

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby**
Sídlo: Kollárova 8, Trnava 917 02
Pracovisko: Trnavská cesta 100/II, 821 01 Bratislava
IČO: 42 156 424
DIČ: 2022736287
IČ DPH: SK2022736287
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu/IBAN: SK63 8180 0000 0070 0062 0770
Zastúpený: Ing. Pavel KAREL, generálny riaditeľ
(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

Dodávateľ:

Obchodné meno: AUTOCONT s.r.o.
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
Korešpondencia: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 36 396 222
IČ DPH: SK2020105428
Zapísaná: Okresný súd Bratislava I oddiel: Sro, vložka číslo 130357/B
Banka: Slovenská sporiteľňa, a. s.
IBAN: IBAN SK53 0900 0000 0050 3080 8601
V zastúpení: Stanislav Šlesarik, na základe plnej moci

(ďalej ako „**Dodávateľ**“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“)

Článok I PREAMBULA

- 1) Táto Rámcová zmluva o poskytovaní služieb, (ďalej ako „Zmluva“) predstavuje výsledok verejného obstarávania predmetu zákazky s nízkou hodnotou na „Expertné IT služby v oblasti administrácie Windows serverov“, realizovanej podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok II Predmet Zmluvy

- 1) Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán v súvislosti s poskytnutím poradenských a konzultačných činností zo strany Dodávateľa pre Objednávateľa a zabezpečenia výkonu v oblasti administrácie Windows serverov, ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 - Opis predmetu zákazky, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy (ďalej ako „Služby“) a povinnosť Objednávateľa za poskytnuté Služby zaplatiť cenu v zmysle čl. IV tejto Zmluvy.

- 2) Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre Objednávateľa Služby za podmienok upravených v tejto Zmluve počas účinnosti Zmluvy. Rozsah poskytovaných Služieb na základe Zmluvy je obmedzený **rozsahom 80 človekodní za celú dobu účinnosti Zmluvy, ktorá sa uzatvára na dobu 12 mesiacov.**

Článok III Spôsob poskytovania Služieb

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi služby podľa potrieb objednávateľa po tom, čo Objednávateľ doručí Dodávateľovi individuálnu požiadavku na Služby so stanoveným harmonogramom potreby ich vykonania. Po doručení požiadavky Objednávateľa, Dodávateľ posúdi požiadavku Objednávateľa čo do rozsahu prácnosti potrebnej na vykonanie každej individuálnej požiadavky, ako aj čo do harmonogramu vykonania požadovanej Služby. Dodávateľ najneskôr do 5 pracovných dní stanoví prácnosť v rozsahu človekodní, spolu s termínmi vykonania konzultačných činností, ako záväznú ponuku Dodávateľa na vykonanie každej individuálnej požiadavky.
- 2) Objednávateľ najneskôr do 5 pracovných dní odsúhlasí, resp. neodsúhlasí navrhovaný rozsah záväznej ponuky Dodávateľa. Po odsúhlasení navrhovaného rozsahu ponuky a termínov Objednávateľom sa Služba a jej rozsah záväzne objednaná.
- 3) Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ na odsúhlasenú Službu vystaví Dodávateľovi písomné objednávky, v ktorých musí byť špecifikovaný rozsah a druh Objednávateľom požadovaných Služieb, predpokladané lehoty plnenia, ako aj ďalšie podstatné údaje potrebné na špecifikáciu Objednávanej služby. Objednávka musí byť podpísaná štatutárnym zástupcom Objednávateľa alebo osobami ktoré sú uvedené v ods. 5 tohto článku Zmluvy. V prípade, že Objednávateľ nesúhlasí s termínom alebo rozsahom človekodní v ponuke Dodávateľa k požiadavke Objednávateľa, oznámi túto skutočnosť Dodávateľovi a predloží dôvody neodsúhlasenia ponuky, spolu s protinávrhom podmienok poskytovania požadovanej Služby.
- 4) Objednávateľom objednané Služby sa poskytujú podľa pokynov resp. zadania Objednávateľa v Objednávke. Miestom plnenia je pracovisko Objednávateľa: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, Trnavská cesta 100/II, 821 01 Bratislava alebo na inom vhodnom mieste podľa dohody Zmluvných strán.
- 5) Oprávnenými osobami na odovzdanie a prevzatie dokumentácie, akceptáciu Služieb poskytovaných podľa tejto Zmluvy alebo podpísanie Akceptačného protokolu sú:
 - za Objednávateľa, alebo iná poverená osoba,
 - za Dodávateľa, alebo iná poverená osoba.

Článok IV Cena a platobné podmienky

- 1) Cena za Služby poskytované podľa tejto Zmluvy v maximálnom rozsahu 80 človekodní je stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov **s finančným limitom v celkovej výške 59 200,00 EUR bez DPH**, (slovom päťdesiatdeväťtisícdivo eur). Jednotková cena za Služby poskytované v rozsahu 1 človekoden je špecifikovaná v Prílohe č. 2, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. V cene za Služby sú zahrnuté všetky náklady a výdavky Dodávateľa spojené s poskytovaním Služieb. Ak v Zmluve nie je výslovne uvedené inak, všetky ceny sú uvedené bez DPH. DPH bude k cene účtovaná podľa platných predpisov ku dňu vystavenia faktúry. Objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.

- 2) Cena za poskytnuté Služby bude Dodávateľom fakturovaná mesačne za príslušný kalendárny mesiac po akceptácii Služieb Objednávateľom. Súčasťou predloženej faktúry musí byť Akceptačný protokol podľa Prílohy č. 3 - Vzor akceptačného protokolu, ktorý bude podpísaný oprávnenými osobami uvedenými v článku III. ods. 5) tejto Zmluvy. Akceptačný protokol vystaví Dodávateľ podľa skutočne poskytnutých Služieb Dodávateľom v príslušnom kalendárnom mesiaci s cenou podľa jednotkovej ceny za človekoden, podľa Prílohy č.2 tejto Zmluvy. Akceptačný protokol bude predložený na schválenie Objednávateľovi najneskôr do piatich dní kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo poskytovanie Služieb vykonané.
- 3) V prípade, ak oprávnený zástupca Objednávateľa uvedený v článku III. ods. 5) tejto Zmluvy nemá výhrady k poskytnutým Službám, je povinný do 5 kalendárnych dní po prevzatí Akceptačného protokolu predložený protokol podpísať, čím zároveň akceptuje rozsah, kvalitu a spôsob poskytnutia Služieb.
- 4) V prípade, ak oprávnený zástupca Objednávateľa uvedený v článku III. ods. 5) tejto Zmluvy má výhrady k poskytnutým Službám, čo do rozsahu, kvality a spôsobu ich poskytnutia je povinný doručiť Dodávateľovi písomné výhrady do 5 kalendárnych dní odo dňa prevzatia Akceptačného protokolu Objednávateľom.
- 5) V prípade, ak oprávnený zástupca Objednávateľa uvedený v článku III. ods. 5) tejto Zmluvy nepodpíše Akceptačný protokol v lehote podľa ods. 4) tohto článku Zmluvy a Dodávateľovi ani nedoručí oprávnené výhrady k poskytnutým Službám v stanovenej lehote, Dodávateľ písomne vyzve Objednávateľa na doručenie podpísaného Akceptačného protokolu alebo doručenie výhrad k poskytnutým Službám v náhradnej lehote do 5 kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľovi. Po márnom uplynutí tejto náhradnej lehoty na akceptáciu sa považuje Akceptačný protokol za konkludentne schválený a poskytnuté Služby za akceptované bez výhrad, s právom Dodávateľa na fakturáciu.
- 6) Faktúra vystavená Dodávateľom musí obsahovať všetky náležitosti podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky, špecifikáciu poskytovanej služby v zmysle požiadavky Objednávateľa na Objednávke a cenu jednotkovej ceny za človekoden podľa Prílohy č.2 tejto Zmluvy. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo v nej budú uvedené nesprávne údaje je Objednávateľ oprávnený vrátiť nesprávne vystavenú faktúru Dodávateľovi na opravu v lehote do 10 kalendárnych dní od jej doručenia Objednávateľovi. Pre prípad vrátenia nesprávne vystavenej faktúry Dodávateľovi splatnosť nesprávne vystavenej faktúry neplynie a Objednávateľ preto nie je v omeškaní s jej plnením. Doručením opravenej faktúry Objednávateľovi začne plynúť nová lehota splatnosti podľa ods. 8) tohto článku Zmluvy.
- 7) Lehota splatnosti faktúry vystavenej Dodávateľom podľa ods. 7) tohto článku Zmluvy je 30 kalendárnych dní od jej doručenia Objednávateľovi.

Článok V

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytovať Objednávateľovi Služby za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, a to s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene, na svoje náklady a nebezpečenstvo. Pokiaľ Dodávateľ poverí plnením predmetu Zmluvy alebo jeho časti tretiu stranu ako svojho subdodávateľa, má Dodávateľ voči Objednávateľovi rovnakú zodpovednosť za plnenie predmetu zmluvy, za prípadné škody a únik dôverných informácií spôsobený treťou stranou, ako keby ich plnil, resp. spôsobil sám.
- 2) Dodávateľ sa zaväzuje, že ku dňu podpisu tejto Zmluvy predloží Objednávateľovi zoznam všetkých známych subdodávateľov, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v zmysle zákona

o verejnom obstarávaní. Dodávateľ má tiež povinnosť oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi do troch pracovných dní písomne Objednávateľovi.

- 3) Dodávateľ je povinný poskytnúť Služby podľa tejto Zmluvy v súlade s platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky ku dňu poskytovania Služby. Dodávateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv alebo negatívny dopad na poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 4) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetky informácie, potrebné pre korektné plnenie predmetu Zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, jasný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje oboznámiť Dodávateľa s internými predpismi a smernicami, ktoré môžu súvisieť s plnením predmetu Zmluvy. Objednávateľ zodpovedá za správnosť, pravdivosť a úplnosť všetkých informácií, poskytnutých Dodávateľovi. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy.
- 5) Zmluvné strany podpisom Zmluvy potvrdzujú, že boli navzájom poučené o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním.
- 6) Písomnosti adresované jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane je možné doručovať poštou, kuriérom alebo aj elektronickými prostriedkami. Písomnosti doručované poštou sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich Zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v tejto Zmluve, alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej Zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené tretím dňom od uloženia zásielky na pošte; v prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu Zmluvy doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručení dňom jej vrátenia odosielateľovi.
- 7) Dodávateľ sa zaväzuje, že Služby poskytne prostredníctvom Expertov, t. j. osôb prostredníctvom ktorých preukazoval splnenie požiadaviek v zákazke s nízkou hodnotou a ktorých za týmto účelom špecifikoval v Ponuke Dodávateľa. Zoznam jednotlivých Expertov, ktorí sa podieľajú na poskytovaní Služieb tvorí obsah Prílohy č. 4 tejto Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že Experti poskytnú plnenia podľa Zmluvy, v súlade s jej podmienkami a s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti.
- 8) Dodávateľ zodpovedá za činnosti, výstupy a služby Expertov alebo akýchkoľvek iných osôb v plnom rozsahu tak, akoby ich vykonával sám.
- 9) V prípade, ak chce Dodávateľ dočasne alebo natrvalo nahradiť alebo doplniť niektorého z Expertov, takéto nahradenie/doplnenie je možné výlučne so súhlasom Objednávateľa udeleným na základe žiadosti o udelenie súhlasu na zmenu/doplnenie Experta. Objednávateľ takýto súhlas bezdôvodne neodoprie. Novo navrhovaný Expert musí spĺňať minimálne rovnaké predpoklady na odbornú spôsobilosť a úroveň kvality, ako predpoklady, ktorých splnenie preukazoval Expert, ktorý sa nahrádza. Spôsobilosť nového Experta, ako aj úroveň jeho kvality Zhotoviteľ preukazuje rovnako ako v požiadavkách zákazky s nízkou hodnotou, ktorej výsledkom je uzavretie tejto Zmluvy.
- 10) Dodávateľ musí spolu s písomnou žiadosťou o udelenie súhlasu na zmenu/doplnenie Experta, adresovanou Objednávateľovi uviesť informáciu, či ide o dočasnú alebo trvalú výmenu/doplnenie fyzickej osoby na pozícii Experta. Bez ohľadu na oprávnenie Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy môže Objednávateľ kedykoľvek počas trvania Zmluvy žiadať vylúčenie Experta z plnenia Zmluvy a to z dôvodu, že poskytované plnenie zo strany Experta nezodpovedá požiadavkám Objednávateľa vyplývajúcich z Opisu predmetu zákazky. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o vylúčenie Experta plniaceho Zmluvu na strane Dodávateľa

jeho činnosť pozastaviť; Dodávateľ je povinný túto povinnosť splniť bez vplyvu na termíny a akosť plnenia Zmluvy. Pri výmene vylúčeného Experta sa primerane uplatnia predpoklady, postup a podmienky ako pri výmene/doplnení Experta na základe Dodávateľovej žiadosti o udelenie súhlasu na zmenu/doplnenie Experta.

- 11) Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že v prípade nahradenia/doplnenia Expertov nie je potrebné uzatvárať dodatok k tejto Zmluve, pokiaľ bude dodržaný postup podľa tohto článku, pričom takéto nahradenie/doplnenie Expertov nesmie predstavovať navýšenie Ceny poskytovania Služieb v zmysle článku IV tejto Zmluvy.

Článok VI Zodpovednosť za vady

- 1) Dodávateľ zodpovedá za vady plnenia. V prípade, ak má plnenie vady, stanoví Objednávateľ Dodávateľovi primeranú lehotu na ich odstránenie.
- 2) Služby majú vady ak:
 - a) nie sú poskytované v požadovanej kvalite
 - b) nie sú poskytované v súlade s článkom III. Zmluvy,
- 3) Právo Objednávateľa na bezplatné odstránenie vád podľa ods. 1) tohto článku Zmluvy sa nevzťahuje na prípady, keď vada preukázateľne vznikla:
 - a) neposkytnutím súčinnosti Objednávateľa podľa tejto Zmluvy,
 - b) ako dôsledok použitia poskytnutej Služby v rozpore s písomnými inštrukciami alebo písomnými odporúčajúcimi procedúrami, ktoré Dodávateľ poskytol Objednávateľovi.

Článok VII Zodpovednosť za škody

- 1) Ak jedna zo Zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu druhej Zmluvnej strane v dôsledku porušenia povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy, zodpovednosť za škodu sa bude spravovať podľa všeobecných ustanovení o zodpovednosti za škodu upravených v § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Článok VIII Sankcie

- 1) Objednávateľ je oprávnený v prípade omeškania sa Dodávateľ s poskytnutím Služieb v rozsahu Prílohy č. 1 vrátane dodania dokumentácie, ak bola požadovaná, požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5% z ceny príslušnej objednávky za každé jednotlivé porušenie povinností Dodávateľa najviac však do výšky 10% z ceny príslušnej objednávky. Dodávateľ však nie je v omeškaní, ak nemohol plniť svoje záväzky z dôvodu, že omeškanie bolo zavinené, na strane Objednávateľa. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu preukázateľne vzniknutej škody.
- 2) Objednávateľ je oprávnený v prípade omeškania sa Dodávateľa s odstránením vád poskytnutých Služieb podľa čl. VI tejto Zmluvy požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5% z ceny príslušnej objednávky za každé jednotlivé porušenie povinností Dodávateľa najviac však do výšky 10% z ceny príslušnej objednávky. Dodávateľ nie je v omeškaní, ak nemohol plniť svoje záväzky z dôvodu, že omeškanie bolo zavinené na strane Objednávateľa. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu preukázateľne vzniknutej škody
- 3) V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou riadne vystavenej faktúry za poskytované Služby je Dodávateľ oprávnený uplatniť si u Objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý kalendárny deň omeškania.

Článok IX

Výmena dôverných informácií a práva duševného vlastníctva

- 1) Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich pracovníkov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 2) Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany v súvislosti s touto Zmluvou, môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou udržiavať v tajnosti, zachovávať mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- 3) Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyradiť ani použiť inak, než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia, odovzdania, oznámenia alebo sprístupnenia:
 - a) odborným poradcom Zmluvnej strany, ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou,
 - b) subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy a ak je to nevyhnutné pre účely splnenia povinností Dodávateľa, pričom subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných údajov, ako sú viazané Zmluvné strany podľa tejto Zmluvy,
 - c) oprávneným osobám, ak to vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy.
- 4) Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - a) boli zverejnené už pred podpisom tejto Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise tejto Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa tejto Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci,
 - d) boli vyvinuté Zmluvnou stranou nezávisle na informáciách získaných od druhej Zmluvnej strany, získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 5) Za porušenie tohto článku Zmluvy sa nepovažuje zverejnenie tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 6) Zmluvné strany vyhlasujú, že pokiaľ príslušné právne predpisy nestanovia inak, plnením Dodávateľa podľa tejto Zmluvy nevzniká autorské dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“).

- 7) Všetky dokumenty vrátane informácií, údajov, dokumentácie, metodológie, správ, špecifikácií alebo podobných dokumentov, vypracovaných alebo používaných ako výsledok plnenia predmetu Zmluvy Dodávateľom, jeho zamestnancami alebo tretími stranami sú vlastníctvom a právom Objednávateľa.

Článok X

Doba platnosti a účinnosti Zmluvy

- 1) Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t.j. **na dobu 12 mesiacov** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu podľa článku IV ods. 1) tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 2) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
- 3) Zmluva je možné skončiť písomnou dohodou Zmluvných strán, vypovedaním Zmluvy, uplynutím času na ktorý bola uzavretá, dosiahnutím finančného limitu alebo jednostranným odstúpením od Zmluvy z dôvodov podstatného porušenia povinností vyplývajúceho zmluvným stranám z tejto Zmluvy.
- 4) Za podstatné porušenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa považuje najmä:
 - a) opakované porušenie povinnosti dodávateľa poskytovať Služby riadne, včas, bez vád v požadovanej kvalite,
 - b) opakované porušenie povinnosti objednávateľa zaplatiť cenu za poskytnuté Služby podľa čl. IV tejto Zmluvy riadne a včas,
 - c) iné porušenie zmluvných povinností, ktoré sa za podstatné porušenie považuje v zmysle zákona.
- 5) Každá zo zmluvných strán môže túto Zmluvu písomne vypovedať, s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Článok XI

Záverečné ustanovenia

- 1) Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré Zmluva výslovne neupravuje sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 2) Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len dohodou Zmluvných strán vo forme písomných dodatkov k tejto Zmluve.
- 3) Ak dôjde k zmene akýchkoľvek údajov o zmluvných strán alebo zmene skutočností uvedených v záhlaví tejto Zmluvy, sú Zmluvné strany povinné sa o týchto zmenách vzájomne písomne informovať bez zbytočného odkladu.
- 4) Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy, ktorými sú:
 - Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky,
 - Príloha č. 2 – Položkový rozpočet,
 - Príloha č. 3 – Vzor akceptačného protokolu.
 - Príloha č. 4 – Zoznam ExpertovV prípade rozporu medzi Zmluvou a jej prílohami majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

- 5) Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch: tri pre Objednávateľa a dva pre Dodávateľa.
- 6) Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, rozumejú jej obsahu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa 22.06.2022

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

.....
Ing. Pavel Karel
generálny riaditeľ NASES

.....
Stanislav Šlesarik
na základe plnej moci

Opis predmetu zákazky

Expertné IT služby pre podporu bežných prevádzkových činností a pre podporu implementovaných projektov využívajúcich OS Windows. Expertná služba podporí najmä:

- Relokáciu dátového centra, resp. jednotlivých komponentov z lokality A do lokality B a s tým súvisiace práce,
- Návrh, realizáciu, testovanie krokov z naplánovaného migračného plánu,
- Inštaláciu, analýzu, testovanie a realizovanie prevádzky operačných systémov,
- Inštalovanie, konfigurácie, implementáciu a ladenie licencovaného softvéru,
- Správu a inštalovanie počítačových serverov,
- Spoluprácu s developermi pri nasadzovaní nových aplikácií do prevádzky,
- Vykonávanie pravidelných softvérových a systémových kontrol,
- Optimalizovanie a vylad'ovanie výkonnosti systémov,
- Zodpovednosť za zálohovanie elektronických dát,
- Monitoring a reporting z testovania aplikácií a nástrojov,
- Riešenie, identifikovanie a odstraňovanie vzniknutých problémov a nedostatkov,
- Vytváranie dokumentácie k inštaláciám a používaniu softvéru a hardvéru,
- Poskytovanie poradenstva pri používaní softvéru a hardvéru,
- Inštaláciu nových SW agentov na systémy,
- Prácu so znalostnou databázou,
- Vykonávanie pracovných úloh a povinností podľa ITIL štandardov, resp. interne definovaných postupov a smerníc,
- Vytváranie technickej dokumentácie pre riešenie rôznych problémov a spolupráca pri tvorbe pracovných postupov.

Položkový rozpočet

Cena konzultačných činností v človekodňoch na IT konzultanta pre jednotlivé požiadavky Objednávateľa dodávané Dodávateľom na základe písomnej objednávky je vo výške:

| Názov pozície / typ práce: | Požadovaný rozsah v človekodňoch (ČD): | Jednotková cena bez DPH v EUR: | Jednotková cena s DPH v EUR: | Cena za požadovaný počet bez DPH v EUR: | Cena za požadovaný počet s DPH v EUR: |
|---|--|--------------------------------|------------------------------|---|---------------------------------------|
| Expertné IT služby v oblasti administrácie Windows serverov | 80 ČD | 740,00 | 888,00 | 59 200,00 | 71 040,00 |

V Bratislave dňa 22.06.2022

.....
Stanislav Šlesarik
na základe plnej moci

Vzor akceptačného protokolu

| | | | | | |
|---|----------------|------------------------|----|---|---|
| Akceptačný protokol o dodávke predmetov plnenia Konzultácie / Odborná podpora | poradové číslo | zmluva / objednávka č. | | | |
| | | strana | 11 | z | 1 |

| | | | |
|--|--|---|--|
| Dodávateľ (obchodné meno, sídlo) | | Objednávateľ (obchodné meno, sídlo) | Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby Kollárova 8 917 02 Trnava <u>Pracovisko:</u> Trnavská cesta 100/II, 821 01 Bratislava |
| IČO | | IČO | 42 156 424 |
| IČ DPH | | IČ DPH | SK2022736287 |
| Obchodný register | | Obchodný register | |
| Číslo účtu | | Číslo účtu | SK63 8180 0000 0070 0062 0770 |

| | |
|---------|--------------------------------------|
| Projekt | Rámcová zmluva o poskytovaní služieb |
|---------|--------------------------------------|

| Zoznam dodaných predmetov plnenia, dokumentov a príloh. | | | |
|---|--|------------------------|-----------------------|
| P. č. | Poradové číslo predmetu plnenia v zmysle zmluvy | Popis predmetu plnenia | Počet človekohodín |
| 1. | Príloha č. 1 Položka | Akceptácia formou: | |

Akceptácia predmetu plnenia bola vykonaná na základe podpisov zodpovedných pracovníkov Dodávateľa a Objednávateľa.

Dolu podpísaní svojim podpisom potvrdzujú dodanie a prevzatie predmetov plnenia uvedených v zozname, predstavujúcich súčasť plnenia Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb.

| | | | |
|--|--|---|--|
| meno zodpovedného pracovníka za Dodávateľa | | meno zodpovedného pracovníka za objednávateľa | |
| funkcia | | funkcia | |
| podpis | | podpis | |

| | | | |
|---|------------|-------|--|
| V | Bratislave | dátum | |
|---|------------|-------|--|

Príloha č. 4 – Zoznam Expertov

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-