

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	ZML-2205-0000352
Číslo Špecifikácie:	SSP-2205-22050000352-2
Číslo Zmluvy (ÚVN):	UVN-15-70/2022-070
ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č. SSP-2011-20110001009-2	

Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
SWAN, a.s.	Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - fakultná nemocnica
Landererova 12, 811 09 Bratislava	Gen. Miloša Vesela 21, 034 01 Ružomberok
IČO: 47258314	31936415

Podnik (Hotline):	Účastník (technický kontakt)	
Helpdesk SWAN	Ing. Miloš Lesák	Marián Palider
+421 2 322 322 32	+421 44 438 2908	+421 44 438 2020
hotline@swan.sk	lesakm@uvn.sk	paliderm@uvn.sk

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

Iný typ pripojenia vlastnej ústredne alebo koncového telekomunikačného zariadenia (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
VoIP SIP trunk	1	- €	- €	136,00 €
Počet hlasových kanálov - prichádzajúce hovory	6	- €	- €	
Počet hlasových kanálov - odchádzajúce hovory	4	- €	- €	
Balík neobmedzených volaní FLAT *	4	- €	- €	
Počet hlasových kanálov				

*Balík neobmedzených volaní FLAT

(Miestne volania, Medzimestské volania, Volania do mobilných SK sietí, Volania do sietí Hlas cez Internet, Volania do osobitných sietí, Zahraničie 1. pásmo)

Hlasová tarifa platná pre Službu	
Business Plus	

CENA SPOLU	Zriaďovací / aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	136,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú	
po dobu:	18	mesiacov od dňa 1.6.2022
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	6	týždňov od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č. SSP-2011-20110001009-2

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní

Telefónne čísla:	+421 45 522 47 xx
Meno firmy:	Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - fakultná nemocnica
Mesto:	Sliač
PSC:	962 31
Ulica:	Mládežnícka 1039/ 12
Okres:	Zvolen

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby SWAN BUSINESS vydané spoločnosťou SWAN, a.s.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti SWAN.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti SWAN, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:	Účastníka:
V Bratislave, dňa: 27.11.2020	V Ružomberku, dňa:
Podpis	Podpis
Jaroslav Ferianec, Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia	doc.MUDr. Robert Rusnák. PhD - riaditeľ ÚVN SNP Ružomberok - FN
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia