

Zmluva o poskytovaní hostingových služieb č. 30322080

SOFTIP, a. s.

so sídlom Krasovského 14,
851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka
IČO: 36 785 512
IČ DPH: SK2022390942
spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom
Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka 4151/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
č. účtu (IBAN): SK09 1100 0000 0026 2713 0203
SWIFT/BIC: TATRSKBX
Konajúca: Ing. Radovan Bálent,
člen predstavenstva
(ďalej len "Poskytovateľ")

a **Mestská časť Košice–Západ**
so sídlom Tr. SNP 39
Košice – Západ 040 11
IČO: 00 690 970
IČ DPH: nie je platca DPH
Zriadená v zmysle zákona SNRč. 401/1990 Zb.
o meste Košice
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
č. účtu (IBAN): SK61 0200 0000 0000 1542 9512
SWIFT/BIC: SUBASKBX
Konajúca: Mgr. Marcel Vrchota
starosta
(ďalej len "Objednávateľ")

uzavreli túto **Zmluvu o poskytovaní služieb hostingu aplikačného programového vybavenia** v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „obchodný zákonník“) a zákona č. 185/2015 Z. z., o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zmluva")

1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.2 Objednávateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať Objednávateľovi nasledujúce služby:
 - 2.1.1 poskytovať Objednávateľovi hostingové služby pre používateľov prostredníctvom vlastných technických a systémových prostriedkov, ktorých rozsah je špecifikovaný v Prílohe č.2;
 - 2.1.2 poskytnúť Objednávateľovi služby súvisiace s inštaláciou a uvedením hostingových služieb a APV do prevádzky, pričom dohodnutý rozsah týchto služieb je uvedený v Prílohe č.3 – Kalkulácia odmeny a rozsah služieb.
- 2.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje:
 - 2.2.1 uhradiť Poskytovateľovi cenu za služby podľa tejto Zmluvy;
 - 2.2.2 poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Poskytovateľa;

3 MIESTO A TERMÍN PLNENIA

- 3.1 Miesto plnenia – poskytovania služieb hostingu – je dátové centrum Poskytovateľa, kde budú inštalované komponenty predmetu plnenia v zmysle špecifikácie predmetu plnenia. Objednávateľ bude služby využívať prostredníctvom internetového terminálového prístupu.
- 3.2 Pokiaľ to povaha plnenia tejto Zmluvy umožňuje, je Poskytovateľ oprávnený poskytovať služby aj vzdialeným prístupom alebo inak z miesta odlišného od miesta plnenia uvedeného v čl. 3.1 tejto Zmluvy.
- 3.3 Poskytovateľ zabezpečí prevádzku služieb uvedených v čl. 2.1.1 priebežne počas účinnosti tejto Zmluvy spôsobom podľa tejto Zmluvy.

4 DOBA POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 4.1 Doba poskytovania služieb predmetu tejto Zmluvy podľa čl. 2.1 je dohodnutá na dobu určitú a to na 24 mesiacov. Začína plynúť uvedením hostingových služieb do prevádzky.

- 4.2 Uvedením hostingových služieb do prevádzky sa rozumie ukončená inštalácia APV uvedeného v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy na technických a systémových prostriedkoch v dátovom centre Poskytovateľa a jej sprístupnenie používateľom Objednávateľa na jeho technických prostriedkoch.
- 4.3 Hostingové služby uvedie Poskytovateľ do prevádzky od 1.6.2022.
- 4.4 V prípade omeškania Objednávateľa s platením cien za poskytované služby alebo ich častí podľa tejto Zmluvy alebo s poskytnutím potrebnej súčinnosti, je Poskytovateľ oprávnený po písomnom upozornení na také omeškanie pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, dokiaľ nedôjde zo strany Objednávateľa k náprave. Ak dôjde k zastaveniu poskytovania služieb podľa tohto odseku, má Poskytovateľ nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zastavením a následným obnovením poskytovania služieb. Akékoľvek termíny poskytovania služieb (vrátane vykonávania opráv, riešení reklamácií, ak sú súčasťou služieb) sa predlžujú o dobu zastavenia poskytovania služieb ako aj o ďalšiu primeranú dobu, potrebnú pre opätovné obnovenie poskytovania služieb Poskytovateľa.

5 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhrádzať odmenu za služby podľa čl. 2.1.1 zmluvnú odmenu vo výške **312,00 EUR** (slovami: tristodvanásť eur), bez DPH za každý aj začatý kalendárny mesiac poskytovania služieb.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje mesačný poplatok za služby definované v čl. 2.1.1 zaplatiť Poskytovateľovi na základe faktúry, vystavenej Poskytovateľom po dni prevzatia hostingových služieb v zmysle čl. 8 tejto Zmluvy.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za poskytnutie služieb súvisiacich s uvedením hostingových služieb do prevádzky podľa čl. 2.1.2 Zmluvy, ktorú strany dohodli ako zmluvnú a ktorá činí 880,00 EUR (slovami: osemstoosemdesiat eur) bez DPH.
- 5.4 Kalkulácia odmeny uvedenej v čl. 5.5 Zmluvy je stanovená v Prílohe č.3 tejto Zmluvy – Kalkulácia odmeny a rozsah služieb.
- 5.5 Úhrada cien za služby poskytovaných podľa tejto Zmluvy bude uskutočňovaná mesačne na základe faktúr vystavovaných Poskytovateľom najneskôr v posledný deň mesiaca, v ktorom boli služby poskytované. K cene bude pripočítané DPH v zákonnej sadzbe. Ak dôjde k ukončeniu účinnosti tejto Zmluvy, vzniká nárok na vystavenie faktúry dňom ukončenia účinnosti Zmluvy.
- 5.6 Poskytovateľ má nárok na fakturáciu počas celej doby trvania zmluvy, aj počas zastavenia služieb podľa ods. 4.4. Zastavenie poskytovania služieb nie je dôvod na prerušenie fakturácie.
- 5.7 Splatnosť faktúr je štrnásť (14) kalendárnych dní po ich doručení.
- 5.8 Faktúra sa považuje za doručенú aj keď bolo jej prevzatie Objednávateľom odoprené alebo ak sa ju nepodarilo doručiť, aj keď bola zaslaná na adresu sídla Objednávateľa alebo na inú ním písomne oznámenú doručovaciu adresu, a to tretím (3.) pracovným dňom po jej preukázateľnom odoslaní.
- 5.9 Ak faktúra neobsahuje stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote piatich (5) kalendárnych dní po jej doručení Poskytovateľovi, s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť doručením riadnej faktúry. Ak Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá zákonná povinnosť Poskytovateľa dodať Objednávateľovi riadnu faktúru.
- 5.10 Ceny budú platené bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Cena sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa.
- 5.11 V prípade omeškania Objednávateľa s plnením jeho peňažných záväzkov má Poskytovateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj len začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.
- 5.12 Poskytovateľ si vyhradzuje právo v súlade s technologickým pokrokom aktualizovať technické prostriedky a tým aj cenu ich mesačného prenájmu, najskôr však po období 12 mesiacov odo dňa podpisu zmluvy o poskytovaní hostingových služieb. Zmena ceny mesačných služieb bude po dohode oboch zmluvných strán upravená dodatkom k tejto zmluve.
- 5.13 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený jedenkrát za kalendárny rok upraviť ceny služieb uvedených v bode 5.1 v štruktúre podľa Prílohy č.3 tejto Zmluvy podľa aktuálneho cenníka služieb SOFTIP platného pre kalendárny rok, v ktorom sú služby poskytované.

5.14 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený jedenkrát za kalendárny rok upraviť ceny služieb o mieru indexu rastu spotrebiteľských cien (miera inflácie) v Slovenskej republike za predchádzajúci rok, vyhlásenú príslušným štátnym orgánom. Z uvedeného titulu môže byť prvá úprava cien vykonaná najskôr v kalendárnom roku nasledujúcom po roku, kedy bola uzatvorená táto Zmluva, a to s účinnosťou od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Poskytovateľ Objednávateľa o takom zvýšení informoval.

6 RIEŠENIE NEŠTANDARDNÝCH SITUÁCIÍ

6.1 Ak riadnemu vykonávaniu plnení podľa ods. 2.1.1 tejto Zmluvy prekážajú neštandardné situácie na strane Poskytovateľa, vyvinie Poskytovateľ maximálne úsilie, ktoré je od neho spravodlivé požadovať, pre odstránenie neštandardných situácií a obnovenie riadneho poskytovania plnení. Za neštandardné situácie zmluvné strany považujú:

- 6.1.1 nevyhnutnú údržbu a aktualizáciu technických alebo systémových prostriedkov. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa prostredníctvom písomnej, faxovej či e-mailovej správy o termíne odstávky serverov s predstihom najmenej dva (2) pracovné dni vopred. Poverený zamestnanec Objednávateľa oznámi Poskytovateľovi emailovou správou prijaté oznámenia o vykonaní takýchto prác.
- 6.1.2 prerušenie prevádzky alebo nedostupnosť aplikácií z iných dôvodov vrátane takých, ktoré vyplývajú z:
- prerušenia a obmedzenia prevádzkových podmienok pripojenia na Internet operátorom Poskytovateľa alebo Objednávateľa,
 - prírodných nebezpečenstiev, najmä abnormálne teploty, požiare, povodne, zemetrasenia, zosuvy a poklesy pôdy, víchrice, búrky,
 - leteckej dopravy, železničnej dopravy, cestnej dopravy a vodnej dopravy vrátane nakládky a vykládky,
 - susedných priemyselných činností a iných činností,
 - protiprávnej činnosti tretích osôb,
 - iných okolností vylučujúcich zodpovednosť Poskytovateľa v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka.
 - Poskytovateľ zaručuje Objednávateľovi dobu obnovy riadneho plnenia podľa tejto Zmluvy v lehote najneskôr jeden (1) pracovný deň po odstránení následkov neštandardnej situácie, a to s dátami nie staršími ako jeden (1) pracovný deň pred vznikom neštandardnej situácie za predpokladu, že nedošlo súbežne aj k poškodeniu priestoru pre zálohu dát. Poskytovateľ sa zaväzuje adekvátne zabezpečiť, aby priestor pre zálohu dát bol fyzicky oddelený od miesta umiestenia technických prostriedkov, prenajatých touto Zmlouvou.

7 SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 7.1 Akékoľvek zvýšenie dohodnutého počtu používateľov alebo iné rozšírenie služieb musia zmluvné strany dohodnúť písomne dopredu. Objednávateľ uvedie do písomnej žiadosti o aktualizáciu požadovaný počet ďalších používateľov. Žiadosť o aktualizáciu zašle dodávateľovi písomne alebo e-mailom najmenej 3 (tri) pracovné dni pred dátumom, od ktorého požaduje zmenu.
- 7.2 V prípade, že Objednávateľ nepošle Poskytovateľovi písomne alebo emailom výpoveď z poskytovaných služieb, alebo požiadavku na zmenu služieb, má sa za to, že má Objednávateľ o poskytované služby na ďalšie obdobie záujem v aktuálnom rozsahu.
- 7.3 Objednávateľ berie na vedomie, že za škody spôsobené poskytnutím nesprávnych alebo neúplných údajov nenesie zodpovednosť Poskytovateľ. Objednávateľ prehlasuje, že všetky poskytnuté údaje sú úplné a pravdivé. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné porušenie autorských práv v súvislosti s registráciou doménových mien.
- 7.4 Poskytovateľ garantuje nepretržitú prevádzku s dostupnosťou 99,7% (v rámci kalendárneho roka).
- 7.5 Dostupnosť riešenia je navrhnutá tak, aby doba prípadnej nefunkčnosti za štandardných situácií nepresiahla dva (2) pracovné dni.
- 7.6 Garancia dostupnosti sa nevzťahuje na prerušenie služieb z dôvodu neštandardných situácií v zmysle čl. 6.
- 7.7 Poskytovateľ sa zaväzuje obnoviť dostupnosť služby počas bežnej pracovnej doby (pracovné dni od 8.00 do 16.00 hod.), s nástupom najneskôr do 2 hodín od potvrdenia doručenia výzvy Poskytovateľom. Objednávateľ zašle výzvu na emailovú adresu Poskytovateľa, prípadne ohlási problém telefonicky. Poskytovateľ sa zaväzuje obnoviť dostupnosť služieb do 24 hodín po začatí prác. Tento článok sa nevzťahuje na neštandardné situácie v zmysle čl. 6.1.

- 7.8 Kontaktné údaje pre nahlasovanie nedostupnosti služieb:
- 7.8.1 support.hosting@softip.sk slúži pre nahlásenie porúch a problému;
 - 7.8.2 hosting@softip.sk slúži pre komunikáciu a nahlásenie požiadaviek, námietov prevádzkového charakteru;
 - 7.8.3 Projektový manažér Poskytovateľa slúži na riešenie organizačných a eskalačných otázok: email: rlezo@softip.sk, mobil: +421 917 301 429
- 7.9 Poskytovateľ v prípade ukončenia zmluvného vzťahu dodá Objednávateľovi kópiu dát v čitateľnom formáte databázy MSSQL v poslednej verzii databázy, ktorá v čase ukončenia bola použitá. Poskytovateľ zároveň poskytne aplikačné prostredie pre riadny prístup k dátam prostredníctvom užívateľskej aplikácie SOFTIP PROFIT vo verzii pre jedného užívateľa
- 7.9.1 Aplikácia APV v poslednej verzii v čase ukončenia zmluvného vzťahu bude nainštalovaná pre účely prístupu k archívnym dátam na jeden lokálny počítač Objednávateľa. Takéto služby budú predmetom samostatnej objednávky.

8 ODOVZDANIE A PREVZATIE SLUŽIEB

- 8.1 Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi služby do prevádzky v súlade s touto Zmluvou a VOP.
- 8.2 Objednávateľ je povinný prevzatie služieb potvrdiť podpisom Preberacieho protokolu, ktorého vzor je Prílohou č. 4 tejto Zmluvy – Vzor Preberacieho protokolu.
- 8.2.1 Podmienkou pre potvrdenie prevzatia hostingových služieb Objednávateľom, je jeho dostupnosť cez terminálové pripojenie na technických a systémových prostriedkoch Poskytovateľa aspoň pre jedného užívateľa.
- 8.3 Služby vykonané Poskytovateľom podľa ods. 2.1.2 tejto Zmluvy prevezme Objednávateľ potvrdením Preberacieho protokolu služieb, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 5 – Vzor Preberacieho protokolu služieb tejto Zmluvy.

9 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 9.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje:
- 9.1.1 vykonávať plnenia podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa a včasného plnenia ďalších záväzkov Objednávateľa;
 - 9.1.2 pri vykonávaní prác v sídle Objednávateľa dodržiavať predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia;
 - 9.1.3 zaistiť, aby jeho pracovníci dodržiavali všetky interné predpisy Objednávateľa, s ktorými boli Nájomcom vopred oboznámení;
 - 9.1.4 chrániť práva duševného vlastníctva Objednávateľa ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením Zmluvy dotknuté.
- 9.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách o Objednávateľovi, o ktorých sa dozvie v súvislosti s poskytovaním služieb. Toto sa nevzťahuje na situáciu, kedy má Poskytovateľ opačnú povinnosť definovanú zákonom alebo v prípadoch, kedy je k tomu vyzvaný štátnymi orgánmi na základe oprávnenej požiadavky (napríklad súdneho rozhodnutia).
- 9.3 Poskytovateľ nie je oprávnený zasahovať do dát Objednávateľa uložených na serveroch Poskytovateľa s výnimkou prípadov, kedy dáta (skripty) ohrozujú činnosť serverov Poskytovateľa alebo ohrozujú dáta ostatných nájomcov. V tomto prípade je Poskytovateľ nutný zásah oprávnený vykonať. Potom je Poskytovateľ povinný Objednávateľa o tomto informovať s využitím kontaktných údajov Objednávateľa, poskytnutých pri registrácii služby.
- 9.4 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje na svoj účet umožniť Poskytovateľovi plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa, a to v rozsahu potrebnom pre včasné a riadne plnenia Poskytovateľa.
- 9.5 V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „Nariadenie EÚ“):
- 9.5.1 Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že osobné údaje, ktoré mu Objednávateľ poskytol pre účely uzatvorenia a plnenia predmetu tejto Zmluvy, bude spracúvať výlučne na účely plnenia tejto Zmluvy, a to na právnom základe ustanovenom v čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia EÚ. Osobné údaje sa budú spracúvať

po dobu platnosti a účinnosti zmluvy, po ukončení zmluvného vzťahu, ak je to potrebné a nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracovania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, vybavovania sťažností a uplatnenie si práv a plnenie povinností v zmysle Nariadenia EÚ, ako aj osobitných právnych predpisov. Po uplynutí stanovenej doby budú osobné údaje zlikvidované.

9.5.2 Objednávateľ týmto berie na vedomie spracovanie osobných údajov Poskytovateľom podľa bodu 9.5.1.

9.6 Objednávateľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác zamestnancami Poskytovateľa v sídle Objednávateľa a na jeho pracoviskách:

9.6.1 zabezpečiť v zmysle § 6 ods. 4 a nadväzne na § 7 ods. 8 písm. a) až c) zákona NR SR č. 124/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov, aby zamestnanci Poskytovateľa dostali potrebné pokyny pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci platné pre jeho pracoviská a informácie o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach, opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb,

9.6.2 vytvoriť podmienky pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci, zároveň v prípade potreby zabezpečiť pre zamestnancov Poskytovateľa osobné ochranné pracovné prostriedky,

9.6.3 splniť povinnosti uvedené v bodoch 9.6.1 a 9.6.2 pred začatím výkonu práce zamestnancami Poskytovateľa.

9.6.4 postupovať v zmysle § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 124/2006 Z.z. v znení neskorších predpisov v prípade, že zamestnanec Poskytovateľa utrpí pracovný úraz

9.7 Objednávateľ sa zaväzuje:

9.7.1 chrániť práva duševného vlastníctva Poskytovateľa ako aj práva dotknutých tretích osôb a aplikácie sprístupnené mu na základe tejto Zmluvy používať len v súlade s ich určením a touto Zmluvou;

9.7.2 s odbornou starostlivosťou vykonať všetky preventívne a dodatočné opatrenia, aby minimalizoval škody vzniknuté prípadným porušením tejto Zmluvy Poskytovateľom.

10 RIEŠENIE SPOROV

10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.

10.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené príslušným všeobecným súdom podľa sídla odporcu.

11 TRVANIE ZMLUVY

11.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to v trvaní 24 mesiacov, t.j. od 1.6.2022 do 31.5.2024.

11.2 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy iba z dôvodov stanovených zákonom alebo touto Zmluvou.

11.3 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nemôže byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.

11.4 Poskytovateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy s účinnosťou dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení Objednávateľovi v prípade:

11.4.1 zrušenia Objednávateľa bez právneho nástupcu; vyhlásenia konkurzu na majetok Objednávateľa alebo zastavenia konkurzného konania pre nedostatok majetku Objednávateľa alebo vstupu Objednávateľa do likvidácie.

11.5 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže túto Zmluvu vypovedať, a to písomnou výpoveďou. Výpovedná doba je 6 kalendárnych mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

11.6 Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na zaplatenie za služby poskytované podľa tejto Zmluvy ako aj na zaplatenie prípadného úroku z omeškania podľa tejto Zmluvy.

12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán, ústne či písomné.
- 12.2 Akékoľvek zmeny Zmluvy musia byť dohodnuté formou písomného dodatku k tejto Zmluve, ktorým dôjde k úprave zmluvných podmienok.
- 12.3 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 12.4 Zmluvné strany dojednávajú, že s ohľadom na hodnotu plnenia podľa tejto Zmluvy obmedzujú celkovú zodpovednosť každej zmluvnej strany za škody spôsobené v súvislosti s touto Zmluvou čiastkou zodpovedajúcou cene služieb hostingu za 12 mesiacov podľa tejto Zmluvy. Toto obmedzenie sa netýka škôd, spôsobených zmluvnou stranou úmyselne.
- 12.5 Obe zmluvné strany s prihliadnutím k ust. § 379 Obchodného zákonníka a s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy konštatujú, že súhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, môže dosiahnuť maximálne čiastku rovnajúcu sa čiastke uvedenej v predchádzajúcom odseku. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škody, ktorých vznik nemohla predvídať. S ohľadom na skutočnosti uvedené v tomto odseku si strany zjednali aj výšku nájomného podľa tejto Zmluvy.
- 12.6 Ustanovenia článkov 11.4 a 11.5 sa nepoužijú v prípade vzniku škôd spôsobených neštandardnými situáciami podľa čl. 6.1.
- 12.7 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 12.8 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Prílohy:
- Príloha č. 1 Špecifikácia APV
 - Príloha č. 2 Špecifikácia hostingových služieb
 - Príloha č. 3 Kalkulácia odmeny a rozsah služieb
 - Príloha č. 4 Vzor Preberacieho protokolu služieb hostingu
 - Príloha č. 5 Vzor Preberacieho protokolu služieb
 - Príloha č. 6 Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa
 - Príloha č. 7 *Nie je súčasťou tejto zmluvy*
 - Príloha č. 8 Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP (VOP)

Strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.

Poskytovateľ

V Banskej Bystrici, dňa 25. máj 2022

Objednávateľ

V Košiciach, dňa 24. máj 2022

SOFTIP, a.s.
Ing. Radovan Báľent v.r.
člen predstavenstva

Mestská časť Košice-Západ
Mgr. Marcel Vrchota v.r.
starosta

Príloha č. 1

Špecifikácia APV

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie SOFTIP Human Resources				
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:	
Mestská časť Košice-Západ so sídlom Tr. SNP 39 Košice - Západ 040 11		Serverovské licencie	Správa informačného systému	Administrátor (ADM) Číselníky (CIS) Centrál (CEN)	1	
			Riadenie ekonomických informácií	Financovanie (FIN)	1	
			SOFTIP Human Resources SHR	Mzdy a personalistika, dochádzková karta (PAM)	1	počet pracovníkov: 90
		Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ (KP)	1		

Príloha č. 2

Špecifikácia hostingových služieb

Hostingové služby predstavujú prenájom kompletnej infraštruktúry teda technických a systémových prostriedkov, ktoré umožňujú pre maximálne 1 používateľa Objedávateľa pristupovať k APV **SOFTIP PROFIT HR Plus**. Užívateľ pristupuje k aplikáciám SOFTIP PROFIT cez zabezpečené terminálové pripojenie.

Prvotnú aktiváciu (inštalácia a konfigurácia prostredia hostingu) predstavuje aktivačný poplatok, ktorého kalkulácia je uvedená v Prílohe č.3.

Fyzické prostredie

- Optické pripojenie do siete Internet
- Pripojenie k zdroju elektrickej energie so zabezpečením nepretržitého napájania prostredníctvom UPS a dieselaagregátu
- redundantná klimatizácia dátového centra
- 24/7 strážna služba
- Trojúrovňová zabezpečená autorizácia vstupu do priestorov dátového centra chipová karta, autorizačný kód, bezpečnostný kľúč
- 24/7 monitoring chodu siete a serverov
- garantovaná dostupnosť služby na úrovni operačných systémov minimálne 99,7% formou úplnej redundancie systémov

Služby systémovej podpory

- inštalácia prostredí operačných systémom;
- zabezpečovanie celkovej funkčnosti operačného systému serverov;
- monitorovanie činnosť servera a služieb na serveri bežiacich 24 hodín denne;
- proaktívne zasahovanie v prípade problému s behom servera alebo spravovanej služby a riešenie aktuálne vzniknutých problémov, ohrozujúcich plynulý beh servera;
- aktívne vyhodnocovanie správania serverov a preventívne reagovanie na predpokladané problémy;
- aktualizácie operačných systémov a ich častí v záujme neustálej bezpečnosti systému a to v primeranej lehote po od dátumu vydania bezpečnostného patchu výrobcom. Aplikácia aktualizácií je v súlade s aplikáciami, zohľadňuje sa závislosť od náročnosti aplikácie patchu, a závažnosti bezpečnostného problému;
- priebežne sa inštalujú bezpečnostné patche a updaty systému;
- licencie Microsoft;
- RDP, SQL server, Windows server;
- monitorovanie chybných stavov infraštruktúry.

Služby aplikačnej podpory

- inštalácia aktualizácií IS, aplikačných upgradov IS a add-onov;
- správa používateľských účtov IS (kontrola prístupových práv,);
- sledovanie vydávania, plánovanie a inštalácia bezpečnostných a aplikačných aktualizácií DBMS;
- základná kontrola DB (kontrola konzistencie);
- kontrola nárastu veľkosti DB;
- monitorovanie chybných stavov IS.

Option – zvlášť spoplatnené položky:

Veľkosť DB	0,8 Eur / 1GB
Zdielaný priestor SHARE	0,5 Eur / 1GB
Archivácia	2,0 Eur / 1GB

Archivácia popis

Chrání zálohované dáta metódou D2D2T (disk to disk to tape), teda vytvárame repliku zálohovaných dát na diskoch a v pravidelných intervaloch ukladáme tieto dáta aj na páskové zálohovacie médiá.

Retention range	14 dní
Synchronization frequency	1 hodina
File recovery points	8:00, 18:00, pon, uto, str, štvr, pia
Application recovery points sync. frequency	1 hodina
Application recovery points full backup	18:00, pon, uto, str, štvr, pia

Týždenná záloha sa vytvára každý piatok o 21:00 a Retention range je 4 týždne (páska môže byť po 4 týždňoch prepísaná). Mesačná záloha sa vytvára každý prvý piatok v mesiaci o 21:00 a Retention range je 6 mesiacov (páska môže byť po 6 mesiacoch prepísaná).

System uskladnenia médií musí zabezpečiť ich ochranu pred poškodením (napríklad požiarom, potopou, zemetrasením) a tiež pred odcudzením. Preto skladujeme médiá na zabezpečenom mieste. Páskové zálohovacie médiá sa skladujú v prípade lokality Banská Bystrica v trezore na dátové médiá, ktorý je umiestnený v zabezpečenej miestnosti. Zálohovacie médiá sa menia spravidla jedenkrát za týždeň. Jedno z piatkových médií sa uchováva v oddelenej lokalite (off-site) mimo primárnej lokality. Toto rozdelenie skladovania zabezpečí, že v prípade zlyhania záložných médií na jednom mieste, budú ešte existovať médiá uložené v inej lokalite s dátami nie staršími ako 1 mesiac.

Príloha č. 3

Kalkulácia odmeny a rozsah služieb

Popis služby	Cenníková jedn. cena 2022	počet	Spolu mesačne
Hostingové prostredie (HW a systém), cena za užívateľa	42,00 €	1	42,00 €
Služby systémovej podpory (mesačný paušál)	135,00 €	1	135,00 €
Služby aplikačnej podpory	135,00 €	1	135,00 €
Spolu mesačný poplatok za hosting bez DPH			312,00 EUR

Služby uvedenia do prevádzky

Popis služby	Spolu
Príprava Hostingového prostredia	880,00 €
Preklopenie systému a DB do SOFTIP Hostingu	
Spolu bez DPH	880,00 EUR

V prípade potreby ďalších služieb, budú tieto služby poskytnuté na základe samostatnej objednávky.

Rekapitulácia ceny

Hosting mesačne

Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
312,00 €	62,40 €	374,40 €

Služby uvedenia do prevádzky

Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
880,00 €	176,00 €	1 056,00 €

Príloha č. 4

Preberací protokol služieb hostingu

SOFTIP, a. s. so sídlom Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka		Mestská časť Košice-Západ so sídlom Tr. SNP 39 Košice – Západ 040 11	
Číslo OP		Projekt číslo:	

Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje uvedenie do prevádzky hostingových služieb v zmysle ods. 4.2 a 8.2:

Predmet prevzatia – APV alebo služba (kód a názov):	Číslo verzie APV :
Prevzatie APV a programovej dokumentácie vrátane inštalačného média, ak bolo APV dodané na médiu (CD, DVD, USB a pod.)	x
Licenčné súbory pre APV dodané elektronicky (emailom)	x

Podpísaním tohto preberacieho protokolu vzniká Poskytovateľovi právo fakturovať poplatok za poskytnutie hostingových služieb podľa v ods. 5.1.

Poznámky k prevzatíu:

Preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy č. 30322080

Podpisy:

Za SOFTIP, a.s.:	Za Nájomcu:
Dátum:	Dátum:
Podpis:	Podpis:
Meno:	Meno:
Funkcia:	Funkcia:

Príloha č. 5

Preberací protokol služieb

SOFTIP, a. s. so sídlom Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka		Mestská časť Košice-Západ so sídlom Tr. SNP 39 Košice – Západ 040 11	
Číslo OP		Projekt číslo:	

Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje prevzatie služieb v zmysle ods. 2.1.2 a 8.3.:

Typ služby	Cena celkom bez DPH

Podpísaním tohto preberacieho protokolu vzniká Poskytovateľovi právo fakturovať cenu, uvedenú v ods. 5.3 za služby prevzaté týmto Preberacím protokolom.

Poznámky k prevzatíu:

Preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy č. 30322080

Podpisy:

Za SOFTIP, a.s.:	Za Nájomcu:
Dátum:	Dátum:
Podpis:	Podpis:
Meno:	Meno:
Funkcia:	Funkcia:

Príloha č. 6

Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa

Pre riadne poskytovanie služieb je potrebná dobre fungujúca súčinnosť zo strany Objednávateľa, ktorá spočíva najmä v nasledujúcich činnostiach Objednávateľa:

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na svoje náklady súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmenej v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.
2. Objednávateľ najmä poskytne Poskytovateľovi informácie o vadách, potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy, spočívajúce najmä v popise vady a spôsobe, ktorým sa vada prejavuje, ako aj inými špecifikáciami, ktoré sú nevyhnutné pre identifikáciu a odstránenie väd, pokiaľ si Poskytovateľ takúto ďalšiu špecifikáciu vyžiada.
3. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi aj akékoľvek ďalšie informácie potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný plniť riadne a včas svoje záväzky, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, najmä záväzky týkajúce sa odovzdávania a preberania výsledkov poskytovania služieb údržby a podpory.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť na svoj náklad všetky potrebné predpoklady pre riadne poskytovanie služieb Poskytovateľom, a to najmä pracovné miesto pre prácu tímu Poskytovateľa, pokiaľ je pre plnenie podľa Zmluvy potrebné.
6. Objednávateľ zaistí potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov s potrebnou kvalifikáciou a skúsenosťami v dostatočnom počte.
7. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi a jeho pracovníkom plný prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
8. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť súčinnosť tretích osôb – externých partnerov ako aj ďalších poskytovateľov Objednávateľa, ak je to potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť podľa tejto Zmluvy aj subposkytovateľom Poskytovateľa.
10. Pokiaľ bude súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy taktiež realizácia väzieb na aplikácie tretích strán, zaistí Objednávateľ na svoje náklady s poskytovateľmi týchto systémov koordináciu potrebnú pre splnenie predmetnej časti plnenia.

Príloha č.7

Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP

Aktuálne znenie VOP SOFTIP je zverejnené na web stránke spoločnosti SOFTIP v časti [Obchodné podmienky](#)

Príloha č.8

Licenčné oprávnenie

Aktuálne Licenčné oprávnenie je zverejnené na web stránke spoločnosti SOFTIP v časti [Licenčné oprávnenie](#)