

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
č. 2504/2022**

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **CellQoS, a. s.**
Sídlo: Koniarekova 19, 917 21 Trnava
Zastúpená: Ing. Marek Piaček – generálny riaditeľ, konajúci na základe plnej moci
IČO: 36 817 864
DIČ: 2022424173
IČ DPH: SK2022424173
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Sa, vložka č. 10461/T
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu IBAN: SK49 0900 0000 0051 5985 3884
Technický pracovník: Milan Toráč
Email: milan.torac@cellqos.com
Telefón: 033/3213 336
Mobil: 0901 753 278
(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Objednávateľ:

Názov: **Národný ústav reumatických chorôb Piešťany**
Sídlo: Nábrežie I. Krasku 4, 921 12 Piešťany
IČO: 00 165 271
DIČ: 2020530732
IČ DPH: SK2020530732
Konajúci prostredníctvom: Doc. MUDr. Richard Imrich, DrSc., člen štatutárneho orgánu - generálny riaditeľ
Ing. Veronika Tulejová, MBA, člen štatutárneho orgánu - ekonomický riaditeľ
MUDr. JUDr. Daniela Kňaze Doležalová, člen štatutárneho orgánu - medicínsky riaditeľ
Zriadený: Zriaďovacou listinou MZ SR číslo: MZ SR 19390-2-2007-OP zo dňa 17.07.2007
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu IBAN: SK85 8180 0000 0070 0028 5239
Poverená osoba: Jozef Dzurech
Email, telefón: jozef.dzurech@nurch.sk, +421 33/7969 200
Email – zasielanie faktúr: valeria.hudakova@nurch.sk
(ďalej len „Objednávateľ“)

I.**Predmet zmluvy**

1. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej dohodnutých sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi za odplatu **služby servisnej podpory aktívnych prvkov serverovej a sieťovej infraštruktúry** (ďalej len „služba“), v rozsahu, ktorý je bližšie špecifikovaný v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky kvalifikačné predpoklady na výkon činností podľa ods. 1 tohto článku tejto zmluvy.
3. Miesto predmetu plnenia zmluvy je: **Národný ústav reumatických chorôb Piešťany, Nábrežie I. Krasku 4, 921 12 Piešťany.**

II. Povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný dodržiavať pracovnú dobu Objednávateľa a v plnom rozsahu počas jej trvania a podľa požiadaviek Objednávateľa zabezpečovať funkčnú oblasť správy serverovej a sieťovej infraštruktúry (ďalej len „infraštruktúra“) podľa rozsahu tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný poskytovať službu v rozsahu, na ktorý sa zaviazal v článku I. tejto zmluvy, a ktorý je bližšie špecifikovaný v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný určiť pre výkon služby technického pracovníka alebo skupinu technických pracovníkov, ktorý priamo spolupracuje s Objednávateľom poverenou osobou. Objednávateľom poverená osoba je povinná sumarizovať požiadavky zamestnancov Objednávateľa na výkon konkrétnych plnení a tieto odovzdať technickému pracovníkovi Poskytovateľa telefonicky, písomne, mailom alebo prostredníctvom tiketu, ktorý Objednávateľ vytvorí na helpdesk@cellqos.com. Za vykonanie podaných dožiadaní a plnení prostredníctvom spôsobov spomenutých v predchádzajúcej vete tohto odseku preberá zodpovednosť Poskytovateľ.
3. Poskytovateľ je povinný výkon plnenia podľa tejto zmluvy realizovať riadne a včas, pričom je povinný dodržiavať termíny dodania služby a garantuje realizáciu výkonu činností a to za podmienok, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. Poverený technický pracovník Poskytovateľa je povinný po servisnom zásahu vystaviť servisný doklad, ktorý potvrdí oprávnený pracovník Objednávateľa. Servisný doklad je vyhotovený v dvoch exemplároch, pričom 1 potvrdený exemplár prevezme oprávnený pracovník Objednávateľa a druhý potvrdený exemplár poverený technický pracovník Poskytovateľa.
5. Po prevzatí poškodeného zariadenia do držby Poskytovateľa, je Poskytovateľ za toto zariadenie zodpovedný až do prevzatia Objednávateľom.

III. Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný oznamovať Poskytovateľovi všetky havarijné udalosti znemožňujúce chod infraštruktúry ako celku štandardne dohodnutým spôsobom, a to ihneď po zistení vzniknutej udalosti. Ak je Objednávateľ schopný nepodstatnú havarijnú udalosť odstrániť samostatne, je povinný takto konať neodkladne, avšak vždy až po konzultácii s oprávnenou osobou Poskytovateľa. Týmto konaním Objednávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa nepodstatnú havarijnú udalosť odstránenú Objednávateľom následne okamžite vyhodnotiť, analyzovať a primeraným štandardným spôsobom zdokumentovať.
2. Objednávateľ je povinný sumarizovať požiadavky svojich zamestnancov na drobné nastavenia infraštruktúry, úpravy nemajúce charakter závady alebo havarijnej udalosti a je povinný predkladať ich na priebežné riešenie Poskytovateľovi dohodnutým spôsobom s uvedením objektívnej lehoty (pracovné dni) dodania požadovaných činností.
3. Objednávateľ je povinný počas pracovnej doby svojich zamestnancov umožniť Poskytovateľovi prístup k celému technologickému vybaveniu spravovanej infraštruktúry, a to na základe príslušnej konkrétnej požiadavky Poskytovateľa a v súlade s príslušnými bezpečnostnými predpismi a smernicami Objednávateľa a v súlade s dohodnutými podmienkami tejto zmluvy. Diaľkový prístup k spravovanej infraštruktúre sa Objednávateľ zaväzuje zabezpečiť pre Poskytovateľa technickými prostriedkami nepretržite.
4. Objednávateľ nemá oprávnenie zasahovať do integrity infraštruktúry alebo jeho dôležitých súčastí bez súhlasu Poskytovateľa, pričom je povinný zabezpečiť toto nezasahovanie aj svojimi zamestnancami.
5. Objednávateľ je povinný vytvoriť podmienky pre súčinné konanie Poskytovateľa a ďalších tretích osôb, ktorí v súčasnosti poskytujú a v budúcnosti budú poskytovať pre Objednávateľa obdobný predmet činnosti podľa tejto zmluvy. Objednávateľ má povinnosť oznamovať

Poskytovateľovi termíny dodávok tretích strán súvisiacich s infraštruktúrou, ktorú spravuje Poskytovateľ, pričom sa o týchto skutočnostiach vždy vystaví úradný záznam podpísaný dotknutými stranami.

IV. Ochrana dôverných informácií

1. Pre účely tejto zmluvy sa pod dôvernými informáciami rozumejú bez ohľadu na formu ich zachytenia všetky informácie, ktoré neboli Objednávateľom označené ako verejné, a ktoré sa týkajú obchodných vzťahov (hlavne informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán, informácií o cenách plnenia ako aj o priebehu planenia a pod.), alebo ktoré sa týkajú zmluvných strán (hlavne obchodné tajomstvo, informácie o činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how a pod.) alebo informácie, pre nakladanie s ktorými je stanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia, resp. ochrany (hlavne hospodárske tajomstvo, utajované skutočnosti, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo, osobné údaje zamestnancov Objednávateľa, jeho klientov a obchodných partnerov). Ďalej zmluvné strany považujú za dôverné informácie také informácie, ktoré sú ako dôverné písomnou formou výslovne označené ktoroukoľvek zmluvnou stranou.
2. Za dôverné informácie sa nepovažujú informácie, ktoré sa v priebehu trvania tejto zmluvy stali verejne prístupnými, pokiaľ sa tak nestalo porušením povinností ich ochrany, ďalej informácie získané zmluvnou stranou na základe postupu nezávislého na zmluve alebo na druhej zmluvnej strane, pokiaľ je zmluvná strana schopná túto skutočnosť doložiť, a konečne informácie poskytnuté zmluvnej strane treťou osobou, ktorá také informácie nezískala porušením povinností ich ochrany.
3. Poskytovateľ je povinný prijať také opatrenia, aby bolo zaistené utajenie získaných dôverných informácií náležitým spôsobom tak, aby akákoľvek tretia strana nemala možnosť prístupu k dôverným informáciám, ani možnosť zoznámenia sa s ich obsahom. Objednávateľ má právo požadovať doloženie dostatočnosti takých prijatých opatrení a pre prípad, že opatrenia prijaté opačnou stranou budú posúdené ako nedostatočné, má právo požadovať odstránenie zistených nedostatkov, resp. prijatie zodpovedajúcich doplňujúcich opatrení. Dotknutá zmluvná strana je povinná takejto požiadavke opačnej strany bez zbytočného odkladu vyhovieť. Zmluvné strany sú povinné v uvedenom rozsahu zaistiť utajenie získaných dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
4. Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie má Poskytovateľ iba v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, s výnimkou osobných údajov uvedených v bode 1 tohto článku, ktoré Poskytovateľ nesmie žiadnym spôsobom užívať, poskytovať ani sprístupňovať.
5. Poskytovateľ má právo uvádzať názov diela a koncového zákazníka vo svojich referenčných materiáloch, pričom bude dodržiavať ostatné články týkajúce sa ochrany informácií.
6. V prípade ukončenia účinnosti niektorých zmluvných dohôd nie je dotknuté ustanovenie tohto článku, ak sa nedohodnú zmluvné strany v rámci vysporiadania práv a záväzkov z tejto zmluvy výslovne a písomne inak.

V. Povinnosť mlčanlivosti. Ochrana osobných údajov.

Poskytovateľ je povinný pri výkone činnosti podľa čl. I tejto zmluvy dodržiavať a riadiť sa ustanoveniami zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, predovšetkým je povinný zachovať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré pri správe IS spracováva, a s ktorými prichádza do styku. Je povinný zabezpečiť mlčanlivosť svojich odborných pracovníkov, ktorí v rámci svojej činnosti (napr. údržba a servis technických prostriedkov) prídu do styku s osobnými údajmi Objednávateľa.

Povinnosť mlčanlivosti Poskytovateľa trvá aj po zániku poskytovania služieb podľa tejto zmluvy alebo po skončení pracovného pomeru každého odborného pracovníka Poskytovateľa.

VI. Cena a platobné podmienky

- Objednávateľ neposkytuje Poskytovateľovi preddavky na cenu za služby.
- Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že cena za službu podľa čl. I. ods. 1 podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, a to **paušálne – spolu vo výške 200,- (slovom: dvesto) EUR bez DPH mesačne**, z toho za službu:
 - technická podpora paušálna suma 100 EUR bez DPH/mesačne;
 - správa serverovej infraštruktúry paušálna suma 100 EUR bez DPH/mesačne.K dohodnutej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných a účinných právnych predpisov SR. Súčasťou paušálnej ceny sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním služieb servisu systému. V prípade, že Poskytovateľ vykoná pre Objednávateľa v danom kalendárnom mesiaci aj práce nad rámec technickej podpory, ktoré sú bližšie špecifikované v prílohe č. 1 bod 1 tejto zmluvy a práce nad rámec správy serverovej infraštruktúry, ktoré sú bližšie špecifikované v prílohe č. 1 bod 2 tejto zmluvy, ak teda vykoná práce bližšie špecifikované v prílohe č. 1 bod 3 tejto zmluvy, je za tieto odborné práce a úkony oprávnený fakturovať Objednávateľovi priemernú hodinovú sadzbu vo výške uvedenej v prílohe č. 1 bod 3 tabuľky.
- Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi cenu za služby **na základe faktúry Poskytovateľa, ktorú je Poskytovateľ povinný vystaviť najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola poskytnutá služba.**
- Faktúra Poskytovateľa musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí obsahovať číslo tejto zmluvy. V prípade, ak faktúra Poskytovateľa nebude obsahovať náležitosti podľa tohto bodu alebo ak bude faktúra vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je Objednávateľ oprávnený namietat' vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry Poskytovateľa najneskôr do uplynutia lehoty jej splatnosti a dodávateľovi vrátiť faktúru na opravu alebo doplnenie. V takomto prípade začne plynúť nová lehota splatnosti opravenej alebo doplnenej faktúry dňom jej doručenia Objednávateľovi.
- Vzhľadom k tomu, že Objednávateľ je **subjektom verejného práva** (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) a zároveň **poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, je povinný splniť peňažný záväzok v lehote splatnosti 30 dní odo dňa odo dňa doručenia formálne a vecne správnej faktúry.** Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi cenu za služby bezhotovostne - prevodom na účet Poskytovateľa. Za deň úhrady faktúry (deň zaplatenia ceny za služby) sa pre účely tejto zmluvy rozumie **deň pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.**
- Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ **nemôže postúpiť pohľadávky voči Objednávateľovi tretej osobe**, podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), **bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa.** Právny úkon, ktorým Poskytovateľ postúpi pohľadávky voči Objednávateľovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Poskytovateľ berie na vedomie, že **súhlas Objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.**
- Ak je Objednávateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, vzniká Poskytovateľovi ako veriteľovi, ktorý si splnil svoje zákonné a zmluvné povinnosti, právo požadovať od Objednávateľa bez potreby osobitného upozornenia z nezaplatenej sumy úroky z omeškania, podľa § 1 ods. 2

nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z. ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, a to **v sadzbe, ktorá sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania.**

VII.

Zodpovednosť za škodu a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za kvalitu poskytnutých služieb a za to, že služby budú poskytnuté riadne a včas; v opačnom prípade majú poskytnuté služby vady. Vady poskytnutých služieb je Objednávateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi bezodkladne po ich zistení.
2. Záručná doba na služby sa neposkytuje, keďže potvrdením akceptačného/preberacieho protokolu sa potvrdzuje funkčnosť.
3. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v súvislosti s poskytovaním služieb, ibaže by ku škode došlo aj inak.
4. Poskytovateľ tiež zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi porušením povinností Poskytovateľa podľa zákona alebo podľa tejto zmluvy.
5. Objednávateľ je povinný písomne nahlásiť vzniknutú škodu **najneskôr do 3 pracovných dní po ukončení konkrétnych služieb**, pri ktorých škoda vznikla.
6. Poskytovateľ je povinný reagovať na reklamáciu alebo na oznámenie o vzniku škody ihneď po jej obdržaní a dohodnúť s objednávatelom spôsob odstránenia reklamovanej vady alebo náhrady škody.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje **odstrániť reklamovanú vadu alebo nahradiť škodu do 5 pracovných dní od jej oznámenia**, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
8. Poskytovateľ zodpovedá aj za prípadné škody tretím osobám, ktoré vznikli pri vykonávaní služieb podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ preberá plnú zodpovednosť za pracovné úrazy vlastných zamestnancov na pracoviskách objednávateľa a za plnenie zákonných povinností vo vzťahu k týmto zamestnancom.
9. V prípade **omeškania Poskytovateľa s plnením služieb** podľa tejto zmluvy alebo konkrétnej objednávky má objednávateľ nárok na **zmluvnú pokutu vo výške 0.05 % z ceny poskytovaných služieb na základe konkrétnej objednávky za každý aj začatý deň omeškania**. Objednávateľ si môže započítať nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty jednostranným prejavom vôle voči nároku poskytovateľa na zaplatenie ceny poskytnutých služieb. Nárok objednávateľa na náhradu škody nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknutý.

VIII.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc)

Zodpovednosť zmluvných strán za čiastočné alebo neplnenie zmluvných povinností je vylúčená, ak sa tak stalo v dôsledku vyššej moci, a to:

1. Nepredvídateľných a neodvratných okolností, prekážok neznámych pri uzatváraní zmluvy. Pre tento vzťah sa za prekážky spôsobené vyššou mocou určujú: vojna, mobilizácia, vzbura, revolúcia, živelná pohroma ako ničivá búrka, cyklón, zemetrasenie, povodeň, zničenie bleskom, explózia, požiare, epidémia a karanténa a ďalšie udalosti, ktoré uzná súd.
2. V dôsledku zásahov úradných orgánov štátu do činnosti Poskytovateľa alebo Objednávateľa, ktoré znemožnia dotknutej strane splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
3. Podmienkou vylúčenia zo zodpovednosti je, že dotknutá strana bez zbytočného odkladu upozorní druhú stranu na začiatok a podstatu vyskytnutia sa vyššej moci. Strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, využije všetko svoje úsilie na nápravu situácie a na odstránenie príčiny svojej neschopnosti plniť zmluvu v čo najväčšom rozsahu a v primeranom čase. Dodacie lehoty a všetky ostatné lehoty sa po dobu trvania vyššej moci predlžujú o dobu jej

pôsobenia. Strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, bez zbytočného odkladu oznámi druhej strane jej zánik.

4. Ak je trvanie vyššej moci dlhšie ako 3 mesiace, je Objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, zmluvné strany však môžu dohodnúť nový termín plnenia alebo iným spôsobom usporiadať vzájomné vzťahy.

IX.

Trvanie zmluvy a zánik záväzkového vzťahu

1. Táto zmluva sa uzatvára **na dobu určitú - 12 mesiacov od účinnosti zmluvy.**
2. Táto zmluva zaniká:
 - a) **uplynutím dohodnutej doby trvania tejto zmluvy;** alebo
 - b) **obojustranne podpísanou dohodou zmluvných strán;** alebo
 - c) **písomnou výpoveďou, a to i bez udania dôvodu,** pri 3-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane; alebo
 - d) **písomným odstúpením od zmluvy.**
3. Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípadoch ustanovených v zákone alebo uvedených v tejto zmluve. Odstúpiť od zmluvy je možné aj z dôvodu zmarenia účelu zmluvy, ktorý je zmluvným stranám známy.
4. Za podstatné porušenie zmluvy Poskytovateľom sa okrem prípadov uvedených v jednotlivých článkoch tejto zmluvy považuje aj:
 - a) nedodržanie dohodnutej ceny;
 - b) omeškanie s poskytnutím služby podľa tejto zmluvy oproti dohodnutého termínu o viac ako 48 hodín;
 - c) nedodržanie dohodnutého termínu na odstránenie vady poskytnutej služby.
5. V prípade porušenia povinností Poskytovateľa, ktoré sa považujú za nepodstatné porušenie zmluvnej povinnosti, ak Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočne primeranej lehote, ktorá mu bola na to Objednávateľom poskytnutá, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.
6. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
7. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú do 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení dohodnúť spôsob vyrovnania záväzkov im z tejto zmluvy vzniknutých.
8. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty.
9. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté nároky na náhradu škody vzniknuté porušením tejto zmluvy.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy založené a vzniknuté touto zmluvou budú riešené podľa práva Slovenskej republiky.
2. Vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto zmluvy, vrátane výslovne neupravených, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
3. Jazykom zmluvy, jej dodatkov, ako aj všetkých rokovaní a písomného styku medzi zmluvnými stranami je slovenský jazyk. Všetky písomnosti musia byť vypracované v slovenskom jazyku, inak sa na ne hľadí ako na neexistujúce. Pre doručovanie platí, že písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo uvedenú v obchodnom alebo inom príslušnom registri v deň jej vypracovania. Písomnosti sa považujú za doručené ich doručením druhej zmluvnej strane na jej adresu podľa predchádzajúcej vety alebo uplynutím tretieho pracovného dňa od preukázateľného

- uloženia zásielky na poštovú prepravu, a to aj za predpokladu, že sa adresát o doručení nedozvedel.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky rozpory vyplývajúce z plnenia tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním a dohodou. V prípade, ak nedôjde k dohode, strana domáhajúca sa plnenia uplatní práva z tejto zmluvy na príslušnom súde v Slovenskej republike.
 5. Táto zmluva je platná dňom jej podpísania poslednou zmluvnou stranou. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že táto zmluva vrátane všetkých jej príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Táto zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
 6. Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomne, formou vzostupne očíslovaných dotatkov ku zmluve. Pre platnosť dodatku sa vyžaduje jeho podpísanie oboma zmluvnými stranami. Platný dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
 7. Táto zmluva, vrátane príloh, je vypracovaná v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva (2) rovnopisy zmluvy.
 8. Zmluvné strany po prečítaní tejto zmluvy vyhlasujú, že táto bola spísaná a uzatvorená podľa ich slobodnej vôle, s jej obsahom súhlasia, zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi svojich štatutárnych orgánov.
 9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy, ktorými sú:
Príloha č. 1 – Servisná podpora aktívnych prvkov serverovej a sieťovej infraštruktúry,
Príloha č. 2 – Cenová ponuka poskytovateľa zo dňa 25.03.2022.

V Piešťanoch, dňa 01.06.2022

Za Objednávateľa:

.....
Doc. MUDr. Richard Imrich, DrSc.,
člen štatutárneho orgánu - generálny riaditeľ

.....
Ing. Veronika Tulejová, MBA,
člen štatutárneho orgánu - ekonomický riaditeľ

.....
MUDr. JUDr. Daniela Kňaze Doležalová,
člen štatutárneho orgánu - medicínsky riaditeľ

V Trnave, dňa 03.06.2022

Za Poskytovateľa:

.....
Ing. Marek Piaček,
generálny riaditeľ

Príloha č. 1 Zmluva o poskytovaní služieb č. 2504/2022
Servisná podpora aktívnych prvkov serverovej a sieťovej infraštruktúry:

| NÚRCH Piešťany – Servisná pohotovosť a riešenie pri IT problémoch (server, sieť), zabezpečenie bezchybnej a bezproblémovej funkčnosti informačných systémov | | | | | | | |
|--|----------------------------------|---|-----------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| p. č. | Typ zariadenia | Popis | Počet MJ | Celkovo predpoklad za rok | Jednotková cena v EUR bez DPH | Celková cena v EUR bez DPH | Celková cena v EUR s DPH |
| 1. | Technická podpora | Mesačný paušál, popis v opise zákazky | 1 mesiac | 12 | 100,- | 1 200,- | 1 440,- |
| 2. | Správa serverovej infraštruktúry | Mesačný paušál, popis v opise zákazky | 1 mesiac | 12 | 100,- | 1 200,- | 1 440,- |
| 3. | Cenník prác | Priemerná hodinová sadzba za odborné práce a úkony, popis v opise zákazky | 1 hodina | 63 | 40,- | 2 520,- | 3 024,- |
| | | | | | | 4 920,- | 5 904,- |

Opis zákazky:

Zabezpečenie bezchybnej a bezproblémovej funkčnosti informačných systémov, ako aj celej IT infraštruktúry. Služba zameraná na poskytovanie servisnej pohotovosti a IT podpory pri riešení prevádzkových problémov.

1. Technická podpora, mesačný support zahŕňa minimálne:

- Technická podpora zabezpečená maximálne nasledujúci pracovný deň.
- Technická podpora v prípade kritickej situácie resp. havarijného stavu za menej ako 12 hodín.
- HOT-LINE technická podpora, telefón/email, podpora helpdesku.
- Služba obchodných konzultácií v rámci mesačného paušálu
- Asistencia pri spolupráci s tretími stranami.

2. Správa serverovej infraštruktúry, mesačný support zahŕňa minimálne:

- Monitorovanie funkčnosti a správa technického a softvérového vybavenia na serveroch (Windows/Linux) a prípadne na stanicích.
- Správa aktívnych prvkov v lokálnej sieti, zabezpečenie funkčnosti a konfiguračných prác na aktívnych prvkoch od spoločnosti D-Link, Dell, Cisco, Huawei, prípadne iných a zabezpečenie kompatibility medzi nimi.

- Správa virtuálnej farmy, VMware.
- Zálohovanie a obnova funkčnosti všetkých systémov v prípade výpadkov.
- Zabezpečenie bezpečnosti siete, konfigurácia brány firewall rôznych výrobcov.
- Správa ďalších systémov s možnosťou obhliadky u klienta.

3. Priemerná hodinová sadzba za odborné práce a úkony

- úkony spojené s ťahaním kabeľáže, lištovaním, vŕtaním a vytváraním prestupov, zváranie optických vlákien, práce súvisiace s inštaláciou, konfiguráciou a diagnostikou PC, periférnych zariadení, inštalovaním a aktualizáciou softvéru, analýzou prostredia, práce zamerané na inštaláciu a administráciu serverov, programovanie, nastavenie a diagnostiku aktívnych prvkov LAN/WAN/WLAN sietí.

Príloha č. 2 – Cenová ponuka poskytovateľa zo dňa 25.03.2022
Hodnotiaci formulár

| Návrh uchádzača na plnenie kritérií | | |
|---|----------------|----------------------|
| Názov (obchodné meno) uchádzača: CellQoS, a. s. | | |
| Adresa (sídlo) uchádzača: Koniarekova 19, 917 21 Trnava | | |
| IČO: 36817864 | DIČ:2022424173 | IČ DPH: SK2022424173 |
| Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd. Sa, vložka: 10461/T | | |
| Štatutármi zástupcovia podľa dokladu o oprávnení podnikat' Ing. Martin Poór, Mgr. Tomáš Horváth | | |
| Telefón: 0910 640 093 | | Mobil: 0910 640 093 |
| e-mail: sales@cellqos.com | | www: cellqos.com |
| Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa | | |
| Číslo účtu: SK49 0900 0000 0051 5985 3884 | | |

Servisná podpora aktívnych prvkov serverovej a sieťovej infraštruktúry:

NÚRCH Piešťany – Servisná pohotovosť a riešenie pri IT problémoch (server, sieť), zabezpečenie bezchybnej a bezproblémovej funkčnosti informačných systémov

| p.č. | Typ zariadenia | Popis | Počet MJ | Celkovo predpoklad za rok | Jednotková cena v EUR bez DPH | Celková cena v EUR bez DPH | Celková cena v EUR s DPH |
|--|----------------------------------|---|----------|---------------------------|-------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| 1. | Technická podpora | Mesačný paušál, popis v opise zákazky | 1 mesiac | 12 | 100 | 1200,- | 1440,- |
| 2 | Správa serverovej infraštruktúry | Mesačný paušál, popis v opise zákazky | 1 mesiac | 12 | 100 | 1200,- | 1440,- |
| 3. | Cenník prác | Priemerná hodinová sadzba za odborné práce a úkony, popis v opise zákazky | 1 hodina | 63 | 40 | 2520,- | 3024,- |
| CellQoS, a.s. Kriticium vyhodnotenia: Najnižšia Celková cena v € s DPH za celý predmet zákazky, ktorý nie je platcom DPH sa vyhodnocuje Celková cena celkom v € bez DPH, nakoľko to je IČ DI 173 | | | | | | | |

V Trnave dňa 25. 03. 2022

Ing. Marek Piacok, generalny riaditeľ
Konajúci na základe plnej moci