

Rámcová dohoda na služby pozáručného servisu kinotechniky
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „dohoda“)

Článok I.
Zmluvné strany

Objednávateľ:

Zaži v Trnave – Mestské kultúrne stredisko

Sídlo: Hlavná 1, 917 71 Trnava
Štatutárny orgán: Mgr. Peter Cagala, riaditeľ
IČO: 53740408
DIČ: 2121478887
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a. s.
IBAN: SK31 5600 0000 0074 5580 2001
SWIFT/BIC: KOMASK2X
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

G-Tec Professional, s. r. o.

Sídlo: Mýtna 36, 902 01 Pezinok
Zastúpený: Ing. Martin Guštafik, konateľ
IČO: 35868929
DIČ: 2020206496
IČ DPH: SK2020206496
Bank. spojenie: Tatra banka, a. s.
IBAN: SK07 1100 0000 0026 2976 8542
SWIFT/BIC: TATRSKBX
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 29980/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej ako „zmluvné strany“)

Článok II.
Predmet a účel dohody

1. Predmetom tejto dohody je poskytovanie služieb súvisiacich so zabezpečením pozáručného a paušálneho servisu kinotechniky v objektoch Kina Hviezda a Mestského amfiteátra za podmienok uvedených v tejto dohode.
2. Služby budú poskytované pre zariadenia projekčnej technológie:
 - Kino Hviezda (3D):
 - projektor Barco DP2K – 32B + objektív a stojan pod projektor
 - videoscanner Barco ASC-2048
 - kinoserver Dolby DSS200
 - 3D kit XPAND – synchronizačný modul + emitéry
 - zvukový procesor Dolby CP750
 - pomocný zvukový procesor Denon PRO DN-500AV
 - súbor zosilňovačov DAP Pallidium
 - súbor reproboxov JBL
 - monitoringový systém Sbl Acoustic Monitor 01

- pomocné a doplnkové zariadenia – multimedialny PC + 2 LCD monitory, záložný zdroj APC Smart, UPS 1500VA, matrixswitch Vision HD MX0402-320
- Mestský amfiteáter (2D):
 - projektor Kinoton DCP 30LX + objektív Kinoton, integrovaný ventilátor a stojan pod projektor
 - videoscáler Kramer VP-728
 - kinoserver IMB3000
 - network SMC switch
 - zvukový procesor Dolby CP750
 - pomocné a doplnkové zariadenia – Kinoton KRS BOX + Full HD monitor na obsluhu vzdialenej správy, KRS Box, záložný zdroj APC Smart-UPS 2200
- 3. Poskytovateľ potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu zoznámil s rozsahom a povahou služby, že sú mu známe technické a kvalitatívne podmienky k poskytnutiu služby a že disponuje takými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú k poskytnutiu služby potrebné. Poskytovateľ taktiež vyhlasuje, že je oprávnený a odborne spôsobilý poskytovať predmetnú službu.
- 4. Pozáručný servis zahŕňa služby:
 - diagnostika, lokalizácia a odstránenie porúch zariadení,
 - výmena lámpe, prípadne iných opotrebovaných súčastí po dosiahnutí doby využitia.
 Paušálny servis zahŕňa služby:
 - technická podpora a poradenstvo – vzdialená správa, telefonická a e-mailová podpora,
 - bežná profylaktika zariadení – kontrola, údržba, čistenie, doplnenie alebo výmena chladiacej kvapaliny,
 - obnova konfigurácie zariadení po poruche resp. zmena konfigurácie zariadenia implementovaním výrobcom odporúčaných zmien (napr. upgrade/update FW a pod.)
- 5. Miestom poskytovania služieb v zmysle bodu 4 tohto článku dohody je:
 - Kino Hviezda, Paulínska 1, Trnava,
 - Mestský amfiteáter, Halenárska 20, Trnava.
- 6. Účelom tejto dohody je úprava práv a povinností zmluvných strán pri postupe vykonávania predmetu dohody.

Článok III. Platnosť a rozsah dohody

1. Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, **od 08. 06. 2022 do 30. 06. 2024** alebo do vyčerpania finančného limitu **9 999 EUR bez DPH**, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
2. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať predpokladaný finančný objem v rámci predmetu dohody. Celkový rozsah v rámci predmetu dohody bude závisieť od finančných možností a konečných potrieb Objednávateľa.

Článok IV. Cena a fakturácia, plnenie dohody

1. Zmluvné strany sa dohodli na jednotkových cenách jednotlivých úkonov vo výške:

Paušálny servis kinotechniky pre Kino Hviezda	800 EUR bez DPH
Paušálny servis kinotechniky pre Mestský amfiteáter	800 EUR bez DPH
Servisná hodina	60 EUR bez DPH
Doprava (zo sídla Poskytovateľa do Trnavy a späť)	48 EUR bez DPH
Chladiaca kvapalina (liter)	65 EUR bez DPH

 Jednotkové zmluvné ceny sú pre Poskytovateľa záväzné.
2. Cena náhradných dielov (súčastí hardware) je daná aktuálne platným cenníkom Poskytovateľa v čase vystavenia čiastkovej objednávky.
3. Zmluvná cena plnenia vznikne ako suma všetkých skutočne poskytnutých služieb v lehote trvania dohody.
4. Plnenie dohody bude vykonávané podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa na základe čiastkových objednávok, ktoré bude Objednávateľ zasielať Poskytovateľovi elektronickou poštou.
5. Objednávateľ poruchu zariadenia alebo požiadavku na výmenu opotrebovaného dielu nahlási Poskytovateľovi bezodkladne telefonicky.

6. Poskytovateľ je povinný do 24 hodín od nahlásenia poruchy vykonať posúdenie vady a následne vypracovať a predložiť Objednávateľovi cenovú ponuku na jej odstránenie.
7. Objednávateľ po odsúhlasení cenovej ponuky vystaví objednávku a bezodkladne je doručí Poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný nasledujúci pracovný deň po doručení objednávky potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje v lehote trvania dohody vykonávať služby na základe čiastkových objednávok v dohodnutých termínoch:
 - **nonstop** telefonická podpora
 - detekcia poruchy prostredníctvom vzdialenej správy alebo výjazd servisného technika – **do 24 hodín** od nahlásenia poruchy,
 - servis alebo výmena opotrebovaného dielu – **do 72 hodín** od obdržania objednávky.
 Ak Poskytovateľ z prevádzkových alebo iných dôvodov nemôže poskytnúť službu v dohodnutých termínoch, je povinný v cenovej ponuke uviesť dôvody nedodržania termínu a navrhnúť možný termín poskytnutia požadovaných služieb.
9. Poskytovateľovi vznikne právo vystaviť faktúru po riadne a včas vykonanom servise resp. oprave. Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za poskytované služby na základe vystavených čiastkových faktúr. Súčasťou faktúry bude zoznam realizovaných úkonov, ktoré sú predmetom fakturácie. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
10. Poskytovateľovi budú uhradené iba skutočne realizované a zástupcom Objednávateľa potvrdené služby.
11. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platnej legislatívy. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

Článok V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri vykonávaní servisnej činnosti podľa tejto dohody, a to najmä:
 - určiť oprávnenú osobu na odovzdanie zariadenia Poskytovateľovi za účelom vykonania servisu,
 - bez zbytočného odkladu sa vyjadriť k spôsobu vykonania servisu, cene a ostatným skutočnostiam oznámeným Poskytovateľom počas vykonávania servisných služieb.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že bez vedomia Poskytovateľa nebude vykonávať žiadne zásahy do zariadení, ktorých sa týka plnenie tejto dohody.
3. Poskytovateľ zodpovedá:
 - a) za dodanie služby v celom rozsahu predmetu dohody a v dohodnutých termínoch;
 - b) za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v súvislosti s poskytovaním služieb;
 - c) za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi porušením povinností poskytovateľa v zmysle právnych predpisov Slovenskej republiky alebo podľa tejto zmluvy;
 - d) za prípravu a vykonávanie opatrení na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) a ochrany pred požiarmi (OPP) súvisiacich s poskytovanými službami podľa tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ je povinný po obdržaní objednávky na vlastné náklady a nebezpečenstvo prevziať hardware za účelom vykonania servisnej činnosti a to v mieste, ktoré bude určené v objednávke, resp. servis vykonať v mieste, kde sa hardware nachádza.
5. Odo dňa prevzatia hardwaru Poskytovateľom za účelom vykonania servisu až do momentu odovzdania hardware Objednávateľovi po ukončení servisu znáša Poskytovateľ nebezpečenstvo náhodného poškodenia alebo zničenia hardware vrátane akejkolvek inej škody, ktorá na tomto hardware vznikne (strata, odcudzenie a podobne).
6. Poskytovateľ je povinný pri preberaní hardware za účelom vykonania servisnej činnosti vystaviť Objednávateľovi doklad o prevzatí hardware.
7. V prípade, ak Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nebude vedieť pri preberaní hardware od Objednávateľa zistiť rozsah potrebnej servisnej činnosti, zaväzuje sa tieto skutočnosti oznámiť Objednávateľovi v čo najkratšom čase.
8. Pokiaľ sa Objednávateľ a Poskytovateľ nedohodnú inak, môže Poskytovateľ pri servisnej činnosti použiť len nové (nepoužitú) originálne náhradné diely alebo vymeniť chybné resp. poruchové zariadenie za funkčné zariadenie rovnakých alebo vyšších technických a výkonnostných parametrov.

9. Po vykonaní servisnej činnosti mimo priestorov Objednávateľa je Poskytovateľ povinný na vlastné nebezpečenstvo dopraviť zariadenie do miesta, kde ho prevzal a odovzdať ho Objednávateľovi na základe odovzdávacieho protokolu (dodacieho listu) podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
10. Poskytovateľ preberá plnú zodpovednosť za pracovné úrazy vlastných zamestnancov na pracoviskách Objednávateľa a za plnenie zákonných povinností vo vzťahu k týmto zamestnancom.

Článok VI. Zodpovednosť za vady, záruka

1. Poskytovateľ preberá záväzok záruky za kvalitu poskytnutých služieb po dobu **12 mesiacov**. Záručná doba začína plynúť dňom protokolárneho odovzdania zariadenia, na ktorom bol vykonaný servis.
2. Záručná doba 12 mesiacov sa nevzťahuje na výrobky a spotrebný materiál použité pri poskytovaní služieb, pri ktorých výrobca poskytuje kratšiu záruku, minimálne však po dobu 3 mesiacov. V takomto prípade záručná doba končí uplynutím záručnej doby poskytovanej výrobcom.
3. Objednávateľ je povinný chyby vykonaných služieb oznámiť Poskytovateľovi bezodkladne po ich zistení telefonicky alebo e-mailom.

Článok VII. Sankcie, zodpovednosť za škodu

1. V prípade omeškania Poskytovateľa s termínmi plnenia dohodnutými v čl. IV. tejto dohody je Objednávateľ oprávnený účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške:
 - 15,00 EUR za každý deň omeškania v prípade nedodržania rekčnej doby,
 - 100,00 EUR za každý deň omeškania v prípade nedodržania termínu opravy.
2. V prípade omeškania s úhradou faktúry je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi pokutu 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
3. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje Poskytovateľa povinnosti dodať omeškané plnenie v zmysle tejto zmluvy.
4. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností. Každá zo zmluvných strán zodpovedá za priamu škodu spôsobenú druhou zmluvnou stranou v súvislosti s plnením tejto zmluvy alebo príslušnej čiastkovej objednávky.

Článok VIII. Skončenie platnosti dohody

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto dohoda zaniká:
 - a) obojstranne podpísanou písomnou dohodou zmluvných strán alebo
 - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, a to aj bez udania dôvodu, pričom dohodou zmluvných strán sa výpovedná lehota stanovuje na 1 mesiac a začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po jej doručení druhej zmluvnej strane, alebo
 - c) písomným odstúpením od dohody alebo
 - d) uplynutím dohodnutej doby trvania tejto dohody alebo
 - e) vyčerpaním finančného limitu uvedeného v bode 1 čl. II. tejto dohody.
2. Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto dohody v prípadoch ustanovených v zákone alebo uvedených v tejto dohode. Odstúpiť od dohody je možné aj z dôvodu zmarenia účelu dohody, ktorý je zmluvným stranám známy. Za podstatné porušenie dohody Poskytovateľom sa okrem prípadov uvedených v jednotlivých jej článkoch považuje aj nedodržanie dohodnutej ceny, omeškanie s poskytnutím služby podľa tejto dohody oproti dohodnutému termínu o viac ako 14 kalendárnych dní; nedodržanie dohodnutého termínu na odstránenie vady poskytnutej služby; dodanie vadného plnenia.
3. Odstúpenie od dohody je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení od dohody druhej zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od dohody sa zmluvné strany zaväzujú do 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení dohodnúť spôsob vyrovnania záväzkov vzniknutých z tejto dohody.

Odstúpenie od dohody sa nedotýka nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, rovnako ním nie sú dotknuté nároky na náhradu škody vzniknuté porušením tejto dohody.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto zmluvy, ktoré zabezpečí Objednávateľ.
2. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len po písomnej dohode zmluvných strán. Zmeny sa vykonávajú v písomnej forme dodatkami označenými poradovým číslom a podpísanými oboma zmluvnými stranami.
3. Vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto zmluvy, vrátane výslovne neupravených, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Pre doručovanie platí, že písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v tejto zmluve alebo v obchodnom registri v deň jej vypracovania.
4. Táto dohoda je vypracovaná v 3 rovnopisoch. Dva rovnopisy sú určené pre Objednávateľa a 1 rovnopis pre Poskytovateľa. Zmluvné strany po prečítaní tejto dohody vyhlasujú, že bola spísaná a uzatvorená podľa ich slobodnej vôle, s jej obsahom súhlasia.
5. Dohoda zverejnená dňa

V Trnave dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....
Mgr. Peter Cagala,
riaditeľ

.....
Ing. Martin Gušťačík,
konateľ