

Popis stavu

Garant funkčnej oblasti identifikoval potrebu zmeny a zadal požiadavku

Projektový manažér/ riadiaci výbor odsúhlasil spracovanie zmeny
Projektový manažér prideli k zmenovej požiadavke manažéra zmeny zodpovedného za spracovanie požiadavky
Zadanie zmeny na strane zadávateľa je ukončené

Manažér zmeny zasiela spracované a formálne skontrolované požiadavky na zmenu na spracovanie analýzy dopadov a štúdie uskutočniteľnosti
Odpoveď zadávateľa zmeny na požadovanú došpecifikáciu zo strany dodávateľa
Zadávateľ zmeny akceptuje zmenovú požiadavku, ale nie je jasné financovanie. V tomto stave požiadavka čaká na pridelenie rozpočtového krytia

Zmenová požiadavka je krytá rozpočtom a je zaslaná Poskytovateľovi s požiadavkou na realizáciu
Inštalčný balíček s vyriešenou zmenou je dodaný do testov SP, a.s.
Výstup riešenia zmenovej požiadavky spĺňa dohodnuté akceptačné kritéria
Výstup riešenia zmenovej požiadavky nespĺňa dohodnuté akceptačné kritéria

Popis stavu

Dodávateľ rozumie zadaniu
Dodávateľ potrebuje ujasniť zadanie zo strany zadávateľa
Dodávateľ začal analyzovať zadanie a dopady zmeny
Dodávateľ začal pripravovať Funkčnú špecifikáciu, ktorej súčasťou je analýza dopadov pre komponenty dotknuté zmenou
analýza dopadu/Funkčná špecifikácia je pripravená a zaslaná zadávateľovi (Manažérovi zmeny)

Po stave S - schválené na realizáciu nasleduje realizácia zmeny dodávateľom podľa analýzy dopadov a funkčnej špecifikácie akceptovanej zákaznikom
Riešenie ukončené

Zodp. rola za aktualizáciu stavu

Garant funkčnej oblasti Objednávateľa

Projektový manažér Objednávateľa/
Manažér zmeny
Manažér zmeny

PM Objednávateľa

PM Objednávateľa

Manažér zmeny

Projektový manažér Objednávateľa

Test manažér

Test manažér

Test manažér
Deployment manažér

Zodp. rola za aktualizáciu stavu

PM Poskytovateľa

PM Poskytovateľa

PM Poskytovateľa

Garant funkčnej oblasti Poskytovateľa

PM Poskytovateľa

PM Poskytovateľa

PM Poskytovateľa

Popis stavov pre sledovanie riešených zmien

Stavy požiadavky na zmenu na strane zadávateľa zmeny

I - Identifikovaná potreba

P - rozpracovaná požiadavka

Z - spracované zadanie zmeny zadávateľom

O - odoslané na nacenenie/ spracovanie analýzy dopadov

OO - Opätovne odoslané po došpecifikácii

A - Akceptovaná Analýza dopadu

S - Schválené na realizáciu - (musia byť jasné zdroje financovania)

TP - Inštalačný balíček nasadený do TP

OKTP - Otestované v test. prostredí SP - OK

NOKSP - Otestované, neg. výsledok

RP - nasadené do rutínnej prevádzky

Stavy požiadavky na zmenu na strane dodávateľa

AZ - Akceptované zadanie zo strany realizátora zmeny

PD - Požiadavka na došpecifikáciu - zadanie je nejasné

AN - Príprava analýzy zmeny

FS - Príprava analýzy dopadov zmeny/ Funkčnej špecifikácie na strane Poskytovateľa

FSD - zaslanie ŠU/AD zákazníkovi (SP)

R - Realizácia zmeny podľa Analýzy dopadu

D - Zmena dokončená na strane dodávateľa

IB - Pripravený a zaslaný inštalačný balíček na nasadenie