

# Zmluva č. 30222056

**SOFTIP, a. s.**

so sídlom Krasovského 14,  
851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka  
IČO: 36 785 512  
IČ DPH: SK2022390942  
spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel  
Sa, vložka 4151/B  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
č. účtu (IBAN): SK09 1100 0000 0026 2713  
0203  
SWIFT/BIC: TATRSKBX  
Konajúca: Ing. Radovan Bálent, člen  
predstavenstva  
(ďalej len "Poskytovateľ")

a

**Zdravotnícka implementačná agentúra**

Limbová 3330/2  
83752 Bratislava – mestská časť Nové Mesto  
IČO: 50 943 499  
DIČ: 2120552863  
spoločnosť zriadená Ministerstvom  
zdravotníctva Slovenskej republiky  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
č. účtu (IBAN): SK07 8150 0000 0070 0057  
5703  
SWIFT/BIC: SPSRSKBA  
Konajúca: Ing. Slavomír Udič, MBA,  
Riaditeľ  
(ďalej len "Nadobúdateľ")

uzavreli túto **Licenčnú zmluvu a zmluvu poskytovaní služieb** v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „obchodný zákonník“) a zákona č. 185/2015 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zmluva")

**Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:**

## 1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.2 Nadobúdateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

## 2 PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto Zmluvy je:

- 2.1 záväzok Poskytovateľa:
  - 2.1.1 poskytnúť Nadobúdateľovi **licenciu** aplikačného programového vybavenia **SOFTIP PROFIT PLUS** (ďalej len „APV“) na použitie APV spôsobom, v rozsahu a za podmienok stanovených touto Zmluvou, najmä jej **Prílohou č. 1** – Špecifikácia APV a Dochádzkového systému a **Prílohou č. 9** – Licenčné oprávnenie (ďalej len „Licencia“) a dodať Nadobúdateľovi inštalačné súbory APV a dodať tiež súvisiacu programovú dokumentáciu;
  - 2.1.2 poskytovať Nadobúdateľovi služby **podpory k APV SOFTIP PROFIT PLUS** v súlade s článkom 9 tejto Zmluvy;
  - 2.1.3 poskytnúť Nadobúdateľovi služby súvisiace s udelením Licencie k APV (**Implementácia**), pričom dohodnutý rozsah služieb je uvedený v **Prílohe č. 3** – Kalkulácia odmeny a rozsah služieb.
  - 2.1.4 dodať **Dochádzkový systém ADS RON**, ktorého rozsah je špecifikovaný v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy;
  - 2.1.5 poskytovať Nadobúdateľovi služby **podpory k APV ADS RON** v súlade s článkom 9 tejto Zmluvy;
  - 2.1.6 poskytovať Nadobúdateľovi **hostingové služby** pre používateľov SOFTIP PROFIT PLUS a ADS RON prostredníctvom vlastných technických a systémových prostriedkov, ktorých rozsah je špecifikovaný v **Prílohe č. 2** – Špecifikácia hostingových služieb;
  - 2.1.7 poskytnúť Nadobúdateľovi služby súvisiace s inštaláciou a uvedením hostingových služieb a APV (**aktivácia hosting**) do prevádzky, pričom dohodnutý rozsah týchto služieb je uvedený v **Prílohe č. 3** – Kalkulácia odmeny a rozsah služieb.
- 2.2 záväzok Nadobúdateľa:
  - 2.2.1 uhradiť Poskytovateľovi odmenu za jeho riadne a včasné plnenie špecifikované v ods. 2.1;
  - 2.2.2 poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné plnenie Poskytovateľa.

### 3 MIESTO A TERMÍN PLNENIA

- 3.1 Miesto plnenia podľa tejto Zmluvy je sídlo Nadobúdateľa.
- 3.2 Miesto plnenia poskytovania služieb hostingu je dátové centrum Poskytovateľa, kde budú inštalované komponenty predmetu plnenia v zmysle špecifikácie predmetu plnenia. Nadobúdateľ bude služby využívať prostredníctvom internetového terminálového prístupu.
- 3.3 Pokiaľ to povaha plnenia tejto Zmluvy umožňuje, je Poskytovateľ oprávnený poskytovať služby podľa tejto Zmluvy aj vzdialeným prístupom.
- 3.4 Poskytovateľ pristúpi k plneniu svojich záväzkov vyplývajúcich z predmetu tejto Zmluvy podľa Harmonogramu plnenia uvedeného v prílohe č. 11 tejto Zmluvy.
- 3.5 Licencia k APV sa Nadobúdateľovi udeľuje (poskytuje) s účinnosťou odo dňa prevzatia APV v zmysle článku 7 tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podpory k APV podľa ods. 2.1.2 nie skôr, ako odo dňa udelenia Licencie.

### 4 DOBA POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 4.1 Doba poskytovania služieb predmetu tejto Zmluvy podľa ods. 2.1.2, 2.1.5 a 2.1.6 je dohodnutá **na dobu 12 mesiacov odo dňa 1.10.2022.**
- 4.2 V prípade omeškania Nadobúdateľa s platením cien za poskytované služby alebo ich častí podľa tejto Zmluvy alebo s poskytnutím potrebnej súčinnosti, je Poskytovateľ oprávnený po písomnom upozornení na také omeškanie, s poskytnutím dodatočnej lehoty na nápravu v trvaní minimálne 5 pracovných dní, pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, dokiaľ nedôjde zo strany Nadobúdateľa k náprave. Ak dôjde k zastaveniu poskytovania služieb podľa tohto odseku, má Poskytovateľ nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zastavením a následným obnovením poskytovania služieb vo výške 330 EUR bez DPH. Akékoľvek termíny poskytovania služieb (vrátane vykonávania opráv, riešení reklamácií, ak sú súčasťou služieb) sa predlžujú o dobu zastavenia poskytovania služieb ako aj o ďalšiu primeranú dobu, potrebnú pre opätovné obnovenie poskytovania služieb Poskytovateľa.

### 5 ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Nadobúdateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za poskytnutie **Licencie** k APV SOFTIP PROFIT PLUS podľa ods. 2.1.1 tejto Zmluvy, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá činí **5 810,00 EUR (slovami: päť tisícosemstodesať eur)**, bez DPH.
- 5.2 Nadobúdateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za poskytnutie služieb súvisiacich s poskytnutím Licencie (**Implementácia**) podľa ods. 2.1.3 Zmluvy, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá činí **14 125,00 EUR (slovami: štrnásť tisícstodvadsať päť eur)**, bez DPH.
- 5.3 Nadobúdateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť cenu za dodanie **Dochádzkového systému ADS RON**, podľa bodu 2.1.4 tejto Zmluvy, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá činí **4 677,00 EUR (slovami: štyritisícšesť stosedemdesiat sedem eur)**, bez DPH.
- 5.4 Nadobúdateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi hradiť v súlade s ods. 5.15 Zmluvy odmenu za poskytovanie služieb podpory k APV SOFTIP PROFIT PLUS podľa ods. 2.1.2 Zmluvy, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá činí **1 162,00 EUR (slovami: tisícstošesť desiat dva eur)** bez DPH na 12 mesiacov;
- 5.5 Nadobúdateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi hradiť v súlade s ods. 5.16 Zmluvy odmenu za poskytovanie služieb podpory k APV ADS RON podľa ods. 2.1.5 Zmluvy, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá činí **670,00 EUR (slovami: šesť stosedemdesiat eur)** bez DPH na 12 mesiacov.
- 5.6 Nadobúdateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi hradiť v súlade s ods. 5.13 Zmluvy odmenu za poskytovanie hostingových služieb podľa ods. 2.1.6 Zmluvy, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá činí **5 760,00 EUR (slovami: päť tisíc sedemstošesť desiat eur)** bez DPH na 12 mesiacov.
- 5.7 Nadobúdateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za **aktíváciu hostingu** podľa čl. 2.1.7 Zmluvy, ktorú strany dohodli ako zmluvnú a ktorá činí **600,00 EUR (slovami: šesť sto eur)** bez DPH.
- 5.8 Kalkulácia odmeny uvedenej v ods. 5.1, ods. 5.2, ods. 5.3, ods., ods. 5.4, ods.5.5, ods.5.6 a ods.5.7 Zmluvy je stanovená v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy – Kalkulácia odmeny a rozsah služieb.
- 5.9 Nadobúdateľ sa zaväzuje odmenu za poskytnutie Licencie, uvedenú v ods. 5.1 Zmluvy zaplatiť Poskytovateľovi na základe faktúry, vystavenej Poskytovateľom najskôr po dni odovzdania APV v zmysle ods. 7.1 tejto Zmluvy.

- 5.10 Nadobúdateľ sa zaväzuje odmenu za poskytnutie služieb súvisiacich s poskytnutím Licencie (Implementácia), uvedenú v ods. 5.2 Zmluvy, zaplatiť Poskytovateľovi na základe faktúry, vystavenej Poskytovateľom najskôr po dni prevzatia služieb v zmysle ods.10.1 tejto Zmluvy.
- 5.11 Nadobúdateľ sa zaväzuje odmenu za dodanie Dochádzkového systému uvedenú v ods. 5.3 Zmluvy, zaplatiť Poskytovateľovi na základe faktúry, vystavenej Poskytovateľom najskôr po dni prevzatia Dochádzkového systému v zmysle ods. 11.1 tejto Zmluvy.
- 5.12 Nadobúdateľ sa zaväzuje mesačný poplatok za služby uvedené v ods.5.4, ods. 5.5 a ods. 5.6 platiť Poskytovateľovi na základe faktúr, vystavených Poskytovateľom po 1.10.2022.
- 5.13 Faktúra za poskytnutie hostingových služieb podľa ods. 2.1.6 tejto Zmluvy na príslušný mesiac bude vystavená vždy v posledný deň mesiaca, v ktorom boli služby poskytované vo výške jednej dvanástiny (1/12) ceny uvedenej v ods.5.5 Zmluvy.
- 5.14 Poskytovateľ má nárok na fakturáciu hostingových služieb podľa ods. 2.1.6 počas celej doby trvania zmluvy, aj počas zastavenia služieb podľa ods. 4.4. Zastavenie poskytovania služieb nie je dôvod na prerušenie fakturácie.
- 5.15 Faktúra za poskytnutie služieb podpory k APV SOFTIP PROFIT PLUS podľa ods. 2.1.2 tejto Zmluvy na príslušný mesiac bude vystavená vždy v posledný deň mesiaca, v ktorom boli služby poskytované vo výške jednej dvanástiny (1/12) ceny uvedenej v ods. 5.4 Zmluvy.
- 5.16 Faktúra za poskytnutie služieb podpory k APV ADS RON podľa ods. 2.1.5 tejto Zmluvy na príslušný mesiac bude vystavená vždy v posledný deň mesiaca, v ktorom boli služby poskytované vo výške jednej dvanástiny (1/12) ceny uvedenej v ods. 5.5 Zmluvy.
- 5.17 Splatnosť faktúr je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry.
- 5.18 Zmluvné strany sa dohodli na zasielaní elektronických faktúr v zmysle Prílohy č. 8 Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry – pre tento aj pre ostatné vzťahy zmluvných strán.
- 5.19 Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Nadobúdateľ oprávnený vrátiť ju v lehote piatich (5) kalendárnych dní po jej doručení Poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť dorúčením riadnej faktúry. Ak Nadobúdateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa dodať Nadobúdateľovi riadnu faktúru.
- 5.20 Odmena podľa tejto Zmluvy bude platená bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Odmena sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa.
- 5.21 V prípade omeškania Nadobúdateľa s plnením jeho peňažných záväzkov má Poskytovateľ nárok na zaplatenie zákonného úroku z omeškania za každý aj len začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.

## 6 POUŽÍVANIE APV A PODMIENKY LICENCIE

- 6.1 Poskytovateľ poskytuje Nadobúdateľovi Licenciu nevýhradnú, územne obmedzenú územím Slovenskej republiky a Českej republiky na dobu trvania majetkových práv k APV, najdlhšie však na dobu trvania tejto Zmluvy.
- 6.2 Nadobúdateľ nadobúda dňom úplného zaplatenia odmeny podľa tejto Zmluvy vlastnícke právo k médiu, na ktorom bolo APV dodané, ak bolo dodané na médiu.
- 6.3 Nadobúdateľ je oprávnený užívať APV iba v súlade s jeho určením, s pokynmi poskytnutými formou dokumentácie a s touto Zmluvou. Ak táto Zmluva nestanoví inak, Nadobúdateľ nemá oprávnenie zasahovať alebo upravovať APV, s výnimkou úprav, ktoré v súlade s donucujúcimi ustanoveniami právnych predpisov nevyžadujú súhlas poskytovateľa Licencie.
- 6.4 V prípade porušenia podmienok Licencie zo strany Nadobúdateľa vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 25 % z výšky odmeny za poskytnutie Licencie. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody v plnej výške. Porušenie podmienok Licencie je podstatným porušením záväzkov Nadobúdateľa tejto Zmluvy.

## 7 ODOVZDANIE A PREVZATIE APV

- 7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať APV Nadobúdateľovi v súlade s touto Zmluvou a VOP.
- 7.2 Nadobúdateľ je povinný prevziať APV potvrdiť podpisom Preberacieho protokolu APV, ktorého vzor tvorí Prílohu

č. 4 tejto Zmluvy – Vzor Preberacieho protokolu licencií.

## 8 ODOVZDANIE A PREVZATIE DOKUMENTÁCIE

- 8.1 Spolu s APV sa zaväzuje Poskytovateľ odovzdať Nadobúdateľovi programovú dokumentáciu k APV v slovenskom jazyku v elektronickej podobe, pričom sa pri jej odovzdaní a prevzatí primerane použijú ustanovenia článku 7 tejto Zmluvy.
- 8.2 Poskytovateľ touto Zmluvou poskytuje Nadobúdateľovi právo celú dokumentáciu k APV kopírovať a používať iba v nevyhnutnom rozsahu pre vlastnú internú potrebu Nadobúdateľa.

## 9 SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB PODPORY

- 9.1 Služby podpory k APV SOFTIP PROFIT bude Poskytovateľ poskytovať odo dňa udelenia Licencie.
- 9.2 Služby podpory k APV SOFTIP PROFIT sú definované v čl. 1.16 Prílohy č. 10 – Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP (VOP).
- 9.3 Služby Hot Line k APV SOFTIP PROFIT Poskytovateľ zabezpečí v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod. na telefónnom čísle: 048/4358 600
- 9.4 Nadobúdateľ akceptuje, že služby podpory k ADS RON budú poskytované priamo výrobcom ADS, spoločnosťou RON Software, spol. s r.o., Rudé armády 2001/30a, 733 01 Karviná–Hranice.
- 9.5 Služby podpory k ADS RON bude Poskytovateľ poskytovať odo dňa prevzatia Dochádzkového systému.
- 9.6 Služby podpory k ADS RON sú definované nasledovne:
- 9.6.1 poskytnutie update programu
- nová verzia programu obsahujúca funkčné vylepšenia, nové možnosti
  - nová verzia programu podchycujúca zmenu legislatívneho stavu a požiadavky štátnych inštitúcií
- 9.6.2 poskytnutie hot-line – poradenská služba na tel +420 595 538 200, alebo <http://helpdesk.ron.cz> v pracovných dňoch od 8:00 do v16:00
- 9.6.3 inštalácia aktualizovaných verzií.

## 10 SPÔSOB POSKYTOVANIA A PREVZATIA SLUŽIEB (IMPLEMENTÁCIE)

- 10.1 Služby vykonané Poskytovateľom podľa ods. 2.1.3 tejto Zmluvy prevezme Nadobúdateľ potvrdením Preberacieho protokolu služieb, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 5a – Vzor Preberacieho protokolu služieb.

## 11 DODANIE A PREVZATIE DOCHÁDZKOVÉHO SYSTÉMU

- 11.1 Dochádzkový systém, ktorý má byť dodaný v súlade s touto Zmluvou, bude dodaný prostredníctvom zmluvného partnera RON Software, spol. s r.o., Rudé armády 2001/30a, 733 01 Karviná–Hranice, ako subdodávateľa, s čím Objednávateľ podpisom tejto zmluvy výslovne súhlasí. Dodanie potvrdí Nadobúdateľ podpísaním preberacieho protokolu, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 6. Vzor Preberacieho protokolu k Dochádzkovému systému.
- 11.2 Nadobúdateľ nadobúda dňom úplného zaplatenia odmeny podľa ods.5.3 tejto Zmluvy vlastnícke právo k technickému vybaveniu Dochádzkového systému špecifikovaného v Prílohe č. 1.

## 12 ODOVZDANIE A PREVZATIE SLUŽIEB HOSTINGU

- 12.1 Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Nadobúdateľovi služby do prevádzky v súlade s touto Zmluvou a VOP.
- 12.2 Služby vykonané Poskytovateľom podľa ods. 2.1.7 tejto Zmluvy prevezme Nadobúdateľ potvrdením Preberacieho protokolu služieb, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 5b – Vzor Preberacieho protokolu služieb aktivácie hostingingu.
- 12.2.1 Podmienkou pre potvrdenie prevzatia hostingových služieb Nadobúdateľom, je dostupnosť APV cez terminálové pripojenie na technických a systémových prostriedkoch Poskytovateľa aspoň pre jedného užívateľa.

### 13 RIEŠENIE NEŠTANDARDNÝCH SITUÁCIÍ

- 13.1 Ak riadnemu vykonávaniu plnení podľa ods. 2.1.6 tejto Zmluvy prekážajú neštandardné situácie na strane Poskytovateľa, vyvinie Poskytovateľ maximálne úsilie, ktoré je od neho spravodlivé požadovať, pre odstránenie neštandardných situácií a obnovenie riadneho poskytovania plnení. Za neštandardné situácie zmluvné strany považujú:
- 13.1.1 nevyhnutnú údržbu a aktualizáciu technických alebo systémových prostriedkov. Poskytovateľ je povinný informovať Nadobúdateľa prostredníctvom písomnej, či e-mailovej správy o termíne odstávky serverov s predstihom najmenej dva (2) pracovné dni vopred. Poverený zamestnanec Nadobúdateľa oznámi Poskytovateľovi emailovou správou prijaté oznámenia o vykonaní takýchto prác.
- 13.1.2 prerušenie prevádzky alebo nedostupnosť aplikácií z iných dôvodov vrátane takých, ktoré vyplývajú z:
- prerušenia a obmedzenia prevádzkových podmienok pripojenia na Internet operátorom Poskytovateľa alebo Nadobúdateľa,
  - prírodných nebezpečenstiev, najmä abnormálne teploty, požiare, povodne, zemetrasenia, zosuvy a poklesy pôdy, víchrice, búrky,
  - leteckej dopravy, železničnej dopravy, cestnej dopravy a vodnej dopravy vrátane nakládky a vykládky,
  - susedných priemyselných činností a iných činností,
  - protiprávnej činnosti tretích osôb,
  - iných okolností vylučujúcich zodpovednosť Poskytovateľa v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka.
  - Poskytovateľ zaručuje Nadobúdateľovi dobu obnovy riadneho plnenia podľa tejto Zmluvy v lehote najneskôr jeden (1) pracovný deň po odstránení následkov neštandardnej situácie, a to s dátami nie staršími ako jeden (1) pracovný deň pred vznikom neštandardnej situácie za predpokladu, že nedošlo súbežne aj k poškodeniu priestoru pre zálohu dát. Poskytovateľ sa zaväzuje adekvátne zabezpečiť, aby priestor pre zálohu dát bol fyzicky oddelený od miesta umiestnenia technických prostriedkov, prenajatých touto Zmluvou.

### 14 SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB HOSTINGU

- 14.1 Akékoľvek zvýšenie dohodnutého počtu používateľov alebo iné rozšírenie služieb musia zmluvné strany dohodnúť písomne dopredu, a to formou písomného dodatku v zmysle platného zákona o verejnom obstarávaní. Nadobúdateľ uvedie do písomnej žiadosti o aktualizáciu požadovaný počet ďalších používateľov.
- 14.2 Nadobúdateľ berie na vedomie, že za škody spôsobené poskytnutím nesprávnych alebo neúplných údajov nenesie zodpovednosť Poskytovateľ. Nadobúdateľ prehlasuje, že všetky poskytnuté údaje sú úplné a pravdivé. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné porušenie autorských práv v súvislosti s registráciou doménových mien.
- 14.3 Poskytovateľ garantuje nepretržitú prevádzku s dostupnosťou 99,7% (v rámci kalendárneho roka).
- 14.4 Dostupnosť riešenia je navrhnutá tak, aby doba prípadnej nefunkčnosti za štandardných situácií nepresiahla 2 pracovné dni.
- 14.5 Garancia dostupnosti sa nevzťahuje na prerušenie služieb z dôvodu neštandardných situácií v zmysle čl. 6.
- 14.6 Poskytovateľ sa zaväzuje obnoviť dostupnosť služby počas bežnej pracovnej doby (pracovné dni od 8.00 do 16.00 hod.), s nástupom najneskôr do 2 hodín od potvrdenia doručenia výzvy Poskytovateľom. Nadobúdateľ zašle výzvu na emailovú adresu Poskytovateľa, prípadne ohlásí problém telefonicky. Poskytovateľ sa zaväzuje obnoviť dostupnosť služieb do 24 hodín po začatí prác. Tento článok sa nevzťahuje na neštandardné situácie v zmysle čl. 6.1.
- 14.7 Kontaktné údaje pre nahlasovanie nedostupnosti služieb:
- 14.7.1 [support.hosting@softip.sk](mailto:support.hosting@softip.sk) slúži pre nahlásenie porúch a problému;
- 14.7.2 [hosting@softip.sk](mailto:hosting@softip.sk) slúži na komunikáciu a nahlásenie požiadaviek, námetov prevádzkového charakteru;
- 14.7.3 Projektový manažér Poskytovateľa slúži na riešenie organizačných a eskalačných otázok: email: [rlezo@softip.sk](mailto:rlezo@softip.sk), mobil: +421 917 301 429.
- 14.8 Poskytovateľ v prípade ukončenia zmluvného vzťahu dodá Nadobúdateľovi kópiu dát v čitateľnom formáte databázy MSSQL v poslednej verzii databázy, ktorá v čase ukončenia bola použitá. Poskytovateľ zároveň poskytne

aplikačné prostredie pre riadny prístup k dátam prostredníctvom užívateľskej aplikácie SOFTIP PROFIT vo verzii pre jedného užívateľa.

## 15 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 15.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje:
- 15.1.1 vykonávať plnenia podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Nadobúdateľa a včasného plnenia ďalších záväzkov Nadobúdateľa;
  - 15.1.2 pri vykonávaní prác v sídle Nadobúdateľa dodržiavať predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia;
  - 15.1.3 zaistiť, aby jeho pracovníci dodržiavali všetky interné predpisy Nadobúdateľa, s ktorými boli Nadobúdateľom vopred oboznámení;
  - 15.1.4 chrániť práva duševného vlastníctva Nadobúdateľa ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením Zmluvy dotknuté;
- 15.2 Nadobúdateľ sa touto Zmluvou zaväzuje na svoj účet umožniť Poskytovateľovi plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa, a to v rozsahu potrebnom pre včasné a riadne plnenia Poskytovateľa, najmenej v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 7 tejto Zmluvy – Minimálny rozsah súčinnosti Nadobúdateľa.
- 15.3 Nadobúdateľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác zamestnancami Poskytovateľa v sídle Nadobúdateľa a na jeho pracoviskách:
- 15.3.1 zabezpečiť v zmysle § 6 ods. 4 a nadväzne na § 7 ods. 8 písm. a) až c) zákona NR SR č. 124/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov, aby zamestnanci Poskytovateľa dostali potrebné pokyny pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci platné pre jeho pracoviská a informácie o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach, opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb,
  - 15.3.2 vytvoriť podmienky pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci, zároveň v prípade potreby zabezpečiť pre zamestnancov Poskytovateľa osobné ochranné pracovné prostriedky,
  - 15.3.3 splniť povinnosti uvedené v bodoch 15.3.1 a 15.3.2 Zmluvy pred začatím výkonu práce zamestnancami Poskytovateľa.
  - 15.3.4 postupovať v zmysle § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 124/2006 Z.z. v znení neskorších predpisov v prípade, že zamestnanec Poskytovateľa utrpí pracovný úraz.

## 16 INÉ USTANOVENIA

- 16.1 Poskytovateľ berie na vedomie, že Nadobúdateľ je jediným a výhradným disponentom so všetkými informáciami zhromaždenými alebo získanými počas trvania tejto zmluvy.
- 16.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri zmene dodávateľa Nadobúdateľa požadovaných služieb v zmysle tejto zmluvy poskytne za úplatu Nadobúdateľovi úplnú súčinnosť pri prechode na nového poskytovateľa služby, najmä v oblasti migrácie a integrácie informačných systémov

## 17 RIEŠENIE SPOROV

- 17.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie budú riešené prostredníctvom všeobecných súdov Slovenskej republiky.

## 18 TRVANIE ZMLUVY

- 18.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.9.2023.
- 18.2 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy iba z dôvodov stanovených touto Zmluvou.

- 18.3 Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany.
- 18.4 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nemôže byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.
- 18.5 Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu nepodstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany, v prípade, že strana, ktorá je v omeškaní, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú jej na to oprávnená strana v písomnej výzve na splnení záväzku poskytne, pričom táto lehota nesmie byť kratšia ako t (30) dní.
- 18.6 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže túto Zmluvu vypovedať iba v časti týkajúcej sa poskytovania služieb podľa ods. 2.1.2, 2.1.5 a 2.1.6 a to písomnou výpoveďou s výpovednou dobou v dĺžke troch (3) mesiacov, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho štvrtého roka nasledujúceho po kalendárnom štvrtom roku, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
- 18.7 Odstúpením od Zmluvy ani jej výpoveďou zo strany Poskytovateľa nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na zaplatenie odmeny za poskytnutie Licencie, služieb a podpory podľa tejto Zmluvy ako aj na zaplatenie prípadného úroku z omeškania podľa tejto Zmluvy.
- 18.8 V prípade porušenia ustanovení Zmluvy a podmienok licenčného oprávnenia zo strany Nadobúdateľa, môže Poskytovateľ Nadobúdateľovi odobrať používateľské práva (Licenciu) poskytnuté podľa tejto Zmluvy, a to oznámením Nadobúdateľovi.
- 18.9 V prípade zániku zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou je Nadobúdateľ povinný v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), vrátiť Poskytovateľovi všetky originály (odovzdané na základe preberacieho protokolu) a rozmnoženiny autorských diel, ktoré mu boli poskytnuté na základe tejto Zmluvy, ktoré Poskytovateľ uvedie v písomnej výzve, doručenej Nadobúdateľovi do dvoch (2) pracovných dní odo dňa zániku účinnosti tejto Zmluvy. Ostatné originály a rozmnoženiny autorských diel, poskytnuté na základe tejto Zmluvy, je Nadobúdateľ povinný znehodnotiť bez zbytočného odkladu po uplynutí lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete. O splnení tejto povinnosti je povinný bezodkladne písomne informovať Poskytovateľa.

## 19 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 19.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán, ústne či písomné.
- 19.2 Akékoľvek zmeny Zmluvy musia byť dohodnuté formou písomného dodatku k tejto Zmluve, ktorým dôjde k úprave zmluvných podmienok.
- 19.3 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 19.4 Zmluvné strany dojednávajú, že s ohľadom na hodnotu plnenia podľa tejto Zmluvy obmedzujú celkovú zodpovednosť každej zmluvnej strany za škody spôsobené v súvislosti s touto Zmluvou čiastkou 16 000,00 EUR. Toto obmedzenie sa netýka škôd, spôsobených zmluvnou stranou úmyselne.
- 19.5 Obe zmluvné strany s prihliadnutím k ust. § 379 Obchodného zákonníka a s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy konštatujú, že súhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, môže dosiahnuť maximálne čiastku rovnajúcu sa čiastke uvedenej v predchádzajúcom odseku. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škody, ktorých vznik nemohla predvídať. S ohľadom na skutočnosti uvedené v tomto odseku si strany zjednali aj cenu plnení podľa tejto Zmluvy.
- 19.6 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 19.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Prílohy:
- Príloha č. 1 Špecifikácia APV a Dochádzkového systému
  - Príloha č. 2 Špecifikácia hostingových služieb
  - Príloha č. 3 Kalkulácie odmeny a rozsah služieb
  - Príloha č. 4 Vzor Preberacieho protokolu licencií
  - Príloha č. 5a Vzor Preberacieho protokolu služieb

- Príloha č. 5b Vzor Preberacieho protokolu služieb aktivácie hostingu
- Príloha č. 6 Vzor Preberacieho protokolu k Dochádzkovému systému
- Príloha č. 7 Minimálny rozsah súčinnosti Nadobúdateľa
- Príloha č. 8 Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry – pre tento aj pre ostatné vzťahy zmluvných strán
- Príloha č. 9 Licenčné oprávnenie
- Príloha č. 10 Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP (VOP)
- Príloha č. 11 Harmonogram plnenia

19.8 Táto Zmluva je uzatvorená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ dostane jeden (1).

**Strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.**

**Poskytovateľ**

V Banskej Bystrici, dňa 30.06.2022

SOFTIP, a.s.  
Ing. Radovan Bálent  
člen predstavenstva

**Nadobúdateľ**

V Bratislave, dňa 30.06.2022

Zdravotnícka implementačná agentúra  
Ing. Slavomír Udič, MBA,  
riaditeľ



## Príloha č. 1

## Špecifikácia APV a Dochádzkového systému

## APV SOFTIP PROFIT

## Licencia pre 3 používateľov SOFTIP PROFIT PLUS

SOFTIP PROFIT Plus			
Používateľ (konkurenčný)	SEKCIA	PRÍSTUP K MODULOM*	Počet
Professional PROFIT	Riadenie EKO	UCT, DPH, SAL, POK, DOD, FIN, KSP, CES, PFT, IMA, DIM, OMA, INV, EDI	1
	Riadenie LOG	SKL, OBO, NKP, EXP, FAK, PFA, PFT, DOL, DOP (NDO), EDI,	
Limited EKO	Riadenie EKO	UCT, DPH, SAL, POK, DOD, FIN, KSP, CES, PFT, IMA, DIM, OMA, INV, FAK, PFA, EDI	1
Limited PAM	SOFTIP HR	PAM, FIN pre spracovanie max. 50 zamestnancov	1

\*Implementované budú nasledujúce moduly:

UCT (Účtovníctvo), SAL (Saldokonto), POK ( Pokladňa), DOD ( Dodávatelia), FIN ( Finančné transakcie), KSP ( komunikácia so štátnou pokladňou), CES (Cestovné príkazy), IMA (Dlhodobý majetok), DIM (Drobný majetok), INV (Inventúry), NKP (Nákup), PAM (Mzdy a personalistika)

## Dochádzkový systém

## Licencia

RON ADS		
SEKCIA	PRÍSTUP K MODULOM	Počet
RON ADS	Dochádzka do 50 zamestnancov, SQL, NET2	1
RON ADS	modul SLUŽBA	1
RON ADS	modul RON PORTÁL EDIT+	1

- licencia programu DOCHÁDZKA verzia 4 do 50 zamestnancov, SQL, NET2
  - modul SQL – databázová platforma MS SQL, sieťová verzia programu
  - modul NET2 – sieťová verzia pre 2 a menej súčasne pripojených používateľov
  - modul SLUŽBA – automatické spúšťanie úloh, komunikácia s terminálmi
  - modul RON PORTÁL EDIT+ – aktívna editácia dochádzky v IE, neobmedzený počet používateľov

## Rozsah služieb

- inštalácia software – inštalácia programu, inštalácia a konfigurácia databázy
- inštalácia a konfigurácia hardware – montáž hardware, inštalácia a nastavenie hardware
- implementácia software – 2 dni – nastavenie systému – nastavenie prístupových práv, skupín, kalendárov
- export dát pre mzdový systém SOFTIP
- školenie užívateľov – 2 dni – školenie obsluhy systému
- doprava konzultant

## Technické vybavenie

Názov	Stručný popis	Počet
Terminál DT2000	dochádzkový terminál	1
Napájanie	zálohovaný napájací zdroj 2A, aktu 7Ah	1
Id médiá	bezkontaktná karta alebo príviesok	50

## Príloha č. 2

**Špecifikácia hostingových služieb**

Hostingové služby predstavujú prenájom kompletnej infraštruktúry teda technických a systémových prostriedkov, ktoré umožňujú pre maximálne **3 užívateľov** Nadobúdateľa pristupovať k APV SOFTIP PROFIT a RON DS. Užívateľ pristupuje k aplikáciám SOFTIP PROFIT cez zabezpečené terminálové pripojenie.

Prvotnú aktiváciu (inštalácia a konfigurácia prostredia hostingu) predstavuje aktivačný poplatok, ktorého kalkulácia je uvedená v Prílohe č. 3.

**Hostingové prostredie (HW a systém)**

- optické pripojenie do siete Internet;
- pripojenie k zdroju elektrickej energie so zabezpečením nepretržitého napájania prostredníctvom UPS a dieselagregátu;
- redundantná klimatizácia dátového centra;
- 24/7 strážna služba;
- trojúrovňová zabezpečená autorizácia vstupu do priestorov dátového centra chip. karta, autorizačný kód, bezpečnostný kľúč;
- 24/7 monitoring chodu siete a serverov;
- garantovaná dostupnosť služby na úrovni operačných systémov minimálne 99,7% formou úplnej redundancie systémov.

**Služby infraštruktúry a systémovej podpory**

- inštalácia prostredí operačných systémov;
- zabezpečovanie celkovej funkčnosti operačného systému serverov;
- monitorovanie činnosti servera a služieb na serveri bežiacich 24 hodín denne;
- proaktívne zasahovanie v prípade problému s behom servera alebo spravovanej služby a riešenie aktuálne vzniknutých problémov, ohrozujúcich plynulý beh servera;
- aktívne vyhodnocovanie správania serverov a preventívne reagovanie na predpokladané problémy;
- aktualizácie operačných systémov a ich častí v záujme neustálej bezpečnosti systému a to v primeranej lehote po od dátumu vydania bezpečnostného patchu výrobcom. Aplikácia aktualizácií je v súlade s aplikáciami, zohľadňuje sa závislosť od náročnosti aplikácie patchu, a závažnosti bezpečnostného problému;
- priebežne sa inštalujú bezpečnostné patche a updaty systému;
- licencie Microsoft;
- RDP, SQL server, Windows server;
- monitorovanie chybných stavov infraštruktúry.

**Služby aplikačnej podpory aplikácii IS SOFTIP PROFIT a RON ADS**

- inštalácia aktualizácií IS, aplikačných upgradov IS a add-onov;
- správa používateľských účtov IS (kontrola prístupových práv, );
- sledovanie vydávania, plánovanie a inštalácia bezpečnostných a aplikačných aktualizácií DBMS;
- základná kontrola DB (kontrola konzistencie);
- kontrola nárastu veľkosti DB;
- monitorovanie chybných stavov IS.

**Archivácia popisu**

Chrání zálohované dáta metódou D2D2T (disk to disk to tape), teda vytvárame repliku zálohovaných dát na diskoch a v pravidelných intervaloch ukladáme tieto dáta aj na páskové zálohovacie médiá.

Retention range	14 dní
Synchronization frequency	1 hodina
File recovery points	8:00, 18:00, pon, uto, str, štvr, pia
Application recovery points sync. frequency	1 hodina
Application recovery points full backup	18:00, pon, uto, str, štvr, pia

Týždenná záloha sa vytvára každý piatok o 21:00 a Retention range je 4 týždne (páska môže byť po 4 týždňoch prepísaná). Mesačná záloha sa vytvára každý prvý piatok v mesiaci o 21:00 a Retention range je 6 mesiacov (páska môže byť po 6 mesiacoch prepísaná).

Systém uskladnenia médií musí zabezpečiť ich ochranu pred poškodením (napríklad požiarom, potopou, zemetrasením) a tiež pred odcudzením. Preto skladujeme médiá na zabezpečenom mieste. Páskové zálohovacie médiá sa skladujú v prípade lokality Banská Bystrica v trezore na dátové médiá, ktorý je umiestnený v zabezpečenej miestnosti. Zálohovacie médiá sa menia spravidla jedenkrát za týždeň. Jedno z piatkových médií sa uchováva v oddelenej lokalite (off-site) mimo primárnej lokality. Toto rozdelenie skladovania zabezpečí, že v prípade zlyhania záložných médií na jednom mieste, budú ešte existovať médiá uložené v inej lokalite s dátami nie staršími ako 1 mesiac.

Príloha č. 3  
Kalkulácia odmeny a rozsah služieb

Cena licencií

SOFTIP PROFIT PLUS

Položka	Počet	Jedn. cena	Cena bez DPH
Professional PROFIT konkurenčný používateľ	1	2 910,00	2 910,00
Limited EKO konkurenčný používateľ	1	1 450,00	1 450,00
Limited PAM (obsahuje limit na spracovanie 50 zamestnancov)	1	1 450,00	1 450,00
<b>Spolu</b>			<b>5 810,00</b>

SOFTIP PROFIT PLUS– cena služieb – implementácia

Položka	Cena bez DPH
Implementácia HR, školenie používateľov	2 380,00
Podpora pri 1. výpočte miezd	680,00
Analýza a parametrizácia EKO bez IMA, DIM, INV a CES	2 720,00
Nastavenie štvrt' ročných výkazov	525,00
Podpora používateľov v ostrej prevádzke ( nahratie prvých dokladov )	680,00
Podpora používateľov v ostrej prevádzke ( generovanie fin. výkazov a výkazov MZSR)	680,00
Školenia EKO bez IMA, DIM, INV a CES ( základy, CIS, UCT+výkazy, DOD, POK, FIN, SAL)	2 720,00
Analýza, parametrizácia, školenie NKP	1 360,00
Parametrizácia IMA, DIM, CES	1 020,00
Školenia IMA, DIM, INV, CES	1 360,00
<b>Spolu</b>	<b>14 125,00</b>

SOFTIP PROFIT PLUS – rozsah služieb

**V rámci služieb budú pokryté nasledujúce oblasti:**

- Účtovníctvo (UCT),
- Mzdy a Personalistika (HR),
- Financovanie – Multibanking (FIN),
- Saldokonto (SAL),
- Pokladňa (POK),
- Nákup (NKP) – evidencia objednávok , export objednávok do .csv súboru pre potreby zverejnenia objednávok na web (zverejnenie na web realizuje dodávateľ webu),
- Dodávateľa (DOD),
- Komunikácia so štátnou pokladnicou (KSP),
- Dlhodobý majetok (IMA),
- Drobný majetok (DIM),
- Inventúry (INV),
- Cestovné príkazy (CES)
- Výkazy pre MZ SR – Národné centrum zdravotníckych informácií:
  - M01 – Ročný výkaz o počte a štruktúre pracovníkov v zdravotníctve
  - M02-04 – Mzdové prostriedky a zamestnanci v zdravotníctve (štvrt' ročne)

- FIN 1-12 – Finančný výkaz o príjmoch, výdavkoch a finančných operáciách – mesačne do 26. dňa nasledujúceho mesiaca
- FIN 2-04 – Finančný výkaz o vybraných údajoch z aktív a pasív – štvrť ročne
- FIN 3-04 – Finančný výkaz o finančných aktívach podľa sektorov – štvrť ročne
- FIN 4-04 – Finančný výkaz o finančných aktívach podľa sektorov – štvrť ročne
- FIN 5-04 – Finančný výkaz o dlhových nástrojoch a vybraných záväzkoch – štvrť ročne

## DOCHÁDZKOVÝ SYSTÉM RON ADS

### Licencie

Názov	Stručný popis	Počet	Jedn. cena	Cena bez DPH
Software DOCHÁDZKA	do 50 zamestnancov, SQL, NET2	1	495,00	495,00
	modul SLUŽBA	1	160,00	160,00
	modul RON PORTÁL EDIT+	1	345,00	345,00
<b>Spolu</b>				<b>1 000,00</b>

### Služby

Názov	Cena bez DPH
Montáž HW	2 825,00
Inštalácia a konfigurácia software	
Implementácia systému	
Školenie	
Prepojenie so SOFTIP HR	
Doprava technikov P.B.–Bratislava–P.B.	
<b>Spolu</b>	

### Technické vybavenie

Názov	Stručný popis	Počet	Jedn. cena	Cena bez DPH
Terminál DT2000	dochádzkový terminál	1	625,00	625,00
Napájanie	zálohovaný napájací zdroj 2A, aktu 7Ah	1	129,00	129,00
Id médiá	bezkontaktná karta alebo prívesok	50	1,96	98,00
<b>Celkom</b>				<b>852,00</b>

## SLUŽBY HOSTINGU

Položka	Cena bez DPH /mesiac	Cena bez DPH / 12 mesiacov
Hostingové prostredie (HW a systém) pre 3 používateľov SOFTIP PROFIT PLUS a Dochádzkového systému ADS RON	210,00	2 520,00
Služby systémovej podpory (mesačný paušál)	135,00	1 620,00
Služby aplikačnej podpory (mesačný paušál)	135,00	1 620,00
<b>Celkom</b>	<b>480,00</b>	<b>5 760,00</b>

## AKTIVÁCIA HOSTINGU

Položka	Počet	Jedn. cena	Cena bez DPH
Aktivácia hostingu, inštalácia SOFTIP PROFIT	1	600,00	600,00
<b>Celkom</b>			<b>600,00</b>

## PODPORA APV SOFTIP PROFIT PLUS

Položka	Cena bez DPH
Podpora APV SOFTIP PROFIT PLUS – 12 mesiacov	1 162,00
<b>Spolu</b>	<b>1 162,00</b>

## PODPORA APV ADS RON

Položka	Cena bez DPH
Podpora podpory k APV ADS RON – 12 mesiacov	670,00
<b>Spolu</b>	<b>670,00</b>

## Rekapitulácia ceny

Rekapitulácia ceny	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
Licencie SOFTIP PROFIT PLUS	5 810,00 €	1 162,00 €	6 972,00 €
Služby SOFTIP PROFIT PLUS – Implementácia	14 125,00 €	2 825,00 €	16 950,00 €
Dochádzkový systém	4 677,00 €	935,40 €	5 612,40 €
Služby hostingu – 12 mesiacov	5 760,00 €	1 152,00 €	6 912,00 €
Aktivácia hostingu	600,00 €	120,00 €	720,00 €
Podpora APV SOFTIP PROFIT PLUS – 12 mesiacov	1 162,00 €	232,40 €	1 394,40 €
Podpora podpory k APV ADS RON – 12 mesiacov	670,00 €	134,00 €	804,00 €
<b>SPOLU</b>	<b>32 804,00 €</b>	<b>6 560,80 €</b>	<b>39 364,80 €</b>

## Príloha č. 4

## Preberací protokol licencií – vzor

<b>SOFTIP, a. s.</b> so sídlom Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka		<b>Zdravotnícka implementačná agentúra</b> Limbová 3330/2 83752 Bratislava – mestská časť Nové Mesto	
Číslo OP		Projekt číslo:	

Nadobúdateľ svojím podpisom potvrdzuje prevzatie APV v zmysle ods. 2.1.1:

Predmet prevzatia – APV (kód a názov):	Číslo verzie APV :
Prevzatie APV a programovej dokumentácie vrátane inštalačného média, ak bolo APV dodané na médiu (CD, DVD, USB a pod.)	
Licenčné súbory pre APV dodané elektronicky (emailom)	

Podpísaním tohto preberacieho protokolu vzniká Poskytovateľovi právo fakturovať cenu, uvedenú v ods. 5.1.

Poznámky k prevzatiu:

Preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy č. 30222056

Podpisy:

Za SOFTIP, a.s.:	Za Nadobúdateľa:
Dátum:	Dátum:
Podpis:	Podpis:
Meno:	Meno:
Funkcia:	Funkcia:

## Príloha č. 5a

**Preberací protokol služieb – vzor**

<b>SOFTIP, a. s.</b> so sídlom Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka		<b>Zdravotnícka implementačná agentúra</b> Limbová 3330/2 83752 Bratislava – mestská časť Nové Mesto	
Číslo OP		Projekt číslo:	

Nadobúdateľ svojím podpisom potvrdzuje prevzatie služieb v zmysle ods. 2.1.3:

Typ služby	Cena celkom bez DPH

Podpísaním tohto preberacieho protokolu vzniká Poskytovateľovi právo fakturovať cenu, uvedenú v ods. 5.2 za služby prevzaté týmto Preberacím protokolom.

Poznámky k prevzatiu:

Preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy č. 30222056

Podpisy:

Za SOFTIP, a.s.:	Za Nadobúdateľa:
Dátum:	Dátum:
Podpis:	Podpis:
Meno:	Meno:
Funkcia:	Funkcia:

## Príloha č. 5b

**Preberací protokol služieb aktivácie hostingu – vzor**

<b>SOFTIP, a. s.</b> so sídlom Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka		<b>Zdravotnícka implementačná agentúra</b> Limbová 3330/2 83752 Bratislava – mestská časť Nové Mesto	
Číslo OP		Projekt číslo:	

Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje prevzatie aktivácie hostingu v zmysle ods. 12.2:

Predmet prevzatia – služba (kód a názov):

Podpísaním tohto preberacieho protokolu vzniká Poskytovateľovi právo fakturovať poplatok za poskytnutie služieb aktivácie hostingu podľa v ods. 5.7.

Poznámky k prevzatiu:

Preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy č. 30222056

Podpisy:

Za SOFTIP, a.s.:	Za Nadobúdateľa:
Dátum:	Dátum:
Podpis:	Podpis:
Meno:	Meno:
Funkcia:	Funkcia:



## Príloha č. 6

## Preberací protokol k Dochádzkovému systému – vzor

<b>SOFTIP, a. s.</b> so sídlom Einsteinova Business Center, Krasovského 14 Bratislava 851 01 IČO: 36 785 512 IČ DPH: SK2022390942		<b>Zdravotnícka implementačná agentúra</b> Limbová 3330/2 83752 Bratislava – mestská časť Nové Mesto	
Číslo OP:		Projekt:	

Nadobúdateľ svojím podpisom potvrdzuje prevzatie Dochádzkového systému v zmysle ods.2.1.4:

Názov	Popis	Počet	Jednotková cena bez DPH	Cena celkom bez DPH	Cena s DPH
<b>APV,SLUŽBY, TOVAR, PRÁCE</b>					
<b>Spolu</b>					

Podpísaním tohto preberacieho protokolu vzniká Poskytovateľovi právo fakturovať cenu, uvedenú v ods. 5.3 za dodanie Dochádzkového systému prevzatého týmto Preberacím protokolom.

Poznámky k prevzatiu:

Tento protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy č. 30222056

Za SOFTIP, a.s.:	Za Nadobúdateľa:
Dátum:	Dátum:
Podpis:	Podpis:
Meno:	Meno:
Funkcia:	Funkcia:

## Príloha č. 7

**Minimálny rozsah súčinnosti Nadobúdateľa**

Pre riadne poskytovanie služieb je potrebná dobre fungujúca súčinnosť zo strany Nadobúdateľa, ktorá spočíva najmä v nasledujúcich činnostiach Nadobúdateľa:

1. Nadobúdateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na svoje náklady súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmenej v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.
2. Nadobúdateľ najmä poskytne Poskytovateľovi informácie o vadách, potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy, spočívajúce najmä v popise vady a spôsobe, ktorým sa vada prejavuje, ako aj inými špecifikáciami, ktoré sú nevyhnutné pre identifikáciu a odstránenie väd, pokiaľ si Poskytovateľ takúto ďalšiu špecifikáciu vyžiada.
3. Nadobúdateľ poskytne Poskytovateľovi aj akékoľvek ďalšie informácie potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy.
4. Nadobúdateľ je povinný plniť riadne a včas svoje záväzky, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, najmä záväzky týkajúce sa odovzdávania a preberania výsledkov poskytovania služieb údržby a podpory.
5. Nadobúdateľ sa zaväzuje zaistiť na svoj náklad všetky potrebné predpoklady pre riadne poskytovanie služieb Poskytovateľom, a to najmä pracovné miesto pre prácu tímu Poskytovateľa, pokiaľ je pre plnenie podľa Zmluvy potrebné.
6. Nadobúdateľ zaistí potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov s potrebnou kvalifikáciou a skúsenosťami v dostatočnom počte.
7. Nadobúdateľ umožní Poskytovateľovi a jeho pracovníkom plný prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
8. Nadobúdateľ sa zaväzuje zaistiť súčinnosť tretích osôb – externých partnerov ako aj ďalších poskytovateľov Nadobúdateľa, ak je to potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
9. Nadobúdateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť podľa tejto Zmluvy aj subposkytovateľovi Poskytovateľa, spoločnosti RON SOFTWARE, s. r. o. Karviná.
10. Pokiaľ bude súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy taktiež realizácia väzieb na aplikácie tretích strán, zaistí Nadobúdateľ na svoje náklady s poskytovateľmi týchto systémov koordináciu potrebnú pre splnenie predmetnej časti plnenia.

## Príloha č. 8

**Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry**

Nadobúdateľ ako prijímateľ elektronickej faktúry podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že v súlade s ustanovením §71 ods.1 zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry Poskytovateľa ako odosielateľa a súčasne potvrdzuje, že súhlasí s nižšie uvedenými podmienkami ich zasielania.

**Podmienky elektronickej faktúry:**

1. Elektronickej faktúry je zmluvnými stranami považovaná za plnohodnotnú faktúru, ktorá je náhradou faktúry v listinnej (papierovej) forme.
2. Elektronickej faktúry spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení zmien a doplnkov.
3. Elektronickej faktúry sa považuje za doručenie dňom odoslania.
4. Nadobúdateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k dole uvedeným e-mailovým adresám pre prijímanie elektronickej faktúry (maximálne 3 emailové adresy).
5. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Nadobúdateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Nadobúdateľovi alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti Nadobúdateľa nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
6. Zmenu e-mailovej adresy pre doručovanie elektronickej faktúry oznámi Nadobúdateľ Poskytovateľovi vždy písomne vopred.
7. Tento súhlas so zasielaním elektronickej faktúry sa vzťahuje tak na faktúry vystavované na základe (i) zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou, (ii) zmluvných vzťahov založených inými zmluvami, či už písomnými alebo ústnymi, uzatvorenými medzi zmluvnými stranami v minulosti, ako aj (iii) zmluvných vzťahov, ktoré medzi zmluvnými stranami vzniknú súčasne s uzatvorením tejto Zmluvy alebo v budúcnosti, ako aj (iv) vzťahov s týmito zmluvnými vzťahmi súvisiacimi. Tento súhlas nezaniká zánikom tejto Zmluvy; môže však byť odvolaný Nadobúdateľom písomným oznámením adresovaným Poskytovateľovi.

E-mailová adresa Poskytovateľa pre odosielanie faktúr	<a href="mailto:efaktura@softip.sk">efaktura@softip.sk</a>
E-mailová adresa Nadobúdateľa pre prijímanie faktúr (max. 3 emailové adresy)	<a href="mailto:lucia.vaclavikova@zia-slovakia.sk">lucia.vaclavikova@zia-slovakia.sk</a> <a href="mailto:zoja.janevova@zia-slovakia.sk">zoja.janevova@zia-slovakia.sk</a>

## Príloha č. 9 Licenčné oprávnenie

Aktuálne znenie LO je zverejnené na web stránke spoločnosti SOFTIP v časti [Obchodné podmienky](#)



LO január 2018.pdf

## Príloha č. 10 Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP

Aktuálne znenie VOP SOFTIP je zverejnené na web stránke spoločnosti SOFTIP v časti [Obchodné podmienky](#)



VOP účinné od  
01.06.2022.pdf

## Príloha č. 11 Harmonogram plnenia

Etapa	Termín
Doručenie podpísanej Zmluvy	Do 30.6.2022
<b>Dodanie číselníkov zo strany zákazníka do xls podľa dodaných podkladov zo SOFTIPu</b> *- účtový rozvrh s nastavením saldokontných účtov, rozpis záväzkových a pohľadávkových účtov podľa sektorov, rozpis záväzkových a pohľadávkových účtov podľa smerovania do výkazov MZSR, číselník funkčná klasifikácia, číselník zdroj a program, číselník vlastných bankových účtov, číselník predpokladaných pokl. operácií, číselník druhov došlých faktúr, číselník hospodárskych stredísk (ak je potrebné sledovanie)	do 15.7.2022
Poskytnutie licencie SOFTIP PROFIT	do 10.7.2022
Aktivácia hostingu, inštalácia SOFTIP PROFIT	do 10.7.2022
Implementácia HR, zaškolenie	25.-28.7. 2022
Podpora pri 1. výpočte miezd	8.8.2022
Analýza a parametrizácia EKO bez IMA, DIM, INV a CES	20.-22.7. 2022
Nastavenie štvrtročných výkazov	27.-28.7.2022
Školenia EKO bez IMA, DIM, INV a CES ( základy, CIS, UCT+výkazy, DOD, POK, FIN, SAL)	3.-5.8.2022, 10.8.2022
Podpora používateľov v ostrej prevádzke ( nahratie prvých dokladov )	11.8.2022
Analýza, parametrizácia, školenie NKP	16.-17.8.2022
Podpora používateľov v ostrej prevádzke ( generovanie fin. výkazov a výkazov MZSR)	23.9.2022
Parametrizácia IMA, DIM, CES	5.-6.9.2022
Školenia IMA, DIM, INV, CES	12.-13.9.2022
Poskytnutie licencie RON ADS	do 30.09.2022
Dodávka technického vybavenia RON ADS	
Služby súvisiace s dodávkou RON ADS	