

**Z M L U V A**  
**o poskytovaní služieb informačných technológií**

**uzatvorená v zmysle § 269 a nasledujúcich ustanovení Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný  
zákoník v znení neskorších predpisov**

ktorú uzatvorili:

**Čl. 1.**  
**ZMLUVNÉ STRANY**

**Odberateľ:**

**Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom  
v Trnave, Limbová 6, 91709 Trnava**

(ďalej len „RÚVZ TT“)

štatutárny zástupca: **Mgr. Tomáš Hauko, MPH**

regionálny hygienik a generálny tajomník služobného úradu

IČO: 00610933 DIČ: 2021191095

bankové spojenie: Štátna pokladnica

číslo účtu: SK 52 8180 0000 0070 00133737/8180

Odberateľ nie je platiteľ DPH

(ďalej len “odberateľ” resp. “RÚVZ Trnava”)

**Dodávateľ:**

**CellQoS,a.s.**

so sídlom: Koniarekova 19, 917 21 Trnava,

Zastúpená: Ing. Marek Piaček – generálny riaditeľ, konajúci na základe plnej moci

IČO: 36 817 864

DIČ: SK2022424173

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a. s., Bratislava

číslo účtu: SK49 0900 0000 0051 5985 3884

Dodávateľ je platiteľ DPH

(ďalej len “dodávateľ”)

(resp. obaja ďalej len „zmluvné strany”)

za nasledovných podmienok:

**Čl. 2.**  
**PREDMET ZMLUVY**

**Vecná náplň zmluvy:**

- a) vykonávanie údržby informačných technológií Odberateľa, zálohovanie dát, antivírusová kontrola, čistenie súborov vyrovnávajúcej pamäte, defragmentácia diskov,
- b) vykonávanie preventívnych prehliadok prostriedkov informačných technológií,
- c) správa informačného systému a administrácia počítačovej siete
- d) inštalácia programového vybavenia na prostriedky informačných technológií a jeho pravidelná aktualizácia podľa požiadaviek,
- e) tvorba a aktualizácia www stránky,

- f) poskytovanie telefonickej podpory zamestnancom v riadnom pracovnom čase,
- g) pravidelná mesačná profylaxia zariadení a systémov,
- h) riešenie havarijných stavov infraštruktúry - internetové pripojenie, nefunkčnosť kritických programových aplikácií, nemožnosť prístupu k elektronickej pošte,
- i) poskytovanie aplikačnej užívateľskej podpory pri SW produktoch,
- j) výkon činností súvisiacich s verejnou prezentáciou - spracovanie výročných správ, tvorba formulárov, propagačných materiálov,
- k) technické zabezpečovanie elektronickej formy výkonu verejnej správy prostredníctvom informačno-komunikačných technológií (IKT) podľa zákona o e- Governemente, spracovanie a vyhodnotenie údajov podľa požiadaviek,
- l) sledovanie a výkon urgentných aktualizácií kritických aplikácií VEMA , UAFALAN,
- m) vypracovávanie a vyplňovanie tabuliek za oblasť IT podľa požiadaviek nadriadených orgánov (ÚVZ SR, MZ SR Bratislava), v termínoch stanovených odberateľom,
- n) návrhy modernizácie systémov a zariadení,
- o) kontrola logov nosných systémov na mesačnej pravidelnosti,
- p) profylaktická fyzická kontrola IKT hlavných zariadení minimálne 1x mesačne

### **Čl. 3.**

#### **ŠPECIFIKÁCIA TECHNICKÝCH PROSTRIEDKOV**

Technickými prostriedkami, na ktoré sa vzťahuje predmet tejto zmluvy sú:

- personálne počítače, notebooky a servery,
- operačné systémy a programové vybavenie inštalované v počítačoch,
- periférne zariadenie počítačov- tlačiarne, skenery a kopírovacie zariadenia,
- www stránka,
- výmena technických prostriedkov.

### **Čl. 4.**

#### **MIESTO PLNENIA ZMLUVY**

Miestom plnenia záväzkov Dodávateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy, sú prevádzky Odberateľa na Limbovej ulici č. 6, a Halenárskej ulici č. 23 v Trnave. So súhlasom štatutárneho zástupcu Odberateľa, alebo ním poverenou osobou je možné plnenie niektorých servisných činností a pracovných úkonov vykonať aj zo sídla dodávateľa.

### **Čl. 5.**

#### **POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

##### **5.1. Povinnosti Dodávateľa:**

- a) Dodávateľ sa zaväzuje plniť si záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, riadne a včas, ako aj v termínoch stanovených Odberateľom.
- b) Dodávateľ vykoná zverejnenie prioritných (naliehavých) informácií vysokej priority (oznamov) na web stránke RÚVZ Trnava na základe požiadavky Odberateľa v čase do jednej hodiny, ďalšie informácie v čase do troch hodín po obdržaní požiadavky Odberateľa doručenej Dodávateľovi e- mailom, sms správou, telefonicky. Naliehavosť zverejnenia požadovaných informácií bude uvedená v požiadavke Odberateľa.

- c) Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách získaných v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy, osobných údajoch, údajov s prístupovými kódmi resp. heslami s ktorými príde u Objednávateľa do styku, ako aj o ďalších údajoch, informáciách a skutočnostiach používaných Objednávateľom pri plnení jeho úloh, ktoré budú Dodávateľovi sprístupnené Objednávateľom, prípadne o ktorých sa dozvie iným spôsobom pri plnení predmetu tejto Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá Dodávateľovi aj po ukončení tejto Zmluvy. Taktiež sa dodávateľ zaväzuje neposkytnúť tretej strane informácie Odberateľa, získané pri plnení tejto zmluvy, vrátane informácií ktoré mu boli sprístupnené Odberateľom počas plnenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- d) Povinnosť zachovať mlčanlivosť o získaných informáciách sa vzťahuje aj na zamestnancov Dodávateľa, resp. ním poverené osoby na plnenie predmetu zmluvy.
- e) Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o získaných informáciách aj po ukončení zmluvného vzťahu.
- f) Dodávateľ sa zaväzuje nahradiť Odberateľovi prípadnú škodu vzniknutú pri plnení povinností z tejto zmluvy, resp. únikom informácií pri plnení predmetu zmluvy.
- g) Dodávateľ je povinný pri poskytovaní činnosti na základe tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, je povinný informovať Odberateľa riadne, včas, pravdivo a úplne o všetkých skutočnostiach, ktoré majú vplyv na dosiahnutie účelu tejto zmluvy. Havarijnú situáciu okamžite nahlásiť Odberateľovi telefonicky aj e- mailom. Činnosť Dodávateľa musí byť účelná a hospodárna.
- h) Výmenu technických prostriedkov, resp. ich opravu sa zaväzuje Dodávateľ vykonať a zabezpečiť až na základe súhlasu Odberateľa.
- i) Dodávateľ je povinný zabezpečiť a vykonávať svoju činnosť podľa tejto servisnej zmluvy v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady EÚ číslo 2016/679 z 27.apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov GeneralDataProtectionRegulation (ďalej len „GDPR“) ako aj podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“).
- j) Dodávateľ sa týmto zaväzuje uzatvoriť a podpísať podľa § 34 a nasledujúcich ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. sprostredkovateľskú zmluvu. Pri výkone prác inou osobou ako Dodávateľom (vo výnimočnom prípade) je potrebné taktiež uzatvoriť sprostredkovateľskú zmluvu.
- k) Zmluvné strany sa dohodli pre prípad ak Dodávateľ požadované úlohy podľa tejto zmluvy v oblasti IT hlavne podľa čl. 2 a čl. 5 tejto Zmluvy(majúce prioritu),zverejňovanie informácií na Web stránke RÚVZ Trnava, v CRZ mimoriadnych alebo neodkladných požiadaviek zo strany nadriadených orgánov (ÚVZ SR, MZ SR Bratislava) nebudú spracované a odoslané Dodávateľom v požadovanom termíne je Odberateľ oprávnený účtovať sankciu z omeškania za každý deň omeškania vo výške 10,- €.

## **5.2. Povinnosti Odberateľa:**

- a) Odberateľ sa zaväzuje riadne a včas informovať Dodávateľa o požadovaných službách v zmysle Čl. 2 tejto zmluvy.
- b) Odberateľ umožní Dodávateľovi prístup k prostriedkom informačných technológií za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy. So súhlasom štatutárneho zástupcu

Odberateľa, alebo ním poverenou osobou je možné plnenie niektorých servisných činností a pracovných úkonov vykonať aj zo sídla dodávateľa.

## **Čl. 6. CENA PRÁC**

### **6.1. Rozsah prác**

Dohodnutý rozsah prác ako v Čl. 2 Predmet zmluvy:

Dodávateľ poskytuje služby informačných technológií u Odberateľa pravidelne v čase Ak to vyžadujú mimoriadne okolnosti i v ďalšom čase, na základe požiadavky Odberateľa a to tak, aby požadované úlohy boli splnené čo najskôr a v stanovenom termíne určenom odberateľom.

### **6.2. Cena.**

Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli na mesačnej platbe za rozsah prác špecifikovaných v Čl. 2, Čl. 6 v bode 6.1. tejto zmluvy vo výške **375,00 € bez DPH** mesačne, (za 12 mesiacov bez DPH spolu 4 500,00 €). **Cena s DPH 450,00 €** za mesiac, (za 12 mesiacov s DPH spolu 5 400,00 €). Cena prác je vysúťážená vo výberovom konaní.

### **6.3. Platobné podmienky.**

Úhrada za služby informačných technológií bude vykonaná Odberateľom bezhotovostnou platbou na základe faktúry – daňového dokladu. Dodávateľ vyúčtuje faktúrou poskytnuté služby za príslušný kalendárny mesiac. Súčasťou faktúry bude rozpis prác. Dátumom zdanieľného plnenia bude prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Splatnosť faktúry bude 14 dní odo dňa jej prevzatia.

## **Čl. 7. OSOBITNÉ USTANOVENIA**

- a) Všetky neskoršie zmeny a dodatky k tejto zmluve budú uskutočnené písomnou formou.
- b) Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že jednotlivým bodom tejto zmluvy porozumeli, podmienky považujú za primerané, zaväzujú sa ich plniť a zdržia sa akéhokoľvek konania, ktoré by poškodzovalo zmluvného partnera.

## **Čl. 8.**

**Informovanie dotknutých osôb v súlade s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len “zákon č. 18/2018 Z. z.”).**

- a) Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje dotknutých osôb, ktoré spracúvajú a naďalej budú spracúvať na účely uzatvorenia, prípadne plnenia predmetu tejto zmluvy (ďalej len „osobné údaje“) budú spracúvať v súlade so zákonom.
- b) Účelom spracúvania osobných údajov je uzatvorenie a plnenie predmetu tejto zmluvy.
- c) Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov podľa § 13 ods. 1 písm. b) Zákona č. 18/2018 Z. z. je predzmluvný a zmluvný vzťah. Zmluvné strany budú využívať osobné údaje výlučne na účel, na ktorý ich získali, nebudú ich zverejňovať, sprístupňovať, alebo poskytovať tretím stranám, s výnimkou tých subjektov, ktorým sú v súlade s platnou

legislatívou Slovenskej republiky a Európskej únie povinné ich sprístupniť alebo poskytnúť. Osobné údaje nebudú prenesené do iných krajín mimo územia Slovenskej republiky a Európskej únie.

- d) Dotknuté osoby majú voči zmluvným stranám právo požadovať prístup k osobným údajom a namietať podľa § 21 voči ich spracúvaniu, na opravu podľa § 22, na výmaz podľa § 23, na obmedzenie spracúvania podľa § 24 a podať návrh na začatie konania podľa §100 zákona.
- e) Zmluvné strany budú spracúvať osobné údaje iba počas doby trvania účelu a v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu ich spracúvania. Dokumenty s osobnými údajmi v elektronickej forme budú po skončení účelu spracúvania z elektronických médií vymazané a dokumenty v listinnej forme budú zlikvidované s výnimkou tých, ktoré musia byť v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky naďalej uchovávané počas trvania ich úložnej doby podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov. Po skončení úložnej doby budú zlikvidované.

## **Čl. 9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- a) Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „CRZ“) v zmysle § 47a zákona č.40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, v spojení s §5a zákona č.211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Štatutárne orgány, resp. osoby oprávnené konať v mene zmluvných strán podpisom tejto zmluvy vyjadrujú svoj súhlas s jej zverejnením v plnom rozsahu.
- b) Zmluva je uzatvorená na dobu určitú od 01.07.2022 do 30.06.2023.
- c) Dodávateľ je povinný pri ukončení zmluvného vzťahu zabezpečiť chod technologických zariadení a systému tak, aby nedošlo k výpadku systému a ohrozeniu činnosti odberateľa. Ďalej je dodávateľ povinný najneskôr ku dňu ukončenia zmluvy písomne odovzdať spravovanú agendu, vrátane uvedenia všetkých dôležitých informácií o stave informačných technológií, informačného systému, ako aj programového vybavenia informačného systému, vrátane webového sídla RÚVZ Trnava a prístupu do CRZ ako aj oznámenia úkonov, ktoré treba vykonať, aby bola naďalej bezproblémovo zabezpečená činnosť RÚVZ Trnava.
- d) Výpovedná lehota z tejto zmluvy je 2 mesiace. Odberateľ má právo dať výpoveď z tejto zmluvy aj v lehote 1 mesiaca, ak dodávateľ nesplní prioritné úlohy podľa článku 2, Predmet zmluvy, písm. l) a Čl. 6 bod 6.1. v lehotách určených odberateľom. Zmluvu možno vypovedať bez uvedenia dôvodu výpovede.
- e) Táto zmluva je vyhotovená vo štyroch rovnopisoch, z ktorých každá strana dostane dva rovnopisy.
- f) Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nemôže postúpiť pohľadávky štátu voči dlžníkovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov ( ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu Odberateľa. Právny úkon, ktorým veriteľ postúpi pohľadávky voči dlžníkovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu dlžníka, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Dodávateľ berie na vedomie, že súhlas Odberateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.

- g) Dodávateľ a Odberateľ si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, uzatvorili ju slobodne a vážne, nie v tiesni, sú si vedomí záväzkov z nej plynúcich a na znak súhlasu s jej obsahom ju svojimi podpismi potvrdzujú.

V Trnave dňa .....

Za Odberateľa:

Za Dodávateľa:

.....  
**Mgr. Tomáš Hauko, MPH**  
regionálny hygienik a  
generálny tajomník služobného úradu

.....  
**Ing. Marek Piaček**  
generálny riaditeľ