

LIFECYCLE BUSINESS CONTRACT



CSČ SAV, v. v. i., VEDA, vydavateľstvo SAV
923/22-SK



Číslo zmluvy: **923/22-SK**

Číslo Odberateľa: **14507586**

Dodávateľ:

Obchodné meno
Sídlo
IČO / DIČ
Výpis v OR
Zastúpený
Banka
IBAN

Heidelberg Slovensko, s.r.o.
Vajnorská 100/B, SK-831 04 Bratislava
17 336 520 / SK2020297730
Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 2102/B
Ing. Martin Prouza, konateľ spoločnosti
Commerzbank, a.s.
SK53 8050 0000 0000 7010 0939

(ďalej iba „Dodávateľ“)

Odberateľ:

Obchodné meno
Sídlo
IČO / DIČ
Výpis z OR
Zastúpený

CSČ SAV, v. v. i., VEDA, vydavateľstvo SAV
Dúbravská cesta 5820/9, SK 841 04 Bratislava
00398144/SK2020894843
Zapísaný v registri Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR:
JUDr. Milan Brňák - riaditeľ organizačnej zložky

(ďalej iba „Odberateľ“) na strane druhej (ďalej spoločne iba „Zmluvné strany“)

uzatvárajú v súlade s ustanovením § 536 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení túto Zmluvu Lifecycle SMART (ďalej iba „Zmluva Lifecycle“).



1 PREHĽAD DOHODNUTÝCH SLUŽIEB

Modul služieb	Popis	
Dodávky spotrebného materiálu	strana 6	Dohodnuté
Remote Service, telefonická podpora a Hotline	strana 8	Dohodnuté
Pravidelná prehliadka s údržbou	strana 10	Dohodnuté

2 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Zmluvné strany prehlasujú, že ich záväzkový vzťah sa riadi zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a uzatvárajú túto Zmluvu Lifecycle o dodávkach spotrebného materiálu, servisných služieb a náhradných dielov.

Túto Zmluvu Lifecycle dopĺňujú Všeobecné obchodné a záručné podmienky Heidelberg Slovensko, s.r.o. (ďalej iba „VOP“) a Servisné podmienky Heidelberg Slovensko, s.r.o. (ďalej iba „Servisné podmienky“) v ich platnom znení, ktoré sú v aktuálnom znení zverejnené na webe Dodávateľa a sú Odberateľovi známe. Zmluvné strany sa dohodli, že VOP a Servisné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy Lifecycle a iné obchodné podmienky alebo zvyklosti (ani obchodné podmienky Odberateľa) sa na túto Zmluvu Lifecycle nepoužijú. Ustanovenia tejto Zmluvy Lifecycle majú prednosť pred ustanoveniami VOP a Servisnými podmienkami.

Dodávateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý k zabezpečeniu predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy Lifecycle.

2.1 DOHODNUTÉ SLUŽBY A ICH ROZSAH

Dodávateľ sa zaväzuje v rámci Zmluvy Lifecycle vykonávať pre Odberateľa dohodnuté servisné služby a dodávky spotrebného materiálu a náhradných dielov pre stroje, dodané Dodávateľom Odberateľovi, ktoré Odberateľ prevádzkuje (ďalej iba „Stroj“ alebo „Stroje“), v rozsahu a za podmienok uvedených v module príslušnej služby.

2.2 DOBA TRVANIA ZMLUVY LIFECYCLE

Táto Zmluva Lifecycle nadobúda platnosť od **1. 7. 2022** a platí na obdobie jedného roka.

Táto Zmluva Lifecycle sa obnovuje automaticky na obdobie ďalšieho roka, pokiaľ niektorá zo Zmluvných strán neoznámí 1 mesiac pred uplynutím aktuálneho obdobia písomne listom, doručeným druhej Zmluvnej strane na adresu jej sídla alebo do jej elektronickej schránky, že nemá záujem o ďalšie pokračovanie tejto Zmluvy Lifecycle pokiaľ nie je nahradená novou zmluvou.

Dodávateľ môže v priebehu platnosti Zmluvy Lifecycle upraviť dohodnuté služby, ich podmienky a rozsah. V prípade, že nebude Odberateľ s touto úpravou súhlasiť, má právo oznámiť Dodávateľovi v lehote 14 dní od obdržania oznámenia o úprave dohodnutých služieb, ich podmienok alebo rozsahu, že ku koncu aktuálneho ročného obdobia Zmluvu Lifecycle ukončuje.

Pokiaľ dôjde počas trvania tejto zmluvy Lifecycle na žiadosť Odberateľa k zmene rozsahu poskytovaných služieb, Dodávateľ je oprávnený upraviť poskytované zľavy. Zmena zmluvy Lifecycle bude vykonaná formou číslovaného dodatku k tejto zmluve s platnosťou k dátumu zmeny rozsahu poskytovaných služieb.

Dodávateľ si vyhradzuje právo od tejto Zmluvy Lifecycle s okamžitou účinnosťou odstúpiť, pokiaľ bude mať Odberateľ opakovane neuhradené záväzky voči Dodávateľovi viac ako 30 dní po dátume splatnosti alebo pokiaľ Odberateľ inak hrubo poruší túto Zmluvu Lifecycle. Odstúpenie od tejto Zmluvy Lifecycle je účinné dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bude písomné vyhotovenie odstúpenia od Zmluvy Lifecycle doručené Odberateľovi.

2.3 VŠEOBECNÉ POVINNOSTI ODBERATEĽA K SÚČINNOSTI

Okrem povinností k poskytnutiu súčinnosti uvedených v popise služieb jednotlivých modulov, je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť vo všetkých ohľadoch pri realizácii záväzkov Dodávateľa z tejto Zmluvy Lifecycle.

2.4 ĎALŠIE USTANOVENIA

V prípade vyššej moci na strane Dodávateľa bude termín plnenia Dodávateľa podľa tejto Zmluvy Lifecycle predĺžený primerane o dobu trvania udalostí, pokiaľ tieto skutočnosti ohrozujú termín plnenia Zmluvy Lifecycle. Dodávateľ je povinný bez odkladu informovať Odberateľa o takejto udalosti a dobe pôsobenia vyššej moci. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, vzniknutú Odberateľovi v dôsledku predĺženia plnenia Dodávateľa alebo neplnenia Dodávateľa z dôvodu pôsobenia vyššej moci.

Odberateľ je tiež povinný dodržiavať pokyny uvedené v Technickej dokumentácii k Stroju a návod na použitie k Stroju alebo iný dokument, vzťahujúci sa k použitiu, obsluhu alebo údržbe Stroja.

Zmeniť alebo doplniť túto Zmluvu Lifecycle môžu Zmluvné strany iba formou písomných dodatkov, ktoré budú vzostupne číslované, vyslovene prehlásené za dodatok tejto Zmluvy Lifecycle a podpísané oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.



Zmluva Lifecycle Smart

Žiadna zo Zmluvných strán nemôže bez súhlasu druhej Zmluvnej strany postúpiť svoje práva a povinnosti plynúce z tejto Zmluvy Lifecycle tretej osobe.

Obe Zmluvné strany prehlasujú, že žiadna z nich sa nepovažuje za slabšiu stranu alebo spotrebiteľa a každá Zmluvná strana vystupuje ako podnikateľ. Zmluvné vzťahy z tejto Zmluvy Lifecycle sú vzťahy medzi podnikateľmi a týkajú sa ich podnikateľskej činnosti podľa tohto ustanovenia. Zmluvné dojednania sú výsledkom rokovaní Zmluvných strán a každá Zmluvná strana mala príležitosť ovplyvniť obsah tejto Zmluvy Lifecycle.

Zmluva Lifecycle je platná a záväzná aj pre právnych nástupcov Zmluvných strán.

Zmluvné strany na seba berú nebezpečenstvo zmeny okolností a dohodli sa, že ak sa po uzatvorení Zmluvy Lifecycle zmenia okolnosti do tej miery, že plnenie podľa Zmluvy Lifecycle sa stane pre niektorú zo Zmluvných strán ťažšie, nemení to nič na povinnosti tejto Zmluvnej strany splniť jej povinnosť. To platí aj vtedy, ak sa zmenia okolnosti podstatne, napríklad, že zmena založí v právach a povinnostiach Zmluvných strán zvlášť hrubý nepomer znevýhodnením jednej z nich, buď neúmerným zvýšením nákladov plnenia alebo neúmerným znížením hodnoty predmetu plnenia.

Pokiaľ sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy Lifecycle stane neplatným alebo nevymožiteľným, nebude to mať vplyv na platnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy Lifecycle. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné alebo nevymožiteľné ustanovenie novým ustanovením, ktorého znenie bude zodpovedať úmyslu vyjadrenému pôvodným ustanovením a touto Zmlouvou Lifecycle.

2.5 MIESTO PLNENIA

Miesto plnenia dohodnutých služieb podľa Zmluvy Lifecycle:

Dúbravská cesta 5820/9, SK 841 04 Bratislava

2.6 KONTAKTNÉ OSOBY

Kontaktné osoby Odberateľa:

- 1) Milan Brňák, e-mail: vedabrnak@gmail.com, tel.: +421903724150
- 2) Bohumil Struška: email: veda.struska@gmail.com, tel: +421232293777

Kontaktné osoby Dodávateľa:

- 1) Martin Prouza, e-mail: martin.prouza@heidelberg.com, tel.: +420 724 590 215
- 2) Ľuboš Beko, e-mail: lubos.beko@heidelberg.com, tel.: +421 905 947 613
- 3) Jan Procházka, e-mail: jan.prochazka@heidelberg.com, tel.: +420 724 156 363
- 4) Ladislav Pavliš, e-mail: ladislav.pavlis@heidelberg.com, tel.: +420 603 222 386
- 5) Milan Moravec, e-mail: milan.moravec@heidelberg.com, tel.: +420 602 388 675
- 6) Petr Krivohlavý, e-mail: petr.krivohlavy@heidelberg.com, tel.: +420 725 876 817
- 7) Servisný dispečník, e-mail: servis.sk@heidelberg.com, tel.: +420 225 993 227, 225 993 231
- 8) Náhradné diely: e-mail: spareparts.sk@heidelberg.com, tel.: +420 225 993 218, 225 993 221
- 9) Spotrebný materiál: e-mail: peter.gutta@heidelberg.com, tel.: +421 905 479 272

Popis modulov služieb

3 DODÁVKY SPOTREBNÉHO MATERIÁLU

Odberateľ sa zaväzuje nakupovať výhradne od dodávateľa spotrebný materiál špecifikovaný v tabuľke 3.2 tohto modulu Zmluvy Lifecycle v rozsahu ako je uvedené v Zmluve Lifecycle. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať tento materiál vo výbornej kvalite Odberateľovi.

Dodávateľ si vyhradzuje právo nahradiť materiál uvedený v tabuľke 3.2 tohto modulu Zmluvy Lifecycle materiálom rovnakej alebo vyššej kvality, a to za rovnakú cenu alebo nižšiu ako je cena nahradeného materiálu.

Odberateľ má zároveň možnosť objednať ďalší tovar, ktorý nie je uvedený v tabuľke 3.2 tohto modulu Zmluvy Lifecycle, ale je uvedený v inom ponukovom katalógu alebo na webe Dodávateľa.

V rámci jednotlivých dodávok bude Dodávateľ dodávať Odberateľovi podľa jeho konkrétnych objednávok spotrebný materiál, špecifikovaný v objednávke, vykonanej Odberateľom pomocou e-shopu na adrese shop.heidelberg.com/sk alebo objednávok zaslaných na emailovú adresu saphira.sk@heidelberg.com a to s dostatočným časovým predstihom.

Každá dodávka je samostatným obchodným prípadom.

Odberateľ je povinný si kompletnosť objednávky preveriť pri prevzatí od dopravcu a prípadný rozdiel v porovnaní s dodacím listom alebo viditeľné poškodenie balenia uviesť v dodacom liste, ktorý potvrdzuje dopravcovi. Ďalej je Odberateľ povinný prípadnú nezrovnalosť v kvalite alebo množstve dodávky bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi na emailovú adresu saphira.sk@heidelberg.com.

Spĺnenie zákazky (prevzatie dodávky) potvrdí Odberateľ na dodacom liste dopravcu.

Miestom plnenia objednávok spotrebného materiálu je adresa prevádzky Odberateľa uvedená v odstavci 2.5 podľa tejto Zmluvy Lifecycle.

Zmluvné strany dohadujú za plnenie jednotlivých dodávok spotrebného materiálu zmluvnú cenu, ktorá sa vypočíta zo skutočne realizovaného plnenia v rámci danej dodávky a jednotlivých aktuálnych ceníkových cien Dodávateľa. Dohodnutým spôsobom vypočítaná cena je konečná, zahŕňa všetky súvisiace náklady Dodávateľa vrátane dopravy.

Za riadne uskutočnené dodávky sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi riadne a včas dohodnutú cenu podľa predchádzajúceho odstavca.

V prípade dodávky tovaru, ktoré nie je uvedené v tabuľke 3.2 tohto modulu Zmluvy Lifecycle, bude cena stanovená podľa platného cenníka Dodávateľa.

Cena dodávky je splatná po riadnom odovzdaní tovaru na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu. V záhlaví faktúry je nutné uviesť číslo objednávky. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry. V prípade omeškania Odberateľa s akoukoľvek platbou môže Dodávateľ požadovať od Odberateľa úrok z omeškania vo výške 0,025% z dlžnej sumy za každý kalendárny deň z omeškania.

Spôsob a podmienky objednávok, dodanie a fakturácia sa môžu líšiť pre objednaný spotrebný materiál, ktorý je uvedený v odstavci 4.1 modulu **Konsignačný sklad** tejto Zmluvy Lifecycle, ak bol v tejto zmluve dojednaný.

Ak je na produkte vyznačená tzv. expiračná doba, platí záručná lehota do tejto doby. Ak je na predávanom produkte, jeho obale alebo návode, ktorý je priložený, vyznačená v súlade so zvláštnymi právnymi predpismi lehota k použitiu produktu, skončí záruka uplynutím tejto lehoty. Iné záruky na dodávku spotrebného materiálu, alebo iného tovaru podľa tohto modulu 3, Dodávateľ neposkytuje. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť oprávnené reklamované vady najneskôr do dvadsiatich pracovných dní od reklamácie, ak v konkrétnom prípade nebolo dohodnuté inak. Za odstránenie vady sa rozumie oprava alebo dodanie zhodného alebo obdobného náhradného tovaru, prípadne dodanie chýbajúceho tovaru. Ak nebude toto možné alebo účelné, potom bude môcť Odberateľ požadovať primeranú zľavu z ceny daného vadného tovaru.

V prípade ukončenia tejto Zmluvy Lifecycle z dôvodov, daných na strane Odberateľa (ako aj v prípade oznámenia Odberateľom o nepredĺžení Zmluvy Lifecycle alebo v prípade odstúpenia Dodávateľa od Zmluvy Lifecycle kvôli omeškaniu Odberateľa s úhradou podľa odstavca 2.2 sa Odberateľ zaväzuje odobrať od Dodávateľa jemu určené aktuálne skladové zásoby, maximálne však v objeme 25 % predpokladaného ročného odberu počas platnosti Zmluvy Lifecycle podľa tabuľky 3.2.



3.1 ĎALŠIE UJEDNANIA

Na uvedené ceny nebude Dodávateľ poskytovať skonto v prípade včasnej platby.

Dodávateľ považuje informácie uvedené v tomto module za obchodné tajomstvo a Odberateľ sa zaväzuje mlčať pred tretími stranami o informáciách uvedených v tomto module.

Odberateľ bude dbať na to, aby si udržoval dostatočnú zásobu spotrebného materiálu, aby to v prípade zmeškanej dodávky nemohlo ohroziť výrobu Odberateľa.

Dodávateľ zabezpečí dopravu zdarma pre jednu objednávku týždenne. Dopravu ďalších objednávok v týždni môže Dodávateľ spoplatniť.

Dodávateľ bude spotrebný materiál fakturovať pre každú objednávku jednotlivo.

3.2 ZAHRNUTÝ MATERIÁL

Spotrebný materiál	Skladové číslo	jedn.	
Saphira PY 1030×790-.27#50	SUT4.HFPY352	sqm	
Saphira Developer Universal TH201LL 20L	SUT4.EGPCH004	pc	
Saphira Universal Repl TH202 LL 20L	SUT4.EGPCH006	pc	
Agfa RC795 Gum 10L	SUT4.A9PCH027	pc	
Novafit 1F100 Yellow 2,5kg	SUT4.FGPR087	kg	
Novafit 100 Black 2,5kg	SUT4.FGPR090	kg	
Novafit 2F100 Magenta 2,5kg	SUT4.FGPR097	kg	
Novafit 4F100 Cyan 2,5kg	SUT4.FGPR100	kg	
Saphira Fount 210 AR 20 L	SUT4. EGF0001	pc	
Henkel Technomelt Q3635 20kg	SUT4. HEGL001	pc	
Saphira Wash 562 PET 20L	SUT4. BPCH022	pc	

Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeniť uvedené ceny v prípade významnej zmeny nákupných cien.

Dodávateľ musí takúto zmenu oznámiť Odberateľovi najmenej 14 dní dopredu.



4 REMOTE SERVICE, TELEFONICKÁ PODPORA A HOTLINE

Dodávateľ sa zaväzuje pre Odberateľa vykonávať servisné služby na Dohodnutých strojoch uvedených v tabuľke 4.5 (ďalej iba „Dohodnuté stroje“), ktoré Odberateľ prevádzkuje, a to v rozsahu nasledujúcich činností:

Remote Service, telefonická podpora

Hotline

Pri dohodnutí týchto služieb sa Dodávateľ zaväzuje vykonávať službu **Remote Service** u Dohodnutých strojov, ktoré to umožňujú a sú uvedené v tabuľke 4.5, **telefonickú podporu** a službu **Hotline** tiež pre ostatné stroje dodané Dodávateľom kategórie.

Odberateľ sa zaväzuje Dodávateľovi za poskytovanie služieb modulu **Remote Service, telefonická podpora a Hotline** podľa tejto Zmluvy Lifecycle platiť pravidelný mesačný paušál vo výške uvedenej v tabuľke „Prehľad mesačných paušálov dohodnutých modulov“ na podpisovej strane tejto Zmluvy Lifecycle.

4.1 ZAHRNUTÉ SLUŽBY

Remote Service, telefonická podpora. Táto služba zahŕňa vzdialenú podporu a identifikáciu problémov a závad na Dohodnutých strojoch pomocou vzdialeného prístupu cez internet alebo telefonicky. Ak je to možné, chyby sa odstraňujú okamžite. V opačnom prípade Dodávateľ zabezpečí a koordinuje potrebné zásahy technikov a ďalšie servisné opatrenia. Služba **Remote servis** vyžaduje, aby bol Dohodnutý stroj pripojený k internetu. Obsluha Dohodnutého stroja musí Dodávateľovi umožniť prístup pre každý jednotlivý prípad vzdialenej podpory. Dodávateľ napriek tomu poskytne Odberateľovi odporúčenie pre updaty (aktualizácie) softvéru a iné vhodné následné opatrenia. Dodávateľ pre vzdialené pripojenie používa certifikované zabezpečenie podľa ISO/IEC 27001 a TRUSTe Privacy.

- **Remote Service, telefonická podpora**
telefonická podpora v českom, alebo v slovenskom jazyku, alebo podpora so vzdialeným pripojením
- **eCall**
poskytnutie prioritnej podpory priamo z panela Prinect Press Center.
- **Global Expert Network (GEN) 24/7**
nepretržitá podpora v angličtine a v nemčine
- **Video Support**
rozširuje možnosti vzdialeného pripojenia o video reláciu (náhľad) s pomocou mobilnej aplikácie (SightCall) pre Android a iOS, alebo v prostredí štandardného webového prehliadača
- **Reporty stavu stroja**
Reporty o prevádzke a stave stroja v prostredí webového klientskeho portálu (HDA).
- **Online Training**
prehliedenie a doplnenie poznatkov ako aj ovládania obsluhy stroja pomocou praktických online kurzov z prostredia webového klientskeho portálu (HDA) v novom Heidelberg Cloudu.

Prevádzkové hodiny Remote servisu, telefonickej podpory: po-pia: 7:30 – 16:00

Hotline. Služba **Hotline** zahŕňa zodpovedanie otázok, týkajúcich sa prípravy tlače, tlače, dokončovacieho spracovania telefonicky. Táto vzdialená podpora zahŕňa identifikáciu problémov a chýb. Ak je to možné, chyby sa okamžite odstraňujú. V opačnom prípade Dodávateľ zabezpečí a koordinuje potrebné zásahy technikov a ďalšie servisné opatrenia.

Prevádzkové hodiny Hotline SK: po-pia 16:00–22:00, so+ne+sviatky 7:30-22:00

Prevádzkové hodiny Hotline DE: 24 hodín, po-ne+sviatky (s výnimkou štátnych sviatkov) služba je poskytovaná len v nemčine a angličtine.



4.2 NEZAHNRNUTÉ SLUŽBY

Servisné zásahy technikov a čas strávený na ceste. Servisné zásahy na mieste a príslušný čas strávený na ceste nie sú v tomto module zahrnuté, a to ani v prípade, že budú telefonicky alebo prostredníctvom vzdialenej podpory doporučené alebo koordinované. Takéto služby budú fakturované osobitne podľa aktuálneho cenníka služieb Dodávateľa uvedeného na internetovej stránke Dodávateľa, s ktorým je Odberateľ povinný sa oboznámiť. Zásahy technikov a cestovné náklady môžu byť zahrnuté do Zmluvy Lifecycle v module **Servisné služby** alebo ako súčasť modulu **Pravidelné prehliadky s údržbou**.

Náhradné diely. Náhradné diely nie sú zahrnuté v tomto module, a to ani v prípade, že budú objednané počas telefonickej alebo vzdialenej podpory. Náhradné diely budú fakturované podľa podmienok uvedených v cenových ponukách Dodávateľa. Náhradné diely je možné do Zmluvy Lifecycle zahrnúť dohodnutím modulu **Dodávky náhradných dielov** alebo ako súčasť modulu **Pravidelné prehliadky s údržbou**.

Softvér stroja. Dodávky a inštalácie softvéru, aktualizácie a inovácie softvéru a súvisiace služby nie sú zahrnuté v tomto module a budú fakturované podľa aktuálneho cenníka a cenníka servisných služieb.

4.3 SÚČINNOSŤ ODBERATEĽA

Odberateľ vždy vystaví písomnú objednávku pre každý zásah.

Odberateľ zabezpečí, aby obsluha Dohodnutého stroja v prípade služby poskytovanej diaľkovou podporou presne dodržiavala a riadila sa technickými pokynmi Dodávateľa a poskytla Dodávateľovi pomoc pri identifikácii problému.

Servisné operácie vykonávané Odberateľom a náhradné diely inštalované Odberateľom počas diaľkovej podpory nie sú kryté zárukou alebo zodpovednosťou Dodávateľa.

Odberateľ zabezpečí potrebnú infraštruktúru, potrebné telefónne linky a sieťové pripojenie Dohodnutého stroja s prístupom na internet. Odberateľ zabezpečí neustále pripojenie Dohodnutého stroja na internet.

Odberateľ bude poskytovať údržbu a aktualizáciu potrebných bezpečnostných systémov (napr. firewally, antivírusová ochrana atď.).

Odberateľ umožní Dodávateľovi odstrániť a/alebo deaktivovať funkciu vzdialenej služby, ak je Dohodnutý stroj predaný alebo premiestnený alebo príde k vypovedaniu Zmluvy Lifecycle.

4.4 KONTAKTNÉ ÚDAJE

Remote Service a Hotline SK: +420 602 363 363

Hotline DE: +49 6221 92 2888 (služba je poskytovaná iba v nemeckom a anglickom jazyku)

4.5 ZAHNRNUTÉ ZARIADENIA PRE REMOTE SERVICE

Dohodnutý stroj (rok výroby)	Výrobné číslo	Remote service
SM 102-2-P (2011)	550384	ANO

*) Na stroji je Remote Servis, telefonická podpora a Hotline vykonávaný podľa Zmluvy o dielo, resp. Zmluvy SystemService. Remote Servis, telefonická podpora a Hotline podľa tejto Zmluvy Lifecycle bude kalkulovaný a vykonávaný po skončení záruky alebo servisnej zmluvy SystemService.

5 PRAVIDELNÁ PREHLIADKA S ÚDRŽBOU

Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servisné služby pre Odberateľa na Dohodnutých strojoch v tabuľke 5.4, ktoré Odberateľ prevádzkuje (ďalej len „Dohodnuté stroje“), a to v rozsahu týchto činností:

Pravidelná prehliadka s údržbou

Dodávateľ sa zaväzuje na vyžiadanie Odberateľa vykonávať pravidelnú prehliadku s údržbou na ďalších Dohodnutých strojoch uvedených v tabuľke v odstavci 5.4 podľa uvedeného časového rozsahu v rámci bežnej pracovnej doby.

Odberateľ sa zaväzuje Dodávateľovi za poskytovanie služieb modulu **Pravidelná prehliadka s údržbou** podľa tejto Zmluvy Lifecycle platiť pravidelný mesačný paušál vo výške uvedenej v tabuľke „**Prehľad mesačných paušálov dohodnutých modulov**“ na podpisovej strane tejto Zmluvy Lifecycle.

Dodávateľ poskytne pre výkony spojené so servisnými službami odborne vyškolených Technikov.

5.1 ZAHRNUTÉ SLUŽBY

Prehliadka s údržbou a preverenie funkčnosti Dohodnutého stroja podľa kontrolného zoznamu Dodávateľa pre údržbu vrátane cestovných nákladov za účelom vykonania tejto prehliadky. Pri prehliadke s údržbou sa vykonáva detailná kontrola stavu stroja, kontrola nastavenia a prípadné premazania potrebných prvkov podľa kontrolného zoznamu výrobcu. Prehliadka s údržbou je vykonávaná podľa kontrolného zoznamu Dodávateľa a zahŕňa kontrolu celkového stavu a funkčnosti stroja, kontrolu stavu, funkcie a nastavenia jednotlivých častí stroja, kontrolu užívateľom vykonávanej údržby a vykonávaného čistenia. Výsledky a zistenia z vykonanej Prehliadky sú uvedené v protokole, ktorý obdrží Odberateľ.

Dodávateľ vykoná údržbu Dohodnutého stroja v rámci bežnej pracovnej doby, pokiaľ nie je medzi Zmluvnými stranami vyslovene dohodnuté inak.

Posúdenie technického stavu Dohodnutého stroja a vytvorenie protokolu z Prehliadky a doporučená ďalších preventívnych opatrení.

Servisné služby. Dodávateľ poskytne Odberateľovi po dobu trvania tejto Zmluvy Lifecycle zľavu **10 %** na cestovné a pozáručný servis strojov (**kategória: tlačové stroje, dokončovacie stroje**) dodaných Dodávateľom a prevádzkovaných Odberateľom, a to podľa Servisných propozícií a Servisných podmienok v ich aktuálne platnom znení uvedených na webe Dodávateľa, s ktorými je Odberateľ povinný oboznámiť sa. Dodávateľ bude účtovať cestovné **190 EUR** za príchod jedného technika. Dodávateľ uvedenú zľavu poskytne na základe rozsahu dohodnutých modulov tejto Zmluvy Lifecycle.

Dodávky náhradných dielov. Dodávateľ poskytne Odberateľovi po dobu trvania tejto Zmluvy Lifecycle zľavu **10 %** na dodané náhradné diely (s výnimkou spotrebných dielov a dielov podliehajúcim opotrebeniu uvedených v Prílohe 5) pre pozáručné stroje (**kategória: tlačové stroje, dokončovacie stroje**) dodané Dodávateľom a prevádzkované Odberateľom, ktoré nie sú v tomto module dohodnuté, a to za podmienok uvedených v cenových ponukách Dodávateľa. Zľavy nie je možné sčítať so zľavami na náhradné diely, ktoré môžu byť v časovo obmedzenej akcii. Dodávateľ uvedenú zľavu poskytne na základe rozsahu dohodnutých modulov tejto Zmluvy Lifecycle.

5.2 NEZAHRNUTÉ SLUŽBY

Servisné zásahy a čistenie. Servisné zásahy technikov Dodávateľa na mieste a príslušný čas strávený na ceste, ktoré neboli vykonané na účely výkonu služieb podľa dohodnutého modulu **Pravidelná kontrola s údržbou**, budú fakturované osobitne podľa Servisných propozícií a Servisných podmienok v ich aktuálne platnom znení, uvedenom na webe Dodávateľa, s ktorými je Odberateľ povinný sa oboznámiť. Pravidelné čistenie a údržbu v súlade s návodom na obsluhu Dohodnutého stroja je povinný vykonávať Odberateľ.

Náhradné diely. Náhradné diely nie sú v tomto module zahrnuté, a to ani v prípade, že budú objednané počas telefonickej alebo vzdialenej podpory. Náhradné diely budú fakturované podľa podmienok uvedených v cenových ponukách Dodávateľa.

Softvér. Dodávky a inštalácie softvéru, updaty (aktualizácie) a upgrady softvéru a príslušné služby nie sú zahrnuté v tomto module a budú fakturované, a to podľa Servisných propozícií a Servisných podmienok v ich aktuálne platnom znení uvedenom na webe Dodávateľa, s ktorými je Odberateľ povinný oboznámiť sa.



5.3 SÚČINNOSŤ ODBERATEĽA

Odberateľ je povinný umožniť technikom ihneď začať s opravou poruchy Dohodnutého stroja a vykonávať jej odstránenie po dobu, ktorá je primeraná pre vykonanie úkonov, podľa povahy opravy. Súčinnosť Odberateľa sa pritom riadi ustanoveniami o súčinnosti podľa VOP a Servisných podmienkach Dodávateľa a Zákom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Okrem toho sa Odberateľ zaväzuje zabezpečiť:

Aby bol pracovný priestor okolo Dohodnutého stroja a jeho komponentov voľne a bezpečne prístupný.

Odvzvanie Dohodnutého stroja (a jeho komponentov) v primerane čistom stave a v dohodnutom termíne.

Poskytnutie čistiacich prostriedkov, mazív, papiera a tlačových platní, ak je potrebná prevádzková skúška.

V prípade potreby poskytnutie podpory prostredníctvom pracovníka Odberateľa.

Pravidelné čistenie a údržbu prostredníctvom obsluhy Dohodnutého stroja podľa návodu na použitie.

5.4 ZAHRNUTÉ ZARIADENIA

Časový rozsah Prehliadky s údržbou sa riadi rozsahom uvedeným v tabuľke.

Dohodnutý stroj (rok výroby)	SN	Rozsah (dni)	Počet prehliadok ročne	Počet dní ročne	Rezervovaný termín *)
SM 102-2-P (2011)	550384	2	1	2	1. 8. 2022
Stahlfolder KH-78 (2008) FH.FNJ0-014436	1224427381	1	1	1	1. 8. 2022

*) Ak je ako rezervovaný termín uvedený prvý deň v mesiaci, bude v tomto mesiaci, po dohode medzi Dodávateľom a Odberateľom, naplánovaný záväzný termín vykonania prehliadky. Dohodnutý naplánovaný termín prehliadky môže byť po dohode medzi Dodávateľom a Odberateľom jedenkrát zmenený.



Zmluva Lifecycle Smart

Prehľad mesačných paušálov dohodnutých modulov:

Dohodnuté moduly služieb	Mesačný paušál bez DPH
Dodávky spotrebného materiálu	bez mesačného paušálu
Remote Service, telefonická podpora a Hotline	119,- EUR
Pravidelná prehliadka s údržbou	292,- EUR
SPOLU	411,- EUR

Nižšie uvedené dokumenty Všeobecné obchodné a záručné podmienky, Servisné podmienky, Servisné propozície, Všeobecné podmienky na prevod a užívanie softvéru a Spotrebné diely a diely podliehajúce opotrebeniu Dodávateľa sú v ich aktuálnom znení nedeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy Lifecycle. Odberateľ prehlasuje, že sa s ich znením podrobne oboznámil na webe Dodávateľa **www.heidelberg.sk** a že im porozumel a považuje ich za súčasť zmluvných dojednaní podľa tejto Zmluvy Lifecycle, pričom prípadné rozdielne ustanovenia v texte Zmluvy Lifecycle majú vždy prednosť.

Odberateľ ďalej berie na vedomie, že Dodávateľ je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy Lifecycle ustanovenia Všeobecných obchodných a záručných podmienok, Servisných podmienok, Servisných propozícií, Všeobecných podmienok na prevod a užívanie softvéru a Spotrebných dielov a dielov podliehajúcich opotrebeniu zmeniť a informovať o zmene Odberateľa obvyklým spôsobom (e-mail). V takomto prípade je Odberateľ povinný zoznámiť sa s novým znením, ktoré sa stáva súčasťou zmluvných dojednaní okamžikom uverejnenia na webe Dodávateľa.

V prípade zmeny ustanovenia Všeobecných obchodných a záručných podmienok, Servisných podmienok, Servisných propozícií, Všeobecných podmienok na prevod a užívanie softvéru a Spotrebných dielov a dielov podliehajúcich opotrebeniu Dodávateľa má Odberateľ právo písomne do 14 dní odo dňa, kedy bol o zmene informovaný Dodávateľom, oznámiť Dodávateľovi, že so zmenou nesúhlasí. V takomto prípade platí pôvodné znenie, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Pokiaľ Odberateľ neoznámí nesúhlas do 14 dní, platí, že so zmenou súhlasí.

Odkazy na jednotlivé prílohy:

č. 1: Všeobecné obchodné a záručné podmienky:

link: https://www.heidelberg.com/sk/sl/about_us/company_profile/document/document.jsp

č. 2: Servisné podmienky: link: https://www.heidelberg.com/sk/sl/about_us/company_profile/document/document.jsp

č. 3: Servisné propozície: link: https://www.heidelberg.com/sk/sl/about_us/company_profile/document/document.jsp

č. 4: Všeobecné podmienky na prevod a užívanie softvéru:

link: https://www.heidelberg.com/sk/sl/about_us/company_profile/document/document.jsp

č. 5: Spotrebné diely a diely podliehajúce opotrebeniu:

link: https://www.heidelberg.com/sk/sl/about_us/company_profile/document/document.jsp

Zmluvné strany prehlasujú, že si prečítali Zmluvu Lifecycle, s jej znením súhlasia a na dôkaz pravej a slobodnej vôle pripojujú nižšie svoje podpisy.

V Bratislave dňa 6. 6. 2022

Dodávateľ:

Odberateľ:

Heidelberg Slovensko, s.r.o.

Ing. Martin Prouza

konateľ

CSČ SAV, v. v. i., VEDA, vydavateľstvo SAV

JUDr. Milan Brňák

riaditeľ organizačnej zložky