

Zmluva č. 1900K/035/2022

(doplní verejný obstarávateľ pred podpisom zmluvy)
o poskytovaní technickej podpory a servisných služieb

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 v nadväznosti na § 262 ods.1 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a ďalších súvisiacich právnych predpisov

I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ služieb (ďalej len ako „Objednávateľ“)

Názov: Ekonomická univerzita v Bratislave
Sídlo: Dolnozemska cesta 1. 852 35 Bratislava
Zastúpený: prof. Ing. Ferdinand Daňo, PhD. rektor Ekonomickej univerzity v Bratislave
IČO: 00399957
DIČ: 2020879245
IČ DPH: SK2020879245
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
Č. účtu:
e-mail:

2. Poskytovateľ služieb (ďalej len ako „Poskytovateľ“)

Názov: COSMOTRON SLOVAKIA, s. r. o.
Sídlo: Bratislavská 57. 908 48 Kopčany
Zastúpený: Ing. Nadežda Andrejčíková, PhD.
IČO: 36232513
DIČ: 2020185497
IČ DPH: SK2020185497
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s. pobočka Holíč
Č. účtu:
e-mail:

(ďalej Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito „Zmluvná strana“)

II. Úvodné ustanovenia

1. Účelom tejto Zmluvy je ustanovenie servisných podmienok a výšky servisných poplatkov pre systém Advanced Rapid Library (ďalej len ARL) a databázového systému inštalovaného na serveroch Objednávateľa.
2. Systém ARL a databázový systém je definovaný v tomto rozsahu:
 - a) Katalógizácia a budovanie súborov autorít – spracovanie bibliografických záznamov vo formáte Unimarc podľa platných katalógizačných pravidiel,
 - b) Akvizícia - spracovanie údajov týkajúcich sa nadobúdania fondov, evidencie dodávateľov, faktúr a sledovanie rozpočtu,
 - c) Správa seriálov – objednávanie, správa a príjem seriálových dokumentov,
 - d) Online katalóg IPAC - sprístupnenie spracovaných dát prostredníctvom webového rozhrania ARL, ako aj protokolu Z39.50 v module IPAC, služba zabezpečujúca zapojenie externých zdrojov v IPAC-u.
 - e) Evidencia publikačnej činnosti a aktivít podľa zadania Objednávateľa.

- f) Evidencia používateľov Slovenskej ekonomickej knižnice.
 - g) Evidencia výpožičiek a ďalších služieb knižnice.
 - h) Správa systému,
 - i) Server Z39.50,
 - j) 20 klientov ARL,
 - k) viacpoužívateľská verzia ARL pre 30 používateľov,
3. 30 licencií databázového systému Caché Entree – Concurrent Users, Multi-Server, Web Add-On (ďalej len „Caché“).
 4. Služba zabezpečujúca preberanie údajov o záverečných a kvalifikačných prácach z akademického informačného systému - prepojenie s AIS2 pre automatické načítanie a uloženie metadát. (Je riešené integráciou rozhrania AIS2 do ARL na základe podmienok a možností dohodnutých v čase integrácie. Všetky zmeny v poskytovaných metadátach z AIS2 ako aj v službe, ktorá tieto metadáta poskytuje, budú považované za nové požiadavky. Tie budú riešené na základe vzájomnej dohody oboch strán.)
 5. Poskytovateľ sa prostredníctvom tejto zmluvy zaväzuje poskytovať technickú podporu a servisné služby pre Objednávateľa v rozsahu stanovenom v tejto zmluve.
 6. Zmluvné strany prehlasujú, že dáta vytvorené Objednávateľom sú a ostávajú jeho výlučným vlastníctvom a na akékoľvek nakladanie s nimi je potrebný predchádzajúci písomný súhlas Objednávateľa.

III. Predmet plnenia

1. Predmetom plnenia sú technická podpora a služby (ďalej len „servisné služby“) súvisiace s prevádzkou a užívaním ARL a Caché a stanovenie odplaty za tieto služby.
2. Servisné služby spojené s užívaním ARL, ktoré sú poskytované poskytovateľom v maximálnom časovom rozsahu 150 hodín v kalendárnom roku („ďalej len „servisné hodiny“). V prípade, že objednávatel' nevyužije v danom kalendárnom roku 150 hodín, bude mu 10 hodín poskytnutých bezplatne počas nasledujúceho kalendárneho roka.
3. Servisné služby sú definované v tomto rozsahu:
 - a. záruka kontinuálnej prevádzky ARL;
 - b. poskytovanie poradenskej služby (hotline) telefónom, e-mailom, pričom hotline je služba umožňujúca podať Objednávateľovi požadovanú informáciu ihneď po jej vyžiadaní bez toho, aby bolo nutné preverovanie alebo analýza požiadavky, alebo realizácia akýchkoľvek iných prác;
 - c. servisné služby zabezpečujúce bezporuchovú prevádzku ARL a Caché
 - d. služby zabezpečujúce integráciu ARL s akademickým informačným systémom Objednávateľa za účelom automatického načítania metadátovej schémy s údajmi kvalifikačných prác;
 - e. odstránenie chýb na základe nahlásenia Objednávateľa;
 - f. odstránenie poruchy, ktorá vyradí ARL z prevádzky (havária) na základe nahlásenia Objednávateľom a odstránenie dôsledkov havárie z hľadiska funkčnosti ARL, okrem tých porúch, ktoré boli spôsobené v dôsledku chybnéj obsluhy, neoprávneným zásahom tretej osoby, alebo v dôsledku poruchy hardvérového vybavenia Objednávateľa;
 - g. poskytovanie servisnej podpory na základe požiadavky Objednávateľa poslanej prostredníctvom webovej služby na stránkach poskytovateľa, pričom do poskytovanej podpory je tiež zahrnutá analýza požiadavky;
 - h. realizácia úprav v nastavení a konfigurácii ARL požadovaných Objednávateľom, ktoré boli Poskytovateľom akceptované a ktoré sú realizovateľné v rámci možností aktuálnej verzie ARL;
 - i. sprevádzkovanie a nastavenie úprav dodaných v rámci upgrade;
 - j. globálne úpravy dát;

- k. zabezpečovanie kompatibility a integrity dátových štruktúr narušených z príčin vzniknutých na strane Objednávateľa;
 - l. konzultačná a poradenská činnosť z oblasti rozvoja a aplikácie nových informačných a komunikačných technológií v knižnično-informačných systémoch, štandardizácie výmenných, komunikačných a vyhľadávacích protokolov, digitalizácie dokumentov a knižnično-informačných činností;
 - m. úpravy a zmeny ARL, ktoré bude možné realizovať v rámci funkčného vymedzenia aktuálnej verzie ARL, ktoré vyplynú zo zmien zákonov a knihovníckych noriem a na základe dohody Poskytovateľa s komunitou používateľov Advanced Rapid Library;
 - n. správa používateľských kont a práv.
4. Na základe tejto zmluvy má Objednávateľ nárok na tieto výhody:
- a. on-line prístup do zákaznickej wiki ARL, kde sú uverejňované popisy nových funkcií a zmien v ARL, vrátane manuálov potrebných pre prácu s ARL s možnosťou ich tlače;
 - b. upgrade ARL, t.j. odovzdávanie zmien a úprav ARL vykonaných z iniciatívy Poskytovateľa;
 - c. nastavenie a kontrola automatického zálohovania ARL;
 - d. vytváranie, kontrola a sprístupnenie log súborov z plánovaných úloh Objednávateľovi (aktualizácia indexov, čistenie bibliografických a autoritatívnych záznamov, exporty, zasielanie správ používateľom);
 - e. bezplatné získanie upgrade Caché;
 - f. bezpečný prístup do databázy požiadaviek Objednávateľa a k stavu ich riešenia.

IV. Vykonávanie opráv, úprav a údržby ARL a poskytovanie servisných služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi servisné služby, ktoré spočívajú v údržbe ARL a Caché, a to v rozsahu a za podmienok stanovených v nižšie uvedených ustanoveniach.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi hotline a servisné služby telefonicky alebo e-mailom v pracovných dňoch v časovom rozmedzí od 9:00 do 15:00. Servisné služby budú poskytované za účelom riešenia softvérových problémov alebo požiadaviek, ktoré sú ďalej uvádzané ako „požiadavky“.
3. Objednávateľ je povinný komunikovať s Poskytovateľom o požiadavkách prostredníctvom kontaktnej osoby, alebo jej zástupcu, ktorí budú nahlásení Objednávateľom po podpise tejto zmluvy (ďalej iba „kontaktná osoba“). V prípade zmeny už dohodnutej kontaktnej osoby bude táto zmena oznámená Poskytovateľovi. Kontaktná osoba je zodpovedná za zber požiadaviek a distribúciu informácií o ich riešení medzi pracovníkmi Objednávateľa.
4. Poskytovateľ je povinný komunikovať s Objednávateľom o požiadavkách prostredníctvom kontaktnej osoby, ktorá bude nahlásená Poskytovateľom po podpise tejto zmluvy (ďalej iba „servisný pracovník“). V prípade zmeny už dohodnutého servisného pracovníka bude táto zmena oznámená Objednávateľovi.
5. Chyby a závady: Ak sa Objednávateľ domnieva, že nastala závada alebo chybná funkcia, ktorá znemožňuje prevádzku ARL alebo jeho časti, je povinný nahlásiť túto skutočnosť ihneď po zistení najrýchlejším spôsobom (napr. telefonicky) do sídla Poskytovateľa a bezprostredne nahlásiť požiadavku tiež spôsobom, popísaným v ods. 6.1 tohto článku.
 - a) Ak je závada, ktorá vyradí ARL z prevádzky, jednoznačne spôsobená Poskytovateľom, je Poskytovateľ povinný začať práce na jej odstránení bez omeškania, najneskôr do 24 hodín od prvého nahlásenia.
 - b) Ak je chybná funkcia ARL jednoznačne spôsobená Poskytovateľom, Poskytovateľ sa zaväzuje podniknúť náležité a účinné opatrenie vedúce k jej odstráneniu do 36 hodín od prvého nahlásenia chybnej funkcie. Poskytovateľ sa tiež zaväzuje dať k dispozícii náhradnú verziu ARL, v ktorej je chybná funkcia odstránená, alebo vypracovať spoločne s Objednávateľom obojstranne prijateľnú alternatívu riešenia problému. Toto obsahuje najmä vypracovanie prechodného riešenia chybnej funkcie, pričom Objednávateľovi nevzniknú žiadne dodatočné výdavky.
6. Požiadavky: Nové požiadavky vrátane hlásenia o poruchách Objednávateľ zasiela prostredníctvom webovej služby „Zaslať požiadavku“ v zákazníckej sekcii webovej stránky Poskytovateľa. Požiadavky zaslané iným spôsobom nie sú prijímané na riešenie. Telefonické a e-mailové nahlásenie požiadavky má iba doplňujúci charakter. V prípade, že je služba „Zaslať požiadavku“ mimo prevádzku, kontaktná osoba na nefunkčnosť tejto služby upozorní servisného pracovníka a zasiela požiadavky formou bežného e-mailu, než bude servisným pracovníkom opäť potvrdené jej sprevádzkovanie. Pre zasielanie požiadaviek a následnú komunikáciu sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať nasledujúce pravidlá:
 - 6.1. Zaslanie novej požiadavky: Kontaktná osoba Objednávateľa zasiela každú požiadavku samostatne s jednoznačne definovaným predmetom, a popisom cieľového stavu, ktorý vyriešením požiadavky očakáva. Požiadavka zaslaná spôsobom uvedenom v bode 6, je odoslaná formou e-mailu na Poskytovateľom vopred stanovené e-mailové adresy servisného pracovníka a kontaktnej osoby. Kontaktná osoba má možnosť doplnenia e-mailových adries ďalších príjemcov. Do predmetu novej požiadavky Poskytovateľ prideli jednoznačný identifikátor (ďalej len "číslo požiadavky"), na prepojenie celej komunikácie súvisiacej s danou požiadavkou.

- 6.2 Potvrdenie prijatia požiadavky: Prijatie požiadavky je potvrdené doručením vyššie uvedeného e-mailu vrátane čísla požiadavky kontaktnej osobe. Čas prijatia je určený v ods. 6.3 tohto článku.
- 6.3 Čas prijatia: Pokiaľ bude požiadavka nahlásená kontaktnou osobou po 15:00 hodine alebo v mimopracovný deň, je za termín prijatia požiadavky považovaná 9:00 hodina nasledujúceho pracovného dňa.
- 6.4. Spracovanie požiadavky: Servisný pracovník vykoná analýzu požiadavky, na základe ktorej rozhodne o ďalšom spôsobe riešenia jednou z nasledujúcich možností:
- a) Servisný pracovník potvrdí kontaktnej osobe možnosť riešenia požiadavky s uvedením predpokladaného termínu vyriešenia.
 - b) V prípade, že riešenie požiadavky nie je realizovateľné v rámci aktuálnej verzie ARL, servisný pracovník požiadavku zahrnie do podnetov na ďalší vývoj ARL (ďalej len "návrhy na vývoj") a túto skutočnosť oznámi kontaktnej osobe. Prehľad návrhov na vývoj je zverejnený na webovej stránke Poskytovateľa;
 - c) V prípade, že je možné požiadavku vyriešiť v rámci kompetencií pracovníkov Objednávateľa, je servisný pracovník oprávnený prenechať riešenie požiadavky Objednávateľovi a kontaktnej osobe túto skutočnosť oznámi.
- 6.5. Následná komunikácia: Ku každej požiadavke zaslanej vyššie uvedeným spôsobom je ďalej vedená e-mailová komunikácia medzi kontaktnou osobou a servisným pracovníkom tak, aby bolo v predmete e-mailu zachované číslo požiadavky.
- 6.5. Storno požiadavky: Objednávateľ má právo požiadavku stornovať do 24 hodín po potvrdení o prijatí požiadavky.
- 6.7. Vyriešenie požiadavky: Po upovedomení Objednávateľa o vyriešení požiadavky servisným pracovníkom, je kontaktná osoba do 14 kalendárnych dní povinná skontrolovať riešenie a v tejto lehote zaslať pripomienky. V opačnom prípade je riešenie požiadavky považované za ukončené a požiadavka je uzavretá.
7. Evidencia požiadaviek, návrhov a vyčerpaných servisných hodín:
- a. Evidencia otvorených požiadaviek: Požiadavky, posielané podľa postupu uvedeného v článku IV bod 6.1., sú u Poskytovateľa evidované v databáze úloh pre daného Objednávateľa. Kontaktná osoba má k dispozícii prehľad všetkých nevyriešených požiadaviek prostredníctvom funkcie "Otvorené požiadavky" na webovej stránke Poskytovateľa.

V. Závázky zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť plynulú prevádzku ARL a Caché 365 dní v roku vrátane odstránení zjavných chýb ARL. Poskytovateľ je povinný na nevyhnutné minimum znížiť dobu, v priebehu ktorej je ARL z dôvodu servisných či iných prác vyradený z prevádzky.
2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že činnosti podľa tejto zmluvy budú vykonávané pracovníkmi, ktorí majú kvalifikáciu podľa predpisov nutných pre vykonávanú činnosť a že úto pracovníci sú preukázateľne vyškolení pre poskytovanie služieb uvedených v článku II tejto zmluvy
3. Poskytovateľ je povinný dodržiavať ustanovenia zákona č.18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Všetky dáta používané pri plnení predmetu tejto zmluvy sú majetkom Objednávateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje nespracovávať ich a neuchovávať na iné účely.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za neprijatie požiadavky z dôvodu „vyššej moci“ a za nemožnosť poskytovania služieb nezávislých na vôli Poskytovateľa. Pod vyššou mocou sa rozumie nepredvídaná výnimočná situácia alebo udalosť, ktorú nemôžu zmluvné strany ovplyvniť a ktorá im bráni v plnení ich zmluvných povinností, ktorá nie je spôsobená chybou alebo nedbalosťou na ich strane (alebo na strane ich dodávateľov alebo zamestnancov) a je aj napriek všetkej náležitej starosti neprekonateľná. Za „vyššiu moc“ sa považujú najmä protesty alebo civilné nepokoje, vojenské operácie, prípady núdze na celoštátnej alebo miestnej úrovni, požiare, záplavy, extrémne nepriaznivé počasie, blesky, výbuchy, zosuvy. Pracovné nezhody, štrajky alebo finančné problémy nie je možné považovať za vyššiu moc. V prípade, ak niektorá z týchto situácií nastane, je Poskytovateľ povinný Objednávateľa o tomto informovať rovnako ako o predpokladaných dopadoch a prijať opatrenia k minimalizácii prípadných škôd.
5. Závazok Poskytovateľa sa považuje po predchádzajúcom písomnom odôvodnení Poskytovateľa za splnený aj v prípade, že sa v konečnom dôsledku ukáže ako neriešiteľný, ak Poskytovateľ preukázateľne vynaloží primerané úsilie k tomu, aby bol vyriešený. Táto veta sa netyka požiadaviek, ktoré boli Objednávateľom vyžiadané, alebo ktoré by ARL malo obsahovať z povahy veci.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že práce realizované v záujme Poskytovateľa sú bezodplatné (napr. licenčné aktivácie, upgrade systému atď.).
7. Objednávateľ má právo využívať ARL a Caché iba pre vlastnú potrebu a pre potreby svojich zamestnancov za účelom vykonávania pracovnej náplne.
8. Objednávateľ nesmie sprístupniť ARL a Caché bez súhlasu Poskytovateľa tretím stranám.
9. Objednávateľ je povinný chrániť ARL a Caché pred krádežou, zničením alebo poškodením.
10. Objednávateľ sa zaväzuje po dobu trvania práv k používaniu ARL a Caché ako aj po jeho skončení nezasahovať do programov alebo ich dekompilovať, spätne dekódovať, ani akýmkoľvek iným spôsobom do nich zasahovať alebo ich využívať na iné účely, než na aké boli dodané.
11. Objednávateľ je povinný používať ARL v súlade s prevádzkovými pracovnými postupmi uvedenými v používateľských príručkách dodávaných spoločne s ARL, ktoré sú v aktualizovanej forme umiestnené v zákazníckej wiki ARL.
12. Objednávateľ je povinný zaistiť vyškolenie svojich zamestnancov pre prácu s ARL a jeho novými verziami. V prípade záujmu Objednávateľa je možné školenie zamestnancov Objednávateľa nad rámec služieb zabezpečovaných touto zmluvou.
13. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby úpravy ARL a Caché vykonávala iba osoba za týmto účelom vyškolená na školení zameranom na správu ARL, na ktorom bola oboznámená s postupmi možných úprav ARL a s podmienkami, za ktorých je možné tieto úpravy realizovať.
14. Objednávateľ je povinný viesť elektronickú formu prevádzkovej dokumentácie ARL, ktorá je uložená na serveri ARL u Objednávateľa a do ktorej sú Poskytovateľ aj Objednávateľ povinní zaznamenávať všetky zásahy súvisiace s prevádzkou ARL, najmä zmeny a úpravy vykonané na ARL, zásahy vykonané Objednávateľom na softwarovom a hardwarovom vybavení a ďalšie okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na správny chod ARL a Caché.

15. Objednávateľ je povinný informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré majú vplyv na správnu funkciu ARL.
16. Objednávateľ je povinný:
 - hradiť faktúry riadne a včas.
 - poskytnúť zamesnancom Poskytovateľa potrebnú súčinnosť pri riešení jednotlivých požiadaviek;
17. Objednávateľ je povinný pri inštalácii nových alebo vylepšených verzií upozorniť Poskytovateľa na zmeny a úpravy vykonané v ARL z jeho iniciatívy.
18. Objednávateľ zaistí Poskytovateľovi prístup k inštalovanému ARL a poskytne potrebnú spoluprácu pri riešení jednotlivých požiadaviek.

VI. Cena a platobné podmienky

1. Celková cena za celé zmluvné obdobie od 1.7.2022 do 31.12.2022 za technickú podporu a servisné služby spojené s používaním ARL a Caché vrátane upgrade Caché je 13 280 € bez DPH, k tejto cene bude pripočítaná DPH podľa platného zákona.
2. Platby za uvedené služby Objednávateľ uskutoční na základe faktúr vystavených Poskytovateľom na základe zrealizovaného plnenia odsúhlaseného Objednávateľom. Faktúra bude vystavená k poslednému dňu príslušného mesiaca.
3. Poskytovateľ zašle faktúru v dvoch vyhotoveniach Objednávateľovi. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní od doručenia Objednávateľovi.
4. Zálohové platby sa neposkytujú.
5. Faktúra bude obsahovať tieto údaje: označenie Objednávateľa a Poskytovateľa a ich identifikačné údaje, číslo faktúry, označenie peňažného ústavu a číslo účtu pre príjem platby, deň vystavenia faktúry, ktorý je dňom odoslania, deň splatnosti faktúry, názov a číslo zmluvy, rozpis služieb vykonaných Poskytovateľom a akceptovaných Objednávateľom podľa druhu, jednotkové ceny, pečiatku a podpis Poskytovateľa. V prípade, že faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. Týmto sa preruší lehota splatnosti a nová lehota začne plynúť doručením novej (opravenej) faktúry Objednávateľovi.

VII. Zmluvné pokuty a sankcie

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak nezačne práce na odstránení závady v termínoch uvedených v čl. IV. ods. 4.a. alebo nepodnikne opatrenie vedúce k odstráneniu chyby v termínoch uvedených v čl. IV. ods. 4.b., zaplatí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 EUR za každú hodinu omeškania, maximálne však 20% z ceny za servisné služby v danom kalendárnom roku za všetky závady/chyby sumárne.
2. Pri prekročení doby splatnosti faktúr bude Objednávateľovi účtovaný sankčný poplatok vo výške 0,05% dlžnej sumy za každý aj začatý deň z omeškania.
3. Ak bude Objednávateľ v omeškaní s platbou faktúry viac ako 30 dní, je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie servisných služieb, a to až do zaplatenia dlžnej sumy.
4. V prípade neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa alebo v prípade, že Objednávateľ stornuje požiadavky v inom termíne, než ako je stanovené v čl. IV. ods. 5.6., je Poskytovateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi preukázateľné náklady ako súčin odpracovaných, vrátane začatých hodín.
5. V prípade nedodržania podmienky uvedenej v čl. V. odst.13 Poskytovateľ uvedie ARL a/alebo Caché do stavu pred úpravami, ktoré boli realizované Objednávateľom. Poskytovateľ je oprávnený účtovať Objednávateľovi preukázateľné náklady ako súčin odpracovaných, vrátane začatých hodín.
6. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu služieb uvedených v čl. II. V prípade, že Poskytovateľ neposkytne služby uvedené v čl. II v požadovanej kvalite, vznikne Objednávateľovi škoda a

Objednávateľ má právo túto škodu uplatniť u Poskytovateľa a Poskytovateľ má povinnosť ju uhradiť.

7. Zmluvné strany nie sú v omeškaní podľa odst. 1.. 2.. 3. tohto článku v prípade zásahu vyššej moci, o čom druhú stranu upovedomia.

VIII. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva a jej prípadné dodatky nadobúda platnosť dňom jej podpisu štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nadobudne dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle platných právnych predpisov.
2. Zmluva je platná do 31.12.2022 alebo do vyčerpania finančného objemu 13 280 eur bez DPH podľa toho, čo nastane skôr.
3. Pred uplynutím dohodnutej doby je možné Zmluvu ukončiť:
 - a) Písomnou dohodou obidvoch zmluvných strán, pričom v písomnej dohode o skončení Zmluvy sa uvedie deň, ku ktorému Zmluva skončí. Ak deň skončenia Zmluvy nie je v dohode uvedený, skončí sa Zmluva posledným dňom v mesiaci, v ktorom bola písomná dohoda podpísaná oprávnenými osobami zmluvných strán.
 - b) Písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zmluvnou stranou, aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je trojmesačná a začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
 - c) Odstúpením od Zmluvy s okamžitou platnosťou ktoroukoľvek zo zmluvných strán, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší svoje zmluvné povinnosti podľa §344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpením od Zmluvy platnosť Zmluvy skončí dňom doručenia písomného prejavu vôle oprávnenej zmluvnej strany odstúpiť od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
 - d) Podstatným porušením Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa na účely tejto Zmluvy rozumie opakované poskytovanie nekvalitných služieb, na ktoré bol Poskytovateľ písomne upozornený a nezabezpečil okamžitú nápravu.
 - e) Podstatným porušením Zmluvy zo strany Objednávateľa sa na účely tejto Zmluvy rozumie najmä neplnenie záväzkov v zmysle čl. IV. tejto Zmluvy, na ktoré bol Objednávateľ písomne upozornený a napriek tomu nezabezpečil okamžitú nápravu.
4. V prípade odstúpenia, výpovede či iného ukončenia/zániku zmluvy Poskytovateľovi prináleží odplata iba za plnenia poskytnuté do dňa ukončenia zmluvy. Zvyšnú časť uhradenej odplaty je povinný do 10 dní vrátiť Objednávateľovi. V prípade porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z nevrátenej odplaty za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
5. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením textu tejto zmluvy podľa platných právnych predpisov.
6. Poskytovateľ dodá najneskôr do jedného pracovného dňa po podpise zmluvy znenie zmluvy vrátane príloh v elektronickej forme vo formáte PDF s možnosťou vyhľadávania alebo ako dokument WORD (nepodpísaná zmluva) pre zverejnenie zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom úradom vlády SR.
7. Všetky doplnky k tejto zmluve je možné vykonávať len písomnou formou podpísanou oprávnenými zástupcami s uvedením poradového čísla a na základe zhody oboch zmluvných strán. Pripomienky a vyjadrenia k týmto návrhom doplnkov je možné vykonávať v 15 dňovej lehote odo dňa obdržania návrhu, ak sa strany nedohodnú inak § 18ZoVO.
8. Táto zmluva sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
9. Akékoľvek spory zmluvných strán, vzniknuté v súvislosti s plnením tejto zmluvy, sú povinné zmluvné strany bezodkladne riešiť vzájomnou dohodou. Spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú odovzdané do právomoci súdov Slovenskej republiky.
10. Zmluva je zhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá strana obdrží po dva rovnopisy.

V Kopčanoch dňa

4.7.2022

V Bratislave dňa 18.07.2022

.....
za Poskytovateľa
Ing. Nadežda Andrejčíkova, PhD.
konateľka firmy

.....
za Objednávateľa
prof. Ing. Ferdinand Daňo, PhD.
rektor EU v Bratislave