



Pokyny pre poisteného k cestovnému poisteniu

V záujme čo najrýchlejšieho a najlepšieho poskytnutia pomoci v zahraničí, ako aj rýchlej a bezproblémovej likvidácie poistnej udalosti, Vám predkladáme tieto Pokyny, ktorými sa Vám odporúčame riadiť pri akejkolvek ceste do zahraničia.

1. Všeobecné informácie pri vycestovaní

- 1.1 Zabezpečte, aby Váš mobilný telefón bol použiteľný aj v zahraničí (aktivujte si roaming a nezabudnite si nabíjačku).
- 1.2 Uložte si číslo asistenčnej služby (**00421 911 803 500**) vo Vašom mobilnom telefóne.
- 1.3 V prípade núdze kontaktujte asistenčnú službu, ktorá je tu pre Vás 24 hodín denne, 7 dní v týždni!
- 1.4 V prípade ohrozenia života volajte číslo 112.
- 1.5 Nezabudnite si so sebou zobrať Európsky preukaz zdravotného poistenia, na základe ktorého máte prístup k nevyhnutnej zdravotnej starostlivosti poskytovanej v štátnych zdravotných zariadeniach, ak sa dočasne nachádzate v členskom štáte EÚ, na Islande, v Lichtenštajnsku, Nórsku alebo Švajčiarsku.
- 1.6 Pozorne si prečítajte podmienky komerčného poistenia, ktoré Vám zabezpečuje naša spoločnosť. V prípade, ak toto poistenie za Vás dojednal zamestnávateľ, informujte sa o všetkých podstatných náležitostiach poistenia. Pýtajte sa pred vycestovaním!
- 1.7 V prípade poistnej udalosti kontaktujte bezodkladne asistenčnú službu. Po návrate na územie SR kontaktujte poisťovňu a vyplnené a Vami podpísané tlačivo „Oznámenie o škode z cestovného poistenia“ spolu s príslušnými prílohami pošlite čo najskôr na adresu poisťovne.

2. Informácie k jednotlivým poistným krytiam

2.1 Poistenie asistenčných služieb v zahraničí

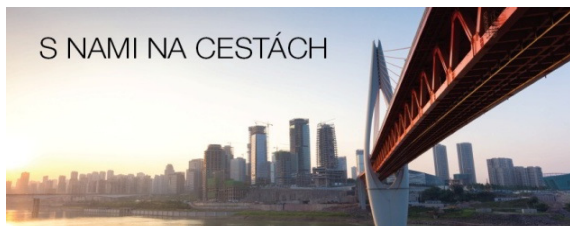
Poistenie asistenčných služieb sa vzťahuje na pomoc osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu v zahraničí, vrátane pomoci za účelom predchádzania vzniku núdzovej situácie v zahraničí. Asistenčnú službu môže kontaktovať poistená osoba, príp. ak to zdravotný stav poisteného nedovoľuje, aj spolucestujúci alebo príbuzný.

Pri kontaktovaní asistenčnej služby ste povinný uviesť:

- a) Vaše meno a priezvisko a meno a priezvisko poisteného (ak kontaktujete asistenčnú službu za poisteného) ;
- b) Dátum narodenia alebo rodné číslo poisteného;
- c) Názov a adresu zamestnávateľa poisteného (poistníkom je zamestnávateľ) ;
- d) Číslo poistnej zmluvy;
- e) Telefónne číslo, na ktorom môžete byť zastihnutý;
- f) Miesto pobytu v zahraničí (kde sa poistený nachádzal v čase vzniku poistnej udalosti);
- g) Opis poistnej udalosti.

..... pokračovanie na druhej strane

Tu odstrihnite:



V prípade udalosti vyžadujúcej pomoc
asistenčnej služby volajte: (+ 421) 911 803 500

Poistník:

Číslo poistnej zmluvy:

Platnosť poistenia od: do:



Pokyny pre poisteného k cestovnému poisteniu

..... pokračovanie z prvej strany

V prípade pochybností, či je potrebné kontaktovať asistenčnú službu alebo nie, Vám odporúčame, aby ste ju kontaktovali a operátor Vám v každom prípade poradí ďalší postup.

2.2 Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Ak potrebujete lekársku pomoc kontaktujte bezodkladne asistenčnú službu a postupujte v súlade s jej pokynmi.

V prípade, ak ste za nevyhnutné a neodkladné liečenie zaplatili finančné prostriedky priamo poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti (napr. súkromnému lekárovi, lekární za lieky predpísané lekárom), zabezpečte si:

- a) správu lekára s uvedením diagnózy,
- b) doklad s rozpisom poskytnutých zdravotných výkonov (faktúra, vyúčtovanie výkonov),
- c) recept alebo potvrdenie lekára o predpísaní liekov,
- d) doklad o zaplatení (doklad z registračnej pokladne, pokladničný doklad alebo doklad, v ktorého texte je potvrdené prijatie sumy, ak ide o hotovostnú platbu, kópiu výpisu z účtu alebo potvrdenie o odpísaní finančnej sumy z bankového účtu, ak ide o bezhotovostnú platbu)

a v prípade uplatnenia nároku na poistné plnenie, predložte poisťovni originály týchto dokumentov spolu s oznámením o škode z cestovného poistenia.

2.3 Poistenie batožiny

Nenechávajte svoju batožinu nikdy bez dozoru.

V prípade oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou si starostlivo uschovajte účty za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb a nezabudnite si vypýtať potvrdenie o meškaní batožiny od leteckej spoločnosti.

2.4 Poistenie zodpovednosti za škodu

Pokiaľ sa od Vás vyžaduje podpísanie akéhokoľvek protokolu, ktorému dostatočne nerozumiете, nikdy ho nepodpisujte, príp. dopíšte k Vášmu podpisu „NEROZUMIEM“.

Toto je podstatné v prípade súdneho sporu.

Žiadajte si tlmočníka, pokiaľ ste boli zadržaný políciou v zahraničí.