

Zmluva o poskytovaní hlasových služieb E. 10312402

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami:

poskytovateľom:

Obchodné meno: **e-Net, s.r.o.**
Sídlo: Lichnerova 35, Senec 903 01
IČO: 35 860 413
Registrácia: obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I, v oddiele Sro, vo vložke č. 29089/B
DIČ: 2020203075
IČ DPH: SK2020203075
bankové spojenie: Tatra banka, akciová spoločnosť
číslo účtu: 2628856145/1100
konajúci: Tomáš Juríček, CTO, konateľ
fax.: +421 2 20 20 20 21
e-mail.: helpdesk@e-net.sk

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

na strane jednej

a

objednávateľom:

Mesto Senec
Mierové námestie 8
IČO 00305065
v mene mesta koná: Ing. Dušan Badinský, primátor

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

na strane druhej

s nasledovným obsahom:

I.**Úvodné ustanovenia**

1. Poskytovateľ je právnická osoba riadne založená a existujúca podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, ktorá disponuje potrebnými skúsenosťami, personálnym a materiálno-technickým vybavením, prostredníctvom ktorého je schopná kvalitne a afektívne poskytovať alebo zabezpečovať služby v rozsahu predmetu svojho podnikania.
2. Objednávateľ má záujem o poskytovanie služieb od Poskytovateľa, preto zmluvné strany uzavreli túto zmluvu, aby na jej základe zabezpečili realizáciu záujmu Objednávateľa a upravili vzájomné práva a povinnosti s tým súvisiace.

II.**Predmet zmluvy**

1. Touto zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať pre Objednávateľa služby v rozsahu uvedenom v neoddeliteľnej prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len ako „**príloha č. 1**“) a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za to Poskytovateľovi dohodnutú odmenu vo výške a spôsobom dojednaným ďalej v tejto zmluve.

2. Ak sa v tejto zmluve používa pojem "Služby" v akomkoľvek gramatickom tvare a čísle, majú sa tým podľa povahy vecí samej na myslí buď všetky služby vymenované v prílohe č 1., alebo len niektoré z nich prípadne iba niektorá z nich.

III.

Poskytovanie Služieb a súčinnosť Objednávateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby autonómne a samostatne ak to je vzhľadom na povahu vecí možné a tiež na základe hlásení Objednávateľa o vyskytnutých poruchách alebo problémových situáciách, ktoré majú byť riešené v rámci Služieb.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo spôsobom dohodnutým v ďalších ustanoveniach tohto článku.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v závislosti od povahy hlásenia Objednávateľa môžu byť Služby poskytnuté nasledovnými formami:
 - a) výjazdom pracovnej skupiny Poskytovateľa/pracovníka Poskytovateľa na miesto poskytnutia Služieb,
 - b) servisným zásahom na diaľku prostredníctvom vzdialeného prístupu (cestou siete internet),
 - c) telefonickou konzultáciou.
4. Ak podľa prílohy č. 1 majú byť Služby poskytované v určitých lehotách, tieto lehoty sa predlžujú o dobu trvania prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle Poskytovateľa a bráni mu v splnení jeho záväzku poskytnúť príslušnú Službu, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase uzavretia tejto zmluvy túto prekážku predvídal. Po dobu trvania prekážky podľa predchádzajúcej vety nie je Poskytovateľ v omeškaní so splnením záväzkov podľa tejto zmluvy.
5. Pri vykonávaní servisných zásahov (ak sú tieto predmetom Služieb) bude Poskytovateľ postupovať samostatne a zaväzuje sa obstaráť všetky veci a zariadenia potrebné na riadne splnenie záväzkov z tejto zmluvy. Pri vykonávaní servisných zásahov sa Poskytovateľ zaväzuje postupovať s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti, ktorú od neho vzhľadom na okolnosti možno očakávať.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje
 - a) plniť záväzky z tejto zmluvy prostredníctvom osôb, ktoré majú príslušnú kvalifikáciu potrebnú na riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa a zároveň sa zaväzuje počas trvania tejto zmluvy udržiavať úroveň kvalifikácie týchto osôb na stále aktuálnej úrovni s ohľadom na stav poznania danej oblasti, v prípade, ak poskytovateľ použije na splnenie záväzku inú osobu, zodpovedá za správnosť a včasnosť ich plnenia tak, ako by ich realizoval sám
 - b) zachovávať záväzok mlčanlivosti podľa tejto zmluvy,
 - c) na požiadanie potvrdiť Objednávateľovi prevzatie informácií, dokumentov, médií a pod.,
 - d) poskytovať Objednávateľovi súčinnosť potrebnú na dosiahnutie účelu tejto zmluvy.
7. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na účely riadneho plnenia jeho záväzkov podľa tejto zmluvy všetku potrebnú súčinnosť. Najmä sa Objednávateľ zaväzuje:
 - a) robiť hlásenia dohodnutým spôsobom,
 - b) poskytnúť Poskytovateľovi dostupné informácie o štruktúre počítačovej siete, v rámci ktorej ja nainštalované zariadenie, na ktorom vznikol problém a má byť na ňom poskytnutá Služba,
 - c) poskytnúť Poskytovateľovi všetku dostupnú dokumentáciu zariadení, na ktorých majú byť poskytované Služby,
 - d) poskytnúť Poskytovateľovi informácie umožňujúce Poskytovateľovi prístup k systémom Objednávateľa prostredníctvom siete internet ak je to nevyhnutné na poskytnutie Služby,
 - e) poskytnúť Poskytovateľovi ním vyžiadané informácie potrebné pre bezpečnú prevádzku jednotlivých zariadení,
 - f) po vykonaní hlásenia výpadku poskytovať na vyžiadanie aj ďalšie informácie na účely odstránenia výpadku,
 - g) umožniť Poskytovateľovi vstup do všetkých priestorov, v ktorých sa budú nachádzať zariadenia vykazujúce výpadok resp. sa zaväzuje zabezpečiť umožnenie takého prístupu vrátane všetkých prípadných dokladov a/alebo súhlasov akýchkoľvek tretích dotknutých strán,
 - h) podľa potreby poskytovať aj iné formy súčinnosti v záujme a za účelom odstránenia výpadkov a riadneho splnenia záväzkov Poskytovateľa podľa tejto zmluvy.
8. Ak sa zmluvné strany podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy dohodli na garantovanej úrovni poskytovania Služieb, neoddeliteľnou prílohou č. 2 tejto zmluvy je vecná špecifikácia úrovne poskytovaných Služieb (tzv. SLA).

IV.

Závazok mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách týkajúcich sa tejto zmluvy, vrátane jej prípadných dodatkov; tento záväzok zmluvných strán nie je časovo obmedzený.
2. Dôvernými informáciami podľa bodu 1 tohto článku zmluvy sa rozumejú obchodné, právne, finančné, prevádzkové a ďalšie skutočnosti, informácie a údaje, týkajúce sa rokovania o uzavretí, obsahu a plnenia tejto zmluvy, vrátane jej prípadných dodatkov, alebo s nimi súvisiace, s výnimkou:
 - 2.1 informácií, ktoré sú v deň uzavretia tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
 - 2.2 informácií, ktoré sa stali po dni uzavretia tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku,
 - 2.3 informácií, z ktorých povahy vyplýva, že dotknutá zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich dotknutá zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje:
 - 3.1 na prípady, ak zmluvná strana zverejnila Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutej zmluvnej strany,
 - 3.2 na prípady, keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť Dôverné informácie; takáto zmluvná strana je povinná informovať dotknutú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnila,
 - 3.3 na prípady, ak zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo s nimi súvisiacich.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov, zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvných strán, audítori alebo právnici a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadom im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona.
5. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že priamo a ani prostredníctvom inej osoby nepoužijú Dôverné informácie v rozpore s ich účelom pre seba alebo pre inú osobu alebo v rozpore so záujmami dotknutej zmluvnej strany.
6. Kde sa v tomto článku zmluvy hovorí o dotknutej zmluvnej strane, má sa na mysli tá zmluvná strana, (i) ktorá Dôverné informácie druhej zmluvnej strane sprístupnila, (ii) ktorej sa Dôverné informácie týkajú alebo (iii) ktorá by mohla byť sprístupnením Dôverných informácií tretím osobám alebo ich použitím v rozpore s ich účelom priamo dotknutá na svojich právach a oprávnených záujmoch. Ak vo vzťahu k určitým Dôverným informáciám nie je možné takto dotknutú zmluvnú stranu jednoznačne určiť, sú ňou obidve zmluvné strany.

V.

Odplata

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie Služieb podľa tejto zmluvy odplatu vo výške uvedenej v prílohe č. 1. Ceny v prílohe č. 1 sú uvedené ako konečné podľa platnej a účinnnej právnej úpravy Slovenskej republiky.
2. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, v odplate nie je zahrnutý spotrebný materiál, ktorý môže byť potrebný na poskytnutie Služby. Poskytovateľ je povinný vopred oznamovať Objednávateľovi potrebu a rozsah spotrebného materiálu, resp. akýchkoľvek iných nákladov, súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ nemá nárok na úhradu vynaložených nákladov a nákladov za spotrebný materiál, ktoré neboli vopred schválené Objednávateľom.
3. Nad rámec odplaty uvedenej v bode 1 tohto článku bude Objednávateľovi účtovaná cena vo výške určenej podľa cenníka Poskytovateľa pokiaľ bude pri poskytnutí Služieb použitý spotrebný materiál.

4. Paušálna odplata podľa bodu 1 tohto článku bude platená vždy mesačne dopredu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy o doručovaní. Splatnosť faktúry je 15 dní odo dňa jej doručenia.
5. Platby účtované Poskytovateľom podľa bodu 3 a bodu 4 tohto článku budú platené mesačne pozadu, vždy podľa skutočného stavu, ktorý nastane v kalendárnom mesiaci, za ktorý sú platby účtované. Tieto platby budú zaplatené na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy o doručovaní. Splatnosť faktúry vystavenej podľa tohto bodu je 15 dní odo dňa jej doručenia.
6. Podstatnou náležitosťou každej faktúry vystavenej podľa bodu 5 tohto článku je vždy detailný rozpis položiek, za ktoré sa fakturuje.
7. Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového a účtovného dokladu podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Fakturovaná suma sa považuje za uhradenú dňom, v ktorom došlo k jej pripísaniu v prospech účtu Poskytovateľa. Ak faktúra Poskytovateľa nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený vrátiť Poskytovateľovi faktúru na doplnenie bez jej uhradenia. V takom prípade do doručenia doplnenej faktúry nie je Objednávateľ v omeškaní so splnením záväzku zaplatiť odplatu. Odo dňa doručenia doplnenej faktúry plynie Objednávateľovi nová lehota splatnosti. Fakturovaná suma bude zaplatená na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy alebo na iný účet, pokiaľ bude uvedený vo faktúre.
8. Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením odplaty podľa tohto článku, zaväzuje sa zaplatiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Sankčný postí je rovnaký voči Poskytovateľovi v prípade porušenia jeho zmluvných povinností podľa tejto zmluvy.
9. Ak omeškanie Objednávateľa so zaplatením fakturovanej sumy presiahne 30 (tridsať) kalendárnych dní, je Poskytovateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť písomným oznámením o odstúpení doručeným Objednávateľovi. Táto zmluva sa v takom prípade zruší uplynutím dňa, v ktorý bude oznámenie o odstúpení doručené adresátovi.
10. Všetky ceny v tejto zmluve boli určené dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách, v znení neskorších predpisov.

VI.

Doručovanie

1. Doručením akýchkoľvek písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou preukazujúcou doručenie na adresu určenú podľa bodu 2 tohto článku, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej zmluvnej strane. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odborná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídla zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností.
3. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.
4. Ak sa akákoľvek písomnosť na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou doručuje inak ako poštou, je možné ju doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa 2 alebo bodu 3 tohto článku, ak sa na tomto mieste zdržujú osoby oprávnené prijímať v mene zmluvnej strany písomnosti.
5. Ak v tejto zmluve nie je uvedené inak, pokyny, upozornenia, oznámenia, informácie a návrhy podľa tejto zmluvy si zmluvné strany môžu adresovať aj telefonicky, faxom alebo prostredníctvom elektronickej pošty, ak to ich povaha pripúšťa. Pre potreby takejto komunikácie sa použijú telefónne čísla, čísla faxu, resp. adresy elektronickej pošty zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy,

- ibaže odosielaajúcej zmluvnej strane adresát oznámil nové telefonické číslo, číslo faxu, resp. adresu elektronickej pošty; bod 2 tohto článku sa použije obdobne. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť podmienky pre komunikáciu podľa tohto bodu zmluvy.
6. Ak v tejto zmluve nie je uvedené inak, pokyny, upozornenia, oznámenia, informácie a návrhy podľa tejto zmluvy si zmluvné strany môžu adresovať aj ústne prostredníctvom osôb oprávnených zastupovať zmluvné strany vo veciach realizácie tejto zmluvy alebo iných osôb, ak to pripúšťa zákon alebo táto zmluva.
 7. Na tieto účely sa zmluvné strany dohodli, že:
 - a) osobou oprávnenou zastupovať Objednávateľa vo veciach realizácie tejto zmluvy je: Bc. Štefan Pap email: paps@senec.sk, mobil: 0905499768
 - b) osobou oprávnenou zastupovať Poskytovateľa vo veciach realizácie tejto zmluvy je: Tomáš Juríček +421 2 20 20 20 20 tomas.juricek@e-net.sk.
 8. V prípadoch, kedy táto zmluva pripúšťa zasielanie oznámení elektronickou formou, považuje sa elektronická správa za doručenie nasledovne:
 - a) ak je správa odoslaná v čase od 07:00 hod. do 16:30 hod. pracovného dňa a pracovná stanica odosielať nevygeneruje oznámenie o neúspešnom prenose, správa sa považuje za doručenie adresátovi uplynutím jednej hodiny od odoslania,
 - b) ak je správa odoslaná v čase po 16:30 hod. pracovného dňa alebo v deň pracovného pokoja a pracovná stanica odosielať nevygeneruje oznámenie o neúspešnom prenose, správa sa považuje za doručenie adresátovi o 07:00 hod. najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa.
 9. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú vzájomne poskytovať potrebnú súčinnosť a vzájomne sa informovať o ďalších skutočnostiach potrebných pre plnenie ich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, oznamovať si včas dôležité okolnosti a ich zmeny, ktoré môžu mať vplyv na ich spoluprácu podľa tejto zmluvy.

VII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva a právne vzťahy ňou založené sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a Občianskeho zákonníka.
3. Táto zmluva ruší a nahrádza všetky predchádzajúce zmluvy a dohovory medzi zúčastnenými zmluvnými stranami vzťahujúce sa na predmet tejto zmluvy, a to bez ohľadu na formu v akej boli takéto dohody urobené. Akékoľvek ústne dohovory sú neplatnými.
4. Skončenie platnosti tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka nárokov na náhradu škody, vzniknutej porušením tejto zmluvy, ani zaplata zmluvnej pokuty a/alebo úrokov z omeškania ani iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy.
5. Ktorákoľvek strana je oprávnená túto zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou aj bez udania dôvodu. V takom prípade platnosť tejto zmluvy skončí uplynutím výpovednej doby, ktorej dĺžka je určená dohodou zmluvných strán na šesť kalendárnych mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená adresátovi.
6. Ktorákoľvek strana je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy písomným oznámením o odstúpení od zmluvy v prípade uvedenom výslovne v tejto zmluve alebo v prípade, že sa druhá strana dopustí podstatného porušenia tejto zmluvy. Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí obsahovať skutkové vymedzenie konania, ktoré je podstatným porušením tejto zmluvy a musí byť druhej zmluvnej strane doručené. Doručením oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane táto zmluva zaniká.
7. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak niektorá zmluvná strana využije, či už v tejto zmluve dohodnuté, alebo z príslušného zákona vyplývajúce právo odstúpiť od zmluvy, odstúpenie sa nedotýka nároku na zaplata zmluvnej pokuty a/alebo úrokov z omeškania. V súvislosti s odstúpením od tejto zmluvy sa strany odchylné od ustanovenia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka dohodli, že po odstúpení od nej niektorou zmluvnou stranou, sa plnenie, poskytnuté na jej základe jednou zmluvnou stranou a prijaté druhou zmluvnou stranou, nebude vracaf (v tejto súvislosti si strany navzájom udeľujú, t.j. zmluvne jedna pre druhú konštituujú, časovo neobmedzené výlučné právo dispozície s výsledkami a úžitkami nimi poskytnutých plnení). Ďalej nezaniká nárok Poskytovateľa na zaplata odplaty a cien za plnenia podľa tejto zmluvy,

ktoré Poskytovateľ Objednávateľovi v súlade s touto zmluvou už poskytol, a ktorú odplatu a ceny Objednávateľ do okamihu odstúpenia od tejto zmluvy Poskytovateľovi nezaplatil.

8. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia. Do doby dosiahnutia dohody medzi zmluvnými stranami platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
9. Túto zmluvu je možné meniť a/alebo dopĺňať len dohodou strán v písomnej forme.
10. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, vyhlasujú, že je určitá a zrozumiteľná, nie je uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a na znak slobodnej a vážnej vôle ju oprávnení zástupcovia zmluvných strán podpisujú.

V Senci, 04.04.2022

V mene a za:
e-Net, s.r.o.

Tomáš Juriček
konateľ
e-Net, s.r.o.

V mene a za:
Mesto Senec

Ing. Dušan Bačinský
primátor



Príloha č. 1
k Zmluve o poskytovaní hlasových služieb medzi e-Net, s.r.o. a Mestom Senec zo dňa
10.03.2022

Vecná špecifikácia poskytovaných služieb a ich cena:

Služba	Popis	Cena / kalendárny mesiac bez DPH	Cena / kalendárny mesiac s DPH
Virtuálna ústredňa	Cena za maximálne 10 separátnych ústrední, bez obmedzenia počtu klapiek a hovorových kanálov (ďalej „VU)	238,00 €	285,60 €
IVR	Automatický hlasový systém k virtuálnej ústredni – iba spolu s Virtuálnou ústredňou	0,00 €	0,00 €
FLAT 6000	6000 minút volania do pevných a mobilných sietí SK+EU 1. a 2. pásmo – viď nižšie	199,00 €	238,80 €
Prenájom telefónnych čísel	DDI 1000 iba spolu s Virtuálnou ústredňou	0,00 €	0,00 €

Lokalizácia poskytovaných služieb (miesto poskytovania)

Miesto	VU	Počet klapiek	IVR	Nahrávanie	Počet hovorových kanálov	Čerpá FLAT 6000
Mestský úrad	áno	88	áno	nie	32	áno
Stredisko služieb škole Senec	áno	5	nie	nie	5	nie
Materská škola Fándlyho	áno	8	nie	nie	5	nie
Materská škola Kollárova	áno	22	nie	nie	5	nie
Základná škola Mlynská	áno	23	nie	nie	5	nie
Mestské kultúrne stredisko	áno	4	nie	nie	5	nie
Základná škola Kysucká	áno	10	nie	nie	5	nie
Základná umelecká škola	nie	1	nie	nie	1	nie
Materská škola Slniečné jazerá	nie	1	nie	nie	1	nie
Materská škola Kysucká	nie	1	nie	nie	1	nie
Materská škola Košická	nie	1	nie	nie	1	nie

V Senci, 04.04.2022

V mene a za:
e-Net, s.r.o.

Tomáš Juríček
 konateľ
 e-Net, s.r.o.

V mene a za:
Mesto Senec

Ing. Dušan Badinsky
 primátor



