

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH DÁTOVÝCH SLUŽIEB

firma

220603

číslo zmluvy / variabilný symbol

 nová dodatok**Poskytovateľ:**

Obchodné meno	FERDINANDY, s. r. o.	IČO	43791085
Zastúpená	Vladimír Ferdinandy, konateľ	IČ DPH	SK2022493000
PSČ a Obec	050 01 Revúca 1	e-mail	ferdinandysro@gmail.com
Sídlo spoločnosti:	Tomášikova 1177/20	www	www.ferdinandy.sk
Spoločnosť FERDINANDY, s.r.o. je zapísaná v		kontakt	0948 753 775, 0948 753 010
Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica		bankové spojenie	IBAN SK86 0900 0000 0005 1210 5105
odd.Sro,vložka č.13858/S			

Prevádzkovateľ: SledovanieTV.sk s.r.o., Miletičova 1, 82108 Bratislava (Sledovanie TV)**Účastník:**

Obchodné meno	Bytové hospodárstvo, s.r.o.	IČO	31674020	DIČ	2020500097	IČ DPH	SK2020500097
Zastúpená		kontakt					
Fakturačná adresa	Terézie Vansovej 1231/23	e-mail					
PSČ a Obec	050 01 Revúca	zasielanie dokladov	mail			platba	mesačne
Adresa pripojenia	Terézie Vansovej 1231/23	forma úhrady					
PSČ a Obec	050 01 Revúca	bankové spojenie					

Aktivované služby podľa objednávky**Biznis internet 24 mes.viazanosť** bez viazanosti viazanosť 24 mesiacov ukončenie zmluvy

Platnosť zmluvy od: 01.06.2022 do: 31.05.2024

Dátum pripojenia: 04.05.2022

Dátum odpojenia

Jednorázová platba (aktivácia služby) €Mesačná platba za služby €

Účastník podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 216,00 € v prípade nedodržania doby viazanosti pri aktivovaní služby INTERNET

Účastník podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 160,00 € v prípade poškodenia a nevrátenia prenájatého koncového zariadenia pri aktivovaní služby INTERNET

Svojim podpisom prehlasujem, že som sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami a platným cenníkom

FERDINANDY s.r.o.
Sledovanie TV SK
050 01 Revúca

Poskytovateľ:

V Revúcej, dňa

Účastník:

V Revúcej, dňa 02.06.2022

HOSPODÁRSTVO, s.r.o.
VANSOVEJ 1231/23
1 REVÚCA
31 674 020
SK2020500097

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby-pripojenie do internetu, vypracované a vydané Asociáciou lokálnych poskytovateľov internetu (ALPI) spoločne s jej jednotlivými členmi, ktoré podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán a Cenník služieb (uverejnené na stránke www.ferdinandy.sk)

ceny sú uvedené s DPH

Zmluva o poskytovaní verejných dátových služieb_25052018_F_24

Informácie účastníkovi o prístupe k otvorenému internetu. Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015

Služby podľa článku 3 ods 5 – Predplatené služby užívateľa.

- Poskytovateľ všeobecne neobmedzuje žiadne služby poskytovateľov obsahu. Výnimkou môže byť neštandardná situácia spôsobená nekompatibilitou aplikácie alebo zariadení. Použitie aplikácií a služieb poskytovateľov obsahu môže mať vplyv na konečnú kvalitu služieb podniku ktoré sú závislé na technologických možnostiach siete. Užívateľ má možnosť konzultovať s poskytovateľom možnosti a zariadení sa podľa odporúčani poskytovateľa. V prípade ak poskytovateľ obsahu šíri nevhodný obsah alebo obsah porušujúci zákony Slovenskej republiky a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) môže dôjsť k obmedzeniu na základe nariadenia orgánov štátnej moci.

Obmedzenie rýchlosti a iných parametrov.

- Poskytovateľ riadi spotrebu a rýchlosti pripojenia užívateľov tak aby zabezpečil riadnu prevádzku spravovanej siete. Rýchlosť komunikácie voči koncovým bodom v internete je závislá od rýchlosti pripojenia týchto koncových bodov k internetu, ich aktuálnej zaťažnosti, stratovosti paketov a sieťovej latencie. Za nedosiahnutie rýchlosti voči koncovým bodom v internete preto Poskytovateľ nezodpovedá. Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie rýchlosti v rámci svojej siete a v rámci prepojenia na národný internetový uzol - slovenské peeringové centrum SIX v Bratislave. Ak je pripojenie realizované na rádiovom rozhraní vo frekvenčnom pásme dostupnom pre využívanie na základe Všeobecného povolenia (tzv. voľné alebo nelicencované pásmo), Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné zníženie kvality alebo dostupnosti služby v dôsledku škodlivého rušenia v príslušnom frekvenčnom pásme; práva Účastníka týmto nie sú dotknuté.

Opatrenia vplyvajúce na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov Poskytovateľ nemonitoruje a nezaznamenáva súkromnú komunikáciu užívateľa prostredníctvom podnikom riadených technologických zariadení. Výnimkou môže byť nariadenie monitorovania orgánmi štátnej moci v rámci zákonov Slovenskej republiky a nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ).

Opatrenia na riadenie prevádzky

- Poskytovateľ používa na riadenie prevádzky len také prostriedky ktoré neovplyvňujú kvalitu služieb prístupu do internetu ani nezasahujú do súkromia koncových užívateľov. Prostriedky a technológie použité na riadenie zabezpečujú maximálne možnú kvalitu služby s ohľadom na ich technologické schopnosti.

Špecifikácia rýchlosti pre fixné pripojenie.

-Maximálna rýchlosť je : Rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod do 24:00 hod.

Bežne dostupná rýchlosť je: Rýchlosť, ktorá je minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti, a ktorú koncový užívateľ bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.

-Minimálna rýchlosť je : Rýchlosť, ktorá je minimálne 40% z Maximálnej rýchlosti.

Proklamovaná rýchlosť je: Rýchlosť, ktorú podnik používa vo svojich komerčných komunikáciách vrátane inzerovania a marketingu, v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu.

-Pri uplatnení agregácie, v dôsledku zníženia okamžitej rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti. Uplatnenie agregácie nemá vplyv na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov. Podnik okrem uplatnenia agregácie nepoužíva iné opatrenia na riadenie prevádzky.

Vysvetlenie rýchlosti

-Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacit serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvalita prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Sieť (vysielača 5 Ghz) – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku; čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Rýchlosť prístupu do internetu môže v prípade Účastníkov využívajúcich službu Televízie závisieť od využívanej šírky pásma službou Televízie. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieťi alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

-Nápravne prostriedky.

V prípade pochybnosti klienta o kvalite poskytovanej služby klient kontaktuje Poskytovateľa osobne na predajnom mieste, telefonicky na 0948 753 775. Poskytovateľ preverí oznámenie a zriadi nápravu. V prípade nemožnosti nápravy ma klient alebo Poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy podľa Všeobecných podmienok.