

Zmluva o poskytovaní verejných služieb
uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení v spojení s ust. 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Čl. I ZMLUVNÉ STRANY

1.1. Účastník

Organizácia: **Slovenská inšpekcia životného prostredia - ústredie**
štátna rozpočtová organizácia zriadená MŽP SR
Sídlo: Jeséniova 17D, 831 01 Bratislava
IČO: 00156906
DIČ: 2020890190
IČ DPH: nie je platcom DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK19 8180 0000 0070 0039 2448
V zastúpení: Ing. Mgr. Juraj Paxián,
poverený zastupovaním generálnej riaditeľky

(ďalej len ako „Účastník“)

1.2. Podnik

obchodné meno **SWAN, a.s.**
sídlo Borská 6, 841 04 Bratislava
IČO 47 258 314
IČ DPH SK7120000184
bankové spojenie Tatra Banka, a.s.
IBAN SK21 1100 0000 002620726338
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
oddiel: Sa, vložka č.: 6198/B
v zastúpení Ing. Juraj Ondriš, predseda predstavenstva
Ing. Miroslav Strečanský, člen predstavenstva
kontaktná osoba: Ing. Marián Szusztor, e-mail: [REDACTED]
telefonický kontakt: 0915 813 203

(ďalej len ako „Podnik“)

1.3. Účastník a Podnik týmto v zmysle § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) a § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“).

Čl. II Predmet zmluvy

2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Podniku zriadiť a prevádzkovať pre Účastníka elektronické komunikačné služby: zabezpečenie internetového pripojenia (ďalej len

- „Služby“) a záväzok Účastníka Služby riadne užívať a platiť za ich užívanie Podniku dohodnutú cenu.
- 2.2 Služby sú špecifikované v prílohe č. 1 „Špecifikácia Služieb“. Príloha č. 2 „Cenník“ obsahuje údaje o koncovom bode Služieb (ďalej len „Prípojný bod“), rýchlosť pripojenia, technologické parametre a cenu Služieb.
 - 2.3 Služby poskytované na základe tejto Zmluvy sú poskytované nepretržite (24 x 7).
 - 2.4 Služba sa v príslušnom Prípojnom bode považuje za zriadenú a funkčnú po protokolárnom prevzatí pripojenia, t.j. po podpise preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami.
 - 2.5 Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto Zmluvy sa každá Služba, ktorú má Podnik poskytovať Účastníkovi, vrátane príslušných Prípojných bodov, považuje za prevzatú Účastníkom aj v tom prípade, ak ju Účastník napriek pripravenosti Podniku a jeho výzve na prevzatie neprevezme z dôvodov na jeho strane, a to ani v dodatočnej päťdňovej lehote poskytnutej mu Podnikom.

Čl. III

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Podnik sa zaväzuje dodať Účastníkovi koncové zariadenia (ďalej len „Zariadenie“), ak je to potrebné na účely riadneho poskytovania Služieb alebo ak o to Účastník požiada. Účastník sa zaväzuje Zariadenia používať výlučne v súlade s užívateľskou príručkou, resp. návodom (v závislosti od druhu koncového zariadenia) a nie je oprávnený bez súhlasu Podniku meniť výrobcom a/alebo Podnikom predkonfigurované hodnoty, deinstalovať a premiestňovať Zariadenia ani akýmkoľvek iným spôsobom nimi manipulovať. Zariadenia musia byť trvale zapnuté. Zabezpečenie nepretržitého elektrického napájania je vecou Účastníka. Všetky Zariadenia poskytnuté Účastníkovi v rámci služieb zostávajú vo vlastníctve Podniku (ak sa zmluvné strany nedohodnú inak).
- 3.2 Podnik je ďalej povinný:
 - 3.2.1 pri uzatvorení Zmluvy získať a overovať údaje Účastníka a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. c) Zákona,
 - 3.2.2 poskytovať Službu špecifikovanú a dohodnutú v Zmluve,
 - 3.2.3 dodržiavať Zákona,
 - 3.2.4 dodržiavať všetky technické normy a parametre poskytovaných služieb.
- 3.3 Podnik má právo:
 - 3.3.1 na úhradu za poskytnutú Službu,
 - 3.3.2 na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na verejnej sieti Podniku a na Zariadeniach,
 - 3.3.3 dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu:
 - 3.3.3.1 jej zneužívania podľa bodu 3.4. Zmluvy, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
 - 3.3.3.2 nezaplatenia splatnej sumy za Službu v lehote 30 dní odo dňa jej splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie služieb je Podnik oprávnený iba po

- predchádzajúcim náležitom upozornení a márnom uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie,
- 3.3.3.3 opakovaného podstatného porušenia iných zmluvných povinností upravených v tomto článku Zmluvy zo strany Účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie Služby je podnik oprávnený iba po predchádzajúcom náležitom písomnom upozornení,
 - 3.3.3.4 narušenia bezpečnosti alebo integrity verejnej siete Podniku, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia, po predchádzajúcom upozornení zo strany Podniku,
 - 3.3.3.5 merania a riadenia prevádzky zameraného na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a to na nevyhnutne potrebnú dobu po predchádzajúcom upozornení zo strany Podniku. Pri meraní Podnik testuje chybovosť a zaťaženie jednotlivých častí verejnej siete Podniku. Počas prevádzky sa nepretržite monitoruje priepustnosť jednotlivých častí verejnej siete Podniku a trendy rastu zaťaženia verejnej siete Podniku.
- 3.3.4 zaviesť dodatočné spôsoby ochrany verejnej siete Podniku, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
- 3.3.5 na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služby bez predošlého upozornenia:
- 3.3.5.1 z dôvodov závažných organizačných, technických alebo prevádzkových, napr. z dôvodu štrajkov, havárií charakteru živelných pohrôm, z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémií, brannej pohotovosti štátu a podobne, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky,
 - 3.3.5.2 v prípade, že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude Podnik povinný pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky.
- 3.4 Za zneužívanie Služieb sa považuje najmä, ak
- 3.4.1 Účastník použije Službu na podporu, vytvorenie možností, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií,
 - 3.4.2 Účastník použije Službu na narušenie verejnej siete Podniku, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k verejnej sieti Podniku,
 - 3.4.3 Účastník sa pokúsi o preťaženie verejnej siete Podniku akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite verejnej siete Podniku,
 - 3.4.4 Účastník vedome zasiela nevyžiadanú elektronickú poštu (podľa Zákona)
 - 3.4.5 Účastník poruší alebo využije Službu na porušenie práva duševného vlastníctva (napr. autorské práva v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon a pod.) Podniku alebo tretích osôb.

- 3.5 V mieste každého Prípojného bodu Účastník určí povereného pracovníka, ktorý bude kontaktnou osobou pre Podnik. Kontaktná osoba, po predchádzajúcom oznámení zo strany Podniku urobenom najmenej jeden deň vopred, zabezpečí a umožní Podniku, resp. jeho zamestnancom a subdodávateľom za účelom odstraňovania porúch, vykonávania plánovanej údržby, inštalácie a odstraňovania Zariadení a vykonávania iných potrebných prác a výkonov súvisiacich s poskytovaním služieb, najmä vstup do objektu Prípojného bodu, prístup k technológii a pod. a to na nevyhnutne potrebný čas.
- 3.6 Účastník súhlasí s umiestnením rádiovkej technológie (ak sa ako technológia pripojenia použije rádiová technológia) na streche objektu Prípojného bodu v prípade, že je vlastníkom objektu. V opačnom prípade zabezpečí tento súhlas od vlastníka objektu. Účastník berie na vedomie, že takýto súhlas je nevyhnutný pre riadne a včasné poskytnutie zmluvne dohodnutej Služby.
- 3.7 Účastník sa zaväzuje oznámiť všetky ďalšie údaje a skutočnosti v rámci svojich vedomostí a svojej moci, ktoré sú potrebné na riadne poskytovanie služieb.
- 3.8 Preloženie Prípojných bodov a zmeny technických parametrov služieb pre jednotlivé Prípojné body sú dovolené iba na základe dohody zmluvných strán.
- 3.9 Účastník je ďalej povinný:
- 3.9.1 používať Službu v súlade so Zákonom a Zmluvou,
 - 3.9.2 platiť cenu za poskytnutú Službu podľa Zmluvy,
 - 3.9.3 používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov,
 - 3.9.4 oznamovať Podniku bez zbytočného odkladu každú zmenu identifikačných údajov a kontaktných osôb,
 - 3.9.5 používať i dodatočne zavedené spôsoby ochrany verejnej siete Podniku.
- 3.10 Účastník má právo:
- 3.10.1 na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služieb, ktoré nezavinil,
 - 3.10.2 na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služieb zavineného Podnikom; toto právo musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služieb.

Čl. IV

Doba trvania zmluvy

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 36 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy.
- 4.2 Zmluva končí uplynutím doby na ktorú bola uzavretá, alebo vyčerpaním finančného limitu na ktorý bola uzavretá.

Čl. V

Cena a platobné podmienky

- 5.1 Cena je stanovená na základe vykonaného verejného obstarávania v súlade s § 117 zákona č. 343/ 2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 5.2 Cena za Službu v zmysle článku 2. Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán a je uvedená v prílohe č. 2 Zmluvy.

- 5.3 Finančný limit na predmet obstarania je **34 920,00 bez DPH na obdobie 36 mesiacov od účinnosti zmluvy t.j. 970,00 eur bez DPH/mesiac.**
- 5.4 K fakturovaným cenám bude Podnik fakturovať DPH, v zmysle platných právnych predpisov v čase fakturácie. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu Podnik.
- 5.5 Pre cenu je stanovená mena – euro.
- 5.6 Fakturačným obdobím je 1 (jeden) kalendárny mesiac.
- 5.7 Podnik je oprávnený vyúčtovať faktúrou mesačný poplatok za Službu k prvému dňu mesiaca, v ktorom sa Služba poskytuje.
- 5.8 Lehota splatnosti faktúr je 21 dní odo dňa ich doručenia Účastníkovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň pripísania fakturovanej sumy v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatok, ako deň splnenia peňažného záväzku bude veriteľom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň. V prípade, že faktúra nebude Účastníkovi doručená najneskôr do siedmeho dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola, resp. mala byť, podľa bodu 5.6. Zmluvy vystavená, Účastník sa zaväzuje túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Podniku a Podnik bude následne povinný Účastníkovi faktúru opätovne doručiť.
- 5.9 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti daňového dokladu, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, vráti Účastník faktúru Podniku, ktorý je povinný faktúru upraviť resp. doplniť. U takto upravenej resp. doplnenej faktúry Podnik vyznačí novú lehotu splatnosti v súlade s bodom 5.8 tohto článku Zmluvy.
- 5.10 V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 5.11 Podnik je oprávnený každoročne zvýšiť výšku fakturovaných služieb o sumu zodpovedajúcu Indexu spotrebiteľských cien (Inflácie) vyhláseného Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok v každom mesiaci prebiehajúceho kalendárneho roku.

ČL VI Reklamačný poriadok

- 6.1 Účastník je oprávnený podať reklamáciu:
- 6.1.1 na správnosť úhrady v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že Podnik nevystavil faktúru za Službu v súlade so Zmluvou,
- 6.1.2 týkajúcu sa kvality poskytnutých služieb.
- 6.2 Podnik si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých služieb spôsobili okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.
- 6.3 Reklamáciu na správnosť úhrady, alebo kvalitu služieb, je Účastník oprávnený podať písomne a doručiť Podniku v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené Podniku po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
- 6.4 V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla spoločnosti,

- IČO spolu s uvedením evidenčného čísla Zmluvy, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať predmet reklamácie.
- 6.5 Podnik je povinný písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu Podniku, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Podnik odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie bude obsahovať výrok a jeho stručné odôvodnenie. Pokiaľ je to vo vzťahu k predmetu reklamácie účelné, v rozhodnutí uvedie Podnik aj krátke technické stanovisko, z ktorého vychádzal pri rozhodovaní o reklamáci.
- 6.6 Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t. j. nezabavuje Účastníka povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služieb za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Podnik povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania služieb počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služieb kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služieb za celé obdobie využívania služieb.
- 6.7 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na Zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutých služieb ani cenu za ich poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania služieb za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služieb kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služieb za celé obdobie využívania služieb.
- 6.8 V prípade, že bude reklamácia uznaná za opodstatnenú a Účastníkovi vznikne právo na vrátenie pomernej časti ceny, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
- 6.9 V prípade ak sa zistí, že reklamácia je neopodstatnená a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 6.6. Zmluvy, Podnik má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
- 6.10 V prípade, ak sa zistí, že reklamácia na kvalitu služieb je neopodstatnená a Podniku vznikli náklady spojené s prešetrovaním reklamácie, je Podnik oprávnený tieto náklady Účastníkovi vyúčtovať vo faktúre.

Čl. VII Servis a garancie

- 7.1 Podnik sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných porúch Služieb a Zariadení dodaných a inštalovaných Podnikom, ktoré boli zistené dohľadovým centrom Podniku alebo oznámené Účastníkom a overené dohľadovým centrom Podniku bez zbytočného odkladu od nahlásenia poruchy a poruchu odstrániť do 24 hodín od jej nahlásenia.
- 7.2 Poruchu ohlasuje Účastník alebo kontaktná osoba Účastníka telefonicky do dohľadového centra Podniku. Telefonické ohlásenie poruchy musí obsahovať okrem podrobného technického popisu poruchy aj evidenčné číslo Zmluvy kvôli

- identifikácii Služby, meno a telefónne číslo osoby, ktorá poruchu nahlásila, prípadne ďalšie informácie požadované Podnikom pri ohlásení poruchy, ktoré sú bezprostredne potrebné k začatiu odstraňovania poruchy, ako napr. prístupové meno a pod.
- 7.3 Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania Služby. Odstránenie poruchy Podnik oznámi Účastníkovi telefonicky.
- 7.4 Podnik má právo dočasne prerušiť poskytovanie Služieb z dôvodu odstraňovania porúch, pričom vždy zohľadní záujmy Účastníka a obmedzí prerušenie prevádzky na najkratší nevyhnutný čas.
- 7.5 Plánovanú údržbu je Podnik povinný oznámiť poverenej osobe Účastníka prostredníctvom e-mailu: it@sizp.sk najneskôr 1 pracovný deň vopred, zodpovedným osobám, ktoré určí Účastník.
- 7.6 Na účely bodu 3.10.2. Zmluvy sa do celkového času neposkytovania Služby nezapočítava:
- 7.6.1 doba ohlásených plánovaných odstávok. Podnik sa zaväzuje, že čas a postup plánovanej odstávky bude voliť tak, aby v maximálnej miere znížil dopad na poskytované Služby (t.j. pokiaľ možno v nočných hodinách a na čo najkratší čas),
 - 7.6.2 doba ohlásených neplánovaných odstávok,
 - 7.6.3 doba merania,
 - 7.6.4 doba dočasného prerušenia poskytovania Služby na žiadosť Účastníka,
 - 7.6.5 doba dočasného prerušenia poskytovania Služby z dôvodu zmeny prevádzkových parametrov okruhu resp. služby na žiadosť Účastníka (zmena rýchlosti a pod.), ako aj z dôvodu prekládky jedného koncového bodu na žiadosť Účastníka a pod.
 - 7.6.6 doba prerušenia poskytovania Služby spôsobená Účastníkom alebo z dôvodov na strane Účastníka, čím sa rozumie najmä ale nie len prerušenie:
 - 7.6.6.1 spôsobené nevhodným používaním zariadení Podniku zo strany Účastníka alebo ich odpojením,
 - 7.6.6.2 spôsobené výpadkom elektrického napájania na strane Účastníka
 - 7.6.7 doba, počas ktorej nebol umožnený prístup technických pracovníkov Podniku do priestorov, v ktorých je umiestnená infraštruktúra alebo Pripojný bod Účastníka
 - 7.6.8 doba neposkytnutia súčinnosti zo strany Účastníka pri poruche,
 - 7.6.9 doba prerušenia zapríčinená nefunkčnosťou (aj opakujúcou sa) koncových zariadení, ktoré sú majetkom Účastníka
 - 7.6.10 doba prerušenia z dôvodu nepredvídateľných a neodvratiteľných udalostí (Vis Major)
- 7.7 Miesto ohlasovania porúch (24x7x365 vrátane sviatkov) je Helpdesk Podniku (tel. číslo +421 2 35 000 999, +421 908 706 819 mail: helpdesk@swan.sk).
- 7.8 Pokrytie Služby 24x7, t.j. 24 hodín denne, 7 dní v týždni, vrátane sviatkov.
- 7.9 Podnik zabezpečuje odstraňovanie porúch buď servisným zásahom na mieste alebo vzdialeným prístupom.
- 7.10 Okrem odstraňovania porúch Podnik prostredníctvom oddelenia dohľadového centra poskytuje Účastníkovi aj nasledovné servisné a podporné služby:
- 7.10.1 riešenie reklamácií,
 - 7.10.2 technická podpora v nadväznosti na poskytované služby Podnikom,

- 7.10.3 proaktívny monitoring Zariadení umiestnených v priestoroch Účastníka, ktoré sú v správe Podniku,
7.10.4 informovanie o plánovaných prácach.

Čl. VIII

Rozsah zodpovednosti za škodu a náhrada škody

- 8.1 Podnik a Účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v Zákone a Zmluve. Podnik ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk.
- 8.2 Podnik zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím služieb alebo iným spôsobom, maximálne však do výšky celkovej ceny za Služby podľa Zmluvy.
- 8.3 Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Zariadenia, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením Zariadenia.
- 8.4 Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb ako priameho dôsledku Užívateľovi oznámenej plánovanej údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia verejnej siete Podniku alebo jej častí, ako aj siete prevádzkovanéj iným operátorom alebo jej častí.
- 8.5 Podnik taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky; ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a pod..
- 8.6 Podnik nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky služieb spôsobené treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené vo verejnej sieti Podniku, ktoré poskytujú tretie strany.
- 8.7 Podnik nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením služieb alebo Zariadenia zo strany Účastníka.
- 8.8 Podnik nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom služieb a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.
- 8.9 Podnik a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania služieb Účastníkom.
- 8.10 Podnik nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu resp. Účastníkových dát, t.j. neručí za to, že Účastníkovu dáta pri prenose v sieti Internet nebudú zneužitá tretími stranami.
- 8.11 Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti s využívaním služieb.
- 8.12 Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

Čl. IX

Ukončenie zmluvy

9.1 Platnosť Zmluvy je možné ukončiť:

- 9.1.1 dohodou zmluvných strán v písomnej forme,
9.1.2 uplynutím doby podľa čl. IV. Zmluvy,

- 9.1.3 odstúpením od Zmluvy zo strany Účastníka z dôvodov uvedených v bode 9.2. Zmluvy,
- 9.1.4 odstúpením od Zmluvy zo strany Podniku z dôvodov uvedených v bode 9.4. Zmluvy.
- 9.2 Účastník môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak:
- 9.2.1 neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Podnikom oznámená; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
- 9.2.2 Podnik ani po opakovanej uznanej reklamacii, neposkytuje službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva,
- 9.2.3 Podnik neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona.
- 9.3 Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 9.2. Zmluvy len vo vzťahu k tomu plneniu alebo časti Služby, ktoré je priamo dotknuté dôvodom odstúpenia alebo ktorého poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorého sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
- 9.4 Podnik môže odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:
- 9.4.1 opakovane neoprávnene zasahuje do Zariadenia verejnej siete Podniku alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- 9.4.2 nezaplatil cenu za službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
- 9.4.3 pripojí na verejnú sieť Podniku zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitých predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,
- 9.4.4 opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jeho používania, najmä, nie však len, poskytnutie nepravdivých alebo neúplných identifikačných údajov súvisiacich s poskytovaním Služieb alebo ak Účastník používa Službu protiprávnym spôsobom,
- 9.4.5 opakovane porušuje podmienky Zmluvy.
- 9.5 Účastník je oprávnený ukončiť platnosť Zmluvy pred uplynutím doby určitej, na ktorú bola uzatvorená, aj zaplatením odstúpného Podniku vo výške mesačného poplatku uvedeného v bode 5.3 článku V tejto Zmluvy.

- 9.6 Podnik môže vypovedať Zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby okrem univerzálnej služby. Ak podnik vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa Zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením. Výpovedná lehota je v tomto prípade jeden mesiac a začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúcom po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená Účastníkovi.

ČL X

Mimosúdne riešenie sporov

- 10.1 Účastník môže predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb SR spor s Podnikom, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

Čl. XI

Dôvernosť informácií

- 11.1 Dôvernými informáciami, ktoré sú predmetom ochrany v zmysle tohto článku Zmluvy, sú akékoľvek informácie poskytnuté za účelom realizácie predmetu Zmluvy, ktoré nie sú verejne prístupné, a ktoré niektorá zmluvná strana označí ako dôverné, alebo s ktorými sa má nakladať vzhľadom na okolnosti známe druhej strane pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými (ďalej len „**dôverné informácie**“).
- 11.2 Dôvernými informáciami nie sú informácie,
- 11.2.1 ktoré sú, alebo sa následne stanú verejne dostupnými inak, ako porušením povinností podľa tejto dohody prijímateľom, alebo
 - 11.2.2 ktoré boli pred uzavretím tejto dohody známe prijímateľovi bez akejkoľvek povinnosti dodržiavať ich dôvernosť, alebo
 - 11.2.3 ktoré boli získané od tretej osoby, ktorá je oprávnená šíriť tieto informácie.
- 11.3 Zmluvné strany sú oprávnené dôverné informácie sprístupniť iba:
- 11.3.1 ak to požaduje zákon alebo iný právny predpis;
 - 11.3.2 ak boli vyžiadané súdmi, orgánmi prokuratúry alebo iným vecne príslušným správnym orgánom na základe zákona;
 - 11.3.3 v rozsahu výslovne povolenom Zmluvou.
- 11.4 Každá zo zmluvných strán sa týmto zaväzuje, že:
- 11.4.1 bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách poskytnutých jej druhou zmluvnou stranou,
 - 11.4.2 bude chrániť dôverné informácie poskytnuté poskytovateľom dôverných informácií aspoň v takom rozsahu, ako dôverné informácie vlastné, a za tým účelom bude prijímať potrebné opatrenia na ich ochranu,
 - 11.4.3 bude vyhotovovať kópie dokumentov obsahujúcich dôverné informácie len s písomným súhlasom poskytovateľa dôverných informácií,

- 11.4.4 poskytne dôverné informácie tretej osobe len s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa dôverných informácií,
 - 11.4.5 poskytne dôverné informácie svojim zamestnancom, riaditeľom, poverencom, právnym zástupcom, účtovníkom, konzultantom a iným zástupcom, pokiaľ takéto osoby súhlasili s tým, že budú viazané mlčanlivosťou za podmienok podľa tohto článku Zmluvy, alebo obdobnou dohodou,
 - 11.4.6 bude používať dôverné informácie len v súvislosti s realizáciou predmetu Zmluvy,
 - 11.4.7 vráti poskytovateľovi dôverných informácií na jeho požiadanie všetky dokumenty obsahujúce dôverné informácie,
 - 11.4.8 oznámi poskytovateľovi dôverných informácií neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie dôverných informácií, a to ihneď po tomto zistení a bude spolupracovať pri znovuoobnovení ochrany dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu.
- 11.5 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách poskytovateľa dôverných informácií trvá aj po skončení platnosti Zmluvy.
- 11.6 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú dodržiavať ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, ktoré upravujú obchodné tajomstvo.

Čl. XII

Osobitné dojednania a doručovanie

- 12.1 Podnik sa zaväzuje predmet rámcovej dohody poskytovať Účastníkovi sám.
- 12.2 Zabezpečenie plnenia predmetu tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa alebo subdodávateľov je možné len na základe predchádzajúceho písomnému oznámenia zo strany Podniku urobenom v dostatočnom časovom predstihu s uvedením údajov o subdodávateľovi alebo subdodávateľoch, a následného písomného odsúhlasenia subdodávateľa alebo subdodávateľov zo strany Účastníka. Bez písomného súhlasu Podnik nemôže zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa alebo subdodávateľov. Ustanovenia o subdodávateľovi alebo subdodávateľoch sa primerane vzťahujú aj na akékoľvek zmeny subdodávateľa alebo subdodávateľov.
- 12.3 V prípade, ak nastane akákoľvek zmena u odsúhlaseného subdodávateľa je Podnik povinný takúto zmenu bezodkladne písomne oznámiť Účastníkovi.
- 12.4 Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, akékoľvek písomnosti, oznámenia, vyhlásenia, žiadosti, výzvy a iné úkony uskutočnené zmluvnými stranami v súvislosti s touto Zmluvou a jej plnením musia byť vyhotovené v písomnej forme a doručené na adresu druhej zmluvnej strany, uvedenú v čl. I tejto Zmluvy a/alebo na inú adresu, ktorú oznámila táto zmluvná strana druhej zmluvnej strane ako adresu pre doručovanie písomností. V prípade, že zmluvná strana neoznámila druhej zmluvnej strane inú adresu na doručovanie, považuje sa za adresu doručovania adresa uvedená v čl. I tejto Zmluvy. Všetky písomnosti doručované na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, budú doručované ako doporučené zásielky alebo doporučené zásielky s doručenkou.
- 12.5 V prípade doručovania prostredníctvom pošty alebo iného doručovateľa sa písomnosť považuje za doručenie, doručením na adresu zmluvnej strany uvedenú v čl. I tejto Zmluvy a/alebo na inú adresu, ktorú oznámila táto zmluvná strana druhej zmluvnej strane ako adresu pre doručovanie písomností a odovzdaním písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke, najneskôr však uplynutím piatich /5/ pracovných dní odo dňa uvedeného na podacom lístku, a to bez ohľadu na úspešnosť doručenia. Účinky doručenia nastávajú

aj odmietnutím prevzatia zásielky, ako aj v prípade vrátenia zásielky späť na adresu odosielajúcej zmluvnej strany s poznámkou „adresát neznámy“ alebo „adresát nezastihnúť“ alebo inou poznámkou.

- 12.6 V prípade osobného doručovania sa písomnosť považuje za doručенú odovzdaním písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke a/alebo kópiu doručovanej písomnosti alebo opatrením prezenčnej pečiatky podateľne na doručovanej písomnosti, alebo odmietnutím prevzatia písomností takou osobou.
- 12.7 Doručovanie prostredníctvom elektronickej pošty je možné len v prípadoch dojednaných zmluvnými stranami v tejto Zmluve. Adresou Účastníka na doručovanie prostredníctvom elektronickej pošty je: **sizp@sizp.sk** a adresou Podniku na doručovanie prostredníctvom elektronickej pošty je: **podatelna@swan.sk**, ak v tejto Zmluve nie je určená osobitá adresa na doručovanie. V prípade doručovania prostredníctvom elektronickej pošty sa písomnosť považuje za doručенú prijatím potvrdenia druhej zmluvnej strany o doručení písomností, najneskôr však uplynutím troch (3) pracovných dní od odoslania elektronickej správy a to aj bez prijatia potvrdenia o doručení.

Čl. XIII

Záverečné ustanovenia

- 13.1 Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej Republiky, a to najmä príslušnými ustanoveniami Zákona, Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov. Pre prípady právnych sporov medzi zmluvnými stranami, ktoré by sa týkali záväzkových vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že na prejednanie a rozhodnutie takýchto sporov sú príslušné súdne orgány Slovenskej republiky.
- 13.2 Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami. Dodatkami nesmú byť upravované podmienky zadávané vo výzve verejného obstarávania. Rovnako akékoľvek zmeny Objednávok je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami alebo uzavretím novej Objednávky.
- 13.3 Každé ustanovenie tejto Zmluvy, pokiaľ je to možné, sa interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa platných právnych predpisov SR. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo podľa platných právnych predpisov SR nevymožiteľné alebo neplatné, nebude tým dotknutá platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevymožiteľnosti alebo neplatnosti budú zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch tejto Zmluvy v súvislosti s príslušnou nevymožiteľnosťou alebo neplatnosťou, ktoré sú potrebné na realizáciu zámerov vyjadrených v tejto Zmluve.
- 13.4 Zmluva je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch, pričom Podnik obdrží dva (2) rovnopisy a Účastník obdrží tri (3) rovnopisy.
- 13.5 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

13.6 Podnik berie na vedomie povinnosť Účastníka zverejniť túto Zmluvu v súlade s ustanoveniami zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.

13.7 Zmluvné strany svojimi podpismi na Zmluve potvrdzujú, že sa so všetkými ustanoveniami Zmluvy riadne oboznámili, tieto sú im jasné a zrozumiteľné, pričom vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu upraviť vzájomné vzťahy dohodnutým spôsobom zbavenú akýchkoľvek omylov, zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je žiadnym spôsobom obmedzená a Zmluva nie je uzavretá v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok.

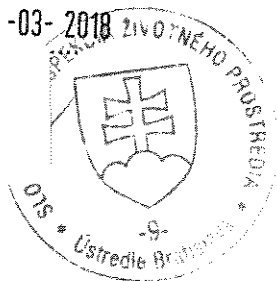
13.8 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú prílohy:

13.8.1 Príloha č. 1 – Špecifikácia Služieb

13.8.2 Príloha č. 2 – Cenník

za Účastníka:
v Bratislave

28-03-2018



.....
Ing. Mgr. Juraj Paxian
poverený zastupovaním
generálnej riaditeľky

za Podnik:
V Bratislave

19-03-2018

.....
Ing. Juraj Ondříš
predseda predstavenstva
SWAN, a.s.

.....
Ing. Miroslav Strečanský
člen predstavenstva
SWAN, a.s.

Dátum účinnosti Zmluvy:

SWAN
10
SWAN, a. s.
Borská 6
841 04 Bratislava
IČO 47 258 314
IČ DPH: SK712000184

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní verejných služieb

Špecifikácia Služieb

A: Zabezpečenie internetového pripojenia pre jednotlivé miesta poskytnutia služby bez koncového zariadenia.

1. Slovenská inšpekcia životného prostredia – ústredie
Rozhranie pre naše koncové zariadenie: ethernet metalické a 1 subnet/ 29 (6 pevných verejných IPv4 adries).
2. Inšpektorát životného prostredia Bratislava
Rozhranie pre naše koncové zariadenie: ethernet metalické a 1 pevná verejná IPv4 adresa.
3. Inšpektorát životného prostredia Bratislava, Stále pracovisko Nitra
Rozhranie pre naše koncové zariadenie: ethernet metalické a 1 pevná verejná IPv4 adresa.
4. Inšpektorát životného prostredia Banská Bystrica
Rozhranie pre naše koncové zariadenie: ethernet metalické a 1 pevná verejná IPv4 adresa.
5. Inšpektorát životného prostredia Košice.
Rozhranie pre naše koncové zariadenie: ethernet metalické a 1 pevná verejná IPv4 adresa.
6. Inšpektorát životného prostredia Žilina
Rozhranie pre naše koncové zariadenie: ethernet metalické a 1 pevná verejná IPv4 adresa.

Zariadenie služby požadujeme vykonať do 10 pracovných dní odo dňa účinnosti zmluvy.

B: Doba pripojenia: nepretržite

C: Dodávateľ poskytne prípojné body.

D: Dodávateľ sa zaväzuje dodať koncové zariadenia, ak je to potrebné na účely riadneho poskytovania internetového prístupu alebo ak o to verejný obstarávateľ požiada.

Príloha č. 2 k Zmluve o poskytovaní verejných služieb

Cenník

Miesto poskytnutia služby	Rýchlosť v Mbps download / upload	Použitá technológia	Cena bez DPH / mesiac	DPH	Cena s DPH / mesiac
SIŽP ústredie - Jeséniova	20 / 20	RR	145,00€	29,00€	174,00€
IŽP Bratislava - Jeséniova	20 / 20	RR	145,00€	29,00€	174,00€
SP Nitra - Mariánska dolina	20 / 10	LTE 3700	170,00€	34,00€	204,00€
IŽP Banská Bystrica - Jegorovova	20 / 10	LTE 1800	170,00€	34,00€	204,00€
IŽP Košice - Rumanova	20 / 10	LTE 3700	170,00€	34,00€	204,00€
IŽP Žilina - Legionárska	20 / 10	LTE 3700	170,00€	34,00€	204,00€

Celková cena bez DPH: 970,00€