

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

## Zmluvné strany

### Objednávateľ:

Názov: Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky  
Sídlo: Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava 37  
Zastúpený: Ing. Rastislav Kubán, generálny riaditeľ Sekcie bezpečnosti, spracovania a prenosu informácií  
Ing. Ivana Čermáková, riaditeľka Finančného odboru Sekcie ekonomicky a všeobecnej správy  
IČO: 00 699 021  
DIČ: 2020879344  
Bankové spojenie: [REDACTED]  
Číslo účtu (IBAN): [REDACTED]  
SWIFT/BIC: [REDACTED]

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

### Poskytovateľ:

Názov: DATALAN, a.s.  
Sídlo: Krasovského 14, 85101 Bratislava 5  
Zastúpený: Ing. Zuzana Škodová Prochotská, člen predstavenstva  
IČO: 35 810 734  
DIČ: 2020259175  
IČ DPH: SK2020259175  
Bankové spojenie: [REDACTED]  
Číslo účtu (IBAN) [REDACTED]

(ďalej „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu aj ako „zmluvné strany“) uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“):

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

- 1.1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na základe výsledku verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou s názvom „Servisná podpora aplikácií v prostredí MZVEZ SR“.
- 1.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že:
  - a) sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s realizáciou predmetu Zmluvy,
  - b) predmet Zmluvy je mu jasný a na základe svojej odbornej spôsobilosti, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii, je schopný ho vykonať riadne, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni v súlade so Zmluvou a s platnými právnymi normami a technickými normami, a to najmä so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s uznesením vlády Slovenskej republiky č. 570/2008 z 27.8.2008, ktorým bola schválená „Národná stratégia pre informačnú bezpečnosť Slovenskej republiky“, s výnosom Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy, 305/2013 Z. z. o

elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov a v súlade s Konceptiou nákupu IT vo verejnej správe zo dňa 16.05.2019, so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, so zákonom č. 45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre v znení neskorších predpisov a uznesením vlády Slovenskej republiky č. 460 zo 6. júla 2011 k návrhu opatrení na zvýšenie transparentnosti v súvislosti s nákupom a využívaním informačno-komunikačných technológií vo verejnom sektore.

- 1.3. Účelom Zmluvy je zabezpečiť pozáručné servisné služby pre všetky aplikácie a/alebo funkcionality patriace MZVEZ (ďalej len „servisné služby“) uvedené v prílohe č. 1 „Zoznam aplikácií a funkcionalít“ (ďalej len „príloha č. 1“).
- 1.4. Na účely Zmluvy majú doleuvedené pojmy bez ohľadu na použitý gramatický tvar nasledovné významy:
  - a) **oprávnená osoba Objednávateľa** je osoba ustanovená Objednávateľom, ktorá koordinuje činnosti pri plnení predmetu Zmluvy,
  - b) **oprávnená osoba Poskytovateľa** je osoba určená Poskytovateľom, ktorá riadi koordináciu členov tímu na strane Poskytovateľa pri plnení predmetu Zmluvy,
  - c) **aplikácia** je program určený k výkonu špecifických funkcií pre jeho užívateľa alebo pre iný program - aplikáciu. Aplikácia je tvorená množinou funkcionalít uvedených v prílohe č. 1,
  - d) **funkcionalita** je prvok alebo špecifická časť aplikácie, ktorá tvorí jej podmnožinu. Zmena funkcionality nemôže mať za následok podstatnú zmenu celej aplikácie,
  - e) **servisná služba** je udržiavanie aplikácie a/alebo funkcionality uvedených v prílohe č. 1 vo funkčnom stave bez potreby zásahu do zdrojových kódov alebo strojových kódov, ktorých vlastníkom je Objednávateľ.

## Článok 2 Predmet Zmluvy

- 2.1. Poskytovateľ v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytuje servisné služby pre aplikácie a/alebo funkcionality uvedené v prílohe č.1 (ďalej len „služby“), pri poskytovaní ktorých nie je potrebný zásah do zdrojových kódov alebo strojových kódov podľa bodu 1.4 písm. e)
- 2.2 V rámci servisných služieb podľa bodu 2.1 Poskytovateľ:
  - a) vykonať nastavenie aplikácií a/alebo funkcionalít na vyžiadanie Objednávateľa;
  - b) vykonať nastavenie aplikácií a/alebo funkcionalít, ktorých potreba vykonania vyplynula z profylaktických prehliadok zameraných na optimalizáciu aplikácií a/alebo navrhnutých funkcionalít;
  - c) vykonať testovanie v testovacom prostredí;
  - d) vykonať prezentáciu a akceptáciu nového nastavenia aplikácií a/alebo funkcionalít v súlade s písm. b);
  - e) vypracovať aktualizáciu a revíziu dokumentácie k novému nastaveniu aplikácií a/alebo funkcionalít v rámci predmetu Zmluvy;
  - f) poskytnúť služby podpory pri riešení incidentov a výpadkov aplikácií a/alebo funkcionalít, vrátane ich odstránenia.

## Článok 3 Miesto, čas a spôsob plnenia predmetu Zmluvy

- 3.1. Poskytovateľ poskytne služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy podľa článku 2, v rozsahu najviac **85 hodín v rámci kalendárneho mesiaca. Celkovo poskytnuté služby nesmú presiahnuť 1.020 pracovných hodín za 12 mesiacov.** Počet poskytnutých hodín podlieha následnej mesačnej kontrole formou protokolu a schváleniu oprávnenou osobou Objednávateľa.
- 3.2. V prípade nevyčerpania 85 hodín v rámci kalendárneho mesiaca nevyčerpaný počet hodín sa prenáša počas platnosti Zmluvy do ďalších mesiacov. Poskytovateľ si účtuje reálne odpracované hodiny za aktuálny mesiac hodinovou sadzbou určenou v bode 5.1.

- 3.3. Poskytovateľ vykoná činnosti uvedené v bode 2.2 písm. c), d), e), len ak dôjde k úprave aplikácie a/alebo funkcionality podľa bodu 2.2 písm. a) alebo b).
- 3.4. Poskytovateľ plní predmet Zmluvy v sídle Poskytovateľa alebo na mieste určenom Objednávateľom. Poskytovateľ plní predmet Zmluvy v priestoroch Objednávateľa, len ak Objednávateľ o to písomne požiada Poskytovateľa, alebo, ak sa na tom Poskytovateľ s Objednávateľom dohodli.
- 3.5. Poskytovateľ vykonáva reporting formou pravidelných mesačných správ, v ktorých budú uvedené možné riziká a problémy aplikácií a/alebo funkcionality uvedených v prílohe č. 1 na základe tejto Zmluvy a všetky poskytnuté služby, ich trvanie, všetky požiadavky Objednávateľa aj incidenty vrátane ich stavu k poslednému dňu mesiaca a odôvodnenie poskytnutia týchto služieb. Mesačnú správu doručí Poskytovateľ do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca Objednávateľovi v elektronickej forme. Objednávateľ môže elektronicou poštou vyzvať Poskytovateľa na vysvetlenie a odôvodnenie údajov a informácií uvedených v mesačnej správe. Poskytovateľ je povinný vysvetliť a písomne odôvodniť údaje a informácie uvedené v mesačnej správe do 5 pracovných dní od doručenia výzvy. Čas, ktorý Poskytovateľ využil na vysvetlenie a odôvodnenie údajov a informácií uvedených v mesačnej správe sa nezapočítava do rozsahu hodín uvedeného v bode 3.1. Vysvetlenie a odôvodnenie údajov a informácií uvedených v mesačnej správe podľa tohto bodu poskytne Poskytovateľ na vlastné náklady.
- 3.6. Poskytovateľ podľa bodu 2.2 písm. f) poskytuje v rámci servisných služieb služby podpory pri riešení incidentov, vrátane ich odstránenia, na základe hlásenia oprávnenej osoby Objednávateľa o incidente, v ktorom uvedie klasifikáciu incidentu podľa bodu 3.7 Zmluvy. Hlásenie o incidente musí byť vykonané v elektronickej písomnej forme. Poskytovateľ potvrdí elektronicou poštou prijatie hlásenia o incidente do 30 minút od jeho doručenia. Poskytovateľ začne odstraňovať incident nasledovne:
- incidenty 1. triedy do **2 pracovných hodín** od nahlásenia, pričom je povinný ho odstrániť do 24 pracovných hodín od nahlásenia,
  - incidenty 2. triedy do **6 pracovných hodín** od nahlásenia, pričom je povinný ho odstrániť do 48 pracovných hodín od nahlásenia,
  - incidenty 3. triedy **nasledujúci pracovný deň** od nahlásenia, pričom je povinný ho odstrániť do 10 pracovných dní od nahlásenia,
  - incidenty 4. triedy do **5 pracovných dní od nahlásenia**, pričom je povinný ho odstrániť do 10 pracovných dní od nahlásenia,
- Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že za hlásenie incidentu sa považuje jeho nahlásenie Objednávateľom a doby uvedené v písmenách a) až d) sa počítajú od jeho nahlásenia.
- 3.7. Na účely tejto Zmluvy platí nasledujúca klasifikácia incidentov:
- incident 1. triedy („kritické“) – majú za následok to, že využívanie vybavenia, informačných systémov, alebo ich častí je nemožné alebo neprípustné; takýto incident má vážny dopad na pracovné procesy alebo na bezpečnosť informačného systému Objednávateľa,
  - incident 2. triedy („závažné“) – zásadne obmedzujú využívanie vybavenia, informačných systémov alebo ich častí; takýto incident má podstatný vplyv na pracovné procesy alebo na bezpečnosť, a nemá za následok prerušenie práce,
  - incident 3. triedy („menšie“) – čiastočne obmedzujú využívanie vybavenia, informačných systémov alebo ich častí; takýto incident nemá podstatný vplyv na pracovné procesy a/alebo na bezpečnosť, a nemá za následok prerušenie práce,
  - incident 4. triedy („bezvýznamné“) – umožňujú využívať vybavenia, informačných systémov, alebo ich častí bez obmedzenia; medzi takéto incidenty patria chyby, ktoré sa týkajú dokumentácie, gramatické chyby, alebo poruchy, ktoré môžu byť ľahko odstránené objednávateľom, alebo sa nemusia odstraňovať.
- 3.8. Poskytovateľ bude poskytovať predmet tejto Zmluvy podľa bodu 3.6 len počas pracovných dní, v čase od 8:00 do 16:00.**
- 3.9. Do plynutia lehôt uvedených v bode 3.6 sa započítava len čas počas pracovných dní a v pracovnom čase uvedenom v bode 3.8.
- 3.10. Objednávateľ má právo kontrolovať postupy Poskytovateľa svojimi zamestnancami alebo treťou osobou.
- 3.11. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby kvalitne, riadne, úplne, včas a v súlade s touto Zmluvou.

- 3.12. Poskytovateľ je povinný plniť predmet Zmluvy len prostredníctvom osôb, ktoré spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 2 „Požiadavky na expertov“ (ďalej len „príloha č. 2“). Plnenia iných osôb ako sú osoby, ktorými Poskytovateľ preukázal splnenie podmienok účasti v procese verejného obstarávania uvedeného v bode 1.1, je Poskytovateľ oprávnený využiť pri plnení predmetu Zmluvy len so súhlasom Objednávateľa a po predložení Objednávateľom požadovaných certifikátov. Poskytovateľ plní predmet Zmluvy prostredníctvom expertov, ktorí majú ten certifikát uvedený v prílohe č. 2, ktorý súvisí s poskytovaným vecným plnením. Poskytovateľ je povinný na základe písomnej výzvy Objednávateľa preukázať Objednávateľovi do 3 pracovných dní od doručenia takej výzvy, že osoby, prostredníctvom ktorých plní predmet tejto Zmluvy spĺňajú požiadavky uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 3.13. Bezodkladne po uzatvorení tejto Zmluvy, najneskôr v nasledujúci pracovný deň po nadobudnutí účinnosti Zmluvy Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi administrátorský prístup potrebný na plnenie predmetu Zmluvy, vymenuje oprávnenú osobu Objednávateľa a Poskytovateľ oprávnenú osobu Poskytovateľa a obe strany písomne doručia toto oznámenie druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa informujú o zmene týchto osôb písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane, pričom uzavretie písomného dodatku k tejto Zmluve sa z tohto dôvodu nevyžaduje.
- 3.14. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- oznámiť bez zbytočného odkladu Objednávateľovi nesplnenie svojej povinnosti podľa tejto Zmluvy a všetky skutočnosti, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy; týmto nie je dotknutá povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu podľa článku 7,
  - zmenu na aplikácii a/alebo funkcionalite, vykonať akúkoľvek funkčnú úpravu až po písomnom schválení Objednávateľom podľa bodu 3.6,
  - vykonávať na základe požiadavky Objednávateľa konzultácie s oprávnenou osobou Objednávateľa a s odbornými zamestnancami Objednávateľa, ktorých určí oprávnená osoba Objednávateľa,
  - dodržiavať v tejto Zmluve dohodnuté zmluvné podmienky pri plnení Zmluvy,
  - dodržiavať vnútorné predpisy Objednávateľa súvisiace s plnením predmetu Zmluvy, ktoré Objednávateľ predložil oprávnenej osobe Poskytovateľa po uzatvorení Zmluvy a priebežne počas účinnosti Zmluvy,
  - postupovať s odbornou starostlivosťou a v súlade s pokynmi Objednávateľa, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy a sú v súlade so Zmluvou,
  - postupovať v súlade s príslušnými technickými normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky podľa bodu 1.2 písm. b), dohodami oprávnených osôb zmluvných strán a rozhodnutiami a vyjadreniami dotknutých orgánov štátnej správy,
  - poskytnúť plnenia, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy bez vád, ktoré by rušili, znemožňovali alebo znižovali hodnotu plnenia,
  - poskytovať v súlade s bodom 3.14 servisné služby podľa bodu 2.1 prostredníctvom expertov, ktorí majú ten certifikát uvedený v prílohe č. 2, ktorý súvisí s poskytovaným vecným plnením,
  - odovzdať Objednávateľovi v súlade s bodmi 2.2 písm. e) dokumentáciu v písomnej podobe a v elektronickej editovateľnej podobe pri podpise preberacieho protokolu podľa bodu 4.2,
  - zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré sú predmetom spracúvania alebo s ktorými Poskytovateľ alebo oprávnené osoby Poskytovateľa prídu do styku alebo, o ktorých sa Poskytovateľ alebo ním oprávnené osoby dozvedeli pri plnení Zmluvy,
  - vykonať predmet Zmluvy tak, aby boli aplikácie a/alebo funkcionality po vykonaní akýchkoľvek servisných zásahov plne funkčné v prostredí: Office 2013, Office 2016, Windows 10, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Exchange Server 2010, SharePoint Server 2010, SharePoint Server 2013, SQL Server 2008, SQL Server 2012, Forefront Identity Manager 2010, Biztalk 2010.
- 3.15 Objednávateľ sa zaväzuje:
- prevziať v súlade s touto Zmluvou riadne a včas riadne poskytnuté služby od Poskytovateľa po ich odbornom posúdení a po vykonaní preberacieho konania; prevzatie poskytnutých služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy bude vykonané formou preberacieho protokolu a vzájomne potvrdené podpismi oprávnenej osoby Poskytovateľa a oprávnenej osoby Objednávateľa,
  - zaplatiť podľa tejto Zmluvy Poskytovateľovi na jeho účet dohodnutú cenu za poskytnuté plnenia, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy,

- c) poskytnúť potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu Zmluvy, najmä zabezpečiť Poskytovateľovi administrátorský prístup potrebný na plnenie predmetu Zmluvy podľa bodu 3.13,
- d) umožniť vopred odsúhlaseným expertom Poskytovateľa plniacim predmet Zmluvy podľa bodu 3.14 v dohodnutých termínoch v pracovných priestoroch Objednávateľa plniť predmet Zmluvy v súlade s bodom 3.4,
- e) poskytnúť Poskytovateľovi vnútorné predpisy Objednávateľa a iné pokyny, ktoré je Poskytovateľ povinný dodržiavať pri plnení predmetu Zmluvy,

#### Článok 4

##### **Odobzдание a prevzatie výstupov servisných služieb, aplikácií a/alebo funkcionalít**

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že predmet Zmluvy podľa bodu 2.1 špecifikovaný v bode 1.4 písm. e) spolu s príslušnou dokumentáciou sa odovzdáva a preberá preberacím protokolom. Objednávateľ potvrdzuje svojim podpisom v preberacom protokole pri prevzatí poskytnutých služieb podľa bodu 2.1 vykonanie zásahu na konkrétnej aplikácii a/alebo funkcionalite, dĺžku zásahu alebo iného poskytnutého plnenia podľa Zmluvy a funkčnosť aplikácie a/alebo funkcionality po zásahu. Ak Objednávateľ nesúhlasí alebo má výhradu k obsahu preberacieho protokolu, požiada Poskytovateľa o vysvetlenie a odôvodnenie poskytnutých služieb. Poskytovateľ je povinný poskytnúť vysvetlenie a písomné odôvodnenie do 5 pracovných dní od doručenia výzvy na vysvetlenie alebo odôvodnenie. Ak s predloženým vysvetlením alebo odôvodnením Objednávateľ nesúhlasí, nie je povinný ich prevziať a zvolá do 3 pracovných dní rokovanie o svojich pripomienkach k preberaciemu protokolu.
- 4.2. Objednávateľ po odstránení všetkých výhrad podpíše preberací protokol podľa bodu 4.1 servisovaných aplikácií a/alebo funkcionalít podľa bodu 2.1, ktorých sa preberací protokol týka. Ak upravované aplikácie a/alebo funkcionality nie sú plne funkčné, Objednávateľ nie je povinný podpísať preberací protokol a Poskytovateľ je povinný vykonať nápravu do 5 pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Poskytovateľ nie je oprávnený si účtovať odmenu za čas, ktorý bol potrebný na vykonanie nápravy podľa tohto bodu.

#### Článok 5

##### **Cena a platobné podmienky**

- 5.1. Maximálna cena za predmet Zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá v súlade s § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v celkovej sume **65.280,- EUR bez DPH, t. j. 78.336,-EUR s DPH** (slovom: sedemdesiatosem tisíc tristo tridsať šesť EUR, pričom cena za jednu hodinu poskytovanej služby, ktorá je predmetom tejto Zmluvy, je **64,00 EUR bez DPH** (slovom: „šesťdesiatštyri EUR“) a nemusí byť vyčerpaná v plnom rozsahu. K cene podľa predchádzajúcej vety sa bude účtovať DPH podľa platných a účinných právnych predpisov.
- 5.2. Poskytovateľ vyhotoví mesačnú faktúru za odovzdané a prevzaté plnenia podľa článku 4, ktoré sú predmetom Zmluvy podľa bodu 2.1 a ktoré poskytol v rámci kalendárneho mesiaca, a to do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Prílohou faktúry je Objednávateľom schválený preberací protokol.
- 5.3. Splatnosť faktúr je 30 dní, odo dňa riadneho doručenia faktúry a jej príloh Objednávateľovi. Faktúry sa považujú za uhradené dňom odoslania platby Objednávateľa na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Splatnosť faktúry začína plynúť dňom doručenia faktúry.
- 5.4. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote 5 pracovných dní od jej obdržania Poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením správnej faktúry.

#### Článok 6

##### **Autorské práva**

- 6.1. V prípade, že zamestnanci Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľa, budú mať akýkoľvek nárok voči Objednávateľovi z titulu porušenia ich autorských práv alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje:
- bezodkladne obstarat' na svoje náklady od takýchto osôb súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných alebo vytvorených Poskytovateľom, subdodávateľom alebo zamestnancami Poskytovateľa pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľom alebo zamestnancami Poskytovateľa pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľom alebo zamestnancami Poskytovateľa pre Objednávateľa rovnakými funkčnosťami,
  - poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a priamo vysporiadať týmto osobám akékoľvek a všetky nároky a súvisiace náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú z dôvodu alebo v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku týchto osôb,
  - nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku porušenia uvedeného v tomto bode a/alebo uplatnenia vyššie uvedeného nároku týchto osôb, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
- 6.2. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi alebo osobám oprávnených Objednávateľom právo používať všetky plnenia podľa tejto Zmluvy všetkými druhmi použitia podľa ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“), bez vecného a miestneho obmedzenia, počas celej dĺžky autorskoprávnej ochrany, najmä upravovať aplikácie, funkcionality, ktoré boli vytvorené pri plnení predmetu tejto Zmluvy, zdrojové kódy alebo strojové kódy, ak boli vytvorené, a dokumentáciu, ktorú je Poskytovateľ povinný vypracovať podľa bodov 2.2 písm. e).
- 6.3. Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy bezodplatne oprávňuje Objednávateľa na akékoľvek použitie dokumentácie, ktorú je Poskytovateľ povinný poskytnúť alebo aktualizovať podľa bodu 2.2 písm. e) na účel, na ktorý sa obvykle používajú v rozsahu výhradnej licencie, a to na dobu neurčitú v územnom a vecne neobmedzenom rozsahu a akýmkoľvek spôsobom známym ku dňu použitia.
- 6.4. Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi najaktuálnejšiu verziu komentovaných zdrojových kódov a/alebo strojových kódov, ak boli zmenené pri plnení predmetu Zmluvy, na ktoré sa vzťahuje licencia, a to pri podpise preberacieho protokolu, a Objednávateľ alebo ním poverená osoba je oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť, vrátane možnosti ich dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy.
- 6.5. Poskytovateľ oprávňuje Objednávateľa alebo osoby poverené Objednávateľom na akékoľvek použitie aplikácií, funkcionalít a dokumentácie v neobmedzenom rozsahu, najmä týmito spôsobmi:
- kopírovanie,
  - prekladanie,
  - prispôbovanie,
  - modifikovanie,
  - upravovanie,
  - začleňovanie do iných diel.
- 6.6. Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie autorského diela (sublicenciu) na základe tejto Zmluvy v rozsahu udelennej licencie podľa článku 6.

## Článok 7

### Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

- 7.1. Ak Poskytovateľ nesplní ktorúkoľvek svoju povinnosť uvedenú v bode 3.6 písm. c), písm. d) alebo ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v bode 3.5, 3.13, 3.14 (s výnimkou písm. l), 4.1, 4.2, 6.5, 8.1 a povinnosť vykonať nápravu podľa bodu 9.4 písm. c), Objednávateľ je oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu, a to aj opakovane, vo výške 100,- EUR za každý začatý deň omeškania s plnením povinností a Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť do 10 dní

od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody tým nie je dotknutý.

- 7.2. Ak Poskytovateľ alebo ním poverené osoby porušia povinnosť uvedenú v bode 3.14 písm. l) pre ktorúkoľvek aplikáciu a/alebo funkčnosť, v bode 8.5 alebo v bode 3.12 Objednávateľ je oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR, a to aj opakovane. Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť do 10 dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody tým nie je dotknutý.
- 7.3. Ak Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť uvedenú v bode 3.6 písm. a) a písm. b) je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR, a to aj opakovane, za každú začatú hodinu omeškania s plnením povinností a Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť do 10 dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody tým nie je dotknutý.
- 7.4. Ak Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť potvrdiť požiadavku Objednávateľa alebo povinnosť navrhnúť termín splnenia požiadavky Objednávateľa do 1 pracovného dňa odo dňa jej doručenia Poskytovateľovi podľa bodu 3.6, Objednávateľ je oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý začatý deň omeškania s plnením povinností a Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť do 10 dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody tým nie je dotknutý.
- 7.5. Ak Poskytovateľ nesplní svoj záväzok plniť povinnosť uvedenú v bode 3.6 potvrdiť elektronickou poštou prijatie hlásenia o incidente do 30 minút, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každú začatú polhodinu omeškania s plnením povinností a Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť do 10 dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody tým nie je dotknutý.
- 7.6. Ak Poskytovateľ nevykoná nápravu v lehote dohodnutej alebo stanovenej Objednávateľom podľa bodu 4.2, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 200,- EUR za každý deň omeškania s plnením povinností a Poskytovateľ sa zaväzuje uplatnený nárok uhradiť do 10 dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Nárok Objednávateľa na náhradu spôsobenej škody tým nie je dotknutý.
- 7.7. Poskytovateľ je oprávnený v súlade s § 369a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) účtovať Objednávateľovi úroky z omeškania platieb vo výške stanovenej nariadením vlády Slovenskej republiky.

## Článok 8

### Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

- 8.1. Poskytovateľ je povinný bezplatne odstrániť vady na výstupoch služieb, aplikáciách, funkčnosťach, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby v trvaní dvoch rokoch od ich prevzatia v jednotlivých častiach, a to do piatich pracovných dní od doručenia výzvy Objednávateľa na odstránenie väd doručenej v listinnej alebo elektronickej forme Poskytovateľovi, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Vo výzve Objednávateľ uvedie, ako sa prejavuje vada na aplikácii, funkčnosťach, službe alebo jej výstupe.
- 8.2. Ak Poskytovateľ po výzve neodstráni vady v lehote uvedenej v bode 8.1, môže Objednávateľ zabezpečiť ich odstránenie na náklady Poskytovateľa. V takom prípade je však povinný o svojom rozhodnutí vyrozumieť Poskytovateľa bez zbytočného odkladu. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu podľa bodu 7.1 a na náhradu škody.
- 8.3. Na žiadosť Objednávateľa je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu vady uvedené v bode 8.1 odstrániť, aj keď je sporná zodpovednosť za vady, a to až do dohody zmluvných strán o zodpovednosti za vady a náhrade nákladov pri odstraňovaní vady alebo do rozhodnutia príslušného súdu, ak sa zmluvné strany nedohodnú na zodpovednosti za vady a náhrade nákladov pri odstraňovaní vady.
- 8.4. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody, ktorá vznikla v súvislosti s týmto porušením.

8.5. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli viesť ku škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť alebo znížiť ich rozsah.

## **Článok 9** **Spôsob zániku Zmluvy**

- 9.1. Zmluva sa dojednáva na dobu určitú, a to na jeden rok odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 9.2. Platnosť Zmluvy môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou Objednávateľa podľa bodu 9.7 a písomným odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany od Zmluvy v súlade s touto Zmluvou a právnou úpravou.
- 9.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak nastane skutočnosť uvedená v Obchodnom zákonníku, s ktorou Obchodný zákonník spája právo Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy. Poskytovateľ v súlade s vyššie uvedeným je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodu neuhradenia ceny za poskytnuté plnenie, len ak Objednávateľ neuhradil cenu za riadne odovzdané a prevzaté plnenie ani do 7 dní po doručení oznámenia Poskytovateľa Objednávateľovi o nezaplatení dlžnej sumy v lehote splatnosti faktúry.
- 9.4. Objednávateľ môže z dôvodu podstatného porušenia povinnosti Poskytovateľa odstúpiť od tejto Zmluvy. Za podstatné porušenie povinnosti Poskytovateľa sa považuje najmä:
  - a) ak Poskytovateľ opakovane poruší svoje povinnosti uvedené v Zmluve týkajúce sa plnenia predmetu Zmluvy, pričom za opakované porušenie povinnosti sa považuje porušenie tej istej povinnosti, ktoré nastalo minimálne dva krát,
  - b) nastane skutočnosť uvedená v Obchodnom zákonníku, s ktorou Obchodný zákonník spája právo Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy,
  - c) Poskytovateľ poruší svoju povinnosť vyplývajúcu mu z tejto Zmluvy a k náprave nedôjde do 7 dní po uplynutí lehoty na splnenie jeho povinnosti,
  - d) Poskytovateľ poruší závažným spôsobom svoje povinnosti uvedené v Zmluve; za závažné porušenie zmluvných povinností Poskytovateľom sa považuje porušenie zmluvných povinností Poskytovateľom, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy alebo na splnenie účelu Zmluvy.
- 9.5. Ak ktorákoľvek zmluvná strana využije v súlade s týmto článkom svoje právo odstúpiť od Zmluvy, je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu za už podľa tejto Zmluvy riadne vykonané, odovzdané a Objednávateľom prevzaté plnenie, pričom pre vyúčtovanie a platenie takéhoto plnenia platia podmienky dohodnuté v tejto Zmluve.
- 9.6. Odstúpenie musí byť písomné a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastávajú momentom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením od tejto Zmluvy nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody a na zaplatenie zmluvnej pokuty.
- 9.7. Objednávateľ je oprávnený ukončiť platnosť Zmluvy aj písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou. Dvojmesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Výpoveď sa považuje za doručení aj dňom odmietnutia prevzatia zásielky Poskytovateľom alebo dňom vrátenia zásielky ako nedoručiteľnej.

## **Článok 10** **Záverečné ustanovenia**

- 10.1. Zmluvu možno meniť a dopĺňať výlučne na základe dohody zmluvných strán formou vzostupne číslovaných písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 10.2. Vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike súvisiacimi s plnením predmetu Zmluvy.
- 10.3. Zmluva je vypracovaná v piatich rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Poskytovateľ obdrží 2 rovnopisy. Objednávateľ obdrží 3 rovnopisy.
- 10.4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.



10.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, a na znak súhlasu ju slobodne, vážne a bez nátlaku podpísali.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....  
Ing. Rastislav Kubán  
generálny riaditeľ Sekcie  
bezpečnosti, spracovania a prenosu informácií

.....  
Ing. Zuzana Škodová Prochotská  
člen predstavenstva

.....  
Ing. Ivana ČERMÁKOVÁ  
riaditeľka Finančného odboru

**Príloha č. 1 k zmluve**  
**Zoznam aplikácií a funkcionalít**  
**Názov aplikácie/funkcionality**

1. Infraštruktúrny plán - Aplikácia
2. Organizačná štruktúra/telefónny zoznam - Aplikácia
3. COMMFA – interný komunikačný nástroj a úložisko dokumentov - Aplikácia
4. Materiály na rokovanie vedenia – workflow a evidencia úloh - Aplikácia
5. Zbierka služobných predpisov - Aplikácia
6. Diskusné fórum hospodárov - Aplikácia
7. Diskusné fórum konzulov - Aplikácia
8. Formulár prepravy - Aplikácia
9. Evidencia občanov v zahraničí - evidenčný nástroj s prepojením na automatizované v systémy - Aplikácia
10. Správa kandidatúr SR do medzinárodných štruktúr - Aplikácia
11. Intranet – WCM - Funkcionalita
12. Intranet – Inzercia a súkromné oznamy - Funkcionalita
13. Intranet – Monitoring médií - Funkcionalita
14. Intranet – Publikácie, INAL, SARIO - Funkcionalita
15. Intranet – Aktuality - Funkcionalita
16. Intranet – TASR - Funkcionalita
17. Intranet – SITA - Funkcionalita
18. Intranet – Oznamy - Funkcionalita
19. Intranet – Meniny a sviatky - Funkcionalita
20. Intranet – Kalendár MIN - Funkcionalita
21. Intranet – Kalendár ŠTAT1 - Funkcionalita
22. Intranet – Kalendár ŠTAT2 - Funkcionalita
23. Intranet – Knižnica dokumentov - Funkcionalita
24. Intranet – Konkurzy - Funkcionalita
25. Intranet – Ankety - Funkcionalita
26. Intranet – Stravovacia komisia - Funkcionalita
27. Intranet – Stravovanie – Funkcionalita
28. Intranet – IPKV
29. Zahraničnopolitické aktivity ústavných činiteľov - Aplikácia
30. Interaktívna platforma pre ekonomickú diplomaciu – INED - Aplikácia
31. Extranetová aplikácia public.mzv.sk - Aplikácia
32. Hlásenia ZÚ v oblasti krízového manažmentu – OKRM – Aplikácia
33. Intranet – Letenky – Funkcionalita

**Príloha č. 2 k zmluve**  
**Požiadavky na expertov**

1. Poskytovateľ musí mať pri poskytovaní servisných služieb pre aplikácie a funkcionality podľa bodu 2.1 Zmluvy zmluvne zaviazaného experta/expertov tak, aby predmet Zmluvy plnil expert/experti s certifikátmi uvedenými v písmenách a) až c) tohto bodu alebo ich ekvivalentmi. Jeden expert môže mať viacero alebo aj všetky certifikáty uvedené v písmene a) až c) alebo ich ekvivalenty.

- a) Microsoft Certified Solution Developer (MCSD) – SharePoint Applications
- b) Microsoft Certified Solution Expert (MCSE) SharePoint
- c) Microsoft Certified Solution Expert (MCSE) Server infrastructure