



Ponuka na recertifikáciu systému riadenia podľa normy ISO 9001

Váženie

Ďakujeme Vám za záujem o certifikáciu vo Vašej spoločnosti. Pripravili sme pre Vás ponuku certifikácie na základe Vami poskytnutých údajov, požiadaviek príslušnej normy a našej internej smernice Rule 03 "Postup pre certifikáciu systému a certifikáciu produktu"

Ponuka je platná pre nasledujúce spoločnosť a oblasť certifikácie:

Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach

Nemocničná 2
972 01 Bojnice
IČO 17335795, DIČ SK2021163276

Hlavným produktom spoločnosti, pre ktorý sa certifikácia systému predpokladá je:

Poskytovanie ambulantnej a ústavnej liečobno-preventívnej starostlivosti, všeobecná a špecializovaná ambulantná zdravotná starostlivosť, jednodňová zdravotná starostlivosť, stacionárne a ústavná pohotovostná služba.

Počet zamestnancov v certifikovanej oblasti: 998 (996)

Počet pobočiek mimo sídlo spoločnosti: 2

Počet pracovných zmien 2

ISO 9001- NACE kód/ kategória: 86

LL-C (Certification) Czech Republic a.s. vykoná certifikáciu podľa

Norma	Akreditačný orgán	Počítateľný audit
ISO 9001	CIA (Český institut pro akreditaci, o.p.s.)	Recertifikačný audit

Akreditačné záväzky a požiadavky normy nám ukladajú preveriť plnenie stanovených požiadaviek vo vzťahu k predmetu certifikácie. Priebežné overenie vykonávame formou dozorných auditov. Platnosť certifikátu je zachovaná len v prípade vykonania úspešného dozorného auditu.

Spoločnosť LL-C (Certification) Czech Republic a.s. prehlasuje, že venuje náležitú starostlivosť pri školení a preverovaní svojich auditorov s ohľadom na dodržiavanie dôvernosti, tak isto ako robí všetky opatrenia pri archivácii údajov či iných dokumentov získaných počas auditu. Certifikácia sa skladá z preskúmania Vašej riadiacej dokumentácie a vykonania auditu v mieste Vašej činnosti (v sídle spoločnosti a jej prevádzkach)

LL-C (Certification) Czech Republic a.s. pre vykonanie certifikácie menuje skúsených auditorov, ktorý majú skúsenosti v obore podnikania certifikovanej spoločnosti a zároveň pristupujú k posudzovaniu skutočností počas certifikácie podľa jej významu, dôležitosti a prínosu pre objednávateľa certifikácie. V prípade, že audit preukáže zhodu s predpísanými požiadavkami, vystavíme Vám certifikáty s medzinárodnou platnosťou na vyššie uvedenú dobu platnosti a poskytneme právo využívať naše certifikačné logo v súvislosti s Vašimi produktami (obaly, reklamné predmety a tlačoviny) dle dokumentu F32.

Typ auditu		Cena (bez DPH)
Recertifikačný audit	1. rok	2 400,00 €
Dozorový audit	2. rok	1400,00 €
Dozorový audit	3. rok	1 400,00 €

Recertifikačný audit zahŕňa

- Plánovanie auditu
- Preskúmanie dokumentácie
- vykonanie auditu
- tvorba správy z auditu a iných doprovodných dokumentov
- záverečné hodnotenie
- 2 kópie certifikátu (Materský jazyk)
- 2 kópie certifikátu (anglický jazyk)

Dozorový audit zahŕňa

- Plánovanie auditu
- Preskúmanie dokumentácie
- vykonanie auditu
- tvorba správy z auditu a iných doprovodných dokumentov
- záverečné hodnotenie
- Opätovné vydanie certifikátu, ak je diktované zmenou ovplyvňujúcou certifikáciu (t. j. štandardnú aktualizáciu, rozšírenie \ rozsah certifikácie)

Náklady na ubytovanie 0,00€

Ostatné náklady 0,00 €

Náklady na cestu a ubytovanie budú účtované za každý vykonaný audit

Náklady na doplnkové služby (na vyžiadanie alebo v prípade potreby)

Ďalšie kópie certifikátu (A4):	5,50 €	Mimoriadný audit:	495,00 €
Ďalšie kópie certifikátu (A3):	12,60 €	Extraordinary Audit - Remote:	495,00 €
Ďalšie jazykové mutácie:	16,00 €	Courier services:	2,00 €
Opätovná tlač certifikátu:	10,00 €		

Vyššie uvedené ceny sú kalkulované bez DPH. Faktúra bude zaslaná elektronicky (emailom).

časový a vecný rozsah certifikácie je určený požiadavkami normy a IAF MD metodickými pokynmi. Termín vykonania je predmetom vzájomnej dohody, kedy vedenie Vašej spoločnosti alebo Vaši externí poradci prehlásia, že objednatel certifikácie je pripravený k jej vykonaniu. V tomto prípade si vyhradzuje lehotu 14 kalendárnych dní pred začatím certifikácie pre preskúmanie riadiaca dokumentácia Vašej spoločnosti a stanovenie plánu auditu

Ponuka je platná po dobu 6 mesiacov od dátumu jej vystavenia. V prípade podpísania tejto ponuky a priložených Obchodných podmienok F32 je uzatvorená zmluva o kontrolnej činnosti riadiace sa ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 89/2012 Zb. §2652 až §2661. Uzatvorením zmluvy a poslaním riadiacej dokumentácie garantujeme vašej spoločnosti termín pre zahájenie v lehote 21 dní od doručenia potrebných dokumentov

Pre prípadné vysvetlenie podmienok tejto ponuky nás prosím kontaktujte telefonicky

Bc. Tereza Ba Kadlec

Tel +420 774 327 097

E-Mail office@ll-c.cz

Po ukončení auditu na základe odporúčani audítora certifikačná spoločnosť vykoná hodnotenie certifikácie a v prípade, že hodnotiteľ overí, že boli splnené všetky požiadavky, akreditačné podmienky a vzájomnej zmluvné dohody, vystavív lehote 3 týždňov príslušné certifikáty.

Podpísaním tejto ponuky objednávateľ zároveň predkladá oficiálnu žiadosť na vykonanie certifikácie a potvrdzuje, že vopred poskytnuté údaje pre zostavenie ponuky (predmet činnosti, počet zamestnancov a lokalít) odpovedajú skutočnosti. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje poskytnúť všetky informácie potrebné na vykonanie certifikácie. Kalkulácia platí iba pre uvedené pobočky. Pobočky zahrnuté do certifikačného procesu sú uvedené v prílohe, ktorá je súčasťou ponuky. V prípade, že počas certifikačného obdobia dôjde k akýmkoľvek zmenám z hľadiska počtu počet zamestnancov, počet pobočiek alebo významné zmeny v certifikačnej činnosti, musí byť ponuka aktualizovaná vo forme dodatku k zmluve. Podpisom tejto ponuky, obchodné podmienky pre následné dozorné kontrolné audity certifikovaného systému riadenia sú akceptované - Obchodné podmienky sú priložené (F32).

v Prahe 19.4.2022

10. MÁJ 2022


v mene spoločnosti LLC-C (Certification) Slovakia s.r.o.

Pečiatka a podpis v mene spoločnosti
Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach

Prehlasujeme, že nižšie uvedený rozsah odpovedá skutočnosti:

Certifikovaná činnosť:

Poskytovanie ambulantnej a ústavnej liečobno-preventívnej starostlivosti, všeobecná a špecializovaná ambulantná zdravotná starostlivosť, jednodňová zdravotná starostlivosť, stacionárne a ústavná pohotovostná služba.

NACE:

Zdravotní péče

Počet zamestnancov: 998 (996)

Počet pobočiek: 2

Pečiatka a podpis v mene spoločnosti
Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach



Ponuka je platná pre nasledujúce spoločnosť a oblasť certifikácie:

Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach

Nemocničná 2
972 01 Bojnice
IČO 17335795, DIČ SK2021163276

Hlavným produktom spoločnosti, pre ktorý sa certifikácia systému predpokladá je:

Poskytovanie ambulantnej a ústavnej liečobno-preventívnej starostlivosti, všeobecná a špecializovaná ambulantná zdravotná starostlivosť, jednodňová zdravotná starostlivosť, stacionárne a ústavná pohotovostná služba.

Počet zamestnancov v certifikovanej oblasti: 998 (996)

Počet pobočiek mimo sídlo spoločnosti: 2

Počet pracovných zmien 2

Všeobecná ambulancia pre dospelých, Námestie SNP 397, 972 13 Nitrianske Pravno (Permanent Site)

Počet zamestnancov v certifikovanej oblasti: 1
činnosť je rovnaká ako v sídle spoločnosti

Všeobecná ambulancia pre dospelých, 972 32 Chrenovec-Brusno (Permanent Site)

Počet zamestnancov v certifikovanej oblasti: 1
činnosť je rovnaká ako v sídle spoločnosti

Pečiatka a podpis v mene spoločnosti
Nemocnica s poliklinikou Prievidza so sídlom v Bojniciach

OBCHODNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O KONTROLNEJ ČINNOSTI PRI CERTIFIKÁCIÍ A NÁSLEDNÝCH DOZORCH NAD POSUDZOVANÍM PRODUKTOV

Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou prílohou ponuky (zmluvy) na certifikáciu systému riadenia vystavené spoločnosťou LL-C (Certification) Slovakia s.r.o. v rámci akreditácie ČIA alebo ANAB alebo Accredia (regolamento RT05) a na následné dozory vystavené certifikačnou spoločnosťou LL-C (Certification) Czech Republic a.s. (ďalej len „certifikačná spoločnosť“) a potvrdené objednávateľom. Podpisom týchto obchodných podmienok objednávateľ prijíma ich ustanovenie a zaväzuje sa na ich plnenie.

1. Predmetom ustanovení týchto obchodných podmienok je nezávislý dozor nad udržiavaním certifikovaného systému riadenia podľa príslušnej normy, tak ako je definovaná v ponuke (zmluve). Rozsah a záväzky certifikačnej spoločnosti ako vykonávateľa kontroly je všeobecne určený ustanovením Obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. § 591 až § 600, ďalej ustanoveniami ponuky (zmluvy), týchto obchodných podmienok a ustanovením Rule 03 – Postup pre certifikáciu systémov riadenia, ktorú sa certifikačná spoločnosť zaviazala dodržiavať ako jednu z podmienok v rámci udelenej akreditácie, oprávňujúcej vykonávať certifikácie systémov riadenia.

2. Obdobie, počas ktorého je objednávateľ zaviazaný udržiavať funkčný systém riadenia a certifikačná spoločnosť vykonávať dozor, je zhodné s obdobím platnosti certifikátu. Všeobecne je toto obdobie stanovené podľa požiadaviek príslušnej normy na 3 roky, pokiaľ výnimočne nie je obmedzené z dôvodu novelizácie požiadaviek normy. V tomto období 3 rokov je certifikačná spoločnosť povinná vykonať 2 dozorové audity v mieste činnosti objednávateľa. Prvý dozorový audit musí začať v lehote 12 mesiacov od dátumu rozhodnutia o prvotnej certifikácii (väčšinou počiatkový dátum platnosti certifikátu), druhý dozorový audit v lehote 12 mesiacov od dátumu ukončenia prvého dozorového auditu s toleranciou +30 kalendárnych dní po tomto termíne.

3. Záväzky certifikačnej spoločnosti. Certifikačná spoločnosť sa zaväzuje:

- udržiavať svoju akreditáciu;
- vykonávať audity a dozory v dohodnutých lehotách a časových intervaloch;
- zaručiť nestrannosť pri posudzovaní funkčnosti systému riadenia;
- po dohode s klientom odložiť audit v prípade prírodnej katastrofy, ako je požiar, zemetrasenie, záplavy, vojny alebo iné obmedzenia, ktoré certifikačný orgán nemôže ovplyvniť;
- písomne informovať objednávateľa o výsledkoch kontroly vo forme správy z auditu, a to v lehote 14 dní od dátumu ukončenia auditu alebo dozoru. V prípade nezhody taktiež zaslať písomne vo forme protokolov o nezhodách, správa a checklist z auditu musia byť podľa pravidiel poskytnuté aj súkromnému vlastníkovi certifikačnej schémy (FSSC 22000, GMP + atď.);
- nominovať svojich auditorov s náležitou starostlivosťou, tak aby spĺňali všeobecne platné kritériá na ich odbornosť vrátane ich morálnych vlastností;
- sledovať zmeny v požiadavkách príslušných noriem a informovať o nich objednávateľa v dostatočnom časovom predstihu;
- v stanovených lehotách riešiť námietky a sťažnosti objednávateľa či tretích strán, (CO má právo neoznamovať totožnosť sťažovateľa, totožnosť sťažovateľa môže byť oznámená iba výkonným štátnym orgánom na požiadanie, alebo len so súhlasom sťažovateľa);
- zverejniť skutočnosť, že objednávateľ získal certifikát alebo dočasné prijatie a udržiava funkčný systém riadenia;
- oznámiť výsledok auditu štátnym orgánom iba na písomnú žiadosť alebo podľa pravidiel vlastníkom súkromných certifikačných schém (FSSC 22000, GMP + atď.);
- primeraným spôsobom dbať na ochranu osobných informácií, v prípade uzavretia akýchkoľvek subdodávateľských / dodávateľských zmlúv bude CO vyžadovať zakomponovanie dodatku o mlčanlivosti do každej zmluvy od subdodávateľa / dodávateľa.

4. Záväzky objednávateľa. Objávateľ sa zaväzuje:

- udržiavať svoj systém kvality funkčný po celý čas platnosti certifikátu;
- aplikovať zmeny v systéme riadenia, ktoré vyplývajú zo zmien v požiadavkách príslušnej normy alebo akreditačných kritérií, a to na základe zistení odporúčaní zaslaných zo strany certifikačnej spoločnosti;
- registrovať a dokumentovať akékoľvek námietky tretích strán, týkajúcich sa ich systému riadenia, a náležite informovať certifikačnú spoločnosť; tieto informácie je objednávateľ zaviazaný odoslať bez meškania, ak takéto námietky spochybňujú platnosť certifikátu;
- informovať certifikačnú spoločnosť o rozhodujúcich zmenách v systéme riadenia, a to do troch pracovných dní v prípade schémy FSSC 22000;
- vykonať analýzu dôvodov vedúcich k námietkam, a pokiaľ to z charakteru námietok vyplynie, vykonať nápravné opatrenia. Nápravné opatrenia musia byť natoľko účinné, aby zabránili opätovnému výskytu svojoj podstatou podobnej námietky. Objávateľ v primeranej lehote musí informovať sťažovateľa a certifikačnú spoločnosť o výsledku analýzy príčin a nápravných opatrení;
- umožniť certifikačnej spoločnosti účinne vykonávať audity a dozory, poskytnúť informácie a príslušnú dokumentáciu vzťahujúcu sa na systém riadenia a spolupracovať s auditorom certifikačnej spoločnosti podľa odsúhlaseného plánu auditu, spolupracovať s certifikačnou spoločnosťou pri overovaní spôsobilosti jej auditorov akreditačnou autoritou;
- v prípade certifikácie akéhokoľvek systému bezpečnosti potravín je klient (objávateľ) povinný v prípade výskytu udalosti, ktorá má závažný vplyv na bezpečnosť potravín alebo vedie k stiahnutiu produktu z trhu, bezodkladne informovať certifikačnú spoločnosť a vlastníka schémy (12h - GMP + International - EWS, FSSC - FSSC 22000 - Register certifikovaných organizácií) informovať o tejto udalosti, jej príčine (ak je známa) a o nápravných opatreniach;
- umožniť vlastníkom súkromných certifikačných schém (FSSC, GMP +) alebo akreditačným orgánom vykonávať svedecké a/alebo paralelné audity. Ak dôvod na zamietnutie účasti svedeckého auditu nebude adekvátny, klient berie na vedomie možnosť pozastavenia alebo ukončenia platnosti certifikácie (medzinárodné akreditačné podmienky IAF MD 17).
- certifikovaná organizácia umožní certifikačnej spoločnosti v prípade potreby zdieľať informácie týkajúce sa procesu certifikácie a auditu s Nadáciou FSSC 22000, GFSI a inými oprávnenými štátnymi výkonnými orgánmi;
- v prípade výskytu incidentov (závažných / smrteľných úrazov) v certifikovanej oblasti podľa OHSM & S (ISO 45001) je klient povinný bezodkladne informovať certifikačnú spoločnosť;
- v prípade výskytu korupčného incidentu v organizácii klienta, vyšetrovania korupčného prípadu v certifikovanej oblasti podľa ABMS (ISO 37001) je klient povinný bezodkladne informovať certifikačnú spoločnosť.

5. Práva objednávateľa. V prípade, že objednávateľ získal platný certifikát, je oprávnený počas platnosti tohto certifikátu používať schválené logo certifikačnej spoločnosti či logo súkromnej schémy (FSSC 22000, GMP+ dokument A3, atď.). V prípade súkromných certifikačných programov bude použitie loga podľa vlastných dokumentov týchto schém (GMP + dokument A3, dokument FSSC 22000 kapitola IV. atď.). Logá schválené alebo poskytnuté spoločnosťou LL-C nesmú byť použité na produkt alebo balenie produktu, ktorý nôže

spotrebiteľ vidieť, alebo iným spôsobom, ktorý môže byť interpretovaný ako potvrdenie zhody produktu (výrobku). Spôsob použitia loga a jeho umiestnenie nesmie akokoľvek vyvolať zámenu objednávateľa a certifikačnej spoločnosti, ako aj mylný dojem, že ide o certifikáciu konkrétneho výrobku namiesto certifikácie systému riadenia, ak jasne, podľa certifikovaného štandardu (normy), nejde o výrobovú certifikáciu. Overenie platnosti certifikátu je dostupné pomocou unikátneho kódu alebo položením otázky certifikačnej spoločnosti.

6. **Zodpovednosť certifikačnej spoločnosti.** Certifikačná spoločnosť je zodpovedná za nedostatky vzniknuté v súvislosti s poskytnutím služby podľa Obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. § 591 až § 600 (Zmluva o kontrolnej činnosti). Táto zodpovednosť zaväzuje certifikačnú spoločnosť na vykonanie nápravy, prípadne pokiaľ tak neurobí, má objednávateľ právo na zníženie zmluvnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy. Námietky týkajúce sa nekvalitného plnenia sú obmedzené na obdobie 1 roka od dodania plnenia, pokiaľ však takéto nedostatky neboli utajené alebo išlo o úmyselné konanie.

Pokiaľ nejde o zmluvný záväzok dohodnutý v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach, je zodpovednosť certifikačnej spoločnosti za nedbanlivé poskytnutie služby obmedzená na trojnásobok zmluvnej ceny za vykonanie kontrolnej činnosti. V prípade úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti je zodpovednosť certifikačnej spoločnosti určená platnými zákonmi.

Osobná zodpovednosť auditorov alebo predstaviteľov certifikačnej spoločnosti je vylúčená, pokiaľ nejde o úmyselné konanie alebo hrubú nedbanlivosť.

Prevzatie vyššej zodpovednosti mimo ustanovení zmluvy a týchto obchodných podmienok je predmetom zvláštnej dohody medzi objednávateľom a certifikačnou spoločnosťou. Všeobecne náklady takéhoto rozšírenia zodpovednosti, pokiaľ vyvolajú dodatočné poistné náklady a náklady na zníženie rizik, budú prenesené na objednávateľa.

7. **Zodpovednosť objednávateľa.** V prípade, že objednávateľ nebude udržiavať funkčný systém riadenia počas platnosti certifikátu alebo na základe oprávnených námietok tretích strán bude nutné vykonanie mimoriadneho auditu, objednávateľ nesie náklady tohto mimoriadneho auditu a certifikačná spoločnosť je oprávnená požadovať úhradu nad rámec dohodnutých poplatkov.

8. V prípade certifikačného auditu, keď 1. fáza a 2. fáza sú vykonané bez časového odstupe; 2. fáza auditu pokračuje po ukončení a zhodnotení 1. fázy auditu. Klient je oboznámený s rizikom prerušenia auditu v prípade, keď počas 1. fázy auditu je systém uznaný ako nepripravený na pokračovanie do 2. fázy auditu.

9. **Platobné podmienky.** Certifikačná spoločnosť je oprávnená účtovať objednávateľovi iba poplatky uvedené v ponuke (zmluve) potvrdené objednávateľom. Žiadne ďalšie poplatky v rozsahu plnenia uvedeného v ponuke nebudú účtované, s výnimkou mimoriadneho auditu na overenie námietok tretích strán k funkčnosti systému riadenia klienta. Poplatok za jednotlivý audit alebo dozory je splatný minimálne 1 pracovný deň pred vykonaním auditu alebo dozoru, a to z dôvodu požiadavky akreditačných kritérií na nezávislé vykonanie auditu. Certifikačná spoločnosť vystaví zálohovú faktúru pre objednávateľa v dostatočnom časovom predstihu. Ak nebude zálohová faktúra uhradená týmto spôsobom, je objednávateľ povinný zaplatiť cenu auditu podľa ponuky nezávisle od jeho výsledku po jeho akokoľvek ukončení alebo počas jeho priebehu. V prípade, že objednávateľ neuhradí dohodnutú čiastku, vyhradzuje si certifikačná spoločnosť až do úhrady pozdržať správu z auditu a eventuálne certifikáty, ak na základe jeho výsledkov rozhodla o ich vydaní.

10. Ustanovenia týchto obchodných podmienok vstupujú do platnosti pre obe zmluvné strany dňom, ktorý je uvedený v príslušnom certifikáte ako počiatkový dátum platnosti. Certifikát nemôže byť vystavený a odovzdaný objednávateľovi, pokiaľ sa podpisom týchto obchodných podmienok nezaviaže na ich plnenie.

11. Platnosť podmienok zmluvy a ustanovení týchto obchodných podmienok je ukončená:

- dňom uvedeným na príslušnom certifikáte ako dátum ukončenia platnosti certifikátu, alebo
- písomnou výpoveďou zo strany objednávateľa s vyhlásením, že ďalej nebude udržiavať funkčný systém riadenia alebo dozor nad udržiavaním systému riadenia vykonáva iná certifikačná spoločnosť alebo
- pokiaľ jedna zo zmluvných strán poruší povinnosť vyplývajúcu zo zmluvy, týchto obchodných podmienok alebo ustanovení príslušnej normy, podľa ktorej bol certifikát vystavený, a nedôjde na základe písomného upozornenia v lehote 30 dní k náprave.

12. V prípade, že dôjde z akéhokoľvek dôvodu k ukončeniu platnosti zmluvy pred vypršaním platnosti certifikátu, je objednávateľ povinný vrátiť všetky originálne výtlačky certifikátov, ktoré sa stávajú majetkom certifikačnej spoločnosti a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo vyvolať dojem, že objednávateľ má stále platný a funkčný systém riadenia certifikovaný spoločnosťou LL-C (Certification) Slovakia, s.r.o., a to vrátane užívania certifikačných log odkazujúcich na certifikáciu, a to aj na reklamných predmetoch a pod.

Podpisom týchto obchodných podmienok sa obe strany zaväzujú na ich plnenie.