

Poistovňa

**POISTNÁ ZMLUVA****HROMADNÁ POISTNÁ ZMLUVA POISTENIA MOTOROVÝCH  
VOZIDIEL ČÍSLO 11-951-78901178  
HAVARIJNÉ POISTENIE****Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava**

IČO: 31322051 / DIČ: 2020800353 / IČ DPH: SK7120001361

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel: Sa, Vložka č.: 383/B

zastúpená: Ing. Elena Májeková, členka predstavenstva,

a Marinus Johannes Scholten, člen predstavenstva

bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.; skrátený názov: VÚB, a.s.

IBAN: SK72 0200 0000 0000 0033 1555, BIC: SUBASKBX

**(ďalej ako „Union“, „poisťovňa“ alebo „poistiteľ“)**

a

**Správa Národného parku Poloniny so sídlom v Stakčine, ul. Mieru 193, 067 61 Stakčín**

IČO: 54435480

príspevková organizácia zriadená zákonom č. 6/2022 Z. z. zo dňa 14.12.2021, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny v znení neskorších predpisov a ktorým sa

menia a dopĺňajú niektoré zákony

zastúpená: Ing. Miroslav Bural, riaditeľ

bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: ....., BIC: .....

**(ďalej ako „poistník“ alebo „poistený“)****(ďalej spolu ako „zmluvné strany“, jednotlivito aj ako „zmluvná strana“)**

uzavierajú v zmysle § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. (ďalej len „Občiansky zákonník“) v znení neskorších zmien a doplnkov túto **Hromadnú poisťnú zmluvu poistenia motorových vozidiel číslo: 11-951-78901178, Havarijné poistenie** (ďalej len „zmluva“ alebo „poisťná zmluva“).

Táto poisťná zmluva sa uzatvára na základe *Rámcovej dohody*, č. *poistiteľa: 11-422274*, č. *poistníka: ŠOP SR-Z/48/2022*, *Rámcová dohoda o poskytnutí poisťných služieb uzatvorená v súlade s ustanoveniami § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)* a v zmysle § 262 a § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. a s použitím ust. § 788 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. a v zmysle príslušných poisťných podmienok a zmluvných dojednaní predmetnej *Rámcovej dohody*, uzatvorenej dňa 29.03.2022 (ďalej aj ako „Rámcová dohoda“).

Vyššie uvedená Rámcová dohoda bola uzatvorená ako výsledok verejného obstarávania s názvom **„Poisťovacie služby“, referenčné číslo: ŠOP SR/277/2022**, zrealizovaného verejným obstarávateľom, Štátnou ochranou prírody Slovenskej republiky, IČO: 17058520, postupom zadávania podlimitnej zákazky bez využitia elektronického trhoviska podľa ustanovení §112 a nasl. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s podmienkami verejného obstarávateľa uvedenými vo *Výzve na*

predkladanie ponúk publikovanej vo Vestníku Úradu pre verejné obstarávanie č. 58/2022 dňa 28.02.2022 pod zn. č. 15178 – WYS a dokumentoch súťažných podkladov sprístupnených na internetovom portáli: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/15574/summary>.

## **Článok 1**

### **Predmet a rozsah poistenia**

**1. Predmetom poistenia sú motorové a prípojné vozidlá:**

- a) ktoré sú majetkom poistníka a / alebo ktoré má poistník v držbe (t. j. v nájme formou finančného, alebo operatívneho leasingu) a ktoré sú uvedené v *Prílohe č. 1 - Zoznam poistených motorových vozidiel s rozpisom poistného*,
- b) ktoré poistník nahlási Unionu počas trvania poistenia podľa článku 5 tejto zmluvy,

**vrátane ich časti a príslušenstvá tvoriaceho štandardnú, povinnú a zvláštnu výbavu.**

2. **Predmetom poistenia nie sú:** vozidlá autopožičovne, taxislužby, vozidlá prevážajúci nebezpečný náklad a autobusy zabezpečujúcu pravidelnú dopravu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Pre toto poistenie platia *Všeobecné poistné podmienky poistenia motorových a prípojných vozidiel VPP PMV/1013* (ďalej aj ako „VPP PMV“), ktoré tvoria Prílohu č. 4 tejto poistnej zmluvy a *Osobitné dojednania o asistenčnej službe OD 0815 k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a k poisteniu motorového a prípojného vozidla* (ďalej aj ako „ODAS 0815“), ktoré tvoria Prílohu č. 5 tejto poistnej zmluvy. Ustanovenia VPP PMV časť B článku 9 sa pre poistenie podľa tejto zmluvy neuplatňujú.
4. Ustanovenia *Rámcovej dohody, č. poistiteľa: 11-422274, č. poistníka: ŠOP SR-Z/48/2022, Rámcová dohoda o poskytnutí poistných služieb uzatvorená v súlade s ustanoveniami § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)* a v zmysle § 262 a § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. a s použitím ust. § 788 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. a v zmysle príslušných poistných podmienok a zmluvných dojednaní predmetnej *Rámcovej dohody*, uzatvorenej dňa 29.03.2022 (ďalej len ako „Rámcová dohoda“) majú prednosť pred ustanoveniami tejto poistnej zmluvy a jej príloh.
5. Ustanovenia tejto poistnej zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami jej príloh, vrátane VPP PMV a ODAS 0815.

## **Článok 2**

### **Rozsah poistenia a asistenčných služieb**

Pre motorové a prípojné vozidlá podľa *Prílohy č. 1 - Zoznam poistených motorových vozidiel s rozpisom poistného*, ako aj vozidlá zaradené počas platnosti a účinnosti tejto poistnej zmluvy sa dojednáva balík poistných služieb „Optimum“ s limitom poistného plnenia v zmysle článku 3 tejto poistnej zmluvy. Rozsah poistenia a asistenčných služieb je definovaný VPP PMV (Príloha č. 4 tejto zmluvy), ODAS 0815 (Príloha č. 5 tejto zmluvy) a ustanoveniami tejto poistnej zmluvy, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami v jej prílohách.

### Článok 3 Poistná suma a spoluúčasť

1. **Poistná suma** predstavuje limit poistného plnenia, t. j. najvyššiu hranicu poistného plnenia Unionu pri jednej poistnej udalosti.
2. Poistné sumy dohodnuté podľa tejto zmluvy sú uvedené v *Prílohe č. 1 - Zoznam poistených motorových vozidiel s rozpisom poistného* pre jednotlivé vozidlá osobitne.

Poistná suma zodpovedá výške kúpnej ceny vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy (ak je táto predmetom poistenia) uvedenej v nadobúdacej faktúre, prípadne preberacom protokole, resp. v kalkulačnom systéme Unionu bez odpočítania predajných zliav a vrátane DPH vystavenej autorizovaným predajcom danej značky vozidla. Pri vozidle staršom ako 12 mesiacov od dátumu výroby je poistnou sumou priemerná nová hodnota vozidla vrátane **štandardnej, doplnkovej, povinnej a zvláštnej výbavy** bez odpočítania predajných zliav a vrátane DPH.

3. Poistovňa bude akceptovať poistnú sumu stanovenú klientom (nadobúdacia faktúra) a nebude si v prípade nezrovnalosti uplatňovať princíp podpoistenia.
4. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou poistníka (vzťahuje sa aj na vyššie uvedenú výbavu), a to:
  - motorové vozidlá do 3,5 t (vrátane): **5,00%, min. 50,00 €**
  - motorové vozidlá nad 3,5 t: **5,00%, min. 150,00 €**

### Článok 4 Územná platnosť

Poistenie vozidiel uvedených v Prílohe č. 1 proti rizikám sa dojednáva **na území Európy v geografickom zmysle**. Pri preprave poisteného vozidla loďou sa poistenie neprerušuje, pokiaľ miestom nakladania a vykladania vozidla je územie Európy. V ostatných prípadoch končí poistenie ukončením nakladania vozidla na palube lode.

### Článok 5 Technický stav poistovaných vozidiel, povinné zabezpečenie

1. Poistník podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že technický stav poistovaných vozidiel spĺňa podmienky stanovené právnym predpisom o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách.
2. Poistený je povinný udržiavať vozidlá v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť poistené vozidlá pre riziko krádeže pred uzavretím poistnej zmluvy a počas trvania poistenia zabezpečovacími zariadeniami.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poistovňa bude akceptovať aktuálny spôsob zabezpečenia motorových vozidiel klienta bez potreby doplnenia ďalšími zabezpečovacími zariadeniami vzhľadom na poistné sumy poistených motorových vozidiel.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že poistovňa nebude vyžadovať vstupné obhliadky motorových vozidiel pri vstupe do poistenia.

## Článok 6 Poistné

1. „Výsledné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ je určené na základe *Sadzobníka* pre flotily, ktorý tvorí *Prílohu č. 6* tejto poistnej zmluvy (ďalej len „sadzobník“). Sadzby poistného, platné v čase uzatvorenia tejto poistnej zmluvy, sú platné pre všetky vozidlá poisťované podľa tejto zmluvy.
2. „Výsledné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ je cena poistenia pre každé vozidlo za dojednané poistné riziká, a to v súlade s VPP PMV a ODAS 0815 a ustanoveniami tejto zmluvy, pre prípady:
  - poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie,
  - poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živelných udalostí,
  - odcudzenia celého vozidla alebo jeho časti,
  - úmyselného poškodenia alebo zničenia - vandalizmus ,
  - poškodenia alebo zničenia časti vozidla spôsobené zvieratami.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v rámci poistenia je dojednané aj doplnkové **úrazové poistenie osôb prepravovaných vozidlom na poistnú sumu 660,00 €/sedadlo pre prípad smrti** poistenej osoby v dôsledku úrazu a **1 330,00 €/sedadlo v prípade trvalých následkov úrazu** poistenej osoby, a to **bez navýšenia poistného** k havarijnému poisteniu motorového vozidla.
4. Poistné zahŕňa daň z poistenia vo výške 8,00% pre dojednané riziká v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov účinného od 01.01.2019.
5. Poistné je oslobodené od dane z pridanej hodnoty v zmysle § 37 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, t. j. DPH je vo výške 0,00 %.
6. V prípade zmeny legislatívy, ktorá by mala za následok zvýšenie ceny za poskytnutie služby, si poistník vyhradzuje právo dojednať tieto zmeny dodatkom k tejto poistnej zmluve.
7. Pri zaradení / vyradení vozidla do / z poistenia počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy sa „výsledné ročné poistné pre jednotlivé vozidlá“ v poistnom období, v ktorom je toto vozidlo zaradené do / vyradené z poistenia, upraví (zniží) o alikvotnú časť prislúchajúcu obdobiu od začiatku poistného obdobia do dňa zaradenia / odo dňa vyradenia vozidla do konca tohto poistného obdobia.
8. „Celková výška výsledného ročného poistného“ je určená ako súčet „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“ a môže sa meniť len z dôvodu zmeny počtu poistených vozidiel v súbore, zmeny druhu vozidla alebo druhu použitia (prevádzky) vozidla.
9. Poisťovňa nebude uplatňovať prirážku (malus) za nepriaznivý škodový priebeh.
10. Poistník a Union sa dohodli na **polročnej frekvencii platenia poistného**, a to k: **01.04.2022** (1. platba), **01.10.2022** (2. platba), **01.04.2023** (3. platba), **01.10.2023** (4. platba), **01.04.2024** (5. platba), **01.10.2024** (6. platba).
11. Poistník platí poistné na základe **avíza (predpisu poistného)**, ktoré mu Union zasiela v listinnej podobe poštou na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy a / alebo elektronicky na e-mail poistníka uvedený v článku 11 odstavec 9 tejto poistnej zmluvy. Avízo (predpis poistného)

obsahuje: celkovú výšku poistného, dátum splatnosti, obdobie, za ktoré je poistné stanovené, počet vozidiel, ku ktorým poistné prislúcha. Súčasťou avíza (predpisu poistného) je aj zoznam vozidiel, ktorý obsahuje: značku vozidla, model, VIN – číslo vozidla, EČV, dátum začiatku poistenia, vyčíslené poistné pre príslušné obdobie.

12. Poistník uhrádza poistné na základe avíza (predpisu poistného) bezhotovostne na číslo účtu: **IBAN: SK72 0200 0000 0000 0033 1555, BIC: SUBASKBX**, vedenom vo Všeobecnej úverovej banke, a. s., s **variabilným symbol: 78901178**, ktorý korešponduje s číslom tejto poistnej zmluvy. **Lehota splatnosti je 30 kalendárnych dní** odo dňa doručenia avíza (predpisu poistného) poistníkovi.
13. V prípade zaradenia nového vozidla do poistenia poistník uhradí alikvotnú časť polročnej splátky „výsledného ročného poistného pre jednotlivé vozidlá“, do 30. kalendárnych dní od zaradenia vozidla do poistenia a ďalšie platby poistného sú splatné vždy k dátumu splatnosti príslušných splátok už zaradených vozidiel.
14. V prípade vyradenia vozidla z poistenia, Union vráti poistníkovi nespotrebovanú časť poistného do 15. pracovných dní odo dňa doručenia *Odhlášky motorových vozidiel z poistenia (HP)* Unionu.

## **Článok 7** **Vznik a zánik poistenia**

1. Táto poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka a zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“) v znení neskorších predpisov, nie však skôr, ako nultou hodinou **dňa 01.04.2022**.
2. Poistná zmluva sa dojednáva **na dobu určitú, a to odo dňa jej účinnosti v zmysle odstavca 1 tohto článku, do 31.03.2025 do 24:00 vrátane**.
3. Pre vozidlá uvedené v *Prílohe č. 1 - Zoznam poistených motorových vozidiel s rozpisom poistného* sa dojednáva:
  - **začiatok poistenia: 01.04.2022 od 00:00 hod.**, nie však skôr, ako odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto poistnej zmluvy v súlade s odstavcom 1 tohto článku,
  - **koniec poistenia: 31.03.2025 (do 24:00 hod.)**,
  - **poistným obdobím je jeden rok**.
4. Ďalšie vozidlá sú do poistenia zaraďované počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy dodatočne na základe poistníkom vyplnenej *Prihlášky motorových vozidiel do poistenia (HP)* (vzor prihlášky tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako Príloha č. 2), ktorú spolu s kópiou / oskenovanou kópiou osvedčenia o evidencii / technického preukaz zašle poštou na adresu Unionu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo elektronicky na dohodnutú e-mailovú adresu. Začiatkom poistenia vozidiel dodatočne zaraďovaných do poistenia je deň uvedený v *Prihláške motorových vozidiel do poistenia (HP)* (Príloha č. 2) a koniec poistenia je 31.03.2025 (o 24:00 hod).
5. Na základe *Odhlášky motorových vozidiel z poistenia (HP)* (vzor odhlášky tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako Príloha č. 3) od poistníka sú z poistenia vyradené tie vozidlá, pri ktorých zaniklo poistenie.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že poisťovňa bude akceptovať elektronicky zasielané žiadosti o dopoistenie a odpoistenie motorových vozidiel bez potreby podpisu oprávnenej osoby poistníka alebo doloženia originálu *Prihlášky motorových vozidiel do poistenia (HP)* (Príloha č. 2) / *Odhlášky motorových vozidiel z poistenia (HP)* (Príloha č. 3) poštou.
7. Zánikom poistenia vyradovaného vozidla je deň, v ktorom nastala jedna zo skutočností uvedená vo VPP PMV čl. 3, bod 1, písm. g), h), i), k).
8. Pre zánik poistnej zmluvy platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ustanovenia VPP PMV čl. 3, bod 1, písm. a), b), c), d), e), f), j), k), bod 2, 3.

## **Článok 8**

### **Likvidácia poistných udalostí**

1. Vznik škodovej udalosti poistník bezodkladne ohlási Unionu priamo na **infolinku poisťovateľa číslo 0850 111 211 v rámci SR** a na **00421 2 2081 1811 zo zahraničia**. Hlásenie škodovej udalosti je poistník povinný podať písomne Unionu na príslušnom tlačive.

(Pozn.: aktuálne tlačivo „**HLÁSENIE ŠKODOVEJ UDALOSTI: HAVARIJNÉ POISTENIE**“ dostupné na [https://www.union.sk/wp-content/uploads/2020/11/Oznamenie\\_PU\\_Havarijne\\_poistenie.pdf](https://www.union.sk/wp-content/uploads/2020/11/Oznamenie_PU_Havarijne_poistenie.pdf) )

2. Poistník/poistený je povinný bezodkladne oznámiť policajným orgánom každú vecnú škodu, to neplatí, ak ide o škodovú udalosť v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke, alebo škoda vznikla v dôsledku živeľnej udalosti.
3. Likvidácia poistných udalostí sa riadi *VPP PMV* a likvidačnými smernicami Unionu.
4. Obhliadky MV prebiehajú na území SR podľa regiónu a rozsahu poškodenia. Miesto obhliadky určí poistník/poistený po telefonickej dohode s Unionom. Union garantuje poistníkovi/poistenému, že vykoná obhliadku poškodeného vozidla do 24 hodín od telefonickej dohody.

## **Článok 9**

### **Osobitné dojednania**

1. Hodinová sadzba za opravu motorového vozidla je neobmedzená.
2. Pri svojpomocnej oprave nie je obmedzená „suma za opravu“, za materiál je nutné predložiť doklady o nákupe.
3. Parciálne škody (hradené v nových cenách) sa budú hradiť do výšky 95% všeobecnej hodnoty motorového vozidla.
4. Dojednáva sa, že poistením je kryté aj vozidlo alebo jeho časť, ktoré boli zničené alebo poškodené v dôsledku požiaru alebo výbuchu, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby. Toto ustanovenie sa platí aj v prípade aj na poškodenie alebo zničenie vozidla, ktoré sa v čase takého požiaru alebo výbuchu nachádzalo v dosahu jeho účinkov a neoprávnený zásah nebol proti nemu smerovaný.
5. V zmysle Článku 2 *Rozsah poistenia a asistenčných služieb* tejto poistnej zmluvy sú v rámci poistenia dojednané aj asistenčné služby pre vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, ktoré

sú k dispozícii nepretržite 24 hodín denne. V prípade poistnej udalosti a nepojazdnosti motorového vozidla v zahraničí poisťovňa uhradí náklady na odtiahnutie vozidla na územie Slovenska do limitu 500,00 € na jednu udalosť.

## **Článok 10** **Vyhlásenie poistníka**

1. Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že:
  - a) všetky ním vyššie uvedené údaje sú správne, úplné a pravdivé,
  - b) všetky poisťované veci sú v dobrom technickom stave,
  - c) uvedené motorové vozidlá sú technicky spôsobilé na prevádzku,
  - d) uvedené motorové vozidlá nebudú používané na iné účely, ako je uvedené v *Prihláške motorových vozidiel do poistenia (HP)*,
  - e) pred uzavretím tejto poistnej zmluvy bol oboznámený a prevzal:
    - *Všeobecné poistné podmienky poistenia motorových a prípojných vozidiel VPP PMV/1013,*
    - *Osobitné dojednania o asistenčnej službe OD 0815 k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a k poisteniu motorového a prípojného vozidla,*
    - *Informačný dokument o poistnom produkte - Hromadné havarijné poistenie motorových vozidiel,*
    - *Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu,*
    - *Správa o nehode (formulár v SJ, AJ, NJ)*  
*(pozn.: formulár dostupný aj na*  
[https://www.union.sk/wp-content/uploads/2020/11/Sprava\\_o\\_nehode.pdf](https://www.union.sk/wp-content/uploads/2020/11/Sprava_o_nehode.pdf) )
    - prílohy k tejto poistnej zmluve podľa jej článku 11 ods. 10.

## **Článok 11** **Záverečné ustanovenia**

1. Poistník, ktorému zákona č. 211/2000 Z. z. ukladá povinnosť zverejňovať zmluvy, zabezpečí zverejnenie tejto poistnej zmluvy bezodkladne po jej uzatvorení, najneskôr však jeden deň pred požadovaným dňom začiatku poistenia podľa článku 7 odstavec 1 tejto poistnej zmluvy, a súčasne zašle poisťiteľovi potvrdenie o zverejnení tejto poistnej zmluvy (formou e-mailu s www odkazom na zverejnený dokument) bezodkladne po jej zverejnení. V prípade, ak poistník nedoručí poisťiteľovi príslušné potvrdenie o zverejnení tejto poistnej zmluvy v lehote do dvoch mesiacov od jej uzavretia, táto poistná zmluva zanikne. To neplatí, ak v tejto lehote bude poistná zmluva zverejnená v Obchodnom vestníku.
2. Práva a povinnosti poisteného, poistníka a poisťovateľa sú upravené vo vyššie uvedených všeobecných poistných podmienkach a osobitných dojednaniach, pričom tieto tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
3. Obsah tejto poistnej zmluvy je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvnými strán. Výnimku predstavuje aktualizácia súboru poistených vozidiel formou *Prihlášky motorových vozidiel do poistenia (HP)* / *Odhlášky motorových vozidiel do poistenia (HP)*, ktorá nevyžaduje úpravu poistnej zmluvy formou dodatku.
4. Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.

5. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (na [staznosti-up@union.sk](mailto:staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára na [www.union.sk](http://www.union.sk)). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/app-kontaktny-formular>. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 kalendárnych dní od jej podania a jedná sa o spotrebiteľa, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní ([www.poistovaciombudsman.sk](http://www.poistovaciombudsman.sk), email: [ombudsman@poistovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poistovaciombudsman.sk)). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).
6. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené vo VPP PMV alebo ODAS 0815 novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú, platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými alebo novými technickými normami.
7. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov ktoré vyplývajú z:
- a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
  - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
  - c) rozhodnutí organizácie spojených národov,
  - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
8. Poisťovateľ môže zadržať poistné plnenie a akékoľvek iné plnenie poistenému, pokiaľ je poistený vedený v sankčných zoznamoch v USA. Po dobu zadržania poistného plnenia alebo akéhokoľvek iného plnenia poisťovateľ nie je v omeškaní s platením.
9. Kontaktné osoby:
- za Union:
- Ing. Inna Bortníková, špecialista pre verejné obstarávanie  
korešpondenčná adresa: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava  
tel.: 02 / 20 815 343, +421 850 111 211 (centrála)  
e-mail (všeobecný): [inna.bortnikova@union.sk](mailto:inna.bortnikova@union.sk), [eobstaravanie@union.sk](mailto:eobstaravanie@union.sk)  
e-mail (Odd. správy poistenia): [sprava9@union.sk](mailto:sprava9@union.sk) (zasielanie prihlášok/ odhlášok)
- za poistníka:
- GRANDEN s.r.o., Laurinská 210/8, 811 01 Bratislava, IČO: 35865628  
(sprostredkovateľská spoločnosť)
- .....  
.....  
.....  
.....  
.....



10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto poisťnej zmluvy sú:

- Príloha č. 1 - Zoznam poistených motorových vozidiel s rozpisom poistného
- Príloha č. 2 - Prihláška motorových vozidiel do poistenia (HP) - VZOR
- Príloha č. 3 - Odhláška motorových vozidiel z poistenia (HP) - VZOR
- Príloha č. 4 - Všeobecné poisťné podmienky poistenia motorových a prípojných vozidiel VPP PMV/1013
- Príloha č. 5 - Osobitné dojednania o asistenčnej službe OD 0815 k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a k poisteniu motorového a prípojného vozidla
- Príloha č. 6 - Sadzobník (Tabuľka č. 3)
- Príloha č. 7 - Informačný dokument o poisťnom produkte - Hromadné havarijné poistenie motorových vozidiel
- Príloha č. 8 - Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu
- Príloha č. 9 - Správa o nehode (formulár v SJ, AJ, NJ)

11. Zmluva je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch, z ktorých poisťník obdrží tri (3) rovnopisy a poisťiteľ obdrží dva (2) rovnopisy.

12. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, a na znak toho, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne, zrozumiteľne a nie v tiesni za inak nevýhodných podmienok, ju vlastnoručne podpísali.

V ..... dňa .....

V Bratislave dňa .....

Za poisťníka:

Za poisťiteľa:

.....  
Ing. Miroslav Buraľ  
riaditeľ  
Správa NP Poloniny so sídlom v Stakčíne

.....  
Ing. Elena Májeková  
členka predstavenstva  
Union poisťovňa, a. s.

Za poisťiteľa:

.....  
Marinus Johannes Scholten  
člen predstavenstva  
Union poisťovňa, a. s.