

**Zmluva na**  
**servisnú podporu systému AVIS č. 2011/8065**

uzatvorená v zmysle § 269 odst.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

**SAP č.6100000748**

(ďalej len „**Zmluva**“)

**Článok I.**

**Zmluvné strany**

**1.1. Objednávateľ:** **SLOVENSKÁ REPUBLIKA**  
**Ministerstvo obrany Slovenskej republiky**  
zastúpené Úradom pre investície a akvizície  
Kutuzovova 8  
832 47 BRATISLAVA  
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

konajúci: Ing. Pavlom LÍŠKOM  
riaditeľom

Vybavuje: Ing. Milan CHABAN  
Tel.: +421/960/317 696  
Fax: +421/960/317 686

IČO: 30 845 572  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK50 8180 0000 0070 0017 1215  
BIC: NBSBSKBX  
Číslo účtu: 7000171215/8180

**1.2. Poskytovateľ:** **PWC Avis, spol. s r.o.**  
Komenského 11/A  
040 01 KOŠICE  
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

Konajúci: Ing. Milanom KONVIČNÝM  
konateľom  
Ing. Alicou DOLEŽALOVOU  
konateľom  
Tel.: 0905/481 900  
[milan.konvicny@pwcavis.sk](mailto:milan.konvicny@pwcavis.sk)

IČO: 36 614 611  
DIČ: 2022214766  
IČ DPH: SK2022214766

Bankové spojenie: Tatrabanka a.s., č. účtu:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

IBAN: 1100 0000 0026 2906 5775

BIC: TATRSKBX

Zapísaný v OR OS Košice I., oddiel: Sro, vložka č.: 18365/V

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne len „**Zmluvné strany**“ a jednotlivu len „**Zmluvná strana**“)

## **Článok II. Predmet Zmluvy**

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečenie a vykonávanie servisnej podpory vo vzťahu k existujúcej (t.j. u Objednávateľa už implementovanej) prevádzke informačného systému „AVIS“, ako aj vo vzťahu k informačnému systému „AVIS“ rozšírenému o dva plánované moduly „AVIStech“ a „AVISsafe“ zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi. Predmet Zmluvy je podrobne špecifikovaný v **prílohe č. 1** tejto Zmluvy.
- 2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi predmet Zmluvy špecifikovaný v **prílohe č. 1** tejto Zmluvy a zaväzuje sa plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto Zmluvy.
- 2.3. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať od Poskytovateľa riadne vykonané servisné práce a iné dodávky potrebné na zabezpečenie servisného zásahu, zaplatiť Poskytovateľovi za dohodnutých podmienok cenu za plnenie predmetu Zmluvy podľa článku IV. Zmluvy a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto Zmluvy.

## **Článok III. Termín a miesto realizácie predmetu Zmluvy**

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet Zmluvy priebežne na základe objednávok servisného zásahu alebo upgrade - u (update - u) systému zo strany Objednávateľa v priebehu obdobia od účinnosti tejto Zmluvy do 31.12.2015.
- 3.2. Miestom realizácie predmetu Zmluvy sú:
  - 3.2.1. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  - 3.2.2. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  - 3.2.3. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  - 3.2.4. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  - 3.2.5. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
  - 3.2.6. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- 3.3. Objednávateľ sa zaväzuje, že v prípade zmeny miesta realizácie predmetu Zmluvy bude Poskytovateľ bezodkladne písomne informovaný.

## **Článok IV. Cena a platobné podmienky**

- 4.1. Cena za predmet Zmluvy je na rok 2012 stanovená dohodou Zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške:

**129 701,- € s DPH**

**(slovom: jednodvadsaťdeväť tisíc sedemsto jeden EUR 00/100 € s DPH)**

Cena za predmet Zmluvy, t.j. za servis xxxxxxxxxxxx stanovená dohodou Zmluvných strán každoročne v lehote najneskôr do 01. novembra príslušného kalendárneho roka predchádzajúceho kalendárnemu roku, na ktorý má byť Cena dohodnutá, prostredníctvom písomných dodatkov k tejto Zmluve uzavretých vždy na konkrétny kalendárny rok, a to tak, aby bola zabezpečená ekvivalencia plnení a ekonomická rovnováha Zmluvných strán .

- 4.2. Presná špecifikácia Ceny je uvedená v **prílohe č. 2** tejto Zmluvy. Cena uvedená v bode 4.1. tohto článku Zmluvy, ako aj v prílohe č. 2 Zmluvy je maximálna a nemôže byť prekročená. Ceny sa nemôžu viazať na inú menu.
- 4.3. Cena je stanovená vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH). Výška dane z pridanej hodnoty bola stanovená v zmysle platných predpisov a nariadení k dátumu podpisu Zmluvy. V prípade zmeny sadzby DPH bude dohodnutá Cena upravená dodatkom k tejto Zmluve.
- 4.4. V Cene nie je zahrnuté odstraňovanie väd, ktoré boli zapríčinené neodborným zásahom Objednávateľa, porušením prevádzkových predpisov a predpisov týkajúcich sa zariadenia alebo jeho časti, úmyselným poškodením, poškodením vojnovým zásahom, väd spôsobených živelnou pohromou, zásahom blesku alebo inými atmosferickými vplyvmi. V Cene nie sú zahrnuté ani náklady Poskytovateľa, ktoré mu vznikli v súvislosti so servisným zásahom, ktorý nebol potrebný z dôvodu, že zariadenie je, resp. v čase zásahu bolo plne funkčné.
- 4.5. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru do desiatich (10) dní po uplynutí každého štvrt'roka za servisné služby poskytnuté v uplynulom štvrt'roku (ďalej len „**Faktúra**“), a to na sumu zodpovedajúcu 1/4 Ceny.
- 4.6. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z.:
  - označenie faktúry a jej číslo,
  - identifikačné údaje Objednávateľa a Poskytovateľa,
  - označenie banky a číslo účtu, na ktorý má byť adresovaná úhrada platieb podľa tejto Zmluvy,
  - predmet a množstvo,
  - dátum splatnosti,
  - celkovú fakturovanú sumu,
  - ako prílohu záznam o vykonaní servisného zásahu v zmysle príloh tejto Zmluvy.
- 4.7. Súčasťou, resp. neoddeliteľnou prílohou každej Faktúry budú kópie písomných záznamov o vykonaní servisných zásahov za fakturované obdobie, potvrdené oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán. Poslednú faktúru za rok 2012 predloží poskytovateľ do **17.12.2012**.
- 4.8. Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu Faktúry v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa jej obdržania, t.j. splatnosť Faktúry je 30 dní odo dňa doručenia.
- 4.9. Pre účely tejto Zmluvy sa za dátum úhrady Faktúry zo strany Objednávateľa považuje dátum odpísania platenej sumy z účtu Objednávateľa v jeho banke.
- 4.10. Objednávateľ je oprávnený Faktúru, ktorá neobsahuje náležitosti v zmysle tejto Zmluvy a/alebo príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. obsahuje nesprávne údaje vrátiť bez zaplatenia Poskytovateľovi, a to v lehote do uplynutia dátumu splatnosti príslušnej Faktúry. Oprávneným vrátením Faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa obdržania opravenej Faktúry.

## **Článok V. Spôsob plnenia**

- 5.1. Servis informačného systému môže byť zaist'ovaný aj výmenným spôsobom zariadenia, pričom:

- 5.1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky typy pamäťových nosičov údajov (napr. diskety, USB kľúče, pevné disky, atď.) zostanú výlučne v priestoroch Objednávateľa. Pokiaľ vznikne požiadavka na vykonanie služby na zariadení v priestoroch Poskytovateľa, budú predmetné nosiče údajov z daného zariadenia vybraté a ponechané u Objednávateľa. V prípade, že zariadenie obsahuje nosiče údajov, ktoré sa nedajú zo zariadenia vybrať, vykoná Poskytovateľ opravu takéhoto zariadenia výlučne v priestoroch Objednávateľa.
- 5.1.2. Za rekonštrukciu stratených alebo pozmenených súborov, údajov, aplikácií a databáz, ako aj za bezpečnosť utajovaných skutočností zodpovedá Objednávateľ. Pri servisnom zásahu, ktorý by mohol spôsobiť stratu údajov Poskytovateľ písomne upozorní Objednávateľa na možnosť straty údajov zápisom do servisného záznamu podľa prílohy č. 4 tejto Zmluvy a umožní Objednávateľovi urobiť potrebné opatrenia na ochranu údajov.
- 5.2. Objednávku na vykonanie servisného zásahu podľa tejto Zmluvy pošle Objednávateľ Poskytovateľovi:
- 5.2.1. telefonicky; alebo
- 5.2.2. faxom; alebo
- 5.2.3. e-mailom v dennej alebo nočnej dobe, a to v deň pracovného pokoja alebo pracovného voľna na tlačive, ktorého vzor je uvedený v **prílohe č. 3** tejto Zmluvy. Kontaktné údaje sú uvedené v tomto článku Zmluvy.
- 5.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávky na servisný zásah alebo upgrade (update) systému bude prijímať len od kontaktných osôb Objednávateľa uvedených v tomto článku Zmluvy, resp. od ich regulárnych právnych nástupcov. Objednávky zaslané od iných osôb ozbrojených síl SR Poskytovateľ nebude akceptovať.
- 5.4. Poskytovateľ je povinný vykonať servisný zásah v lehote uvedenej v objednávke servisného zásahu, ktorá musí byť vždy rovná, alebo väčšia ako je uvedené v **prílohe č.1** (špecifikácia na zabezpečenie servisnej podpory) a to od doručenia objednávky Poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný Objednávateľa informovať o začiatku a ukončení každého servisného zásahu. Poskytovateľ je tiež povinný po ukončení každého servisného zásahu do 72 hodín doručiť Objednávateľovi riadne vyplnený a podpísaný záznam o vykonaní servisného zásahu podľa bodu 5.5. tohto článku Zmluvy.
- 5.5. Poskytovateľ je povinný po každom výkone dohodnutých servisných služieb vystaviť Objednávateľovi servisný záznam o vykonaní opravy, ktorého vzor je uvedený v **prílohe č. 4** tejto Zmluvy, na ktorom bude uvedený popis a rozsah vykonaných prác, čas nahlásenia vady/poruchy, nástup na odstránenie a čas odstránenia poruchy a použitý materiál. Servisný protokol o vykonaní opravy musí byť odsúhlasený a potvrdený zástupcom Objednávateľa. Objednávateľ nie je oprávnený bez vážneho dôvodu odoprieť potvrdenie servisného záznamu. Tento záznam bude vyhotovený v 2 výtlačkoch - jeden pre Objednávateľa a jeden pre Poskytovateľa.
- 5.6. Kontaktné údaje Objednávateľa a Poskytovateľa na účely tejto Zmluvy sú nasledujúce:
- 5.6.1. **Kontaktné údaje Objednávateľa:**  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Kontaktné osoby: operátor kontaktného centra

V mimo pracovnej dobe (dispečing): Dozorný riadenia KIS

- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Kontaktné osoby: dozorný pre spojenie

#### 5.6.2. Kontaktné údaje Poskytovateľa:

V pracovnej dobe (8:00-16:30 hod.) a mimo pracovnej dobe:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

- 5.7. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na uskutočnenie servisného zásahu a plnenie povinností podľa tejto Zmluvy, a to najmä, ale nie výlučne, sprístupniť mu zariadenie, určiť jeho presnú polohu, odovzdať mu potrebnú technickú alebo inú dokumentáciu zariadenia, v prípade potreby určiť svojho zástupcu, ktorý sa zúčastní za Objednávateľa vykonania servisného zásahu.
- 5.8. Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi podľa potreby telefonické konzultácie. Tieto konzultácie budú tiež využité v rámci podpory technickej obsluhy Objednávateľa pri lokalizácii alebo samotnom odstránení poruchy pracovnej stanice, serveru prípadne mobilnej stanice. Takisto sa budú využívať na vzájomnú dohodu o sprístupnení zariadenia na zabezpečenie odstránenia poruchy alebo upgradu (updatu).
- 5.9. Vymenené zariadenie preberá Objednávateľ štandardne v mieste poruchy daného zariadenia. Súčasne bude odovzdaná Objednávateľovi kópia servisného protokolu, v ktorom Poskytovateľ doplní dátum odovzdania zariadenia.
- 5.10. V prípade, že nepredvídaná udalosť, činnosť alebo zanedbanie priamo alebo nepriamo bráni realizácii Zmluvy, či už čiastočne alebo úplne, Zmluvná strana o tom bezodkladne a z vlastnej iniciatívy urobí písomný záznam a informuje druhú Zmluvnú stranu. Správa bude obsahovať opis problému, dátum, kedy sa problém vyskytol a opatrenia, ktoré Zmluvná strana prijala, aby zabezpečila dodržiavanie všetkých svojich zmluvných záväzkov. V tomto prípade pristúpi Zmluvná strana najprv k vyriešeniu problému a až následne určí, kto je za vzniknutý problém zodpovedný.
- 5.11. Záručná doba na náhradné diely opravené alebo vymenené v rámci servisu je 12 mesiacov. Záručná doba začne plynúť odo dňa odovzdania zariadenia v mieste odovzdania.
- 5.12. Zmluvné strany nezodpovedajú za nesplnenie záväzkov z tejto Zmluvy, ak sú spôsobené vyššou mocou. Vyššou mocou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie nepredvídateľná alebo výnimočná situácia alebo udalosť, ktorá nezávisí od vôle Zmluvných strán, nie je zavinená chybou alebo nedbalosťou Zmluvných strán, bráni jednej zo Zmluvných strán v plnení zmluvného záväzku a nedala sa napriek všetkému možnému úsiliu prekonať. Nedostatky na zariadení alebo materiáloch, ich neskoré dodanie, pracovné konflikty, štrajky a finančné ťažkosti nemožno uviesť ako prípady vyššej moci, pokiaľ nie sú priamym dôsledkom dokázaného prípadu vyššej moci.
- 5.13. Bez toho, aby bol dotknutý bod 5.10. tohto článku Zmluvy, v prípade, že jedna zo Zmluvných strán čelí prípadu vyššej moci, okamžite o tom informuje druhú Zmluvnú stranu prostredníctvom doporučeného listu s doručenkou alebo iným vhodným spôsobom, pričom presne špecifikuje charakter, pravdepodobné trvanie a predpokladané dôsledky tejto udalosti.
- 5.14. Pri vzniku udalosti spôsobenej vyššou mocou budú Zmluvné strany pokračovať v plnení zmluvných záväzkov podľa aktuálneho stavu a budú hľadať alternatívne riešenie.
- 5.15. Ak si jedna zo Zmluvných strán nemohla splniť svoje zmluvné záväzky z dôvodu vyššej moci, nepovažuje sa to za neplnenie záväzkov alebo konanie v rozpore so zmluvnými záväzkami.

V takomto prípade sa právo Zmluvnej strany na vyplatenie odmeny obmedzuje len na odmenu za skutočne realizovanú činnosť.

## **Článok VI. Zmluvné pokuty a sankcie**

- 6.1. V prípade, že Poskytovateľ nedodrží termín plnenia predmetu Zmluvy dohodnutý v bode 3.1. článku III. tejto Zmluvy, je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ročnej Ceny za každý deň omeškania.
- 6.2. V prípade, že k omeškaniu Poskytovateľa došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy za dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť alebo za obdobie, počas ktorého bol v omeškaní Objednávateľ.
- 6.3. V prípade, ak bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry vystavenej Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z neuhradenej fakturovanej sumy za každý deň omeškania.
- 6.4. Zmluvné pokuty a iné sankcie dohodnuté touto Zmluvou hradí povinná Zmluvná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej Zmluvnej strane škoda.

## **Článok VII. Osobitné ustanovenia**

- 7.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať obchodné tajomstvo vo všetkých veciach týkajúcich sa všetkých skutočností obchodnej, výrobnjej a technickej povahy súvisiacich s predmetom tejto Zmluvy.
- 7.2. V zmysle zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov Poskytovateľ nesmie poskytovať informácie a údaje v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy tretím osobám. O tejto skutočnosti poučí svojich zamestnancov a pracovníkov, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu tejto Zmluvy. V tejto súvislosti upozorní svojich zamestnancov a pracovníkov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia tohto bodu tohto článku Zmluvy.
- 7.3. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú pri spracovaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy dodržiavať ustanovenia zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 7.4. Poskytovateľ a ním poverení zamestnanci a/alebo pracovníci sú povinní dodržiavať režim pracoviska stanovený Objednávateľom. Táto povinnosť sa týka predovšetkým režimu vstupu do objektov, evidovania prístupu k informáciám spojeným s predmetom Zmluvy, vykonávania prác v stanovenej dobe a pod. Poskytovateľ je povinný strpieť obmedzenia vyplývajúce z ochrany utajovaných skutočností, ktoré stanoví Objednávateľ.
- 7.5. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory predovšetkým vzájomnou dohodou.

## **Článok VIII. Odstúpenie od Zmluvy**

- 8.1. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti podľa tejto Zmluvy, nie z dôvodov na strane Objednávateľa, dlhšie ako desať (10) kalendárnych dní a ani po písomnej výzve Objednávateľa nedohodne do piatich (5) dní nový termín splnenia povinnosti podľa tejto Zmluvy.
- 8.2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry vystavenej podľa tejto Zmluvy viac ako tridsať (30) kalendárnych dní a ani po písomnej výzve Poskytovateľa nedohodne nový termín úhrady faktúry vystavenej Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy.
- 8.3. Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto Zmluvy, ak nie je v tejto Zmluve výslovne ustanovené inak, iba v prípade, ak Zmluvná strana, ktorá porušila svoju zmluvnú povinnosť, nesplní túto svoju povinnosť ani v dodatočne poskytnutej primeranej lehote 30 (tridsiatich) dní.
- 8.4. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného prejavu vôle odstupujúcej Zmluvnej strany druhej Zmluvnej strane (§ 349 ods. 1 Obchodného zákonníka).
- 8.5. Pri odstúpení od Zmluvy platia pre Zmluvné strany práva a povinnosti vyplývajúce z ustanovení § 351 Obchodného zákonníka.
- 8.6. V prípade skončenia tejto Zmluvy odstúpením, resp. akýmkoľvek iným spôsobom sú Zmluvné strany povinné vzájomne vysporiadať všetky svoje peňažné aj nepeňažné záväzky z tejto Zmluvy a/alebo súvisiace s touto Zmluvou existujúce ku dňu skončenia Zmluvy, a to v lehote najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa skončenia Zmluvy.

## **Článok IX. Záverečné ustanovenia**

- 9.1. Táto Zmluva sa uzatvára po vzájomnej dohode oboch Zmluvných strán v zmysle § 269 a nasl. Obchodného zákonníka. Obe Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzavreli na základe svojej slobodnej vôle a svojim podpisom potvrdzujú súhlas s podmienkami a záväzkami obsiahnutými v tejto Zmluve.
- 9.2. Ak nie je v tejto Zmluve výslovne ustanovené inak, spravujú sa právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami z tejto Zmluvy vyplývajúce príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 9.3. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom 1.1.2012, po predchádzajúcom zverejnení v centrálnom registri zmlúv a v prípade, že bude zverejnená až po 1.1.2012, nadobudne účinnosť nasledujúcom po dni zverejnenia. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č.546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením zmluvy v centrálnom registri zmlúv.
- 9.4. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Zmluvy sú platné len v písomnej forme so súhlasom oboch Zmluvných strán a v ďalšom sa stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 9.5. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria jej nasledujúce prílohy:
  - 9.5.1. Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu Zmluvy
  - 9.5.2. Príloha č. 2 – Finančná kalkulácia
  - 9.5.3. Príloha č. 3 – Vzor Objednávky servisného zásahu
  - 9.5.4. Príloha č. 4 – Vzor záznamu o vykonaní opravy.

9.6. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu. Jedno (1) vyhotovenie obdrží Poskytovateľ a tri (3) vyhotovenia obdrží Objednávateľ.

V Bratislave dňa 15.12.2011

Za Objednávateľa:



Slovenská republika  
Ministerstvo obrany Slovenskej republiky  
Úrad pre investície a akvizície  
Ing. Pavol Líška  
Riaditeľ

V Bratislave dňa 15.12.2011

Za Poskytovateľa:

PWC Avis, s.r.o.  
Ing. Milan Konvičný  
konateľ

PWC Avis, s.r.o.  
Ing. Alica Doležalová  
konateľ



**POŽIADAVKA**  
**na zabezpečenie servisnej podpory prevádzky Centrálného informačného systému letectva**  
**AVIS (LINDA)**

Predmetom obstarania je zabezpečenie servisnej podpory prevádzky Centrálného informačného systému letectva AVIS (LINDA) pre podporu velenia, riadenia a spojenia. Požaduje sa:

<b>Hardvér (HW)</b>			
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>Zoznam HW</b>			
Názov	Typ	Počet kusov	Lokalita
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX

<b>Softvér (SW)</b>			
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
<b>Zoznam SW</b>			
Názov	Typ	Počet kusov	Lokalita
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX

<b>Služby</b>	
Názov	Rozsah
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX

**Finančná kalkulácia na zabezpečenie servisnej podpory prevádzky systémy CISL - AVIS (Linda)**

	Požiadavky na servisnú podporu prevádzky	Hodinová sadzba 1 pracovníka s DPH +prevádzkové náklady	Potrebný počet pracovníkov	Počet hodín	Cena	
					bez DPH	s DPH
1.	XXXXXXXXXX	-	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX
XXXXXXXX						
2.	XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	-	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX
3.	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	-	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX
XXXXXXXX						
4.	XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	-	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX
5.	XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	-	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX
XXXXXXXX						
6.	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX		XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX
7.	XXXXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX
8.	XXXXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX
<b>CELKOM</b>					<b>108 084,16 €</b>	<b>129 701,00 €</b>

**Objednávka na vykonanie servisného zásahu**  
**(vzor)**

From: "Service Desk" *helpdesk@mil.sk*

To: *avis@pmcavis.sk; drkis@mil.sk; pdrkis@mil.sk*

Sent: *dátum*

Subject: Nový SZ-xxxxxx-20\_\_; Lokalita: *lokalita*

Na Vašu organizáciu bola pridelená požiadavka o SZ-xxxxxx-20\_\_ s nasledujúcimi údajmi:

Č. servis. zmluvy: \_\_\_\_\_

Kontaktná osoba (technik):

=====

Meno: *meno*

Útvar: *útvar*

Lokácia: *lokalita*

Tel. číslo: 0960/xxxxxx

E-mail: *e-mail*

=====

Detaily problému:

=====

Chybné zariadenie: *zariadenie*

Lokalita: *lokalita*

Region. stredisko: *stredisko*

Stručný popis:

*stručný popis*

Detailný popis:

*detailný popis*

Stručný popis: *stručný popis*

Zariadenie: *zariadenie*

Lokalita: *lokalita*

Termín: *požadovaný termín vyriešenia problému*

Kontakt: *kontaktná osoba, ktorá nahlásila problém*

**Potvrdenie o vykonaní servisného zásahu**  
**(vzor)**

Č. servis. zmluvy:

Č. objednávky: SZ-xxxxxx-2011

**Poskytovateľ:**

**Objednávateľ:**

PWC Avis, s.r.o IČO: 36 614 611 IČ DPH:	
---	--

Dátum: *dátum vykonania servisného zásahu*

Čas: od xx:xx do xx:xx (*skutočný čas práce*)

Popis vykonaných prác:

*popis*

<b>Servisný zásah vykonal:</b>	<i>meno, podpis</i>
<b>Hlavný garant IS (VVzS):</b>	<i>meno, podpis</i>
<b>Za Poskytovateľa (konateľ PWC Avis, s.r.o.):</b>	<i>meno, podpis</i>
<b>Za Objednávateľa (xxxxxx):</b>	<i>meno, podpis</i>