

Číslo zmluvy: 5P/2019

výkon:1502

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Zmluvné strany

Objednávateľ:	Národné osvetové centrum
Sídlo:	Nám. SNP č. 12, 812 34 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Jaroslav Mendel, generálny riaditeľ
IČO:	00164615
DIČ:	2020829888
IČ DPH:	SK2020829888
Bankové spojenie:	Štátna pokladňa
Číslo účtu:	SK63 8180 0000 0070 0006 9325
Právna forma:	štátna príspevková organizácia Ministerstva kultúry Slovenskej republiky, pôsobiaca na základe nového znenia Zriaďovacej listiny, vydaného Ministerstvom kultúry SR MK-2472/2016-110/8080

(ďalej „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:	Ticketportal SK, s. r. o.,
Sídlo:	Karadžičova 14, 821 08 Bratislava
Štatutárny orgán:	Adriana Bujdáková, Marta Mrázová - konatelia
IČO:	35850698
DIČ:	SK2020289172
IČ DPH:	2020289172
Bankové spojenie:	Tatra banka, a. s.
Číslo účtu:	SK20 1100 0000 0026 2174 0879
Registrácia:	zapísaná v Obchodnom registri OS Bratislava I. Oddiel Sro, vložka č. 28073/B
Kontaktná osoba zodpovedná za zmluvné plnenie:	Lucia Múdra, lucia.mudra@ticketportal.sk

(ďalej len „poskytovateľ“)

(spoločne ďalej len “zmluvné strany”)

uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len “zmluva”) s nasledovným obsahom:

Preambula

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na základe výsledku verejného obstarávania realizovaného objednávatelom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov s predmetom zákazky bližšie špecifikovanom v predmete tejto zmluvy.

Článok 1

Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri poskytnutí služieb predpredaja, predaja a kontroly vstupeniek na 64. ročník Folklorneho festivalu Východná 2018 (ďalej len "podujatie").
- 1.2 Podujatie sa uskutoční v dňoch 28. 6. 2018 až 1. 7. 2018 v amfiteátri obce Východná.
- 1.3 Predaj vstupeniek na mieste podujatia začne 28. 6. 2018 o 17.00 hod. Inštalácia techniky bude prebiehať 28. 6. 2018 od 14:00 hod. a deinštalácia 1. 7. 2018 po ukončení festivalu.
- 1.4 Hlavným usporiadateľom podujatia je objednávateľ.

Článok 2

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi nasledovné služby:
 - 2.1.1 on-line predpredaj vstupeniek na podujatie prostredníctvom webov, stránky podujatia, facebooku podujatia, vlastného elektronického systému a prostredníctvom vlastných kamenných predajných miest spoločnosti zastúpených v každom kraji SR,
 - 2.1.2 predaj vstupeniek na mieste podujatia v piatich pokladniach cez elektronický systém vlastnými prostriedkami,
 - 2.1.3 za nájom elektronických technických zariadení na kontrolu platnosti vstupeniek - wristband-ov pomocou čiarových kódov u každého návštevníka pri vstupe do areálu na 5 vstupných bránach a na 2 vstupných bránach kontrola vstupov a výstupov na Veľkú scénu,
 - 2.1.4 personálne zabezpečenie obsluhy pokladní a kontroly v mieste konania festivalu v zmysle technickej špecifikácie,
 - 2.1.5 tlač a dodanie wristband-ov podľa priloženej klasifikácie v technickej špecifikácii,
- 2.2 Za poskytnutie služieb uvedených v článku 2 bod 2.1 (ďalej len „služby“) riadne a včas sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi odmenu podľa čl. 4 tejto zmluvy.
- 2.3 Dodávateľ zabezpečí do 5 dní od účinnosti zmluvy ukážku – demonštráciu funkčnosti systému na predaj a kontrolu vstupeniek v mieste konania festivalu.
- 2.4 Poskytovateľ je povinný poskytnúť služby riadne, včas a v rozsahu dohodnutom v tejto zmluve.
- 2.5 Poskytovateľ je povinný do 7 dní odovzdať presné štatistiky vstupov a výstupov v zmysle technickej špecifikácie, predložiť a odovzdať vyúčtovanie všetkých služieb podľa reálnej návštevnosti a predaja vstupeniek a zároveň previesť do 7 dní finančné prostriedky z predpredaja a predaja vstupeniek na mieste, na účet objednávateľa v záhlaví zmluvy.
- 2.6 Objávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre poskytovanie služieb.
- 2.7 Zmluvné strany sú povinné bezodkladne sa informovať o skutočnostiach rozhodujúcich pre plnenie tejto zmluvy.

Článok 3

Čas a miesto poskytovania služieb

- 3.1 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby v období:
 - 3.1.1 predpredaj vstupeniek zabezpečiť v termíne od 5. dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy do 1. 7. 2018,
 - 3.1.2 predaj vstupeniek na mieste podujatia v piatich pokladniach cez elektronický systém, v čase od 28. 6. 2018 od 15.00 hod. do 1. 7. 2018 do 16.00 hod.,

- 3.1.3 inštalácia techniky v mieste konania podujatia bude dňa 28. 6. 2018 od 14:00 hod. a deinštaláciu techniky dňa 1. 7. 2018 od 16.00 hod.,
- 3.1.4 kontrola vstupeniek v mieste konania podujatia, v čase od 28. 6. 2018 od 15.00 hod. do 1. 7. 2018 do 18.00 hod.

Článok 4

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena služieb je zmluvnými stranami dohodnutá na základe výsledku verejného obstarávania a návrhu na plnenie kritérií poskytovateľa zo dňa 05.04.2018 nasledovne:
 - 4.1.1 za služby podľa bodu 2.1.1 a 2.1.2 tejto zmluvy bude fakturovaná poskytovateľom cena vo výške príslušnej provízie podľa spôsobu predaja vstupeniek, v závislosti od počtu z dokladovaných a predaných vstupeniek:
 - za predpredaj 5 % z ceny vstupenky
 - za predaj na mieste 2,5% z ceny vstupenky
 - 4.1.2 za služby podľa bodu 2.1.3 tejto zmluvy na kontrolu vstupeniek v mieste konania podujatia:
 - cena v € bez DPH =1 702,00€
 - sadzba DPH v% 20%
 - výška DPH v € =340,40 €
 - cena v € s DPH = 2 042,40€
 - Slovom: dvetisícštyridsaťdva eur a štyridsať centov
 - 4.1.3 za služby podľa bodu 2.1.4 tejto zmluvy, personálne náklady v celkovej výške :
 - cena € bez DPH =9 320,40€
 - sadzba DPH v % 20%
 - výška DPH v € =1 864,08€
 - cena v € s DPH =11 184,48
 - Slovom: jedenásťtisícstoosemdesiatštyri eur a štyridsaťosem centov
 - 4.1.4 za služby podľa bodu 2.1.5 tejto zmluvy za tlač a dodanie wristband-ov v celkovom počte 6860 kusov:
 - cena v € bez DPH =418,46€
 - sadzba DPH v % 20%
 - výška DPH v € = 83,69€
 - cena v € s DPH =502,15€
 - Slovom: päťstodva eur a pätnásť centov
 - 4.1.5 Celková cena služieb podľa článku 3 tejto zmluvy bude upravená v závislosti od plnenia podľa bodu 4.1
- 4.2 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť objednávateľovi faktúru za služby poskytnuté riadne a včas po ukončení poskytovania služieb.
- 4.3 Splatnosť faktúry je 21 pracovných dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 4.4 Poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi originál faktúry v 2 vyhotoveniach. Faktúra musí obsahovať tieto náležitosti: označenie zmluvných strán, obchodné meno, adresu, sídlo, IČO, DIČ, číslo faktúry, deň vystavenia a deň splatnosti faktúry, u faktúr s uplatnením DPH hodnota DPH v % a v EUR, fakturovanú sumu v EUR, označenie osoby, ktorá faktúru vystavila, pečiatku a podpis a zodpovedného zástupcu poskytovateľa, prílohy v rozsahu a spracované spôsobom, aký predpisuje táto zmluva, označenie peňažného ústavu a číslo účtu na ktorý sa má platiť, konštantný a variabilný symbol, označenie tejto zmluvy, podľa ktorej je faktúra vystavená. Prílohou faktúry bude Zoznam poskytnutých služieb, ktorý bude obsahovať najmä:

druh poskytnutej služby, dátum jej poskytnutia, rozsah služieb. Zoznam bude podpísaný oprávnenými osobami zmluvných strán: za objednávateľa: PhDr. Pavel Ňuňuk, pavel.nunuk@nocka.sk, tel.: 0918 957 963, za poskytovateľa: Lucia Múdra, lucia.mudra@ticketportal.sk, tel: 0905 994 994.

- 4.5 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti/prílohy podľa bodu 4.4 tohto článku, alebo bude obsahovať neúplné alebo nesprávne údaje, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi a poskytovateľ je povinný vystaviť objednávateľovi novú faktúru s uvedením novej lehoty splatnosti, ktorá začne planúť odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

Článok 5

Zodpovednosť za vady

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že všetky služby budú poskytnuté v požadovanej kvalite, rozsahu a čase.
- 5.2 V prípade, že poskytovateľ poskytne ktorúkoľvek službu s vadami, je objednávateľ oprávnený vady reklamovať. Poskytovateľ je povinný reklamovanú vadu odstrániť okamžite od okamihu doručenia reklamácie.
- 5.3 V prípade, že poskytovateľ reklamovanú vadu neodstráni, je objednávateľ oprávnený zadať poskytnutie služby tretej osobe v plnom rozsahu na náklady poskytovateľa, ktoré si uplatní samostatnou faktúrou.

Článok 6

Zodpovednosť za škodu

- 6.1 Objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa v plnej výške náhradu preukázanej škody, ktorú mu poskytovateľ spôsobil porušením ktorejkoľvek jeho povinnosti podľa tejto zmluvy.
- 6.2 Objednávateľ si náhradu škody uplatní samostatnou faktúrou so splatnosťou 14 dní odo dňa jej doručenia.

Článok 7

Zmluvné pokuty

- 7.1 Objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške:
- 7.1.1 10.000,- eur za neposkytnutie ktorejkoľvek služby,
 - 7.1.2 5.000,- eur za omeškanie s poskytnutím služby,
 - 7.1.3 5.000,- eur za poskytnutie ktorejkoľvek služby s vadami.
- 7.2 Objednávateľ si zaplatenie zmluvnej pokuty uplatní samostatnou faktúrou so splatnosťou 21 dní odo dňa jej doručenia.

Článok 8

Platnosť a účinnosť zmluvy

- 8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 2. 7. 2018
- 8.2 Platnosť zmluvy skončí:
- 8.2.1 uplynutím doby podľa bodu 8.1 tejto zmluvy,
 - 8.2.2 písomnou dohodou,
 - 8.2.3 písomným odstúpením od zmluvy.
- 8.3 Od zmluvy môže odstúpiť ktorákoľvek zo zmluvných strán, ak dôjde k podstatnému porušeniu zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje:
- 8.3.1 zo strany poskytovateľa:
 - 8.3.1.1 omeškanie s poskytnutím ktorejkoľvek služby,

- 8.3.1.2 poskytnutie ktorejkoľvek služby s vadami,
 - 8.3.1.3 nedodržanie lehoty na vybavenie reklamácie väd ktorejkoľvek služby,
 - 8.3.1.4 neposkytnutie ktorejkoľvek služby.
 - 8.3.2 zo strany objednávateľa: neposkytnutie súčinnosti potrebnej na plnenie zmluvy.
- 8.3 Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 8.4 Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo odstupujúcej strany na náhradu škody, ku ktorej došlo odstúpením od zmluvy.
- 8.5 Náhradu škody si oprávnená zmluvná strana uplatní faktúrou so splatnosťou 14 dní odo dňa jej doručenia.
- 8.6 V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že si nebudú vracat' už poskytnuté plnenie a najneskôr do 21 dní sa dohodnú na finančnom vysporiadaní.
- 8.7 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

Článok 9 Záverečné ustanovenia

- 9.1 Zmluva sa riadi platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na práva a povinnosti osobitne neupravené touto zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 9.2 Ak sa akékoľvek ustanovenie zmluvy stane neplatným v dôsledku jeho rozporu so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie, nespôsobí to neplatnosť celej zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú bezodkladne vzájomným rokovaním nahradiť neplatné zmluvné ustanovenie novým platným ustanovením tak, aby zostal zachovaný účel zmluvy a obsah jednotlivých ustanovení.
- 9.3 Zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch, z ktorých poskytovateľ dostane jedno (1) vyhotovenie a objednávateľ dve (2) vyhotovenia.
- 9.4 Všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti so zmluvou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo ukončenie sú zmluvné strany povinné prednostne riešiť vzájomnými zmierovacími rokovaniami a dohodami.
- 9.5 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán, pričom akékoľvek zmeny a doplnky musia byť vo forme písomného a očíslovaného dodatku k zmluve, pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak.
- 9.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si text zmluvy riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim porozumeli, zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani za inak nevýhodných podmienok, ich zmluvné prejavy sú dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné, podpisujúce osoby sú oprávnené na podpis zmluvy a na znak súhlasu ju podpisujú.

Za objednávateľa:  10. APR 2018
Bratislava deň 

Ing. Jaroslav Mendel
generálny riaditeľ
Národné osvetové cen

Za poskytovateľa:
Bratislava deň 12. 4. 2018 