčanlivosti pri prípadnom oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku Objednávateľa podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, resp. zákona, ktorým bude tento v budúcnosti nahradený (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií a o povinnosti mlčanlivosti pri oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku Objednávateľa podľa zákona o ochrane osobných údajov v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných Zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
6. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
7. V prípade preukázateľného porušenia povinností, uvedených v tomto článku Zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie vzniknutej škody.

## **XI.**

### **TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY**

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 48 (štyridsaťosem) mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
3. Pred uplynutím doby v zmysle bodu 1 tohto článku Zmluvy môže byť táto Zmluva ukončená:
  - a. písomnou dohodou Zmluvných strán, alebo
  - b. zánikom niektorej zo Zmluvných strán bez právneho nástupcu, alebo
  - c. výpoveďou podľa bodu 4 tohto článku, alebo
  - d. odstúpením podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
4. Objednávateľ je oprávnený ukončiť platnosť tejto Zmluvy písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s jednomesačnou výpovednou dobou. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Dodávateľovi.

5. Každá zo Zmluvný strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, pokiaľ jej to umožňuje zákon alebo táto Zmluva a to výlučne z dôvodov, ktoré stanovuje zákon (napr. § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z.) alebo táto Zmluva.
6. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy alebo objednávky v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností Dodávateľa. Za podstatné porušenie zmluvných povinností Dodávateľa sa považujú porušenia, ktoré sú ako podstatné v tejto Zmluve výslovne uvedené a zároveň ak:
  - a. Dodávateľ bude v omeškaní s akýmkoľvek plnením predmetu tejto Zmluvy alebo akýmkoľvek plnením objednávky o viac ako 30 kalendárnych dní, alebo,
  - b. Dodávateľ poruší akúkoľvek inú zmluvnú povinnosť, pričom k jej náprave nedôjde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty v trvaní najmenej 15 kalendárnych dní poskytnutej Objednávateľom na odstránenie tohto porušenia.
7. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy alebo objednávky v prípade ak:
  - a. je Objednávateľ v omeškaní s plnením svojej povinnosti uhradiť cenu plnenia a/alebo jej časť, alebo akékoľvek peňažné plnenia a/alebo jeho časť, na ktoré má Dodávateľ nárok v súlade s touto Zmluvou, objednávkou a ich prílohami, a túto povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote 30 kalendárnych dní,
  - b. Objednávateľ bezdôvodne neposkytne súčinnosť a/alebo nesplní povinnosť definovanú v tejto Zmluve, objednávke a ich prílohách, a to ani v dodatočne primeranej lehote na to poskytnutej Dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 dní.
8. Právne účinky odstúpenia od tejto Zmluvy alebo objednávky nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
9. V prípade predčasného ukončenia tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť Objednávateľovi alikvotnú časť Objednávateľom uhradenej sumy (ceny) za Predplatené služby Premier Support v zmysle čl. II. bod 2.1 tejto Zmluvy, a to v lehote do 30 dní od doručenia výzvy Dodávateľovi, ktorú je Objednávateľ oprávnený vyhotoviť po ukončení tejto Zmluvy. Alikvotná časť v zmysle predchádzajúcej vety sa vypočíta ako násobok počtu nevyčerpaných človekohodín Predplatených služieb Premier Support v zmysle čl. II. bod 2.1 tejto Zmluvy v danom roku trvania Zmluvy a jednotkovej ceny človekohodiny Predplatených služieb Premier Support uvedenej v tabuľke č. 1 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
10. Zároveň s právom na odstúpenie od Zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 38/2017 Z. z. (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“) vzniká Objednávateľovi aj právo na zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- € (slovom jedentisíc EUR) za každý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od Zmluvy v zmysle § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z., pričom toto právo zaniká, ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy v súlade s § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. Pre zamedzenie pochybností rovnako zaniká aj právo na odstúpenie od Zmluvy, ak si Objednávateľ uplatní nárok na zmluvnú pokutu.

## **XII.**

### **PRAVIDLÁ POUŽITIA SUBDODÁVATEĽOV**

1. Dodávateľ je oprávnený plniť túto Zmluvu aj prostredníctvom subdodávateľov, ktorí sú uvedení v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy alebo budú neskôr písomne oznámení Dodávateľom a odsúhlasení Objednávateľom v zmysle bodu 3 tohto článku Zmluvy.

2. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny písomnou formou na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy.
3. V prípade zmeny subdodávateľa je Dodávateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi údaje o navrhovanom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia najmenej 4 (štyri) pracovné dni pred jeho plánovaným využitím. Dodávateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa až po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa.
4. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho subdodávateľa v zmysle § 2 ods. 5 písm. h) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z., ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z.
5. Za účelom preukázania splnenia povinnosti v zmysle prechádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy je Dodávateľ povinný kedykoľvek na výzvu Objednávateľa bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní, predložiť Objednávateľovi všetky zmluvy so subdodávateľmi identifikovanými v Prílohe č. 2 Zmluvy, resp. následne doplnenými/ zmenenými postupom podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy a zároveň predložiť zoznam všetkých subdodávateľov v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z., ktorí napĺňajú definičné znaky partnera verejného sektora v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 a § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z., v dôsledku ich participácie na plnení tejto Zmluvy. Za úplnosť a pravdivosť poskytnutých údajov nesie plnú zodpovednosť Dodávateľ.
6. V prípade, ak Dodávateľ poruší povinnosť v zmysle bodu 4 tohto článku Zmluvy, a teda bude táto Zmluva plnená (resp. budú na jej plnení participovať) subdodávateľmi, ktorí si riadne nesplnili svoju zákonnú povinnosť zápisu (resp. jeho udržiavania) do registra partnerov verejného sektora, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu od Dodávateľa vo výške 5.000,- € (slovom päťtisíc eur).
7. V prípade omeškania Dodávateľa so splnením povinnosti v zmysle bodu 5 tohto článku Zmluvy, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 500,- € (slovom päťsto eur), a to za každý aj začatý deň omeškania.

### **XIII. RIEŠENIE SPOROV**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto Zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť. Za týmto účelom je každá zo zmluvných strán oprávnená vyzvať druhú zmluvnú stranu na rokovanie a druhá zmluvná strana je povinná sa takéhoto rokovania zúčastniť prostredníctvom osôb oprávnených konať v jej mene, a to tak, aby sa rokovanie uskutočnilo najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia výzvy druhej zmluvnej strane na účasť na rokovaní.
2. A v prípade, ak sa postupom podľa predchádzajúceho odseku nepodarí dosiahnuť dohodou o urovaní sporu zmierlivou cestou, je každá zo Zmluvných strán oprávnená podať žalobu na príslušný všeobecný súd SR.

### **XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Súvisiace práva a povinnosti Zmluvných strán touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
2. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Zmluvy (alebo jeho časť) je neplatné alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia), alebo samotnej Zmluvy, pokiaľ to nie je vylúčené v zmysle príslušných právnych predpisov. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým ustanovením, ktoré sa čo najviac priblíži k účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia (alebo jeho časti), ktorý v čase uzavretia tejto Zmluvy jej Zmluvné strany sledovali. Obdobne budú Zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je nevykonateľné.
3. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, túto Zmluvu je možné zmeniť len za podmienok stanovených v § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších, a to formou písomných a vzostupne očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.
4. Táto Zmluva vrátane príloh je vyhotovená v 6 (šiestich) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých Objednávateľ obdrží 4 (štyri) rovnopisy a Dodávateľ 2 (dva) rovnopisy.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali a porozumeli jej obsahu, ktorý zodpovedá ich skutočnej, vážnej a slobodnej vôli, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb oprávnených konať v ich mene.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:
  - a. Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu zmluvy a cena,
  - b. Príloha č. 2 Zoznam subdodávateľov.

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a.s.

V Bratislave dňa .....

V Bratislave dňa .....

.....  
Ing. Sylvia Beňová  
generálna tajomníčka  
služobného úradu

.....  
Ing. Mgr. Peter Vanc, PhD.  
podpredseda predstavenstva

## Príloha č. 1 –Špecifikácia predmetu zmluvy a cena

### SLUŽBY PODPORY MICROSOFT PREMIER SUPPORT

Služba **Microsoft Premier Support** zahŕňa:

- Reaktívne služby - riešenie incidentov, podpora pri riešení otázok a problémov
- Proaktívne služby - konzultačné služby a poradenstvo
- TAM - riadenie podpory zákazníka

Rozsah Predplatených služieb Premier Support v zmysle čl. II bod 2.1 Zmluvy:

1. rok - 1 240 MH
2. rok - 1 240 MH
3. rok - 1 240 MH
4. rok - 1 240 MH

*MH – človekohodina*

V rámci Predplatených služieb Premier Support predpokladáme, že jednotlivé služby budú kapacitne rozdelené nasledovne (podľa aktuálnych potrieb sa rozdelenie celkového počtu človekohodín môže modifikovať podľa pravidiel v zmysle čl. II. bod 2.3 Zmluvy):

Tabuľka č. 1:

Komponenta	Popis	Predpokladaný počet hodín Premier Standard 1.Rok	Predpokladaný počet hodín Premier Standard 2.Rok	Predpokladaný počet hodín Premier Standard 3.Rok	Predpokladaný počet hodín Premier Standard 4.Rok
<b>Proaktívne služby</b>	Proaktívne služby zamerané na kontrolu stavu infraštruktúry	<b>1100</b>	<b>1100</b>	<b>1100</b>	<b>1100</b>
	Workshopy zamerané na základné technológie				
	Asistenčná podpora				
	On-Site support				
<b>Reaktívne služby</b>	Hodiny na riešenie problémov	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	Podpora pre kritické situácie	✓	✓	✓	✓
	Rýchle podporné služby u zákazníka	✓	✓	✓	✓
	Pravidelné reporty	✓	✓	✓	✓
	Určený špecialista pre podporu	X	X	X	X
	Vyhradená podpora	X	X	X	X
<b>Riadenie</b>	Profilácia zákazníka a reporty	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>

<b>podpory zákazníka (TAM)</b>	Organizácia a plánovanie zdrojov				
	Technické konzultácie				
	Pravidelné reporty				
	Úroveň podpory	Vyhradená	Vyhradená	Vyhradená	Vyhradená
	Manažovanie eskalácie problémov	24x7	24x7	24x7	24x7
	Manažovanie služieb poskytovaných u zákazníka	Zahrnuté	Zahrnuté	Zahrnuté	Zahrnuté
<b>Informačné služby</b>	TechNet	X	X	X	X
	MS Premier Online	✓	✓	✓	✓
	<b>Spolu hodín za daný rok</b>	1240	1240	1240	1240
	<b>Jednotková cena v EUR bez DPH/hod</b>	157,00	157,00	157,00	157,00
	<b>Cena spolu v EUR bez DPH za daný rok</b>	<b>194 680,00 €</b>	<b>194 680,00 €</b>	<b>194 680,00 €</b>	<b>194 680,00 €</b>
	<b>Cena spolu za celý predmet zákazky (za 4 roky) v EUR bez DPH</b>				<b>778 720,00 €</b>

Rámec služieb Premier Support v zmysle čl. II bod 2.2 Zmluvy:

- predpokladané množstvo: 2480 MH služieb Premier Support
- Rámec služieb Premier Support nie je členený podľa druhu/ typu služieb Premier Support (proaktívne služby, reaktívne služby, TAM), a teda môže byť čerpaný v závislosti od prevádzkových potrieb Objedávateľa i len na jeden z druhov/ typov služieb Premier Support alebo kombináciou viacerých druhov/ typov služieb Premier Support

<b>Popis</b>	<b>Predpokladané množstvo človekohodín (MH)</b>	<b>Cena za 1 MH Rámca služieb Microsoft Premier Support v EUR bez DPH</b>	<b>Maximálna cena za Rámec služieb Microsoft Premier Support (za 4 roky) v EUR bez DPH</b>
<b>Rámec služieb</b> (ľubovoľných Služieb Premier Support (proaktívnych služieb, reaktívnych služieb alebo služieb riadenia podpory zákazníka) počas trvania Zmluvy	2480 MH	157,00 €	389 360,00 €

**Sumarizačná tabuľka (predplatené služby + rámec služieb)**

<b>Popis</b>	<b>Cena spolu za 4 roky v EUR bez DPH</b>
Paušálne/predplatené služby Microsoft Premier Support	778 720,00 €
Rámec služieb Microsoft Premier Support	389 360,00 €
<b>Cena spolu za celý predmet zákazky (Paušál + Rámec) v EUR bez DPH</b>	<b>1 168 080,00 €</b>

## Príloha č. 2 – Zoznam subdodávateľov

P.č.	Názov, Sídlo	Meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	Dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	Adresa pobytu osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	IČO	Predmet subdodávky	Rozsah subdodávky
1.	Microsoft Slovakia s.r.o.	Ondřej Novodvorský	17.8.1975	Strážna 12808/9I Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 01	31 398 871	Paušálne/predplatené služby Microsoft premier Support	20%